

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Coimbra

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UC)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Ciência da Informação

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Information Science

1.4. Grau (PT):

Licenciado

1.4. Grau (EN):

Graduate

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[042_publicacao_Diario_Republica.pdf](#) | PDF | 214.2 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciência da Informação

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Information Science

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

*[0322] Biblioteconomia, Arquivo e Documentação (BAD)
Informação e Jornalismo
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

3 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

40

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

[sem resposta]

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.11. Condições específicas de ingresso (PT)**

Concurso Nacional de Acesso e ingresso ao ensino superior (DGES):

Provas de Ingresso:

Um dos seguintes conjuntos:

06 Filosofia

18 Português

ou

11 História

18 Português

ou

17 Mat. Apl. Ciências Soc.

18 Português

Classificações Mínimas:

Nota de candidatura: 95 pontos (na escala 0-200)

Provas de ingresso: 95 pontos (na escala 0-200)

Fórmula de Cálculo:

Média do secundário: 50%

Provas de ingresso: 50%

Outras formas de acesso (UC-candidatos):

- Regimes de Reingresso e Mudança de Par Instituição/Curso;
- Concurso Especial de Acesso para Maiores de 23 anos;
- Concurso Especial de Acesso para Titulares de Outros Cursos Superiores;
- Concurso Especial para Estudantes Internacionais.

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

National Call for Access and Entry to Higher Education (DGES):

One of the following sets:

06 Philosophy

18 Portuguese

or

11 History

18 Portuguese

or

17 Applied Mathematics Social Sciences

18 Portuguese

Application score: 95 points (0-200 scale)

Entry exams: 95 points (0-200 scale)

Calculation Formula:

Secondary school average: 50%

Entry exams: 50%

Other forms of access (UC-applicants):

- Change of Institution / Course Pair Schemes;
- Special Access Call for over 23-years-olds;
- Special Access Call for Holders of Other Higher Education Courses;
- Special Call for International Students.

1.12. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[X] Diurno [] Pós-laboral [] Outro

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Universidade de Coimbra

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

University of Coimbra

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RAUC Regulamento 945_2025.pdf](#) | PDF | 190.7 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

NA

1.16. Observações. (PT)

1 - Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2., 8.3.1 e 8.4.1 o ano letivo de 2024/25.

2 - Resultados da monitorização anual da qualidade pedagógica aos estudantes (dados mais recentes – ano letivo 24/25):

- taxa de resposta no 1.º sem = 67% e no 2.º sem = 71%;

- satisfação global com o funcionamento do curso no 1.º sem = 4,2 e 2.º sem = 4,2 [escala de 1 a 5 (em que 1= discordo totalmente, 5= concordo totalmente)].

3 - De acordo com o Regulamento Académico da UC, o acompanhamento, monitorização e avaliação da qualidade pedagógica do CE foi realizado pela comissão de autoavaliação, nomeada pela Direção da FLUC, cujos membros são: Ana Lúcia Silva Terra (Coord.), António Tavares Lopes (docente), Eva Beatriz Gomes de Oliveira Rodrigues e Bernardo Manuel dos Santos Silva (estudantes).

1.16. Observações. (EN)

1 - Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2., 8.3.1 and 8.4.1 the academic year of 2024/25.

2 - Student's annual monitoring results of pedagogical quality (most recent data – academic year 24/25):

- response rate in the 1st semester = 67% and in the 2nd semester = 71%;

- overall satisfaction with the course in the 1st semester = 4,2 and 2nd semester = 4,2 [scale from 1 to 5 (where 1= strongly disagree, 5= strongly agree)].

3 - In accordance with UC Academic Regulations, the monitoring and evaluation of the pedagogical quality of the CE was carried out by the self-assessment committee, appointed by the FLUC Management, whose members are Ana Lúcia Silva Terra (Coord.), António Tavares Lopes (teacher), Eva Beatriz Gomes de Oliveira Rodrigues e Bernardo Manuel dos Santos Silva (students).

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1920/0307822

2.2. Data da decisão.

05/07/2021

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Na sequência das recomendações da CAE, no âmbito da última avaliação pela A3ES, e como resultado do ciclo anual de avaliação e melhoria das atividades desenvolvidas na UC, salientam-se as seguintes medidas de melhoria:

Relativamente ao corpo docente da área fundamental do CE, houve a contratação de um Professor Auxiliar de carreira, em setembro de 2024. A direção da LCI, desde setembro de 2023, tem sido assumida exclusivamente por docentes de carreira, com doutoramento na área científica predominante do CE. Dois docentes de carreira obtiveram o título de Agregado e houve um concurso de progressão na carreira (Prof. Associado).

No que respeita à disponibilização de informação aos estudantes para uma perceção mais clara da natureza e objetivos do CE, a informação na página da Internet foi atualizada, incluindo objetivos e competências do curso e conteúdos das diferentes UC. Na primeira semana de aulas, do ano letivo, têm sido realizadas sessões de esclarecimento sobre a LCI para todos os estudantes do curso, em especial do 1º ano, com testemunhos de diplomados. Durante o 2º semestre, têm sido realizadas sessões da mesma índole igualmente com testemunhos de diplomados. Estas sessões têm servido para elucidar os estudantes na seleção das UCs em que têm de inscrever-se, de acordo com o quadro da Reforma da Oferta Formativa (ROF). Estas iniciativas, a par das tutorias, têm melhorado a compreensão do percurso formativo por parte dos estudantes.

No âmbito do processo de avaliação externa em curso (ACEF 2025/26), é apresentada uma reestruturação do plano de estudos aumentando o número de UC obrigatórias da área nuclear de CI de 4 para 6, mantendo os princípios de interdisciplinaridade e a flexibilidade do currículo promovidos pela ROF. Os cerca de 50 estágios extracurriculares realizados nos últimos anos têm reforçado o desenvolvimento de competências aplicadas e têm melhorado a compreensão dos diversos contextos de atuação profissional destes licenciados. Todos os anos, têm sido realizadas visitas de estudo a serviços de informação, de âmbito geral para todos os estudantes do curso ou mais específicas, no âmbito de UCs individuais.

No que respeita à internacionalização do ciclo de estudos, há que realçar o aumento do número de protocolos Erasmus+, para mobilidade de estudantes e docentes. Nos três últimos anos letivos houve 19 estudantes incoming, 4 estudantes outgoing, 11 mobilidades de docentes incoming e 9 mobilidades de docentes outgoing. Foi realizado um BIP, com encontro físico na Turquia, com participação de dois estudantes do 1º ciclo. Em 2024, realizou-se na FLUC o congresso BOBCATSSS, permitindo o incremento da internacionalização, com países europeus e anglo-saxónicos, que já não se circunscreve a Espanha e ao Brasil. A produção científica na área principal do CE apresenta melhorias, através da publicação em revistas indexadas (Journal of Information Science, Ibersid, Bibli, IFLA Journal, Education for Information, etc.).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Following the recommendations of the CAE, within the scope of the latest evaluation by A3ES, and as a result of the annual cycle of evaluation and improvement of the activities carried out at UC, the following improvement measures are highlighted:

The teaching staff in the core area of the study cycle was strengthened with the hiring of an Assistant Prof. in September 2024. Since September 2023, the Degree coordination has been undertaken exclusively by career faculty members with PhDs in the predominant scientific area of the study cycle. Two career faculty members have earned their Habilitation title, and there was a career promotion procedure (Associate Prof).

To provide students with a clearer understanding of the nature and objectives of the Degree, the website has been updated including the course objectives and skills, as well as the courses programmes. In the first week of classes each academic year, information sessions on the Degree have been held for all students, with a focus on first-year students, with testimonials from alumni. During the second semester, similar sessions have also been held, again with alumni testimonials. These sessions also served to clarify the selection of course units in which students must enroll, according with the framework of the Reform of the Educational Offer (REO).

These initiatives, together with tutorial sessions, have improved students understanding of the educational path. As part of the ongoing external evaluation process (ACEF 2025/26), a restructuring of the study plan is now being presented, increasing the number of compulsory course units in the core area of Information Science from 4 to 6, while maintaining the principles of interdisciplinarity and curriculum flexibility promoted by the REO. About 50 extracurricular internships carried out in recent years have reinforced applied skills and improved the understanding of the various professional contexts in which these graduates will have working opportunities. Study visits have been made to information services, either general in scope for all Degree students or more specific, within the scope of individual UCs.

Regarding internationalization of the study cycle, it is worth highlighting the increase in the number of Erasmus+ protocols for student and teacher mobility. In the last three academic years, there were 19 incoming students, 4 outgoing students, 11 incoming teacher mobilities, and 10 outgoing teacher mobilities. A BIP was held, with a physical meeting in Turkey, with the participation of two students from the 1st cycle. In 2024, the BOBCATSSS congress was held at FLUC, allowing for increased internationalization with European and Anglo-Saxon countries, which is no longer limited to Spain and Brazil. Scientific publications in the main scientific area of the Degree have also been improved, particularly through publication in indexed journals (Journal of Information Science, Ibersid, Bibli, IFLA Journal, Education for Information, etc.).

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

[X] Sim [] Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

[X] Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

O Plano de Estudos é alterado, aumentando o número de unidades curriculares obrigatórias da área de Ciência da Informação de 4 para 6.

Assim, o novo plano de estudos irá integrar uma unidade curricular, recomendada para o 1ºano/1ºsemestre, designada de Fundamentos de Ciência da Informação, com o intuito de iniciar os estudantes na área científica e profissional da Ciência da Informação, de modo a introduzir os conceitos, abordagens teóricas e terminologia da Ciência da Informação e a promover a identificação das competências próprias e os potenciais contextos profissionais de atuação dos diplomados em Ciência da Informação. Esta unidade curricular reveste-se de especial importância considerando que grande parte dos estudantes que ingressam na Licenciatura em Ciência da Informação não têm uma ideia clara da índole do curso. Espera-se que esta unidade curricular possa contribuir para diminuir a taxa de abandono, no final do 1º ano.

A nova unidade curricular de Projeto visa melhorar e reforçar a integração entre as componentes teórica e prática do plano de estudos, numa abordagem de prática laboratorial, permitindo aos estudantes visualizarem a diversidade das áreas de atuação profissional abertas aos diplomados da Licenciatura em Ciência da Informação, bem como conceberem e desenvolverem um projeto numa área de intervenção alinhada com as suas expectativas/preferências.

Com o aumento do número de unidades curriculares obrigatórias da área de especialização em Ciência da Informação, espera-se que os estudantes da Licenciatura em Ciência da Informação reforcem os conhecimentos essenciais em termos científicos e as competências para o exercício profissional em serviços de informação.

A introdução destas duas novas unidades curriculares implicou que fossem suprimidas as unidades curriculares de Sociologia da Informação e de Laboratórios de Representação de Conteúdos. Esta alteração materializou ainda uma modificação no número de ECTS da área S (Ciência da Informação-Outros saberes), que passou a ter de 0 a 6 ECTS optativos, por força da supressão de Sociologia da Informação, tendo estes ECTS transitado para a área I (Informação), reforçada com 12 ECTS obrigatórios, resultantes da integração das unidades curriculares de Fundamentos de Ciência da Informação e de Projeto.

Houve ainda mudança de designação em três unidades curriculares, de modo a melhorar o alinhamento da sua identificação com os conteúdos lecionados e com os objetivos de aprendizagem definidos. Assim, Sistemas Integrados para Bibliotecas e Arquivos passa a designar-se Sistemas Tecnológicos em Serviços de Informação, Preservação, Conservação e Restauro adota a designação de Preservação e Conservação da Informação e Normas Jurídicas para Arquivo designa-se Legislação e Normas para Serviços de Informação.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The study plan is amended, increasing the number of mandatory curricular units in the area of Information Science from 4 to 6. Thus, the new study plan will include a curricular unit, recommended for the 1st year/1st semester, called Foundations of Information Science, with the aim of introducing students to the scientific and professional field of Information Science, in order to introduce the concepts, theoretical approaches and terminology of Information Science and to promote the identification of the main skills and potential professional contexts of graduates. This curricular unit is of particular importance considering that most students entering the Bachelor's Degree in Information Science do not have a clear idea of the nature of the course. It is hoped that this curricular unit will contribute to reducing the dropout rate at the end of the 1st year.

The new curricular unit of Project aims to improve and strengthen the integration between the theoretical and practical components of the study plan, using a laboratory-based approach, allowing students to visualise the diversity of professional areas open to graduates, as well as to design and develop a project in an area of intervention in line with their expectations/preferences.

With the increase in the number of mandatory curricular units in the area of specialisation in Information Science, students are expected to strengthen their essential scientific knowledge and skills for professional practice in information services.

The introduction of these two new curricular units meant that the curricular units Sociology of Information and Content Representation Laboratories were removed. This change also resulted in adjusting the number of ECTS in area S (Information Science - Other Knowledge), from 0 to 6 optional ECTS, due to the removal of Sociology of Information, with these ECTS credits being transferred to area I (Information), reinforced with 12 mandatory ECTS credits, resulting from the integration of the course units Foundations of Information Science and Project.

There was also a change in the designation of three curricular units, in order to improve the alignment with the content taught and the defined learning objectives. Thus, Integrated Systems for Libraries and Archives is now called Technological Systems in Information Services, Preservation, Conservation and Restoration adopts the name Information Preservation and Conservation, and Legal Standards for Archiving is now called Legislation and Regulations for Information Services.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Mapa II - Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Pathway

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Artes/Humanidades/Ciências Sociais - Formação Geral	FG	0.0	0.0
Artes/Humanidades/Ciências Sociais - Iniciação	INIC	0.0	18.0
Ciência da Informação Outros saberes	S	0.0	0.0
Gestão de Serviços de Informação	M	0.0	0.0
Informação	I	36.0	36.0
Outra Concentração Complementar	OCC	0.0	30.0
Tecnologias da Informação e Comunicação	T	0.0	0.0
Total: 7		Total: 36.0	Total: 84.0

4.1.3. Observações (PT)

O ciclo de estudos organiza-se de acordo com o modelo de estrutura relacional em vigor na FLUC que se define pela articulação de quatro áreas curriculares: a) especialização – 120 a 132 ECTS (obrigatórios: 36 ECTS; optativos: 36 a 60 ECTS em Informação; 0 a 24 ECTS em Tecnologias da Informação e Comunicação; 0 a 6 ECTS em Ciência da Informação Outros saberes; 0 a 18 ECTS em Gestão de Serviços de Informação); b) concentração complementar/menor – 30 ECTS (5 unidades curriculares); c) formação geral – 0 a 12 ECTS (0 a 2 uc); d) iniciação – 18 ECTS (3 uc).

Requisitos básicos: princípio eletivo de escolha de unidades curriculares pelo/a aluno/a mediante acompanhamento tutorial e cumprindo a distribuição de créditos pelas áreas curriculares; nenhuma unidade curricular pode figurar mais do que uma vez no cálculo dos créditos; cada semestre letivo corresponde a 5 unidades curriculares (6 ECTS cada); as unidades curriculares estão afetas a semestres (1º ou 2º) mas não a anos curriculares.

4.1.3. Observações (EN)

The study cycle is organized following the relational structure model of the Faculty of Arts and Humanities, which is defined by the combination of four curricular areas: a) specialization – 120 to 132 ECTS (mandatory: 36 ECTS; optional: 36 to 60 ECTS in Information; 0 to 24 ECTS in Information and Communication Technologies; 0 to 6 ECTS in Information Science Other knowledge areas; 0 to 18 ECTS in Information Services Management); b) complementary concentration/minor – 30 ECTS (5 course units); c) general education – 0 to 12 ECTS (0 to 2 course units); d) core curriculum – 18 ECTS (3 course units).

Basic requirements: elective principle whereby the student chooses course units under tutorial supervision and in compliance with the distribution of credits by the curricular areas; no course unit can count more than once in the calculation of credits; each semester corresponds to 5 course units (6 ECTS each); course units are assigned to semesters (1st or 2nd) but not to curricular years.

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Concentração Complementar / Menor

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Concentração Complementar / Menor

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Complementary Concentration / Minor***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***OCC***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***OCC***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Outro***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Other***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***810.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-300.0; OT-25.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***30.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Ana Lúcia Silva Terra - 0.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***A área de concentração complementar é um conjunto de 30 ECTS (5 unidades curriculares) que visa um reforço da especialização através de estudos coerentes noutras áreas de saber.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***The complementary concentration area is a total of 30 ECTS (5 course units) aimed at strengthening specialization through coherent studies in other areas of knowledge.***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***Depende das unidades curriculares escolhidas.***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***It depends on the course units chosen.***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***Depende das unidades curriculares escolhidas.***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***It depends on the course units chosen.***4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):***Depende das unidades curriculares escolhidas.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.14. Avaliação (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.14. Avaliação (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.17. Observações (PT):

A área de concentração complementar corresponde a 30 ECTS (5 unidades curriculares) de domínio(s) científico(s) diferente(s) da área de especialização. O/A estudante tem de fazer a concentração complementar numa área distinta do ciclo de estudos, podendo fazer a sua opção dentro ou fora da Faculdade. Prevê-se a possibilidade de a concentração complementar ser denominada no diploma como um «Menor em...». Para efeitos de formalização do modelo relacional no SIA3ES estas 5 uc são apresentadas em bloco e associadas por defeito ao Diretor de Curso.

4.2.17. Observações (EN):

The complementary concentration area corresponds to 30 ECTS (5 course units) in a different scientific field(s) from the area of specialization. The student must take the complementary concentration in a different area from the study cycle, and may choose to do so inside or outside the Faculty. It is possible to mention the complementary concentration in the diploma as a «Minor in...». For the purpose of formalising the relational model in the SIA3ES, these 5 course units are grouped together and associated to the CS Director.

Mapa III - Estudos Métricos de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Estudos Métricos de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Metrics

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta unidade curricular caracteriza-se por uma dimensão teórico-prática cujo objetivo é sensibilizar e desenvolver competências no aluno que lhe permitam compreender o processo de comunicação da ciência e a importância e aplicação da bibliometria na avaliação da atividade científica e na gestão de centros de informação. Visa assim capacitar os alunos para: domínio dos conhecimentos teóricos básicos sobre os estudos métricos de informação; conhecimento das principais fontes de interesse bibliométrico para a recolha de dados e a sua valorização; conhecimento dos aspetos teóricos e práticos das leis bibliométricas implicadas no crescimento da ciência, na obsolescência da literatura científica e na produtividade dos investigadores, conhecimento das aplicações dos estudos métricos na avaliação da atividade científica e tecnológica e de gestão de centros de informação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course has a theoretical and practical nature. Its general goal is to enable students to understand the process of knowledge communication and to raise their awareness about the importance of bibliometrics in the evaluation of academic production and the management of information centers. Its specific aims are to enable students to: acquire fundamental theoretical knowledge on information metrics; identify the main bibliometric sources for data collection and enhancement; understand the theoretical and practical aspects of bibliometric laws involved in the development of knowledge, the obsolescence of academic literature and the productivity of researchers; understand the applications of information metrics in the evaluation of scientific and technological activity and the management of information centers.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. A ciência e o desenvolvimento da documentação científica
2. Bibliometria: Introdução e conceitos básicos
3. A evolução histórica e a situação atual da investigação em Bibliometria
4. Fontes de informação de interesse bibliométrico
5. Leis Bibliométricas
6. Novas métricas aplicada à Web
7. Aplicações.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Science and the development of documentation
2. Bibliometrics: Introduction and basic concepts
3. Historical evolution and current situation of research in Bibliometrics
4. Information sources of bibliometric interest
5. Bibliometric laws
6. New web based metrics
7. Metrics applications.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos desta unidade curricular centram-se na articulação entre os fundamentos teóricos que alicerçam os temas que a constituem e os procedimentos e técnicas usados para a sua aplicação quando perspectivados numa vertente operativa. Deste modo, os pontos 1-3, destinados à compreensão dos conceitos fundamentais, pretendem expor as questões de conceptualização, nomeadamente de definição e abrangência dos termos; os pontos 4 a 6 remetem para questões que se encontram focalizadas numa segmentação prática que culmina no ponto 7. Assim, o ponto 7 do programa, salvaguardando as suas especificidades, apresenta-se como um elemento conclusivo e simultaneamente estruturante desta disciplina dando cumprimento aos objetivos enunciados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The objectives of this course focus on the interconnection of the theoretical foundations underlying knowledge communication and information metrics and the procedures and techniques used to apply them. Therefore, items 1-3 introduce and define basic concepts; items 4 to 6 focus on specific topics which converge to item 7, which provides a culmination and conclusion of the study undertaken in this course, thus fulfilling the abovementioned objectives.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular concretiza-se em aulas de índole teórico-prática. Recorrer-se-á a aulas teórico-práticas suplementadas por exercícios disponíveis no UCStudent. Recorrer-se-á ainda à exploração dos temas constituindo grupos de trabalho. Com esta abordagem metodológica procura-se fomentar nos alunos o levantamento e a discussão das questões mais relevantes dos conteúdos programáticos. A classificação final resulta da soma dos seguintes elementos: assiduidade, participação nas aulas, nota obtida nas atividades propostas, além do exame final.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Classes have a theoretical and practical component, and will be complemented by tasks made available in the UCStudent platform. Work groups will be formed to explore specific topics. These methods are designed to encourage students to identify and discuss relevant issues related to the syllabus topics. The final grade is the result of the sum of the following elements: attendance, participation in class, assignments and final exam.

4.2.14. Avaliação (PT):

Trabalho de investigação: 40%

Frequência: 50%

Outra: 10% - assiduidade e participação.

4.2.14. Avaliação (EN):

Research work: 40%

Midterm exam: 50%

Other: 10% - attendance and participation.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A UC apresenta uma componente teórica-prática que implica uma metodologia adequada às duas vertentes. A parte teórica fundamenta-se na leitura e interpretação de textos que abordam questões teóricas e críticas. Com esta metodologia pretende-se (i)sensibilizar os alunos para a relevância dos temas tratados e (ii)estimular e aferir o espírito de análise e de crítica. A parte prática desenvolve-se, essencialmente, em torno de grupos de trabalho, orientados pela docente, que constituem um elemento de avaliação fundamental no que se refere à adaptação dos conhecimentos teóricos e à aferição das capacidades de comunicação oral e escrita. Este processo sustenta a capacidade crítica dos alunos, o seu envolvimento no aprofundamento de questões e a sua competência na argumentação. Os trabalhos de síntese, como elementos de avaliação, procuram aferir o conhecimento das matérias, as capacidades interpretativa, crítica, de análise e de síntese dos alunos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course has a theoretical-practical component, and therefore uses different teaching methods. The theoretical part is based on the reading and interpretation of texts on theoretical and critical issues. The aim is (i) to raise students' awareness about the relevance of the topics addressed, and (ii) to foster and evaluate their critical and analytical skills. The practical part will, as a rule, involve group work focused on the application of the theory. Group work is a fundamental element of assessment in what concerns students' ability to apply theoretical knowledge and their skills in oral and written communication. At the same time, this process also fosters students' critical thinking, their involvement in the deepening of the issues, and their argumentative skills. Short papers are designed to assess their grasp of the topics, and their skills in interpretation, analysis and synthesis.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ball, R. (2018). *An introduction to bibliometrics: new developments and trends*. Elsevier - Chandos Publishing.

Bando, K. (2012). *Altmetrics: alternative ways of measuring scholarly impact based on the social web*. *Journal of Information Processing and Management*, 55(9), 638–646.

Martín-Martín, A., et al. (2021). *Google Scholar, Microsoft Academic, Scopus, Dimensions, Web of Science, and OpenCitations' COCI: a multidisciplinary comparison of coverage via citations*. *Scientometrics* 126, 871–906.

Moskovkin, V. M., et al. (2021). *International movement of open access to scientific knowledge: A quantitative analysis of country involvement*. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(1), 102296.

Grácio, M. C. C. (2020). *Estudos métricos da informação*. In: *Análises relacionais de citação para a identificação de domínios científicos: uma aplicação no campo dos Estudos Métricos da Informação no Brasil*. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, pp. 19-75.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ball, R. (2018). *An introduction to bibliometrics: new developments and trends*. Elsevier - Chandos Publishing.

Bando, K. (2012). *Altmetrics: alternative ways of measuring scholarly impact based on the social web*. *Journal of Information Processing and Management*, 55(9), 638–646.

Martín-Martín, A., et al. (2021). *Google Scholar, Microsoft Academic, Scopus, Dimensions, Web of Science, and OpenCitations' COCI: a multidisciplinary comparison of coverage via citations*. *Scientometrics* 126, 871–906.

Moskovkin, V. M., et al. (2021). *International movement of open access to scientific knowledge: A quantitative analysis of country involvement*. *The Journal of Academic Librarianship*, 47(1), 102296.

Grácio, M. C. C. (2020). *Estudos métricos da informação*. In: *Análises relacionais de citação para a identificação de domínios científicos: uma aplicação no campo dos Estudos Métricos da Informação no Brasil*. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, pp. 19-75.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Fontes de Informação e Serviços de Referência

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Fontes de Informação e Serviços de Referência

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Sources and Reference Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Lílíana Isabel Esteves Gomes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do semestre, os/as estudantes deverão ser capazes de:

- a) reconhecer o interesse da bibliografia e da normalização no atual universo de informação;
- b) conhecer as fontes de informação científicas;
- c) realizar pesquisa básica em fontes de informação científicas;
- d) distinguir e referenciar, de forma normalizada, os diferentes tipos de fontes de informação;
- e) compreender as funções, os objetivos e o perfil dos serviços de referência

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

After completing this course students should be able to:

- a) recognize the importance of bibliography and standardization in the current information environment;
- b) know the sources of scientific information;
- c) carry out basic research into scientific information sources;
- d) distinguishing and referencing the different types of information sources in a standardised way;
- e) understand the functions, objectives and profile of reference services.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. A Bibliografia no atual universo de informação
 - 1.1. Conceito(s) e evolução
2. As fontes de informação
 - 2.1 Conceitos, tipologia e características
 - 2.2 Bases de dados, Repositórios, Agregadores
3. A normalização bibliográfica
 - 3.1. Referenciação bibliográfica: normas e estilos
 - 3.2. Informação e documentação – diretrizes para a redação de referências bibliográficas e citações
 - 3.3. Citar e referenciar: aplicação prática
4. Os serviços de referência nas unidades/serviços de informação
 - 4.1. Funções e objetivos.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Bibliography in today's information world
 - 1.1 Concept(s) and evolution
2. Information sources
 - 2.1 Concepts, typology and characteristics
 - 2.2 Databases, Repositories, Aggregators
3. Bibliographic standardisation
 - 3.1 Bibliographic referencing: standards and styles
 - 3.2 Information and documentation - guidelines for writing bibliographical references and citations
 - 3.3 Citing and referencing: practical application
4. Reference services in information units/services
 - 4.1 Functions and objectives

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O ponto 1 dos conteúdos programáticos, correspondendo ao primeiro objetivo enunciado, pretende esclarecer as questões de conceptualização (definição e abrangência) relacionadas com esta unidade curricular. Os restantes pontos do programa remetem para as questões que se encontram relacionadas com o *modus operandi*, permitindo atingir os restantes objetivos de aprendizagem.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Point 1 of the syllabus, corresponding to the first objective, aims to clarify the conceptualisation issues (definition and scope) related to this course. The remaining points of the syllabus refer to issues related to the *modus operandi*, enabling the other learning objectives to be achieved.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Esta unidade curricular, de vertente teórico-prática irá valer-se dos recursos disponíveis na Faculdade de Letras, cumprindo o programa e articulando-se do seguinte modo: exposição dos conteúdos programáticos; discussão de textos de referência, incentivando-se a participação dos/as estudantes. As aulas práticas visam a realização de exercícios, nomeadamente no âmbito da pesquisa online em fontes de informação científica, da citação e referência bibliográfica, da realização de entrevista de referência. Esta abordagem será complementada pela execução de trabalhos em grupo e/ou individuais.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

This theoretical-practical course will make use of the resources available at the Faculty of Arts and Humanities, complying with the syllabus and structured as follows: presentation of the syllabus; discussion of reference texts, encouraging student participation. The practical classes are aimed at carrying out exercises, in particular online research into sources of scientific information, citation and bibliographic referencing, and conducting reference interviews. This approach will be complemented by group and/or individual work.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 40%
Resolução de problemas: 20%
Trabalho de Investigação: 40%.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 40%
Problem resolving report: 20%
Research work: 40%.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia ajusta-se aos objetivos de aprendizagem do modo como se segue. As aulas expositivas introduzem e debatem conceitos, definições, características, objetivos, funções e tipologias, proporcionando condições positivas de domínio, reconhecimento e compreensão dos aspetos teóricos enunciados nos objetivos de aprendizagem de a) a e). A leitura e a discussão de textos de referência servem como complemento e reforço à aprendizagem. Todas as outras atividades, como pesquisa online, citação e referência de documentos e entrevista de referência proporcionam um contexto favorável à fixação dos conteúdos programáticos e ao desenvolvimento das competências, respondendo aos aspetos operacionais dos objetivos enunciados em c) a e).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methodology is adjusted to the learning objectives as follows. Lectures introduce and discuss concepts, definitions, characteristics, objectives, functions and typologies, providing positive conditions for mastering, recognising and understanding the theoretical aspects set out in learning objectives a) to e). The reading and discussion of reference texts serves to complement and reinforce learning. All other activities, such as online research, quoting and referencing documents and reference interviews, provide a favourable context for retaining the syllabus and developing competences, responding to the operational aspects of the objectives set out in c) to e).

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Ayala Aceves, M. et al. (2023). Cómo y por qué citar fuentes en trabajos académicos. UNAM.
American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American psychological association: the official guide to APA style (7th ed.). APA.
Calva González, J. J. (2020). Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos. UNAM.
Cordón García, J. A., Alonso Arévalo, J., Gómez Díaz, R., & López Lucas, J. (2012). Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en la web 2.0. 2.ª ed. Pirámide.
Instituto Português da Qualidade. (2024). Norma portuguesa NP ISO 690 2024: informação e documentação: diretrizes para a redação de referências bibliográficas e citações de recursos de informação. Instituto Português da Qualidade.
Lara, M. L. G. de. (2018). Conceito de bibliografia, ou conceitos de bibliografia? Informação & Informação, 23(2), 127–151.
<https://doi.org/10.5433/1981-8920.2018v23n2p127>.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Ayala Aceves, M. et al. (2023). *Cómo y por qué citar fuentes en trabajos académicos*. UNAM.
American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American psychological association: the official guide to APA style* (7th ed.). APA.
Calva González, J. J. (2020). *Usuarios en diferentes contextos informativos: aspectos teóricos y prácticos*. UNAM.
Cordón García, J. A., Alonso Arévalo, J., Gómez Díaz, R., & López Lucas, J. (2012). *Las nuevas fuentes de información: información y búsqueda documental en la web 2.0*. 2.ª ed. Pirámide.
Instituto Português da Qualidade. (2024). *Norma portuguesa NP ISO 690 2024: informação e documentação: diretrizes para a redação de referências bibliográficas e citações de recursos de informação*. Instituto Português da Qualidade.
Lara, M. L. G. de. (2018). *Conceito de bibliografia, ou conceitos de bibliografia?* *Informação & Informação*, 23(2), 127–151.
<https://doi.org/10.5433/1981-8920.2018v23n2p127>.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Formação Geral**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Formação Geral

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

General Education

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

FG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

GE

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Outro

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Other

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

324.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-120.0; OT-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

12.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Lúcia Silva Terra - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Preparar o/a estudante em domínios tendencialmente diferentes da especialização, ou que servem de suporte aos estudos avançados.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

To prepare the student in areas that tend to be different from specialization, or that support advanced studies.

6. Conteúdos programáticos (EN)*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.14. Avaliação (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.14. Avaliação (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.17. Observações (PT):

A área de formação geral é optativa permitindo reforçar a área de especialização. O/a estudante pode realizar até 4 unidades curriculares escolhidas de entre toda a oferta formativa da FLUC e de outras unidades orgânicas da Universidade de Coimbra. Para efeitos de formalização do modelo relacional no SIA3ES estas 4 uc são apresentadas em bloco e associadas por defeito ao Diretor de Curso.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.17. Observações (EN):

The general education area is optional, allowing to reinforce the area of specialization. The student can take up to 4 course units chosen from the entire offer of the Faculty of Arts and Humanities as well as from other faculties of the University of Coimbra. For the purpose of formalising the relational model in the SIA3ES, these 4 course units are grouped together and associated to the CS Director.

Mapa III - Fundamentos de Ciência da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Fundamentos de Ciência da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Foundations of Information Science

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O objetivo principal desta UC é o de introduzir os/as estudantes no núcleo central da Licenciatura em Ciência da Informação. No final da lecionação da UC, os/as estudantes deverão ser capazes de: (i) compreender as razões que estiveram na base do surgimento da Ciência da Informação; (ii) perceber o caráter inter e transdisciplinar da Ciência da Informação; (iii) enquadrar a Ciência da Informação no contexto das Ciências Sociais e Humanas; (iv) entender a complexidade do processo info-comunicacional; (v) enunciar os principais desafios da Ciência da Informação enquanto Ciência Social aplicada; (vi) compreender o papel do Cientista da Informação na Sociedade em rede.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The main objective of this course is to introduce students to the core of the Bachelor's Degree in Information Science. At the end of the course, students should be able to: i) understand the reasons behind the emergence of Information Science; ii) understand the inter and transdisciplinary nature of Information Science; iii) frame Information Science in the context of Social Sciences and Humanities; iv) understand the complexity of the info-communication process; v) state the main challenges of Information Science as an applied Social Science; vi) understand the role of the Information Scientist in the Networked Society.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Definição e natureza da Ciência da Informação: génese e evolução paradigmática de uma interdisciplina no campo das Ciências Sociais
2. Conceitos operatórios da Ciência da Informação: Dados, informação e conhecimento em contexto organizacional
3. Do objeto ao fenómeno/processo info-comunicacional: produção, "recolha", análise, descrição, utilização e difusão da informação/conhecimento
4. Da prática profissional em Serviços de Informação à Formação em Ciência da Informação
5. Ética da Informação e Deontologia Profissional
6. A responsabilidade social da Ciência da Informação na Sociedade em Rede.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Definition and nature of Information Science: genesis and paradigmatic evolution of an interdiscipline in the field of Social Sciences
2. Operational concepts of Information Science: Data, information and knowledge in an organizational context
3. From the object to the info-communicational phenomenon/process: production, "collection", analysis, description, use and dissemination of information/knowledge
4. From professional practice in Information Services to Training in Information Science
5. Information Ethics and Professional Deontology
6. The social responsibility of Information Science in the Network Society.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos desenvolvidos nesta UC contribuem para o enquadramento do(a)s estudantes na área científica da sua escolha para obtenção do grau de licenciatura. Permitem identificar e analisar a evolução histórica da Ciência da Informação no contexto das Ciências Sociais e Humanas, assim como perceber o seu desenvolvimento futuro numa Sociedade que tem a Informação como o seu núcleo duro. Neste pressuposto, os seis tópicos de ensino propostos estão diretamente alinhados com os seis objetivos de aprendizagem delineados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus developed in this course contributes to the placement of students in the scientific area of their choice for obtaining the bachelor's degree. It allows them to identify and analyze the historical evolution of Information Science in the context of Social and Human Sciences, as well as to understand its future development in a Society that has Information as its core. In this assumption, the six teaching topics proposed are directly aligned with the six learning objectives outlined.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A UC desenvolve-se através de aulas teórico-práticas, complementadas pela exploração dos temas através da constituição de grupos de trabalho. A classificação final resulta da soma dos seguintes elementos: teste, trabalho de investigação e assiduidade/motivação.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course is developed through theoretical and practical classes, complemented by the exploration of the themes through the formation of working groups. The final grade is the result of the sum of the following elements: test, research work and attendance/motivation.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 60%
Trabalho de Investigação: 30%
Outra: 10%- assiduidade e motivação.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 60%
Research work: 30%
Other: 10%- attendance and motivation.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas consistem em exposições dos conteúdos programáticos, com a permanente interpelação aos estudantes e sua motivação para o diálogo e discussão em grupo de material pedagógico. Desta forma pretende-se motivar os estudantes para a área da Ciência da Informação e desenvolver mecanismos que estimulem o pensamento crítico sobre a sua atuação futura na Sociedade da Informação. O trabalho de investigação pretende capacitar os estudantes para identificar, analisar e discutir questões atuais e de desenvolvimentos futuros da Ciência da informação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Classes consist of presentations of the program content, with constant questioning of students and their motivation for dialogue and group discussion of teaching material. In this way, the aim is for students to acquire Marketing concepts, methods and techniques that are useful for the Strategic Management of Information Services through efficient and effective Mediation of information for all Prosumers. The research work aims to enable students to identify, analyze and discuss current issues and future developments Information Science

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Capurro, R. (2022). *Información: contribución a uma fundamentación del concepto de información basada em la etimologia y la historia de las ideas*, Ápeiron Ediciones
Gouveia, L. B. (2025). *A Infocomunicação como Abordagem Interdisciplinar na Ciência da Informação*, FLUP
Marques, M. B. P. S. M. & Gomes, L. E. (2020). *Ciência da Informação: visões e tendências*. Imprensa da Universidade de Coimbra
Paletta, F. & Silva, A. M. da (2016). "A Ética da Informação na Era Digital: desenho de uma experiência pedagógica no âmbito da cooperação científica luso-brasileira". XVII ENANCIB
Rascão, J., Jamil, G. L. & Marques, M.B.P.S.M. (2021). *Debate on Inter-Transdisciplinarity of Information Science: from Theory to Practice*. LAP LAMBERT Academic Publishing
Rendón Rojas, M. A. (2011). *Bibliotecología, archivística, documentación: intradisciplina, interdisciplina o transdisciplinariedad*, UNAM
Silva, A. M. da (2006). *A informação: da compreensão do fenómeno e construção do objeto*, Edições Afrontamento.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Capurro, R. (2022). *Información: contribución a uma fundamentación del concepto de información basada em la etimologia y la historia de las ideas*, Ápeiron Ediciones
Gouveia, L. B. (2025). *A Infocomunicação como Abordagem Interdisciplinar na Ciência da Informação*, FLUP
Marques, M. B. P. S. M. & Gomes, L. E. (2020). *Ciência da Informação: visões e tendências*. Imprensa da Universidade de Coimbra
Paletta, F. & Silva, A. M. da (2016). "A Ética da Informação na Era Digital: desenho de uma experiência pedagógica no âmbito da cooperação científica luso-brasileira". XVII ENANCIB
Rascão, J., Jamil, G. L. & Marques, M.B.P.S.M. (2021). *Debate on Inter-Transdisciplinarity of Information Science: from Theory to Practice*. LAP LAMBERT Academic Publishing
Rendón Rojas, M. A. (2011). *Bibliotecología, archivística, documentación: intradisciplina, interdisciplina o transdisciplinariedad*, UNAM
Silva, A. M. da (2006). *A informação: da compreensão do fenómeno e construção do objeto*, Edições Afrontamento.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Fundamentos de Controlo da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Fundamentos de Controlo da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Principles of Information Control

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Líliliana Isabel Esteves Gomes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*No final do semestre os/as estudantes deverão ter adquirido uma formação que lhes permita:*

- a) Compreender os aspetos e os problemas envolvidos na organização e representação da informação articulando-os com a História, a Teoria e os Princípios;*
- b) Compreender a natureza dos processos envolvidos na criação de instrumentos de organização da informação;*
- c) Ter consciência das implicações das tecnologias usadas na confeção dos produtos;*
- d) Identificar, de uma forma elementar, mas correta, qual a natureza e o alcance das normas de descrição;*
- e) Aplicar corretamente a terminologia utilizada no âmbito da unidade curricular.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of the semester the student should be able to:*

- a) Understand the aspects and issues involved in the organization and representation of information, linking them with History, Theory and Principles;*
- b) Understand the nature of the processes involved in creating instruments for organizing information;*
- c) Recognize the implications of the technologies used in the making of products;*
- d) Identify, in an elementary but correct manner, the nature and scope of the standards of description;*
- e) Correctly apply the terminology used in the course*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Organização e controlo da informação

1.1. Definição e objetivos

1.2. Fundamentos teóricos e evolução histórica

2. Organização e representação da informação em arquivos e bibliotecas. Natureza e objetivos específicos.

3. Produtos resultantes do processo de organização e representação da informação. Aspetos que os singularizam e princípios subjacentes.

4. A organização de recursos informacionais relacionados, a sua representação, recuperação e interoperabilidade

5. Princípios e Normas para metainformação descritiva. Âmbito e objetivos.

6. O impacto das tecnologias no controlo da informação na Era digital.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Organisation of information in information services
 - 1.1 Definition and objectives
 - 1.2 Theoretical foundations and historical evolution
2. Organisation and representation of information in archives and libraries. Nature and specific objectives.
3. Products resulting from the process of organising and representation of information. Unique aspects and underlying principles.
4. The organisation of related information resources, their representation, retrieval and interoperability
5. Principles and standards for descriptive metadata. Scope and objectives.
6. The impact of technologies on information control in the digital age).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O ponto 1 dos conteúdos programáticos pretende esclarecer as questões de conceptualização (definição e abrangência) relacionadas com esta unidade curricular e os restantes pontos do programa remetem para as questões que se encontram mais relacionadas com o modus operandi.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Item 1 of the syllabus is designed to clarify issues of definition and scope related to this course, and the remaining items refer to issues that are more related to the modus operandi.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A estrutura das aulas consistirá em exposições dos conteúdos programáticos, discussões sobre tópicos apresentados, comentário de literatura pertinente e sessões teórico-práticas concebidas para ilustrar a matéria. Na fase final do semestre, as aulas servem de suporte às apresentações das/os estudantes e à discussão conjunta dos trabalhos realizados. A avaliação contínua consiste na elaboração e apresentação, em grupo, de um trabalho prático de investigação/aplicação de conhecimentos adquiridos e realização de um teste.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Classes include lectures to introduce the topics of the syllabus, discussion, relevant literature review, and theoretical-practical work designed to illustrate the subjects. At the end of the semester, classes will be taken up with oral presentations by students and joint discussion of the work carried out. Continuous assessment involves the preparation and presentation of practical work of research/application of knowledge and a test.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 40%
Trabalho de Investigação: 50%
Outra: Assiduidade e participação nas aulas 10%*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 40%
Research work: 50%
Other: In-class participation 10%*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular apresenta uma componente teórico-prática, cujo propósito é explicitar os conteúdos programáticos. Para tal recorrer-se-á a aulas expositivas e à leitura, análise e discussão de textos por parte dos/as estudantes, com o acompanhamento da docente. A metodologia adotada pretende a aplicação dos conteúdos teóricos de base a exemplos concretos que incidem sobre os procedimentos de organização e representação da informação. A formação de grupos para a realização de um trabalho estimulará as capacidades pessoais de trabalho em grupo, de relacionamento interpessoal, de raciocínio crítico, de reflexão e aplicação dos conteúdos apreendidos pelos estudantes, constituindo um elemento fundamental de avaliação sistémica dos conhecimentos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course has a theoretical-practical component whose purpose is to clarify the topics of the syllabus. There will be a combination of lecture classes and reading, analysis and discussion of texts by students with the monitoring of the teacher. The methodology adopted aims to develop specific skills in students, through the application of the theoretical contents to concrete examples which focus on information organization and representation procedures. The formation of groups to carry out practical research work will stimulate teamwork, interpersonal skills, critical thinking, reflection and application of the knowledge acquired by students, which is a fundamental element of the systemic evaluation of knowledge.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Chatterjee, A. (2017). *Elements of Information Organization and Dissemination*. Chandos.
Gomes, L. E. (2020). *Ciência da Informação: fundamentos e perspectivas da área científica*. In M. B. Marques & L. E. Gomes (Coords.), *Ciência da Informação: visões e tendências* (pp. 89-113). IUC.
Miksa, S. D. (2021). *Cataloging Principles and Objectives: History and Development*. *Cataloging & Classification Quarterly*, 59(2/3), 97–128. <https://doi.org/10.1080/01639374.2021.1883173>
Ribeiro, F. (2012). *Organização e uso da informação: conhecer bem para bem representar*. *Iris*, 1(1), 7-16.
Svenonius, E. (2000). *The Intellectual Foundation of Information Organization*. The MIT Press.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Chatterjee, A. (2017). *Elements of Information Organization and Dissemination*. Chandos.
Gomes, L. E. (2020). *Ciência da Informação: fundamentos e perspectivas da área científica*. In M. B. Marques & L. E. Gomes (Coords.), *Ciência da Informação: visões e tendências* (pp. 89-113). IUC.
Miksa, S. D. (2021). *Cataloging Principles and Objectives: History and Development*. *Cataloging & Classification Quarterly*, 59(2/3), 97–128. <https://doi.org/10.1080/01639374.2021.1883173>
Ribeiro, F. (2012). *Organização e uso da informação: conhecer bem para bem representar*. *Iris*, 1(1), 7-16.
Svenonius, E. (2000). *The Intellectual Foundation of Information Organization*. The MIT Press.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Recursos em Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Recursos em Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management of Resources in Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

M

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Lílíana Isabel Esteves Gomes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do semestre, o/a estudante deverá:

1. Identificar, conhecer e avaliar as principais questões da gestão integrada dos recursos dos Arquivos, das Bibliotecas e outras unidades de informação;
2. Conhecer os processos básicos de administração e aplicar as técnicas de gestão relativas aos recursos daquelas instituições, tendo em vista atingir a plena eficiência e a máxima eficácia destas organizações.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the semester, students should be able to: 1. Identify, understand and evaluate the main aspects of the integrated management of resources in Archives, Libraries and other information service units;

2. Understand the fundamental management processes and apply appropriate management techniques to the resources of those institutions in order that they can achieve full efficiency and operate with maximum efficacy.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Gestão de recursos nas Organizações
- 1.1 Conceitos. Definição e tipologia de recursos. Funções do gestor: planeamento, organização e controle
2. Gestão de recursos em Serviços de Informação
- 2.1 Gestão de recursos materiais
- 2.1.1 Acervos e coleções
- 2.1.2 Instalações e equipamentos
- 2.2 Gestão de recursos humanos
- 2.2.1 Motivação, Liderança, Comunicação, Gestão de conflitos, Trabalho em equipa
- 2.3 Gestão de recursos financeiros.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Resource management in organisations
- 1.1 Concepts. Definition and typology of resources. Functions of the manager: planning, organisation and control
2. Resource management in Information Services
- 2.1 Management of material resources
- 2.1.1 Holdings and collections
- 2.1.2 Facilities and equipment
- 2.2 Human resource management
- 2.2.1 Motivation, leadership, communication, conflict management, teamwork
- 2.3 Financial resource management.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O ponto 1 dos conteúdos programáticos, correspondendo ao primeiro objetivo enunciado, pretende esclarecer as questões de conceptualização (definição e abrangência) relacionadas com esta unidade curricular. Os restantes pontos do programa remetem para questões operativas em contextos organizacionais dos serviços de informação, permitindo atingir os restantes objetivos de aprendizagem.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Point 1 of the syllabus, corresponding to the first objective, aims to clarify the conceptualisation issues (definition and scope) related to this course. The remaining points of the syllabus refer to operational issues in organisational contexts of information services, enabling the other learning objectives to be achieved.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A estrutura das aulas consistirá em exposições dos conteúdos programáticos e discussões sobre os tópicos apresentados, incentivando-se a participação dos/as estudantes. São propostos exercícios de leitura, com a sequente análise e discussão de textos, e sessões teórico-práticas concebidas para ilustrar a matéria. A avaliação consiste na elaboração e apresentação, em grupo, de um trabalho prático de investigação/aplicação de conhecimentos adquiridos e na realização de um teste.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The structure of the classes will consist of presentations of the syllabus and discussions on the topics presented, encouraging student participation. Reading exercises are proposed, followed by analysis and discussion of texts, and theoretical-practical sessions designed to illustrate the subject. Evaluation includes the preparation and group presentation of a practical work of research/application of knowledge acquired and a test.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 40%
Trabalho de Investigação: 50%
Trabalho laboratorial ou de campo: 10%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 40%
Research work: 50%
Fieldwork or laboratory work: 10%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular apresenta uma componente teórico-prática, cujo propósito é explicitar os conteúdos programáticos. Para tal recorrer-se-á a aulas expositivas e à leitura, análise e discussão de textos. A metodologia adotada pretende o desenvolvimento de competências específicas, através da aplicação dos conteúdos teóricos de base a exemplos concretos que incidem sobre a gestão de recursos em serviços de informação. A formação de grupos para realização de trabalho prático de investigação estimulará as capacidades pessoais de trabalho em grupo, de relacionamento interpessoal, de raciocínio crítico, de reflexão e aplicação dos conteúdos apreendidos pelos/as estudantes, constituindo um elemento fundamental de avaliação sistémica dos conhecimentos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course has a theoretical-practical component, the purpose of which is to explain the syllabus. This will be done through lectures and the reading, analysis and discussion of texts. The methodology adopted aims to develop specific competences by applying the basic theoretical content to concrete examples that focus on resource management in information services. The formation of groups to carry out practical research work will stimulate personal skills in group work, interpersonal relationships, critical thinking, reflection and application of the content learnt by the students, constituting a fundamental element in the systemic assessment of knowledge.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Chiavenato, I. (2022). *Administração: teoria, processo e prática*. 6.ª ed. Atlas.
Chiavenato, I. (2021). *Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações*. 4.ª ed. Atlas.
Hauke, P., Latimer, K., & Niess, R. (2021). *New Libraries in Old Buildings: Creative Reuse*. De Gruyter Saur.
IFLA. (2016). *Acesso e oportunidade para todos: como as bibliotecas contribuem para a agenda de 2030 das Nações Unidas*.
<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-pt.pdf>
IFLA. (2017). *Questões chave para o desenvolvimento de coleções de recursos eletrónicos: um guia para bibliotecas*.
<https://repository.ifla.org/handle/123456789/429>
Mannheimer, S. et al. (2024). *Responsible AI Practice in Libraries and Archives: A Review of the Literature*. *Information Technology and Libraries*, 43(3). <https://doi.org/10.5860/ital.v43i3.17245>
Wolf, T. (2022). *Managing a Nonprofit Organization*. Free Press.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Chiavenato, I. (2022). *Administração: teoria, processo e prática*. 6.ª ed. Atlas.
Chiavenato, I. (2021). *Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações*. 4.ª ed. Atlas.
Hauke, P., Latimer, K., & Niess, R. (2021). *New Libraries in Old Buildings: Creative Reuse*. De Gruyter Saur.
IFLA. (2016). *Acesso e oportunidade para todos: como as bibliotecas contribuem para a agenda de 2030 das Nações Unidas*.
<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-pt.pdf>
IFLA. (2017). *Questões chave para o desenvolvimento de coleções de recursos eletrónicos: um guia para bibliotecas*.
<https://repository.ifla.org/handle/123456789/429>
Mannheimer, S. et al. (2024). *Responsible AI Practice in Libraries and Archives: A Review of the Literature*. *Information Technology and Libraries*, 43(3). <https://doi.org/10.5860/ital.v43i3.17245>
Wolf, T. (2022). *Managing a Nonprofit Organization*. Free Press.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Mapa III - Gestão de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management of Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

M

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A UC visa capacitar o/as estudantes para a compreensão dos conceitos fundamentais e das teorias da gestão aplicadas aos serviços de informação. Os objetivos incluem: analisar os diferentes tipos e modelos de serviços de informação e identificar o papel estratégico que estes desempenham nas organizações e na sociedade. Visa-se desenvolver um pensamento crítico sobre as bases teóricas da gestão da informação, a capacidade de contextualizar os serviços de informação em ambientes diversos e uma visão holística da sua importância. Coloca-se o foco na capacidade de inovar e liderar a transformação em serviços de informação, garantindo a sua relevância e sustentabilidade face aos desafios digitais e sociais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course unit aims to equip students with a fundamental understanding of management concepts and theories as applied to information services. Its objectives include: analyzing different types and models of information services and identifying their strategic role within organizations and society. The goal is to develop critical thinking about the theoretical foundations of information management, the ability to contextualize information services in diverse environments, and a holistic vision of their importance. The focus is placed on the capacity to innovate and lead transformation in information services, ensuring their relevance and sustainability in the face of digital and social challenges..

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- I. CONCEITOS FUNDAMENTAIS DE GESTÃO
 1. Definições de gestão, administração e liderança
 2. Funções clássicas da gestão
 3. Teorias da Gestão
 4. Gestão da mudança e resiliência organizacional.
 5. Ética e responsabilidade social na Gestão
- II. TEORIAS DE GESTÃO APLICADAS À CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
 1. Especificidades da gestão em contextos de informação e conhecimento
 2. Gestão do conhecimento e o seu papel nos serviços de informação.
 3. Inovação e empreendedorismo em serviços de informação.
- III. TIPOS E MODELOS DE SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO
 1. Serviços tradicionais
 2. Serviços emergentes
 3. Modelos operacionais e organizacionais de serviços de informação
- IV. O PAPEL ESTRATÉGICO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO
 1. Nas Organizações
 2. Na Sociedade

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- I. FUNDAMENTAL MANAGEMENT CONCEPTS
 1. Definitions of management, administration and leadership
 2. Classic functions of management
 3. Management Theories
 4. Change management and organizational resilience
 5. Ethics and social responsibility in Management
- II. MANAGEMENT THEORIES APPLIED TO INFORMATION SCIENCE
 1. Specifics of management in information and knowledge contexts
 2. Knowledge management and its role in information services
 3. Innovation and entrepreneurship in information services
- III. TYPES AND MODELS OF INFORMATION SERVICES
 1. Traditional services
 2. Emerging services
 3. Operational and organizational models of information services
- IV. THE STRATEGIC ROLE OF INFORMATION SERVICES
 1. In Organizations
 2. In Society.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta UC demonstra forte coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem. O ponto 1 providencia a base teórica para compreender os conceitos e teorias da gestão. O 2º aprofunda essa compreensão no contexto específico da informação, permitindo analisar e otimizar processos e desenvolver pensamento crítico sobre a gestão da informação. O ponto 3 aborda diretamente o objetivo de analisar os diferentes tipos e modelos de serviços de informação, desde o tradicional ao digital, capacitando a contextualização destes serviços. Finalmente, o ponto 4 permite identificar o papel estratégico dos serviços de informação em organizações e na sociedade, fomentando uma visão holística da sua importância e relevância.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course unit demonstrates strong coherence between its program content and learning objectives. Point 1 provides the theoretical foundation to understand management concepts and theories. The 2nd point deepens this understanding within the specific context of information, allowing students to analyze and optimize processes and develop critical thinking about information management. Point 3 directly addresses the objective of analyzing different types and models of information services, from traditional to digital, enabling the contextualization of these services. Finally, point 4 allows students to identify the strategic role of information services in organizations and society, fostering a holistic vision of their importance and relevance.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

A UC é lecionada em aulas de natureza teórico-prática, incentivando-se o diálogo com os/as estudantes. Pretende-se reforçar os conteúdos abordados nas aulas teóricas e desenvolver o espírito crítico na análise das melhores práticas de Gestão de Serviços de Informação.

Método de ensino:

- aulas expositivas e aulas práticas apoiadas por recursos multimédia e bibliográficos;*
- leitura autónoma e recensão de textos de referência;*
- exercícios práticos individuais e/ou em grupo.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course unit is taught through theoretical-practical classes, encouraging dialogue with students. The aim is to reinforce the content covered in theoretical lessons and develop critical thinking in the analysis of best practices in Information Services Management.

Teaching Method:

- Expository lectures and practical classes supported by multimedia and bibliographic resources.*
- Independent reading and review of reference texts.*
- Individual and/or group practical exercises.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 60%

Trabalho de Investigação: 30%

Outra: 10% - assiduidade/motivação.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 60%

Research work: 30%

Other: 10% - attendance and motivation.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A UC apresenta uma componente teórico-prática, cujo propósito é informar e explorar com os/as estudantes os conteúdos programáticos. As exposições teóricas e debates apoiam a compreensão dos conceitos e teorias de gestão. A análise e leitura de textos permitem identificar o contributo estratégico da gestão e contextualizar os serviços de informação, fomentando uma visão holística através da discussão de múltiplas perspetivas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course unit has a theoretical-practical component designed to inform and explore the program content with students. The theoretical expositions and debates support the understanding of management concepts and theories. The analysis and reading of texts allow students to identify the strategic contribution of management and contextualize information services, fostering a holistic vision through the discussion of multiple perspectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Caetano, A., Neves, J. & Ferreira, J.M.C. (Coord.) (2020). Manual de Psicossociologia das Organizações. Edições Sílabo.

Chiavenato, I. (2022). Iniciação à Teoria das Organizações. São Paulo: Atlas.

Drucker, P. F. (1993). As organizações sem fins lucrativos. Lisboa: Difusão Cultural

Lisboa, J. (et al.). (2004). Introdução à gestão de organizações. Porto: Vida Económica

Marques, M. B. P. de S. M. (2012). A Satisfação do Cliente de Serviços de Informação: as Bibliotecas Públicas da Região Centro. Coimbra. Tese de doutoramento

Peters, T. J.; Waterman JR., Robert H. (1987). Na senda da excelência: o exemplo das empresas norte-americanas mais bem geridas. Lisboa: Publicações Dom Quixote

Robbins, S. P.; Coulter, M. & De Cenzo, D.A. (2020). Fundamentals of Management (11th ed. - Global Edition). Pearson.

Rubin, R. E. (2016). Foundations of Library and Information Science (4th ed.). Neal-Schuman

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Caetano, A., Neves, J. & Ferreira, J.M.C. (Coord.) (2020). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Edições Sílabo.

Chiavenato, I. (2022). *Iniciação à Teoria das Organizações*. São Paulo: Atlas.

Drucker, P. F. (1993). *As organizações sem fins lucrativos*. Lisboa: Difusão Cultural

Lisboa, J. (et al.). (2004). *Introdução à gestão de organizações*. Porto: Vida Económica

Marques, M. B. P. de S. M. (2012). *A Satisfação do Cliente de Serviços de Informação: as Bibliotecas Públicas da Região Centro*. Coimbra. Tese de doutoramento

Peters, T. J.; Waterman JR., Robert H. (1987). *Na senda da excelência: o exemplo das empresas norte-americanas mais bem geridas*. Lisboa: Publicações Dom Quixote

Robbins, S. P.; Coulter, M. & De Cenzo, D.A. (2020). *Fundamentals of Management* (11th ed. - Global Edition). Pearson.

Rubin, R. E. (2016). *Foundations of Library and Information Science* (4th ed.). Neal-Schuman

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Iniciação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Iniciação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Core Curriculum

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

INIC

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

INIC

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Outro

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Other

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

486.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-180.0; OT-15.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

18.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Lúcia Silva Terra - 0.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Proporcionar uma introdução às áreas de saber presentes na FLUC e prover instrumentos iniciais para a adequação do estudante ao trabalho universitário.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

To provide an introduction to the areas of knowledge present at FLUC and to provide initial instruments for the student's adaptation to university work.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.14. Avaliação (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.14. Avaliação (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Depende das unidades curriculares escolhidas.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

It depends on the course units chosen.

4.2.17. Observações (PT):

O/A estudante deve realizar 3 unidades curriculares de introdução ao saber universitário de entre as 16 disponíveis: Argumentação e Pensamento Crítico; Comunicar em Ciência: Estrutura e Apresentação de Trabalhos Científicos; Iniciação aos Estudos de Cultura; Iniciação às Artes; Introdução às Humanidades Digitais; Introdução ao Sistema Internacional; Leitura e Análise de Mapas; Linguagem e Comunicação; Media e Sociedade; Multiculturalidade e Diálogo Intercultural; Origens do Pensamento Ocidental; Populações e Territórios; Tempo, Espaço e Memória: iniciação ao pensamento histórico; Terra: Planeta em transformação; Textos Fundamentais da Literatura Ocidental; Turismo no Mundo. Para efeitos de formalização do modelo relacional no SIA3ES estas 3 uc são apresentadas em bloco e associadas por defeito ao Diretor de Curso.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.17. Observações (EN):

The student must complete 3 course units out of the 16 available that provide an introduction to university knowledge: Argumentation and Critical Thinking; Academic Writing: Structure and Presentation of Academic Papers; Introduction to Studies of Culture; Introduction to the Arts; Introduction to Digital Humanities; Introduction to the International System; Map Reading and Analysis; Language and Communication; Media and Society; Multiculturalism and Intercultural Dialogue; Origins of Western Thought; Populations and Territories; Time, Space and Memory: an Introduction to Historical Thought; The Earth: A Changing Planet; Fundamental Texts of Western Literature; Tourism in the World. For the purpose of formalising the relational model in the SIA3ES, these 3 course units are presented as a block and associated to the CS Director.

Mapa III - Legislação e Normas para Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Legislação e Normas para Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Legislation and Regulations for Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Liliana Isabel Esteves Gomes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Ao concluírem esta unidade curricular, espera-se que os/as estudantes:

- i) conheçam a legislação e normas legais para serviços de informação;*
- ii) adquiram competências para interpretar com rigor conceitos e termos essenciais da área jurídica usados em serviços de informação;*
- iii) adquiram competências para, neste domínio, saberem exercer a sua atividade profissional em qualquer contexto institucional.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this course, students are expected to:

- i) know the legislation and legal regulations for information services;*
- ii) acquire the skills to rigorously interpret essential legal concepts and terms used in information services;*
- iii) acquire the skills to be able to carry out their professional activity in this field in any institutional context.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Direito e serviços de informação: aspetos terminológicos e resenha histórico-legislativa
2. Arquivos e sistemas de arquivo: aspetos legais e enquadramento jurisdicional
3. Entre o público e o privado: o património arquivístico, áudio-visual, bibliográfico e fotográfico, a sua valorização e proteção
4. Funções dos serviços de arquivo: enquadramento legal e procedimentos
5. Direito e acesso à informação, transparência e accountability
6. Dados públicos, privados e pessoais: aspetos do Regulamento Geral de Proteção de Dados
7. Noções de direitos autorais.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Law and information services: terminological aspects and historical-legislative overview
2. Archives and archiving systems: legal aspects and jurisdictional framework
3. Between public and private: archival, audio-visual, bibliographic and photographic heritage, its valorisation and protection
4. Functions of archive services: legal framework and procedures
5. Right and access to information, transparency and accountability
6. Public, private and personal data: aspects of the General Data Protection Regulation
7. Notions of copyright.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular tem como foco principal a legislação que enforma e condiciona a atuação dos profissionais da informação no domínio da sua ação profissional. Abrange múltiplos aspetos desenvolvidos nos conteúdos programáticos, tais como enquadramento histórico e evolução da legislação sobre arquivos, funções dos arquivos, património arquivístico, áudio-visual, bibliográfico e fotográfico, direito à informação (acesso e restrições legais), direitos autorais, aspetos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The main focus of the course is the legislation that shapes and conditions the work of information professionals in the field of their professional activity. It covers multiple aspects developed in the syllabus, such as the historical framework and evolution of legislation on archives, the functions of archives, archival, audio-visual, bibliographic and photographic heritage, the right to information (access and legal restrictions), copyright, aspects of the General Data Protection Regulation.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Método expositivo, apoiado na análise e comentário crítico da legislação, com recurso a meios informáticos. Ao longo das aulas, procurar-se-á introduzir o debate sobre as matérias expostas e suscitar a reflexão e a intervenção crítica dos/as estudantes sobre os temas tratados.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Lectures supported by analysis and critical commentary of legislation, using IT resources. Debate on the subjects addressed and critical participation of students will be encouraged throughout the classes.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes | Test: 40%
Resolução de problemas | Problem resolving report: 20%
Trabalho de Investigação | Research work: 40%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Mini Testes | Test: 40%
Resolução de problemas | Problem resolving report: 20%
Trabalho de Investigação | Research work: 40%.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular tem por base o desenvolvimento da vertente teórico-prática. Considerando-se fundamental a transmissão dos conteúdos programáticos, recorrer-se-á a aulas expositivas com leitura, interpretação e análise crítica dos diplomas legais estudados. A metodologia adotada pretende o desenvolvimento das competências mencionadas nos objetivos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course has a theoretical and a practical component. Lectures are used to explain the fundamental theoretical points of the syllabus, based on the interpretation and critical analysis of relevant legal texts. Students are encouraged to contribute to the analysis and discussion of the texts and issues. These methods are designed to develop the skills mentioned above.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Diário da República Eletrónico. (2025). <https://diariodarepublica.pt/dr/home>
Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (2022) – Área Arquivos: legislação. <https://arquivos.dglab.gov.pt/area-arquivos/legislacao>
European Justice (2016). Legislação e jurisprudência. Legislação nacional. Portugal. https://e-justice.europa.eu/topics/legislation-and-case-law/national-legislation/pt_pt
NP 4041 (2005). Terminologia arquivística: conceitos básicos. Instituto Português da Qualidade.
Prata, A., Veiga, C., & Almeida, C. P. de (2018). Dicionário jurídico. Almedina.
Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016. Jornal Oficial da União Europeia, L 119 (2016), 1-88. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Diário da República Eletrónico. (2025). <https://diariodarepublica.pt/dr/home>
Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (2022) – Área Arquivos: legislação. <https://arquivos.dglab.gov.pt/area-arquivos/legislacao>
European Justice (2016). Legislação e jurisprudência. Legislação nacional. Portugal. https://e-justice.europa.eu/topics/legislation-and-case-law/national-legislation/pt_pt
NP 4041 (2005). Terminologia arquivística: conceitos básicos. Instituto Português da Qualidade.
Prata, A., Veiga, C., & Almeida, C. P. de (2018). Dicionário jurídico. Almedina.
Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016. Jornal Oficial da União Europeia, L 119 (2016), 1-88. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Marketing Estratégico de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Marketing Estratégico de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Strategic Marketing of Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

M

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O objetivo geral desta UC é o de fornecer um corpo teórico e crítico que fundamente a importância do Marketing para a Gestão estratégica dos Serviços de Informação, capacitando os estudantes para uma visão inter e transdisciplinar da CI, clarificando os pontos de contacto entre as duas disciplinas, assinalando a necessidade da compreensão holística da informação produzida e consumida pelos "nado digitais", a partir da complexidade do conceito operativo da Mediação. No final da lecionação da UC, os/as estudantes deverão ser capazes de: (i) adquirir conceitos, métodos e técnicas de Marketing úteis para a Gestão Estratégica dos Serviços de Informação; (ii) desenvolver um espírito crítico sobre a excelência da Mediação da informação para todos os Prosumidores; (iii) gerar novas ideias para a promover a qualidade dos produtos e serviços de informação; (iv) aprender a trabalhar em equipa; (v) resolver problemas organizacionais de Marketing no contexto dos Serviços de Informação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The general objective of this course is to provide a theoretical and critical body that supports the importance of Marketing for the strategic management of Information Services, enabling students to have an inter and transdisciplinary vision of Information Services, clarifying the points of contact between the two disciplines, highlighting the need for a holistic understanding of the information produced and consumed by "digital swimmers", based on the complexity of the operational concept of Mediation. At the end of the course, students should be able to: (i) acquire Marketing concepts, methods and techniques useful for the Strategic Management of Information Services; (ii) develop a critical spirit regarding the excellence of Information Mediation for all Prosumers; (iii) generate new ideas to promote the quality of information products and services; (iv) learn to work as a team; (v) solve organizational Marketing problems in the context of Information Services.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**I. ENQUADRAMENTO TEÓRICO**

1. A inter e transdisciplinaridade da Ciência da Informação
2. Fundamentos de Marketing em Serviços de Informação

II. O MARKETING DA INFORMAÇÃO

3. O ambiente de Marketing em Serviços de Informação
4. A gestão do Marketing da Informação

III. O MERCADO DOS PROSSUMIDORES DE INFORMAÇÃO

5. Gestão da qualidade dos Serviços de Informação e satisfação dos clientes
6. Estudos de Utilizadores, Estudo das Necessidades e Usos da Informação ou Comportamento Informacional?

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**I. THEORETICAL FRAMEWORK**

1. The inter and transdisciplinarity of Information Science
2. Fundamentals of Marketing in Information Services

II. INFORMATION MARKETING

3. The Marketing Environment in Information Services
4. Information Marketing Management

III. THE INFORMATION PROSSUMER MARKET

5. Quality Management of Information Services and Customer Satisfaction
6. User Studies, Study of Information Needs and Uses or Information Behavior?

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Os conteúdos programáticos desenvolvidos nesta UC contribuem para a aquisição de competências de natureza hard, ao nível do conhecimento científico, técnico e instrumental, específicas do Marketing, mas também outras mais gerais, mas não menos importantes, de natureza soft, relacionadas com atitudes, comportamentos e valores que permitam desenvolver um quadro mental e uma linguagem funcional orientada para uma Gestão dos Serviços de Informação centrada no cliente, assente numa visão sistémica e numa abordagem holística da informação, produzida e consumida, que convergem na criação de valor e no reforço da competitividade. Nessa premissa, os seis temas de ensino propostos estão diretamente alinhados com os cinco objetivos de aprendizagem delineados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus developed in this course contributes to the acquisition of hard skills, in terms of scientific, technical and instrumental knowledge, specific to Marketing, but also other more general but no less important soft skills, related to attitudes, behaviours and values that allow the development of a mental framework and a functional language oriented towards a Management of Information Services focused on the customer, based on a systemic vision and a holistic approach to information, produced and consumed, which converge in the creation of value and the strengthening of competitiveness. In this premise, the six teaching themes proposed are directly aligned with the five learning objectives outlined.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A UC é lecionada em aulas de natureza teórico-prática, incentivando-se o diálogo com os/as alunos/as. Pretende-se reforçar os conteúdos abordados nas aulas teóricas e desenvolver o espírito crítico na análise da vantagem competitiva e do posicionamento dos Serviços de Informação.

Método de ensino:

- aulas expositivas e aulas práticas apoiadas por recursos multimédia e bibliográficos;*
- leitura autónoma e recensão de textos de referência;*
- exercícios práticos individuais e/ou em grupo.*

A nota final é o resultado da soma dos seguintes elementos: teste, trabalho de pesquisa e assiduidade/motivação.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course is taught in theoretical and practical classes, encouraging dialogue with students. This methodology aims to reinforce the content covered in theoretical classes and develop critical thinking in the analysis of competitive advantage and positioning of Information Services.

Teaching method: lectures and practical classes supported by multimedia and bibliographic resources; independent reading and review of reference texts; individual and/or group practical exercises.

The final grade is the result of the sum of the following elements: test, research work and attendance/motivation.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 60%

Trabalho de Investigação: 30%

Outra: 10% - assiduidade e motivação.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 60%

Research work: 30%

Other: 10% - attendance and motivation.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas consistem em exposições dos conteúdos programáticos, com a permanente interpelação aos estudantes e sua motivação para o diálogo e discussão em grupo de material pedagógico. Desta forma pretende-se que os estudantes adquiram conceitos, métodos e técnicas de Marketing úteis para a Gestão Estratégica dos Serviços de Informação através de uma eficiente e eficaz Mediação da informação para todos os Prosumidores. O trabalho de investigação pretende capacitar os estudantes para identificar, analisar e discutir oportunidades estratégicas do Marketing para desenvolvimentos futuros da Ciência da informação

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Classes consist of presentations of the program content, with constant questioning of students and their motivation for dialogue and group discussion of teaching material. In this way, the aim is for students to acquire Marketing concepts, methods and techniques that are useful for the Strategic Management of Information Services through efficient and effective Mediation of information for all Prosumers. The research work aims to enable students to identify, analyze and discuss strategic Marketing opportunities for future developments in Information Science.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Amaral, S. A. do(2007). *Marketing na Ciência da Informação*, UNB
Faustino, P.(2019). *Marketing digital na prática*, Marcador
Kotler, P.;Kartajaya, H. & Setiawan, I.(2024). *Marketing 6.0: o futuro é imersivo*, Actual Editora
Marques, M. B. P. S. M.(2012). *A Satisfação do Cliente de Serviços de Informação: as Bibliotecas Públicas da Região Centro*
Marques, M. B. P. S. M.(2018). "The contribution of Marketing 3.0 to the strategic management of competitive advantage of organizations: a methodological proposal". In *Information Architecture: Applying information Science for modern organizations strategic management*, IGI Global, p. 227-257
Marques, M. B. P. S. M.(2024). *Marketing Estratégico de Serviços de Informação: uma proposta formativa*, Multifoco
Rascão, J., Jamil, G. L. & Marques, M. B. P. S. M.(2021). *Debate on Inter-Transdisciplinarity of Information Science: from Theory to Practice*, LAP AMBERT Academic Publishing
Rowley, J. E.(2006). *Information marketing*, 2nd ed., Aldershot: Ashgate.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Amaral, S. A. do(2007). *Marketing na Ciência da Informação*, UNB
Faustino, P.(2019). *Marketing digital na prática*, Marcador
Kotler, P.;Kartajaya, H. & Setiawan, I.(2024). *Marketing 6.0: o futuro é imersivo*, Actual Editora
Marques, M. B. P. S. M.(2012). *A Satisfação do Cliente de Serviços de Informação: as Bibliotecas Públicas da Região Centro*
Marques, M. B. P. S. M.(2018). "The contribution of Marketing 3.0 to the strategic management of competitive advantage of organizations: a methodological proposal". In *Information Architecture: Applying information Science for modern organizations strategic management*, IGI Global, p. 227-257
Marques, M. B. P. S. M.(2024). *Marketing Estratégico de Serviços de Informação: uma proposta formativa*, Multifoco
Rascão, J., Jamil, G. L. & Marques, M. B. P. S. M.(2021). *Debate on Inter-Transdisciplinarity of Information Science: from Theory to Practice*, LAP AMBERT Academic Publishing
Rowley, J. E.(2006). *Information marketing*, 2nd ed., Aldershot: Ashgate.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Normas e Aplicações de Metadados

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Normas e Aplicações de Metadados

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Metadata Standards and Applications

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

T

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

T

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• António Fernando Tavares Lopes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do semestre o/a aluno/a deverá ser capaz de:

- Compreender os conceitos fundamentais relacionados com metadados;
- Identificar as condições de aplicação de metadados no contexto dos sistemas de informação da atualidade;
- Perceber a importância e o impacto dos metadados na estruturação, recuperação e comunicação da informação;
- Conhecer os principais esquemas de metadados usados em biblioteconomia e arquivística.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the semester students should be able to

- Understand fundamental concepts related to metadata;
- Identify the conditions for the application of metadata in the context of information systems;
- Understand the importance and impact of metadata in the structuring, retrieval, and transmission of information;
- Know the main metadata schemas used in library and archival fields of information science.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Metadados: conceitos fundamentais e evolução.
2. Aplicação de metadados: papéis tradicionais e emergentes.
3. Tipologias, segundo critérios de produção, expressão, contexto.
4. Modelos e esquemas de metadados para bibliotecas e arquivos: produção, processamento e aplicações.
5. Tecnologias infraestruturais para o consumo, processamento, comunicação e reutilização de metadados.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Metadata: fundamental concepts and evolution.
2. Application of metadata: traditional and emerging roles.
3. Metadata typologies, according to production, expression, and context criteria.
4. Models and metadata schemas for libraries and archives: production, processing and applications.
5. Infrastructural technologies for metadata consumption, processing, communication and reuse.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa da unidade curricular procura organizar, de forma evolutiva e estruturada, o conjunto de conhecimentos e saber-fazer necessários para garantir que o estudante compreenda a importância da aplicação dos metadados no contexto dos atuais sistemas de informação (primeira linha de força dos objetivos da UC) e, a partir daí, enquadre o conhecimento dos principais esquemas desenvolvidos nas áreas da biblioteconomia e da arquivística (segunda linha de força). O sentido do primeiro esforço é o de assegurar a consolidação e o enquadramento teóricos e terminológicos. Segue-se o contacto com um conjunto de esquemas, modelos e tecnologias, de caráter pelo menos introdutório, e que mapeia para os conceitos de representação de informação com que os alunos trabalham em outras unidades curriculares, alargando-os para contextos de interconectividade operacional e semântica sob o domínio das redes de conhecimento e de informação.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus seeks to organize, in a gradual and structured manner, the needed knowledge and know-how to ensure that the students understand the importance of the application of metadata in the context of the current information systems (first axis of the goals of the course) and, from here, get to know the main metadata schemas in the areas of library and archival sciences (second axis). The purpose of the first effort is to ensure the consolidation of the terminological and theoretical framework. The next step is the contact, at least at an introductory level, with schemas, models and technologies that recall concepts of representation of information with which students work in other courses, and extend them to contexts of operational and semantic interconnectivity in knowledge and information networks.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Introduções expositivas que permitem identificar problemáticas e conduzir os/as alunos/as, de forma participada, na apreensão de conceitos operativos.

Realização de trabalhos de modelação e aplicação de metadados.

Realização de trabalhos de utilização de tecnologias para processamento de metadados.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Expository introductions will identify core issues and lead students to the understanding of operational concepts, in a participative way. Students will engage in practical work of metadata modelling and application, using technological tools.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 30%

Resolução de problemas: 50%

Trabalho de síntese: 20%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 30%

Problem resolving report: 50%

Synthesis work: 20%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino procuram corresponder aos objetivos definidos para a unidade curricular ao orientar os alunos para o domínio da problemática dos metadados e dos diversos âmbitos de aplicação, enquanto os introduz às tecnologias de expressão e processamento da informação nas redes de informação assentes na plataforma Web. Esta dupla orientação permite integrar o esforço desta unidade curricular no processo de afirmação dos alunos enquanto gestores de informação capazes de interagir ao nível estrutural na organização do conhecimento, em diálogo com sistemas diferenciados mas interoperáveis.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods are consistent with the goals defined for the unit, as they seek to establish a solid foundation of knowledge on metadata and the different fields of metadata application. At the same time, the students are exposed to technologies for formatting and processing information in web-based networks. This double orientation trains students as information managers who can interact at the structural level of data organization in dialogue with different but interoperable systems and contexts.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Baca, M. (ed.). (2016). Introduction to metadata. Getty Publications.

Coyle, K. (2016). FRBR, Before and After. A Look at Our Bibliographic Models. Chicago: American Library Association.

Guerrini, M. (2023). From Cataloguing to Metadata Creation: A Cultural and Methodological Introduction. London: Facet.

Pasciuto, T., Albertoni, R., & Maggi, R. (2025). Metadata Schemas in Cataloguing the GLAM Domain: an Overview. Journal of Information Science. <https://doi.org/10.1177/01655515251365580>.

Permanent UNIMARC Committee. (2024). UNIMARC Bibliographic Format Manual. Den Haag: IFLA.

Thurman, A. C. (2005). Metadata standards for archival control: An introduction to EAD and EAC. Cataloging & classification quarterly, 40(3-4), 183-212.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Baca, M. (ed.). (2016). Introduction to metadata. Getty Publications.

Coyle, K. (2016). FRBR, Before and After. A Look at Our Bibliographic Models. Chicago: American Library Association.

Guerrini, M. (2023). From Cataloguing to Metadata Creation: A Cultural and Methodological Introduction. London: Facet.

Pasciuto, T., Albertoni, R., & Maggi, R. (2025). Metadata Schemas in Cataloguing the GLAM Domain: an Overview. Journal of Information Science. <https://doi.org/10.1177/01655515251365580>.

Permanent UNIMARC Committee. (2024). UNIMARC Bibliographic Format Manual. Den Haag: IFLA.

Thurman, A. C. (2005). Metadata standards for archival control: An introduction to EAD and EAC. Cataloging & classification quarterly, 40(3-4), 183-212.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Mapa III - Organização da Informação em Arquivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Organização da Informação em Arquivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Archival Information Organization

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Maria Cristina Vieira de Freitas - 18.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• *Moisés Rockembach - 47.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da lecionação da unidade curricular, os/as estudantes deverão ser capazes de: i) definir e criticar os conceitos de informação arquivística, arquivos e sistemas de arquivo, contextualizando corretamente a sua aplicação; ii) definir, caraterizar e aplicar teorias e práticas subjacentes à aquisição e classificação da informação em arquivos, enfatizando a sua relevância na organização e gestão da informação; iii) definir, caraterizar e aplicar teorias e práticas subjacentes à avaliação da informação em arquivos, compreendendo a sua relevância na gestão da informação; iv) definir, caraterizar e aplicar teorias, princípios, regras e normas usadas para representar a informação nos arquivos; v) identificar e aplicar boas práticas de preservação e acesso à informação nos arquivos; vi) identificar e discutir os desafios atuais na organização e gestão da informação em arquivos, enfatizando áreas de estudo e investigação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Upon completion of the course, students should be able to: i) define and criticize the concepts of archival information, archives and archive systems, contextualizing correctly their application; ii) define, characterize and apply theories and practices underlying the acquisition and classification of information in archives, emphasizing their relevance to the organization and management of information; iii) define, characterize and apply theories and practices underlying the appraisal of information in archives, understanding its relevance to the information management; iv) define, characterize and apply theories, principles, rules and standards in archival representation; v) identify and apply good practices in preservation and access in archives; vi) identify and discuss current challenges in organization and management of information in archives, emphasizing areas for future studies and research.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Informação arquivística, arquivos e sistemas de arquivo
2. Aquisição e classificação em arquivos
3. Avaliação da informação em arquivos
4. Representação e recuperação da informação em arquivos
5. Preservação e acesso à informação em arquivos
6. Desafios atuais na organização da informação em arquivos.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Archival information, archives, and archival systems
2. Acquisition and archival classification process
3. Archival information and appraisal
4. Archival description and information retrieval
5. Archival preservation and access to information
6. Current archival information organization challenges.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa aborda os aspetos definidores e diferenciadores da informação arquivística, dos arquivos e dos sistemas de arquivo, relacionando-os com as funções arquivísticas, de que são parte essencial. As definições e os aspetos explorados nos primeiros cinco tópicos contribuem para a compreensão dos procedimentos de organização da informação em arquivo. São abordadas as funções arquivísticas básicas, enfatizando a sua aplicabilidade e o papel que desempenham na gestão da informação em arquivos. São também apresentados os fundamentos e pressupostos que regem o desenvolvimento das estruturas e sistemas utilizados para organizar, controlar e recuperar a informação produzida e acumulada nos arquivos pelas entidades que estes procuram representar. No sexto tópico, são explorados os desafios e oportunidades na organização e representação da informação em arquivos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus addresses the defining and differentiating aspects of archival information, archives, and archival systems, relating them to archival functions, of which they are an essential part. The definitions and aspects explored in the first five topics contribute to an understanding of the procedures for organizing archival information. The basic archival functions are covered, emphasizing their applicability and the role they play in managing information in archives. The foundations and assumptions governing the development of the structures and systems used to organize, control, and retrieve the information produced and accumulated in archives by the entities they seek to represent are also presented. The sixth topic explores the challenges and opportunities in the organization and representation of information in archives.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular beneficia-se de aulas teóricas, complementadas por estudos de casos práticos assentes na realidade. Os elementos usados para a aferição de resultados de aprendizagem são: testes periódicos e exercícios que visam a resolução de problemas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit benefits from theoretical lessons, complemented by real case studies. The elements used to measure learning results are periodic tests and problem resolving reports.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 80%
Resolução de problemas: 20%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 80%
Problem resolving report: 20%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas teóricas consistem em exposições dos conteúdos programáticos, seguidas de discussões apoiadas no material pedagógico disponibilizado e na bibliografia recomendada. As tarefas propostas resumem ou exploram os assuntos, à medida que vão sendo introduzidos. Os casos usados para estudo são reais e diretamente relacionados com a prática e a experiência no trabalho em arquivos, servindo como pretexto para avaliar as tomadas de decisão sobre essas matérias. Os objetivos de aprendizagem estão presentes, quer nas propostas de resolução de problemas, quer nas discussões teóricas ou nos casos usados para estudo. Para manter o foco e encorajar a aprendizagem, no início e no fim de cada aula é solicitado a um/a estudante que realize um resumo da aula previamente lecionada, podendo ser solicitado o apoio de outros/as estudantes na resolução da mesma tarefa.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Classes consist of presentations of the syllabus contents, followed by discussions based on the teaching material provided and the recommended bibliography. The proposed tasks summarize or explore the subjects as they are introduced. The cases used for study are real and directly related to the practice and experience of working in archives, providing a basis for evaluating decision-making on these issues. The learning objectives are stated both in the problem resolving proposals and in the theoretical discussions and case studies. To maintain focus and encourage learning, at the beginning and end of each lesson a student is asked to summarize the lesson previously taught, and other students may be asked to help with the same task.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Cushing, A. L., & Osti, G. (2023). So how do we balance all of these needs? How the concept of AI technology impacts digital archival expertise. *Journal of Documentation*, 79 (7), 12-29. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/jd-08-2022-0170/full/html>
Ferreira, L. B., & Rockembach, M. (2017). Abordagens contemporâneas sobre avaliação em Arquivologia e Ciência da Informação: macroavaliação, avaliação do fluxo informacional e modelo indício-evidência-prova. *Encontros Bibli*, 22 (50), 31–43, <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2017v22n50p31>
Freitas, M. C. V. de. (2024). Temas arquivísticos: entre a tradição e a mudança. Edições Colibri.
Silva, A. P., Tognoli, N., & Guimarães, J. A. C. (2017). Os valores éticos na organização e representação do conhecimento arquivístico. *Brazilian Journal of Information Science*, 11, 44 -53. <https://doi.org/10.36311/1981-1640.2017.v11n1.05.p44>.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Cushing, A. L., & Osti, G. (2023). So how do we balance all of these needs? How the concept of AI technology impacts digital archival expertise. *Journal of Documentation*, 79 (7), 12-29. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/jd-08-2022-0170/full/html>
Ferreira, L. B., & Rockembach, M. (2017). Abordagens contemporâneas sobre avaliação em Arquivologia e Ciência da Informação: macroavaliação, avaliação do fluxo informacional e modelo indício-evidência-prova. *Encontros Bibli*, 22 (50), 31–43, <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2017v22n50p31>
Freitas, M. C. V. de. (2024). Temas arquivísticos: entre a tradição e a mudança. Edições Colibri.
Silva, A. P., Tognoli, N., & Guimarães, J. A. C. (2017). Os valores éticos na organização e representação do conhecimento arquivístico. *Brazilian Journal of Information Science*, 11, 44 -53. <https://doi.org/10.36311/1981-1640.2017.v11n1.05.p44>.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Organização da Informação em Bibliotecas

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Organização da Informação em Bibliotecas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Organisation in Libraries

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Lúcia Silva Terra - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta unidade curricular (UC) tem como objetivo geral facultar aos estudantes os conhecimentos básicos para a organização da informação em serviços de biblioteca. Deste modo, no final da UC os estudantes deverão:

- a) compreender o papel estruturante da organização da informação nas bibliotecas como fundamento para a recuperação, a disseminação, a preservação e o acesso ao conhecimento;
- b) explicar o contributo da análise documental para o processo de organização da informação em bibliotecas;
- c) aplicar a ISBD Consolidada na descrição de recursos informacionais (monografias);
- d) compreender o papel do controlo de autoridades (autores e título) no âmbito do catálogo da biblioteca;
- e) identificar as linguagens categoriais como um instrumento da representação por assunto em bibliotecas.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course unit aims to provide students with the basic knowledge for organising information in library services. Thus, at the end of the course, students should:

- a) understand the structuring role of information organisation in libraries as a foundation for the retrieval, dissemination, preservation and access to knowledge;
- b) explain the contribution of document analysis to the process of information organisation in libraries;
- c) apply the Consolidated ISBD in the description of information resources (monographs);
- d) understand the role of authority control (authors and titles) in the library catalogue;
- e) identify classification languages as a tool for subject representation in libraries.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Organização da informação em bibliotecas: conceptualização e contextualização
 - 1.1. O que é organizar?
 - 1.2. Funções da organização da informação
2. Introdução à análise documental
 - 2.1. Definição de análise documental
 - 2.2. Funções da análise documental
3. Introdução à descrição bibliográfica e ao controlo de autoridade: princípios e metodologias
 - 3.1. Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD): edição consolidada
 - 3.1.1. Objeto da descrição bibliográfica
 - 3.1.2. Especificação das zonas e dos respetivos elementos
 - 3.1.3. Resolução de exercícios de aplicação
 - 3.2. Controlo de autoridade no catálogo de autores e títulos
 - 3.2.1. Terminologia básica
 - 3.2.2. Fases/etapas para o estabelecimento dos pontos de acesso
 - 3.2.3. Determinação das entradas principais
4. Introdução à representação da informação por assunto: princípios e metodologias
 - 4.1. Introdução aos procedimentos da representação a informação por assunto
 - 4.2. Linguagens categoriais na representação da informação por assunto.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Information organisation in libraries: conceptualisation and contextualisation
 - 1.1. What is organising?
 - 1.2. Functions of information organisation
2. Introduction to document analysis
 - 2.1. Definition of document analysis
 - 2.2. Functions of document analysis
3. Introduction to bibliographic description and authority control: principles and methodologies
 - 3.1. International Standard Bibliographic Description (ISBD): Consolidated Edition
 - 3.1.1. Purpose of bibliographic description
 - 3.1.2. Specification of areas and their elements
 - 3.1.3 Problem-solving exercises
 - 3.2. Authority control in the catalogue of authors and titles
 - 3.2.1. Basic terminology
 - 3.2.2. Phases/steps for establishing access points
 - 3.2.3. Determination of main entries
4. Introduction to subject representation: principles and methodologies
 - 4.1. Introduction to subject representation procedures
 - 4.2. Bibliographic classifications for subject representation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Como unidade curricular obrigatória do plano de estudos da LCI, com OIB pretende-se que os alunos identifiquem os procedimentos de organização da informação e compreendam o seu papel estruturante nos serviços de informação. A análise documental de forma e de conteúdo será apresentada como o procedimento básico da organização da informação. Na análise de forma, será introduzida a descrição bibliográfica de monografia segundo a ISBD Consolidada, complementada com o papel do controlo de autoridades o catálogo de autores e títulos. Serão introduzidos os conceitos básicos dos procedimentos da representação de assunto e exemplificada a sua implementação com recurso às linguagens categoriais. Estes tópicos poderão ser aprofundados noutras unidades curriculares opcionais do plano de estudos da LCI.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

As a compulsory course within the curriculum, this curricular unit aims to enable students to identify information organisation procedures and understand their structuring role in information services. Document analysis in terms of form and content will be presented as the basic procedure for information organisation. In terms of formal analysis, the bibliographic description of monographs according to the Consolidated ISBD will be introduced, complemented by the role of authority control within the catalogue of authors and titles. The basic concepts of subject representation procedures will be introduced, and their implementation will be illustrated using classification languages. These topics may be explored in greater depth in other optional courses in the curriculum.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A exposição dos conteúdos em aulas teórico-práticas, com suporte de casos práticos, visa apresentar os conceitos e princípios nucleares da OIB, em específico da descrição bibliográfica e do controlo de autoridade, no catálogo de autores e títulos, bem como da análise documental e da representação da informação, usando linguagens categoriais. Os estudantes serão chamados à participação através da realização de exercícios e da discussão de casos práticos. Esta abordagem será complementada com recomendações de leitura para os estudantes aprofundarem os conceitos e procedimentos básicos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The content is presented in theoretical and practical classes, supported by practical cases, with the aim of introducing core concepts and principles, specifically bibliographic description and authority control in the catalogue of authors and titles, as well as document analysis and information representation using classification systems. Students will be encouraged to participate through exercises and discussion of practical cases. This approach will be complemented by recommended reading for students to further explore the basic concepts and procedures.

4.2.14. Avaliação (PT):

Frequência: 70%
Resolução de problemas: 30%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Midterm exam: 70%
Problem resolving report: 30%.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Através de aulas teórico-práticas, os estudantes poderão apreender os conhecimentos gerais explicitados, incluindo conceitos e terminologia própria da organização da informação de bibliotecas, que deverão aprofundar com a leitura da bibliografia recomendada. A resolução de exercícios práticos de aplicação de descrição bibliográfica e de controlo de autoridade, servem para aplicar os conhecimentos acerca das diferentes normas e das técnicas de análise e de descrição da informação e de criação de pontos de acesso.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Theoretical and practical classes will enable students to acquire general knowledge, including concepts and terminology specific to library information organisation, which they will then deepen by reading the recommended bibliography. Practical exercises in bibliographic description and authority control serve to apply knowledge about the different standards and techniques for analysing and describing information and creating access points.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

IFLA. (2012). *Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD): edição consolidada*. Lisboa: BN.
Joudrey, D. N. (2025). *The organization of information*. New York: Bloomsbury Publishing
Joudrey, D. N.; Taylor, A. G.; Miller, D. P. (2015). *Introduction to cataloging and classification* (11th ed.). Libraries Unlimited.
Machado, R. de S., & Zafalon, Z. R. (2020). *Catálogo: dos princípios e teorias ao RDA e IFLA LRM*. João Pessoa: Editora UFPB.
Regras Portuguesas de Catalogação. (2000). Lisboa: Biblioteca Nacional.
Rodríguez Bravo, B. (2011). *Apuntes sobre representación y organización de la información*. Gijón: Trea.
Salaba, A., & Chan, L. M. (2023). *Cataloging and Classification: An Introduction*. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers.
Simões, M. da G. (2011). *Classificações bibliográficas: percurso de uma teoria*. Coimbra: Almedina.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

IFLA. (2012). *Descrição Bibliográfica Internacional Normalizada (ISBD): edição consolidada*. Lisboa: BN.
Joudrey, D. N. (2025). *The organization of information*. New York: Bloomsbury Publishing
Joudrey, D. N.; Taylor, A. G.; Miller, D. P. (2015). *Introduction to cataloging and classification* (11th ed.). Libraries Unlimited.
Machado, R. de S., & Zafalon, Z. R. (2020). *Catálogo: dos princípios e teorias ao RDA e IFLA LRM*. João Pessoa: Editora UFPB.
Regras Portuguesas de Catalogação. (2000). Lisboa: Biblioteca Nacional.
Rodríguez Bravo, B. (2011). *Apuntes sobre representación y organización de la información*. Gijón: Trea.
Salaba, A., & Chan, L. M. (2023). *Cataloging and Classification: An Introduction*. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers.
Simões, M. da G. (2011). *Classificações bibliográficas: percurso de uma teoria*. Coimbra: Almedina.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Organização da Informação: Controlo de Autoridades

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Organização da Informação: Controlo de Autoridades

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Organization of Information: Authority Control

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da unidade curricular os/as alunos/as deverão ser capazes de:

- a) reconhecer as funções, os objetivos, o processo e os produtos envolvidos no controlo de autoridade;
- b) reconhecer a importância do controlo de autoridade na eficácia da recuperação da informação;
- c) reconhecer e aplicar os princípios e as normas nacionais e internacionais utilizadas no estabelecimento dos pontos de acesso a um catálogo;
- d) avaliar a coerência e a consistência de um catálogo no que respeita ao controlo de autoridade;
- e) perspetivar o presente e o futuro do controlo de autoridade.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the course students should be able to:

- a) recognize the functions, objectives, process and products involved in authority control;
- b) recognize the importance of authority control for efficient information retrieval;
- c) recognize and apply the principles and national and international standards used in establishing the access points to a catalog;
- d) evaluate the coherence and consistency of a catalog in terms of authority control;
- e) have a clear perspective of the present and the future of authority control.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. O controlo de autoridade e o estabelecimento dos pontos de acesso a um catálogo
 - 1.1. Funções, objetivos e políticas
 - 1.2. Processo e produtos
 - 1.3. Normas nacionais e internacionais: âmbito, estrutura e aplicação
 - 1.4. O controlo de autoridade no contexto manual e no contexto automatizado
2. O processo de controlo de autoridade
 - 2.1. Princípios gerais e aplicação
 - 2.2. Determinação dos pontos de acesso
 - 2.3. Forma de apresentação dos pontos de acesso
 - 2.4. A validação e o controlo da qualidade
3. O controlo de autoridade: entre o presente e o futuro
 - 3.1. Os dados vinculados e as ferramentas de descobrimento: impactos no controlo de autoridade
 - 3.2. As FRAD e as RDA: impactos no controlo de autoridade.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Authority control and the establishment of access points to a catalog
 - 1.1 Functions, objectives and policies
 - 1.2. Process and products
 - 1.3. National and international standards: scope, structure and implementation.
 - 1.4. Authority control in manual and automated environments
2. Authority control process
 - 2.1. General principles and application
 - 2.2. Access points selection
 - 2.3. Access points presentation
 - 2.4. Validation and quality control
3. Authority control: between the present and the future
 - 3.1. Linked data and discovery tools: impacts on authority control.
 - 3.2. FRAD and RDA: impacts on authority control.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa desta unidade curricular subdivide-se em três blocos temáticos principais. O bloco 1 encontra correspondência direta nos objetivos enunciados nas alíneas a) e b). O bloco 2 encontra correspondência direta nos objetivos enunciados nas alíneas c) e d). O bloco 3, por sua vez, encontra correspondência no objetivo enunciado na alínea e).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus of this course is divided into three main topics. Topic 1 is designed to achieve the outcomes described in subparagraphs a) and b); topic 2 corresponds to the outcomes described in subparagraphs c) and d); and topic 3 to the outcome described in e).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

No desenvolvimento desta unidade curricular serão utilizados os seguintes métodos de ensino:

- a) aulas expositivas com recurso a esquemas no quadro;
- c) seminários de apresentação e discussão de trabalhos individuais e/ou de grupos;
- d) visitas de estudo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

This course will adopt the following teaching methods:

- a) lectures;
- b) practical classes;
- c) seminars for presentation and discussion of individual and /or group work;
- d) study visits.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 50%
Relatório de seminário ou visita de estudo: 10%
Resolução de problemas: 20%
Trabalho laboratorial ou de campo: 10%
Outra: Participação nas aulas 10%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 50%
Seminar or study visit report: 10%
Problem resolving report: 20%
Fieldwork or laboratory work: 10%
Other: In-class participation: 10%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Nas aulas expositivas serão introduzidos os conceitos e as problemáticas fundamentais vinculadas aos diversos aspetos teórico-práticos do programa da unidade curricular, tendo em vista a sua correta assimilação pelos/as alunos/as e o cumprimento dos objetivos. O recurso a exercícios individuais e/ou de grupos, organizados num dossier individual de práticas, bem como explorações em catálogos bibliográficos nacionais e internacionais cumprirão os objetivos operacionais. Os seminários e as visitas de estudos serão utilizados como um meio complementar na formação teórico-prática dos/as alunos/as.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The lectures will introduce concepts and fundamental issues related to the various theoretical aspects of the syllabus, in order to ensure their correct assimilation by the students and thus accomplish the theoretical objectives. In the practical classes students will carry out individual and/or group assignments, to be included in a individual work folder, as well as explore national and international bibliographic catalogs, in order to meet the operational objectives.

Seminars and study visits will be used as a complement to theoretical and practical teaching and learning

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Assumpção, F. S. (2020). Repensando questões políticas e tecnológicas em tempos de RDA. In: Assumpção, Fabrício Silva; Pereira, Ana Maria; Teixeira, Marcelo Votto (org.). RDA: perspectivas teóricas e práticas no Brasil. Florianópolis: UDESC.

Golub, K. (2021). Automated Subject Indexing: An Overview. Cataloging & Classification Quarterly. v. 59, n. 8, p. 702–719.

Anglo-American cataloguing rules. (2003). Chicago: ALA; Ottawa: CLA; London: CILIP.

Regras Portuguesas de Catalogação. (2000). Lisboa: BN.

Regras portuguesas de catalogação: Coordenação técnica, revisão e índices (2008). A.N.Gusmão, F. M. Guedes de Carvalho, J. C. Sottomayor. Lisboa: BAD-Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas.

Zeng, M.L. & Qin, J. (2022). Metadata. American Library Association. ISBN: 978-1783305889

Bibliografia complementar será indicada nas aulas.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Assumpção, F. S. (2020). Repensando questões políticas e tecnológicas em tempos de RDA. In: Assumpção, Fabrício Silva; Pereira, Ana Maria; Teixeira, Marcelo Votto (org.). RDA: perspectivas teóricas e práticas no Brasil. Florianópolis: UDESC.

Golub, K. (2021). Automated Subject Indexing: An Overview. Cataloging & Classification Quarterly. v. 59, n. 8, p. 702–719.

Anglo-American cataloguing rules. (2003). Chicago: ALA; Ottawa: CLA; London: CILIP.

Regras Portuguesas de Catalogação. (2000). Lisboa: BN.

Regras portuguesas de catalogação: Coordenação técnica, revisão e índices (2008). A.N.Gusmão, F. M. Guedes de Carvalho, J. C. Sottomayor. Lisboa: BAD-Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas.

Zeng, M.L. & Qin, J. (2022). Metadata. American Library Association. ISBN: 978-1783305889

Additional bibliography will be provided in class.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Organização da Informação: Descrição de Recursos Bibliográficos

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Organização da Informação: Descrição de Recursos Bibliográficos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Organisation: Bibliographic Resources Description

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Lúcia Silva Terra - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*No final desta unidade curricular os/as alunos/as deverão ser capazes de:*

- a) identificar as funções e os objetivos do catálogo enquanto instrumento imprescindível de organização e de recuperação da informação;*
- b) reconhecer os princípios, os processos e os produtos da catalogação descritiva;*
- c) aplicar corretamente a ISBD consolidada na descrição de diversos tipos de recursos bibliográficos, tanto de índole analógica como digital, bem como avaliar, de um modo geral, a qualidade das descrições bibliográficas;*
- d) identificar e avaliar os impactos e as mudanças provocadas pelas tecnologias de informação na catalogação e nos catálogos.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of this course, students should be able to:*

- a) identify the functions and objectives of the catalogue as an essential tool for information organization and retrieval;*
- b) recognise the principles, processes and products of descriptive cataloguing;*
- c) correctly apply the consolidated ISBD in the description of various types of bibliographic resources (analogical and digital), as well as evaluate, in general, the quality of bibliographic descriptions;*
- d) identify and evaluate the impacts and changes brought about by information technologies in cataloguing and catalogues.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. O catálogo: instrumento único e múltiplas funções
- 1.1. Breve síntese da evolução histórica dos catálogos biblioteconómicos
- 1.2. Objetivos e funções dos catálogos: da organização à recuperação da informação
- 2. Catalogação descritiva
- 2.1. Definição, objetivos e princípios teóricos
- 2.2. Princípios internacionais de catalogação
- 2.3. Os modelos conceituais para a descrição de recursos bibliográficos
- 3. Descrição bibliográfica internacional normalizada
- 3.1. Da ISBD(M) à ISBD Consolidada: panorâmica evolutiva
- 3.2. A ISBD Consolidada: as zonas, a pontuação e a ordem de apresentação dos elementos e nível de detalhe.
- 3.3. ISBD Consolidada: exercícios de aplicação
- 4. A catalogação descritiva e os catálogos: desafios e oportunidades dos ambientes digitais
- 4.1. Os dados ligados e as bibliotecas: dados ligados vs. relações semânticas
- 4.2. O Resource Description and Access (RDA)
- 4.3. O IFLA Library Reference Model (LRM).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. The catalogue: a unique tool with multiple functions
 - 1.1. Brief overview of the historical evolution of library catalogues
 - 1.2. Objectives and functions of catalogues: from organisation to information retrieval
2. Descriptive cataloguing
 - 2.1. Definition, objectives and theoretical principles
 - 2.2. International cataloguing principles
 - 2.3. Conceptual models for the description of bibliographic resources
3. Standardised international bibliographic description
 - 3.1. From ISBD(M) to Consolidated ISBD: an overview of developments
 - 3.2. Consolidated ISBD: areas, punctuation and order of presentation of elements and level of detail
 - 3.3. Consolidated ISBD: application exercises
4. Descriptive cataloguing and catalogues: challenges and opportunities in digital environments
 - 4.1. Linked data and libraries: linked data vs. semantic relationships
 - 4.2. Resource Description and Access (RDA)
 - 4.3. The IFLA Library Reference Model (LRM).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os tópicos 1 e 2 do programa estão alinhados com o desenvolvimento de competências relativas à identificação das funções e objetivos dos catálogos, enquanto elementos fundamentais para a organização e recuperação da informação, diretamente dependente da aplicação dos princípios, processos e produtos da catalogação descritiva. O tópico 3 do programa visa desenvolver competências relativas ao uso da ISBD Consolidada, não só na sua aplicação para a criação de novos registos mas também para avaliação dos já existentes. O tópico 4 do programa destina-se a promover a reflexão sobre os impactos do contexto digital na criação e uso de catálogos, considerando novos modelos para a catalogação descritiva.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Topics 1 and 2 of the programme are aligned with the development of skills related to identifying the functions and objectives of catalogues as fundamental elements for information organisation and retrieval, which is directly dependent on the application of descriptive cataloguing principles, processes and products. Topic 3 of the programme aims to develop skills related to the use of the Consolidated ISBD, not only in its application for the creation of new records but also for the evaluation of existing ones. Topic 4 of the programme aims to promote reflection on the impact of the digital context on the creation and use of catalogues, considering new models for descriptive cataloguing.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

No desenvolvimento desta unidade curricular serão utilizados os seguintes métodos de ensino:

- a) aulas expositivas;
- b) realização de exercícios de catalogação;
- c) seminários de apresentação e discussão de exercícios individuais e/ou de grupos;
- d) visitas de estudo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following teaching methods will be used in this course:

- a) lectures;
- b) cataloguing practice;
- c) seminars for the presentation and discussion of individual and/or group exercises;
- d) study visits.

4.2.14. Avaliação (PT):

Frequência: 60%
Resolução de problemas: 20%
Trabalho de Investigação: 20%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Midterm exam: 60%
Problem resolving report: 20%
Research work: 20%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas expositivas e os seminários de apresentação e discussão de trabalhos individuais e/ou de grupos estão orientados para dar consecução aos objetivos a), b) e d). As aulas de catalogação e as visitas de estudos destinam-se a desenvolver competências relacionadas com o uso da ISBD Consolidada, tanto em ambiente de sala de aula quanto em contextos profissionais diversos, com as visitas de estudo.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Lectures and seminars for the presentation and discussion of individual and/or group work are designed to achieve objectives a), b) and d). Cataloguing classes and study visits are intended to develop skills related to the use of the Consolidated ISBD, both in the classroom and in various professional contexts, with study visits.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ávila Barrientos, E. (2020). *Los datos enlazados y su uso en bibliotecas*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
IFLA Study Group on Functional Requirements for Bibliographic Records. (2008). *Requisitos funcionais dos registos bibliográficos: relatório final* (Ed. em língua portuguesa). Lisboa: Biblioteca Nacional de Portugal.
IFLA. (2012). *Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD): edição consolidada*. Lisboa: Biblioteca Nacional de Portugal.
Joudrey, D. N., Taylor, A. G., & Wisser, K. M. (2018). *The organization of information*. Santa Barbara, Denver: Libraries Unlimited.
Machado, R. de S., & Zafalon, Z. R. (2020). *Catálogo: dos princípios e teorias ao RDA e IFLA LRM*. João Pessoa: Editora UFPB.
Ríos Hilario, A. B. (2020). *RDA: análisis teórico y aplicación práctica de la actual normativa catalográfica*. Gijón: Trea.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ávila Barrientos, E. (2020). *Los datos enlazados y su uso en bibliotecas*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México.
IFLA Study Group on Functional Requirements for Bibliographic Records. (2008). *Requisitos funcionais dos registos bibliográficos: relatório final* (Ed. em língua portuguesa). Lisboa: Biblioteca Nacional de Portugal.
IFLA. (2012). *Descrição bibliográfica internacional normalizada (ISBD): edição consolidada*. Lisboa: Biblioteca Nacional de Portugal.
Joudrey, D. N., Taylor, A. G., & Wisser, K. M. (2018). *The organization of information*. Santa Barbara, Denver: Libraries Unlimited.
Machado, R. de S., & Zafalon, Z. R. (2020). *Catálogo: dos princípios e teorias ao RDA e IFLA LRM*. João Pessoa: Editora UFPB.
Ríos Hilario, A. B. (2020). *RDA: análisis teórico y aplicación práctica de la actual normativa catalográfica*. Gijón: Trea.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Planeamento e Avaliação de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Planeamento e Avaliação de Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Planning and Evaluation of Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Moisés Rockembach - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta disciplina apresenta os princípios e metodologias que se encontram, implícita ou explicitamente, presentes no exercício da gestão estratégica das organizações. Deste modo o seu objetivo geral é dar a conhecer ao/à aluno/a o corpo teórico e crítico que fundamenta os procedimentos do planeamento e avaliação dos sistemas de informação. Como objetivos específicos pretende-se que o/a aluno/a:

- (i) compreenda o papel que o planeamento desempenha no processo da gestão estratégica das organizações;*
- (ii) compreenda o papel que a avaliação desempenha como ferramenta de controlo e melhoria contínua da excelência das organizações;*
- (iii) adquira conhecimento das diversas técnicas e métodos de planeamento e avaliação de Serviços de Informação de Arquivo e de Biblioteca.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course addresses the principles and methodologies that are implicitly or explicitly present in the strategic management of organizations. Therefore, its overall objective is to familiarize students with the theoretical and critical principles underlying the planning and evaluation of information systems. In specific terms, students are expected to: (i) understand the role of planning in the strategic management of organizations; (ii) understand evaluation as a tool for control and continuous improvement of organizations; (iii) learn the different techniques and methods of planning and evaluation of archive and library information services.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Gestão Estratégica de Serviços de Informação: estratégias genéricas e vantagens competitivas
2. A análise estratégica
 - 2.1. Missão, visão e estratégia
 - 2.2. Análise estratégica externa
 - 2.3. Análise estratégica interna
3. Tipos e níveis de planeamento
4. O controlo estratégico
 - 4.1. Sistemas normativos
 - 4.2. Modelos dinâmicos
 - 4.3. Modelos contingenciais
5. Avaliação dos recursos, processos, instrumentos, produtos e resultados
6. Fundamentos para a planificação e avaliação de Serviços de Informação: Qualidade, Marketing e Estudos de Utilizadores.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Strategic Management of Information Services: generic strategies and competitive advantages
2. Strategic analysis
 - 2.1. Mission, vision and strategy
 - 2.2. External strategic analysis
 - 2.3. Internal strategic analysis
3. Types and levels of planning
4. Strategic control
 - 4.1. Normative systems
 - 4.2. Dynamic models
 - 4.3. Contingent models
5. Evaluation of resources, processes, tools, products and results
6. Principles for the planning and evaluation of Information Services: Quality, Marketing and user studies.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Dado que o objetivo geral da unidade curricular se centra nos princípios teóricos e críticos que sustentam a gestão estratégica dos Serviços de Informação de Arquivo e Biblioteca, o programa está naturalmente relacionado com este tema. Assim, o ponto 1 clarifica questões teóricas relacionadas com a gestão destes serviços, de acordo com uma estratégia que visa o seu posicionamento competitivo na Sociedade da Informação e do Conhecimento; os pontos 2 e 3 abordam questões teóricas e práticas relativas à análise prospetiva dos Serviços de Informação; e os pontos 4 e 5 centram-se na análise retrospectiva da política previamente definida, com o objetivo de avaliar a sua validade e sustentabilidade, tendo em vista a melhoria contínua do seu funcionamento (ponto 6).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Since the overall goal of the course focuses on the theoretical and critical principles underlying the strategic management of Archive and Library Information Services, the syllabus is naturally related to this topic. Therefore, item 1 clarifies theoretical questions related to the management of these services, in accordance with a strategy leading to their competitive positioning in the Information and Knowledge Society; items 2 and 3 discuss theoretical and practical issues concerning the prospective analysis of Information Services; and items 4 and 5 focus on the retrospective analysis of the previously defined policy in order to assess its validity and sustainability, with a view to promoting the continuous improvement of its functioning (item 6).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A disciplina é lecionada em aulas de natureza teórico-prática, que se baseiam na exposição teórica dos fundamentos da gestão estratégica dos Serviços de Informação e na análise da sua missão na Sociedade da Informação e do Conhecimento, procurando incentivar o diálogo com os alunos através da discussão de textos e da aplicação dos conteúdos teóricos a exemplos concretos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course is taught in theoretical-practical classes that include lectures on the theoretical principles of the strategic management of Information Services and analysis of their mission in the Information and Knowledge Society. Students are encouraged to participate by discussing texts and applying theoretical principles to concrete examples.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Exame: 40%
Frequência: 40%
Trabalho de síntese: 20%.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Exam: 40%
Midterm exam: 40%
Synthesis work: 20%.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A exposição teórica visa informar e sensibilizar os alunos no que respeita à relevância das questões de gestão estratégica dos serviços de informação. A parte prática é desenvolvida essencialmente com o recurso à discussão e apresentação de textos por parte dos alunos, individualmente ou em grupo, e à aplicação dos conteúdos teóricos a casos concretos. A metodologia adotada visa o desenvolvimento de competências que permitam ao aluno identificar os principais fatores que afetam a política de funcionamento dos Arquivos e das Bibliotecas, compreender os pressupostos subjacentes ao seu planeamento e avaliação e dominar os modelos e as práticas das organizações de excelência que operam nos diversos setores de atividade, através da aplicação dos conteúdos teóricos a exemplos concretos que incidem sobre a análise de uma determinada tipologia orgânico-funcional.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Lectures are designed to explain theoretical issues and raise the students' awareness about the relevance of strategic management for information services. The practical part is essentially based on the discussion and presentation of texts by students, individually or in groups, and to the application of the theory to concrete cases. These methods aim to develop knowledge and skills that will enable students to identify the main factors that influence the operational policy of archives and libraries, understand the principles underlying their planning and evaluation, and become acquainted with the best models and practices of organizations in different sectors, by applying theoretical principles and concepts to specific examples.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Brophy, P. (2006). *Measuring library performance (...)*. London: Facet.
Lubisco, N. M. L. (2011). *Panorama sobre a organização de serviços em unidades de informação*.
<https://repositorio.ufba.br/handle/ri/20722>
Pinto, L. G., & Ochôa, P. (2023). *Desempenho de bibliotecas e Agenda 2030: contributos da normalização para o alinhamento estratégico*. Atas do 14º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas.
Roberts, S. & Rowley, J. (2004). *Managing information services*. London: Facet Publishing.
Silva, J., & Freire, G. (2024). O uso estratégico de modelos de comunicação digital na gestão dos espaços infocomunicacionais (...). *Em Questão*, 30, e-13360
Silveira, M. M., & Varvakis, G. (2024). Elementos formais para co-criação de valor em serviços informacionais (...). *Perspectivas em Ciência da Informação*, 29, e45788.
Vasconcelos Sousa, R. (2018). *Planejamento em Unidades de Informação (...)*. Folha de Rosto. 4(2), 36-42.
<https://www.academia.edu/download/101342036/294.pdf>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Brophy, P. (2006). *Measuring library performance (...)*. London: Facet.
Lubisco, N. M. L. (2011). *Panorama sobre a organização de serviços em unidades de informação*.
<https://repositorio.ufba.br/handle/ri/20722>
Pinto, L. G., & Ochôa, P. (2023). *Desempenho de bibliotecas e Agenda 2030: contributos da normalização para o alinhamento estratégico*. Atas do 14º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas.
Roberts, S. & Rowley, J. (2004). *Managing information services*. London: Facet Publishing.
Silva, J., & Freire, G. (2024). O uso estratégico de modelos de comunicação digital na gestão dos espaços infocomunicacionais (...). *Em Questão*, 30, e-13360
Silveira, M. M., & Varvakis, G. (2024). Elementos formais para co-criação de valor em serviços informacionais (...). *Perspectivas em Ciência da Informação*, 29, e45788.
Vasconcelos Sousa, R. (2018). *Planejamento em Unidades de Informação (...)*. Folha de Rosto. 4(2), 36-42.
<https://www.academia.edu/download/101342036/294.pdf>

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Preservação e Conservação da Informação**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Preservação e Conservação da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Preservation and Conservation

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

S

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

S

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Liliana Isabel Esteves Gomes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Ao concluírem esta unidade curricular, espera-se que os/as estudantes:

- Entendam e apreendam, de forma racional e crítica, os conceitos de Preservação e Conservação;*
- Compreendam e apliquem noções básicas ao nível da Preservação e Conservação da informação registada em diversos suportes;*
- Adquiram competências para avaliar o estado de conservação dos acervos;*
- Realizem diagnósticos de patologias nos documentos gráficos e possam lançar programas estratégicos no âmbito da Preservação/Conservação Preventiva.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this course, students are expected to:

- Understand and assimilate, rationally and critically, the concepts of Preservation and Conservation;*
- Understand and apply basic notions in terms of the Preservation and Conservation of information registered on various supports;*
- Acquire skills to assess the state of conservation of collections;*
- Carry out diagnostics of pathologies in graphic documents and can implement strategic programs within the framework of Preservation/Preventive Conservation.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. Preservação e Conservação da Informação: conceitos, questões terminológicas e éticas*
 - 1.1 Conservação Preventiva em Serviços de Informação*
- 2. Suportes de registo: materiais e processos de produção, fatores de degradação, estratégias de preservação*
- 3. Fatores internos e externos de degradação dos suportes de informação*
 - 3.1 Condições ambientais: temperatura, humidade relativa, luz e qualidade do ar*
 - 3.2 Agentes de biodegradação e controlo de pragas*
 - 3.3 Avaliação do estado de conservação de acervos*
- 4. Da Preservação e Conservação de Documentos à Preservação da Informação*
 - 4.1 Edifícios, armazenamento e acondicionamento*
 - 4.2 Transferência de suportes: Microfilmagem e Digitalização*
 - 4.3 Prevenção de Desastres e Planos de Emergência*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1. Information Preservation and Conservation: concepts, terminology and ethical issues*
 - 1.1 Preventive Conservation in Information Services*
- 2. Registration supports: materials and production processes, degradation factors, preservation strategies*
- 3. Internal and external degradation factors of information supports*
 - 3.1 Environmental conditions: temperature, relative humidity, light and air quality*
 - 3.2 Biodegradation agents and pest control*
 - 3.3 Evaluation of the state of conservation of collections*
- 4. From Document Preservation and Conservation to Information Preservation*
 - 4.1 Buildings, storage and packaging*
 - 4.2 Supports transfer: Microfilming and Digitisation*
 - 4.3 Disaster Prevention and Emergency Plan.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O ponto 1 dos conteúdos programáticos, correspondendo ao primeiro objetivo enunciado, pretende esclarecer as questões de conceptualização (definição e abrangência) relacionadas com esta unidade curricular. Os restantes pontos do programa remetem para as questões que se encontram relacionadas com o modus operandi, permitindo atingir os restantes objetivos de aprendizagem.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Point 1 of the syllabus, corresponding to the first objective, aims to clarify the conceptualisation issues (definition and scope) related to this course. The remaining points of the syllabus refer to issues related to the modus operandi, enabling the other learning objectives to be achieved.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A estrutura das aulas consistirá em exposições dos conteúdos programáticos e discussões sobre os tópicos apresentados, incentivando-se a participação dos/as estudantes. São propostos exercícios de leitura, com a sequente análise e discussão de textos, sessões teórico-práticas concebidas para ilustrar a matéria, com a realização de aulas práticas nas bibliotecas e arquivo da UC. A avaliação consiste na elaboração e apresentação, em grupo, de um trabalho prático de investigação/aplicação de conhecimentos adquiridos e realização de um teste.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Classes include lectures to introduce topics of the syllabus and discussion in which students are encouraged to participate. Reading exercises are proposed, with analysis and discussion of texts and theoretical-practical sessions designed to illustrate the subject, with practical classes in UC libraries and archive. At the end of the semester, classes will be taken up with oral presentations by students and joint discussion of the work carried out. Evaluation includes the preparation and group presentation of a practical work of research/application of knowledge acquired and a test.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 40%

Trabalho de Investigação: 50%

Trabalho laboratorial ou de campo: 10%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 40%

Research work: 50%

Fieldwork or laboratory work: 10%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular apresenta uma componente teórico-prática, cujo propósito é explicitar os conteúdos programáticos. Para tal recorrer-se-á a aulas expositivas e à leitura, análise e discussão de textos por parte dos/as estudantes. A metodologia adotada pretende o desenvolvimento de competências específicas, através da aplicação dos conteúdos teóricos de base a exemplos concretos que incidem sobre o diagnóstico de patologias nos documentos gráficos e a implementação de programas de Preservação/Conservação Preventiva. A formação de grupos para a realização de trabalho prático de investigação estimulará as capacidades pessoais de trabalho em grupo, de relacionamento interpessoal, de raciocínio crítico, de reflexão e aplicação dos conteúdos apreendidos pelos/as estudantes, constituindo um elemento fundamental de avaliação sistémica dos conhecimentos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course has a theoretical and a theoretical-practical component whose purpose is to clarify the topics of the syllabus. There will be a combination of lecture classes and reading, analysis and discussion of texts by students. The methodology adopted aims to develop specific skills in students, through the application of the theoretical contents to concrete examples which focus on the diagnosis of pathologies in graphic materials and the implementation of Preservation/Preventive Conservation programs. The formation of groups to carry out practical research work will stimulate teamwork, interpersonal skills, critical thinking, reflection and application of the knowledge acquired by students, which is a fundamental element of the systemic evaluation of knowledge.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bandeira, A. M. L. (1995). *Pergaminho e papel em Portugal: tradição e conservação*. Celpa; BAD.
IFLA. (2004). *Directrizes da IFLA para a conservação e o manuseamento de documentos de biblioteca*. Biblioteca Nacional.
IFLA. (2017). *Preserving cultural heritage: an IFLA guide*. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/1226>
Leumas, E. G., & Crockett, M. (2024). *Emergency Management and Disaster Preparedness: A Manual for Protecting Archives*. International Council on Archives.
Northeast Document Conservation Center. (2020). *Temperature, Relative Humidity, Light, and Air Quality: Preservation Basics*. https://www.nedcc.org/assets/media/documents/02_01_TempRHLightAir_pdf.pdf
Rhys-Lewis, J., & Crockett, M. (2023). *Terminology and the Ten Agents of Deterioration*. <https://www.ica.org/resource/collection-care-10-agents-of-deterioration-learning-resources>
McILWAINE, J. (2008). *Prevenção de Desastres e Planos de Emergência: manual básico da IFLA*. Biblioteca Nacional de Portugal.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bandeira, A. M. L. (1995). *Pergaminho e papel em Portugal: tradição e conservação*. Celpa; BAD.
IFLA. (2004). *Directrizes da IFLA para a conservação e o manuseamento de documentos de biblioteca*. Biblioteca Nacional.
IFLA. (2017). *Preserving cultural heritage: an IFLA guide*. <https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/1226>
Leumas, E. G., & Crockett, M. (2024). *Emergency Management and Disaster Preparedness: A Manual for Protecting Archives*. International Council on Archives.
Northeast Document Conservation Center. (2020). *Temperature, Relative Humidity, Light, and Air Quality: Preservation Basics*. https://www.nedcc.org/assets/media/documents/02_01_TempRHLightAir_pdf.pdf
Rhys-Lewis, J., & Crockett, M. (2023). *Terminology and the Ten Agents of Deterioration*. <https://www.ica.org/resource/collection-care-10-agents-of-deterioration-learning-resources>
McILWAINE, J. (2008). *Prevenção de Desastres e Planos de Emergência: manual básico da IFLA*. Biblioteca Nacional de Portugal.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Princípios de Recuperação da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Princípios de Recuperação da Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Principles of Information Retrieval

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da unidade curricular, os/as estudantes deverão ser capazes de demonstrar: (i) compreensão dos conceitos, teorias e modelos de recuperação de informação (ii) competências no planeamento e desenvolvimento de estratégias de pesquisa eficazes para a recuperação de informação, (iii) as competências necessárias para avaliar criticamente as capacidades e limitações dos sistemas e modelos de recuperação de informação e (iv) capacidade de identificar, analisar e discutir questões atuais e de investigação, bem como desenvolvimentos futuros na recuperação de informação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of the course, students should be able to demonstrate: (i) an understanding of the concepts, theories and models of information retrieval (ii) skills in planning and developing effective search strategies for information retrieval, (iii) the skills needed to critically evaluate the capabilities and limitations of information retrieval systems and models, and (iv) the ability to identify, analyse and discuss current issues and research, as well as future developments in information retrieval.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Conceitos gerais dos princípios e teorias de recuperação de informação
2. A estrutura das bases de dados e a pesquisa em vocabulário controlado
3. Estratégias efetivas de pesquisa
4. Seleção de bases de dados e repositórios
5. Outras ferramentas de recuperação da informação
6. Questões atuais e de investigação.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. General concepts of the principles and theories of information retrieval
2. The structure of databases and controlled vocabulary searches
3. Effective search strategies
4. Selecting databases and repositories
5. Other information retrieval tools
6. Current issues and research.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos desta unidade curricular centram-se na articulação entre os fundamentos teóricos que alicerçam os temas que a constituem e os procedimentos e as técnicas usadas para a sua aplicação quando perspetivados numa vertente operativa. Deste modo, os pontos 1-3, destinados à compreensão dos conceitos fundamentais, pretendem expor as questões de conceptualização, nomeadamente de definição e abrangência dos termos e aplicação de regras de pesquisa; os pontos 4 e 5 remetem para questões que se encontram focalizadas numa segmentação prática que vai ampliando o conjunto das ferramentas de recuperação da informação e o último ponto pretende abordar as questões atuais e de investigação da recuperação da informação.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The objectives of this curricular unit are centred on the articulation between the theoretical foundations that underpin its themes and the procedures and techniques used to apply them when viewed from an operational perspective. Thus, points 1-3, aimed at understanding the fundamental concepts, are intended to explain conceptualisation issues, namely the definition and scope of terms and the application of search rules; points 4 and 5 refer to issues that are focused on a practical segmentation that expands the set of information retrieval tools and the last point is intended to address current and research issues in information retrieval.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular concretiza-se em aulas de índole teórico-prática, suplementadas por exercícios de aplicação. Recorrer-se-á ainda à exploração dos temas constituindo grupos de trabalho.

A classificação final resulta da soma dos seguintes elementos: exercícios de resolução de problemas, teste e trabalho de investigação.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit takes the form of theoretical and practical classes, supplemented by application exercises. The topics will also be explored in working groups. The final grade is the sum of the following elements: problem-solving exercises, test and research paper.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 40%

Resolução de problemas: 20%

Trabalho de Investigação: 40%

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 40%

Problem resolving report: 20%

Research work: 40%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os métodos usados dão ênfase à análise de problemas concretos e precisos que os/as estudantes terão de resolver individualmente pela interrogação direta de sistemas de informação. Os exercícios de grupo tenderão a explorar técnicas de sintaxe de pesquisa em bases de dados de modo a poder utilizar todas as suas funcionalidades e avaliar criticamente as capacidades e limitações dos sistemas e modelos de recuperação de informação. O trabalho de investigação pretende capacitar os/as estudantes para identificar, analisar e discutir questões atuais e de investigação e de desenvolvimentos futuros na recuperação de informação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methods used emphasize the analysis of concrete and precise problems that students will have to solve individually by directly interrogating information systems. Group exercises will tend to explore database search syntax techniques to be able to utilize all their functionalities and critically evaluate the capabilities and limitations of information retrieval systems and models. Research work aims to enable students to identify, analyze and discuss current research issues and future developments in information retrieval.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Hambarde, K., & Proença, H. (2023). Information Retrieval: Recent Advances and Beyond. IEEE Access, 11, 76581-76604.

<https://doi.org/10.1109/access.2023.3295776>.

Li, H., & Balinas, E. S. (2025). The Impact of Generative Artificial Intelligence on University Information Literacy Education: A Systematic Review from Challenges to Changes. International Journal of Latest Technology in Engineering Management & Applied Science, 14(2), 25–38. <https://doi.org/10.51583/IJLTEMAS.2025.1402004>

Ortega, J.-L. (2024). El devenir de las bases de datos académicas y sus diferentes paradigmas. Anuario ThinkEPI, 18.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2024.e18a03>

Shah, C., & Bender, E. (2024). Envisioning Information Access Systems: What Makes for Good Tools and a Healthy Web?. ACM Transactions on the Web, 18, 1 - 24. <https://doi.org/10.1145/3649468>.

White, R. W., & Shah, C. (Eds.). (2025). Information Access in the Era of Generative AI (Vol. 51). Springer Nature.

<https://doi.org/10.1007/978-3-031-73147-1>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Hambarde, K., & Proença, H. (2023). Information Retrieval: Recent Advances and Beyond. IEEE Access, 11, 76581-76604.

<https://doi.org/10.1109/access.2023.3295776>.

Li, H., & Balinas, E. S. (2025). The Impact of Generative Artificial Intelligence on University Information Literacy Education: A Systematic Review from Challenges to Changes. International Journal of Latest Technology in Engineering Management & Applied Science, 14(2), 25–38. <https://doi.org/10.51583/IJLTEMAS.2025.1402004>

Ortega, J.-L. (2024). El devenir de las bases de datos académicas y sus diferentes paradigmas. Anuario ThinkEPI, 18.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2024.e18a03>

Shah, C., & Bender, E. (2024). Envisioning Information Access Systems: What Makes for Good Tools and a Healthy Web?. ACM Transactions on the Web, 18, 1 - 24. <https://doi.org/10.1145/3649468>.

White, R. W., & Shah, C. (Eds.). (2025). Information Access in the Era of Generative AI (Vol. 51). Springer Nature.

<https://doi.org/10.1007/978-3-031-73147-1>

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.17. Observações (PT):***[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Projeto****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Projeto***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Project***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***I***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***I***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***162.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - PL-60.0; OT-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Ana Lúcia Silva Terra - 65.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Nesta unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de aplicar os conhecimentos e competências relacionados com as áreas nucleares da Ciência da Informação, que aprenderam ao longo dos cinco semestres anteriores. Assim, os estudantes irão desenvolver competências para:*

- planear e conceber um projeto de intervenção para resolução de problemas concretos (de índole teórica ou prática), sob orientação dos docentes, de acordo com a sua área de especialização;*
- identificar e analisar projetos desenvolvidos ou em curso em serviços de informação, em consonância com a área do seu próprio projeto;*
- gerir as diversas fases do projeto, considerando a necessidade de apresentação de um resultado capaz de responder ao problema/questão inicialmente formulado.*
- comunicar e promover os resultados dos projetos desenvolvidos.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

In this course, students should be able to apply the knowledge and skills related to the core areas of Information Science that they have learned over the previous five semesters. Thus, students will develop skills to:

- plan and design an intervention project to solve specific problems (theoretical or practical), under the guidance of teachers, according to their area of specialization;*
- identify and analyze projects developed or underway in information services, in line with the area of their own project;*
- manage the various phases of the project, keeping in mind the need to present a result that addresses the problem/question initially formulated.*
- communicate and promote the results of the projects developed.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Os conteúdos programáticos incidirão nas áreas nucleares da Ciência da Informação e nos seus contextos de atuação, incluindo, entre outros, a organização do conhecimento, a gestão da informação, a gestão de serviços de informação ou a conceção de produtos de informação, conforme as áreas de especialidade dos docentes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The syllabus will focus on core areas of Information Science and its contexts, including, among others, knowledge organisation, information management, information services management and information product design, depending on the teachers' areas of expertise.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão alinhados com os objetivos de aprendizagem na medida em que as áreas temáticas dos projetos aprofundarão, numa vertente aplicada, os conhecimentos e as competências adquiridas pelos estudantes ao longo dos cinco semestres anteriores de frequência da LCI

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is aligned with the curricular unit's learning objectives as the thematic areas of the projects will deepen, in an applied manner, the knowledge and skills acquired by students over the previous five semesters degree's attendance.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Os métodos de ensino nesta unidade curricular radicam na aprendizagem baseada em projetos e exigem um acompanhamento de proximidade dos docentes, em contexto de sala de aula, numa vertente laboratorial, num processo contínuo de interação com os estudantes, de acordo com uma planificação delineada no início do semestre. A partilha e discussão regular, com o docente e com os colegas de turma, através de apresentações intercalares constituirá uma componente fundamental dos métodos de ensino, fomentando a aprendizagem colaborativa e a uma abordagem crítica e autocrítica do trabalho desenvolvido.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching methods in this course unit are rooted in project-based learning and require close monitoring by teachers in the classroom, in a laboratory setting, in a continuous process of interaction with students, according to a schedule outlined at the beginning of the semester. Regular sharing and discussion with the teacher and classmates of the choices made in each project, through interim presentations, will be a fundamental component of the teaching methods, fostering collaborative learning and a critical and self-critical approach to the work carried out.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Projeto: 70%
Outra: 30% - 2 apresentações intercalares e apresentação final do projeto.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Project: 70%
Other: 30% - 2 interim presentations and final presentation of the project.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O desenvolvimento de um projeto destina-se a consolidar os conhecimentos e as competências adquiridas ao longo do curso na área da Ciência da Informação (CI). Durante as aulas os estudantes irão desenvolver os seus projetos, sob supervisão dos docentes, com apresentações intercalares e discussão pública no final. Estes serão ainda responsáveis pela elaboração de um poster e de um artigo científico elucidativos do projeto realizado, assim como de um blogue de acompanhamento da evolução do projeto. O artigo e poster científico pretendem incentivar a integração científica dos estudantes e estimular a análise e reflexão crítica. Ao longo do semestre serão realizadas apresentações orais intercalares dos projetos, de modo a estimular a reflexão e o debate coletivo em torno dos projetos, assim como fomentar um controlo mais eficaz dos projetos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods in this course are rooted in project-based learning and require close monitoring by teachers in the classroom, in a laboratory setting, in a continuous process of interaction with students, according to a schedule outlined at the beginning of the semester. Regular sharing and discussion with the teacher and classmates of the choices made in each project, through interim presentations, will be a fundamental component of the teaching methods, fostering collaborative learning and a critical and self-critical approach to the work performed.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). *Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behaviour* (4th ed.). Emerald Publishing
Franks, P. C. (2024). *The Handbook of Archival Practice*. Rowman & Littlefield Publishers
Huggins, S. (2017). *Practice-based learning in LIS education: an overview of current trends*. *Library Trends*, 66(1), 13–22
Moran, B. B. & Morner, C. J. (2017). *Library and Information Center Management* (9th ed). *Libraires Unlimited*
Salaba, A., & Chan, L. M. (2023). *Cataloging and Classification: an introduction*. Rowman & Littlefield Publishers
Searcy, C. W. (2018). *Project management in libraries*. ALA Editions. 978-0838917190
Terra, A. L. (2022). *Aprendizagem baseada em projetos: uma experiência pedagógica na área da Ciência da Informação*. Páginas A&b: *Arquivos & Bibliotecas, Série 3*(17), 54–72
Será fornecida bibliografia específica adequada ao âmbito de cada projeto.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Case, D. O., & Given, L. M. (2016). *Looking for information: a survey of research on information seeking, needs, and behaviour* (4th ed.). Emerald Publishing
Franks, P. C. (2024). *The Handbook of Archival Practice*. Rowman & Littlefield Publishers
Huggins, S. (2017). *Practice-based learning in LIS education: an overview of current trends*. *Library Trends*, 66(1), 13–22
Moran, B. B. & Morner, C. J. (2017). *Library and Information Center Management* (9th ed). *Libraires Unlimited*
Salaba, A., & Chan, L. M. (2023). *Cataloging and Classification: an introduction*. Rowman & Littlefield Publishers
Searcy, C. W. (2018). *Project management in libraries*. ALA Editions. 978-0838917190
Terra, A. L. (2022). *Aprendizagem baseada em projetos: uma experiência pedagógica na área da Ciência da Informação*. Páginas A&b: *Arquivos & Bibliotecas, Série 3*(17), 54–72
Further reading will be provided as appropriate to the scope of each project.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Representação da Informação: Linguagens Vocabulares

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Representação da Informação: Linguagens Vocabulares

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Representation: Controlled Vocabulary

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso - 65.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do semestre, os/as alunos/as deverão, em termos gerais:

- 1. Conhecer os fundamentos gerais e a aplicação de alguns instrumentos de linguagem vocabular controlada e não-controlada;*
- 2. Compreender o papel desempenhado por estes instrumentos na recuperação da informação em catálogos e bases de dados;*
- 3. Conhecer as novas estruturas de representação e recuperação da informação surgidas em ambientes de inteligência artificial.*

Em termos específicos, deverão:

- a) Apreender os fundamentos gerais, características e a estrutura dos diversos instrumentos de linguagem vocabular (listas de termos livres, listas de encabeçamentos de matérias e tesouros.*
- b) Assimilar os fundamentos e os principais procedimentos e técnicas de aplicação deste tipo de linguagens, contextualizando-os num serviço concreto;*
- c) Apresentar as potencialidades e a mais-valia de cada um destes tipos de linguagens e a sua complementaridade;*
- d) Apresentar as suas valências na pesquisa bibliográfica por assunto.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this course, students should, in general terms:

- 1. Know the general principles and the application of some instruments of controlled and free indexing language;*
- 2. Understand the role played by these tools in the retrieval of information in catalogs and databases;*
- 3. Know the new structures of representation and retrieval of information arising in artificial intelligence environments.*

Specifically, students be able to:

- a) Learn the general principles, features and structure of the various instruments of indexing language (lists of free terms, subject headings and thesauri);*
- b) Assimilate the fundamentals and key procedures and techniques for the implementation of this type of languages, contextualizing them in a specific service;*
- c) Present the potential and added value of each of these types of language and their complementarity;*
- d) Present their functions in literature search by subject.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Linguagens vocabulares: Linguagens não controladas e controladas: Breve apontamento histórico sobre as linguagens vocabulares.

- 1. Linguagem não controlada: fundamentos, características e função;*
 - 1.1. Listas de termos livres: características e função.*
- 2. Linguagens vocabulares controladas: fundamentos, características e função;*
 - 2.1. Lista de encabeçamentos de matéria: origem, contextualização, fundamentos e características gerais;*
 - 2.1.1. Tipologia, composição e orientações metodológicas para a sua construção;*
 - 2.1.2. As listas de encabeçamentos e as novas tecnologias;*
 - 2.2. Tesouros: origem, contextualização, fundamentos e características gerais;*
 - 2.2.1. Tipologia; composição e orientações metodológicas para a sua construção;*
 - 2.2.2. Os tesouros e as novas tecnologias.*
- 3. Ontologias, taxonomias e folksonomias: definição, função e características.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Indexing Languages: Historical overview of free and controlled languages.

1. Free language: fundamentals, characteristics and function;

1.1. Free term lists: characteristics and function.

2. Controlled languages: fundamentals, characteristics and function;

2.1. Lists of subject headings: origin, context, fundamentals and general characteristics;

2.1.1. Type, composition and methodological guidelines for their construction;

2.1.2. Subject headings list and new technologies;

2.2. Thesauri: origin, context, fundamentals and general characteristics;

2.2.1. Typology; composition and methodological guidelines for their construction;

2.2.2. Thesauri and new technologies;

3. Ontologies, taxonomies and folksonomies: definition, function and characteristics.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos desta disciplina foram elaborados de modo a promover as competências necessárias a dar resposta aos objetivos, que se centram na articulação dos fundamentos teóricos com os procedimentos e técnicas que a corporalizam, assim como com as normas que orientam a sua vertente funcional. Os conteúdos programáticos serão lecionados de forma a estimular a sua apreensão dando ênfase, sobretudo, às dicotomias e por vezes “fusões” deste tipo de linguagens, quando observadas ao longo do tempo cronológico e contextualizado, por forma a desenvolver nos/as alunos/as capacidades de análise crítica e técnica que lhes permitam resolver com agilidade e consistência as complexidades dos casos práticos que se apresentam na vida profissional.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is designed to promote the skills necessary to achieve the abovementioned goals, which focus on the interconnection of theoretical principles with procedures and techniques of information representation, as well as the rules that govern its functional aspects. Emphasis is given to the dichotomies and sometimes “mergers” in indexing languages, when observed in chronological and contextualized terms, in order to develop the critical, analytical and technical skills that will enable students to solve with speed and consistency the complexities of the practical cases that arise in professional contexts.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas de natureza teórico-prática incluem exposição e a constituição de grupos de discussão, nos quais serão desenvolvidos, debatidos e sintetizados temas selecionados sob orientação da docente. Recorrer-se-á, também, à leitura e interpretação de textos, essencialmente normativos, assim como a exercícios práticos nos quais os/as alunos/as terão contacto com os instrumentos de trabalho deste tipo de linguagens.

A classificação final da disciplina será o resultado dos seguintes elementos: assiduidade, participação nas aulas e nota dos testes individuais.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical-practical classes that include group work focused on the analysis and discussion of selected topics under the teacher's guidance. Classes will also include the reading and interpretation of texts, particularly normative documents, and practical exercises that will allow students to have contact with the working tools of indexing languages.

The final grade is the result of the sum of the following elements: attendance, participation in class, and tests.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 75%

Outra: Assiduidade e participação nas aulas: 25%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 75%

Other: Regular attendance and in-class participation: 25%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os métodos de ensino propostos são adequados para alcançar os objetivos da unidade curricular ao conciliarem a exposição aprofundada da docente com as atividades das aulas.

As aulas expositivas são cruciais para a conceptualização das questões objeto de leitura e interpretação crítica. Esta metodologia pretende alertar para a relevância das questões teóricas, alicerces da prática disciplinar; introduzir os/as alunos/as na crítica de textos normativos, e desenvolver o espírito analítico-sintético, imprescindível na prática desta disciplina. Os grupos de discussão são fundamentais no que se refere à adaptação dos conhecimentos teóricos a novas situações e à aferição das capacidades de comunicação oral e escrita. Este processo sustentará a capacidade crítica dos/as alunos/as, a competência na argumentação e o seu envolvimento para a constante superação.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods proposed are consistent with the learning outcomes in that they combine lectures and practical work. Lectures are crucial for conceptualizing the issues explored in the practical classes through reading and critical interpretation of texts. This methodological exercise is designed to draw attention to the relevance of the theoretical questions underlying practice in any field of knowledge; to introduce students to the critical analysis of normative texts; and to develop skills in analysis and synthesis, which are essential in this area. The work carried out by discussion groups is designed to enable students to apply and adapt theoretical Knowledge to new situations, as well as develop critical thinking and oral written communication skills.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Cabré, M. T. (1993). *La Terminología: teoría, metodología, aplicaciones*. Barcelona: Ed. Antártica/Empúres,
Holstrom, C. (2024). *Critical control: how different forms of vocabulary control aid and hinder novice indexers aiming to support (...)*. Knowledge Organization, Baden-Baden, v. 51, n. 7, p. 521-542.
Gil Leiva, I. (2008). *Manual de indización: teoría e práctica*. Gijón: Ediciones Trea.
Lancaster, F. W (2002). *El control del vocabulario en la recuperación de información*. València: Universitat de València.
Santos, R. F. D. & Albuquerque, M. E. B. C. (2021). *Aplicabilidade da folksonomia na construção e atualização de sistemas híbridos de organização do conhecimento*. Ponto de Acesso, 15, 3.
Simões, M. G. (2007). *Da abstracção à complexidade formal: relações conceptuais nos tesauros*. Coimbra: Almedina. Martines, A. R. & Almeida, C. C. (2023). *Fundamentos linguísticos da indexação: uma revisão*. Scire: Representación y Organización del Conocimiento, Zaragoza, v. 29, n. 2, p. 25-37.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Cabré, M. T. (1993). *La Terminología: teoría, metodología, aplicaciones*. Barcelona: Ed. Antártica/Empúres,
Holstrom, C. (2024). *Critical control: how different forms of vocabulary control aid and hinder novice indexers aiming to support (...)*. Knowledge Organization, Baden-Baden, v. 51, n. 7, p. 521-542.
Gil Leiva, I. (2008). *Manual de indización: teoría e práctica*. Gijón: Ediciones Trea.
Lancaster, F. W (2002). *El control del vocabulario en la recuperación de información*. València: Universitat de València.
Santos, R. F. D. & Albuquerque, M. E. B. C. (2021). *Aplicabilidade da folksonomia na construção e atualização de sistemas híbridos de organização do conhecimento*. Ponto de Acesso, 15, 3.
Simões, M. G. (2007). *Da abstracção à complexidade formal: relações conceptuais nos tesauros*. Coimbra: Almedina. Martines, A. R. & Almeida, C. C. (2023). *Fundamentos linguísticos da indexação: uma revisão*. Scire: Representación y Organización del Conocimiento, Zaragoza, v. 29, n. 2, p. 25-37.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Representação da Informação: Resumos e Linguagens Codificadas

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Representação da Informação: Resumos e Linguagens Codificadas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Representation: Abstracts and Classification

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta unidade curricular tem uma dimensão teórico-prática, sendo o seu objetivo geral desenvolver conhecimentos e competências que permitam ao/à aluno/a compreender e construir um pensamento crítico que sustente uma prática consistente no que se refere à elaboração de resumos e à classificação de documentos.

Em termos específicos, espera-se que o/a aluno/a:

- a) Compreenda o papel do resumo na construção e disseminação da produção científica;*
- b) Apreenda as fases e procedimentos da sua elaboração;*
- c) Identifique e ajuste a tipologia de resumos às necessidades;*
- d) Entenda o papel das linguagens codificadas na organização do conhecimento;*
- e) Apreenda os fundamentos, características e a estrutura dos diversos tipos de classificações bibliográficas;*
- f) Assimile os fundamentos, procedimentos e técnicas relativas à Classificação Decimal Universal;*
- g) Apresente as potencialidades deste sistema no que respeita à organização do conhecimento em catálogos sistemáticos e na arrumação física das obras.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The general aim of this theoretical-practical course is to develop theoretical knowledge and practical skills that will enable students to construct abstracts and classify documents. In specific terms, students are expected to:

- a) Understand the role of abstracts in the construction and dissemination of scholarly production;*
- b) Learn the phases and procedures of abstract preparation;*
- c) Identify and adjust the various types of abstracts to particular needs;*
- d) Understand the role of systematic languages in the organization of knowledge;*
- e) Learn the principles, characteristics and structure of various types of bibliographic classifications;*
- f) Assimilate the principles and key procedures and techniques for the implementation of the Universal Decimal Classification;*
- g) Present the potential of this system as regards the organization of knowledge in systematic catalogs and the physical storage of works.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**I. Resumos**

- 1. Os resumos e o seu papel na construção da ciência.
- 2. Origens, evolução e definição.
- 3. Princípios gerais a considerar na operação de resumir.
- 4. Tipologia e critérios de determinação.
- 5. Fases e procedimentos metodológicos inerentes à elaboração de um resumo, com base nas Normas internacionais.

II. Linguagens codificadas

- 1. Fundamentos e papel das classificações na representação e recuperação da informação.
- 2. Noção de "Classificação" e "Classificar".
- 3. Breve apontamento histórico, definição, objetivos, características, construção e produtos resultantes deste tipo de linguagens.
- 4. Tipologia das linguagens codificadas [relativamente ao conteúdo e à estrutura].
- 5. Classificação Decimal Universal (CDU): fundamentos e estrutura.
- 6. Procedimentos e técnicas de aplicação da CDU.
- 7. O papel das linguagens codificadas e dos resumos na representação e recuperação da informação e na organização do conhecimento.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I. Abstracts

1. Abstracts and their role in science building.
2. Origins, evolution and definition.
3. General principles to consider in making summaries.
4. Typology and determination criteria.
5. Methodological phases and procedures inherent in the preparation of an abstract, based on international standards.

II. Systematic languages

1. Fundamentals and role of classification in the representation and retrieval of information.
2. Concept of "classification" and "classify."
3. Brief historical note, definition, objectives, characteristics, construction and products resulting from such languages.
4. Typology of systematic languages [regarding content and structure].
5. Universal Decimal Classification (UDC): basics and structure.
6. Procedures and application techniques of the UDC.
7. The role of systematic languages and abstracts in information representation and retrieval and the organization of knowledge.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos foram elaborados de modo a promover os saberes e as competências necessárias a dar resposta aos objetivos, centrando-se na articulação entre os fundamentos teóricos dos temas que constituem a disciplina, os procedimentos e técnicas que os formalizam, assim como nos códigos e normas que sustentam estes temas quando perspectivados numa vertente operativa. Deste modo, os pontos 1- 4 do 1º tópico (Resumos) e os pontos 1-5 do 2º tópico (Linguagens codificadas) expõem as questões de conceptualização (definição e abrangência) relacionadas com estes assuntos; os pontos 5 do 1º tópico e 6 do 2º tópico remetem para questões que se encontram focalizadas numa segmentação prática. Importa referir que o ponto 7 do programa, salvaguardando as suas especificidades, apresenta-se como um elemento conclusivo e simultaneamente estruturante desta disciplina encontrando-se consubstanciado, embora de forma implícita, nos objetivos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is designed to promote the knowledge and skills necessary to achieve the abovementioned goals, which focus on the link between the theoretical underpinnings, the procedures and techniques, and the codes and standards of the subjects addressed. Thus, items 1-4 of the first topic (abstracts), and 1-5 of the second topic (systematic languages) address issues of conceptualization (definition and scope), while item 5 of the first topic and item 6 of the second topic focus on procedural and practical questions. Item 7 provides a systematization and a conclusion to the course.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Nesta unidade curricular o método de ensino é teórico-prático. Recorrer-se-á à leitura e interpretação de textos, constituição de grupos de trabalho, essencialmente no que se refere às práticas de elaboração de resumos e classificação de documentos. Com esta metodologia procura fomentar-se a discussão das questões mais relevantes dos conteúdos programáticos versados e desenvolver uma cultura de trabalho partilhado. A classificação final da disciplina resulta da soma dos seguintes elementos: assiduidade, participação nas aulas e nota dos testes individuais.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Theoretical-practical classes that include the reading and interpretation of texts and group work focused mainly on the preparation of abstracts and classification of documents. These methods are designed to foster the discussion of the most relevant issues addressed, as well as to promote a culture of shared work.

The final grade is the result of the sum of the following elements: attendance, participation in class, and tests.

4.2.14. Avaliação (PT):

Frequência: 80%

Outra : Assiduidade e participação nas aulas: 20%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Midterm exam: 80%

Other: Regular attendance and in-class participation: 20%.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular considerada apresenta uma componente teórica-prática. Para o seu pleno desenvolvimento será privilegiada a leitura e interpretação de textos que contemplem os temas considerados. Com esta prática metodológica pretende-se, por um lado, sensibilizar os/as alunos/as no que respeita à relevância destes temas na organização do conhecimento e na comunidade científica, por outro estimular e aferir o espírito de análise e de crítica. O recurso a grupos de trabalho, orientados pela docente, é um elemento de avaliação fundamental no que refere à adaptação dos conhecimentos a novas situações e à aferição das capacidades de comunicação oral e escrita na resolução dos problemas. Importa referir que este processo sustentará a capacidade crítica dos/as alunos/as, a sua competência na argumentação e o seu envolvimento para a constante superação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The work carried out in the theoretical-practical classes will focus mainly on the reading and interpretation of texts that address theoretical and critical issues. This method is designed to raise students' awareness about the relevance of the topics addressed for the organization of knowledge and the scholarly community, as well as to stimulate and assess students' analytical and critical abilities. The work carried out by discussion groups is designed to enable students to apply and adapt theoretical knowledge to new situations, as well as develop critical thinking and oral and written communication skills.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

NISO. (1997). ANSI Z39.14-1997: Guidelines for abstracts. Bethesda: Niso Press.
Maculan, B. C. M. S. (2020). Ambiguidade e o contexto na representação de informações em domínios de especialidade. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 25, p. 98-124.
Maniez, J. (1993). Los lenguajes documentales y de clasificación (...). Madrid: Fund. Germán Sánchez Ruipérez.
Pinto, M. (2001). El resumen documental: paradigmas, modelos y métodos. Madrid: Fund. Germán Sánchez Ruipérez.
Fagundes, P. B.; et al. (2020). Taxonomias, ontologias e tesouros (...). *Em Questão*, v. 26, n. 1, p. 237-254.
Castro, I.R. & G. A.B. (2021). Uso da Classificação Decimal Universal para a recuperação da informação em ambientes digitais (...). *Informação & Informação*, v. 6, 1, p. 550-573.
UDC Consortium (2005). *Classificação Decimal Universal: tabela de autoridade*. Lisboa: B. N.
Simões, M. G. (2011). *Classificações bibliográficas (...)*. Coimbra: Almedina.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

NISO. (1997). ANSI Z39.14-1997: Guidelines for abstracts. Bethesda: Niso Press.
Maculan, B. C. M. S. (2020). Ambiguidade e o contexto na representação de informações em domínios de especialidade. *Perspectivas em Ciência da Informação*, Belo Horizonte, v. 25, p. 98-124.
Maniez, J. (1993). Los lenguajes documentales y de clasificación (...). Madrid: Fund. Germán Sánchez Ruipérez.
Pinto, M. (2001). El resumen documental: paradigmas, modelos y métodos. Madrid: Fund. Germán Sánchez Ruipérez.
Fagundes, P. B.; et al. (2020). Taxonomias, ontologias e tesouros (...). *Em Questão*, v. 26, n. 1, p. 237-254.
Castro, I.R. & G. A.B. (2021). Uso da Classificação Decimal Universal para a recuperação da informação em ambientes digitais (...). *Informação & Informação*, v. 6, 1, p. 550-573.
UDC Consortium (2005). *Classificação Decimal Universal: tabela de autoridade*. Lisboa: B. N.
Simões, M. G. (2011). *Classificações bibliográficas (...)*. Coimbra: Almedina.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Sistemas de Publicação Digital

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Sistemas de Publicação Digital

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Digital Publishing Systems

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

T

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

T

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• António Fernando Tavares Lopes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Introdução aos conceitos fundamentais, terminologia e tecnologia associados à conceção e realização de objetos e coleções digitais, à sua publicação em plataformas Web e à sua preservação. No final da unidade curricular, pretende-se que o/a aluno/a

- compreenda as principais questões relacionadas com a conceção, desenvolvimento e sustentabilidade de coleções digitais;*
- possa participar na elaboração de projetos e iniciativas de digitalização;*
- tenha contacto prático com tecnologia usada em projetos de digitalização e de edição digital.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Introduction to key concepts, terminology and technologies associated with the design and implementation of digital objects and collections, their publication in Web platforms and their preservation. At the end of the course, students should

- understand the main issues related to the design, development and sustainability of digital collections;*
- be able to participate in the planning of digitization projects and initiatives;*
- have hands-on contact with technology used in projects of digitization and digital publishing.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- a) Caracterização da informação digital e seus suportes.*
- b) Formatos digitais de texto, imagem e de outros objetos informacionais.*
- c) Hardware e software de digitalização e de processamento de texto e imagem digital.*
- d) Conceção e desenvolvimento de projetos de digitalização.*
- e) Organização, manutenção e preservação de coleções digitais.*
- f) Publicação de coleções digitais em plataformas Web.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- a) Characterization of digital information and its supports.*
- b) Digital formats of text, image and other information objects.*
- c) Digitisation hardware and software, text processing and digital imaging programs.*
- d) Design and development of digitisation projects.*
- e) Organization, maintenance and preservation of digital collections.*
- f) Publication of digital collections on Web platforms.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa da unidade curricular procura organizar, de forma evolutiva e estruturada, o conjunto de conhecimentos de base e saber-fazer necessários para garantir que o/a estudante se familiarize com os conceitos fundamentais relacionados com a informação digital e os aspetos críticos da sua modelação e formatação, e com tecnologia corrente de digitalização e processamento de objetos digitais. Estes conhecimentos de base estarão presentes e serão instrumentais na abordagem da publicação de coleções digitais enquanto resultado de projetos estruturados e desenhados de acordo com boas práticas reconhecidas na área da Ciência da Informação e na sua comunidade de prática.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus seeks to organize, in a gradual and structured fashion, fundamental knowledge and know-how needed to ensure that students become familiar with the key concepts related to digital information, critical aspects of digital modelling and formatting, and current technology of digitization and processing of digital objects. This knowledge will be instrumental when addressing the project-based publication of digital collections, to which the students will be introduced. This project-based approach follows the guidelines and recommendations defined in the area of Information Science and its community of practice.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Introduções expositivas que permitem identificar problemáticas e conduzir os/as alunos/as, de forma participada, na identificação de documentação de referência e na apreensão de conceitos operativos. Realização de trabalhos práticos de organização, formatação, processamento e produção de informação digital.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Expository introductions will identify core issues and will lead students to the understanding of operational concepts and selection of references, in a participative way. Students will engage in practical work of organization, formatting, processing and production of digital information.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 30%

Projeto: 30%

Resolução de problemas: 40%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 30%

Project: 30%

Problem resolving report: 40%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O desenho dos métodos de ensino procura estabelecer bases sólidas de conhecimento sobre a natureza e formatação da informação digital, a partir do qual se pretende orientar os/as alunos/as numa abordagem articulada da publicação digital. Os alunos são apresentados e orientados para a ideia de projeto, enquanto instrumento para o desenvolvimento de coleções digitais robustas e sustentáveis. A realização de trabalhos de natureza prática permite-lhes validar a importância dos conhecimentos adquiridos e aferir o seu domínio de ferramentas em diversas fases da produção de coleções digitais.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching methods seek to establish a solid foundation of knowledge on the nature and format of digital information, leading students to an integrated approach to digital publishing. Students are presented with and geared toward the idea of project-based processes as an instrument for the development of robust and sustainable digital collections. The practical work allows them to validate the importance of the acquired knowledge and evaluate their skills in the different stages of digital collection production.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

FADGI (2009). *Digitization activities: project planning and management outline*
FADGI (2023). *Technical Guidelines for the Still Image Digitization of Cultural Heritage Materials*
IFLA (2002). *Guidelines for digitization projects* [...]. IFLA.
Martínez, R. A. (2022). *Omeka S como alternativa para el desarrollo de colecciones digitales y proyectos de humanidades digitales*. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació. <https://dx.doi.org/10.1344/BiD2022.48.06>
Note, M. (2015). *Project Management for Information Professionals*. Chandos Publishing.
Reich, V., & Rosenthal, D.S.H. (2025). *Lots of Cliff Keeps Stuff Safe*. portal: *Libraries and the Academy* 25(3, suppl), 107-114. <https://dx.doi.org/10.1353/pla.2025.a964206>
Tallman, N. (2021). *A 21st Century Technical Infrastructure for Digital Preservation*. *Information Technology and Libraries*, 40(4). <https://doi.org/10.6017/ital.v40i4.13355>
Wilson, E. A. (2020). *Digital humanities for librarians*. Lonham [e outros]: Rowman & Littlefield

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

FADGI (2009). *Digitization activities: project planning and management outline*
FADGI (2023). *Technical Guidelines for the Still Image Digitization of Cultural Heritage Materials*
IFLA (2002). *Guidelines for digitization projects* [...]. IFLA.
Martínez, R. A. (2022). *Omeka S como alternativa para el desarrollo de colecciones digitales y proyectos de humanidades digitales*. BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació. <https://dx.doi.org/10.1344/BiD2022.48.06>
Note, M. (2015). *Project Management for Information Professionals*. Chandos Publishing.
Reich, V., & Rosenthal, D.S.H. (2025). *Lots of Cliff Keeps Stuff Safe*. portal: *Libraries and the Academy* 25(3, suppl), 107-114. <https://dx.doi.org/10.1353/pla.2025.a964206>
Tallman, N. (2021). *A 21st Century Technical Infrastructure for Digital Preservation*. *Information Technology and Libraries*, 40(4). <https://doi.org/10.6017/ital.v40i4.13355>
Wilson, E. A. (2020). *Digital humanities for librarians*. Lonham [e outros]: Rowman & Littlefield

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Sistemas e Políticas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Sistemas e Políticas de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information Systems and Policies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O objetivo principal desta UC é o de dar a conhecer o contributo da visão das organizações como sistemas abertos para a gestão integrada dos Sistemas de Informação de Arquivo, Biblioteca, Museu e Serviços online. No final da lecionação da UC, os/as estudantes deverão ser capazes de: (i) explicar o conceito de sistema e aplicar o pensamento sistémico em situações simples; (ii) conhecer os conceitos e terminologia elementar sobre sistemas e redes de informação; (iii) adquirir conhecimentos sobre a evolução dos Sistemas de Informação; (iv) caracterizar as tipologias orgânico-funcionais; (v) compreender a importância da cooperação no domínio dos Sistemas de Informação para responder aos desafios da transformação digital. Espera-se que o/a estudante adquira um novo quadro mental e uma nova linguagem funcional que lhe permita reorientar a sua perspetiva da gestão, centrada agora numa visão integrada que converge na criação de valor e no reforço da competitividade.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The main objective of this course is to present the contribution of the vision of organizations as open systems to the integrated management of Information Systems for Archives, Libraries, Museums and Online Services. At the end of the course, students should be able to: (i) explain the concept of a system and apply systemic thinking in simple situations; (ii) know the concepts and basic terminology of information systems and networks; (iii) acquire knowledge about the evolution of Information Systems; (iv) characterize organic-functional typologies; (v) understand the importance of cooperation in the field of Information Systems to respond to the challenges of digital transformation. It is expected that students will acquire a new mental framework and a new functional language that will allow them to reorient their perspective on management, now focused on an integrated vision that converges on creating value and strengthening competitiveness.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

1.1 - A teoria geral de sistemas

1.2 - Definição e conceito de Sistema e Serviço de Informação

1.3 - Classificação dos Serviços de Informação de Arquivo, Biblioteca e Museu à luz da teoria sistémica: a abordagem holística da informação

1.4 - Retrospectiva epistemológica da evolução dos Sistemas de Informação de Arquivo, Biblioteca e Museu: de "Instituições de Memória" a Serviços de Informação

1.5 – Arquivos, Bibliotecas, Museus e Serviços online: Missão, objetivos, funções e tipologias

2. POLÍTICAS DE INFORMAÇÃO

2.1 - Visão integrada da Política Cultural, Política de Informação, Políticas de Arquivos, de Bibliotecas, de Museus e de Serviços online

2.2 - Oportunidades e desafios das Políticas de Informação no Ecossistema Digital

2.3 - Políticas Nacionais e Internacionais: Organismos, Redes, Sistemas e Transformação digital da sociedade.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. INFORMATION SYSTEMS

1.1 - General systems theory

1.2 - Definition and concept of Information System and Service

1.3 - Classification of Archive, Library and Museum Information Services in light of systemic theory: the holistic approach to information

1.4 - Epistemological retrospective of the evolution of Archive, Library and Museum Information Systems: from "Memory Institutions" to Information Services

1.5 – Archives, Libraries, Museums and Online Services: Mission, objectives, functions and typologies

2. INFORMATION POLICIES

2.1 - Integrated vision of Cultural Policy, Information Policy, Archive, Library Museum and online services Policies

2.2 - Opportunities and challenges of Information Policies in the Digital Ecosystem

2.3 - National and International Policies: Organizations, Networks, Systems and Digital Transformation of Society.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos desenvolvidos nesta UC contribuem para o enquadramento dos estudantes nos diversos tópicos da Ciência da Informação. Permitem identificar e analisar a génese e evolução dos Serviços de Informação de Arquivo, Biblioteca, Museu e Serviços online e contextualizá-los à luz de uma visão sistémica e de uma abordagem holística da "sua" informação, assim como perceber as implicações da transformação digital na sociedade para o cumprimento da sua Missão, objetivos e funções. Neste pressuposto, os dois tópicos gerais de ensino propostos e os seus desenvolvimentos, estão diretamente alinhados com os cinco objetivos de aprendizagem delineados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus developed in this course contributes to the students' familiarity with the various topics of Information Science. It allows them to identify and analyze the genesis and evolution of Archive, Library, Museum and Online Information Services and contextualize them in light of a systemic vision and a holistic approach to "their" information, as well as to understand the implications of digital transformation in society for the fulfillment of their Mission, objectives and functions. In this assumption, the two general teaching topics proposed and their developments are directly aligned with the five learning objectives outlined.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A UC apresenta uma componente teórico-prática. Recorre-se essencialmente a métodos expositivos para explanar os conteúdos teóricos, que serão aplicados à análise e discussão de textos e casos concretos e ao desenvolvimento de exercícios práticos individuais e/ou em grupo. Com esta metodologia pretende-se reforçar os conteúdos das aulas teóricas e desenvolver o espírito crítico na análise dos Sistemas e Políticas Nacionais e Internacionais de informação na Era Digital. A classificação final resulta da soma dos seguintes elementos: teste, trabalho de investigação e assiduidade/motivação.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course has a theoretical-practical component. Expository methods are used to explain the theoretical content, which will be applied to the analysis and discussion of texts and specific cases and to the development of individual and/or group practical exercises. This methodology aims to reinforce the content of the theoretical classes and develop a critical spirit in the analysis of National and International Information Systems and Policies in the Digital Age. The final grade is the result of the sum of the following elements: test, research work and attendance/motivation.

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 40%
Trabalho de síntese: 50%
Outra: 10% - assiduidade/motivação.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 40%
Synthesis work: 50%
Other: 10% - ttendance/motivation.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas consistem em exposições dos conteúdos programáticos, com a permanente interpelação aos estudantes e sua motivação para o diálogo e discussão em grupo de material pedagógico. Desta forma pretende-se motivar o/as estudantes para os desafios que se colocam nos diversos tópicos abordados ao longo da Licenciatura em Ciência da Informação e desenvolver mecanismos que estimulem o pensamento crítico sobre o seu contributo para o cumprimento da Missão dos Sistemas de Informação nos diversos contextos políticos nacionais e internacionais. O trabalho de investigação pretende capacitar os estudantes para identificar, analisar e discutir as questões atuais e os desenvolvimentos futuros dos Sistemas de informação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Classes consist of presentations of the program content, with constant questioning of students and their motivation for dialogue and group discussion of teaching material. In this way, the aim is to motivate students to face the challenges that arise in the various topics covered throughout the Degree in Information Science and to develop mechanisms that stimulate critical thinking about their contribution to fulfilling the Mission of Information Systems in the various national and international politics contexts. The research work aims to enable students to identify, analyze and discuss current issues and future developments in Information Systems.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Bertalanffy, L. (1979). *Perspetiva en la teoría general de los sistemas*, Alianza;
Gouveia, L. B.; Marques, M. B. P. S. M. & Santos, M.N.M. (2024). "Inteligência Artificial como um caminho para a Inteligência Artificial Generativa: um percurso que salvguarde a dimensão humana". VIII Media Ethics Conference;
Gouveia, L. B.; Marques, M. B. P. S. M. & Santos, M.N.M (2024). "Podem as plataformas digitais serem transformadas pela Inteligência Artificial? uma discussão em contexto europeu". VIII Media Ethics Conference;
Marques, M. B. P. S. M. (2018). "Informação, comunicação e conhecimento: os desafios da sociedade do século XXI". In Congresso da Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação, SOPCOM, vol. 1, p. 48-62;
Mella, Piero (1997). *Dai Sistemi al pensiero sistemico: per capire i sistemi e pensare con i sistemi*, Franco Angeli.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bertalanffy, L. (1979). *Perspetiva en la teoría general de los sistemas*, Alianza;
Gouveia, L. B.; Marques, M. B. P. S. M. & Santos, M.N.M. (2024). "Inteligência Artificial como um caminho para a Inteligência Artificial Generativa: um percurso que salvguarde a dimensão humana". VIII Media Ethics Conference;
Gouveia, L. B.; Marques, M. B. P. S. M. & Santos, M.N.M (2024). "Podem as plataformas digitais serem transformadas pela Inteligência Artificial? uma discussão em contexto europeu". VIII Media Ethics Conference;
Marques, M. B. P. S. M. (2018). "Informação, comunicação e conhecimento: os desafios da sociedade do século XXI". In Congresso da Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação, SOPCOM, vol. 1, p. 48-62;
Mella, Piero (1997). *Dai Sistemi al pensiero sistemico: per capire i sistemi e pensare con i sistemi*, Franco Angeli.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Sistemas Tecnológicos em Serviços de Informação**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Sistemas Tecnológicos em Serviços de Informação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Technological Systems in Information Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

T

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

T

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- António Fernando Tavares Lopes - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta disciplina tem por objetivo geral proporcionar o contacto com sistemas informáticos em serviços de informação.

No final da unidade curricular, o/a aluno/a deverá ser capaz de

- *dominar conceitos fundamentais no âmbito da especificação, avaliação e operação de sistemas tecnológicos em serviços de informação;*
- *compreender as plataformas e arquiteturas aplicacionais mais comuns;*
- *conhecer os princípios basilares da metodologia de desenvolvimento de software, permitindo-lhe interagir com equipas de desenvolvimento e integrar-se formalmente em projetos que apliquem, produzam ou ampliem as funcionalidades dos sistemas que suportam tecnologicamente as operações dos serviços de informação.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The general aim of this course is to provide contact with technological systems in information services.

At the end of the course, students should be able to

- *master the fundamental concepts of the design, specification, planning, and operation of technological systems in information services;*
- *understand common application platforms and architectures;*
- *know the basic principles of software development models, so that they can interact with development teams and participate in projects that deploy, create or extend applications that support the operations of information services.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Caraterísticas e funções genéricas dos sistemas de informação.*
2. *Caraterísticas, funções e requisitos dos sistemas tecnológicos em bibliotecas, arquivos e outros serviços de informação.*
3. *Evolução, tendências atuais e futuras dos sistemas tecnológicos em serviços de informação.*
4. *Modelos de desenvolvimento aplicacional e de avaliação da qualidade de software.*
5. *Operação de sistemas tecnológicos em serviços de informação.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Characterization and generic functions of information systems.*
2. *Characteristics, functions and requirements of technological systems in libraries, archives and other information services.*
3. *Evolution, current and future trends of technological systems in information services.*
4. *Application development models and software quality assessment.*
5. *Operation of technological systems in information services.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa da unidade curricular procura organizar, de forma evolutiva e estruturada, o conjunto de conhecimentos de base e saber-fazer necessários para garantir que o estudante se familiarize com os conceitos fundamentais relacionados com a conceção e desenvolvimento de sistemas de informação, centrados nas perspetivas dos serviços de informação. O programa permitirá que o/a aluno/a entenda a importância de um pensamento crítico e fundamentado sobre os sistemas de informação que suportam a atividade de bibliotecas, arquivos e outros serviços de informação, em todo o seu ciclo de vida, da conceção até à aplicação e uso.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The curricular unit's programme seeks to organise, in an evolutionary and structured way, the set of basic knowledge and know-how needed to ensure that the student becomes familiar with the fundamental concepts related to the design and development of technological systems centred on the perspectives of information services. The programme will enable the student to understand the importance of critical and reasoned thinking about the information systems that support the activity of libraries, archives and other information services, throughout their life cycle, from design to application and use.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Introduções expositivas que permitem identificar problemáticas e conduzir os/as alunos/as, de forma participada, na apreensão de conceitos operativos.

Realização de trabalhos práticos de especificação, avaliação e operação de sistemas tecnológicos para serviços de informação.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Introductory lectures to identify main issues and lead students, in a participatory manner, to apprehend fundamental operational concepts.
Practical work on specifying, evaluating and operating technological systems for information services.*

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 30%
Resolução de problemas: 60%
Trabalho de síntese: 10%.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 30%
Problem resolving report: 60%
Synthesis work: 10%.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Com este desenho de métodos de ensino pretende-se que os/as alunos/as estabeleçam bases introdutórias de conhecimento sobre conceção e desenvolvimento de sistemas tecnológicos em serviços de informação. Partindo destas bases, realizar-se-ão atividades essencialmente de natureza prática que permitirão consolidar e aprofundar os conhecimentos adquiridos, através da resolução de problemas tipificados e que reforçarão a capacidade de especificação, avaliação e operação daqueles sistemas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The aim of these teaching methods is for students to establish a knowledge base on the design and development of technological systems in information services. Using these foundations as a starting point, essentially practical activities will be carried out to consolidate and deepen the knowledge acquired through the resolution of typical problems, which will strengthen the ability to specify, evaluate and operate these systems.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Breeding, M. (2023). 2023 Library Systems Report : the Advance of Open Systems. American Libraries, (May 2023), p.20-31.
Cervone, H. (2011). Understanding agile project management methods using Scrum. OCLC Systems & Services: International digital library perspectives, 27(1).
IAN/TT. (2006). Guia para a elaboração de cadernos de encargos e avaliação de software de sistemas electrónicos de gestão de arquivos. Lisboa: IAN/TT.
ISO. (2011). ISO/IEC 25010:2011: Systems and software engineering -Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and software quality models. [S.I.]: ISO.
Liu, G, & Fu, P. (2018). Shared Next Generation ILSS and Academic Library Consortia: Trends, Opportunities and Challenges. International Journal of Librarianship, 3(2).
Tonding, F. J.; Vanz, S. A. de S. (2018). Plataformas de Serviços de Bibliotecas: a evolução dos sistemas para gerenciamento de bibliotecas. Perspectivas em Ciência da Informação, v.23, n.4, p.73-96.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Breeding, M. (2023). 2023 Library Systems Report : the Advance of Open Systems. American Libraries, (May 2023), p.20-31.
Cervone, H. (2011). Understanding agile project management methods using Scrum. OCLC Systems & Services: International digital library perspectives, 27(1).
IAN/TT. (2006). Guia para a elaboração de cadernos de encargos e avaliação de software de sistemas electrónicos de gestão de arquivos. Lisboa: IAN/TT.
ISO. (2011). ISO/IEC 25010:2011: Systems and software engineering -Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) - System and software quality models. [S.I.]: ISO.
Liu, G, & Fu, P. (2018). Shared Next Generation ILSS and Academic Library Consortia: Trends, Opportunities and Challenges. International Journal of Librarianship, 3(2).
Tonding, F. J.; Vanz, S. A. de S. (2018). Plataformas de Serviços de Bibliotecas: a evolução dos sistemas para gerenciamento de bibliotecas. Perspectivas em Ciência da Informação, v.23, n.4, p.73-96.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Mapa III - Tecnologias de Informação e Comunicação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Tecnologias de Informação e Comunicação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Information and Communication Technologies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

T

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

T

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Lúcia Silva Terra - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se que os/as estudantes desenvolvam competências base na área das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC), que lhes permitam compreender a arquitetura da Internet e o funcionamento das principais aplicações de rede, designadamente DNS, correio electrónico e WWW. São ainda apresentados conceitos fundamentais de segurança e de utilização de ferramentas de trabalho colaborativo.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The aim is for students to develop basic skills in Information and Communication Technologies (ICT), enabling them to understand the architecture of the Internet and the functioning of the main network applications, namely DNS, email and WWW. Fundamental concepts of security and the use of collaborative work tools are also presented.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. Representação da informação
 - 1.1 Sistemas de numeração e representação da informação
 - 1.2 Equipamentos e outros componentes
 - 1.3 Representação digital da informação
 - 1.4 Formatos
2. Comunicação e redes
 - 2.1 Conceito de rede de comunicações
 - 2.2 Componentes de uma rede de computadores
 - 2.3 Redes TCP/IP
 - 2.4 Redes locais (LAN)
 - 2.5 Tecnologias de rede local
 - 2.6 Conceitos de protocolo de comunicações
 - 2.7 Protocolos TCP/IP
3. Aplicações de rede
 - 3.1 Aplicações Internet
 - 3.2 Domain Name System
 - 3.3 Correio electrónico
 - 3.4 World Wide Web
 - 3.5 Aplicações baseadas na web
 - 3.6 Aplicações colaborativas
4. Segurança
 - 4.1 Conceitos básicos de segurança
 - 4.2 Ameaças a uma comunicação segura
 - 4.3 Condições para uma comunicação segura
 - 4.5 Mecanismos e comportamentos de defesa.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Information representation
 - 1.1 Numbering systems and information representation
 - 1.2 Equipment and other components
 - 1.3 Digital representation of information
 - 1.4 Formats
2. Communication and networks
 - 2.1 Concept of communication networks
 - 2.2 Components of a computer network
 - 2.3 TCP/IP networks
 - 2.4 Local area networks (LAN)
 - 2.5 Local area network technologies
 - 2.6 Communication protocol concepts
 - 2.7 TCP/IP protocols
3. Network applications
 - 3.1 Internet applications
 - 3.2 Domain Name System
 - 3.3 Electronic mail
 - 3.4 World Wide Web
 - 3.5 Web-based applications
 - 3.6 Collaborative applications
4. Security
 - 4.1 Basic security concepts
 - 4.2 Threats to secure communication
 - 4.3 Conditions for secure communication
 - 4.5 Defence mechanisms and behaviours.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os quatro tópicos desta unidade curricular abrangem os conteúdos que permitem aos estudantes compreender a representação digital da informação, a arquitetura da Internet e o funcionamento das principais aplicações de rede, designadamente DNS, correio electrónico e WWW. São ainda apresentados conceitos fundamentais de segurança e de utilização de ferramentas de trabalho colaborativo.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The four topics covered in this course unit enable students to understand the digital representation of information, the architecture of the Internet and the functioning of the main network applications, namely DNS, email and the WWW. Fundamental concepts of security and the use of collaborative work tools are also presented.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Expositivo, para apresentação do conteúdo teórico da unidade curricular;
Participativo, para análise e discussão de cenários reais;
Argumentativo, para apresentação e discussão de trabalhos desenvolvidos.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Expository, for presenting the theoretical content of the course unit;
Participatory, for analysing and discussing real scenarios;
Argumentative, for presenting and discussing coursework.*

4.2.14. Avaliação (PT):

*Mini Testes: 50%
Projeto: 25%
Resolução de problemas: 25%.*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Test: 50%
Project: 25%
Problem resolving report: 25%.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O método expositivo servirá para introduzir novos conceitos relacionados com os tópicos do programa, o método participativo visa promover a realização de trabalhos em sala de aula e o argumentativo para apresentação de discussão de trabalhos relacionados com o uso de ferramentas colaborativas em serviços de informação.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The expository method will be used to introduce new concepts related to the topics covered in the programme, while the participatory method aims to promote classroom work and the argumentative method will be used to present discussions on work related to the use of collaborative tools in information services.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Boavida, F. & Bernardes, M. (2012). TCP/IP: Teoria e Prática. Lisboa: FCA.
Boavida, F.; Bernardes, M.; Vapi, P. (2011). Administração de Redes Informáticas. Lisboa: FCA.
Gouveia, J. & Magalhães, A. (2019). Hardware: tecnologias e soluções. Lisboa : FCA - Editora de Informática.
Hastings, R. (2025). Library Technology Companion: A Basic Guide for Library Staff (7th ed.). Chicago: ALA Neal-Schuman.
Kurose, J. F., & Ross, K. W. (2025). Computer networking: a top-down approach (9th ed.). Boston: Pearson.
Miller, J. B. (2014). Internet technologies and information services (2nd ed.). Santa Barbara: Libraries Unlimited.
Smith, J. M. (2021). Information Technology for Librarians and Information Professionals. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Boavida, F. & Bernardes, M. (2012). TCP/IP: Teoria e Prática. Lisboa: FCA.
Boavida, F.; Bernardes, M.; Vapi, P. (2011). Administração de Redes Informáticas. Lisboa: FCA.
Gouveia, J. & Magalhães, A. (2019). Hardware: tecnologias e soluções. Lisboa : FCA - Editora de Informática.
Hastings, R. (2025). Library Technology Companion: A Basic Guide for Library Staff (7th ed.). Chicago: ALA Neal-Schuman.
Kurose, J. F., & Ross, K. W. (2025). Computer networking: a top-down approach (9th ed.). Boston: Pearson.
Miller, J. B. (2014). Internet technologies and information services (2nd ed.). Santa Barbara: Libraries Unlimited.
Smith, J. M. (2021). Information Technology for Librarians and Information Professionals. Lanham: Rowman & Littlefield Publishers.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Teoria Arquivística

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Teoria Arquivística

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Archival Theory

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

I

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-60.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria Cristina Vieira de Freitas - 65.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da lecionação da unidade curricular, os/as estudantes deverão ser capazes de: i) identificar, caraterizar e comparar as principais fases da história intelectual da Arquivística; ii) identificar e analisar a natureza e as especificidades da Arquivística e do seu objeto de estudo; iii) compreender e situar os principais conceitos e termos arquivísticos, corretamente e no seu contexto próprio de uso; iv) identificar e aplicar princípios e métodos arquivísticos, relacionando-os a funções e práticas arquivísticas; v) identificar e debater temas e problemas dos arquivos na contemporaneidade, bem como áreas de interesse para o seu estudo e investigação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Upon completion of the course students should be able to: i) identify, characterize and compare the main phases of the intellectual history of Archival Science; ii) identify and analyze the nature and specificities of Archival Science and its object of study; iii) understand and situate the main archival concepts and terms correctly and in their proper context of use; iv) identify and apply archival principles and methods, relating them to archival functions and practices; v) identify and discuss contemporary archival issues and problems, as well as areas of interest for study and research.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. História intelectual da Arquivística*
- 2. A Arquivística e o seu objeto de estudo*
- 3. Terminologia arquivística*
- 4. Princípios e métodos arquivísticos*
- 5. Funções e práticas arquivísticas*
- 6. Temas arquivísticos atuais.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Intellectual history of Archival Science
2. Archival Science and its object of study
3. Archival terminology
4. Archival principles and methods
5. Archival functions and practices
6. Current archival issues.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos desenvolvidos nesta unidade curricular contribuem para identificar e analisar as origens recentes, a natureza e as especificidades da Arquivística, na sua vertentes disciplinar aplicada, evidenciando conceitos, princípios, métodos e funções subjacentes às teorias e práticas arquivísticas do passado e do presente, trazendo a discussão para as questões arquivísticas contemporâneas. Neste intento, os seis tópicos de ensino propostos estão diretamente alinhados com os cinco objetivos de aprendizagem delineados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus developed in this curricular unit contributes to identifying and analyzing the recent origins, nature, and specificities of Archival Science, in its applied disciplinary aspect, highlighting concepts, principles, methods and functions underlying past and present archival theories and practices, and bringing the discussion to contemporary archival issues. In this intent, the six proposed teaching topics are directly aligned with the five learning objectives outlined.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular beneficia-se de aulas teóricas, complementadas por exercícios práticos. Os elementos usados para a aferição de resultados de aprendizagem são: testes periódicos e exercícios que visam a resolução de problemas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit benefits from theoretical lessons, complemented by practical exercises. The elements used to measure learning results are periodic tests and problem resolving reports.

4.2.14. Avaliação (PT):

Mini Testes: 80%
Resolução de problemas: 20%.

4.2.14. Avaliação (EN):

Test: 80%
Problem resolving report: 20%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas consistem em exposições dos conteúdos programáticos, seguidas de discussões apoiadas no material pedagógico disponibilizado e na bibliografia recomendada. As tarefas propostas resumem ou exploram os assuntos, à medida que vão sendo introduzidos. Os objetivos de aprendizagem estão presentes, quer nas formulações das tarefas de resolução de problemas de índole prática, quer nas discussões teóricas propostas. Para manter o foco e encorajar a aprendizagem, no início e no fim de cada aula é solicitado a um/a estudante que realize um resumo da aula previamente lecionada, podendo ser solicitado o apoio de outros/as estudantes na resolução dessa tarefa.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Classes consist of presentations of the syllabus contents, followed by discussions based on the teaching material provided and the recommended bibliography. The proposed tasks summarize or explore the subjects as they are introduced. The learning objectives are stated both in the formulation of the practical problem resolving tasks and in the theoretical discussions proposed. To maintain focus and encourage learning, at the beginning and end of each lesson a student is challenged to summarize the lesson previously taught, and other students may be challenged to help with the task.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Casenave, J., & Kane, A. (2024). Ethics and deontology in archival practice: uses and epistemological issues. *Knowledge Organization*, 51(4), 249-261. 10.5771/0943-7444-2024-4-249
Freitas, M. C. V. de. (2024). Temas arquivísticos: entre a tradição e a mudança. Edições Colibri.
Freitas, M. C. V. de. (2017). Arquivística custodial ou pós-custodial? Eis a questão! (Cap. 1, p. 13-42). In M. J. V. Jorente, & D. Llanes Padrón (Orgs.), *Una mirada a la ciencia de la información desde los nuevos contextos paradigmáticos de la Posmodernidad*. Oficina Universitária; Cultura Académica. <https://books.scielo.org/id/j3pqj/pdf/jorente-9788579839047-03.pdf>
Society of American Archivists (2023). Dictionary of archival terminology. <https://dictionary.archivists.org/>
Yeo, G. (2024). Artificial intelligence and the future(s) of archival theory and practice. *Archeion*, 125, 10-32. <https://doi.org/10.4467/26581264ARC.24.008.20572>.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Casenave, J., & Kane, A. (2024). *Ethics and deontology in archival practice: uses and epistemological issues*. Knowledge Organization, 51(4), 249-261. 10.5771/0943-7444-2024-4-249

Freitas, M. C. V. de. (2024). *Temas arquivísticos: entre a tradição e a mudança*. Edições Colibri.

Freitas, M. C. V. de. (2017). *Arquivística custodial ou pós-custodial? Eis a questão! (Cap. 1, p. 13-42)*. In M. J. V. Jorente, & D. Llanes Padrón (Orgs.), *Una mirada a la ciencia de la información desde los nuevos contextos paradigmáticos de la Posmodernidad*. Oficina Universitária; Cultura Acadêmica. <https://books.scielo.org/id/j3pqj/pdf/jorente-9788579839047-03.pdf>

Society of American Archivists (2023). *Dictionary of archival terminology*. <https://dictionary.archivists.org/>

Yeo, G. (2024). *Artificial intelligence and the future(s) of archival theory and practice*. Archeion, 125, 10-32. <https://doi.org/10.4467/26581264ARC.24.008.20572>.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Percurso Geral - 0

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Percurso Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Pathway

4.4.2. Ano curricular:

0

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Concentração Complementar / Menor	OCC	Semestral (s/ ano curricular)	810.0	P: OT-25.0; TP-300.0	0.00%		Sim	30.0
Estudos Métricos de Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Fontes de Informação e Serviços de Referência	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Formação Geral	FG	Semestral (s/ ano curricular)	324.0	P: OT-10.0; TP-120.0	0.00%		Sim	12.0
Fundamentos de Ciência da Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Não	6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Fundamentos de Controlo da Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Gestão de Recursos em Serviços de Informação	M	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Gestão de Serviços de Informação	M	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Iniciação	INIC	Semestral (s/ ano curricular)	486.0	P: OT-15.0; TP-180.0	0.00%		Sim	18.0
Legislação e Normas para Serviços de Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Marketing Estratégico de Serviços de Informação	M	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Normas e Aplicações de Metadados	T	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Organização da Informação em Arquivos	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Organização da Informação em Bibliotecas	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Organização da Informação: Controlo de Autoridades	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Organização da Informação: Descrição de Recursos Bibliográficos	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Planeamento e Avaliação de Serviços de Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Preservação e Conservação da Informação	S	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Princípios de Recuperação da Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Projeto	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; PL-60.0	0.00%		Não	6.0
Representação da Informação: Linguagens Vocabulares	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Representação da Informação: Resumos e Linguagens Codificadas	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Sistemas de Publicação Digital	T	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Sistemas e Políticas de Informação	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Não	6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Sistemas Tecnológicos em Serviços de Informação	T	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Tecnologias de Informação e Comunicação	T	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Teoria Arquivística	I	Semestral (s/ ano curricular)	162.0	P: OT-5.0; TP-60.0	0.00%		Sim	6.0
Total: 27								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

Este ciclo de estudos organiza-se de acordo com o modelo de oferta formativa em vigor na Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra designado estrutura relacional, em que o plano de estudos, sem perder definição própria, prevê a sua ligação com o conjunto da oferta letiva da Universidade de Coimbra. A estrutura relacional é um dispositivo que permite articular o propósito da especialização com o da formação geral e complementar, considerando que o objetivo da especialização deve consistir sobretudo na definição científica do curso enquanto etapa inicial de estudos avançados e de desenvolvimento de competências básicas numa área do saber universitário.

As unidades curriculares são, na sua maioria, escolhidas pelo aluno. Sendo um modelo baseado no princípio eletivo, as unidades curriculares estão afetas a semestres (1º ou 2º) mas não a anos curriculares. O tutor tem, por isso mesmo, um papel central na orientação dos alunos e no apoio ao desenvolvimento de competências transversais.

Cada estudante deve escolher unidades curriculares classificadas em 4 áreas: Iniciação (3 unidades curriculares de introdução ao saber universitário - 18 ECTS), Especialização (20 a 22 uc da área de especialização do curso de entre as 24 disponíveis - 120 a 132 ECTS), Concentração Complementar ou menor (5 uc de uma área científica diferente da área de especialização; sendo as 5 uc escolhidas do mesmo curso, podem constituir um menor - 30 ECTS) e Formação Geral (0 a 2 uc de qualquer outro curso da FLUC ou da UC). É definido um grupo de seis unidades curriculares de inscrição obrigatória (36 ECTS) que corresponde a matérias consideradas absolutamente nucleares.

Dada a especificidade deste modelo, foram inseridas no ponto 4.2.3. as 24 unidades curriculares de especialização e, conforme nota informativa 2/2024 da A3ES (pág. 11), 3 unidades curriculares fictícias para as uc de iniciação, formação geral e concentração complementar/menor que, por defeito, foram associadas à diretora de curso. Depois, no ponto 4.2.5. foi construído o percurso assinalando apenas as uc de especialização obrigatórias e as restantes como opcionais. Todas sem ano curricular associado. Foram colocadas notas nas observações a explicar o modelo relacional. Não foi possível colocar as unidades curriculares optativas de especialização em grupos de opções, dado que o sistema não valida o percurso conforme se pretende e identifica erros no total de ECTS por período curricular.

4.6. Observações. (EN)

The structure of this cycle of studies follows the training offer model in force at the Faculty of Arts and Humanities of the University of Coimbra, named relational structure, in which the plan of studies has ties with the remaining training offer of the University of Coimbra, without losing its specific nature. The relational structure makes it possible to articulate the goal of specialization with that of general and complementary training, considering that the goal of specialization should focus mainly on the scientific definition of the course as the initial stage of advanced studies and development of basic skills in a field of university knowledge. Most course units are chosen by the students. The course follows an elective model, so the course units are attached to semesters (1st or 2nd) instead of academic years. Thus, the tutor plays a central role in supervising students and supporting the development of transversal skills.

Students must choose curricular units from 4 areas: Initiation (3 introductory curricular units - 18 ECTS), Specialization (20 to 22 units of the degree's specialization field from a group of 24 - 120 to 132 ECTS), Complementary Concentration or Minor (5 units from a different scientific area; if the 5 units are chosen within the same course, they can become a Minor - 30 ECTS), and General Training (0 to 2 units of any other FLUC or UC course). There is a group of six mandatory curricular units (36 ECTS) covering the core contents of the course.

Given the specific nature of this model, the 24 specialization course units were included in section 4.2.3. and, in accordance with A3ES Information Note 2/2024 (p. 11), 3 fictitious course units were added for the core curriculum, general education and complementary concentration/minor, which were, by default, assigned to the teacher responsible for this cycle of studies. Then, in section 4.2.5, the study path was outlined by marking only the compulsory specialization units and the remaining ones as optional. None of these have an associated academic year. Notes were added to the comments to explain the relational model. It was not possible to place the optional specialization units into option groups, as the system does not validate the pathway as intended and identifies errors in the ECTS total per academic term.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Ana Lúcia Silva Terra

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques	Professor Associado ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Moisés Rockembach	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Cristina Vieira de Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Lúcia Silva Terra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges	Professor Associado ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
António Fernando Tavares Lopes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado História	Outro vínculo		59	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Outro vínculo		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Liliana Isabel Esteves Gomes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Ciência da Informação	Outro vínculo		95	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 754	

5.2.1. Ficha curricular do docente

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra - Faculdade de Letras

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

BA10-08DC-3AA9

Orcid

0000-0002-0088-0429

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Transdisciplinary Research Centre «Culture, Space and Memory»	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Outro	Sim
Centre of Studies in Geography and Territorial Planning	Muito Bom	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2022	Agregado	CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO	Universidade de Coimbra - Faculdade de Letras	Aprovada por unanimidade

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de IA Generativa e Criação de Conteúdos para Professores Universitários, AFP
Projeto ON-BOARD Workshops de Inovação Pedagógica para Docentes, UC

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos de Literacia dos Media e da Informação (02052577)	Curso de Formação - Fundamentos de Literacia dos Média e da Informação	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos de Promoção do Livro e da Leitura na Sociedade da Informação (02052072)	Curso de Formação em Fundamentos de Promoção do Livro e da Leitura na Sociedade da Informação	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos de Promoção do Livro e da Leitura na Sociedade da Informação - para professores. (020520	Curso de Formação em Fundamentos de Promoção do Livro e da Leitura na Sociedade da Informação - para professores.	36.0	0.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos de Segurança da Informação (02052094)	Curso de Formação - Fundamentos de Segurança da Informação	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos de Segurança da Informação - para professores (02052105)	Curso de Formação - Fundamentos de Segurança da Informação - para professores	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestão de Serviços de Informação (01013628)	LCI / LEC / LLM / LJC / LFIL / LTTP / LARQ / LEE / LP / LH / LG / LHA / LEA	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Marketing e Comunicação em Serviços de Informação (02019887)	Mestrado em Ciência da Informação	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Marketing Estratégico de Serviços de Informação (01013645)	LCI / LEC / LLM / LJC / LFIL / LTTP / LARQ / LEE / LP / LH / LG / LHA / LEA	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Seminários Interdisciplinares (03016923)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0
Sistemas e Políticas de Informação (01013771)	LCI / LEC / LLM / LJC / LFIL / LTTP / LARQ / LEE / LP / LH / LG / LHA / LEA	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Teorias e Métodos em Ciência da Informação (02019914)	Mestrado em Ciência da Informação	45.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

5.2.1.1. Dados Pessoais - Moisés Rockembach

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto - Faculdade de Letras

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A017-C840-6484

Orcid

0000-0001-9057-0602

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Moisés Rockembach

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Moisés Rockembach

5.2.1.4. Formação pedagógica - Moisés Rockembach

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Moisés Rockembach

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão da Informação nas Organizações (02019876)	Mestrado em Ciência da Informação	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Humanidades Digitais (03016901)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0
Introdução às Humanidades Digitais (01016393)	Disciplinas de Iniciação da Faculdade de Letras	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação em Arquivos (01013672)	LCI / LLM / LH / LEE / LTTP / LARQ / LHA / LEA / LEC / LG / LP / LJC / LFIL	45.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Planeamento e Avaliação de Serviços de Informação (01013718)	LCI / LLM / LH / LEE / LTTP / LARQ / LHA / LEA / LEC / LG / LP / LJC / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sociologia da Informação (01013782)	LCI / LLM / LH / LEE / LTTP / LARQ / LHA / LEA / LEC / LG / LP / LJC / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Cristina Vieira de Freitas

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

EC17-2264-6F89

Orcid

0000-0002-8849-8792

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Cristina Vieira de Freitas

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Cristina Vieira de Freitas

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestre	Ciência da Informação	Universidade Federal de Minas Gerais	Aprovado

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Cristina Vieira de Freitas

Formação pedagógica relevante para a docência
Especialização em Metodologia do Ensino (360 h)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Cristina Vieira de Freitas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão da Informação nas Organizações (02019876)	Mestrado em Ciência da Informação	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Metodologias de Investigação (03017280)	Doutoramento em Arquitetura	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação em Arquivos (01013672)	LCI / LLM / LARQ / LEE / LHA / LP / LEA / LJC / LH / LEC / LTTP / LFIL / LG	15.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização e Gestão do Conhecimento (03016912)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0
Seminário de Orientação (02020130)	Mestrado em Ciência da Informação	90.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0	0.0
Teoria Arquivística (01013808)	LCI / LLM / LARQ / LEE / LHA / LP / LEA / LJC / LH / LEC / LTTP / LFIL / LG	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Lúcia Silva Terra

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra - Faculdade de Letras

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

BF11-FB23-53A5

Orcid

0000-0003-1292-2849

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Lúcia Silva Terra

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Organisational and Social Studies of Polytechnic of Porto	Bom	Instituto Politécnico do Porto	Outro	
Transdisciplinary Research Centre «Culture, Space and Memory»	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Outro	
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Lúcia Silva Terra

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Curso de Especialização	Especialização em Ciências Documentais – Opção de Documentação e Biblioteca	Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra	14
2001	Curso de Especialização	Especialização em Ciências Documentais – Opção de Arquivo	Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra	15
2000	Mestrado em História Moderna	História	Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Lúcia Silva Terra

Formação pedagógica relevante para a docência
Workshop em Aprendizagem Baseada em Projetos - UC DreamShaper 2025

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Lúcia Silva Terra

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Laboratórios de Representação de Conteúdos (01013639)	LCI / LG / LEC / LLM / LEA / LARQ / LP / LH / LTTP / LJC / LFIL / LHA / LEE	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação e do Conhecimento Digital (02355805)	Mestrado em Ciência da Informação	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação em Bibliotecas (01013683)	LCI / LG / LEC / LLM / LEA / LARQ / LP / LH / LTTP / LJC / LFIL / LHA / LEE	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação: Descrição de Recursos Bibliográficos (01013707)	LCI / LG / LEC / LLM / LEA / LARQ / LP / LH / LTTP / LJC / LFIL / LHA / LEE	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização e Gestão do Conhecimento (03016912)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0
Tecnologias de Informação e Comunicação (01013793)	LCI / LG / LEC / LLM / LEA / LARQ / LP / LH / LTTP / LJC / LFIL / LHA / LEE	60.0		60.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

821F-CED0-75EA

Orcid

0000-0002-7755-6168

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2023	Agregação	Ciência da Informação	Universidade de Coimbra	Aprovada por unanimidade

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Inteligência Artificial para Professores Universitários, Myles in the Sky
EQUAL.STEAM: Dimensão de género no ensino, investigação e supervisão, Universidade de Coimbra
Preparar para a docência em ambientes digitais e à distância, Universidade de Coimbra

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Comunicação em Ciência (03016895)	Doutoramento em Ciência da Informação	36.0					36.0			
Humanidades Digitais (03016901)	Doutoramento em Ciência da Informação	13.5					13.5			
Métodos de Investigação (03021982)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5					22.5			
Projeto de Tese (03021993)	Doutoramento em Ciência da Informação	15.0							15.0	
Metodologias de Investigação (03017280)	Doutoramento em Arquitetura	3.2					3.2			
Metodologias de Investigação em Design de Media Computacionais (03021536)	Doutoramento em Design de Media Computacionais	2.0							2.0	
Seminários em Ciência da Informação (02019898)	Mestrado em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0			22.5			
Teoria e Crítica da Sociedade da Informação (02019903)	Mestrado em Ciência da Informação	45.0		45.0						
Comunicar em Ciência: Estrutura e Apresentação de Trabalhos Científicos (01014421)	Disciplinas de Iniciação da Faculdade de Letras	60.0		60.0						
Princípios de Recuperação da Informação (01013735)	LCI / LP / LHA / LG / LEE / LJC / LFIL / LARQ / LEA / LEC / LLM / LH / LTTP	60.0		60.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - António Fernando Tavares Lopes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

História

Área científica deste grau académico (EN)

History

Ano em que foi obtido este grau académico

1982

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

59

CienciaVitae

C418-F064-D99A

Orcid

0000-0002-8876-5387

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António Fernando Tavares Lopes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António Fernando Tavares Lopes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2014	Curso de Doutoramento	Informação e Comunicação em Plataformas Digitais	Universidade do Porto	16
1982	Licenciatura	História	Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - António Fernando Tavares Lopes

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António Fernando Tavares Lopes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Comunicar em Ciência: Estrutura e Apresentação de Trabalhos Científicos (01014421)	Disciplinas de Iniciação da Faculdade de Letras	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Normas e Aplicações de Metadados (01013650)	LCI / LARQ / LP / LEA / LTTP / LLM / LH / LHA / LEC / LG / LFIL / LEE / LJC	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sistemas de Publicação Digital (01013760)	LCI / LARQ / LP / LEA / LTTP / LLM / LH / LHA / LEC / LG / LFIL / LEE / LJC	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sistemas Integrados para Bibliotecas e Arquivos (01013819)	LCI / LARQ / LP / LEA / LTTP / LLM / LH / LHA / LEC / LG / LFIL / LEE / LJC	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Granada

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

E312-0955-F7F3

Orcid

0000-0001-8032-1792

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestre	Educação e Bibliotecas	Universidade Portuguesa Infante D. Henrique	20 valores
1995	Licenciada	História	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	14 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores (105 horas), realizada no período 22.20.2004 e 18.12.2004, na Zona Verde Consultoria e Estudos Avançados, Lda.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Comunicação em Ciência (03016895)	Doutoramento em Ciência da Informação	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0	0.0	0.0	0.0
Comunicar em Ciência: Estrutura e Apresentação de Trabalhos Científicos (01014421)	Disciplinas de Iniciação da Faculdade de Letras	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estudos Métricos de Informação (01013584)	LCI / LH / LEA / LEC / LG / LTTP / LARQ / LP / LJC / LEE / LLM / LHA / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Laboratórios de Representação de Conteúdos (01013639)	LCI / LH / LEA / LEC / LG / LTTP / LARQ / LP / LJC / LEE / LLM / LHA / LFIL	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação e do Conhecimento Digital (02355805)	Mestrado em Ciência da Informação	9.0	0.0	0.0		0.0	9.0	0.0	0.0	0.0
Organização da Informação: Controlo de Autoridades (01013694)	LCI / LH / LEA / LEC / LG / LTTP / LARQ / LP / LJC / LEE / LLM / LHA / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Representação da Informação: Linguagens Vocabulares (01013746)	LCI / LH / LEA / LEC / LG / LTTP / LARQ / LP / LJC / LEE / LLM / LHA / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Representação da Informação: Resumos e Linguagens Codificadas (01013754)	LCI / LH / LEA / LEC / LG / LTTP / LARQ / LP / LJC / LEE / LLM / LHA / LFIL	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Liliana Isabel Esteves Gomes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciência da Informação

Área científica deste grau académico (EN)

Information Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Coruña

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

95

CienciaVitae

9917-9B06-BFAE

Orcid

0000-0003-3786-2942

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Liliana Isabel Esteves Gomes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Transdisciplinary Research Centre «Culture, Space and Memory»	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Outro	
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Liliana Isabel Esteves Gomes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2013	Mestrado	Ciências da Documentação e Informação	Universidade de Lisboa	18
2005	Pós-graduação	Ciências Documentais – opção Biblioteca e Documentação	Universidade de Coimbra	15
2004	Pós-graduação	Ciências Documentais – opção Arquivo	Universidade de Coimbra	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Liliana Isabel Esteves Gomes

Formação pedagógica relevante para a docência
CCP (ex-CAP) ou Certificado de Competências Pedagógicas n.º EDF 19481/2003, Ministério do Trabalho e da Solidariedade
Licenciatura - ramo de formação educacional

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Liliana Isabel Esteves Gomes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fontes de Informação e Serviços de Referência (01013590)	LCI / LJC / LP / LEA / LG / LFIL / LEE / LH / LEC / LHA / LARQ / LTTP / LLM	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos de Controlo da Informação (01013606)	LCI / LJC / LP / LEA / LG / LFIL / LEE / LH / LEC / LHA / LARQ / LTTP / LLM	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Gestão de Recursos em Serviços de Informação (01013617)	LCI / LJC / LP / LEA / LG / LFIL / LEE / LH / LEC / LHA / LARQ / LTTP / LLM	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Marketing e Comunicação em Serviços de Informação (02019887)	Mestrado em Ciência da Informação	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Normas Jurídicas para Arquivo (01013661)	LCI / LJC / LP / LEA / LG / LFIL / LEE / LH / LEC / LHA / LARQ / LTTP / LLM	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Preservação, Conservação e Restauro (01013729)	LCI / LJC / LP / LEA / LG / LFIL / LEE / LH / LEC / LHA / LARQ / LTTP / LLM	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Seminários Interdisciplinares (03016923)	Doutoramento em Ciência da Informação	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

8

5.3.1.2. Número total de ETI.

7.54

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	66.31%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	33.69%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	695	92.18%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	6.95	92.18%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.59	7.82%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		100.00%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		92.18%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	5.95	78.91%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	4.0	53.05%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.59	7.82%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O corpo docente é constituído por 8 docentes, maioritariamente integrados na carreira docente (tempo integral), com ligação à UC por um período superior a 5 anos e doutorados na área de especialização do curso. O corpo docente possui uma qualificação científico-pedagógica comprovada, encontrando-se maioritariamente integrado em UID da UC (CEIS20) e avaliadas pela FCT com a classificação de Excelente. A carga horária permite o desenvolvimento de outras funções estatutariamente designadas, nomeadamente investigação e intervenção na comunidade universitária e exterior à Universidade.

Desde a última avaliação do curso, em setembro de 2024, verificou-se a contratação de um docente para a categoria de Prof. Auxiliar.

Desde a última avaliação, foi concluído um concurso de promoção para a categoria de Prof. Associado.

Duas docentes obtiveram o título de agregado.

O corpo docente associado à proposta de reestruturação corresponde ao corpo docente atual (2025/26).

5.4. Observações. (EN)

The teaching staff is made up of 8 Professors, most of whom are full time, with a tenure-track position at the UC for more than 5 years and hold a PhD in the course's area of specialisation. The teaching staff has proven scientific and pedagogical qualifications and is mostly part of the UC's R&D Units (CEIS20), which have been rated as Excellent by the FCT. The workload allows for the development of other statutorily designated functions, namely research and intervention in the university community and outside the university.

Since the last course evaluation, in September 2025, 1 teacher has been hired for the Assistant Professor category.

Since the last evaluation, 1 promotion procedure for the Associate Professor category has been completed.

Two members of the academic staff received the habilitation title.

The teaching staff associated with the proposed change to the study plan corresponds to the current teaching staff (2025/26).

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O curso é diretamente apoiado por 1 técnica superior e por 1 assistente operacional em regime de contrato por tempo indeterminado com dedicação exclusiva afetos ao Departamento de Filosofia, Comunicação e Informação.

Adicionalmente, a FLUC dispõe de serviços de apoio com responsabilidade partilhada por toda a oferta formativa: serviços académicos (3 técnicos superiores); gabinete de estágios e saídas profissionais (1 técnica superior); gabinete de apoio a projetos e centros de investigação (1 técnica superior e 1 doutorada em regime de prestação de serviços); gabinete de relações internacionais (1 técnica superior); serviços de biblioteca e documentação (3 técnicas superiores e 5 assistentes técnicas); centro de línguas (1 técnica superior); gabinete de gestão da informação (1 técnico superior e 2 técnicos de informática); gabinete de comunicação e imagem (1 assistente técnico); serviços de apoio à gestão (4 técnicas superiores, 1 assistente técnica e 1 assistente operacional); gabinete de gestão e contabilidade (3 técnicos superiores e 2 assistentes técnicos); serviços de manutenção e apoio (1 assistente técnico).

A UC dispõe ainda de serviços centrais, com intervenção transversal a todas as UO, por exemplo: Serviço Gestão Académica; Divisão Relações Internacionais; Student Hub; Núcleo de Integração e Aconselhamento.

A UC assume as Pessoas como principal ativo e procura valorizar competências individuais e potenciar as funções exercidas, pela preparação de planos de formação baseados nas especificidades das unidades/serviços. O procedimento de formação do pessoal técnico foi otimizado – assegura o diagnóstico de necessidades pela análise dos resultados do SIADAP, balanço do plano de formação anterior, políticas de desenvolvimento de RH, inquérito a dirigentes, etc., dando origem a um plano bienal monitorizado em todas as fases e culminando na realização de relatório de balanço apresentado à gestão de topo, que despoleta melhorias que alimentam o ciclo seguinte. É ainda assegurada a promoção da formação graduada do pessoal técnico reduzindo 25% das propinas por frequência de cursos da UC.

A avaliação de desempenho está implementada e em constante atualização, suportada por plataformas informáticas que fornecem informação relevante para elaboração de planos de formação, gestão de carreiras e sistema de recompensas. Este sistema, a par com a gestão de carreiras, consubstancia a estratégia para retenção e atratividade de RH. Adicionalmente, a UC dá ao pessoal técnico a oportunidade de mobilidade intercarreiras e intercategorias, potenciando a sua realização profissional. Há ainda preocupação com o bem-estar dos trabalhadores, promovendo a participação em eventos internacionais, mobilidade internacional, medidas de conciliação da vida profissional/pessoal, desporto/atividade física ex. através de programa de atividade física em horário laboral.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The SC is directly supported by 1 senior officer and 1 operational assistant on an indefinite contract with exclusive dedication assigned to the Department of Philosophy, Communication and Information.

Additionally, FLUC has support services with shared responsibility for the entire training offer, namely: academic services (3 senior officers); internship and career opportunities office (1 senior officer); research projects and units support office (1 senior officer and 1 PhD working as a service provider); international relations office (1 senior officer); library and documentation services (3 senior officers and 5 technical assistants); language center (1 senior officer); information management office (1 senior officer and 2 computer technicians); communication and image office (1 technical assistant); management support services (4 senior officers, 1 technical assistant and 1 operational assistant); management and accounting office (3 senior officers and 2 technical assistants); maintenance and support services (1 technical assistant).

The UC has centralised support services, with intervention across all UO, for example: Academic Management Service; International Relations Unit; Student Hub; Social Services.

The UC defines People as the main asset and seeks to enhance individual skills and improve the functions performed by preparing training plans based on the specificities of units and services. The training procedure for technical staff was optimised – it ensures the diagnosis of training needs by analysing the SIADAP results, the balance of the previous training plan, HR development policies, the survey of managers, etc., giving rise to a two-year plan monitored at all stages and culminating in a balance report presented to top management, which triggers improvements that feed into the next cycle. The promotion of the technical staff's graduate training is also ensured by reducing 25% of the fees for attending UC courses.

Performance assessment is implemented and constantly updated, supported by computer platforms that provide relevant information for the preparation of training plans, career management and a reward system. The reward system, along with career management, embodies the strategy for retaining and attracting HR. Additionally, the UC has given technical staff the opportunity for inter-career and inter-category mobility, enhancing their professional fulfilment. There is also concern for the well-being of employees, addressed through promoting participation in international events, international mobility, measures for conciliating professional/personal life, teambuilding and sport/physical activity, i.e. through a physical activity programme during working hours.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

A qualificação académica do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos distribui-se da seguinte forma (apenas com vínculo de carreira na FLUC):

1 doutora;

3 mestres;

18 licenciados;

11 detentores do ensino secundário;

4 detentores do ensino básico.

Em 2024/25, 14 técnicos frequentaram ações de formação nas seguintes áreas: Gestão e Administração; Biblioteconomia, arquivo e documentação (BAD); Línguas Estrangeiras; Competências Digitais e Inteligência Artificial.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The academic qualifications of the non-teaching staff supporting SC are the following (only those under a public employment bond with FLUC):

1 PhD graduate;

3 MA graduates;

18 BA graduates;

11 secondary education degree holders;

4 basic education degree holders.

In 2024/25, 14 employees attended training activities in the following areas: Management and Administration; Librarianship, Archiving and Documentation (LAD); Foreign Languages; Digital Skills and Artificial Intelligence.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

Entre 2022 e 2024, prosseguiu-se a requalificação das instalações da Faculdade de Letras, o que permitiu melhorar significativamente as condições de estudo e de investigação. Foram equipadas mais salas com equipamentos informáticos e audiovisuais, incluindo ecrãs LED com resolução full HD, tanto no edifício principal, quanto nas instalações no Colégio de São Jerónimo. O acesso a bases de dados de publicações periódicas indexadas foi também alargado (ex.: Scopus).

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

Between 2022 and 2024, the upgrading of the Faculty's facilities continued, significantly improving study and research conditions. More rooms were equipped with computer and audiovisual equipment, including LED screens with full HD resolution both in the main building and at the Colégio de São Jerónimo. Access to indexed periodical databases has also been expanded (e.g. Scopus).

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Reforçaram-se as parcerias nacionais e internacionais, em estreita ligação com o CEIS20. O CE beneficiou de uma relação estreita com os serviços de informação da UC, em termos de consultoria e de estágios. Estreitaram-se os laços com instituições nacionais (Univ. Porto, Univ. Lisboa, Instituto Politécnico Porto, Arquivo.pt) através de eventos conjuntos (WPGCI 2024) e no âmbito de conferências especializadas. Intensificaram-se os laços já existentes com instituições do espaço ibero-americano (UNESP, UFMG, Fiocruz, Fundação Getúlio Vargas, IBICT, USP, UFSCAR, Unicamp, UEPB, Univ Salamanca, Univ Barcelona) e iniciou-se uma parceria com a UNAM (México) (2 eventos em co-organização e mobilidade de investigação). Existem 25 protocolos para mobilidade Erasmus+, no âmbito do qual foram/estão a ser concretizados 3 BIPs. Colaboração no Projeto InterPARES. A realização do BOBCATSSS 2024 e Workshop sobre Preservação Digital (2025) fomentou o contacto dos estudantes investigadores internacionais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

National and international partnerships were strengthened, in close collaboration with CEIS20. The SC benefited from a close relationship with UC's information services, in terms of consulting and internships. Links with national institutions (Univ Porto, Univ Lisbon, Polytechnic Institute of Porto, Arquivo.pt) were reinforced through joint initiatives such as WPGCI 2024 and other specialized conferences. Existing partnerships with institutions across the Ibero-American sphere (UNESP, UFMG, Fiocruz, Fundação Getúlio Vargas, IBICT, USP, UFSCAR, Unicamp, UEPB, Univ Salamanca, Univ Barcelona) were deepened, while a new collaboration with UNAM (Mexico) was launched (2 co-organized events and 1 research mobility). There are 25 protocols for Erasmus+ mobility, under which 3 BIPs have been/are being implemented. Collaboration on the InterPARES Project. The BOBCATSSS 2024 and Workshop on Digital Preservation (2025) fostered greater engagement with LIS international community.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Em ambiente de sala de aula, em diversas unidades curriculares, continuou a ser fomentado o uso de aplicações em open source (Koha, AtoM, Omeka, Zotero, Mendeley, TemaTres, etc). Tem sido feita uma integração gradual de ferramentas de inteligência artificial generativa em contexto pedagógico, sempre com enfoque ético e reflexivo.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Within the classroom setting, across a range of curricular units, the use of open-source applications (such as Koha, AtoM, Omeka, Zotero, Mendeley, TemaTres, among others) continued to be actively promoted. Generative artificial intelligence tools have been progressively integrated into teaching and learning activities, consistently underpinned by an ethical and critically reflective approach.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

O Regulamento de estágios extracurriculares da FLUC foi alterado em abril de 2022. Os protocolos de estágio são estabelecidos pelo GESP da FLUC, que disponibiliza lista na respetiva página web. O último protocolo foi celebrado em maio de 2025 com o Arquivo e Museu da Resistência Timorense - Direção de Educação e Cultura de Timor-Leste.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The FLUC extracurricular internship regulations were revised in April 2022. Internship agreements are formalized through FLUC GESP, which maintains an updated list on its website. The most recent agreement was concluded in May 2025 with the Timorese Resistance Archive and Museum – Directorate of Education and Culture of Timor-Leste.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

89.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	29.21
Feminino	70.79

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	39
2º ano curricular	30
3º ano curricular	20

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

A maioria dos estudantes é do género feminino (71%). O número de estudantes em mobilidade incoming apresenta uma evolução positiva nos últimos três anos, tendo passado de 4% para 13%, tanto de estudantes da UE, ao abrigo de programas Erasmus+, como de estudantes vindos do Brasil, com outro tipo de bolsas. A mobilidade outgoing apresenta números menos expressivos, sobretudo devido ao baixo valor das bolsas disponibilizadas. Contudo, há a registar a ida de uma estudante em mobilidade para a OsloMet e a participação de três estudantes num BIP (envolvendo universidades de França, Espanha, Turquia e Portugal) com encontro físico em Istambul, em janeiro de 2025.

Most students are female (71%). The number of incoming exchange students has increased over the last three years, rising from 4% to 13%, both for EU students under Erasmus+ programs and students from Brazil with other types of exchange programs. Outgoing mobility figures are less impressive, mainly due to the low value of the funding available. However, it is worth noting that one student went on mobility to OsloMet and three students participated in a BIP (involving universities in France, Spain, Turkey, and Portugal) with a physical meeting in Istanbul in January 2025.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	29	29	29
N.º de candidatos / No. of candidates	314	279	230
N.º de admitidos / No. of admissions	44	41	41
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	32	30	31

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	139.6	142	120.8
Nota média de entrada / Average entry grade	148.77	151.03	145.86

8.3. Resultados Académicos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	16	16	16
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	13	12	12
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	3	3
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

NA

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

NA

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Conforme dados fornecido pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, em junho de 2024, contabilizava-se um total de 52 diplomados entre 2021 e 2023, dos quais 3,8% estavam desempregados. Em junho de 2025, de acordo com os dados recolhidos pela Universidade de Coimbra, 60% dos diplomados da LCI inquiridos obteve emprego em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos, enquanto 20% declararam ter obtido emprego em outros setores de atividade. Apesar de estes dados resultarem de uma taxa de resposta baixa (31%) constituem um indicador positivo. A integração de uma UC de Projeto, na proposta de reestruturação do plano de estudos, visa reforçar a ligação com contexto profissional, promovendo uma integração mais fluída do contexto académico para o contexto laboral, através de projetos de implementação ligados a contextos reais.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

According to data provided by the Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, in June 2024, there were a total of 52 Information Science graduates between 2021 and 2023, of whom 3.8% were unemployed. In June 2025, according to data collected by the University of Coimbra, 60% of Information Science graduates surveyed obtained employment in sectors related to their field of study, while 20% reported obtaining employment in other sectors. Although these data result from a low response rate (31%), they are a positive indicator. Including a Project unit course in the proposed restructuring of the study plan aims to strengthen the link with the professional context, promoting a more fluid integration from the academic context to the work context through implementation projects linked to real contexts.

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	3.7	7.23	13.48
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	7.95	4.6	6.32
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	0	1.15	3.16
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)	12.5	28.57	22.22
Docentes (out) / Teaching staff (out)	25	38	50
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

O CE tem 25 protocolos Erasmus+ com Univ. de 8 países (Croácia, França, Noruega, Grécia, Itália, Espanha, Roménia e Polónia). Estes protocolos resultam da rede de contactos internacionais dos docentes do CE. Em 2024, realizou-se a Conferência BOBCATSSS 2024, com forte envolvimento dos estudantes da LCI. O evento foi realizado em parceria com a University of Library Studies and Information Technologies, Sofia, Bulgária e com a Universidade Estadual Paulista, Brasil. As relações com o Brasil materializam-se em colaborações no âmbito de palestras e aulas com docentes da UNESP, IBICT, Unicamp, UFF, UEPB, UFMG, UFSCar, UNIRIO e de participação em provas académicas. No período em avaliação, a colaboração com o IIBI-UNAM (México) materializou-se na co-organização de 2 conferências (2021 e 2023) e no acolhimento de 1 docente em sabática. Docentes do CE estão envolvidos em cargos diretivos de associações científicas nacionais e internacionais: SOPCOM, ISKO-Capítulo Espanha-Portugal e ASIST&T.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

There are 25 Erasmus+ protocols with universities in 8 countries (Croatia, France, Norway, Greece, Italy, Spain, Romania, and Poland). These protocols are the result of the faculty's international network of contacts. In 2024, the BOBCATSSS 2024 Conference was held, with strong involvement from students. The event was held in partnership with the University of Library Studies and Information Technologies, Sofia, Bulgaria, and the Universidade Estadual Paulista, Brazil. Relations with Brazil involved lectures and classes with faculty members from UNESP, IBICT, Unicamp, UFF, UEPB, UFMG, UFSCar, UNIRIO, and participation in academic exams. During the period under review, collaboration with IIBI-UNAM (Mexico) took the form of co-organizing 2 conferences (2021 and 2023) and hosting one faculty member on sabbatical. SC faculty members hold leadership positions in national and international scientific associations: SOPCOM, ISKO-Spain-Portugal Chapter, and ASIST&T.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento elou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	7
Centre for Organisational and Social Studies of Polytechnic of Porto	Bom	Instituto Politécnico do Porto	Outro	1
Centre of Studies in Geography and Territorial Planning	Muito Bom	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Transdisciplinary Research Centre «Culture, Space and Memory»	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Outro	3

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

O CE tem diversas parcerias nacionais e internacionais em Espanha, no Brasil, no México, na Noruega e na Croácia com participação de docentes destes países em eventos internos realizados pelo CE, na organização conjunta de eventos, na orientação de estudantes, na participação no país e no estrangeiro em provas de mestrado e de doutoramento, em orientações de projetos de investigação e estágios extracurriculares.

A título de exemplo, pode mencionar-se o envolvimento no Projeto Intellectual Property Education for Lifelong Learning and the Knowledge Economy (IPEDU), Programa Erasmus+, 2020-1-IE02-KA203-000758 (2021-2023), Project "InterPARES TrustAI" and "Innovative Tools for Enhancing E-Learning Solutions in Universities (DIGITOOLS)", Project Agreement n.º 2020-1-IE02-KA226-HE-000781 (201-2023), A Digital Twin for Local Food Supply Chains in Estrela UNESCO Global Geopark, O 25 de Abril em 3D: Descolonizar, Democratizar, Desenvolver, Ref. 2023.10730.25ABR, entre outros.

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The study cycle has established several national and international partnerships in countries such as Spain, Brazil, Mexico, Norway, and Croatia, involving participation of academic staff from these countries in internal events organised by the study cycle, joint event organisation, student supervision, participation in master's and doctoral examinations both in Portugal and abroad, as well as in the supervision of research projects and extracurricular internships.

As an example, one may highlight involvement in the project "Intellectual Property Education for Lifelong Learning and the Knowledge Economy (IPEDU)", under the Erasmus+ Programme, reference 2020-1-IE02-KA203-000758 (2021-2023), Project "InterPARES TrustAI" and "Innovative Tools for Enhancing E-Learning Solutions in Universities (DIGITOOLS)", Project Agreement n.º 2020-1-IE02-KA226-HE-000781 (201-2023), A Digital Twin for Local Food Supply Chains in Estrela UNESCO Global Geopark, O 25 de Abril em 3D: Descolonizar, Democratizar, Desenvolver, Ref. 2023.10730.25ABR, among others.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

As principais atividades do corpo docente deste CE centraram-se, sobretudo, na prestação de serviços à comunidade e na formação avançada, consubstanciadas no número de comunicações produzidas ou na colaboração com outras universidades. Considerando que, em Portugal, a oferta de formação especializada na área científica principal é relativamente reduzida, assume particular relevo a colaboração ao nível local, regional e nacional através de estágios, conferências e workshops especializados. Para além da colaboração e da interação de natureza mais estritamente académica, alguns docentes estão comprometidos, individualmente, mas sempre sob o manto da sua filiação universitária, com atividades de desenvolvimento organizacional e tecnológico que se intersectam com a área científica do CE, tais como:

- a) coordenação científica de formação avançada de professores e técnicos superiores no CESUCA;
 - b) membro de júris de recrutamento de pessoal na área científica da Ciência da Informação na Câmara Municipal de Coimbra;
 - c) membro do Conselho Consultivo da SciELO Portugal;
 - d) participação na avaliação de cursos para a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior e de bolsas de doutoramento para a Fundação de Ciência e Tecnologia;
 - e) com nível de direção, participação na gestão e na administração do Arquivo da UC (também arquivo distrital) e do Centro de Documentação 25 de abril, com repercussões em parcerias estabelecidas com o CE ao nível da promoção do ensino e da aprendizagem em contexto profissional;
 - f) participação e consultoria em grupos de trabalho que têm por objetivo a organização da informação e do conhecimento na UC, com impactos na melhoria dos serviços, na formação e no desenvolvimento de competências em colaboradores institucionais de diversos âmbitos profissionais;
 - g) participação em fóruns tecnológicos organizados pela Biblioteca Nacional de Portugal, contribuindo para o desenvolvimento e a orientação dos seus sistemas de informação e dos processos de organização e distribuição da informação bibliográfica e dos conteúdos digitais bibliográficos em Portugal;
 - h) Grupo de Trabalho constituído por Despacho Reitoral n.º 232/2021, com a missão de elaborar uma Proposta de um Regulamento de Conservação e Avaliação de Informação de Arquivo para a Universidade de Coimbra (GT-PRCAUC).
- Estas atividades evidenciam um elevado nível de compromisso no desenvolvimento do país, cujo impacto pode ser aferido pelas atividades descritas.

The main activities of the teaching staff of this study cycle have focused primarily on community services and advanced training, as evidenced by the number of presentations delivered and collaborations with other universities. Given that, in Portugal, the availability of specialised training in the study cycle's main scientific area is relatively limited, collaboration at local, regional, and national levels — through internships, conferences, and specialised workshops — is particularly significant.

In addition to more strictly academic collaboration and interaction, some lecturers are individually engaged — always under the umbrella of their university affiliation — in organisational and technological development activities that intersect with the study cycle's scientific area, such as:

- a) Scientific coordination of advanced training for teachers and senior technicians at CESUCA;
- b) Member of recruitment panels in the field of Information Science at Coimbra City Council;
- c) Member of the Advisory Board of SciELO Portugal;
- d) Participation in the evaluation of degree programmes for the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES) and PhD scholarships for the Foundation for Science and Technology (FCT);
- e) In leadership roles, participation in the management and administration of the University of Coimbra Archive (also the district archive) and the 25th of April Documentation Centre, with implications for partnerships established with the study cycle in promoting teaching and learning in professional contexts;
- f) Participation and consultancy in working groups aimed at organising information and knowledge at UC, with impacts on service improvement, training, and skills development among institutional staff across various professional domains;
- g) Participation in technology forums organised by the National Library of Portugal, contributing to the development and guidance of its information systems and the organisation and distribution processes of bibliographic and digital content in Portugal;
- h) Member of the Working Group established by Rectoral Order No. 232/2021, tasked with drafting a proposal for a Regulation on the Preservation and Appraisal of Archival Information for the University of Coimbra (GT-PRCAUC).

These activities demonstrate a high level of commitment to national development, with measurable impact as evidenced by the initiatives described.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[FLUC_LCI_20141010.pdf](#) | PDF | 28.2 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

9.1.1. Forças. (PT)

- 1 - A autonomia e flexibilidade concedidas aos estudantes para a construção do seu percurso académico, oferecidas pela Reforma da Oferta Formativa da Faculdade de Letras, contribui para o fortalecimento de uma Visão Interdisciplinar da Ciência da Informação.
- 2 - Este CE usufrui de uma longa tradição de relação com os 8 países da CPLP, designadamente com o Brasil, Timor Leste e os PALOP.
- 3 - A longa tradição da FLUC em formação na área BAD (Curso de Bibliotecário-Arquivista desde 1935; CECD desde 1983; licenciatura atual) constitui-se como um contributo muito relevante deste ciclo de estudos para a formação profissional no país.
- 4 - A inscrição deste CE numa cadeia formativa contínua, que se prolonga para o 2º e 3º ciclos, proporciona aos/às estudantes uma perspetiva coerente de extensão e profundidade da área científica e permite-lhes a estruturação e a realização de uma formação académica de longo prazo.
- 5 - A licenciatura em Ciência da Informação está estruturada em consonância com os objetivos e competências definidas no Euroreferencial ID, do ponto de vista da conceção programática. Do ponto de vista de modelo curricular, segue o formato dos restantes cursos de 1º Ciclo da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, com que se articula. Um e outro alinhamento favorecem o reconhecimento epistemológico e técnico, bem como diversos enquadramentos.

9.1.1. Forças. (EN)

- 1 – The autonomy and flexibility granted to students in shaping their academic path, provided by the Curriculum Reform of the Faculty of Arts and Humanities, contributes to strengthening an interdisciplinary vision of Information Science.
- 2 – This study cycle benefits from a long-standing relationship with the eight CPLP countries, particularly with Brazil, East Timor, and the PALOP countries.
- 3 – The Faculty of Arts and Humanities at the University of Coimbra has a long tradition in training within the LIS field, with the Librarian-Archivist course dating back to 1935, the CECD since 1983, and the current undergraduate degree — all of which represent a highly significant contribution of this study cycle to professional training in Portugal.
- 4 – The integration of this study cycle into a continuous educational pathway, extending into the second and third cycles, provides students with a coherent perspective for deepening and expanding their scientific knowledge, enabling them to structure and pursue long-term academic training.
- 5 – The Bachelor's degree in Information Science is structured in line with the objectives and competencies defined in the Euroreferential for Information and Documentation (ID) in terms of programme design. From a curricular model perspective, it follows the structure of other first-cycle degrees at the Faculty of Arts and Humanities of the University of Coimbra, with which it is articulated. Both alignments support epistemological and technical recognition, as well as various professional frameworks.

9.1.2. Fraquezas. (PT)

- 1 - A inexistência de uma Unidade Curricular de Projeto, de cariz aplicado, dificulta a perceção dos estudantes da diversidade das áreas de atuação dos profissionais da informação.
- 2 - Conhecimento impreciso da área científica e profissional da Ciência da Informação por parte de um número elevado de estudantes que ingressam no 1º do CE.
- 3 - Necessidade de aumentar o grau de adesão dos estudantes às aulas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.2. Fraquezas. (EN)

1 – *The absence of a Project-based Course Unit with an applied focus makes it difficult for students to grasp the diversity of professional roles in the field of Information Science.*

2 – *Many first-year students enter the study cycle with an unclear understanding of the scientific and professional scope of Information Science.*

3 – *There is a need to increase student attendance and engagement in classes.*

9.1.3. Oportunidades. (PT)

1 - *A existência de um mestrado e doutoramento de fileira pode contribuir para a afirmação de uma visão Inter e Transdisciplinar da Ciência da Informação neste CE.*

2 - *O desenvolvimento e consolidação de relações entre o CE e os países da CPLP, fruto do trabalho desenvolvido pela Universidade de Coimbra e, muito em particular, pelo corpo docente do CE no domínio da Internacionalização, permite práticas de intercâmbio e de mobilidade docente regulares, bem como o aumento do número de estudantes provenientes destes países.*

9.1.3. Oportunidades. (EN)

1 – *The existence of a structured master's and doctoral programme can contribute to affirming an interdisciplinary and transdisciplinary vision of Information Science within this study cycle.*

2 – *The development and consolidation of relationships between the study cycle and CPLP countries, resulting from the work carried out by the University of Coimbra — and particularly by the study cycle's teaching staff — in the field of internationalisation, enables regular academic exchange and staff mobility, as well as an increase in the number of students from these countries.*

9.1.4. Ameaças. (PT)

1 - *O facto de este CE ser frequentado, maioritariamente, por estudantes deslocados, aliado aos constrangimentos económicos e financeiros do país, dificultam a capacidade de retenção e promovem a desmotivação e o abandono do CE.*

9.1.4. Ameaças. (EN)

1 – *The fact that this study cycle is mostly attended by non-local students, combined with the country's economic and financial constraints, hinders student retention and contributes to demotivation and dropout rates.*

9.2. Proposta de ações de melhoria.

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

[PFr 1] 1 - *Proposta de alteração do plano de estudo da LCI, com introdução de uma Unidade Curricular de Projeto, de carácter obrigatório.*

[PFr 2] 2 - *Proposta de alteração do plano de estudo da LCI, com introdução de uma Unidade Curricular de Fundamentos de Ciência da Informação, de carácter obrigatório.*

[PFr 3] 3 - *Desenvolver atividades de carácter pedagógico e de avaliação que aumentem o grau de motivação dos estudantes, incluindo a assiduidade e a participação como um elemento da avaliação periódica de um número significativo de UCs.*

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

[PFr 1] 1 – *Proposal to revise the LCI study plan, introducing a compulsory Project-based Course Unit.*

[PFr 2] 2 – *Proposal to revise the LCI study plan, introducing a compulsory Course Unit on Fundamentals of Information Science.*

[PFr 3] 3 – *Develop pedagogical and assessment activities aimed at increasing student motivation, including attendance and participation as components of continuous assessment in a significant number of course units.*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)**

[PFr 1] 1 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

[PFr 2] 2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

[PFr 3] 3 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

[PFr 1] 1 – High Priority; Implementation time: 12 months.

[PFr 2] 2 – High Priority; Implementation time: 12 months.

[PFr 3] 3 – High Priority; Implementation time: 12 months.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

[PFr 1] 1 - Data de submissão da proposta de alteração da estrutura curricular junto da A3ES.

[PFr 2] 2 - Data de submissão da proposta de alteração da estrutura curricular junto da A3ES.

[PFr 3] 3 - Redução da taxa global de absentismo dos estudantes da LCI.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

[PFr 1] 1 – Date of submission of the proposal for changes to the curriculum structure to A3ES.

[PFr 2] 2 – Date of submission of the proposal for changes to the curriculum structure to A3ES.

[PFr 3] 3 – Reduction of the overall student absenteeism rate in the LCI programme.