

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Coimbra

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Serviço Social

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Work

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[059_Public_DR_Desp_11014_2022_12_09-1.pdf](#) | PDF | 430 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Serviço Social

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Social Work

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0762] *Trabalho Social e Orientação
Serviços Sociais
Saúde e Protecção Social*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

20

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

25.

A Unidade Orgânica dispõe de adequados recursos humanos e materiais (corpo docente próprio e qualificado, investigação científica, equipamentos e infraestruturas, etc.) que permitem acolher, nas condições exigidas, o número máximo de admissões pretendido.

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

1- Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

a) Titulares do grau de Licenciatura em Serviço Social e em outras áreas das Ciências Sociais e Humanas;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios de Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo ou que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado/a pelo Conselho Científico da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação;

c) Titulares do grau de Licenciatura obtido num formato anterior à implementação do Processo de Bolonha, ou equivalente legal, em outras áreas científicas, detentores de um currículo escolar, científico e profissional especialmente relevante, que seja reconhecido como atestando a capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.11. Condições específicas de ingresso (EN)**

1 -Applicants may apply for admission to the study cycle leading to the master's degree

:a) Holders of a Bachelor's Degree or legal equivalent in Social Work or in other related fields within the Social Sciences and Humanities;

b) Holders of a foreign higher academic degree granted following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State compliant with this Process or that is recognized as meeting the objectives of the degree of bachelor by the Scientific Committee of the Faculty of Psychology and Education Sciences of the University of Coimbra (FPCEUC)

c) Holders of a Bachelor's degree obtained under a system prior to the implementation of the Bologna Process, or its legal equivalent, in other scientific areas, with an academic, scientific, and professional curriculum deemed particularly relevant and recognized as demonstrating the capacity to carry out the cycle of studies by the Scientific Committee of the FPCEUC.

1.12. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) *A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)*

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

Diurno *Pós-laboral* *Outro*

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Universidade de Coimbra

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

University of Coimbra

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RAUC_Regulamento_945_2025.pdf](#) | PDF | 191.3 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

NA

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.16. Observações. (PT)

Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2., 8.3.1 e 8.4.1 o ano letivo de 2024/25.

De acordo com o Regulamento Académico da UC, o acompanhamento, monitorização e avaliação da qualidade pedagógica do CE foi realizado pela comissão de autoavaliação, nomeada a 24/07/25 Conselho Científico da FPCEUC, cujos membros são: Doutora Clara Cruz Santos (coord.), Doutoradas Joana Guerra e Joana Brinca (docentes), Dras. Lurdes Costa e Mariana Borges (estudantes), e Dra. Cristina Martins (Dinamizadora da Qualidade).

Resultados da monitorização anual da qualidade pedagógica aos estudantes (dados mais recentes – ano letivo 24/25):

- taxa de resposta no 1.º sem = 87% e no 2.º sem = 79%;

- satisfação global com o funcionamento do curso no 1.º sem = 4 e 2.º sem = 4 [escala de 1 a 5 (em que 1= discordo totalmente, 5= concordo totalmente)].

Está a ser proposta uma alteração da duração do Ciclo de Estudos de 90 ects para 120 ects.

1.16. Observações. (EN)

Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, for various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.2., 8.3.1 and 8.4.1 the academic year of 2024/25.

In accordance with UC Academic Regulations, the monitoring and evaluation of the pedagogical quality of the CE was carried out by the self-assessment committee, appointed on 07/24/25 by the Scientific Council of FPCEUC, whose members are PhD Clara Cruz Santos (coord.), PhD Joana Guerra and Joana Brinca (teachers), Lurdes Costa and Mariana Borges (students) and Dra. Cristina Martins (Quality facilitator).

Student's annual monitoring results of pedagogical quality (most recent data – academic year 24/25):

- response rate in the 1st semester = 87% and in the 2nd semester = 79%;

- overall satisfaction with the course in the 1st semester = 4 and 2nd semester = 4 [scale from 1 to 5 (where 1= strongly disagree, 5= strongly agree)].

A change in the duration of the Study Cycle from 90 credits to 120 credits is being proposed.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1920/1300291

2.2. Data da decisão.

06/12/2021

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

As propostas de melhoria decorrentes da última avaliação externa foram, na sua maioria, implementadas: a) as competências de saída dos graduados foram clarificadas na página institucional (<https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados-na-area-de-servico-social/mestrado-em-servico-social/>). b) As uc *Questões Aprofundadas de Investigação Social* e *Seminário de Investigação em Serviço Social* foram ajustadas nos seus conteúdos para incluir a compreensão dos paradigmas de investigação e apoiar a conceção do projeto de pesquisa para a elaboração de dissertação/projeto/estágio. c) As referências bibliográficas foram atualizadas com a inclusão de obras de docentes. Foi adquirida nova bibliografia da área científica SS. d) Ampliação da realização de uc optativas, podendo os estudantes beneficiar de outras enquadradas noutros CE. Ademais, a nova proposta de PE a submeter à A3Es reforça o n.º de uc opcionais. e) No novo PE propôs-se a revisão dos objetivos e dos conteúdos programáticos das uc de acordo com os avanços no conhecimento científico, a atualidade social, económica e política, os novos desafios e modelos de intervenção do SS. f) A uc *Seminário de Investigação em Serviço Social* é precedida pela uc *Questões aprofundadas de investigação*. Propôs-se no novo PE a readequação da designação de algumas uc. g) A baixa eficiência formativa, no tempo previsto, foi alvo de reflexão interna que resultou na proposta de alargamento do CE para 4 sem. com a inclusão da uc *Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social*, permitindo acompanhar de forma ainda mais próxima os estudantes e favorecerá a discussão de temas comuns - proposta integra o novo PE. h) A estratégia de aumento da eficácia formativa é alcançada com a implementação das medidas anteriores. i) A mobilidade de discentes tem sido difícil devido: (1) à curta duração do CE que só permite a mobilidade no último semestre; (2) à dificuldade em encontrar locais de estágio de acolhimento para o trabalho final. O alargamento do PE possibilitará mais oportunidades de realização de investigação e de mobilidade outgoing; j) A internacionalização foi alcançada com a participação de docentes e discentes em BIPs e a criação de um intercâmbio anual com a Universidade de Salamanca. Acrescenta-se o aumento da procura do CE de estudos para estâncias científicas por outros investigadores internacionais e a lecionação das docentes em diferentes universidades internacionais. Observa-se um aumento significativo da mobilidade docente do CE, alcançado como descrito no RAA e o aumento dos discentes em mobilidade será assegurado com a implementação das medidas anteriores. k) Os estudantes têm vindo cada vez mais participar em eventos científicos e a publicar os trabalhos desenvolvidos no âmbito do mestrado. l) Destaca-se o investimento da UO na abertura de concursos para promoção na carreira do CE (ex: abertura de 2 concursos para professor associado) e de 3 concursos para professor auxiliar.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Most of the improvement proposals resulting from the last external evaluation have been implemented:

- a) the graduates' exit competencies have been clarified on the institutional page: <https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados-na-area-de-servico-social/mestrado-em-servico-social/>.*
- b) Curricular units (CUs) Advanced Issues in Social Research and Research Seminar in Social Work have been revised to include content on research paradigms and to support the design of the research project for the dissertation/project/internship.*
- c) The bibliographic references have been updated with the inclusion of works by the professors. New bibliography in the scientific area of SW has been acquired.*
- d) The number of elective CUs has been expanded, allowing students to benefit from optional units offered across other SC. In addition, the new SP proposal to be submitted reinforces the number of optional courses.*
- e) The new SP proposed a review of objectives and programmatic content of the CUs, in accordance with advances in scientific knowledge, current social, economic and political events, and new challenges and intervention models in SW.*
- f) CU Research Seminar in Social Work is preceded by Advanced Issues in Social Research, ensuring continuity and progression in methodological training. The renaming of certain CUs has also been proposed to better reflect their content and objectives.*
- g) The low formative efficiency, within the planned timeframe, was the subject of internal reflection, resulting in a proposal to extend the SC to 4 semesters, including the introduction of CU Supervision and Research Seminar in Social Work, allowing for even closer support to students and foster the discussion of shared themes.*
- h) The strategy to increase formative effectiveness is achieved with the implementation of the previous measures.*
- i) Student mobility has been challenging due to: (1) the short duration of the SC, which only allows mobility in the last semester; (2) difficulties in securing suitable internship placements for the final project. The extension of the SP will allow for more opportunities for research and outgoing mobility.*
- j) Internationalisation has been strengthened through the participation of staff and students in BIPs and the creation of an annual exchange with the Univ. of Salamanca. Additionally, the SC has seen a growing interest from international researchers for academic visits, and faculty members have engaged in teaching activities at various international universities. A significant increase in staff mobility has been observed, achieved as described in the AAR, and the growth in student mobility will be supported through the implementation of the measures outlined above.*
- k) Students have increasingly participated in scientific events and published work developed within the scope of the master's program.*
- l) FPCEUC has invested in academic career development by opening 2 calls for Associate Professor positions and 3 for Assistant Professor positions*

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

Sim [] Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

As propostas de melhoria decorrentes da última avaliação externa foram, na sua maioria, implementadas, nomeadamente: a) as competências de saída dos graduados foram clarificadas na página institucional (<https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados-na-area-de-servico-social/mestrado-em-servico-social/>); b) As uc "Questões Aprofundadas de Investigação Social" e "Seminário de Investigação em Serviço Social" foram ajustadas nos seus conteúdos para incluir a compreensão dos paradigmas de investigação e apoiar a conceção do projeto de pesquisa para a elaboração de dissertação/projeto/estágio. c) As referências bibliográficas foram atualizadas com a inclusão de obras das docentes. Foi adquirida nova bibliografia da área científica do SS. d) Ampliação da realização de uc optativas, podendo os estudantes beneficiar de outras enquadradas noutros CE. Ademais, a nova proposta de PE a submeter à A3Es reforça o n.º de uc opcionais. e) No novo PE propôs-se a revisão dos objetivos e dos conteúdos programáticos das uc de acordo com os avanços no conhecimento científico, a atualidade social, económica e política, os novos desafios e modelos de intervenção do SS. f) A uc Seminário de Investigação em Serviço Social é precedida pela uc Questões aprofundadas de investigação. Propôs-se no novo PE a readequação da designação de algumas uc. g) A baixa eficiência formativa, no tempo previsto, foi alvo de reflexão interna que resultou na proposta de alargamento do CE para 4 sem. com a inclusão da uc "Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social", permitindo acompanhar de forma ainda mais próxima os estudantes e favorecerá a discussão de temas comuns - proposta integra o novo PE.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

Most of the improvement proposals resulting from the last external evaluation have been implemented, namely: Obsv.1, a) b): The intended learning outcomes for students of the study cycle (SC) have been clarified and made available on the webpage of FPCEUC: <https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados-na-area-de-servico-social/mestrado-em-servico-social/> Obsv.2, a): The curricular units (CUs) "Advanced Issues in Social Research" and "Research Seminar in Social Work" have been revised to include content on research paradigms and to support the design of the research project for the dissertation/project/internship. b): The bibliographic references for the various CUs have been updated, including publications authored by faculty members. Furthermore, new literature in the scientific area of Social Work has been acquired. c): The possibility of taking elective CUs has been expanded, allowing students to benefit from optional units offered across other study cycles at the University of Coimbra. In addition, the new study plan proposal to be submitted to A3ES increases the number of elective units available. d): The new study plan includes a revision of the objectives and syllabi of the CUs, in line with recent scientific developments, current social, economic, and political contexts, as well as emerging challenges and intervention models in SW. e) the CU "Research Seminar in Social Work" is now preceded by "Advanced Issues in Social Research", ensuring continuity and progression in methodological training. The renaming of certain curricular units has also been proposed in the new study plan to reflect their content and objectives better. Obsv.3, a) b): The low completion rate of the SC within the expected timeframe has been internally reviewed. As a result, it was proposed to extend the SC to four semesters, including the introduction of a new CU entitled "Supervision and Research Seminar in Social Work". This unit will provide closer support to students and foster the discussion of shared themes. This proposal is integrated into the new study plan to be submitted to A3ES.

Mapa II - Mestrado em Serviço Social

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Mestrado em Serviço Social

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

Master in Social Work

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Áreas Opcionais	SS/O	0.0	12.0
Metodologia Científica	MET	6.0	0.0
Outra	O	0.0	0.0
Serviço Social	SS	42.0	54.0

Sociologia/Política Social	SOC/PS	6.0	0.0
Total: 5		Total: 54.0	Total: 66.0

4.1.3. Observações (PT)

A lista de unidades curriculares optativas pode ser revista anualmente pela coordenação.

Do leque de unidades curriculares optativos o/a estudante deve realizar os seguintes ECTS:

Serviço Social 54-66 ECTS

Outras 0-12 ECTS

Conforme nº3 alínea c e nº4 do DL 74/2006 a designação do Curso é "Curso de Especialização em Serviço Social" correspondendo à obtenção de aprovação nas unidades curriculares de 1.º ano obrigatórias e optativas disponíveis no 1º e 2º semestre num total de 60 ECTS.

4.1.3. Observações (EN)

The list of optional courses may be revised annually by the coordination.

From the range of optional courses, students must complete the following ECTS: Social Work: 54-66 ECTS

Others: 0-12 ECTS

According to Article 3(c) and Article 4 of Decree-Law 74/2006, the official designation of the program is "Specialization Course in Social Work," which corresponds to obtaining approval in the mandatory and elective curricular units of the first year, available in the 1st and 2nd semesters, for a total of 60 ECTS.

4.2. Unidades Curriculares**Mapa III - DISSERTAÇÃO****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

DISSERTAÇÃO

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

DISSERTATION

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,458.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-14.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

54.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 14.0h
- Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca - 14.0h
- Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 14.0h
- Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz - 14.0h
- Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 14.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O trabalho final de mestrado, assume a forma de Dissertação, de Projeto de Intervenção Social ou de Monografia de Estágio e constitui o elemento essencial para a obtenção do título de Mestre, depois de concluído, com resultados positivos, o Curso de Especialização. Qualquer das modalidades de trabalho final visa a aquisição e o desenvolvimento de competências:

- de caráter cognitivo-cultural (capacidades de argumentação; de raciocínio lógico e matemático; de interpretação e análise,
- de natureza prático-instrumental capacidades de resolução de problemas e tomada de decisões; utilização de técnicas profissionais; análise contextual e iniciativa,
- de relação interpessoal (capacidades comunicacionais, de compreensão e afirmação do sentido de cidadania e análise axiológica e de investigação capacidades de construção de um objeto de pesquisa a partir da observação; recolha e interpretação de dados; conclusões e implicações sociais, políticas, económicas, axiológicas e culturais

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

O trabalho final de mestrado, assume a forma de Dissertação, de Projeto de Intervenção Social ou de Monografia de Estágio e constitui o elemento essencial para a obtenção do título de Mestre, depois de concluído, com resultados positivos, o Curso de Especialização. Qualquer das modalidades de trabalho final visa a aquisição e o desenvolvimento de competências:

- de caráter cognitivo-cultural (capacidades de argumentação; de raciocínio lógico e matemático; de interpretação e análise,
- de natureza prático-instrumental capacidades de resolução de problemas e tomada de decisões; utilização de técnicas profissionais; análise contextual e iniciativa,
- de relação interpessoal (capacidades comunicacionais, de compreensão e afirmação do sentido de cidadania e análise axiológica e de investigação capacidades de construção de um objeto de pesquisa a partir da observação; recolha e interpretação de dados; conclusões e implicações sociais, políticas, económicas, axiológicas e culturais

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

No Trabalho final de Mestrado o mestrando poderá optar entre realizar uma Pesquisa Científica - Dissertação, um Projeto de Intervenção ou um Estágio com componente prática e de pesquisa (Monografia). Qualquer das opções implica a elaboração de um trabalho escrito e a defesa oral, perante um júri constituído para o efeito:

Trabalho de Pesquisa: o tema a pesquisar deverá ser escolhido entre as linhas de pesquisa propostas pelos respetivos orientadores e mediante aprovação de um projeto de pesquisa

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

In the Master's Final Work the student may choose to perform a Scientific Research – Dissertation, an Intervention Project or an Internship with practical and research (Monograph). Either option entails the preparation of a written and oral defense before a jury for that purpose:

a) Research work: the topic to research should be chosen among the research areas proposed by the respective advisors and with the approval of a research project.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O trabalho final de mestrado é o culminar de um processo de aprendizagem realizado ao longo do primeiro ano do Ciclo de Estudos. Nesta fase os objetivos que visaram o desenvolvimento das competências e objetivos expressos por via de um trabalho autónomo dos mestrandos ao longo do semestre devidamente supervisionado por docentes doutorados na área científica principal do ciclo de estudos, devem estar cumpridos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The final master's thesis is the culmination of a learning process undertaken throughout the first year of the study cycle. At this stage, the objectives aimed at developing the skills and goals expressed through the students' independent work throughout the semester, duly supervised by PhD-level professors in the main scientific area of the study cycle, must be fulfilled

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Acompanhamento individualizado pelo orientador/ supervisor da pesquisa/ estágio; Grupos de discussão de mestrandos e discussão pública de projetos de pesquisa e textos de suporte ou working paper

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individualized supervision; Master's Students discussion groups and public discussion of research projects and of support texts or working papers

4.2.14. Avaliação (PT):

Outro: Projeto de Pesquisa defendido oralmente e pressupondo aceitação por parte do orientador – ponderação qualitativa / trabalho de Pesquisa traduzido numa tese, relatório ou Monografia, defendida oralmente – avaliado numa escala de 0-20 valores

4.2.14. Avaliação (EN):

Other: Research Project defended orally and assuming acceptance by the supervisor - qualitative grade and Research Paper translated in a thesis, report or Monograph defended orally - rated on a scale of 0-20 value

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino previstas permitem estimular e fundamentar a reflexão crítica sobre o objeto de estudo e as propostas de intervenção e/ou análise de dados, bem como desenvolver competências argumentativas e expositivas, essenciais a um nível de estudos pós graduados e à aquisição de conhecimentos aprofundados e criticamente validados

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies provided allow to stimulate and support critical reflection on the object of study and the proposals for intervention and / or data analysis, and develop expository and argumentative skills, essential to a post graduate level of studies and to the acquisition of depth and critically validated knowledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

3.3.9. Bibliografia | Bibliography (1000 caracteres disponíveis)

Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo (L. Reto & A. Pinheiro, Trans.; Edição revista e ampliada). Edições 70.

Babbi, E.R. (2010). The practice of social research. Wadsworth.

Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). Serviço social: Teorias e práticas. Pactor

Lopes, C. (2021). Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição). Ispa - Instituto Universitário

McLaughlin, H. (2007). Understanding social work research. Sage.

Rubin, A. et al. (2011). Research methods for social work. Brooks/ Cole

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

3.3.9. Bibliografia | Bibliography (1000 caracteres disponíveis)

Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo (L. Reto & A. Pinheiro, Trans.; Edição revista e ampliada). Edições 70.

Babbi, E.R. (2010). The practice of social research. Wadsworth.

Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). Serviço social: Teorias e práticas. Pactor

Lopes, C. (2021). Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição). Ispa - Instituto Universitário

McLaughlin, H. (2007). Understanding social work research. Sage.

Rubin, A. et al. (2011). Research methods for social work. Brooks/ Cole

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Estágio**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Estágio

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

INTERNSHIP

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,458.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - E-960.0; OT-14.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

54.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 14.0h*
- Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca - 14.0h*
- Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 14.0h*
- Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz - 14.0h*
- Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 14.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O trabalho final de mestrado, assume a forma de Dissertação, de Projeto de Intervenção Social ou de Monografia de Estágio e constitui o elemento essencial para a obtenção do título de Mestre, depois de concluído, com resultados positivos, o Curso de Especialização. Qualquer das modalidades de trabalho final visa a aquisição e o desenvolvimento de competências:

- *de caráter cognitivo-cultural capacidades de argumentação; de raciocínio lógico e matemático; de interpretação e análise,*
- *de natureza prático-instrumental capacidades de resolução de problemas e tomada de decisões; utilização de técnicas profissionais; análise contextual e iniciativa,*
- *de relação interpessoal capacidades comunicacionais, de compreensão e afirmação do sentido de cidadania e análise axiológica e*
- *de investigação capacidades de construção de um objeto de pesquisa a partir da observação; recolha e interpretação de dados; conclusões e implicações sociais, políticas, económicas, axiológicas e culturais*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The final work of masters, taking the form of Dissertation Project Report of Social Intervention or Monograph Internship, constitutes itself as the essential element for obtaining a Master's Degree in Social Work, upon completion, with positive results the Specialization Course of the Master

In either type of final work is intended that the master student acquire and develop:

- *cultural-cognitive skills reasoning capabilities; logical and mathematical reasoning, interpretation and analysis*
- *practical-instrumental skills problem-solving skills and decision making, using professional techniques, contextual analysis and initiative,*
- *Interpersonal skills relational capacities, communication, understanding and affirmation of the sense of citizenship and axiological analysis and*
- *research skills (ability to build a research object from the observation; collection and interpretation of data; conclusions, and their social, political, economic, cultural and axiological implications*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

No Trabalho final de Mestrado o mestrando poderá optar entre realizar uma Pesquisa Científica - Dissertação, um Projeto de Intervenção ou um Estágio com componente prática e de pesquisa (Monografia). Qualquer das opções implica a elaboração de um trabalho escrito e a defesa oral, perante um júri constituído para o efeito:

Estágio: o tema a pesquisar deverá ser escolhido de acordo com a realidade institucional e social de enquadramento do estagiário e mediante aprovação do projeto de pesquisa pelo supervisor científico.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

In the Master's Final Work the student may choose to perform a Scientific Research – Dissertation, an Intervention Project or an Internship with practical and research (Monograph). Either option entails the preparation of a written and oral defense before a jury for that purpose:

Stage: the topic of research should be chosen according to the social and institutional framework reality of the trainee and with the approval of the research project by the scientific supervisor

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O trabalho final de mestrado é o culminar de um processo de aprendizagem realizado ao longo do primeiro ano do Ciclo de Estudos. Nesta fase os objetivos que visaram o desenvolvimento das competências e objetivos expressos por via de um trabalho autónomo dos mestrandos ao longo do semestre devidamente supervisionado por docentes doutorados na área científica principal do ciclo de estudos, devem estar cumpridos

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The final master's thesis is the culmination of a learning process undertaken throughout the first year of the study cycle. At this stage, the objectives aimed at developing the skills and goals expressed through the students' independent work throughout the semester, duly supervised by PhD-level professors in the main scientific area of the study cycle, must be fulfilled

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Acompanhamento individualizado pelo orientador/ supervisor da pesquisa/ estágio; Grupos de discussão de mestrandos e discussão pública de projetos de pesquisa e textos de suporte ou working papers

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individualized supervision; Master's Students discussion groups and public discussion of research projects and of support texts or working papers

4.2.14. Avaliação (PT):

Outro: 100% Projeto de Pesquisa defendido oralmente e pressupondo aceitação por parte do orientador – ponderação qualitativa e trabalho de Pesquisa traduzido numa tese, relatório ou Monografia, defendida oralmente – avaliado numa escala de 0-20 valores

4.2.14. Avaliação (EN):

Other: 100% Research Project defended orally and assuming acceptance by the supervisor - qualitative grade and Research Paper translated in a thesis, report or Monograph defended orally - rated on a scale of 0-20 value

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino previstas permitem estimular e fundamentar a reflexão crítica sobre o objeto de estudo e as propostas de intervenção e/ou análise de dados, bem como desenvolver competências argumentativas e expositivas, essenciais a um nível de estudos pós graduados e à aquisição de conhecimentos aprofundados e criticamente validados

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies provided allow to stimulate and support critical reflection on the object of study and the proposals for intervention and / or data analysis, and develop expository and argumentative skills, essential to a post graduate level of studies and to the acquisition of depth and critically validated knowledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:
Bardin, L. (2016). *Análise de conteúdo* (L. Reto & A. Pinheiro, Trans.; Edição revista e ampliada). Edições 70.
Babbí, E.R. (2010). *The practice of social research*. Wadsworth.
Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). *Serviço social: Teorias e práticas*. Factor
Lopes, C. (2021). *Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição)*. Ispa - Instituto Universitário
McLaughlin, H. (2007). *Understanding social work research*. Sage.
Rubin, A. et al. (2011). *Research methods for social work*. Brooks/ Cole

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

3.3.9. Bibliografia | Bibliography (1000 caracteres disponíveis)
Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:
Bardin, L. (2016). *Análise de conteúdo* (L. Reto & A. Pinheiro, Trans.; Edição revista e ampliada). Edições 70.
Babbí, E.R. (2010). *The practice of social research*. Wadsworth.
Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). *Serviço social: Teorias e práticas*. Factor
Lopes, C. (2021). *Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição)*. Ispa - Instituto Universitário
McLaughlin, H. (2007). *Understanding social work research*. Sage.
Rubin, A. et al. (2011). *Research methods for social work*. Brooks/ Cole

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Famílias, Redes e Sociedade

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Famílias, Redes e Sociedade

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Families, Networks and Society

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Enquadrar conceptualmente e problematizar a diversidade familiar e os laços sociais, analisando o contributo da investigação;
2. Analisar a relação entre a provisão formal e informal: o papel das famílias e o familismo na sociedade.
3. Abordar a avaliação de famílias e redes sociais nos domínios da intervenção e investigação.
4. Analisar processos de intervenção social que integrem a diversidade familiar e os laços das redes sociais.
5. Abordar a inovação social que integre a diversidade familiar e os laços das redes sociais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Conceptually frame and problematize family diversity and social ties, analyzing the contribution of research;
2. Analyze the relationship between formal and informal provision: the role of families and familism in society.
3. Address the assessment of families and social networks in the fields of intervention and research.
4. Analyze social intervention processes that integrate family diversity and social network ties.
5. Address social innovation that integrates family diversity and social network ties

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Famílias, redes e laços sociais*
Problematização da diversidade no sistema familiar.
Género, conjugalidade e parentalidade.
2. *A Família na Sociedade Hodierna*
Mudanças e tendências demográficas: ciclo de vida e configurações familiares.
Implicações para a inovação social.
3. *Relação entre a provisão formal e informal: o familismo.*
Capital social e dádiva e reprodução social.
Laços sociais, ética do cuidado e democracia.
Implicações para a inovação na intervenção com famílias.
4. *O processo de intervenção social com sistemas familiares*
Da avaliação sistémica à intervenção social.
Domínios centrais de avaliação familiar: estrutura, funções, desenvolvimento e comunicação.
5. *O processo de int. social com redes sociais*
Da avaliação diagnóstica das redes sociais pessoais, mapeamento e tipologias.
Intervenção em rede: objetivos e aspetos metodológicos.
Implicações para a inovação na intervenção em rede.
6. *Lab. de análise sobre inovação social com famílias e redes sociais*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Families, networks and social ties.*
Problematisation of diversity in the family system.
Gender, conjugalinity and parenthood.
2. *The Family in Today's Society.*
Demographic changes and trends: life cycle and family configurations.
Imp. for social innovation.
3. *Relationship between formal and informal provision: familism.*
Social capital, donation and social reproduction.
Social ties, the ethics of care and democracy.
Implications for innovation in family intervention.
4. *The process of social intervention with family systems*
From systemic assessment to social intervention.
Key areas of family assessment: structure, functions, development and communication.
5. *The process of social intervention with social networks*
Assessment of personal social networks, mapping and typologies.
Network intervention: objectives and methodological aspects.
Implications for innovation in network intervention
6. *Lab. for analysis of social innovation with families and social networks*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

- O objetivo 1 concretiza-se através dos conteúdos integrados no ponto 1 e 2 do programa.*
- O objetivo 2 concretiza-se através dos conteúdos integrados no ponto 3 do programa.*
- O objetivo 3 concretiza-se através dos conteúdos integrados no ponto 4 do programa.*
- O objetivo 4 concretiza-se através dos conteúdos integrados no ponto 5 do programa.*
- O objetivo 5 concretiza-se através dos conteúdos integrados no ponto 6 do programa, assim como nos subpontos dos pontos 2, 3 e 5.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

- Objective 1 is achieved through the content included in points 1 and 2 of the programme.*
- Objective 2 is achieved through the content included in point 3 of the programme.*
- Objective 3 is achieved through the content included in point 4 of the programme.*
- Objective 4 is achieved through the content included in point 5 of the programme.*
- Objective 5 is achieved through the content included in point 6 of the programme, as well as in subpoints of 2, 3 and 5*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

- 1) *Exposição de conteúdos teórico-práticos;*
- 2) *Análise e debate em torno de textos e documentos;*
- 3) *Análise de projetos de inovação social;*
- 4) *Trabalhos de grupo e individuais;*
- 5) *Laboratório de análise.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

- 1) *Presentation of theoretical and practical content;*
- 2) *Analysis and discussion of texts and documents;*
- 3) *Analysis of social innovation projects;*
- 4) *Group and individual work;*
- 5) *Analysis laboratory.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Trabalho de Investigação : 40%; ; Trabalho de síntese : 60%

4.2.14. Avaliação (EN):

Research work: 40% ; Synthesis work: 60%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(PT):

Os objetivos 1, 2 e 3 são promovidos pelas metodologias de exposição de conteúdos teórico-práticos e análise e debate de textos e documentos.

Os objetivos 4 e 5 são promovidos pelas metodologias de análise de projetos de inovação social, trabalhos de grupo, trabalhos individuais e a dinamização de um laboratório de análise.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(EN):

Objectives 1, 2, and 3 are promoted through methodologies involving the presentation of theoretical and practical content and the analysis and discussion of texts and documents.

Objectives 4 and 5 are promoted through methodologies involving the analysis of social innovation projects, group work, individual work, and the dynamization of an analysis laboratory.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Delgado, A & Wall, K (2013). Famílias nos Censos 2011: Diversidade e Mudança. ICS

Erera, PI (2001). Family Diversity. Sage

Fernandes, OM. & Maia, E (2015). A família portuguesa no século XXI. Parsifal

Guadalupe, S & Vicente, HT (2020). Types of personal social networks of older adults in Portugal. Social Indicators Research, 1-22

Guadalupe, S (2016). Intervenção em rede. Serviço social, sistémica e redes de suporte social (2.ª ed). Imprensa da Universidade de Coimbra

Guadalupe, S (2025). A avaliação do suporte social em Serviço Social. In Joaquim Fialho & Inês Casquilho Martins (coord). Serviço Social – fundamentos, metodologia e contextos de intervenção (pp. 149–166). Sílabo

Leandro, ME (2011). Laços familiares e sociais. Psicossoma

Portugal, S (2014). Famílias e redes sociais. Almedina

Wall K et al. (2018). Families and Personal Networks - An International Comparative Perspective. Palgrave Macmillan

Williams, F (2010). Repensar as famílias. Principia

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Delgado, A & Wall, K (2013). Famílias nos Censos 2011: Diversidade e Mudança. ICS

Erera, PI (2001). Family Diversity. Sage

Fernandes, OM. & Maia, E (2015). A família portuguesa no século XXI. Parsifal

Guadalupe, S & Vicente, HT (2020). Types of personal social networks of older adults in Portugal. Social Indicators Research, 1-22

Guadalupe, S (2016). Intervenção em rede. Serviço social, sistémica e redes de suporte social (2.ª ed). Imprensa da Universidade de Coimbra

Guadalupe, S (2025). A avaliação do suporte social em Serviço Social. In Joaquim Fialho & Inês Casquilho Martins (coord). Serviço Social – fundamentos, metodologia e contextos de intervenção (pp. 149–166). Sílabo

Leandro, ME (2011). Laços familiares e sociais. Psicossoma

Portugal, S (2014). Famílias e redes sociais. Almedina

Wall K et al. (2018). Families and Personal Networks - An International Comparative Perspective. Palgrave Macmillan

Williams, F (2010). Repensar as famílias. Principia

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Theoretical Foundations and Critical Thinking in Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 28.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- 1. Aprofundar os fundamentos teóricos do Serviço Social, problematizando as características do conhecimento em Serviço Social e os paradigmas de referência.*
- 2. Contextualizar as matrizes analíticas que subjazem ao campo científico do Serviço Social.*
- 3. Delimitar e compreender as correntes do Serviço Social Crítico e Radical.*
- 4. Analisar a relação entre as estruturas e os indivíduos nas suas diferentes expressões.*
- 5. Analisar a relação entre serviço social, política, poder e participação.*
- 6. Promover a análise reflexiva sobre a direccionalidade contextualizada da ação profissional na contemporaneidade, sob a égide do pensamento crítico.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. *To deepen the theoretical foundations of Social Work, questioning the characteristics of knowledge in Social Work and the paradigms of reference.*
2. *To contextualise the analytical matrices that underlie the scientific field of Social Work.*
3. *To define and understand the currents of Critical and Radical Social Work.*
4. *Analyse the relationship between structures and individuals in their different expressions.*
5. *Analyse the relationship between social work, politics, power and participation.*
6. *Promote reflective analysis on the contextualised directionality of professional action in contemporary times, under the aegis of critical thinking.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I – Fundamentos Teóricos e a renovação do Serviço Social.

Referenciais do conhecimento em Serviço Social: problematizações. Paradigmas dominantes e emergentes. (Re)Equacionamento do campo científico e profissional.

II – Diálogos conceptuais no pensamento crítico

O serviço social crítico estruturalista e pós-estruturalista. O serviço social radical. Temas e propostas. A relação entre estruturas e indivíduos. Problematização da relação entre serviço social, política, poder e participação. Abordagem antiopressiva e empowerment.

III – Reflexividade e polissemia em serviço social

As temáticas e os desafios plurais no serviço social contemporâneo. Reflexividade sobre os riscos exógenos e endógenos na profissão.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I – Theoretical Foundations and the renewal of Social Work.

References of knowledge in Social Work: problematisations. Dominant and emerging paradigms. (Re)Equating the scientific and professional field.

II – Conceptual dialogues in critical thinking

Structuralist and post-structuralist critical social work. Radical social work. Themes and proposals. The relationship between structures and individuals. Problematisation of the relationship between social work, politics, power, and participation. The anti-oppressive approach and empowerment.

III – Reflexivity and polysemy in social work

The themes and plural challenges in contemporary social work. Reflexivity on exogenous and endogenous risks in the profession.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos 1 e 2 concretizam-se através do ponto I do programa.

Os objetivos 3, 4 e 5 concretizam-se através do ponto II do programa.

O objetivo 6 concretiza-se através do ponto III do programa.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Objectives 1 and 2 are achieved through point I of the programme.

Objectives 3, 4 and 5 are achieved through point II of the programme.

Objective 6 is achieved through point III of the programme

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular possui uma dimensão teórica e reflexiva, recorrendo a metodologias de ensino e aprendizagem expositivas, ativas e colaborativas, promotoras da reflexão e da argumentação

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit has a theoretical and reflective dimension, using expository, active and collaborative teaching and learning methodologies that promote reflection and argumentation.

4.2.14. Avaliação (PT):

Trabalho de Investigação : 40%; Trabalho de síntese : 60%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Research work : 40%; Synthesis work : 60%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem expositivas reforçam o aprofundamento dos conteúdos curriculares, a delimitação teórica e a contextualização. As metodologias ativas promovem os objetivos analíticos. Já as metodologias colaborativas, que passam por discussão em painel ou por debates colaborativos, promovem os objetivos de problematização, reflexividade crítica e posicionamento crítico. As metodologias de avaliação favorecem também a capacidade analítica e a reflexividade.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Expository teaching and learning methodologies reinforce the deepening of curricular content, theoretical delimitation, and contextualisation. Active methodologies promote analytical objectives. Collaborative methodologies, which involve panel discussions or collaborative debates, promote the objectives of problematisation, critical reflection and critical positioning. Assessment methodologies also favour analytical skills and reflection.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Almeida, H., Santos, C.C. & Albuquerque, C. (2012). *Serviço Social: Mutações e Desafios Actuais*. Imprensa da Universidade de Coimbra
Carrillo, J.M.M. (2006). *Fundamentos del trabajo social: trabajo social y epistemologia*. Tirant Lo Blanch
Dominelli, L. & Payne, M. (2009). *Social Work. Themes, Issues and Critical Debates*. Palgrave Mcmillan.
Ferguson, I., Ioakimidis, V. & Lavalette, M. (2018). *Global Social Work in a Political Context: Radical Perspectives*. Policy Press
Garrett, P.M. (2021). *Dissenting Social Work: Critical Theory, Resistance and Pandemic*. Routledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Almeida, H., Santos, C.C. & Albuquerque, C. (2012). *Serviço Social: Mutações e Desafios Actuais*. Imprensa da Universidade de Coimbra
Carrillo, J.M.M. (2006). *Fundamentos del trabajo social: trabajo social y epistemologia*. Tirant Lo Blanch
Dominelli, L. & Payne, M. (2009). *Social Work. Themes, Issues and Critical Debates*. Palgrave Mcmillan.
Ferguson, I., Ioakimidis, V. & Lavalette, M. (2018). *Global Social Work in a Political Context: Radical Perspectives*. Policy Press
Garrett, P.M. (2021). *Dissenting Social Work: Critical Theory, Resistance and Pandemic*. Routledge

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Intervenção Social e População em Situação de Desfiliação Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Intervenção Social e População em Situação de Desfiliação Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Social Work Intervention and Desfiliation Population

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Pretende-se desenvolver a capacidade dos alunos de debate crítico sobre a relação entre o sistema de proteção Social e o Risco Social. Aquisição de conhecimentos na área da intervenção comunitária e com famílias em situação de vulnerabilidade Social. Discutir os fatores protetores e os fatores de risco nas sociedades atuais com particular relevo para o papel do Serviço social

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Discuss issues relating to social organization in regard to protection systems and of social risk. Acquire knowledge in the area of social intervention with communities and families in situations of social vulnerability. Discuss factors enhancing and blockers factors of social risk. Discuss the importance of the role of social work in these contexts

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Módulo I: Sociedades de Risco

1.1. Do Perigo ao Risco Social : Atual conjuntura das sociedades Ocidentais

1.2. Os Sistemas de Proteção Social e as suas vulnerabilidades face às novas políticas Sociais

Módulo 2: Vulnerabilidade, Desfiliação e Serviço Social

2.1. Concetualização e Interdependência Axiológica

2.2. As teorias do Risco em Serviço Social

2.3. A Trajetória da Desfiliação Social

Módulo 3: A intervenção Com Comunidades e com Famílias em Situação de Vulnerabilidade Social

3.1. A dialógica entre o Controlo e a Emancipação. Onde se situa o Serviço Social?

3.2. Intervenções Sociais e Questões Metodológicas do Serviço Social

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Module I- Social Risk Societies

1.1. From Social Danger to Social Risk or the opposite in the global societies?

1.2. Social Systems Protection and their vulnerabilities facing the new social policies

Module II - Vulnerability, Disaffiliation and Social Work

2.1. Conceptualization and the inter cohesions between the terms.

2.2. The risk theories in Social Work

Module III- Intervention with Communities and families in Social Vulnerability

3.1. The dialogic between to control and to empower: How to situate Social Work?

3.2. The positive interventions and technical issues in social Work

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O Serviço Social enquanto Profissão e enquanto Disciplina Académica enfrenta novos desafios e novos contextos de intervenções que foram já debatidas nas outras unidades curriculares do Mestrado em Serviço Social. Este debate é fundamental para a compreensão da organização social atual e potencia a aquisição, na presente unidade curricular, de conhecimento sobre as teorias críticas e sobre métodos e questões inerentes à prática profissional e à intervenção social com populações em situação de grande vulnerabilidade social. Este é o grande desafio da presente unidade curricular que pretende aprofundar o conhecimento mais operativo das diferentes abordagens discutidas nas unidades curriculares de Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social e de Seminários de Debate em Serviço Social.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Social workers need to face new challenges in their daily work. Some of these challenges were previously discussed in other curricular units of master in Social Work. In this unit we intend to enable the acquisition of critical knowledge about theories, concepts and methods that define the special intervention with critical and sensitive Target groups. This is presented in the syllabus that operationalize and clearer the curricular unit's objectives.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O Método de Ensino envolve uma abordagem inicial de caráter mais discursiva e teórica, contando com a presença de conferencistas para o aprofundamento mais dinâmico da temática. Pretende-se, igualmente, envolver os estudantes através da apresentação e discussão de estudos de caso e trabalhos de grupo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching method involves an initial approach that is more discursive and theoretical in nature, with guest lecturers invited to provide a more dynamic exploration of the subject matter. The aim is also to engage students through the presentation and discussion of case studies and group work.

4.2.14. Avaliação (PT):

Resolução de problemas : 50%;

4.2.14. Avaliação (EN):

Problem resolving report : 50%;

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Sendo uma Unidade Curricular de caráter teórico e prático, os métodos de ensino foram concebidos de forma a potenciar o diálogo e a participação ativa dos estudantes em sala de aula.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Being a Practical unit the teaching methods were conceived in order to enhance the dialogue and the participation of students . By this way we understand that they will have a more deeper view of the theories and concepts discussed in the first part of the curricular Unit

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Beck , U (2015) Society of Mundial risk: Searching the lost security. London: Palgrave
Catarina Vieira da Silva, & Francisco Branco. (2022). The Social Disqualification of the Middle Class in Portugal: A Qualitive Approach. New Trends in Qualitative Research, 9, 21–33. <https://doi.org/10.36367/ntqr.9.2021.21-33>
Webbs, S (2015) Social Work in the Social Risk Societies: London: Routledge
Webbs, S (2010) The new political social Work. N. Ed
Nicolas Jacquet, Dorien Van Haute, Tineke Schiettecat, Griet Roets (2022) Stereotypes, conditions and binaries: Analysing processes of social disqualification towards children and parents living in precarity, The British Journal of Social Work, Volume 52, Issue 6, Pages 3425–3442, <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab254>
Paugam, S (2000) Les formes elementaires de la pauvreté. Paris: Lien social.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Beck, U (2015) *Society of Mundial risk: Searching the lost security*. London: Palgrave
Catarina Vieira da Silva, & Francisco Branco. (2022). *The Social Disqualification of the Middle Class in Portugal: A Qualitive Approach*. *New Trends in Qualitative Research*, 9, 21–33. <https://doi.org/10.36367/ntqr.9.2021.21-33>
Webbs, S (2015) *Social Work in the Social Risk Societies*: London: Routledge
Webbs, S (2010) *The new political social Work*. N. Ed
Nicolas Jacquet, Dorien Van Haute, Tineke Schiettecat, Griet Roets (2022) *Stereotypes, conditions and binaries: Analysing processes of social disqualification towards children and parents living in precarity*, *The British Journal of Social Work*, Volume 52, Issue 6, Pages 3425–3442, <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab254>
Paugam, S (2000) *Les formes elementaires de la pauvreté*. Paris: Lien social.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Mediação em Serviço Social**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Mediação em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Mediation in Social Work

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca - 28.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A unidade curricular de Mediação em Serviço Social tem como propósito sensibilizar os/as estudantes para a importância da mediação como instrumento de intervenção social. Procura-se explicitar a pertinência social, política e científica do enquadramento conceptual da mediação, enquanto forma de regulação social e de resolução de conflitos, mas também como conceção de intervenção social adequada à recomposição e reconfiguração dos laços sociais, em situações de vulnerabilidade e em contextos de risco, atendendo à promoção da paz. Pretende-se, ainda, aprofundar a estrutura teórica da mediação em Serviço Social: modelos, níveis e perfis de mediação, modalidades de intervenção mediadora, bem como competências e estratégias de mediação.

A uc visa igualmente desenvolver competências analíticas e operativas no campo da mediação profissional e institucional, contribuindo para a aquisição de conhecimentos introdutórios sobre os diversos contextos de aplicação da mediação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The Social Work Mediation curricular unit aims to raise students' awareness of the importance of mediation as a tool for social intervention. It seeks to explain the social, political and scientific relevance of the conceptual framework of mediation, as a form of social regulation and conflict resolution, but also as a concept of social intervention appropriate for the recomposition and reconfiguration of social ties, in situations of vulnerability and in contexts of risk, with a view to promoting peace. It also aims to deepen the theoretical structure of mediation in Social Work: models, levels and profiles of mediation, types of mediating intervention, as well as mediation skills and strategies. The uc also aims to develop analytical and operational skills in the field of professional and institutional mediation, contributing to the acquisition of introductory knowledge about the various contexts of application of mediation.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Módulo 1: Dinâmicas conceptuais da Mediação

- 1.1. Origem, objetivos e finalidades*
- 1.2. Os Sistemas Públicos de Mediação: Mediação nos Julgados de Paz*
- 1.3. Os Sistemas de Mediação Familiar, de Mediação Laboral e de Mediação Penal*

2. A Mediação enquanto Resolução Alternativa de Litígios

- 2.1. O conflito, a comunicação e a mediação*
- 2.2. Tipologia de conflitos e técnicas alternativas de resolução de conflitos*

3 - Paradigmas e modelos de mediação

- 3.1. O modelo tradicional de Harvard*
- 3.2. O modelo transformativo*
- 3.3. O modelo circular narrativo*

Módulo 2 - A mediação como prática na intervenção social;

- 2.1. O Processo de Mediação: Fases*
- 2.2. O papel e as competências do Mediador*
- 2.3. Perfis e níveis de mediação em Serviço Social*
- 2.4. Princípios éticos e deontológicos do exercício da mediação*

Módulo 3 - Principais contextos de aplicação da Mediação

- 3.1. A Mediação Penal*
- 3.2. A Mediação Intercultural*
- 3.3. A Mediação Escolar;*
- 3.4. A Mediação Familiar*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*Module 1: Conceptual Dynamics of Mediation*

- 1.1. *Origin, objectives, and purposes*
- 1.2. *Public Mediation Systems: Mediation in Justice of the Peace Courts*
- 1.3. *Family Mediation, Labour Mediation and Criminal Mediation Systems*
2. *Mediation as an Alternative Dispute Resolution (ADR) Mechanism*
- 2.1. *Conflict, communication, and mediation*
- 2.2. *Types of conflicts and alternative conflict resolution techniques*
3. *Paradigms and Models of Mediation*
- 3.1. *The Traditional Harvard Model*
- 3.2. *The Transformative Model*
- 3.3. *The Circular Narrative Model*

Module 2: Mediation as a Practice in Social Intervention

- 2.1. *The Mediation Process: Phases*
- 2.2. *The Role and Competences of the Mediator*
- 2.3. *Profiles and Levels of Mediation in Social Work*
- 2.4. *Ethical and Deontological Principles in the Practice of Mediation*

Module 3: Main Contexts of Application of Mediation

- 3.1. *Criminal Mediation*
- 3.2. *Intercultural Mediation*
- 3.3. *School Mediation*
- 3.4. *Family Mediation*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos da unidade curricular articulam-se de forma clara com os objetivos de aprendizagem propostos. O Módulo 1 permite compreender origens, fundamentos, finalidades e sistemas públicos de mediação, incluindo a mediação como forma de Resolução Alternativa de Conflitos, promovendo a capacidade analítica sobre enquadramentos teóricos e práticos e destacando a relevância social, política e científica do tema. A exploração de paradigmas e modelos contemporâneos fornece conhecimentos para identificar e comparar estratégias de intervenção. O Módulo 2 aproxima teoria e prática, abordando fases do processo, competências do mediador e princípios éticos e deontológicos, desenvolvendo competências analíticas e operativas na mediação profissional. O Módulo 3 reforça o conhecimento em áreas penal, intercultural, escolar e familiar, promovendo intervenção prática em situações de vulnerabilidade, recomposição de laços sociais e promoção da paz.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The content of the curricular unit is clearly aligned with the proposed learning objectives. Module 1 enables students to understand the origins, foundations, purposes, and public mediation systems, including mediation as a form of Alternative Dispute Resolution, fostering analytical skills regarding theoretical and practical frameworks and highlighting the social, political, and scientific relevance of the field. The exploration of contemporary paradigms and models provides knowledge to identify and compare intervention strategies. Module 2 bridges theory and practice, addressing the mediation process, mediator competences, and ethical principles, developing analytical and operational skills in professional mediation. Module 3 reinforces knowledge in criminal, intercultural, school, and family contexts, promoting practical intervention in vulnerable situations, restoring social bonds, and fostering peace.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular possui uma dimensão teórico-prática, recorrendo a sessões de exposição teórica, análise de textos e trabalhos de grupo, bem como à apresentação e debate de experiências partilhadas por mediadores profissionais. O ensino procura facilitar a compreensão da articulação entre a teoria e o modus operandi nos processos de mediação profissional. Os conteúdos dos Módulos II e III incluem a discussão de casos práticos e a dinamização de aulas abertas com a participação de mediadores convidados.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course unit has a theoretical-practical dimension, making use of theoretical lectures, text analysis, and group work, as well as the presentation and discussion of experiences shared by professional mediators. The teaching approach aims to facilitate the understanding of the articulation between theory and the modus operandi in professional mediation processes. The contents of Modules II and III include the discussion of practical cases and the organization of open classes with the participation of invited mediators.???

4.2.14. Avaliação (PT):

Trabalho laboratorial ou de campo : 100%

4.2.14. Avaliação (EN):

Fieldwork or laboratory work: 100%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino da uc articulam-se de forma consistente com os objetivos definidos. As sessões teóricas e análise de textos permitem aos/às estudantes adquirir fundamentos conceptuais da mediação, promovendo a compreensão da sua relevância social/política/científica, em consonância com o enquadramento teórico do SS. Trabalhos de grupo estimulam cooperação e reflexão crítica, desenvolvendo a capacidade de analisar probl. sociais complexos e propor soluções mediadoras, reforçando competências analíticas e operativas na mediação profissional e institucional. Aulas abertas com AS convidados articulam teoria e prática, proporcionando contacto com situações reais e aproximando os estudantes das exigências éticas e deontológicas. A discussão de casos permite compreender processos de mediação e adquirir competências de intervenção em contextos penal, escolar, familiar e intercultural, promovendo a aplicação prática em situações de vulnerabilidade e risco social.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies of the uc are consistently aligned with the defined objectives. The theoretical sessions and text analysis allow students to acquire the conceptual foundations of mediation, promoting an understanding of its social/political/scientific relevance.. Group work encourages cooperation and critical reflection, developing the ability to analyse complex social problems and propose mediating solutions, reinforcing analytical and operational skills in professional and institutional mediation. Open classes with guest speakers combine theory and practice, providing contact with real situations and bringing students closer to ethical and deontological requirements. Case discussions enable students to understand mediation processes and acquire intervention skills in criminal, school, family and intercultural contexts, promoting practical application in situations of vulnerability and social risk.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Almeida, H.; Albuquerque, C. & Santos, C. (Org.) (2014). Social and Community Mediation in Europe:Experiences and Models.FPCEUC. Castelo Branco, M. J. (2018). Mediação familiar. Chiado Books.
Federação Nacional de Mediação de Conflitos. (2021). Casos práticos de mediação de conflitos. Pactor.
Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (2018). Da mediação intercultural à mediação comunitária: Estar dentro e estar fora para mediar e intervir. Ed.Afrontamento.
Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (2020). Migrações, minorias étnicas, políticas sociais e (transformações): Mediação intercultural e intervenção social. Ed. Afrontamento.
Vieira, R.; Marques, J. C.; Silva, P.; Vieira, A. M.; Margarido, C.; Santos, R.; Magalhães, F.(2024) Redes e parcerias em territórios e municípios. Mediação intercultural e intervenção social. Ed.Afrontamento.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Almeida, H.; Albuquerque, C. & Santos, C. (Org.) (2014). Social and Community Mediation in Europe:Experiences and Models.FPCEUC. Castelo Branco, M. J. (2018). Mediação familiar. Chiado Books.
Federação Nacional de Mediação de Conflitos. (2021). Casos práticos de mediação de conflitos. Pactor.
Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (2018). Da mediação intercultural à mediação comunitária: Estar dentro e estar fora para mediar e intervir. Ed.Afrontamento.
Vieira, R., Marques, J., Silva, P., Vieira, A., & Margarido, C. (2020). Migrações, minorias étnicas, políticas sociais e (transformações): Mediação intercultural e intervenção social. Ed. Afrontamento.
Vieira, R.; Marques, J. C.; Silva, P.; Vieira, A. M.; Margarido, C.; Santos, R.; Magalhães, F.(2024) Redes e parcerias em territórios e municípios. Mediação intercultural e intervenção social. Ed.Afrontamento.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Opcional Aberta**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Opcional Aberta***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Option free***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

O

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

O

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):*Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***162.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-0.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***[sem resposta]***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 0.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:*[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***NA***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***NA***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***NA***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***NA***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***NA*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

NA

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

NA

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

NA

4.2.14. Avaliação (PT):

NA

4.2.14. Avaliação (EN):

NA

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

NA

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

NA

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

NA

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

NA

4.2.17. Observações (PT):

O estudante pode escolher uma uc de outro 2º ciclo.....?????

4.2.17. Observações (EN):

nnnnn

Mapa III - Políticas Públicas e Transformação Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Políticas Públicas e Transformação Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Public Policies and Social Transformation

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SOC/PS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SOC/PS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta uc visa proporcionar aos estudantes uma compreensão aprofundada das políticas públicas e da sua relação com a transformação social, com um enfoque crítico nos desafios atuais que se colocam à ação pública. O objetivo central é discutir os desafios contemporâneos das políticas públicas, nomeadamente o recuo do Estado-providência; as reformas neoliberais das políticas sociais; os efeitos de uma economia global não regulada; o aumento das desigualdades e da pobreza em diferentes contextos.

As competências a adquirir incluem:

1. Compreensão do processo de construção do Estado social e das políticas públicas, reconhecendo as diferenças resultantes de contextos históricos e institucionais (path dependency).
2. Capacidade de relacionar crises e reformas dos sistemas públicos de proteção social com alterações nos pressupostos que os sustentam.
3. Identificação de sinais e indicadores que permitam compreender o sentido e a direção das mudanças em curso nas políticas públicas.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course aims to provide students with an in-depth understanding of public policies and their relationship with social transformation, with a critical focus on the current challenges facing public action. The central objective is to discuss the contemporary challenges of public policies, namely the retrenchment of the welfare state; neoliberal reforms of social policies; the effects of an unregulated global economy; and the rise of inequalities and poverty in different contexts.

The skills to be developed include:

1. Understanding the process of building the welfare state and public policies, recognizing differences resulting from historical and institutional contexts (path dependency).
2. Ability to relate crises and reforms of public social protection systems to changes in the underlying assumptions that support them.
3. Identification of signs and indicators that allow for understanding the direction and nature of ongoing changes in public policies.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Esta uc aprofunda a análise das políticas públicas e sua relação com a transformação social, abordando criticamente os desafios contemporâneos.

1. O Estado e as Políticas Públicas

- 1.1 Papel do Estado e do Estado-providência na formulação e implementação de políticas,
- 1.2 Modelos teóricos avançados como fluxos múltiplos, equilíbrio interrompido e coligações de causa/interesse.

2. Transformações Sociais em Portugal e no Mundo

- 2.1. A evolução das sociedades em Portugal e no mundo, considerando a globalização, crises económicas e reformas neoliberais
- 2.2. As trajetórias históricas e institucionais das políticas (path dependency).

3. Políticas Sociais e Redução das Desigualdades

- 3.1 O papel das políticas sociais na redução das desigualdades, avaliando limites e desafios de reformas recentes.
- 3.2 Os impactos das crises económicas e sociais sobre os sistemas de proteção social, identificando sinais e tendências das mudanças em curso nas políticas públicas.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

This course deepens the analysis of public policies and their relationship with social transformation, critically addressing contemporary challenges.

1. The State and Public Policies

1.1. The role of the State and the welfare state in the formulation and implementation of policies.

1.2. Advanced theoretical models such as multiple streams, punctuated equilibrium, and cause/interest coalitions.

2. Social Transformations in Portugal and Worldwide

2.1. The evolution of societies in Portugal and globally, considering globalization, economic crises, and neoliberal reforms.

2.2. The historical and institutional trajectories of policies (path dependency).

3. Social Policies and the Reduction of Inequalities

3.1. The role of social policies in reducing inequalities, assessing the limits and challenges of recent reforms.

3.2. The impacts of economic and social crises on social protection systems, identifying signals and trends of ongoing changes in public policies.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos foram estruturados de forma a apoiar o alcance dos objetivos de aprendizagem da UC, promovendo a compreensão crítica das políticas públicas e da sua relação com a transformação social. A análise do Estado e do Estado-providência, aliada a modelos teóricos avançados como fluxos múltiplos, equilíbrio interrompido e coligações de causa/interesse, permite aos estudantes compreender a formulação e implementação das políticas. A reflexão sobre transformações sociais e trajetórias históricas (path dependency) contextualiza as políticas públicas, enquanto o estudo do papel das políticas sociais na redução das desigualdades e dos impactos das crises evidencia os desafios contemporâneos. Esta articulação garante o desenvolvimento das competências centrais da UC: análise crítica, interpretação de sinais de mudança e avaliação de políticas públicas em contextos complexos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is designed to support the learning objectives of the course, fostering a critical understanding of public policies and their relationship with social transformation. The analysis of the State and the welfare state, combined with advanced theoretical models such as multiple streams, punctuated equilibrium, and cause/interest coalitions, enables students to understand policy formulation and implementation. Reflection on social transformations and historical trajectories (path dependency) contextualizes public policies, while the study of social policies' role in reducing inequalities and the impacts of crises highlights contemporary challenges. This alignment ensures the development of the course's core competencies: critical analysis, interpretation of change signals, and evaluation of public policies in complex contexts.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A uc combina aulas expositivas, interativas com análise crítica de casos e debates, promovendo reflexão avançada sobre conceitos, modelos teóricos e práticas de políticas públicas. Inclui exercícios aprofundados de análise da implem. de políticas, considerando o ciclo de políticas, com atenção às narrativas ideológicas e às dinâmicas político-partidárias que moldam decisões e resultados. Permite articular teoria, evidência e prática. A participação presencial é incentivada como espaço de debate, argumentação e desenvolvimento de compet. analíticas, interpretativas e comunicacionais.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The c.u. combines interactive lectures with critical case analysis and debates, fostering advanced reflection on concepts, theoretical models, and public policy practices. It includes in-depth exercises on policy implementation, considering the policy cycle, with attention to ideological narratives and political-party dynamics that shape decisions and outcomes. The course enables the integration of theory, evidence, and practice. In-person participation is encouraged as a space for debate, argumentation, and the development of analytical, interpretative, and communication skills

4.2.14. Avaliação (PT):

Frequência: 40%; Projeto: 60%

4.2.14. Avaliação (EN):

Midterm exam: : 40%; Project:: 60%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino da uc estão alinhadas com os objetivos de aprendizagem, combinando aulas expositivas interativas, debates, análise crítica de casos e exercícios práticos de implementação de políticas. A articulação entre teoria, evidência e prática permite desenvolver competências de análise, interpretação e avaliação de políticas públicas em contextos complexos. A atenção às narrativas ideológicas e às dinâmicas político-partidárias promove reflexão crítica sobre decisões e resultados das políticas. A participação presencial é incentivada como espaço de debate, argumentação e construção de conhecimento aplicado, garantindo coerência entre métodos de ensino e objetivos da uc

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods of the course are aligned with its learning objectives, combining interactive lectures, debates, critical case analysis, and practical exercises in policy implementation. The integration of theory, evidence, and practice develops skills in analysis, interpretation, and evaluation of public policies in complex contexts. Attention to ideological narratives and political-party dynamics fosters critical reflection on policy decisions and outcomes. In-person participation is encouraged as a space for debate, argumentation, and applied knowledge construction, ensuring coherence between teaching methods and the course objectives

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Araújo, L., & Rodrigues, M. de L. (2016). Modelos de análise das políticas públicas. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 83.

<http://spp.revues.org/2662>

Baptista, T. W. F., & Rezende, M. (2015). A ideia de ciclo na análise de políticas públicas. In R. A. Mattos & T. W. F. Baptista (Orgs.), *Caminhos para análise das políticas de saúde* (pp. 221–272). Rede UNIDA.

Knoepfel, P., Larrue, C., Varone, F., & Hill, M. (2007). *Public policy analysis*. Bristol University Press.

Mota, L. (2020). Estudos de implementação de políticas públicas: Uma revisão de literatura. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 92.

<http://journals.openedition.org/spp/7161>

Silva, P., Mota, L. F., Carneiro, R., Valentim, R., & Teles, F. (2023). The inner functioning of local governance networks in centralized countries: A 'Brave New World'? *Social Sciences*, 12(5), 289. <https://doi.org/10.3390/socsci12050289>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Araújo, L., & Rodrigues, M. de L. (2016). Modelos de análise das políticas públicas. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 83.

<http://spp.revues.org/2662>

Baptista, T. W. F., & Rezende, M. (2015). A ideia de ciclo na análise de políticas públicas. In R. A. Mattos & T. W. F. Baptista (Orgs.), *Caminhos para análise das políticas de saúde* (pp. 221–272). Rede UNIDA.

Knoepfel, P., Larrue, C., Varone, F., & Hill, M. (2007). *Public policy analysis*. Bristol University Press.

Mota, L. (2020). Estudos de implementação de políticas públicas: Uma revisão de literatura. *Sociologia, Problemas e Práticas*, 92.

<http://journals.openedition.org/spp/7161>

Silva, P., Mota, L. F., Carneiro, R., Valentim, R., & Teles, F. (2023). The inner functioning of local governance networks in centralized countries: A 'Brave New World'? *Social Sciences*, 12(5), 289. <https://doi.org/10.3390/socsci12050289>

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Projeto de Intervenção Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Projeto de Intervenção Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

SOCIAL INTERVENTION PROJECT

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,458.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-14.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

54.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 14.0h
- Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca - 14.0h
- Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 14.0h
- Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz - 14.0h
- Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 14.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O trabalho final de mestrado, assume a forma de Dissertação, de Projeto de Intervenção Social ou de Monografia de Estágio e constitui o elemento essencial para a obtenção do título de Mestre, depois de concluído, com resultados positivos, o Curso de Especialização.

Qualquer das modalidades de trabalho final visa a aquisição e o desenvolvimento de competências:

- caráter cognitivo-cultural (capacidades de argumentação; de raciocínio lógico e matemático; de interpretação e análise),
- natureza prático-instrumental (capacidades de resolução de problemas e tomada de decisões; utilização de técnicas profissionais; análise contextual e iniciativa),
- relação interpessoal (capacidades comunicacionais, de compreensão e afirmação do sentido de cidadania e análise axiológica) e
- de investigação (capacidades de construção de um objeto de pesquisa a partir da observação; recolha e interpretação de dados; conclusões e implicações sociais, políticas, económicas, axiológicas e culturais)

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The final work of masters taking the form of Dissertation Project Report of Social Intervention or Monograph Internship, constitutes itself as the essential element for obtaining a Master's Degree in Social Work, upon completion, with positive results the Specialization Course of the Master

In either type of final work is intended that the master student acquire and develop:

- cultural-cognitive skills (reasoning capabilities; logical and mathematical reasoning, interpretation and analysis)
- practical-instrumental skills (problem-solving skills and decision making, using professional techniques, contextual analysis and initiative)
- Interpersonal skills (relational capacities, communication, understanding and affirmation of the sense of citizenship and axiological analysis) and -research skills (ability to build a research object from the observation; collection and interpretation of data; conclusions, and their social, political, economic, cultural and axiological implications)

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

No Trabalho final de Mestrado o mestrando poderá optar entre realizar uma Pesquisa Científica - Dissertação, um Projeto de Intervenção ou um Estágio com componente prática e de pesquisa (Monografia). Qualquer das

Projeto de Intervenção Social: uma proposta de intervenção, coerente, inovadora e exequível, fundamentada por via de pesquisa empírica, de resposta a uma dada problemática ou fenómeno social.

As três opções regem-se por Normativos específicos criados para o efeito

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

In the Master's Final Work the student may choose to perform a Scientific Research – Dissertation, an Intervention Project or an Internship with practical and research (Monograph). Either option entails the preparation of a written and oral defense before a jury for that purpose: Social Intervention Project: a proposal for intervention, consistent, innovative and practical, grounded by empirical research, in response to a particular problem or social phenomenon.

The three options are ruled by specific Norms created for this purpose

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O trabalho final de mestrado é o culminar de um processo de aprendizagem realizado ao longo do primeiro ano do Ciclo de Estudos. Nesta fase os objetivos que visaram o desenvolvimento das competências e objetivos expressos por via de um trabalho autónomo dos mestrandos ao longo do semestre devidamente supervisionado por docentes doutorados na área científica principal do ciclo de estudos, devem estar cumprido

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The final master's thesis is the culmination of a learning process undertaken throughout the first year of the study cycle. At this stage, the objectives aimed at developing the skills and goals expressed through the students' independent work throughout the semester, duly supervised by PhD-level professors in the main scientific area of the study cycle, must be fulfilled

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Acompanhamento individualizado pelo orientador/ supervisor da pesquisa/ estágio; Grupos de discussão de mestrandos e discussão pública de projetos de pesquisa e textos de suporte ou working papers

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individualized supervision; Master's Students discussion groups and public discussion of research projects and of support texts or working papers

4.2.14. Avaliação (PT):

Outro: 100% Projeto de Pesquisa defendido oralmente e pressupondo aceitação por parte do orientador – ponderação qualitativa e Trabalho de Pesquisa traduzido numa tese, relatório ou Monografia, defendida oralmente – avaliado numa escala de 0-20 valores

4.2.14. Avaliação (EN):

Outro: 100% Research Project defended orally and assuming acceptance by the supervisor - qualitative grade and Research Paper translated in a thesis, report or Monograph defended orally - rated on a scale of 0-20 value

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino previstas permitem estimular e fundamentar a reflexão crítica sobre o objeto de estudo e as propostas de intervenção e/ou análise de dados, bem como desenvolver competências argumentativas e expositivas, essenciais a um nível de estudos pós graduados e à aquisição de conhecimentos aprofundados e criticamente validados

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies provided allow to stimulate and support critical reflection on the object of study and the proposals for intervention and / or data analysis, and develop expository and argumentative skills, essential to a post graduate level of studies and to the acquisition of depth and critically validated knowledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

3.3.9. Bibliografia | Bibliography (1000 caracteres disponíveis)

Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo (L. Reto & A. Pinheiro, Trans.; Edição revista e ampliada). Edições 70.

Babbí, E.R. (2010). The practice of social research. Wadsworth.

Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). Serviço social: Teorias e práticas. Pactor

Lopes, C. (2021). Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição). Ispa - Instituto Universitário

McLaughlin, H. (2007). Understanding social work research. Sage.

Rubin, A. et al. (2011). Research methods for social work. Brooks/ Cole

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

All the resources considered necessary for the elaboration the report about the student's participation in the research project

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

3.3.9. Bibliografia | Bibliography (1000 caracteres disponíveis)

Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:

Bardin, L. (2016). Análise de conteúdo (L. Reto & A. Pinheiro, Trads.; Edição revista e ampliada). Edições 70.

Babbi, E.R. (2010). The practice of social research. Wadsworth.

Carvalho, M. I. de, & Pinto, C. (2021). Serviço social: Teorias e práticas. Factor

Lopes, C. (2021). Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª edição). Ispa - Instituto Universitário

McLaughlin, H. (2007). Understanding social work research. Sage.

Rubin, A. et al. (2011). Research methods for social work. Brooks/ Cole

Mapa III - Projeto de investigação II**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Projeto de investigação II

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research project II

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-42.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 42.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 42.0h
- Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca - 42.0h
- Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 42.0h
- Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz - 42.0h
- Marta Sofia Luís de Mascarenhas - 42.0h
- Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu - 42.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Adquirir conhecimento acerca das teorias, dos conceitos e dos métodos de investigação científica utilizados na área de conhecimento em que a participação em atividades de investigação é efetuada, sob a supervisão de um ou mais docentes; adquirir competências sobre os procedimentos essenciais à organização, implementação e avaliação de um projeto de investigação; adquirir consciência crítica acerca do papel colaborativo desempenhado pelos estudantes na resolução de problemas de investigação; adquirir competências no âmbito da participação no processo de análise dos dados recolhidos, escrita de artigos científicos e respetiva revisão por parte dos pares relativamente ao projeto em que participam; ser capaz de assumir responsabilidades na divulgação dos objetivos, procedimentos e/ou resultados do projeto à comunidade científica; ser capaz de se integrar eficazmente na equipa de investigação, revelando competências de trabalho em equipa

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

To acquire knowledge about the theories, concepts and scientific research methods used in the field of knowledge in which the participation in research activities is carried out, under the supervision of one or more instructors; to acquire the skills about the critical procedures required for the organization, implementation and evaluation of a research project; to acquire critical awareness about the collaborative role played by the students in solving research problems; to acquire skills about the process of analyzing the data collected in the project, writing scientific papers and interpreting their peer review; to be able to take responsibility for the dissemination of the goals, procedures and/or results of the project to the scientific community; to be able to effectively integrate the research team, displaying teamwork skills

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Conhecimentos específicos (conceitos, teorias, corpo principal de evidências produzidas, questões em aberto) no domínio científico em que se insere o projeto de investigação em que o estudante participa; 2. Análise da contribuição do projeto para o avanço do conhecimento científico no domínio em que se insere; 3. Apresentação da metodologia utilizada (participantes, instrumentos/equipamento, forma(s) de análise dos dados recolhidos e modalidades de divulgação desses dados à comunidade científica) e orientação acerca da participação do estudante no projeto; 4. Reflexão em torno dos procedimentos éticos utilizados e dos dispositivos a seguir no sentido de garantir o seu respeito integral; 5. Orientação na escrita do relatório científico sobre as atividades realizadas pelo estudante sob a supervisão do(s) docente(s) responsável(eis)

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Specific knowledge (concepts, theories, the main body of evidence produced, topics that remain unanswered) in the scientific field where the research project in which the student participates is integrated; 2. Analysis of the contribution of the research project to the advancement of the scientific knowledge in the field in which it is integrated; 3. Presentation of the methodology used (participants, instruments/equipment, form(s) of analysis of the data collected and forms of dissemination of the results to the scientific community) and guidance about the participation of the student in the project; 4. Presentation of the ethical procedures and of the devices used to guarantee its full compliance; 5. Guidance in the writing of scientific report comprising the activities carried out by the student, under the supervision of the researcher(s)/instructor(s)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Sendo objetivos da unidade curricular os de permitir a aquisição de saberes acerca das teorias, conceitos e métodos que definem um domínio específico de investigação e de, sob a supervisão de docente(s), colaborar na realização de um projeto de pesquisa que integra esse domínio e de o divulgar à comunidade científica na forma de artigos, capítulos de livro ou apresentações em encontros científicos, os conteúdos programáticos propostos contribuem, de uma forma articulada, para a aquisição dos conhecimentos, competências e atitudes que permitem ao estudante realizar com sucesso as tarefas com que é confrontado no projeto de investigação no qual participa estando, deste modo, assegurada a sua coerência com os objetivos propostos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

If the main goal of the course is to enable the acquisition of critical knowledge about the theories, concepts and methods that define a specific field of research and, under the researcher/instructor's supervision, to collaborate in carrying out a research project that is integrated in that specific domain and to disseminate its results to the scientific community through articles, book chapters or presentations in scientific meetings, the proposed syllabus contributes, in a coordinated manner, to the acquisition of the knowledge, skills and attitudes that allow students to successfully accomplish the tasks they are faced with in the research project in which they participate

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

1. *Acompanhamento tutorial (presencial e com recurso às TIC) ao longo da participação do estudante no projeto de investigação;*
2. *Participação do estudante em reuniões do grupo de investigação no qual o projeto está inserido*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

1. *Tutorial supervision (face-to-face and using ICT) throughout the student's participation in the research project;*
2. *Participation of the student in research group meetings in which the project is integrated*

4.2.14. Avaliação (PT):

Outro: 100% Relatório de participação no projeto de investigação

4.2.14. Avaliação (EN):

Other: Elaboration of a report describing the activities that were carried out by the student

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Sendo objetivos da unidade curricular os de permitir a aquisição de saberes acerca das teorias, conceitos e métodos que definem um domínio específico de investigação e de, sob a supervisão de docente(s), colaborar na realização de um projeto de pesquisa que integra esse domínio e de o divulgar à comunidade científica na forma de artigos, capítulos de livro ou apresentações em encontros científicos, o acompanhamento tutorial do estudante ao longo da sua participação no projeto de investigação, em articulação com a sua participação em reuniões do grupo de investigação onde o projeto está inserido, configuram-se como as metodologias de ensino mais adequadas no sentido de promover a aquisição dos conhecimentos, competências e atitudes previstos.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

If the main goal of the course is to enable the acquisition of critical knowledge about the theories, concepts and methods that define a specific field of research and, under the researcher/instructor's supervision, to collaborate in carrying out a research project that is integrated in that domain and to disseminate its results to the scientific community through articles, book chapters or presentations in scientific meetings, the tutorial supervision of the students throughout their participation in the research project, along with their participation in meetings of the research group where the research project is allocated, are seen as the most suitable teaching methods

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Todos os recursos bibliográficos considerados indispensáveis para a elaboração do relatório de participação no projeto de investigação

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

All the resources considered necessary for the elaboration the report about the student's participation in the research project

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - QUESTÕES APROFUNDADAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

QUESTÕES APROFUNDADAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

ADVANCED TOPICS IN SOCIAL RESEARCH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

MET

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

MET

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A unidade curricular reveste-se de interesse central na preparação dos/as alunos/as para a realização do trabalho final do mestrado, na medida em que promove a consolidação de conhecimentos e a aquisição e desenvolvimento de competências operativo-analíticas exigidas à construção do objeto de estudo, bem como do processo de desenho metodológico de investigação social. Esta unidade cria condições para a compreensão e bom acompanhamento das ucs SISS I (2º semestre) e SAISS (3º/4º semestres)

Deste modo, a uc visa:

- Aprofundamento teórico da matriz analítica da complexidade do processo de investigação científica.
- Exploração analítica das características dos planos de investigação quantitativos, qualitativos e mistos
- Análise das exigências, limitações e potencialidades das pesquisas qualitativas e quantitativas
- Desenvolvimento do espírito crítico, reflexivo e operativo inerente ao processo de investigação, designadamente no que concerne à validade e fiabilidade da investigação

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The curricular unit is central to preparing students for their final Master's work, as it promotes the consolidation of knowledge and the acquisition and development of the operational and analytical skills required to construct the object of study, as well as the process of methodological design for social research. This unit creates the conditions for understanding and successfully completing the SISS I (2nd semester) and SAISS (3rd/4th semesters) curricular units.

Thus, the uc aims to:

- Deepen theoretical understanding of the analytical matrix of the complexity of the scientific research process.
- Analytical exploration of the characteristics of quantitative, qualitative and mixed research designs
- Analysis of the requirements, limitations and potential of qualitative and quantitative research
- Development of the critical, reflective and operational spirit inherent in the research process, particularly with regard to the validity and reliability of research.???

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Aprofundamento teórico da matriz analítica da complexidade do processo de investigação científica
Planos de investigação quantitativos, qualitativos e mistos: Planos de investigação Social; O processo quantitativo. de
investig.científica:revisão dos passos fundamentais; Clarificação de conceitos teóricos importantes no âmbito da metodologia quantitativa
de investigação e da análise estatística de dados.
Características dos Planos Qualitativos de Investigação: O processo qualitativo de investigação científica:revisão dos passos
fundamentais; Análise Bibliográfica e Documental ; Estudos de caso; Grounded theory;Abordagens biográficas e narrativas;
Características dos Planos Multi-Metodológicos ou Mistos: Investigação-ação e Estudos Mistos
A Análise de Dados:exigências, limitações e potencialidades: Análise de dados qualitativos/qualitativosTriangulação de Dados
.A Comunicação em ciência: A construção de um artigo científico, de um poster, de um ensaio, de uma monografia

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Theoretical deepening of the analytical matrix of the complexity of the scientific research process
Quantitative, qualitative and mixed research plans
Social research plans
The quantitative process of scientific research: review of fundamental steps
Clarification of important theoretical concepts within the scope of quantitative research methodology and statistical data analysis.
Characteristics of Qualitative Research Plans
The qualitative process of scientific research: review of fundamental steps
Bibliographic and Documentary Analysis
Case studies
Grounded theory
Biographical and narrative approaches
Characteristics of Multi-Methodological or Mixed Plans
Action Research and Mixed Studies
Data Analysis: requirements, limitations, and potential
Qualitative/Quantitative Data Analysis / Data Triangulation
Communication in Science
The Construction of a Scientific Article, a Poster, an Essay, a Monograph
 ???

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta uc está estruturada em 6 módulos, articulando questões éticas e epistemológicas, questões metodológicas e técnicas e a
disseminação do conhecimento científico. O processo da construção do conhecimento é o ponto de partida que questiona o lugar e a
intenção do investigador na relação que estabelece com o sujeito, o grupo ou o objeto de investigação. No seguimento, inicia-se o
questionamento, os processos de validação com dupla finalidade: o seu retrato e a sua compreensão, com distinção entre técnicas
positivistas e outras mais qualitativas. A uc integra uma dimensão analítico-reflexiva no âmbito das exigências e potencialidades da
análise dos dados e questões relacionadas com a validade e fiabilidade do conhecimento científico. O sexto momento refere-se à
importância da comunicação da ciência, do acesso livre. Com este objetivo serão ainda analisados ex. de investigação, com a participação
de investigadores ext., concentrando o debate sobre aspetos operativos da investigação.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course is structured into 6 modules that articulate ethical and epistemological issues, methodological and technical issues, and the
dissemination of scientific knowledge. The paradigmatic process of knowledge construction is the starting point, questioning the
researcher's place and intention in the relationship established with the subject, group, or object of investigation. Following this, questioning
begins, along with validation processes with a dual purpose: its portrayal and its understanding, distinguishing between positivist techniques
and more qualitative ones. The course also integrates an analytical-reflective dimension within the scope of data analysis's demands,
limitations, and potential, as well as issues related to the validity and reliability of scientific knowledge. The sixth moment refers to the
importance of science communication and open access. To this end, research ex. will also be analyzed, with the participation of ext.
researchers.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão consideradas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem:
 a)*Combinação de aulas de cariz mais expositivo com aulas de debate;*
 b)*Trabalhos de grupo;*
 c)*Análise e recensão de textos;*
 d)*Exercícios de aplicação de conhecimentos;*
 e)*Apoio tutorial.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following teaching and learning methodologies will be considered:

- a) Combination of more expository classes with debate classes;
- b) Group work;
- c) Text analysis and review;
- d) Knowledge application exercises;
- e) Tutorial support.????

4.2.14. Avaliação (PT):

Resolução de problemas :50%; Trabalho de síntese :50%

4.2.14. Avaliação (EN):

Problem resolving report: 50%; Synthesis work: :50%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A construção de conhecimento científico pressupõe, para além do domínio teórico e conhecimento das exigências de rigor, coerência e consistência do ponto de vista conceptual e metodológico, um confronto com os processos de conceção e de desenvolvimento de pesquisa e ainda um espaço de debate de questões epistemológicas transversais da investigação.

Neste contexto, a criação de condições de partilha de conhecimentos para a construção/ desconstrução de conceitos e desenvolvimento de um pensamento crítico e reflexivo constitui uma estratégia metodológica adequada. Poderão ser efetuados convites a palestrantes, portadores de diferentes perspetivas teóricas e de experiências de investigação, de forma a potenciar debates no âmbito das questões em análise.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

??The construction of scientific knowledge presupposes, in addition to theoretical mastery and knowledge of the requirements of rigor, coherence, and consistency from a conceptual and methodological point of view, a confrontation with the processes of conception and development of research, as well as a space for debate on transversal epistemological issues of the investigation.

In this context, creating conditions for sharing knowledge for the construction/deconstruction of concepts and the development of critical and reflective thinking constitutes an appropriate methodological strategy. Invitations may be extended to speakers with different theoretical perspectives and research experiences in order to enhance debates on the issues under analysis.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Amado, J. (Org.) (2013). Manual de Investigação Qualitativa em Educação. Imprensa da Universidade de Coimbra.*
- Bertini, I. T., & Antonello, I. T. (2025). Em busca do direito a moradia e a cidade por meio da Investigação-Ação-Participativa. Revista Verde Grande: Geografia E Interdisciplinaridade, 7(01), 191–211. <https://doi.org/10.46551/rvg2675239520251191211>*
- Cardoso, R., & Almeida, H. (2024). INVESTIGAR E INTERVIR PARA TRANSFORMAR: ESTÍMULOS E DESAFIOS METODOLÓGICOS À INVESTIGAÇÃO-AÇÃO. ESTREIADIÁLOGOS, VOL. 9 (1) JULHO 2024*
- Coutinho, C. (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática. Almedina.]*
- Flick, U. (2009). Introdução à Pesquisa Qualitativa. (3ª ed.). Artmed/Bookman.*
- Pluye, P., & Ricarte, I. (2017). Métodos de pesquisa mistos e revisões de literatura mistas: conceitos, construção e critérios de avaliação. InCID: Revista De Ciência Da Informação E Documentação,8(2), 4-24. <https://doi.org/10.11606/issn.2178-2075.v8i2p4-24>*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Amado, J. (Org.) (2013). Manual de Investigação Qualitativa em Educação. Imprensa da Universidade de Coimbra.*
- Bertini, I. T., & Antonello, I. T. (2025). Em busca do direito a moradia e a cidade por meio da Investigação-Ação-Participativa. Revista Verde Grande: Geografia E Interdisciplinaridade, 7(01), 191–211. <https://doi.org/10.46551/rvg2675239520251191211>*
- Cardoso, R., & Almeida, H. (2024). INVESTIGAR E INTERVIR PARA TRANSFORMAR: ESTÍMULOS E DESAFIOS METODOLÓGICOS À INVESTIGAÇÃO-AÇÃO. ESTREIADIÁLOGOS, VOL. 9 (1) JULHO 2024*
- Coutinho, C. (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática. Almedina.]*
- Flick, U. (2009). Introdução à Pesquisa Qualitativa. (3ª ed.). Artmed/Bookman.*
- Pluye, P., & Ricarte, I. (2017). Métodos de pesquisa mistos e revisões de literatura mistas: conceitos, construção e critérios de avaliação. InCID: Revista De Ciência Da Informação E Documentação,8(2), 4-24. <https://doi.org/10.11606/issn.2178-2075.v8i2p4-24>*

4.2.17. Observações (PT):*[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Seminar on Monitoring and Research in Social Work***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***SS***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***SW***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Anual***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Annual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***162.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - S-28.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos - 28.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Esta uc visa acompanhar os progressos conseguidos por cada estudante na afinação da proposta de dissertação, estágio ou projeto de intervenção e no desenvolvimento dos mesmos. É uma unidade curricular de apoio e discussão do desenho e da implementação de uma investigação social. Neste contexto visa fornecer e sistematizar os diversos meios de informação e apoio à investigação e, ainda discutir as condições de aplicação do método científico. Pretende-se que o aluno consolide competências de análise e sistematização dos elementos que constituem o objeto e os procedimentos de investigação social, bem como a sua capacidade de comunicação pública dos trabalhos e relatórios científicos. Visa ainda o desenvolvimento de competências argumentativas e expositivas com recurso a linguagem técnica adequada e a conclusão eficaz do seu percurso formativo.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This course unit aims to monitor the progress made by each student in refining and developing their dissertation, internship, or intervention project proposal. It is a curricular unit that supports and discusses the design and implementation of social research. In this context, it aims to provide and systematize the various means of information and support for research, and also to discuss the conditions for applying the scientific method. The goal is for students to consolidate their skills in analyzing and systematizing the elements that constitute the object and procedures of social research, as well as their ability to publicly communicate their work and scientific reports. It also aims to develop argumentative and expository skills using appropriate technical language and to ensure the effective completion of their educational path

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O programa respeita as características de um seminário académico, onde os temas centrais serão sempre adequados ao grupo e às problemáticas sugeridas. No entanto, as bases do programa compõem-se por:

- 1. A discussão sobre o desenho de pesquisa, questões epistemológicas das pesquisas e projetos de cada estudante;*
- 2. A adequabilidade dos métodos, dos procedimentos e das técnicas de pesquisa ao objeto e posicionamento epistemológico de cada estudante;*
- 3. A meta- análise das conclusões efetuadas e o contributo para o estado de arte atual sobre o problema social em estudo;*
- 4. A comunicação e disseminação do conhecimento produzido*
- 5. A recomendação do estudo, sugestões de replicabilidade e modelos de intervenção aplicada*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The program respects the characteristics of an academic seminar, where the central themes will always be appropriate to the group and the suggested problems. However, the program's foundations consist of:

- 1. Discussion about the research design, epistemological issues of the research and projects of each student;*
- 2. The suitability of the methods, procedures, and research techniques to the object and epistemological positioning of each student;*
- 3. Meta-analysis of the conclusions reached and the contribution to the current state of the art on the social problem under study;*
- 4. Communication and dissemination of the knowledge produced;*
- 5. Recommendation of the study, suggestions for replicability, and models of applied intervention.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social pretende acompanhar o desenvolvimento da proposta de dissertação, estágio ou projeto de intervenção de cada estudante com vista a um resultado favorável, de rigor e adequado às normas da produção de conhecimento científico. O programa da unidade curricular espelha esse objetivo geral e abrange outros aspetos transversais necessários ao perfil do investigador/a: o desenvolvimento de competências de autonomia e tomada de decisão e a afinação da oralidade e escrita essenciais para a transmissão da investigação. Pretende-se, ainda, discutir a teoria crítica na transformação, sempre que possível, do desenho metodológico em ações capazes de promover a boa mudança social.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The Monitoring and Research Seminar in Social Work aims to support the development of each student's dissertation, internship, or intervention project, with a view to a favorable, rigorous outcome that adheres to the standards of scientific knowledge production. The course syllabus reflects this general objective and covers other transversal aspects necessary for the researcher's profile: the development of autonomy and decision-making skills, and the refinement of oral and written communication essential for conveying research. It also aims to discuss critical theory in the transformation, whenever possible, of the methodological design into actions capable of promoting positive social change

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O método será participativo com recurso ao debate

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

O método será participativo com recurso ao debate

4.2.14. Avaliação (PT):

Resolução de problemas : 50%; Trabalho de síntese : 50%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Problem resolving report: 50 %; | Synthesis work: 50 %

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O incentivo ao debate neste seminário parte da apresentação concreta dos projetos e planos dos alunos. Está em estreita sintonia com a necessária concretização e discussão das dúvidas e desafios que a elaboração da dissertação, dos relatórios de estágio e de projeto colocam aos alunos

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The encouragement of debate in this seminar stems from the concrete presentation of students' projects and plans. It is closely aligned with the necessary concretization and discussion of the doubts and challenges that the preparation of dissertations, internship reports, and project reports pose to students

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Benoit Ríos, C. (2025). COLLABORATIVE PRACTICES AND DEVELOPMENT OF WRITING SKILLS: A QUALITATIVE ANALYSIS WITH PRE-SERVICE TEACHERS. New Trends in Qualitative Research, 21(3)
Cardoso, R., & Almeida, H. (2024). INVESTIGAR E INTERVIR PARA TRANSFORMAR: ESTÍMULOS E DESAFIOS METODOLÓGICOS À INVESTIGAÇÃO-AÇÃO. ESTREIADIÁLOGOS, VOL. 9 (1) JULHO 2024
Correia, A., & Mesquita, A. (2013). Mestrados & Doutoramentos. Vida Económica.
Boavida; F. & Bernardes; M (2024). Escrita Técnica - Guia Prático para Relatórios, Propostas, Artigos, Teses, Livros, Políticas, Procedimentos. Pactor.
National Association of Social Workers. (2017). Code of ethics of the National Association of Social Workers.
Robson, C., & McCartan, K. (2016). Real world research (4ª ed.). Wiley.
Silva, M. S., & Fontes, A. (2024). Preconceito e discriminação numa profissão feminizada: a educação social na perceção dos/das estudantes. Revista Portuguesa De Investigação Educacional, (29), 1–22.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Benoit Ríos, C. (2025). COLLABORATIVE PRACTICES AND DEVELOPMENT OF WRITING SKILLS: A QUALITATIVE ANALYSIS WITH PRE-SERVICE TEACHERS. New Trends in Qualitative Research, 21(3)
Cardoso, R., & Almeida, H. (2024). INVESTIGAR E INTERVIR PARA TRANSFORMAR: ESTÍMULOS E DESAFIOS METODOLÓGICOS À INVESTIGAÇÃO-AÇÃO. ESTREIADIÁLOGOS, VOL. 9 (1) JULHO 2024
Correia, A., & Mesquita, A. (2013). Mestrados & Doutoramentos. Vida Económica.
Boavida; F. & Bernardes; M (2024). Escrita Técnica - Guia Prático para Relatórios, Propostas, Artigos, Teses, Livros, Políticas, Procedimentos. Pactor.
National Association of Social Workers. (2017). Code of ethics of the National Association of Social Workers.
Robson, C., & McCartan, K. (2016). Real world research (4ª ed.). Wiley.
Silva, M. S., & Fontes, A. (2024). Preconceito e discriminação numa profissão feminizada: a educação social na perceção dos/das estudantes. Revista Portuguesa De Investigação Educacional, (29), 1–22.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário de Investigação em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário de Investigação em Serviço Social

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Seminar of Social Work Research

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz* - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A uc Seminário de Investigação em Serviço Social destina-se a promover o debate do estado da arte da Investigação em Serviço Social e cria condições para a definição de objetos e compreensão das opções metodológicas adequadas à construção de conhecimento no âmbito do mestrado. Facilita a consolidação de conhecimentos e a aquisição e desenvolvimento de competências analítico-reflexivas e operativas exigidas ao desenvolvimento de investigação sobre objetos multifacetados e multidisciplinares. Esta uc confronta as exigências, limitações e potencialidades das opções e dos contextos no desenvolvimento da investigação e cria condições para a elaboração do projeto de investigação.

Deste modo, a uc visa:

- *Enquadramento da investigação em SS no plano da epistemologia, metodologia e da prática de pesquisa em ciências sociais;*
- *Exploração prática dos procedimentos de elaboração de um projeto de pesquisa.*
- *Compreensão das exigências associadas à validação da investigação científica*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The Curricular Unit Research Seminar in Social Work (SISS) is intended to promote discussion of the state of the art and creates conditions for defining objectives and understanding the methodological choices appropriate to the construction of knowledge within the master.

Facilitates the consolidation of knowledge and the acquisition and development of analytical and reflective skills required to develop operational research on objects multifaceted and multidisciplinary. This unit confronts the requirements, limitations and potential of options and of settings in the development of research and creates conditions for the development of the research project

Thus, the course aims:

- *A framework for research in SW at the level of epistemology, methodology and practice of social science research*
- *Exploration of the practical procedures of a research project.*
- *Understanding the requirements associated with validating scientific research*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I – Investigação em Serviço Social

1. Abordagem epistemológica à investigação
2. Objeto, Tipologias e Funções da Investigação em Serviço Social
3. Exigências éticas e processuais da investigação científica; as especificidades do Serviço Social

II – Lógica e Heurística da metodologia de Investigação Social

1. Conceção do Projeto: Elementos constitutivos – da ideia ao projeto, do projeto à investigação
2. A importância das opções metodológicas na recolha, tratamento e análise da informação
3. Produção de informação e critérios de validade e fiabilidade do conhecimento científico
 - 3.1 Relações entre planos, procedimentos, fontes e formato dos dados
 - 3.2 Questões relativas à validade interna e externa de um processo de investigação
 - 3.3 Estratégias para a triangulação metodológica

III – Elaboração e Análise de projetos de investigação: Questões operativas

OBS: Conteúdos acompanhados por exemplos práticos e alguns exercícios em contexto de sala de aula

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I - Research in Social Work

1. Epistemological approach to research
2. Objects, Typologies and Functions of Research in Social Work
3. Ethical and procedural requirements of scientific research: the specificities of Social Work

II - Logic and Heuristic Research Methodology

1. Project design: Constituent Elements
2. The relevance of methodological options in collection/processing of data and writing the report
3. Production of information and criteria for validity and reliability of scientific knowledge
 - 3.1. Relationship between designs, procedures, sources and data types
 - 3.2. Issues regarding internal and external validity of a research process
 - 3.3. Strategies for methodological triangulation

III - Preparation and analysis of research projects: Operational questions

NOTE: Contents accompanied by some practical examples and exercises in the context of the classroom

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A uc está estruturada em três módulos, um orientado para a compreensão global do estado da arte da investigação em SS, articulando questões éticas, metodológicas e técnicas, e dois de preparação teórica e prática para a elaboração de um projeto de investigação. Tratando-se de uma uc de continuidade em relação a Questões Aprofundadas de Investigação Social, serve de suporte para o desenvolvimento do projeto de pesquisa exigido no âmbito do mestrado, sistematiza conhecimento estruturante da investigação científica em Serviço Social e investe na operacionalização de um projeto de investigação, analisando as opções metodológicas e processos de tratamento e análise de dados. Sempre que for possível, haverá a participação de investigadores externos, concentrando o debate sobre a validação em investigações complexas, a construção de tipologias em pesquisas sobre práticas sociais e a análise multiperspectiva em pesquisas avaliativas de políticas públicas

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This course is structured in three modules, one oriented to the overall understanding of the state of the art research in Social Work, and two for the design and development of a research project. This is a curricular unit of continuity of uc QAIS, and so, it supports the development of research, required under the master. It systematizes knowledge, structuring of the scientific research in Social Work, and it invests in the operation of a research project, analyzing the methodological options and process for the analysis of data. When possible, will be analyzed examples of research with the participation of external researchers, focusing the discussion on issues like validity in complex investigations, building typologies in research on social practices and analysis multiperspective in evaluative research on public policy

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A uc engloba diferentes metodologias de ensino e aprendizagem, designadamente: análise e discussão de projetos de pesquisa para compreensão das suas lógicas estruturantes (lógica da conceção e lógica instrumental) e seminário - espaço de apresentação e debate em torno de experiências e resultados de investigação com investigadores externos. Haverá, pois, espaço para o treino de competências exigidas à elaboração de um projeto de investigação (com apresentação e debate).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course covers different methods of teaching and learning, including: analysis and discussion of research projects and seminar - space for presentation and discussion on the experiences and research results, in collaboration with external researchers. The research project must be presented and debated

4.2.14. Avaliação (PT):

Projeto: 100%

4.2.14. Avaliação (EN):

Projet: 100%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A construção de conhecimento científico pressupõe, para além do domínio teórico e conhecimento das exigências de rigor, coerência e consistência do ponto de vista conceptual e metodológico, um confronto com os processos de conceção e de desenvolvimento de pesquisa e ainda um espaço de debate de questões epistemológicas transversais da investigação. De referir que a criação de condições de partilha de conhecimentos para a construção/ desconstrução de conceitos e desenvolvimento de um pensamento crítico e reflexivo constitui uma estratégia metodológica adequada. Serão efetuados convites a palestrantes, portadores de diferentes perspetivas teóricas de experiências de investigação, de forma a potenciar debates no âmbito das questões em análise.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The construction of scientific knowledge requires, beyond the theoretical domain and knowledge of the requirements of rigor, coherence and consistency in terms of conceptual and methodological confrontation with the processes of design and development of research and even a space for discussion of issues cross epistemological investigation. It should be mentioned that the creation of conditions of knowledge sharing for the construction / deconstruction of concepts and development of a critical and reflective thinking is an appropriate methodological strategy. Will be carried out invitations to speakers having different theoretical perspectives and research experiences in order to foster debates on the issues under consideration

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Coutinho, C.(2021).Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas.Almedina.
Depoy, E., & Stephen, G.(2017).Social Work Research and Evaluation: Examined Practice for Action. Sage
Flick, U.(2020).Introducing Research Methodology.Thinking Your Way Through Your Research Project. Sage
Gonçalves, S., Gonçalves, J., & Marques, C.(2021). Manual de Investig.Qualitativa: Conceção, Análise e Aplicações. Factor
Guerra, I.(2014).Pesquisa qualitativa e análise de conteúdo. Sentidos e formas de uso. Principia
Iphofen, R.(Ed). (2020). Handbook of Research Ethics and Scientific Integrity. Springer.
Quivy, R., & Campenhoutdt, L.(2019). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Gradiva.
Rubin, A., &Babbie, E.(2017). Research methods for social work.Cengage Learning.
Shaw, I., Briar-Lawson, K., Orme, J. & Ruckdeschel, R. (2010). SAGE Handbook of Social Work Research. Sage.
Yin, R.(2014). Case study research: design and methods (5th ed).Sage.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Coutinho, C.(2021).Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas.Almedina.
Depoy, E., & Stephen, G.(2017).Social Work Research and Evaluation: Examined Practice for Action. Sage
Flick, U.(2020).Introducing Research Methodology.Thinking Your Way Through Your Research Project. Sage
Gonçalves, S., Gonçalves, J., & Marques, C.(2021). Manual de Investig.Qualitativa: Conceção, Análise e Aplicações. Factor
Guerra, I.(2014).Pesquisa qualitativa e análise de conteúdo. Sentidos e formas de uso. Principia
Iphofen, R.(Ed). (2020). Handbook of Research Ethics and Scientific Integrity. Springer.
Quivy, R., & Campenhoutdt, L.(2019). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Gradiva.
Rubin, A., &Babbie, E.(2017). Research methods for social work.Cengage Learning.
Shaw, I., Briar-Lawson, K., Orme, J. & Ruckdeschel, R. (2010). SAGE Handbook of Social Work Research. Sage.
Yin, R.(2014). Case study research: design and methods (5th ed).Sage.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Thematic Seminar - Social Work: Debates, Challenges and Opportunities

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 28.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Oportunidades e Desafios, em consonância com os objetivos a prosseguir no 1º semestre do ciclo de estudos, pretende promover uma reflexão complexa, em torno dos grandes debates sociais e científicos contemporâneos, que sejam considerados essenciais para a fundamentação analítica das abordagens privilegiadas no Mestrado em Serviço Social e para a construção reflexiva do objeto de estudo e respetivo modelo de análise. Assim sendo, os objetivos gerais da unidade curricular em epígrafe são: identificar e discutir paradigmas e abordagens sociais, políticas e económicas, à luz dos (novos) dados das sociedades atuais, posicionando os referenciais científicos e normativos de base, bem como refletir sobre os fundamentos epistemológicos da intervenção social contemporânea.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The Thematic Seminar - Social Work: Debates, Opportunities and Challenges, in line with the objectives to be pursued in the first semester of the cycle of studies, aims to promote a complex reflection on the major contemporary social and scientific debates that are considered essential for the analytical foundation of the approaches favoured in the Master's Degree in Social Work and for the reflective construction of the object of study and its respective model of analysis. Therefore, the general objectives of the above-mentioned course unit are: to identify and discuss social, political and economic paradigms and approaches in light of (new) data on current societies, positioning the basic scientific and normative references, as well as reflecting on the epistemological foundations of contemporary social intervention.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Oportunidades e Desafios estruturar-se-á em torno dos seguintes eixos de discussão intimamente articulados:

1. Fundamentos e Perspetivas Contemporâneas do Serviço Social
2. (In)visibilidade social e processos de ação: novas complexidades, novos paradigmas
3. Desafios Ético-Políticos na Prática Profissional num contexto de transição
4. Metodologias e práticas inovadoras na intervenção social
5. Debates emergentes em contexto de polícrise

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The Thematic Seminar - Social Work: Debates, Opportunities and Challenges will be structured around the following closely related topics of discussion:

1. Fundamentals and Contemporary Perspectives of Social Work
2. Social (in)visibility and processes of action: new complexities, new paradigms
3. Ethical-Political Challenges in Professional Practice
4. Innovative methodologies and practices in social intervention
5. Emergent debates in a context of polycrisis

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os temas a discutir na uc Seminário temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades permitem consolidar conhecimentos, reposicionar leituras, (des)construir conceitos e criar as bases para um questionamento crítico sobre o mundo contemporâneo e sobre grandes questões em debate sob enfoques diferenciados. O enfoque inter e transdisciplinar de cada tema permitirá construir abordagens complexas e dinâmicas sobre questões transversais ao mestrado e cria as condições reflexivas propícias à precisão e fundamentação crítica do objeto de pesquisa. A seleção dos eixos temáticos consubstancia uma lógica ancorada em três pressupostos: a) os contextos: compreensão das mudanças em curso num contexto de complexidade; b) os processos: compreensão dos elementos enquadramentos da intervenção social luz dos dados atuais e c) as finalidades: compreensão do reajuste epistemológico, metodológicos e ético do Serviço Social num contexto de polícrise

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The topics to be discussed in the thematic seminar - enable students to consolidate their knowledge, reposition their interpretations, (de)construct concepts and lay the foundations for critical questioning of the contemporary world and major issues under debate from different perspectives. The inter and transdisciplinary approach to each theme will enable the construction of complex and dynamic approaches to issues that cut across the master's programme and create the reflective conditions required for precision and critical foundation of the research object. The selection of thematic axes embodies a logic anchored in three assumptions: a) contexts: understanding the changes underway in a context of complexity; b) processes: understanding the elements that frame social intervention considering current data; and c) purposes: understanding the epistemological, methodological, and ethical readjustment of Social Work in a context of polycrisis.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O Seminário contará com a colaboração de investigadores/as, doutorandos/as e outros/as convidados/as, de modo a assegurar a partilha de conhecimentos e de experiências essenciais para a construção de um pensamento analítico multifacetado. O Seminário centrar-se-á na análise de textos, trabalhos de grupo, conferências e debates, privilegiando-se modelos interativos de ensino-aprendizagem

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The Seminar will with the collaboration of researchers, doctoral students, and other guests, to ensure the sharing of knowledge and experience essential to the construction of an analytical and multifaceted thinking. The seminar will focus on the analysis of texts, group work, lectures and debates, privileging interactive models of teaching and learning.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

Relatório de seminário ou visita de estudo : 20%; Trabalho de Investigação : 80%

4.2.14. Avaliação (EN):

Seminar ir study visit report: 20%; Research work: : 80%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A construção de abordagens complexas e inter ou transdisciplinares pressupõe a criação de condições para a partilha de conhecimentos e para a (des)construção de conceitos e leituras da realidade social, económica e política. Nesta perspetiva, a estratégia metodológica de convite a palestrantes, portadores de diferentes perspetivas teóricas e de experiências, de investigação ou de prática profissional, é potencialmente geradora de debates mais consistentes e abertos relativamente às grandes questões em análise

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The building complex approaches and inter-or transdisciplinary involves creating conditions for the sharing of knowledge and the construction / deconstruction of concepts and readings of the social, economic and political. In this perspective, the methodological strategy of inviting speakers having different theoretical perspectives and experiences, research or professional practice, is potentially generating more consistent and open discussions on the major issues involved.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Amaro, M.(2012). *Urgências e Emergências do Serviço Social. Fundamentos da profissão na contemporaneidade. Universidade Católica Editora.* / Garrett, P. (2021). *Dissenting Social Work:Critical Theory, Resistance and Pandemic.* Routledge. Dominelli; L. (ed.) (2018). *The Routledge Handbook of Green Social Work.* Routledge. / Lorenz, W.(2025). *Re-positioning the social mandate of social work.* Nordic Social Work Research, 1–13. / Pentaris, P., & Walker, J.(2025). *The Routledge International Handbook of Glocal Social Work.* Routledge. / Santos, C.; Albuquerque, C. & Almeida, H. (2013) (Org.). *Serviço Social: Mutações e Desafios.* Imprensa da Universidade de Coimbra. / Santos, C.M., Backs, S., & Guerra Y. (orgs.) (2017). *Dimensão técnico-operativa no Serviço Social - desafios contemporâneos.* (3ª Ed.) Cortez Editora. / Webb, S. (Ed.). (2019). *The Routledge Handbook of Critical Social Work (1st ed.).* Routledge

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Amaro, M.(2012). *Urgências e Emergências do Serviço Social. Fundamentos da profissão na contemporaneidade. Universidade Católica Editora.* / Garrett, P. (2021). *Dissenting Social Work:Critical Theory, Resistance and Pandemic.* Routledge. Dominelli; L. (ed.) (2018). *The Routledge Handbook of Green Social Work.* Routledge. / Lorenz, W.(2025). *Re-positioning the social mandate of social work.* Nordic Social Work Research, 1–13. / Pentaris, P., & Walker, J.(2025). *The Routledge International Handbook of Glocal Social Work.* Routledge. / Santos, C.; Albuquerque, C. & Almeida, H. (2013) (Org.). *Serviço Social: Mutações e Desafios.* Imprensa da Universidade de Coimbra. / Santos, C.M., Backs, S., & Guerra Y. (orgs.) (2017). *Dimensão técnico-operativa no Serviço Social - desafios contemporâneos.* (3ª Ed.) Cortez Editora. / Webb, S. (Ed.). (2019). *The Routledge Handbook of Critical Social Work (1st ed.).* Routledge

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Serviço Social e Criatividade

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Serviço Social e Criatividade

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Social Work and Creativity

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A unidade curricular explora a criatividade como competência para a prática profissional do Serviço Social e como ferramenta para a capacitação, transformação social e promoção da justiça social. Visa fomentar a inovação na intervenção e investigação social, desenvolvimento de metodologias participativas e soluções adaptadas a contextos complexos. Pretende que o/a estudante seja capaz de: a) Compreender criticamente a criatividade e reconhecer a sua relevância para práticas inovadoras e capacitadoras do Serviço Social contemporâneo; b) Explorar e aplicar metodologias criativas e participativas na investigação e intervenção social; c) Desenvolver competências para promover soluções criativas para problemas complexos; d) Capacitar para o trabalho colaborativo, utilizando abordagens interdisciplinares e artísticas na prática profissional e em processos investigativos.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The curricular unit explores creativity as a skill for professional practice in Social Work and as a tool for empowerment, social transformation and the promotion of social justice. It aims to foster innovation in social intervention and research, the development of participatory methodologies and solutions adapted to complex contexts. It aims to enable students to: a) Critically understand creativity and recognise its relevance to innovative and empowering practices in contemporary social work; b) Explore and apply creative and participatory methodologies in social research and intervention; c) Develop skills to promote creative solutions to complex problems; d) Empower for collaborative work, using interdisciplinary and artistic approaches in professional practice and investigative processes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I. Criatividade e Serviço Social

Elementos conceptuais e compreensivos da criatividade aplicada ao SS

Criatividade, inovação e intervenção social: da ideia à criação de valor

Teorias da criatividade

Técnicas e estratégias para desenvolver a criatividade: entre o pensam. divergente e o pensam. convergente

As potencialidades da criatividade: da tecnicidade a uma prática responsável, ética e emancipatória

II. Metodologias Criativas e Participativas

As potencialidades das diferentes expressões artísticas e de metodologias participativas para os processos de interv. e investig. em SS

Arte colaborativa/participativa

Exploração e exemplificação de metodologias de intervenção e de investigação (Investig. baseada em artes, teatro social, teatro do

oprimido, photovoice, storytelling, world café, design thinking, gamificação)

Ferramentas digitais para a criatividade

III. Boas práticas sociais criativas (Módulo Transversal)

Exe. da aplicabilidade da criatividade na intervenção e investigação

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*I. Creativity and Social Work*

- Conceptual and comprehensive elements of creativity applied to SW
- Creativity, innovation and social intervention: from idea to value creation
- Theories of creativity
- Techniques and strategies for developing creativity: between divergent and convergent thinking
- The potential of creativity: from technicality to responsible, ethical and emancipatory practice

II. Creative and Participatory Methodologies

- The potential of different artistic expressions and participatory methodologies for intervention and research processes in SS
- Collaborative/participatory art
- Exploration and examples of intervention and research methodologies (arts-based research, social theatre, theatre of the oppressed, photovoice, storytelling, world café, design thinking, gamification)
- Digital tools for creativity

III. Good creative social practices (Cross-cutting Module)

- Examples of the applicability of creativity in intervention and research

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da uc articulam-se de forma consistente com os objetivos de aprendizagem, assegurando que a compreensão crítica da criatividade e a sua relevância para práticas inovadoras no Serviço Social sejam exploradas no ponto 1, através do estudo de conceitos, teorias e estratégias criativas. A abordagem à criatividade contribui para a capacitação de criação de soluções criativas adaptadas a contextos complexos. O ponto 2, centrado em metodologias criativas e participativas, operacionaliza o objetivo de aplicar técnicas inovadoras na investigação e intervenção social, incluindo ferramentas digitais e expressões artísticas que promovem colaboração interdisciplinar. O ponto 3 exemplifica a aplicabilidade da criatividade, consolidando competências para a intervenção e investigação em Serviço Social

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The programme contents are consistently aligned with the learning objectives, ensuring that critical understanding of creativity and its relevance to innovative practices in Social Work are explored in point 1, through the study of creative concepts, theories and strategies. The approach to creativity contributes to the development of skills for creating creative solutions adapted to complex contexts. Point 2, focused on creative and participatory methodologies, operationalises the objective of applying innovative techniques in social research and intervention, including digital tools and artistic expressions that promote interdisciplinary collaboration. Point 3 exemplifies the applicability of creativity, consolidating skills for intervention and research in Social Work.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A uc irá privilegiar a articulação entre metodologias de ensino expositivas e metodologias ativas e participativas. Para além de aulas expositivas, complementadas por debates e reflexões críticas, serão realizadas dinâmicas de grupo e exercícios práticos, promovendo a aplicação de metodologias inovadoras e criativas. A aprendizagem é reforçada por análise de casos, estudo de boas práticas e projetos colaborativos. Ir-se-á recorrer à utilização de materiais visuais, recursos artísticos e ferramentas digitais para apoiar a exploração criativa. Destaca-se a possibilidade da presença de convidados, que partilham experiências e demonstram boas práticas e aplicação de metodologias criativas e inovadoras na intervenção social e na investigação, enriquecendo a aprendizagem e aproximando teoria e prática

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The uc will prioritise the combination of expository teaching methodologies and active and participatory methodologies. In addition to lectures, complemented by debates and critical reflections, group dynamics and practical exercises will be carried out, promoting the application of innovative and creative methodologies. Learning is reinforced by case studies, the study of good practices and collaborative projects. Visual materials, artistic resources and digital tools will be used to support creative exploration. Of particular note is the possibility of guest speakers sharing their experiences and demonstrating good practices and the application of creative and innovative methodologies in social intervention and research, enriching learning and bringing theory and practice closer together.

4.2.14. Avaliação (PT):

Resolução de problemas :25%; Trabalho de Investigação :50%; Trabalho laboratorial ou de campo : 25%

4.2.14. Avaliação (EN):

Problem resolving report:25%; Research work:50%; Fieldwork or laboratory work: 25%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias propostas articulam-se de forma coerente com os objetivos da uc, promovendo a articulação entre teoria e prática. As aulas expositivas, complementadas por debates e reflexões críticas, permitem compreender criticamente a relevância da criatividade para práticas criativas inovadoras no Serviço Social. As dinâmicas de grupo e exercícios práticos favorecem a aplicação de metodologias participativas e criativas, desenvolvendo competências para intervenções e investigações inovadoras. A utilização de materiais visuais, recursos artísticos e ferramentas digitais estimula abordagens interdisciplinares. A presença de convidados, reforça a ligação entre teoria/investigação e intervenção, promovendo soluções adaptadas a contextos complexos

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The proposed methodologies are consistent with the objectives of the course, promoting the articulation between theory and practice. Lectures, complemented by debates and critical reflections, allow for a critical understanding of the relevance of creativity for innovative creative practices in Social Work. Group dynamics and practical exercises favour the application of participatory and creative methodologies, developing skills for innovative interventions and research. The use of visual materials, artistic resources and digital tools stimulates interdisciplinary approaches. The presence of guests reinforces the link between theory/research and intervention, promoting solutions adapted to complex contexts

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Carvalho, M., & Oliveira J.(2024).Serviço Social e Intervenção pela Arte.Pactor.
Ferreira, V. & Almeida,H. (2016). Kit de ferramentas para diagnósticos participativos.Centro de Estudos Sociais.
Huss, E., & Bos, E. (2018). Art in Social Work Practice:Theory and Practice:International Perspectives. Routledge.
Jacob,J.,Antony,J., & Kumaran ,V.(2022).Future of Critical Thinking and Creativity in Social Work Education. Journal of Social Work Education and Practice,7(1),19
Matarasso, F. (2019).Uma Arte Irrequieta-Reflexões sobre o triunfo e importância da prática participativa. Fund. Cal. Gulbenkian.
Moulaert, F.,MacCallum, D.,Mehmood, A.,& Hamdouch,A. (2013). The International Handbook on Social Innovation. Edward Elgar.
Sawyer, R.,& Henriksen, D.(2023). Explaining Creativity: The Science of Human Innovation (3rd ed.).Oxford University Press.
Redcliffe, J.,& Hatton, K.(2025). Art and creativity in social work:A catalyst for change. Practice: Social Work in Action, 37(2), 79–82.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Carvalho, M., & Oliveira J.(2024).Serviço Social e Intervenção pela Arte.Pactor.
Ferreira, V. & Almeida,H. (2016). Kit de ferramentas para diagnósticos participativos.Centro de Estudos Sociais.
Huss, E., & Bos, E. (2018). Art in Social Work Practice:Theory and Practice:International Perspectives. Routledge.
Jacob,J.,Antony,J., & Kumaran ,V.(2022).Future of Critical Thinking and Creativity in Social Work Education. Journal of Social Work Education and Practice,7(1),19
Matarasso, F. (2019).Uma Arte Irrequieta-Reflexões sobre o triunfo e importância da prática participativa. Fund. Cal. Gulbenkian.
Moulaert, F.,MacCallum, D.,Mehmood, A.,& Hamdouch,A. (2013). The International Handbook on Social Innovation. Edward Elgar.
Sawyer, R.,& Henriksen, D.(2023). Explaining Creativity: The Science of Human Innovation (3rd ed.).Oxford University Press.
Redcliffe, J.,& Hatton, K.(2025). Art and creativity in social work:A catalyst for change. Practice: Social Work in Action, 37(2), 79–82.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Serviço Social, Catástrofe e Resiliência

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Serviço Social, Catástrofe e Resiliência

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Social Work, Disaster and Resilience

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-28.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:• *Cristina Vanessa Coimbra Nunes - 14.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**• *Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz - 14.0h***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Objetivos: a) Aprofundar o conhecimento do SS na mitigação e resiliência face ao risco e a contextos de catástrofe; b) Analisar o papel do SS nas fases do ciclo da catástrofe; c) Identificar os tipos e níveis de catástrofe; d) Analisar os impactos das catástrofes no bem-estar individual e comunitário; e) Desenvolver competências de intervenção em contextos de catástrofe; f) Conhecer metodologias e técnicas de intervenção social em contextos de catástrofe. A UC visa capacitar para: a) Diagnosticar problemáticas relativas às catástrofes e inerentes impactos; b) Analisar criticamente o papel do Serviço Social em contextos de catástrofe; c) Conhecer as orientações internacionais e nacionais para cenários de catástrofe e ser capaz de as aplicar na prática profissional; d) Elaborar e implementar planos de intervenção social em cada fase do ciclo da catástrofe; e) Desenvolver estratégias de autocuidado e resiliência profissional.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Objectives: a) Deepen knowledge of SS in risk mitigation and resilience and in disaster contexts; b) Analyse the role of SS in the phases of the disaster cycle; c) Identify the types and levels of disasters; d) Analyse the impacts of disasters on individual and community well-being; e) Develop intervention skills in disaster contexts; f) Learn about social intervention methodologies and techniques in disaster contexts. The CU aims to enable students to: a) Diagnose issues related to disasters and their inherent impacts; b) Critically analyse the role of Social Work in disaster contexts; c) Learn about international and national guidelines for disaster scenarios and be able to apply them in professional practice; d) Develop and implement social intervention plans at each stage of the disaster cycle; e) Develop self-care and professional resilience strategies

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):*Módulo 1 – Fundamentos e Enquadramento conceptual*

- Catástrofe, desastre, emergência e crise: delimitação de conceitos
- Risco, vulnerabilidade e resiliência
- Tipologias de catástrofes

*•O ciclo da catástrofe**Módulo 2 – Orientações (inter)nacionais para a intervenção em contexto de Catástrofes**•Acordo de Sendai**•Mecanismo de Proteção Civil da União Europeia**•Sistema Nacional de Proteção Civil português**•Objetivos, prioridades e implicações para o Serviço Social dos referenciais (inter)nacionais**Módulo 3 – Intervenção do Serviço Social em Catástrofes**•Modelos de intervenção em crise, emergência e catástrofe.**•Fases da intervenção: prevenção, resposta, recuperação e reconstrução.**•Técnicas e metodologias de intervenção em contexto de catástrofe**•Papel do/a assistente social em equipas multi, inter e transdisciplinares**•Estratégias de autocuidado e suporte organizacional**Módulo 4 – Estudos de Caso – Módulo transversal**•Análise de casos práticos e Boas Práticas***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***Module 1 – Fundamentals and Conceptual Framework**•Catastrophe, disaster, emergency and crisis: defining concepts**•Risk, vulnerability and resilience**•Types of catastrophes**•The catastrophe cycle**Module 2 – (Inter)national guidelines for intervention in the context of catastrophes**•Sendai Agreement**•European Union Civil Protection Mechanism.**Portuguese National Civil Protection System.**•Objectives, priorities and implications for social work of the (inter)national guidelines**Module 3 – Social work intervention in disasters**•Models of intervention in crises, emergencies and disasters.**•Stages of intervention: prevention, response, recovery and reconstruction.**•Intervention techniques and methodologies in disaster contexts**•Role of the social worker in multi-, inter- and transdisciplinary teams**•Self-care strategies and organisational support**Module 4 – Case Studies – Cross-cutting module**•Analysis of practical cases and good practices***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

A uc revela articulação ao assegurar o desenvolvimento de competências necessárias à intervenção do SS em contextos de catástrofe, promovendo uma formação ética, crítica e orientada para a ação. O Mód.1 introduz os conceitos essenciais à compreensão e distinção entre catástrofe, desastre, emergência e crise. A abordagem ao risco, vulnerabilidade e resiliência permite analisar os fatores que influenciam a exposição das populações e a sua capacidade de resiliência, alinhando-se com o objetivo d. A apresentação das tipologias e ciclo da catástrofe articula-se com os objetivos b e c. O Mód.2 aprofunda o enquadramento normativo e institucional, contribuindo para os objetivos a/e. O Mód.3 foca-se na prática profissional, estando diretamente ligado aos objetivos b/e/f. A inclusão de estratégias de autocuidado e suporte organizacional reconhece os desafios emocionais da intervenção, promovendo práticas sustentáveis. O Mód.4 reforça todos os objetivos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The uc reveals coordination by ensuring the development of the skills necessary for SS intervention in disaster contexts, promoting ethical, critical and action-oriented training. Module 1 introduces the essential concepts for understanding and distinguishing between catastrophe, disaster, emergency and crisis. The approach to risk, vulnerability and resilience allows for the analysis of factors that influence the exposure of populations and their capacity for resilience, aligning with objective d. The presentation of disaster types and cycles is linked to objectives b and c. Module 2 delves deeper into the regulatory and institutional framework, contributing to objectives a/e. Module 3 focuses on professional practice and is directly linked to objectives b/e/f. The inclusion of self-care and organisational support strategies recognises the emotional challenges of intervention and promotes sustainable practices. Module 4 reinforces all objectives.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A concretização dos objetivos e o desenvolvimento de competências propostos pela uc pressupõe a combinação coerente entre metodologias de ensino expositivas e participativas/ativas, especificamente ir-se-á efectivar através:

- Exposição / informação dos conteúdos teórico-operativos por parte do/a docente;
- Análise crítica e debate em torno de textos e documentos;
- Apresentação de casos práticos e de boas práticas com participação ativa dos/as estudantes;
- Seminários temáticos com profissionais ligados à proteção civil e ao Serviço Social que atuam nestas matérias

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The achievement of the objectives and the development of skills proposed by the curricular unit presupposes a coherent combination of expository and participatory/active teaching methodologies, specifically through:

- Presentation/information of theoretical and operational content by the lecturer;
- Critical analysis and debate around texts and documents;
- Presentation of practical cases and good practices with the active participation of students;
- Thematic seminars with professionals linked to civil protection and social services who are experts in these subjects.

4.2.14. Avaliação (PT):

Projeto : trabalho de grupo - 75% ; Outra: trabalho individual de reflexão crítica – 25%

4.2.14. Avaliação (EN):

Project: Group work - 75% ; Other: individual critical reflection work – 25%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A concretização dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular “Serviço Social, Catástrofe e Resiliência” exige uma articulação coerente entre metodologias expositivas e participativas. A exposição teórica por parte do/a docente assegura a transmissão dos fundamentos conceptuais e normativos, enquanto a análise crítica de textos e documentos promove o pensamento reflexivo e a compreensão aprofundada. A apresentação de casos práticos e boas práticas, com participação ativa dos/as estudantes, favorece a aplicação dos conhecimentos e o desenvolvimento de competências técnicas. Os seminários temáticos com profissionais da proteção civil e do Serviço Social permitem o contacto direto com experiências reais, reforçando a ligação entre teoria e prática. Esta combinação metodológica garante a adequação às exigências da formação avançada, promovendo uma aprendizagem significativa, crítica e contextualizada.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Achieving the learning objectives of the course unit ‘Social Work, Disaster and Resilience’ requires a coherent combination of expository and participatory methodologies. The theoretical exposition by the lecturer ensures the transmission of conceptual and normative foundations, while the critical analysis of texts and documents promotes reflective thinking and in-depth understanding. The presentation of practical cases and good practices, with the active participation of students, encourages the application of knowledge and the development of technical skills. Thematic seminars with civil protection and social work professionals allow direct contact with real experiences, reinforcing the link between theory and practice. This methodological combination ensures that the course meets the requirements of advanced training, promoting meaningful, critical and contextualised learning.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Practice.Routledge/Boetto,H.(2024).Addressing disaster fatigue:A SAFE framework for enhancing disaster resilience in social work. Intern.Soc.Work,67(6),1327-1340./Carvalho,M.I.(2020).Serviço Social em Catástrofes-Intervenção em Crise e Emergência Social.PACTOR /Dominelli, L.(2023).Social Work Practice During Times of Disaster:A Transformative Green Social Work Model for Theory, Educ. and Practice in Disaster Interventions. Routledge/United Nations Office for Disaster Risk Reduction(2015).Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030./Wong,J,Zhou,C.,Ho,G.,Lai,L.(2025).An Integrative Model for Social Work Intervention in Disaster and Recovery.In Tan, N.(eds)Research- and Practice-Based Models for Advancing Social Work.Springer

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Practice.Routledge/Boetto,H.(2024).Addressing disaster fatigue:A SAFE framework for enhancing disaster resilience in social work. Intern.Soc.Work,67(6),1327-1340./Carvalho,M.I.(2020).Serviço Social em Catástrofes-Intervenção em Crise e Emergência Social.PACTOR /Dominelli, L.(2023).Social Work Practice During Times of Disaster:A Transformative Green Social Work Model for Theory, Educ. and Practice in Disaster Interventions. Routledge/United Nations Office for Disaster Risk Reduction(2015).Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015–2030./Wong,J,Zhou,C.,Ho,G.,Lai,L.(2025).An Integrative Model for Social Work Intervention in Disaster and Recovery.In Tan, N.(eds)Research- and Practice-Based Models for Advancing Social Work.Springer

4.2.17. Observações (PT):*[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Teorias da Justiça Social e Intervenção****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Teorias da Justiça Social e Intervenção***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Theories of Social Justice and Intervention***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

SS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):*Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

4.2.5. Horas de contacto:*Presencial (P) - TP-28.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:*• Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra - 28.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Nesta unidade curricular pretende-se, a partir do debate sobre diferentes teorias e perspetivas de justiça social, aprofundar a compreensão das intencionalidades da prática profissional e questionar processos de naturalização das desigualdades, da restrição da cidadania social e das responsabilidades do Serviço Social na reafirmação da justiça social. A uc promove reflexão teórica e ética sobre como conceções distintas de justiça moldam intervenções, prioridades políticas e respostas a problemas sociais.**Competências:**Debater criticamente formas de intervenção segundo diversas perspetivas de justiça; compreender a relação entre políticas sociais e a concretização de justiça e cidadania; explicitar processos de naturalização política e social das desigualdades; e reconhecer o contributo do Serviço Social para a efetivação da justiça social e para a desocultação das desigualdades.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Objectives:

This course aims to deepen the understanding of the intentionalities behind professional practice by debating different theories and perspectives on social justice, while critically questioning processes that naturalize inequalities, restrict social citizenship, and shape the contemporary responsibilities of Social Work in strengthening social justice. The course encourages theoretical and ethical reflection on how distinct conceptions of justice influence interventions, policy priorities, and responses to social problems.

Competences:

To critically discuss forms of intervention through various perspectives of justice; understand the relationship between social policy assumptions and the realization of justice and citizenship; identify political and social processes that naturalize inequalities; and recognise the contribution of Social Work to advancing social justice and revealing hidden forms of inequality.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

I. Compreender a Justiça Social hoje: implicações para a intervenção do SS

- 1. Os atuais contextos sociopolíticos e uma releitura da JS e do seu impacto no SS.*
- 2. A redefinição dos riscos sociais e a tendência para naturalizar problemas e desigualdades*
- 3. A retórica sociopolítica emergente, maior condicionalidade da cidadania social e o projeto político, social e profissional do SS.*

II: Teorias da JS e relevância para a construção ético-política do SS contemporâneo

- 1. Entre o universal e o singular, os paradoxos que sustentam o debate sobre JS.*
- 2. As desigualdades analisadas à luz de diferentes teorias da JS*
- 3. A ação coletiva e o papel do SS na promoção de discursos e práticas comprometidos com direitos, liberdades e garantias.*
- 4. Os desafios da inclusão, equidade, participação, democracia, solidariedade e liberdade perante pressões decorrentes da vulnerabilidade e das restrições das políticas sociais.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I. Understanding Social Justice today: implications for Social Work intervention

- 1. Current sociopolitical contexts and a reinterpretation of Social Justice (SJ) and its impact on Social Work (SW).*
- 2. The redefinition of social risks and the tendency to naturalise problems and inequalities.*
- 3. Emerging sociopolitical rhetoric, increased conditionality of social citizenship, and the political, social and professional project of SW.*

II. Theories of SJ and their relevance for the ethical-political construction of contemporary SW

- 1. Between the universal and the singular: the paradoxes underpinning debates on SJ.*
- 2. Inequalities analysed through the lens of different theories of SJ.*
- 3. Collective action and the role of SW in promoting discourses and practices committed to rights, freedoms and guarantees.*
- 4. The challenges of inclusion, equity, participation, democracy, solidarity and freedom in the face of pressures resulting from vulnerability and constraints in social policies.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos articulam-se diretamente com os objetivos de aprendizagem ao proporcionarem uma compreensão crítica da Justiça Social (JS) e das suas implicações para o Serviço Social (SS). A análise dos contextos sociopolíticos contemporâneos e da redefinição dos riscos sociais permite aos estudantes identificar processos de naturalização de desigualdades e compreender como estes influenciam as políticas sociais e a cidadania. A exploração das teorias de JS sustenta a capacidade de discutir diferentes perspetivas de intervenção e de analisar problemas sociais de forma fundamentada. Por fim, a abordagem à ação coletiva, aos direitos e às exigências ético-políticas do SS reforça a compreensão do contributo da profissão para a promoção da justiça social, assegurando coerência entre conteúdos, competências e objetivos definidos para a unidade curricular

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The programmatic contents align closely with the learning objectives by providing a critical understanding of Social Justice (SJ) and its implications for Social Work (SW). The analysis of contemporary sociopolitical contexts and the redefinition of social risks enables students to identify processes of naturalizing inequalities and to understand how these shape social policies and citizenship. The exploration of SJ theories supports the ability to discuss different perspectives of intervention and to analyse social problems in an informed manner. Finally, the focus on collective action, rights, and the ethical-political requirements of SW strengthens the understanding of the profession's contribution to promoting social justice, ensuring coherence between the contents, competencies, and objectives defined for the course unit.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A uc combina aulas expositivas e interativas com debates, análise crítica de casos e uso de dilemas éticos para aprofundar a reflexão sobre teorias e práticas. Os estudantes trabalham em atividades orientadas de análise de problemas sociais e políticas e desenvolvem uma atividade final construída por eles, baseada também em dilemas, que promove argumentação, pensamento crítico e integração entre teoria, evidência e intervenção social.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The c.u. combines lectures and interactive sessions with debates, critical case analysis, and the use of ethical dilemmas to deepen reflection on theories and practices. Students engage in guided activities analyzing social problems and policies, and develop a final student-led activity, also based on dilemmas, which fosters argumentation, critical thinking, and the integration of theory, evidence, and social intervention.

4.2.14. Avaliação (PT):

Frequência: 40%; Projeto: 60%;

4.2.14. Avaliação (EN):

Midterm exam. 40%; Project: 60%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino estão alinhadas com os objetivos, combinando aulas expositivas e interativas, debates, análise crítica de casos e dilemas éticos que estimulam reflexão avançada sobre teorias e práticas. Atividades orientadas permitem aos estudantes analisar problemas sociais e políticas públicas de forma fundamentada. A atividade final, organizada pelos próprios estudantes a partir de dilemas, promove a integração de teoria, evidência e intervenção social, desenvolvendo competências de argumentação, pensamento crítico e avaliação de políticas, garantindo coerência entre métodos de ensino e objetivos de aprendizagem.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methods are aligned with the course objectives, combining lectures and interactive sessions, debates, critical case analysis, and ethical dilemmas that foster advanced reflection on theories and practices. Guided activities enable students to analyze social problems and public policies in a structured manner. The final student-led activity, based on dilemmas, promotes the integration of theory, evidence, and social intervention, developing skills in argumentation, critical thinking, and policy evaluation, ensuring coherence between teaching methods and learning objectives.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ferguson, I et al. (2005). Globalization, global justice and social work. Routledge
Frazer, N. (2002). A Justiça Social na Globalização: redistribuição, reconhecimento e participação. Revista Crítica de Ciências Sociais, nº63.
Freire, A. et al (2005). Desigualdades Sociais e percepções de Justiça. Imprensa de Ciências Sociais
Lundy, C. (2011). Social work, social justice & human rights. A structural approach to practice. Univ. of Toronto Press
Rawls, J. (1993). Uma Teoria da Justiça. Editorial Presença, 1ªed: 1971
Sandel, M. (2012). Justiça. O que é fazer a coisa certa?. Editora Civilização Brasileira.
Sandel, M.(2021). How meritocracy fuels inequality—part I The Tyranny of Merit: An overview. American Journal of Law and Equality 2021; 1 4–14. doi: https://doi.org/10.1162/ajle_a_00024
Sen, A. (2012). A Ideia de Justiça. Almedina
Sowers, K.M. et al (2006). Social Work Practice and Social Justice: from local to global perspectives. Thomson Books/Cole

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ferguson, I et al. (2005). Globalization, global justice and social work. Routledge
Frazer, N. (2002). A Justiça Social na Globalização: redistribuição, reconhecimento e participação. Revista Crítica de Ciências Sociais, nº63.
Freire, A. et al (2005). Desigualdades Sociais e percepções de Justiça. Imprensa de Ciências Sociais
Lundy, C. (2011). Social work, social justice & human rights. A structural approach to practice. Univ. of Toronto Press
Rawls, J. (1993). Uma Teoria da Justiça. Editorial Presença, 1ªed: 1971
Sandel, M. (2012). Justiça. O que é fazer a coisa certa?. Editora Civilização Brasileira.
Sandel, M.(2021). How meritocracy fuels inequality—part I The Tyranny of Merit: An overview. American Journal of Law and Equality 2021; 1 4–14. doi: https://doi.org/10.1162/ajle_a_00024
Sen, A. (2012). A Ideia de Justiça. Almedina
Sowers, K.M. et al (2006). Social Work Practice and Social Justice: from local to global perspectives. Thomson Books/Cole

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)**Mapa IV - Opção 1º ano - 1º Semestre****4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Opção 1º ano - 1º Semestre

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Option 1st year - 1st semester

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS/O

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SS/O

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

[sem resposta]

4.3.7. Créditos ECTS:

6.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Opcional Aberta - 6.0 ECTS*
- *Projeto de investigação II - 6.0 ECTS*
- *Serviço Social, Catástrofe e Resiliência - 6.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa IV - Opção 1º ano - 2º semestre**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Opção 1º ano - 2º semestre

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Option 1st year - 2nd semester

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS/O

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SS/O

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

[sem resposta]

4.3.7. Créditos ECTS:

6.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Famílias, Redes e Sociedade - 6.0 ECTS*
- *Intervenção Social e População em Situação de Desfiliação Social - 6.0 ECTS*
- *Opcional Aberta - 6.0 ECTS*
- *Projeto de investigação II - 6.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa IV - Opção 2ºano**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Opção 2ºano

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Option 2nd year

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

SS

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SW

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,458.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-0.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

[sem resposta]

4.3.7. Créditos ECTS:

54.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- DISSERTAÇÃO - 54.0 ECTS
- Estágio - 54.0 ECTS
- Projeto de Intervenção Social - 54.0 ECTS

4.3.9. Observações (PT):

[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):

[sem resposta]

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Mestrado em Serviço Social - 1

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Mestrado em Serviço Social

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

Master in Social Work

4.4.2. Ano curricular:

1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social	SS	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0
Opção 1º ano - 1º Semestre	SS/O	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-0.0		UC de Opção	Não	6.0
Políticas Públicas e Transformação Social	SOC/PS	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0
QUESTÕES APROFUNDADAS DE INVESTIGAÇÃO SOCIAL	MET	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades	SS	Semestral 1ºS	162.0	P: S-28.0	0.00%		Não	6.0
Mediação em Serviço Social	SS	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0
Opção 1º ano - 2º semestre	SS/O	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-0.0		UC de Opção	Não	6.0
Seminário de Investigação em Serviço Social	SS	Semestral 2ºS	162.0	P: S-28.0	0.00%		Não	6.0
Serviço Social e Criatividade	SS	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0
Teorias da Justiça Social e Intervenção	SS	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-28.0	0.00%		Não	6.0
Total: 10								

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Opção 2ºano	SS	Anual	1,458.0	P: TP-0.0		UC de Opção	Não	54.0
Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social	SS	Anual	162.0	P: S-28.0	0.00%		Não	6.0
Total: 2								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

[sem resposta]

4.6. Observações. (EN)

[sem resposta]

5. Pessoal Docente

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Cristina Vanessa Coimbra Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos	Professor Associado ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Marta Sofia Luís de Mascarenhas	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado Serviço Social	Outro vínculo		35	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Ciências Sociais	Outro vínculo		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 635	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Humanas

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B61B-7D24-5720

Orcid

0000-0001-7426-5579

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestre	Saúde Pública	Faculdade de Medicina da Universidade de Coimbra	Muito Bom
1999	Licenciada	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	16 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra

Formação pedagógica relevante para a docência
4º debate "Inquietações Pedagógicas no Ensino Superior na Era da Inteligência Artificial", com Prof. Doutor António Dias de Figueiredo, 1.02.2024, FPCE-UC.
Conferência Humanismo e Inteligência Artificial: caminhos para inovar e transformar o ensino superior. Jornadas Pedagógicas da FEUC - Despertar Inteligências, 2.07.2025
Formação Metodologias e processos de articulação com os contextos. Projeto On-BOARD - Programa integrado de tutoria para prevenção do abandono e insucesso académico na Universidade de Coimbra. Financiado pelo Programa Operacional Capital Humano (POCH), Nov. 2023.
Workshop IA para o ensino: o futuro é agora. Jornadas Pedagógicas da FEUC - Despertar Inteligências, 2.07.2025

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Atividades Académicas Programadas (03022302)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	0.0
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Serviço Social (02043114)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.5	0.0
Envelhecimento e Apoio Social (02054876)	Mestrado em Geriatria	6.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Literacia em Saúde e Comunicação Digital (01021806)	Licenciatura em Serviço Social	37.3	0.0	37.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Política Social (01741587)	Licenciatura em Serviço Social	52.3	0.0	52.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Políticas e Ideologias (03022851)	Doutoramento em Estudos Contemporâneos	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.0	0.0	15.0	0.0
Políticas Públicas e Transformação Social (02023962)	Mestrado em Serviço Social	52.5	0.0	22.5	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	0.0
Seminário de Estudos Avançados em Ciências Sociais e Humanas (03022275)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0	0.0	0.0
Teorias da Justiça Social e Intervenção (02024013)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo / Mestrado em Serviço Social	16.2	0.0	11.2	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Cristina Vanessa Coimbra Nunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2021

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Humanas

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

501D-4E39-3E73

Orcid

0000-0002-4153-547X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cristina Vanessa Coimbra Nunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cristina Vanessa Coimbra Nunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestrado	Família e Sistemas Sociais	Instituto Superior Miguel Torga	Bom com Distinção
2003	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Cristina Vanessa Coimbra Nunes

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso das Escolas Doutorais: Curso de Boas Práticas na Orientação Doutoral 2ª edição, organizado pelo Instituto de Investigação Interdisciplinar da UC, nos dias 30 e 31 de janeiro de 2023. Carga horária: 6h30.
Curso E-learning Equal.STEAM: Dimensão de Género no Ensino, Investigação e Supervisão, organizado pelo Instituto de Investigação Interdisciplinar da Universidade de Coimbra, que se realizou entre os dias 21 junho e 14 julho de 2023. Carga horária: 15h. Classificação final - 17 Muito Bom.
Formação iiiUC: Ferramentas de Apoio à Investigação Competências e Ferramentas de Inteligência Artificial em Investigação, no dia 15 de outubro de 2024. Carga horária: 2h
Supervisão da Investigação Doutoral: Abordagens e práticas, ministrado pela Universidade Aberta, no âmbito do Centro de Inovação Pedagógica INOV3P, entre 3 de dezembro de 2024 e 7 de fevereiro de 2025. Assíncrono. Carga horária: 52h (2 ECTS).
Workshop em Aprendizagem Baseada em Projetos, ministrado pela DreamShaper, em parceria com a UC, entre 18 de dezembro de 2024 e 3 de fevereiro de 2025. Carga horária: 40 h (4h síncronas + 36h assíncronas)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cristina Vanessa Coimbra Nunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento Social e Comunitário (01010276)	Licenciatura em Serviço Social	52.5	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Serviço Social (02043114)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.5	0.0
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Estágio II (01010340)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Gestão e Avaliação de Programas e Projetos Sociais (02043032)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Paradigmas de Intervenção na Sociedade Contemporânea (02001189)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	45.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades (02023973)	Mestrado em Serviço Social	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	32.5	0.0	20.0	0.0
Serviço Social e Gestão de Organizações e Serviços (01010230)	Licenciatura em Serviço Social	26.2	0.0	26.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Serviço Social, Criatividade e Inovação (02024002)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo / Mestrado em Serviço Social	52.5	0.0	22.5	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9918-6938-E2DE

Orcid

0000-0003-4898-3942

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Center for Innovative Biomedicine and Biotechnology	Excelente	Centro de Neurociências e Biologia Celular	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Doutoramento	Saúde Mental	Universidade do Porto - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar	Aprovado
2000	Mestre	Família e Sistemas Sociais	Instituto Superior Miguel Torga	Muito Bom por unanimidade
1995	Licenciado	Licenciatura em Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social de Coimbra	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu

Formação pedagógica relevante para a docência
Certificado de formador do Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua (Universidade do Minho) com o registo CCPFC/RFO - 26276/09 (2009)
Formação: Curso de Boas Práticas na Orientação Doutorai, 3ª edição (Universidade de Coimbra, Escolas Doutorais, 2023)
Formação: Ferramentas de Apoio à Investigação Competências e Ferramentas de Inteligência Artificial em Investigação (iiiUC, 2024)
Formação: Inquietações Pedagógicas sobre o Ensino Superior na Era da Inteligência Artificial (FPCE-UC, 2024)
Formação: Metodologia de Ensino Aprendizagem-Serviço (FPCE-UC, 5.º debate de inovação pedagógica, 2025)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sónia Guadalupe dos Santos Ribeiro Neves de Abreu

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Atividades Extracurriculares (02043057)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	11.2	0.0	0.0	0.0	0.0	11.2	0.0	0.0	0.0
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Serviço Social (02043114)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.5	0.0
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social (02023951)	Mestrado em Serviço Social	32.5	0.0	22.5	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0
Laboratório de Competências e Identidade Profissional (01010186)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Projeto de Tese (03022297)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	22.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	10.0	0.0
Seminário de Dissertação/Projeto em Serviço Social (02043085)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	45.0	0.0	0.0	0.0	0.0	45.0	0.0	0.0	0.0
Serviço Social com Indivíduos e Famílias (01010366)	Licenciatura em Serviço Social	52.5	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5111-B160-47E5

Orcid

0000-0003-1592-0953

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Doutoramento	Economia	Universidade Técnica de Lisboa - Instituto Superior de Economia e Gestão	Aprovada
1996	Mestrado	Economia e Política Social	Instituto Superior de Economia e Gestão – Universidade Técnica de Lisboa	Aprovada
1990	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior de Serviço Social de Coimbra	15 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz

Formação pedagógica relevante para a docência
Ação de formação "5º Debate em torno da Inovação Pedagógica", 2 de julho de 2025. Duração 2h. Promovida por Direção FPCEUC.
Ação de formação "Entrepreneurship and Innovation", 10 de abril a 27 de maio de 2025. Duração 28h. Promovida por Universidade de Coimbra/Academia de Formação de Professores.
Ação de formação "Formação e ferramentas de lecionação na UC 2025-2026", 9 de setembro de 2025. Duração 1,5h ((Student Hub - Auditório 2) Promovida por Universidade de Coimbra/Academia de Formação de Professores.
Ciclo de Debates em torno da Inovação Pedagógica na FPCEUC- 4º Debate em Torno da Inovação Pedagógica da FPCEUC sobre Inquietações Pedagógicas sobre o Ensino Superior na Era da Inteligência Artificial - 1 de fevereiro de 2024. 14.30h. Promovida por FPCEUC
Curso das Escolas Doutorais, Curso de Boas Práticas na Orientação Doutorai/3ª edição - 26 de junho de 2023. Duração 7h. Promovida por Instituto de Investigação Interdisciplinar

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Serviço Social (02043114)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.5	0.0
Economia (01741576)	Licenciatura em Serviço Social	52.5	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Economia Social (01010224)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Envelhecimento e Apoio Social (02054876)	Mestrado em Geriatria	6.0	6.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Estágio (02024059)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Gestão de Organizações e Empresas Sociais (02043043)	Mestrado em Sociologia / Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Laboratório de Competências Científicas Transversais (03022341)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	12.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Planeamento Estratégico e Inovação Social (01010301)	Licenciatura em Serviço Social	18.4	0.0	18.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Projeto de Investigação I - 4 ECTS (01015048)	Licenciatura em Serviço Social	40.0	0.0	0.0	13.0	12.0	0.0	0.0	15.0	0.0
Seminário de Investigação em Serviço Social (02023990)	Mestrado em Serviço Social	52.5	0.0	0.0	15.0	0.0	17.5	0.0	20.0	0.0
Serviço Social e Gestão de Organizações e Serviços (01010230)	Licenciatura em Serviço Social	26.2	0.0	26.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

5.2.1.1. Dados Pessoais - Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Humanas

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F611-753C-E98E

Orcid

0000-0001-7971-410X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Mestre	Intervenção Familiar e Sistemas Sociais	Instituto Superior Miguel Torga	Muito Bom por Unanimidade
1994	Licenciada	Serviço Social	Instituto Superior Bissaya Barreto	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

Formação pedagógica relevante para a docência
5o Debate em Torno da Inovação Pedagógica da FPCEUC
Seminário A Carta dos Direitos Fundamentais "em ação" em Portugal: reflexões para uma ação transformadora
Supervisão da Investigação Doutoral: Abordagens e práticas.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	35.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	22.5	0.0
Dissertação ou Trabalho de Projeto em Serviço Social (02043114)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.5	0.0
Fundamentos Teóricos de Serviço Social (01010213)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Intervenção Social e População em Situação de Desfiliação Social (02032131)	Mestrado em Serviço Social / Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	30.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Laboratório de Competências Científicas Transversais (03022341)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	12.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Questões Aprofundadas de Investigação (02001545)	Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	22.5	0.0	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Questões Aprofundadas de Investigação Social (02023984)	Mestrado em Serviço Social	52.5	0.0	22.5	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	0.0
Seminário de Estudos Avançados em Serviço Social (03022324)	Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Serviço Social, Vulnerabilidades e Processos de Capacitação (01020266)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

5.2.1.1. Dados Pessoais - Marta Sofia Luís de Mascarenhas

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Coimbra - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

35

CienciaVítæ

3E16-E288-F6B7

Orcid

0000-0003-1737-6357

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Marta Sofia Luís de Mascarenhas

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Social Studies	Excelente	Centro de Estudos Sociais	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Marta Sofia Luís de Mascarenhas

5.2.1.4. Formação pedagógica - Marta Sofia Luís de Mascarenhas

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Marta Sofia Luís de Mascarenhas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Estágio II (01010340)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Planeamento Estratégico e Inovação Social (01010301)	Licenciatura em Serviço Social	34.1	0.0	34.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Processos de Diagnóstico Territorial (01010388)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Projetos de Empreendedorismo Social (01010399)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Teorias da Justiça Social e Intervenção (02024013)	Mestrado em Serviço Social / Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo	16.2	0.0	11.2	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0

5.2.1.1. Dados Pessoais - Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa - Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F51D-C5EF-5D72

Orcid

0000-0002-6724-2667

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2024	Doutor	Serviço Social	Universidade Lusíada - Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa.	Aprovada com unanimidade.
2020	Pós doutorado	Serviço Social	CAPP - Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa.	Aprovada
2017	Doutor	Ciências Sociais na especialidade em Serviço Social	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa	Aprovada

5.2.1.4. Formação pedagógica - Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

Formação pedagógica relevante para a docência
Brinca, J. Sotero, L.; Alarcão, M. (2022). "Projeto Sustentare: Aprender a Voar com/em Rede". Coimbra, FPCE-UC. URL: https://www.edicoesgotadas.com/joana-brinca-vence-premio-de-inovacao-pedagogica/ Prémio de Inovação Pedagógica – Prémio Santander da Universidade de Coimbra da edição de 2021/2022.
Curso de "Supervisão da Investigação Doutorale: abordagens e práticas" (2024)
Workshop Metodologias de Ensino e Avaliação em Contexto de Aprendizagem Ativa (2023)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Acompanhamento Social e Gestão de Caso (01010377)	Licenciatura em Serviço Social	37.3	0.0	37.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Contextos Sociais de Desigualdades e Exclusão (01006768)	Licenciatura em Serviço Social	52.3	0.0	52.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Dissertação (02024030)	Mestrado em Serviço Social	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
Estágio I (01010312)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Estágio II (01010340)	Licenciatura em Serviço Social	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0
Introdução ao Serviço Social (01741513)	Licenciatura em Serviço Social	52.3	52.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Políticas Sociais e Serviço Social I (01010259)	Licenciatura em Serviço Social	52.5	0.0	52.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Projeto (02024041)	Mestrado em Serviço Social	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.5	0.0
Serviço Social e Dinâmicas Grupais (01010265)	Licenciatura em Serviço Social	37.5	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Teorias, Modelos e Contextos de Mediação (02024024)	Mestrado em Serviço Social	32.5	0.0	22.5	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

7

5.3.1.2. Número total de ETI.

6.35

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	78.74%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	21.26%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	600	94.49%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	6.0	94.49%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.35	5.51%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		100.00%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		94.49%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	5.35	84.25%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	3.0	47.24%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.35	5.51%

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.4. Observações. (PT)**

O corpo docente mantém-se caso a proposta de alteração não seja aprovada.

5.4. Observações. (EN)

The teaching staff remains the same if the proposed amendment is not approved.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

A Faculdade conta com 34 trabalhadores com 100% de afetação, distribuídos pelos seguintes serviços:

Coordenadora executiva: 1 elemento – Técnica Superior

Serviços Académicos/GAID: 9 elementos - 4 Assistentes Técnicos, 3 Técnicos Superiores, 1 Assistente Operacional e 1 Estagiária

Gabinete de Apoio à Direção: 3 elementos – 3 Técnicos Superiores

Serviço de Apoio Jurídico/RH: 1 elemento – Técnica Superior

Serviço de Informática: 2 elementos – 1 Técnico Superior e 1 Especialista de Sistemas e Tecnologias de Informação

Apoio à Investigação: 5 elementos - Técnicos Superiores

Biblioteca: 4 elementos – 3 Assistentes Técnicos, 1 Técnica Superior

Serviços Administrativo Financeiros: 1 elemento – Técnica Superior

Serviço de Gestão de Qualidade Pedagógica/Serviços Administrativo Financeiros: 1 elemento – Técnica Superior

Centro de Prestação Serviços à Comunidade: 5 elementos – Técnicos superiores

Testoteca: 1 elemento – Técnica Superior

Portaria: 1 elemento – Assistente Operacional

Dos trabalhadores supramencionados, 21 são trabalhadores/as em funções públicas com contrato a tempo indeterminado; 12 trabalhadores/as com contrato a termo resolutivo incerto e 1 com estágio curricular (prazo de 1 ano).

Adicionalmente, a UC dispõe de serviços centrais, com intervenção transversal a todas as UO, de apoio aos CE, por exemplo:

Serviço Gestão Académica (gestão administrativa dos processos escolares de estudantes de 1.º e 2.º CE) 30; Divisão Relações

Internacionais (coordenação e apoio a ações de intercâmbio e de coop. internacional) 19; Student Hub (apoio na gestão do percurso

académico dos estudantes, voluntariado, empregabilidade e empreendedorismo de capacitação) 8; Núcleo de Integração e

Aconselhamento (apoio a estudantes com NE e aconselhamento psicopedagógico).

A UC assume as Pessoas como principal ativo e procura valorizar competências individuais e potenciar as funções exercidas, pela preparação de planos de formação baseados nas especificidades das unidades/serviços. O procedimento de formação do pessoal técnico foi otimizado – assegura o diagnóstico de necessidades de formação pela análise dos resultados do SIADAP, balanço do plano de formação anterior, políticas de desenvolvimento de RH, inquérito a dirigentes, etc., dando origem a um plano bienal monitorizado em todas as fases - formandos, formadores e dirigentes avaliam satisfação, eficácia e impacto das ações realizadas, culminando na realização de relatório de balanço apresentado à gestão de topo, que despoleta melhorias que alimentam o ciclo seguinte. É ainda assegurada a promoção da formação graduada do pessoal técnico reduzindo 25% das propinas por frequência de cursos da UC.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The Faculty has 32 employees with 100% allocation, distributed among the following services:

Executive Coordinator: 1 member - Senior Technician

Academic Services/GAID: 10 members - 4 Technical Assistants, 3 Senior Technicians, 1 Operational Assistant and 2 Interns

Management Support Office: 3 members - 3 Senior Technicians

Legal/HR Support Service: 1 member - Senior Technician

IT Service: 2 members - 2 Senior Technicians

Research Support: 3 members - Senior Technicians

Library: 4 members - 3 Technical Assistants, 1 Senior Technician

Administrative and Financial Services: 1 member - Senior Technician

Pedagogical Quality Management Service/Financial Administrative Services: 1 member - Senior Technician

Community Services Center: 5 members - Senior Technicians

Library: 1 member - Senior Technician

Concierge: 1 member - Operational Assistant

Of the above-mentioned employees, 21 are public service workers with an open-ended contract; 10 have an uncertain fixed-term contract and 2 have a curricular internship (1-year term).

Additionally, the UC has central services, with intervention across all OUs, to support students, for example: Academic Management Service (administrative management of school processes for 1st and 2nd cycle students) - 34; International Relations Unit (coordination and support for international exchange and cooperation actions) - 19; Student Hub (support in managing students' academic paths, volunteering, employability and training entrepreneurship) - 8; Social Services (support for students with educational needs and psychopedagogical counselling).

The UC defines People as the main asset and seeks to enhance individual skills and improve the functions performed by preparing training plans based on the specificities of units and services. The training procedure for technical staff was optimised – it ensures the diagnosis of training needs by analysing the results of the SIADAP, the balance of the previous training plan, the HR development policies, the survey of managers, etc. This is done in consideration of PE initiatives, giving rise to a two-year plan monitored at all stages - trainees, trainers and leaders evaluate satisfaction, effectiveness and impact of training sessions taken, culminating in a debriefing report presented to top management which triggers improvements that feed the next cycle. The promotion of the technical staff's graduate training is also ensured by reducing 25% of the fees for attending UC courses.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

A qualificação académica do total dos 34 colaboradores/as de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:

i) 9 possuem o 12º ano (1 Portaria; 3 Biblioteca; 5 Serviços Académicos/GAID);

ii) 15 possuem licenciatura (4 Serviços Académicos/GAID; 3 Gabinete de Apoio à Direção; 1 Serviço de Apoio Jurídico/RH; 2 Serviço de Informática; 1 Biblioteca; 1 Testoteca; 1 Serviços Administrativo Financeiros; 1 Serviço de Gestão de Qualidade Pedagógica/Serviços Administrativo Financeiros; 1 Centro de Prestação de Serviços à Comunidade;

iii) 10 possuem mestrado (1 Coordenadora executiva; 1 Serviços Académicos/ GAID; 4 Centro de Prestação Serviços à Comunidade, 5 Apoio à Investigação).

Em 2024/2025, 26 colaboradores/as frequentaram ações de formação na(s) área(s) de : Gestão de bem-estar e conciliação; plataformas informáticas; boas praticas; recursos humanos, gestão, qualidade pedagógica, etc.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The academic qualifications of the total of 33 non-teaching staff are distributed as follows:

i) 9 have a 12th grade degree (1 Concierge; 3 Library; 5 Academic Services/GAID);

ii) 15 have a Bachelor's degree (4 Academic Services/GAID; 3 Management Support Office; 1 Legal/HR Support Service; 2 IT Service; 1 Library; 1 Library; 1 Financial Administrative Services; 1 Pedagogical Quality Management Service/Financial Administrative Services; 1 Community Service Center);

iii) 10 have Master's degrees (1 Executive Coordinator; 1 Academic Services/ GAID; 4 Community Services Center, 5 Research Support).

In 2024/2025, 26 non-teaching staff attended training courses in the following areas: Well-being and work-life balance management; IT platforms; best practices; human resources, management, educational quality, etc.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

Atualmente, as atividades da FPCE repartem-se por 3 edifícios. Desde a última avaliação houve alterações substanciais através da requalificação do Edifício 2, concluída em 2024, o que permitiu um alargamento expressivo do espaço disponível e melhores condições para o desenvolvimento das suas atividades (Laboratórios, espaços de ensino/estudo, de investigação). A FPCE tem vindo a investir em equipamento/infraestruturas de modo a proporcionar espaços adequados a uma atividade científica e pedagógica consentânea com as exigências da comunidade académica e com o esforço de internacionalização. Saliente-se o investimento da UO ao nível da acessibilidade para públicos com mobilidade reduzida visível nos elevadores construídos no Edifício 2.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

Currently, FPCE's activities are spread across three buildings. Since the last evaluation, there have been substantial changes through the refurbishment of Building 2, completed in 2024, which has allowed for a significant expansion of available space and better conditions for the development of its activities (laboratories, teaching/study spaces, research). The FPCE has been investing in equipment/infrastructure in order to provide spaces suitable for scientific and educational activities in line with the demands of the academic community and the drive towards internationalisation. Of particular note is the OU's investment in accessibility for people with reduced mobility, as evidenced by the lifts installed in Building 2.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Observa-se maior investimento do CE na sua internacionalização com o aumento de protocolos de colaboração com universidades estrangeiras, nomeadamente, a Universidade de Salamanca, a Universidade College of Social Work/ Ohio State University e outros protocolos disponíveis para mobilidade incoming e outgoing para docentes e alunos. Tais protocolos permitiram o desenvolvimento, no ano letivo de 2024/2025, de uma semana imersiva de formação em Salamanca e do Blended Intensive Programme (BIP) designado "Social Work and Sustainability". Ao nível nacional o CE continua a desenvolver atividades pedagógicas e de investigação colaborativa entre docentes oriundos de entidades nacionais e internacionais e os/as estudantes. Estas ações têm contribuído para reforçar o seu percurso académico em função dos seus interesses e expectativas e são concretizadas através da docência de aulas abertas/conferências e seminários em colaboração com instituições locais, nacionais e internacionais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

There has been increased investment by the CE in its internationalisation, with the establishment of more collaboration protocols with other foreign universities, namely the University of Salamanca (exchange), the College of Social Work/The Ohio State University (research) and other protocols available for incoming and outgoing mobility for teachers and students. These protocols enabled the development, in the 2024/2025 academic year, of an immersive training week in Salamanca and the Blended Intensive Programme (BIP) entitled 'Social Work and Sustainability'. At the national level, CE continues to develop educational and collaborative research activities between lecturers from national and international institutions and students. These actions have contributed to strengthening their academic path in line with their interests and expectations and are carried out through open classes/conferences and seminars in collaboration with local, national and international institutions.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

A UO possui estruturas de apoio técnico-científico e promoção da qualidade pedagógica para incremento da articulação entre ensino e investigação. Existência do sistema de qualidade interno para garantir a qualidade do CE, com um responsável na UO para acompanhamento da qualidade pedagógica. Existem procedimentos para recolha de informação e avaliação periódica, sendo disponibilizados os resultados de avaliações dos CE. A coordenação do CE é assegurada por comissão que agrega 3 docentes, a qual promove espaços de diálogo sobre o CE/PE, bem como sobre questões específicas. Acréscimo da oferta de UC's opcionais de SS. O acervo da biblioteca possui 38521 obras, das quais 648 da área de SS (57 adquiridas desde 2020). Existem assinaturas de 13 rev. eletrónicas; 621 e-books e 7 bases de dados. Existência de atividades extracurriculares para estudantes que reforçam competências transversais.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The OU has technical and scientific support structures and promotes pedagogical quality to increase the articulation between teaching and research. The OU has an internal quality system to ensure the quality of the CE, with a person responsible for monitoring pedagogical quality. There are procedures for collecting information and periodic evaluation, and the results of CE evaluations are made available. The coordination of the CE is ensured by a committee comprising three teachers, which promote opportunities for dialogue on the CE/PE, as well as on specific issues. There was an Increase in the offer of optional SS UCs. The library collection has 38,521 works, of which 648 are in the SS area (57 acquired since 2020). There are subscriptions to 13 electronic journals, 621 e-books and 7 databases. There are extracurricular activities for students that reinforce cross-cutting skills.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

[sem resposta]

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

[sem resposta]

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

48.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	10.42
Feminino	89.58

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	19
2º ano curricular	29

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

*[sem resposta]**[sem resposta]*

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	35	33	49
N.º de admitidos / No. of admissions	26	22	26
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	20	20	19

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	115	143	130
Nota média de entrada / Average entry grade	142.32	152.62	147.08

8.3. Resultados Académicos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	5	16	9
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	3	11	7
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	4	2
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	0
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

NA

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

NA

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

O Mestrado de Serviço Social é um mestrado de especialização, de formação ao longo da vida, atraindo um perfil de estudantes que já se encontra no mercado de trabalho. Possui, deste modo, um número considerável de trabalhadores-estudantes. Não existem dados estatísticos da DGEEC.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

The Master's Degree in Social Work is a specialised, lifelong learning master's degree, attracting students who are already in the labour market. It therefore has a considerable number of working students.. There is no statistical data from DGEEC (Directorate-General for Education and Science Statistics).

8.4. Resultados de internacionalização.

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	11.54	10	6.25
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	5.45	3.85	2.04
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	1.82	0	2.04
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)	0	20	12.5
Docentes (out) / Teaching staff (out)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

Observa-se o investimento do CE na sua internacionalização com aumento de protocolos de colaboração com outras universidades estrangeiras, nomeadamente, a Universidade de Salamanca (intercâmbio), a Universidade College of Social Work/The Ohio State University (investigação) e outros protocolos disponíveis para mobilidade incoming e outgoing para docentes e alunos. Tais protocolos permitiram o desenvolvimento de uma semana imersiva de formação em Salamanca e do Blended Intensive Programme (BIP) "Social Work and Sustainability". A nível nacional o CE continua a desenvolver atividades pedagógicas e de investigação colaborativa entre docentes oriundos de entidades nacionais e internacionais e os/as estudantes. Estas ações têm contribuído para reforçar o seu percurso académico em função dos seus interesses e expectativas e são concretizadas através da docência de aulas abertas/conferências e seminários em colaboração com instituições locais, nacionais e internacionais.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

The CE's investment in its internationalization is evident in the increased establishment of collaboration protocols with other foreign universities, namely the University of Salamanca (exchange), the University College of Social Work/The Ohio State University (research), and other available protocols for incoming and outgoing mobility for faculty and students. These protocols have enabled the development of an immersive training week in Salamanca and the Blended Intensive Program (BIP) "Social Work and Sustainability". Nationally, the CE continues to develop collaborative pedagogical and research activities between faculty from national and international institutions and students. These actions have contributed to strengthening their academic trajectory according to their interests and expectations and are carried out through open lectures/conferences and seminars in collaboration with local, national, and international institutions.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Center for Innovative Biomedicine and Biotechnology	Excelente	Centro de Neurociências e Biologia Celular	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Centre for Interdisciplinary Studies	Excelente	Universidade de Coimbra	Institucional/Subsidiária/Polo	4
Centre for Social Studies	Excelente	Centro de Estudos Sociais	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	2

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

Os docentes do MSS encontram-se integrados em Centros de Investigação (CI) avaliados como excelentes (CEIS 20; CES) e outros muito relevantes para o SS com a Classificação de Bom e Muito Bom (CLISSIS; CEISUC; CIBB). Desenvolvem trabalho de investigação, por exemplo, em projetos com financiamento externo: 1) Residential Care Quality Indicators for Children and Young People with Disabilities Financiado pela Fundação La Caixa, Social Research (LCF/PR/SR22/52570013) [100.000 euros]; 2) Projeto PROTEMO Emotional dynamics of protective policies in an age of insecurity” Horizon Europe – (HORIZON-CL2-2023-DEMOCRACY-01-04) [2.800.000euros]; 3) Project 101236426 — CliCBrain de HORIZON-MSCA-2024-SE-01-01 — MSCA Staff Exchanges 2024 [1 548 090.00 EUR] em colaboração com o CINEICC, que possibilitará a mobilidade dos docentes; 4) projeto exploratório financiado pela FCT e CEIS20 FCT – under project UIDB/00460/2025, designado In -Transition sobre a população sem abrigo na cidade de Coimbra [9000 euros]. Os discentes têm participado nestes projetos de diferentes formas. Duas alunas realizaram o seu trabalho no projeto “In-Transitions”, tendo sido contratadas como bolsistas de investigação, o que lhes possibilitou experiência de investigação em contexto de CI de excelência. Esta experiência abriu portas de cooperação entre o CEIS20 e o CE. Um resultado deste trabalho foi o Documentário científico sobre a Realidade dos Sem-abrigo em Coimbra a apresentar ao público em novembro de 2025. Também têm sido incentivados a participar em eventos científicos e a publica. os trabalhos desenvolvidos no mestrado: Vaz, J. & Nunes, V. (2025, 29 de janeiro). Rescrevendo histórias: O teatro como ferramenta de intervenção e integração sociofamiliar de crianças em situação de rua, em Angola. 9th International Conference on Childhood and Adolescence. Social Pediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children. <https://icca.eventqualia.net/pt/2025/inicio/programa/programa/> Torres, I. & Nunes, V. (2025, 30 de janeiro). O Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens em Perigo - Uma análise multifacetada da implementação da medida em Portugal. 9th International Conference on Childhood and Adolescence. Social Pediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children. <https://icca.eventqualia.net/pt/2025/inicio/programa/programa/> Joaquim, N. & Nunes, V. (2024, 26 de janeiro). Impacto da Acusação de Feitiçaria no Processo de (Re)Construção de Identidade de Crianças e Jovens em Angola: Pautas Compreensivas para a Intervenção Social. 8th International Conference on Childhood and Adolescence and 11th Annual Meeting of the Social Pediatric Subcommittee of the Portuguese Society of Pediatrics. Social Pediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children.

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

MSS faculty members are integrated into Research Centres (RC) evaluated as excellent (CEIS20; CES) and others highly relevant to Social Work with ratings of Good and Very Good (CLISSIS; CEISUC; CIBB). They carry out research work, for example, in externally funded projects: 1) Residential Care Quality Indicators for Children and Young People with Disabilities, funded by Fundação La Caixa, Social Research (LCF/PR/SR22/52570013) [100,000 euros]; 2) PROTEMO Project – Emotional dynamics of protective policies in an age of insecurity, Horizon Europe – (HORIZON-CL2-2023-DEMOCRACY-01-04) [2,800,000 euros]; 3) Project 101236426 — CliCBrain under HORIZON-MSCA-2024-SE-01-01 — MSCA Staff Exchanges 2024 [1,548,090.00 EUR] in collaboration with CINEICC, which will enable faculty mobility; 4) Exploratory project funded by FCT and CEIS20 FCT – under project UIDB/00460/2025, entitled In-Transition, on the homeless population in the city of Coimbra [9,000 euros]. Students have participated in these projects in different ways. Two students carried out their work in the In-Transition project, having been hired as research fellows, which provided them with research experience in a centre of excellence. This experience opened doors for cooperation between CEIS20 and the study programme. One outcome of this work was the scientific documentary on the reality of homelessness in Coimbra, to be presented to the public in November 2025. They have also been encouraged to participate in scientific events and to publish the work developed during the master's programme: Vaz, J. & Nunes, V. (2025, 29 January). Rewriting Stories: Theatre as a Tool for Social and Family Integration of Street Children in Angola. 9th International Conference on Childhood and Adolescence. Social Paediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children. <https://icca.eventqualia.net/pt/2025/inicio/programa/programa/> Torres, I. & Nunes, V. (2025, 30 January). Foster Care for Children and Young People at Risk – A Multifaceted Analysis of the Implementation of the Measure in Portugal. 9th International Conference on Childhood and Adolescence. Social Paediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children. <https://icca.eventqualia.net/pt/2025/inicio/programa/programa/> Joaquim, N. & Nunes, V. (2024, 26 January). Impact of Accusations of Witchcraft on the (Re)Construction of Identity of Children and Young People in Angola: Comprehensive Guidelines for Social Intervention. 8th International Conference on Childhood and Adolescence and 11th Annual Meeting of the Social Paediatric Subcommittee of the Portuguese Society of Paediatrics. Social Paediatrics Section of the Portuguese Society of Paediatrics and Portuguese Society for the Study of Abused and Neglected Children.

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

A investigação social desenvolvida pelo CE é diversa, não só no que se refere aos objetos de estudo, mas também às metodologias de investigação. Observa-se o retorno às metodologias mistas de investigação com recurso a técnicas de registo e análise da informação através do documentário, estudos etnográficos, métodos colaborativos, que têm contribuído para uma maior capacidade de disseminação dos resultados alcançados. O MSS tem, ainda, aumentado o número de parcerias públicas e privadas que lhe permitem não só o desenvolvimento de estágios e investigação aplicada, mas também a implementação e participação em projetos de investigação e de cooperação com agentes locais, nacionais e internacionais. A título de exemplo, destaque-se a manutenção do intercâmbio com a Universidade de Salamanca com visitas de estudo dos alunos e docentes, resultando na organização anual do Seminário Ibérico de Metodologias de Investigação Social, bem como a participação dos mesmos no Blended Intensive Programme (BIP) Social Work and Sustainability. O Mestrado em Serviço Social tem privilegiado uma abordagem pedagógica com recurso a especialistas, nacionais e internacionais, em temáticas sociais emergentes. Destacam-se os seguintes exemplos: OppAttune – Countering Oppositional Political Extremism through Attuned Dialogue: Track, Attune, Limit. Entidade promotora/coordenadora: Universidade de Panteion (Grécia); co-coordenado cientificamente pela The Open University e pela Universidade de Glasgow (Reino Unido) Referência: Grant agreement ID: 101095170; DOI: 10.3030/101095170 - HORIZON-CL2-2022-DEMOCRACY-01-05 - Evolution of political extremism and its influence on contemporary social and political dialogue. Sublinhe-se ainda o projeto "As tecnologias de informação e comunicação e suas refrações no trabalho de professores de Serviço Social no Brasil e em Portugal", CNPq/MCTI Nº 10/2023, Universidade de Coimbra e PUC Rio Grande do Sul, PUC S. Paulo e Universidade Federal do Amazonas. O grupo de Serviço Social representa a FPCE no Grupo de Trabalho da UC sobre Inteligência Artificial no Ensino, Aprendizagem e Avaliação, contribuindo de forma ativa para a inovação pedagógica e para o fortalecimento das competências digitais dos alunos do CE. Ao nível de redes de investigadores/as especializadas, docentes do MSS são convidados para consultoria científica ao abrigo do ERASMUS+ e EEA Grants- Bilateral Scientific Research between Romanian and Norway; (European Commission, DG Employment, Social Affairs & Inclusion).

Social research developed by the study programme is diverse, not only in terms of the objects of study but also in terms of research methodologies. A return to mixed research methodologies is observed, using techniques for recording and analysing information through documentary, ethnographic studies, and collaborative methods, which have contributed to greater capacity for dissemination of the results achieved. The MSS has also increased the number of public and private partnerships, which allow not only the development of internships and applied research, but also the implementation and participation in research and cooperation projects with local, national, and international stakeholders. As an example, the ongoing exchange with the University of Salamanca stands out, with study visits by students and faculty, resulting in the annual organisation of the Iberian Seminar on Social Research Methodologies, as well as their participation in the Blended Intensive Programme (BIP) Social Work and Sustainability. The Master's in Social Work has prioritised a pedagogical approach involving national and international specialists in emerging social themes. The following examples are noteworthy: OppAttune – Countering Oppositional Political Extremism through Attuned Dialogue: Track, Attune, Limit. Promoting/coordinating entity: Panteion University (Greece); scientifically co-coordinated by The Open University and the University of Glasgow (United Kingdom). Reference: Grant agreement ID: 101095170; DOI: 10.3030/101095170 - HORIZON-CL2-2022-DEMOCRACY-01-05 - Evolution of political extremism and its influence on contemporary social and political dialogue. Also noteworthy is the project "Information and communication technologies and their refractions in the work of Social Work teachers in Brazil and Portugal", CNPq/MCTI Nº 10/2023, University of Coimbra and PUC Rio Grande do Sul, PUC São Paulo and Federal University of Amazonas. The Social Work group represents FPCE in UC's Working Group on Artificial Intelligence in Teaching, Learning and Assessment, actively contributing to pedagogical innovation and to strengthening the digital skills of students in the study programme. At the level of specialised research networks, MSS faculty are invited for scientific consultancy under ERASMUS+ and EEA Grants – Bilateral Scientific Research between Romania and Norway; (European Commission, DG Employment, Social Affairs & Inclusion).

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[MSS_2014200.pdf](#) | PDF | 31.5 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.1. Forças. (PT)

- 1 - Procura elevada do CE evidenciada pelo número de candidatas/as ao Mestrado em Serviço Social, o qual ultrapassa em dobro as vagas que lhe estão afetas, e pela efetivação das inscrições dos/as estudantes admitidos/as.
- 2 - O CE tem proporcionado atividades de transferência de saberes e de investigação colaborativa entre docentes oriundos de entidades nacionais e internacionais e os/as estudantes que têm contribuído para reforçar o seu percurso académico em função dos seus interesses e expectativas, visível em aulas abertas/conferências e seminários em colaboração com instituições locais, nacionais e internacionais.
- 3 - Aposta na internacionalização do CE com o acréscimo de protocolos de colaboração com outras universidades estrangeiras, nomeadamente, a Universidade de Salamanca (intercâmbio), a Universidade College of Social Work/The Ohio State University e outros protocolos disponíveis para mobilidade incoming e outgoing para docentes e alunos. Tais protocolos permitiram o desenvolvimento, no ano letivo de 2024/2025, de uma semana imersiva de formação em Salamanca e do Blended Intensive Programme (BIP) designado "Social Work and Sustainability".
- 4 - Reforço do corpo docente com contrato sem termo e em regime de exclusividade do CE, promovendo a manutenção de investigação científica visível no desenvolvimento de projetos de investigação e participação em redes de conhecimento e transferência de saberes que têm tido um efeito muito positivo nas experiências pedagógicas e empíricas.

9.1.1. Forças. (EN)

- 1 – High demand for the study cycle (CE), as evidenced by the number of applicants to the Master's in Social Work, which is more than double the available places, and by the actual enrolment of admitted students.
- 2 – The CE has provided knowledge transfer activities and collaborative research between lecturers from national and international institutions and students, which have contributed to strengthening their academic path according to their interests and expectations. This is visible in open classes, conferences, and seminars held in collaboration with local, national, and international institutions.
- 3 – Commitment to the internationalisation of the CE through the increase in collaboration agreements with other foreign universities, namely the University of Salamanca (exchange), the University College of Social Work/The Ohio State University, and other agreements available for incoming and outgoing mobility for lecturers and students. These agreements enabled the development, in the academic year 2024/2025, of an immersive training week in Salamanca and the Blended Intensive Programme (BIP) entitled "Social Work and Sustainability".
- 4 – Strengthening of the teaching staff with permanent contracts and exclusive dedication to the CE, promoting the continuity of scientific research, visible in the development of research projects and participation in knowledge networks and knowledge transfer activities, which have had a very positive effect on pedagogical and empirical experiences.

9.1.2. Fraquezas. (PT)

- 1 - Escassez de unidades curriculares optativas no CE.
- 2 - Baixa eficiência formativa no que se refere à conclusão do CE no número de anos previstos.
- 3 - Os conteúdos programáticos de algumas unidades curriculares necessitam de adequação à nova ordem social.

9.1.2. Fraquezas. (EN)

- 1 – Scarcity of optional curricular units in the study programme.
- 2 – Low educational efficiency regarding completion of the study programme within the expected number of years.
- 3 – The programme content of certain curricular units requires adjustment to the new social order.

9.1.3. Oportunidades. (PT)

- 1 - Possibilidade de recorrer ao programa Erasmus+ de curta duração - <https://youthcluster.org/pt/oportunidades/curta-duracao/projetos-erasmus/> para estimular a mobilidade de estudantes no Mestrado de Serviço Social.
- 2 - Avaliação do CE em 2025/26 pela A3ES, o que permitirá fazer ajustamentos ao plano de estudos.

9.1.3. Oportunidades. (EN)

- 1 – Possibility of using the short-term Erasmus+ programme – <https://youthcluster.org/pt/oportunidades/curta-duracao/projetos-erasmus/> to encourage student mobility in the Master's in Social Work.
- 2 – Evaluation of the study programme in 2025/26 by A3ES, which will allow adjustments to be made to the study plan.

9.1.4. Ameaças. (PT)

- 1 - Preços elevados do alojamento em Coimbra trazem uma sobrecarga económica aos estudantes que permanecem à sexta-feira na cidade para frequentarem as aulas ao sábado.
- 2 - Inexistência de alguns serviços de apoio, como bar, recursos técnicos e outros a funcionarem ao sábado na Universidade de Coimbra.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.4. Ameaças. (EN)

- 1 – High accommodation prices in Coimbra place an economic burden on students who stay in the city on Fridays to attend Saturday classes.
- 2 – Lack of certain support services, such as bar, technical resources and others operating on Saturdays at the University of Coimbra.

9.2. Proposta de ações de melhoria.

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

- [PFr 1] 1 - No âmbito da avaliação do CE pela A3ES, reduzir os ECTS atribuídos às unidades curriculares do 1º semestre do CE de forma a integrar uma unidade optativa no 1º semestre do ano letivo de 2026/2027.
- [PFr 2] 2 - Propôr alterações à duração do CE e reforçar o apoio aos estudantes aquando da elaboração do estágio/tese/dissertação.
- [PFr 3] 3 - Reorganização do Plano de estudos com a respetiva adequação dos conteúdos programáticos, da nomenclatura de algumas ucs e dos ECTS.

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

- [PFr 1] 1 – Within the scope of the study programme's evaluation by A3ES, reduce the ECTS allocated to the curricular units of the 1st semester of the study programme in order to integrate an optional unit in the 1st semester of the academic year 2026/2027.
- [PFr 2] 2 – Propose changes to the duration of the study programme and strengthen support for students during the preparation of the internship/thesis/dissertation.
- [PFr 3] 3 – Reorganisation of the Study Plan with corresponding adjustment of programme content, nomenclature of certain curricular units, and ECTS.

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

- [PFr 1] 1 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).
- [PFr 2] 2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).
- [PFr 3] 3 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

- [PFr 1] 1 – High Priority; Implementation time of 12 Month(s).
- [PFr 2] 2 – High Priority; Implementation time of 12 Month(s).
- [PFr 3] 3 – High Priority; Implementation time of 12 Month(s).

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

- [PFr 1] 1 - Data de implementação da proposta de alteração da redução de ECTS e do aumento das unidades curriculares optativas
- [PFr 2] 2 - Data de implementação da proposta de alteração da duração do CE; b) data de criação da u.c. de "Seminário de Acompanhamento e Investigação em Serviço Social".
- [PFr 3] 3 - a) Data de revisão dos objetivos e conteúdos programáticos de 3 u.c. de acordo com os avanços no conhecimento científico, a atualidade social, económica e política, bem como os novos desafios e modelos de intervenção do Serviço Social; b) data de readequação das unidades curriculares em concordância com o referido na alínea a).

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

- [PFr 1] 1 – Implementation date of the proposal to reduce ECTS and increase optional curricular units
- [PFr 2] 2 – a) Implementation date of the proposal to change the duration of the study programme; b) creation date of the curricular unit "Seminar on Supervision and Research in Social Work"
- [PFr 3] 3 – a) Date of revision of the objectives and programme content of 3 curricular units in accordance with advances in scientific knowledge, current social, economic and political contexts, as well as new challenges and models of Social Work intervention; b) date of readjustment of the curricular units in accordance with point a) above.