

ACEF/1920/1401501 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento. Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Maria Irene Carvalho
Sónia Guadalupe
Andrés Arias
Ana Real Lourenço*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Católica Portuguesa

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

Universidade De Coimbra

1.2. Unidade orgânica:

Faculdade De Ciências Humanas (UCP)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

1.3. Ciclo de estudos:

Programa Interuniversitário de Doutoramento em Serviço Social

1.3. Study programme:

Inter-University PhD Program in Social Work

1.4. Grau:

Doutor

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._Aviso n.o 10116:2019_DR_14_06_2019_Publicação Plano Estudos.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Serviço Social

1.6. Main scientific area of the study programme:

Social Work

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

762

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

310

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

15

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

a) Titulares do Grau de Mestre, ou equivalente legal, em Serviço Social ou áreas afins;

- b) Titulares de grau de Licenciado em Serviço Social ou áreas afins, detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelos órgãos científicos legal e estatutariamente competentes das universidades em associação, sob parecer da Comissão Científica e Coordenadora do Programa de Doutoramento;**
- c) A título excecional, os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional relevante que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelos órgãos científicos legal e estatutariamente competentes das universidades em associação onde pretendem ser admitidos sob parecer da Comissão Científica e Coordenadora do Programa de Doutoramento (artigo n.º 30, do Decreto-Lei 74/2006 de 24 de Março na sua redacção actual)**

1.11. Specific entry requirements.

- a) Holders of a Master Degree, or equivalent, in Social Work or in a related field;**
- b) Holders of a Degree in Social Work or related field, holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as attesting the capacity to carry out this cycle of studies by the legal and statutory scientific entities of the associated universities, after the approval of the Scientific and Coordinating Committee of the PhD Program;**
- c) Exceptionally, holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized as attesting the capacity to carry out this cycle of studies by the legal and statutory scientific entities of the associated universities, in which they wish to be admitted, depending on the approval of the Scientific and Coordinating Committee of the PhD Program (article no. 30 of Decree-Law 74/2006, 24th of March in its current form)**

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Diurno+Pós-Laboral.

Regime de tempo parcial no 2º e 3º anos do CE, nos termos do Regulamento.

1.12.1. Other:

Daytime+After working hours.

Part-time scheme in the 2nd and 3rd years, according to the Regulation.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Faculdade de Ciências Humanas da UCP (FCH) e Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação (FPCE) da UC

1.14. Eventuais observações da CAE:

O ciclo de estudos (CE) Doutoramento em Serviço Social (DSS), publicado no Diário da República, 2.ª série — N.º 113 — 14 de junho de 2019, confere o grau de doutor em Serviço Social. No guião de autoavaliação é classificado em duas áreas da CNAEF, 762 e 310. O CE tem 156 ECTS da área fundamental (Serviço Social) e 12 ECTS Ciências Sociais; 12 ECTS Metodologias. A classificação 310 (Ciências Sociais e do Comportamento) não se enquadra neste CE.

O CE apenas deverá ser classificação na área científica principal, 762/Serviço Social.

O número de créditos necessários à obtenção do grau ou diploma é de 180 (ECTS). A duração é de 3 anos (6 semestres) e não inclui ramos ou especializações.

O CE é lecionado em regime laboral e pós-laboral e o número de admissões é de 15 estudantes. É um doutoramento interuniversitário com um regulamento próprio. Funciona em regime de associação entre Faculdade de Ciências Humanas da UCP (FCH) e Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação (FPCE) da UCoimbra.

1.14. Remarks by the EAT:

The cycle of studies (CE) Doctorate in Social Work (DSS), published in the Official Gazette, 2nd series - No. 113 - June 14, 2019, confers the degree of Doctor of Social Work. In the self-assessment script it is classified in two CNAEF areas, 762 and 310. The CE has 156 ECTS of the fundamental area (Social Work) and 12 ECTS Social Sciences; 12 ECTS Methodologies. The 310 classification (Social and Behavioural Sciences) does not fit into this CE.

The CE must only be classified in the main scientific area, 762/Social Work.

The number of credits required to obtain the degree or diploma is 180 (ECTS). The duration is 3 years (6 semesters) and does not include specialisations.

The CE is taught in working hours and after working hours and the number of admissions is 15 students. It is an inter-university doctorate with its own regulations. It operates in association between the Faculty of Humanities of the UCP (FCH) and the Faculty of Psychology and Education Sciences (FPCE) of UCoimbra.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Não

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A coordenação do CE é efetuada por dois docentes, um da UCP e outro da UC, e ambos são titulares do grau de doutor na área principal/fundamental do CE (762/Serviço Social). Encontram-se integrados na carreira docente a tempo integral (DR, 1.ª série — N.º 176 — 13 de setembro de 2016/DL n.º 63/2016).

O corpo docente mantém ligação com a IES por um período superior a três anos e a maioria está integrada na carreira docente como professor auxiliar ou equivalente.

No guião de autoavaliação são indicados 13 docentes, sendo que 10 destes docentes são doutorados na área científica principal. Segundo Diário da República, 1.ª série — N.º 176 — 13 de setembro de 2016/Decreto-Lei n.º 63/2016, considera-se o corpo docente é: academicamente qualificado, quando é constituído por um mínimo de 50% de docentes com o grau de doutor; especializado, quando um mínimo de 75% do corpo docente total é constituído por especialistas de reconhecida experiência e competência profissional na área ou áreas de formação fundamentais do ciclo de estudos ou por doutores especializados nessa área ou áreas, sendo estes critérios cumpridos pelas IES..

Quanto à dinâmica de formação foi possível apurar que não existem docentes a frequentar programas de doutoramento há mais de um ano.

As UC do CE são partilhadas por dois ou mais docentes e lecionadas sob a forma de seminário, favorecendo o desenvolvimento de processos pedagógicos colaborativos com entidades externas, por exemplo aulas abertas. Contudo, a distribuição das UC de seminário por vários docentes, com poucas horas letivas cada um pode não permitir o aprofundamento dos conteúdos.

Nas fichas dos docentes, podemos assinalar a preocupação quanto à eventual dispersão dos docentes, de ambas IES, por vários CEs. (Por exemplo uma docente leciona 10 UC em 4 CE distintos; outra tem 9 UC em 5 CE distintos; alguns na ficha apenas indicam a DSD relativa ao doutoramento, não tendo a CAE informação completa sobre a DSD noutros CE).

2.6.1. Global appraisal

The coordination of the CE is carried out by two lecturers, one from UCP and the other from UC, and both hold a PhD degree in the main/fundamental area of the CE (762/Serviço Social). They are integrated in the full-time teaching career (DR, 1st series - No. 176 - September 13, 2016/DL No. 63/2016).

The teaching staff maintains connection with the HEI for a period of more than three years and most of them are integrated in the teaching career as assistant professor or equivalent.

In the self-assessment guide 13 teaching staff members are indicated, 10 of whom hold a PhD in the main scientific area. According to Diário da República, 1st series - No. 176 - September 13, 2016/Decree-Law No. 63/2016, the teaching staff is considered to be: academically qualified, when it is made up of a minimum of 50% of teachers with a doctoral degree; specialized, when a minimum of 75% of the total teaching staff is made up of specialists of recognized experience and professional competence in the fundamental training area or areas of the study cycle or by PhDs specialized in that area or areas, and these criteria are met by the IES.

As for the dynamics of training, it was possible to ascertain that there are no lecturers who have been attending PhD programmes for more than a year.

The CUs are shared by two or more lecturers and taught in the form of seminars, favouring the development of collaborative pedagogical processes with external entities, for example open classes. However, the distribution of seminar CU by several teachers, with few teaching hours each, may not allow the desirable deepening the content.

In the teachers' files, we can point out the concern about the possible dispersion of teachers, from both institutions, across several CEs (for example, one teacher teaches 10 CU in 4 distinct CEs; another has 9 in 5 distinct CEs; some on the file only indicate the DSD related to the PhD, and the CAE does not have complete information about the DSD in other CEs).

2.6.2. Pontos fortes

Adequabilidade do corpo docente

2.6.2. Strengths

Adequacy of Teaching Staff

2.6.3. Recomendações de melhoria

Criar mecanismos de verificação do cumprimento dos conteúdos programáticos das UCs partilhadas

2.6.3. Recommendations for improvement

To establish mechanisms to verify compliance with the syllabus of shared CUs

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

As IES têm recursos humanos, pessoal não docente, especificamente afetos a este CE. É identificado um elemento em cada IES, nomeadamente um funcionário no secretariado do CE e um funcionário no secretariado geral da FCH / Direção; os elementos da FPCE-UC, são um funcionário dos serviços académicos de suporte ao 3º ciclo de estudos, bem como o restante pessoal não docente vinculado à assessoria técnica, serviços académicos, serviços financeiros, suporte técnico, biblioteca, funcionários de apoio às salas e seguranças.

O CE conta ainda com o suporte dos Serviços Centrais das Universidades no que concerne, à gestão de matrículas, pagamento de propinas, lançamento de notas, diplomas e suplementos ao diploma. Foi possível aferir em sede de visita da CAE que os serviços administrativos são proativos no apoio aos estudantes.

3.4.1. Global appraisal

The IES have human resources, non-teaching staff, specifically allocated to this EC. It is identified an element in each IES, namely an employee in the secretariat of the CE and an employee in the general secretariat of the FCH/Directorate; the elements of the FPCE-UC are an employee of the academic services to support the 3rd study cycle, as well as the remaining non-teaching staff linked to technical advice, academic services, financial services, technical support, library, support staff for the rooms and security.

The CE also has the support of the Central Services of the Universities, in what concerns the management of registrations, payment of fees, posting of grades, diplomas and diploma supplements. It was possible to ascertain during the CAE's visit that the administrative services are proactive in supporting students.

3.4.2. Pontos fortes

As IESs têm recursos humanos afetos ao CE

3.4.2. Strengths

The IES have human resources allocated to the CE

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a mencionar

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O número total de estudantes inscritos é de 25. O número de inscritos tem vindo a aumentar nos últimos anos. Os estudantes são sobretudo do sexo feminino (60%), em idade ativa, inseridos no mercado de trabalho tanto de natureza técnica como de natureza científica e de investigação.

São na sua maioria portugueses, mas 28% são internacionais. De destacar o elevado número de estudantes inscritos em regime de tempo parcial, sobretudo no 2.º e 3.º ano e em período de prorrogação, já que a maioria é trabalhador-estudante e não tem acesso a bolsas de investigação.

4.2.1. Global appraisal

The total number of students enrolled is 25. The number of students enrolled has been increasing in recent years. The students are mainly female (60%), of working age, inserted in the labour market both in technical and scientific and research fields.

They are mostly Portuguese, but 28% are international. The high number of students enrolled in a part-time regime should be highlighted, especially in the 2nd and 3rd year and in the extension period, since the majority are working students and do not have access to research grants.

4.2.2. Pontos fortes

Aumento da procura do CE

4.2.2. Strengths

Increased demand for the CE

4.2.3. Recomendações de melhoria

Criar condições para que os estudantes possam usufruir de bolsas de estudo dos centros de investigação das IESs e de centros onde os docentes estão integrados

Definir estratégias concretas para aumentar a eficácia formativa adequada ao perfil dos estudantes (Acesso a bolsas para que possam frequentar o CE a tempo parcial)

Efetuar um regulamento específico para os estudantes a tempo parcial.

4.2.3. Recommendations for improvement

To create conditions so that students may benefit from scholarships from the research centres of the IES

To define concrete strategies to increase formative efficiency appropriate to the students' profile (Access to scholarships so that they may attend the CE part-time).

To make a specific regulation for part-time students

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O sucesso escolar dos estudantes/discente nas unidades curriculares é evidente e significativo em todas as áreas científicas. A eficácia formativa é diminuta, já que até 2021 só foram defendidas 3 teses. A razão prende-se com a desigualdade entre os estudantes a tempo parcial e os que estão a tempo inteiro. Essa desigualdade verifica-se nas atividades de pesquisa realizadas (publicação de artigos científicos, comunicações em eventos científicos) que potenciam o desenvolvimento da investigação dos estudantes do CE.

As teses defendidas centram-se em políticas sociais e intervenção do Serviço Social.

A CAE recomenda que seja efetuada uma apresentação aos discentes das linhas de pesquisa em Serviço Social, desenvolvidas nos centros de investigação onde os docentes estão integrados, para que as pesquisas possam ser integradas e aprofundar o conhecimento da área científica.

Os estudantes encontram-se maioritariamente no mercado de trabalho e apresentam níveis de empregabilidade de 100%. Alguns deles beneficiam de bolsas ou de licenças para efeitos de frequência da parte curricular do doutoramento. Existem também situações de mudança de local de trabalho, sobretudo na área da docência e ou da investigação/coordenação de serviços públicos e privados. O número de estudantes bolseiros da FCT ou outras entidades é residual.

Na visita da CAE verificamos que alguns orientadores de teses acompanham um número elevado de projetos de investigação.

Sugere-se que a distribuição dos projetos de tese tenha em conta essa situação.

5.3.1. Global appraisal

The academic success of the students/discents in the curricular units is evident and significant in all scientific areas. The training effectiveness is low, since only 3 theses were defended until 2021. The reason is the inequality between part-time and full-time students. This inequality can be seen in the research activities carried out (publication of scientific articles, communications in scientific events) that enhance the development of the research of the CE students.

The theses defended focus on social policies and Social Work intervention.

CAE recommends that students be introduced to the lines of research in Social Work developed in the research centres where lecturers are integrated, so that research may be integrated and deepen knowledge of the scientific area.

Most of the students are in the labour market and have 100% employability levels. Some of them benefit from scholarships or leave to attend the curricular part of the doctorate. There are also situations of change of workplace, mainly in the area of teaching and or research/coordination of public and private services. The number of students with scholarships from FCT or other entities is residual.

During CAE's visit, we verified that some thesis advisors follow a high number of research projects.

It is suggested that the distribution of thesis projects should take this situation into account.

5.3.2. Pontos fortes

Nada a mencionar

5.3.2. Strengths

Nothing to mention

5.3.3. Recomendações de melhoria

Dar condições aos estudantes para se integrarem em centros de investigação, acederem a bolsas de investigação nacionais e internacionais, para que desenvolvam os seus projetos de pesquisa e melhorem os índices de eficácia formativa

Distribuir equitativamente as orientações dos projetos de tese pelos docentes

5.3.3. Recommendations for improvement

*To give conditions for students to integrate in research centres, to access national and international scholarships, to develop their research projects and to improve the indexes of formative efficacy
To distribute equitably the orientations of the thesis projects among the teaching staff*

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

As IES nem sempre dispõem de recursos organizativos e humanos suficientes para integrar os docentes em centro(s) de investigação próprio(s), com classificação de muito bom ou excelente, ou em linhas de pesquisa e projetos com atividades de investigação na área científica do Serviço Social. A CAE recomenda que as IES possam associar ao CE um centro de investigação que cumpra os critérios exigidos para os doutoramentos.

O corpo docente tem publicações em revistas internacionais com revisão por pares. As duas listas de publicações indicadas demonstram uma produção significativa de artigos científicos publicados em revistas indexadas e sem indexação, em atas de eventos e em livros e capítulos de livros na área científica principal.

As IES promovem uma política de valorização científica dos docentes com prémios que incentivam a publicação de artigos científicos. As sinergias do CE com projetos de investigação nem sempre é clara apesar de serem elencados projetos de investigação ação com interesse na melhoria das práticas profissionais. A relação dos projetos de investigação com o CE é fundamental para o fortalecimento do modelo de ensino-aprendizagem baseado na investigação.

Estas sinergias possibilitam associar estudantes a bolsas de investigação da FCT e em atividades do programa enriquecendo a relação com parceiros nacionais e internacionais evidentes (TISSA e ESWRA). É também evidenciado um conjunto significativo de eventos abertos à comunidade nacional e internacional, sendo apresentados níveis de participação dos docentes e dos estudantes do CE.

6.6.1. Global appraisal

The IES do not always have sufficient organisational and human resources to integrate their lecturers into their own research centre(s), with a rating of very good or excellent, or into research lines and projects with research activities in the scientific area of Social Work. The CAE recommends that IES may associate the CE with a research centre that meets the criteria required for doctoral degrees.

The teaching staff has publications in peer-reviewed international journals. The two lists of publications indicated

demonstrate a significant production of scientific articles published in indexed and non-indexed journals, in proceedings of events and in books and book chapters in the main scientific area.

The IES promote a policy of scientific valorisation of lecturers with awards that encourage the publication of scientific articles. The synergies of the CE with research projects is not always clear despite the fact that action research projects with interest in improving professional practices are listed. The relationship between research projects and the CE is fundamental for the strengthening of the research-based teaching-learning model. These synergies make it possible to associate students to FCT research grants and in programme activities enriching the relationship with evident national and international partners (TISSA and ESWRA). A significant set of events open to the national and international community is also highlighted, presenting levels of participation from CE teachers and students.

6.6.2. Pontos fortes

Organização e participação em eventos nacionais e internacionais

6.6.2. Strengths

Organisation and participation in national and international events

6.6.3. Recomendações de melhoria

Associar um centro de investigação ao CE

Incrementar a participação de estudantes em eventos organizados por entidades externas

Promover a disseminação da investigação no âmbito do CE

Envolver os estudantes em projetos de pesquisa de acordo com as linhas de investigação

Potenciar os recursos disponibilizados e a disponibilizar pelas escolas doutorais em desenvolvimento nas IES

6.6.3. Recommendations for improvement

To associate a research centre to the CE

To increase the participation of students in events organized by external entities

To promote the dissemination of research within the CE

To involve students in research projects according to the research lines

To potentiate the resources made available and to be made available by the doctoral schools under development in the IES (Institutions of Higher Education)

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Em parte

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A mobilidade de estudantes e de docentes do CE é escassa, destacando-se sobretudo no número de estudantes estrangeiros matriculados no CE (20%) e de docentes incoming (10%).

O número de estudantes em programas de mobilidade internacional incoming e outgoing é escasso, sendo este um aspeto a melhorar. A articulação em redes internacionais de excelência e com relevância para CE, a nível da política social e do Serviço Social, é evidente e profícua. Os docentes e alguns estudantes participam nestas redes com impacto na investigação produzida no CE.

7.4.1. Global appraisal

The mobility of students and teaching staff of the CE is scarce, standing out mainly in the number of foreign students enrolled in the CE (20%) and incoming teaching staff (10%).

The number of students in incoming and outgoing international mobility programmes is scarce, which is an aspect

to be improved. The articulation in international networks of excellence and relevance to the CE, at the level of social policy and social work, is evident and fruitful. The teaching staff and some students participate in these networks with impact on the research produced in the CE.

7.4.2. Pontos fortes

Cooperação com associações internacionais relevantes na área do CE

7.4.2. Strengths

Cooperation with relevant international associations in the area of CE

7.4.3. Recomendações de melhoria

Mobilidade internacional incoming e outgoing para estudantes e docentes

7.4.3. Recommendations for improvement

International incoming and outgoing mobility for students and teaching staff

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Neste CE interuniversitário existem dois mecanismos de gestão da qualidade.

A UCoimbra tem um sistema interno de qualidade certificado pela A3ES, consubstanciado num Manual da Qualidade (MQ) que integra o sistema integrado da garantia da qualidade.

A UCP está a desenvolver o seu Sistema de Garantia Interna da Qualidade de âmbito Institucional. Neste processo, são utilizados vários instrumentos de recolha sistemática de informação para aferir a qualidade: questionários de monitorização pedagógica, relatório de funcionamento das UCs, questionário global aos estudantes, de satisfação aos docentes e não docentes.

A CAE sugere que as IES possam congregar alguns destes mecanismos de avaliação da qualidade relativamente a este CE.

8.7.1. Global appraisal

In this inter-university CE there are two mechanisms for quality management.

UCoimbra has an internal quality system certified by A3ES, embodied in a Quality Manual (QM) that integrates the integrated system of quality assurance.

UCP is developing its Internal Quality Assurance System of Institutional scope. In this process, several instruments are used to systematically collect information to assess quality: pedagogical monitoring questionnaires, UCs functioning report, global questionnaire to students and satisfaction survey to teaching and non-teaching staff. The CAE suggests that that higher education institutions may congregate some of these quality assessment mechanisms in relation to this CE.

8.7.2. Pontos fortes

Nada a mencionar

8.7.2. Strengths

Noting to mention

8.7.3. Recomendações de melhoria

Congregar os mecanismos de avaliação da qualidade nas IES

8.7.3. Recommendations for improvement

To congregate the mechanisms for quality assessment in the institutions.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

As melhorias centraram-se nos seguintes pontos:

- *Reestruturação do plano de estudos conforme a avaliação da A3ES;*
- *O registo do curso na Direção-Geral do Ensino Superior com o número R/A - Cr. 309/2015 e à sua publicação no DR (Aviso n.º 10116/2019);*
- *Desenvolvimento de competências no domínio da investigação quer na sua dimensão de prática de I&D, quer igualmente de “unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação e/ou o desenvolvimento de competências complementares”;*
- *Registou-se um reforço da participação em parcerias nacionais e internacionais;*
- *Reforço dos espaços tutoriais e de oportunidades de participação dos/as doutorandos/as em eventos científicos, internacionais e nacionais, organizados pelas Faculdades associadas, quer noutros eventos científicos;*
- *Maior número de docentes das IES associadas a doutorados na área científica principal do ciclo de estudos;*
- *Incremento da produtividade científica dos docentes do CE, designadamente na área científica principal, visando aumentar o número de publicações indexadas às principais bases de dados de referência;*
- *Investimento na internacionalização de docentes e estudantes.*

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The improvements focused on the following points:

- *Restructuring of the study plan according to the A3ES assessment;*
- *The registration of the course in the Directorate General of Higher Education with the number R/A - Cr. 309/2015 and its publication in the DR (Notice no. 10116/2019);*
- *Development of competences in the research area both in its dimension of R&D practice and also in "curricular units aimed at training for research and/or the development of complementary competences";*
- *There was a reinforcement of the participation in national and international partnerships;*
- *Reinforcement of tutorial spaces and opportunities for PhD students to participate in scientific events, both international and national, organised by the associated Faculties and in other scientific events;*
- *Higher number of lecturers from the associated IESs with PhDs in the main scientific area of the study cycle;*
- *To increase the scientific productivity of the CE teaching staff, namely in the main scientific area, aiming to*

increase the number of publications indexed in the main reference databases;
• To invest in the internationalisation of teaching staff and students.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura
A CAE acolhe as alterações e as melhorias efetuadas ao CE

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement
The CAE welcomes the changes and improvements made to the CE

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A proposta de revisão privilegia o desenvolvimento de competências no domínio da investigação quer na sua dimensão de prática de I&D, em “unidades curriculares dirigidas à formação para a investigação e/ou o desenvolvimento de competências complementares”.

No novo plano de estudos, foram alterados os ECTS: de 156 para 150 em SS; de 12 para 10 em CS e de 12 para 20 em Metodologias.

O plano de estudos foi substantivamente alterado passando a integrar:

- No 1.º ano, 1.º semestre as UC: Seminário de Estudos Avançados em Ciências Sociais e Humanas; Metodologia Avançada de Investigação Científica; Laboratório de Competências Científicas Transversais.

- No 1.º ano, 2.º semestre Projeto de Tese, Seminário de Estudos Avançados em Serviço Social, Laboratório de Investigação em Serviço Social.

- No 2.º ano Atividades Académicas Programadas e Tese e,

- No 3.º ano Tese.

A CAE acolhe o novo plano de estudos apresentado, mas sugere que as IES identifiquem um centro de investigação (avaliado com muito bom ou excelente pela FCT) com linhas de pesquisa na área científica do CE. As unidades curriculares expressam conteúdos relevantes para este tipo de CE, mas as mesmas necessitam de uma evidente metodologia participativa com inequívoco envolvimento dos estudantes. Por outro lado, sendo os estudantes deste CE trabalhadores e inscritos a tempo parcial, não é evidente como esta metodologia possa funcionar para este público alvo. Se por um lado, a maior concentração de atividades letivas no primeiro ano pode favorecer o investimento dos estudantes na investigação nos outros dois anos, o perfil dos estudantes que tem procurado o CE parece evidenciar a necessidade de ser garantida a continuidade de atividades que favoreçam a ligação às IES.

Assim, é importante que as IES adotem estratégias de apoio e de acompanhamento às investigações dos estudantes para promover a eficácia do novo plano de estudos.

A CAE sugere que, para além de serem desenvolvidas formas de garantir o acesso a bolsas de investigação, os estudantes sejam acompanhados nas Atividades Académicas Programadas. Para além disso recomenda que esta UC seja integrada também no 3º ano.

Em sede de visita foi indicada como área privilegiada da investigação as políticas sociais e o serviço social, contudo é importante não secundarizar a identidade teórica, metodológica e ética da área disciplinar principal.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The proposed revision privileges the development of competencies in the research domain and in its dimension of R&D practice, in "curricular units aimed at training for research and/or the development of complementary competencies".

In the new study plan, the ECTS have been changed: from 156 to 150 in SS; from 12 to 10 in CS and from 12 to 20 in Methodologies.

The study plan has been substantively altered and now includes

- In the 1st year, 1st semester the UC: Seminar of Advanced Studies in Social Sciences and Humanities; Advanced Methodology of Scientific Research; Laboratory of Transversal Scientific Skills.

- In the 1st year, 2nd semester Thesis Project, Seminar for Advanced Studies in Social Work, Laboratory of Research in Social Work.

- In the 2nd year Programmed Academic Activities and Thesis and,

- In the 3rd year Thesis.

CAE welcomes the new study plan presented, but suggests that IESs identify a research centre (evaluated as very good or excellent by FCT) with research lines in the scientific area of the CE. The curricular units express relevant contents for this type of CE, but they need an evident participative methodology with unequivocal involvement of the students. On the other hand, as the students of this CE are workers and enrolled part-time, it is not clear how this methodology can work for this target audience. If, on the one hand, the greater concentration of teaching activities in the first year may favour the investment of students in research in the other two years, the profile of the students who have sought the CE seems to highlight the need to guarantee the continuity of activities that favour the connection with the HEIs.

Thus, it is important that HEIs adopt strategies to support and monitor student research in order to promote the effectiveness of the new study plan.

The CAE suggests that, in addition to developing ways to guarantee access to research scholarships, students should be accompanied in the Programmed Academic Activities. It also recommends that this course be integrated

in the 3rd year.

During the visit, social policies and social service were indicated as a privileged area of research; however, it is important not to relegate the theoretical, methodological and ethical identity of the main subject area.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

A CAE analisou de forma minuciosa e exaustiva o guião de autoavaliação e os documentos a ele anexos, e os enviados à CAE, bem as informações recolhidas na visita efetuada. Após a ponderação de todos os elementos e da sua conformidade, apresenta as seguintes considerações:

- Importância da interligação entre universidades nacionais e da receptividade a outras parcerias;*
- Intenção de criar redes de investigação como a rede ibérica de pesquisa em Serviço Social/trabajo Social;*
- Concentração das linhas de pesquisa: Serviço Social, histórica e campos de prática e políticas públicas e intervenção e o alargamento do grupo de investigação – políticas públicas e intervenção social;*
- Relevância da coordenação na organização do CE;*
- Esforço da coordenação na melhoria da eficácia formativa (atribuição de orientador no 1º ano e cumprimento dos prazos sobretudo na defesa do doutoramento, apresentação públicas das pesquisas com atribuídos prémios à melhor apresentação, participação dos estudantes em Inquéritos pedagógicos aos estudantes);*
- Boa relação e proximidade entre professores/estudantes;*
- Parcerias internacionais com efetiva participação na organização de eventos e com comunicações ex Tissa;*
- Sinergia da massa crítica dos docentes nacionais e internacionais.*

Aspetos a melhorar

- Inserir o CE num cento de investigação;*
- Aumentar o capital científico do Serviço Social nos centros de investigação onde os docentes estão inseridos;*
- Alterar o regulamento do doutoramento de acordo com a nova proposta;*
- Aumentar a eficácia formativa dos estudantes a tempo parcial;*
- Elaborar um regulamento específico para a frequência dos estudantes em regime parcial;*
- Diminuir as diferenças processuais em ambas as universidades promovendo a igualdade no acompanhamento dos estudantes quer nos atos administrativas quer no acesso a bolsas de investigação;*
- Incentivar a disseminação dos produtos das investigações;*
- Integrar os estudantes em centros de investigação e reforçar a sua participação em atividades académicas;*
- Distribuir equitativamente a orientação das pesquisas pelos docentes.*

12.1. Global appraisal of the study programme

CAE thoroughly and exhaustively analysed the self-assessment guide and the documents attached, and those sent to CAE, as well as the information collected during the visit. After considering all the elements and their conformity, it presents the following considerations:

- Importance of the interconnection between national universities and the receptiveness to other partnerships;*
- Intention to create research networks such as the Iberian Research Network on Social Work;*

- **Concentration of the research lines: Social work, history and fields of practice and public policies and intervention and the enlargement of the research group - public policies and social intervention;**
- **Relevance of the coordination in the organisation of the CE;**
- **Coordination effort in the improvement of formative efficacy (assignment of supervisor in the 1st year and compliance with deadlines, especially in the defence of the doctorate, public presentation of research with prizes awarded to the best presentation, student participation in pedagogical student surveys);**
- **Good relationship and proximity between teachers/students;**
- **International partnerships with effective participation in the organisation of events and with ex Tissa communications;**
- **Synergy of the critical mass of national and international teaching staff;**

Aspects to be improved

- **To insert the CE in a research centre;**
- **To increase the scientific capital of Social Work in the research centres where the lecturers are inserted;**
- **To change the PhD regulation according to the new proposal;**
- **To increase the training effectiveness of part-time students;**
- **To elaborate a specific regulation for the attendance of part-time students;**
- **To decrease the procedural differences in both universities in order to promote equality in the students' attendance, both in administrative acts and in the access to research grants;**
- **To encourage the dissemination of research products;**
- **To integrate students in research centres and reinforce their participation in academic activities;**
- **To distribute equitably the guidance of research among teachers.**

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>