

A leitura e análise do relatório preliminar da Comissão de Avaliação Externa (CAE), referente à licenciatura em Serviço Social (LSS) da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação (FPCE), foi efetuada pelos elementos que participaram no processo de autoavaliação e pelos representantes dos diferentes níveis organizacionais da Unidade Orgânica e da Universidade de Coimbra, nomeadamente RIES, Direção da FPCE, Comissão de Autoavaliação, docentes da licenciatura e Qualidade Pedagógica.

A Universidade de Coimbra agradece a apreciação da CAE, bem como as suas sugestões e recomendações, as quais mereceram a nossa melhor atenção. Seguidamente expomos o texto de pronúncia justificando em cada tópico de melhoria as respetivas ações implementadas e a implementar que, acreditamos, permitem o cumprimento das recomendações sugeridas pela CAE.

The reading and analysis of the preliminary report of the External Assessment Committee (CAE), referring to the Bachelor's degree in Social Work, was carried out by the staff who participated in the self-assessment process and by representatives of the different organizational levels of the University of Coimbra, namely RIES, Board of FPCE, Self-Assessment Committee, the BA teaching faculty and Pedagogical Quality. The University of Coimbra wishes to thank the CAE for its appreciation, as well as its suggestions and recommendations, which will receive our best attention. Regarding CAE's preliminary report, FPCE presents an explanatory statement justifying the corresponding actions already implemented and to be implemented for each improvement topic, ones which we believe will enable the fulfillment of the recommendations offered by the CAE.

1. O número de estudantes do CE é ultrapassado atingindo o número de 44 admissões no último ano a que se refere o guião de autoavaliação. A pretensão do aumento do número de estudantes poderá ser assumida (45) se o regime de lecionação for em duas turmas. O aumento de estudantes não pode colocar em causa a qualidade do ensino e deverá ser acompanhado do aumento do número de professores de carreira da área científica principal do CE (762);

A FPCE-UC partilha as preocupações da CAE sobre a manutenção de um ensino de qualidade e excelência, contudo o aumento solicitado destina-se a acomodar os estudantes colocados via CNA (que não é ultrapassado) e via concursos especiais.

O curso, na verdade, já comporta este número de estudantes (CNA+CE) pelo que a proposta de divisão em turmas não nos parece adequada e necessária, até porque a própria CAE reconhece a qualidade do trabalho já efetuado e a efetivação de um ensino atento aos percursos, potencialidades e dificuldades de cada estudante.

Ações executadas ou em implementação:

- O investimento feito em espaços, equipamentos e recursos materiais da biblioteca é contínuo e apropriado à lecionação do curso de Serviço Social e à dimensão das turmas;
- A utilização da plataforma virtual por todos os docentes, garante aos estudantes o acesso fácil, atempado e rigoroso a sumários, conteúdos programáticos e materiais de apoio ao estudo;
- A UC/FPCE tem vindo a desenvolver um esforço progressivo de contratações para a área de Serviço Social e continuará empenhada no incremento do corpo docente com reconhecido mérito científico-pedagógico e detentores de um curriculum vitae de excelência.
- Acresce que a Licenciatura em Serviço Social comporta, essencialmente, uc's de natureza teórico-prática. A aquisição de conhecimentos teóricos privilegia o método expositivo. A aquisição de competências práticas possui como estratégia metodológica o trabalho em grupo, exercícios com recurso ao método demonstrativo, sessões de debate e reflexão, em que a produção intelectual, só beneficia com o aumento do número de estudantes em sala de aula, o que nos parece, absolutamente, razoável para os fins pretendidos, em complemento com tutorias (cada docente tem um horário publicitado para esse efeito) e apoios individualizados em uc's específicas (como os estágios).

1. The FPCE-UC shares the CAE's concerns about maintaining quality and excellent teaching; however, increasing admissions intends to accommodate students placed via CNA (which is not exceeded) and via special calls. The BA, in fact, already accommodates this number of students (CNA+CE) so the proposed division into classes does not seem adequate and necessary to us, even because the CAE itself recognizes the high quality and responsive teaching focused on the paths, potentials, and difficulties of each student.

Actions taken or being implemented:

- The investment made in library spaces, equipment, and material resources ongoing and, more importantly, appropriate to the teaching of the BA and to the size of the classes.
- The teaching faculty's use of the virtual platform guarantees that students will have easy, timely and rigorous access to class summaries, the course syllabus, and other study support materials.
- The UC/FPCE has endeavored to hire Social Work teaching staff and will continue its commitment to increasing the number of professors with recognized scientific-pedagogical merit and curriculum vitae of excellence.
- It should also be noted that the BA comprises theoretical, methodological, and practical curricular units. The acquisition of theoretical knowledge emphasizes the expository method. The acquisition of practical skills essentially favors group work and exercises that feature the demonstrative method, debate, and reflective sessions in which intellectual production only benefits from the increased number of students in the classroom. In our view, this seems absolutely reasonable as this would occur along with tutorials (each teacher has a timetable open for this purpose) and individualized support in specific curricular units (such as internships).

2. Melhorar os vários locais/salas de aula onde o CE é lecionado;

A FPCE tem vindo a aumentar os espaços de aulas e locais de estudo com elevada qualidade (investimento em equipamentos, mobiliário, entre outros.) e em 2023, a FPCE-UC disporá de infraestruturas físicas renovadas.

Ações executadas ou em implementação:

- A Universidade de Coimbra irá financiar a requalificação do edifício 2 da Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação (edifício onde são lecionadas a maior parte das aulas do curso de Serviço Social), no valor de um milhão e meio de euros para remodelação e conservação de espaços interiores e fachadas do edifício. Trata-se de um investimento que irá dotar a FPCEUC de instalações modernas, confortáveis e sustentáveis também do ponto de vista energético. A obra encontra-se adjudicada e a sua execução terá início em fevereiro de 2022 e será previsivelmente concluída em janeiro de 2023. O projeto em curso visa assegurar uma melhoria substancial nas condições de lecionação, estudo e lazer para os estudantes, docentes e funcionários da FPCE-UC.

- O edifício principal e o Palácio de Sacadura Botte são alvo de constante e cuidada manutenção congregando, simultaneamente, o respeito pelo património histórico que representam, bem como as boas condições para o funcionamento de uma Faculdade.

- Acresce dizer que todas as salas são arejadas, luminosas, estão devidamente apetrechadas com equipamentos modernos, internet, sistema de som e projetores multimédia, pelo que parece-nos ser uma condição já plenamente concretizada.

2. The FPCE has sought to expand high-quality spaces for classes and places of study (investing in equipment, furniture, etc.) and in 2023, the FPCE-UC will have renovated various physical infrastructures.

Actions taken or being implemented:

The University of Coimbra will finance the refurbishment of Building 2 of the Faculty of Psychology and Educational Sciences (where most of the classes of the Social Work course are taught), in the amount of 1.5 million euros for renovation and conservation of interior spaces and building façades. It is an investment that will provide FPCE-UC with modern, comfortable, and sustainable facilities. The work has been awarded and its execution will start in February 2022, with its completion scheduled for January 2023. The project in progress aims to ensure a substantial improvement in teaching, study and leisure conditions for students, teachers, and employees of the FPCE-UC.

- The main building and the Palace of Sacadura Botte are subject to constant and careful maintenance, bringing together respect for their historical heritage and, at the same time, good conditions for the functioning of the faculty.

- It must also be said that all classrooms are airy, bright, equipped with modern equipment, internet, sound systems, and multimedia projectors, which seems to us to be a condition that has already been fully implemented.

3. Aumentar o nível da internacionalização do CE, sobretudo no número de estudantes outgoing;

A coordenação do CE irá reforçar a sua atenção no desenvolvimento de ações de estímulo à internacionalização, em acréscimo às que já são desenvolvidas atualmente com o apoio da Divisão de Relações Internacionais da UC.

Ações executadas ou em implementação:

- Manutenção de ações concertadas entre a Divisão de Relações Internacionais da Universidade de Coimbra, a Coordenação de Mobilidade da FPCE-UC e a Coordenação da LSS;

- Manutenção da participação da Coordenação do CE na realização de sessões de esclarecimento coletivas (integrando estudantes de Serviço Social para partilharem a sua experiência outgoing)

- Manutenção de apoio informativo acessível e atrativo, através dos serviços em regime presencial ou através dos sites da Universidade de Coimbra, da Divisão de Relações Internacionais e da própria Faculdade.

- Dar continuidade ao aprofundamento das relações de cooperação com instituições universitárias nacionais e internacionais em termos de ensino e investigação.

- Aprofundar a auscultação aos estudantes da licenciatura sobre os motivos para a fraca adesão a experiências de mobilidade e desenhar estratégias em consonância com os dados apurados, sabendo-se, porém, que a realização de mobilidade é voluntária e como tal depende da vontade e autonomia individual.

- A coordenação do CE, em articulação com a Coordenação de Mobilidade, incrementará a participação dos estudantes em ações de sensibilização sobre oportunidades de bolsa quer públicas, quer privadas.

- Está em preparação a realização de pelo menos um evento internacional que contará com a participação de profissionais de Serviço Social portugueses em exercício de funções em outros países europeus, com o objetivo de relatarem a sua experiência profissional fora de Portugal. Pretende-se com esta atividade melhorar o acesso a informação que possa eventualmente contribuir para estimular uma experiência outgoing.

3. The BA coordination will reinforce its attention to the development of actions to stimulate internationalization, in addition to those that are currently being developed with the support of the UC's International Relations Division.

Actions taken or being implemented:

- Concerted actions between the International Relations Division of the University of Coimbra, the FPCE-UC Mobility Coordination, and the BA Coordination.
- The BA Coordination's participation in carrying out collective clarification sessions (inviting Social Work students to share their outgoing experience)
- Maintenance of accessible and attractive information support via in-person services or the websites of the University of Coimbra, the International Relations Division, and the Faculty itself.
- Deepening cooperative/collaborative relationships with university institutions (nationally and internationally) in the field of teaching and research.
- Examining undergraduate students' opinions about why so few people express their mobility experiences and design strategies in line with the collected data, knowing, however, that the realization of mobility is voluntary and as such it depends on the will and autonomy individual.
- The BA coordination, in cooperation with the Mobility Coordination, will promote the participation of students in actions to raise awareness about scholarship opportunities, both public and private.
- The organization of at least one international event is being prepared, with the participation of Portuguese Social Work professionals working in other European countries, whose aim is to report their professional experience abroad. The main goal of this activity is to offer information that may eventually contribute to stimulating an outgoing experience.

4. Garantir o rácio de docentes em Serviço Social pois este não cumpre o mínimo de 30 % do corpo docente da área fundamental (762) e cumprir a percentagem de professores auxiliares, associados e catedráticos em SS;

Em função dos dados do guião de autoavaliação submetido, a LSS tem como áreas fundamentais: 762 (TSO) e 310 (CSC), o que, quanto a nós, permite cumprir os requisitos legais determinados pelo decreto-lei 65/2018, de 16 de agosto, designadamente no que diz respeito ao corpo docente especializado (alínea c) do número 3 do artigo 6) com uma percentagem de 81,4% dos docentes doutorados em serviço social ou com produção científica relevante nessa área, aos quais acresce uma docente (a que corresponde 4,1% do corpo docente) especialista, não doutorada que frequenta um programa de doutoramento em Serviço Social.

Apesar do cumprimento das condições legais mencionadas no parágrafo anterior a FPCE e a UC estão conscientes e empenhadas no reforço contínuo do corpo docente na área científica do Serviço Social e na progressão de carreira dos respetivos docentes.

Ações executadas ou em implementação:

- A FPCE/UC tem envidado esforços contínuos de contratação de docentes para a área 762. Não obstante o regresso da professora que se encontrava em licença sabática, foi contratada uma Professora Auxiliar convidada da área do Serviço Social, com uma média anual letiva de 6 horas. Atualmente, o grupo de Serviço Social totaliza 7 docentes (6 professoras doutoradas e 1 mestre a frequentar doutoramento). Não contabilizamos 1 Professora auxiliar em exercício de funções de gestão na reitoria da Universidade de Coimbra.

- Reduzir o número total de docentes que lecionam na segunda área fundamental do ciclo de estudos, aprimorando a distribuição de serviço e a adequação das áreas de formação dos docentes às uc's atribuídas.

- Apesar do cumprimento das percentagens legalmente determinadas, a Direção da FPCE-UC tem vindo a desenvolver conversações com a Reitoria da Universidade de Coimbra com vista a abertura do concurso internacional para a contratação de um (a) professor(a) na área do Serviço Social, estando este ponto já agendado para a reunião do Conselho Científico de novembro.

4. Based on data from the submitted self-assessment guide, the BA has as fundamental areas: 762 (TSO) and 310 (CSC), which, in our view, allows us to comply with the legal requirements established by Decree Law 65/2018 dated August 16, namely with regard to the specialized teaching staff (Item c) of Number 3 in Article 6) with a percentage of 81.4% of professors holding doctoral degrees in Social Work or with relevant scientific production in this area, to which an additional professor is added (corresponding to 4.1% of the faculty) in this case a specialist, without a doctorate who attends a doctoral program in social work. Despite compliance with the legal conditions mentioned in the previous paragraph, the FPCE and UC are aware of and committed to the continuous reinforcement of the teaching staff in the scientific area TSO and in the career progression of the respective teachers.

Actions taken or being implemented:

- The FPCE/UC have been making continuous efforts to hire teachers for the 762 area. Notwithstanding the return of the teacher who was on sabbatical leave, an invited Assistant Professor from the Social Work area was hired, with an annual average of 6 hours. Currently, the Social Work teaching staff has a total of 7 professors (6 professors with a PhD and 1 master studying for a doctorate). We do not count 1 Assistant Professor working in an administrative role in the Dean's Office of the University of Coimbra.

- Reduce the total number of teachers who collaborate in the second fundamental area of the study cycle, improving academic duties distribution and the adequacy of the teacher background to the assigned curricular unit.

- Despite compliance with the legally determined percentages, the Dean of the Faculty states that conversations with the Dean of the University are underway with a view to opening of an international call for hiring a professor in the Social Work, with this item already scheduled for the november Scientific Council.

5. Igualar os benefícios e regalias profissionais dos docentes que não estão integrados na carreira universitária, e repensar as suas obrigações já que estes assumem grandes responsabilidades na lecionação de unidades curriculares fundamentais do ciclo de estudos;

À exceção das licenças sabáticas, os docentes da FPCE-UC independentemente do seu regime contratual, beneficiam de todas as regalias previstas na lei e procuramos sempre ter em conta os condicionalismos da sua situação profissional.

Ações executadas ou em implementação:

- A regência das uc's é sempre da responsabilidade de professores em tempo integral com ou sem exclusividade;
- Existe a abertura e acesso às oportunidades de integração em projetos de investigação com ou sem financiamento e que correspondam às suas áreas de interesse investigativo;
- É assegurado o acesso a verbas resultantes da orientação de dissertações, relatórios de estágio ou projetos no âmbito dos mestrados e que facilitam aos docentes a sua participação em eventos científicos, a sua autoformação entre outras vertentes capazes de contribuir para a produção e disseminação de conhecimento;
- Existe o acesso à aquisição de materiais bibliográficos considerados pertinentes para o seu percurso formativo. A UC apoia com redução de propinas os docentes que pretendem prosseguir na carreira.

5. Except for sabbatical leave, the FPCE-UC teaching staff, regardless of their contractual regime, benefit from all advantages provided by law and any constraints to their professional situation are always considered.

Actions taken or being implemented:

- The administration of the UCs is always the responsibility of the full-time professors, with or without exclusivity.
- There is openness and access to opportunities for inclusion in research projects with or without funding and that correspond to their research interests.
- Access to funds is ensured with respect to the supervision of Master's students aimed at facilitating their participation in scientific events and their self-training, among other aspects capable of contributing to the production and dissemination of knowledge.
- There is access to the acquisition of bibliographic materials considered relevant to training path. The University offers support teachers who intend to pursue their careers via a reduction in tuition fees.

6. Reconsiderar a proximidade docente/estudante pois esta pode ter um impacto negativo (demasiado maternal/paternal) na sua autonomia sobretudo no desenvolvimento da capacidade crítica e reflexiva que é esperada no ensino universitário;

A FPCE-UC não se revê no comentário da CAE e desconhece os critérios utilizados para avaliar a capacidade crítica e reflexiva dos estudantes. Apesar da subjetividade do tópico apresentamos alguns factos que poderão retificar a perspetiva da CAE na sua apreciação.

- A FPCE-UC é uma Faculdade de dimensão relativamente reduzida e em que o contacto pessoal está bastante facilitado. Não nos parece ser um aspeto negativo ou potenciador de impactos negativos na autonomia dos estudantes, muito pelo contrário.
- Os professores sendo da área das Ciências Sociais e Humanas podem ser considerados especialistas e competentes na capacidade de estabelecer relações interpessoais produtivas e empoderadoras, sendo os estudantes, os primeiros a beneficiar dessas competências.
- O período pandémico intensificou o apoio aos estudantes uma vez que a UC nunca interrompeu a sua atividade letiva, não obstante as mudanças que se impuseram na forma de lecionar, avaliar e interagir. A tentativa de superação do modelo 100% digital nos períodos de confinamento revelou aos estudantes a capacidade de os docentes estarem atentos ao seu percurso formativo, numa tentativa de não ser beliscado pela pandemia, o que também nos parece um ponto positivo;
- A preferência do mercado trabalho da região Centro pelos nossos estudantes, a qualidade dos relatórios de estágio, a taxa de eficiência formativa, a motivação para prosseguirem os estudos, nesta ou outras universidades, as atividades cívicas em que se envolvem, muitos até no plano político, não se compadecem com estudantes que não tenham sentido crítico e capacidade reflexiva.
- As metodologias utilizadas na sala de aula favorecem a autonomia reflexiva e análise crítica, estimulando a discussão de pressupostos e abordagens só possível pelo acesso a diferentes conceções das problemáticas em análise de diferentes autores e países e como tal construindo um pensamento complexo.

A FPCE-UC manifesta, pois, a sua perplexidade face à recomendação apresentada como condição a cumprir sem qualquer fundamento objetivo que a sustente.

6. The FPCE-UC does not accept the CAE comment and does not understand the criteria used to assess the critical and reflective capacity of students. Given the subjectivity of the topic, we hereby present some facts that may serve to rectify the perspective of CAE in its assessment.

- The FPCE-UC is a faculty of relatively small size and one in which personal contact is greatly facilitated. It does not seem to us to be a negative aspect or a promoter of negative impacts on students' autonomy, quite the opposite.
- Teachers in Social Sciences and Humanities can be considered experts and competent in the ability to establish productive and empowering interpersonal relationships, with students being the first to benefit from these skills.

- The pandemic period intensified support for students since the UC never interrupted its teaching activity, despite the changes that were imposed in the way of teaching, evaluating, and interacting. The attempt to overcome the 100% digital model in periods of confinement revealed to students the teachers' ability to be aware of their training path and to not be brought down by the pandemic, which also seems to be a positive point.

- The preference shown for our students in the Central region's labor market, the quality of our students' internship reports, the training efficiency rate, our students' motivation to continue their studies, at this or other universities, and the civic activities in which they are involved, many even in political domain, would be impossible for students who are thought to have no critical sense and reflective capacity.

- The methodologies used in the classroom favor reflective autonomy and critical analysis, stimulating the discussion of assumptions and approaches only possible by accessing different conceptions of the issues under analysis from different authors and countries and, as such, complex thinking is achieved.

The FPCE-UC therefore expresses its perplexity with respect to the recommendation presented as a condition to be fulfilled in the absence of any objective basis to support it.

7. Aferir as razões pelas quais os estudantes, sobretudo do primeiro ano interrompem os estudos;

A FPCE-UC não se revê completamente no comentário da CAE, contudo a Coordenação do CE irá reforçar a sua atenção e acompanhamento dos casos de interrupção que tenham como justificação alguma condição inerente à FPCE-UC. Do mesmo modo a UC realiza estudos no âmbito do Observatório das Atividades Pedagógicas (<https://www.uc.pt/oap>) que permitirão incrementar esse conhecimento e ações de melhoria.

Ações executadas ou em implementação:

- A FPCE-UC verificou a advertência da CAE e informa que no triénio 2019-2021 dos 87 alunos matriculados em tempo integral no 1º ano pela 1ª vez, 10 estudantes interromperam os estudos. As justificações que motivaram a interrupção são diferentes e passamos a apresentar as que conseguimos apurar: entrada na 2ª fase do CNAES numa outra Universidade ou curso preferencial; razões económico-financeiras e razões de saúde suas ou de familiares. Não foram referidas justificações que pudessem imputar-se à FPCE-UC. No mesmo triénio 6 estudantes solicitaram o seu regresso na Licenciatura em Serviço Social da FPCE-UC.

- As oscilações identificadas no número de inscritos em cada ano, não se devem a processos de interrupção, mas estão relacionadas com a inscrição de estudantes em tempo parcial, frequência de disciplinas isoladas ou avulsas, estudantes que pretendem realizar melhoria de nota, estudantes internacionais, estudantes de Erasmus, estudantes de outros cursos ou faculdades que pretendem frequentar uc's do curso de Serviço Social.

7. The FPCE-UC does not fully accept the CAE's argument; however, the BA Coordination will reinforce its attention, monitoring cases of drop-out that would be attributed to some condition inherent to the FPCE-UC. Likewise, the UC carries out studies within the scope of the Observatory of Pedagogical Activities (<https://www.uc.pt/oap>) that will enable greater knowledge on the matter and improve actions.

Actions taken or being implemented:

- The FPCE-UC verified the CAE critique and informs that in the 2019-2021 triennium, only 10 students out of 87, enrolled full-time in the 1st year for the 1st time, interrupted their studies. The reasons that motivated the interruption are different, mainly: entry into the 2nd phase of CNA at another university or preferential course; economic-financial reasons, or health reasons either of the student or a family member. No justifications that could be attributed to the FPCE-UC were mentioned. In the same three-year period, 6 students requested their re-entry into Social Work BA at FPCE.

- The fluctuations identified in the number of enrollees each year are attributable to the processes of dropping out, but are related to the enrollment of part-time students, partial attendance, students who intend to improve their grade, international students, Erasmus students, students from other courses or faculties who wish to attend curricular units given in the BA in Social Work.

8. Refazer as competências de saída dos graduados pois estas orientam-se para o exercício profissional em áreas e organizações e não revelam as potenciais competências que são adquiridas no CE para estes exercerem a profissão;

A FPCE-UC reconhece a pertinência da sugestão e salienta que a LSS da FPCE procura trabalhar com os estudantes as diversas áreas de exercício profissional e possui estágios em diversos campos de prática, muitos dos quais áreas emergentes.

Ações executadas ou em implementação:

- A UC realiza ainda diversas ações de formação em soft skills e acesso ao mercado de emprego através do seu Núcleo de Promoção da Empregabilidade (NUPE);

- Apresentamos o texto sobre as competências transversais adquiridas no âmbito da Licenciatura em Serviço Social que será publicado na plataforma virtual da UC e na página da FPCE-UC, garantindo assim a disseminação da informação.

Competências profissionais adquiridas:

- Capacidade para integrar a dimensão estratégica da intervenção, demonstrando competências de planeamento e de análise prospetiva na compreensão da realidade social e institucional;

- Evidenciar capacidades analítico-reflexivas, integrando conhecimentos multidisciplinares, no domínio dos enquadramentos normativos, políticas sociais e procedimentos operativos e de intervenção;
- Demonstrar espírito de iniciativa, inovação e autonomia na gestão do seu processo de aprendizagem;
- Afirmar-se como sujeito ativo na construção do seu percurso profissional;
- Construir e aplicar instrumentos adaptados ao processo dinâmico de diagnóstico e intervenção social;
- Dominar e aplicar métodos e procedimentos técnicos adequados a contextos de intervenção social distintos;
- Reconhecer e compreender a dimensão ético-deontológica da profissão;
- Desenvolver e demonstrar capacidades de comunicação oral e escrita;
- Integrar e valorizar o relacionamento interpessoal na construção e conquista de espaço profissional;
- Analisar, sistematizar e comunicar os conhecimentos decorrentes da prática quotidiana, reconhecendo-a como fonte de conhecimento.

8. The FPCE-UC recognizes the relevance of the suggestion and emphasizes that the FPCE's BA seeks to work with students in various domains of professional practice and has internships in various fields of practice, many of which are emerging areas.

Actions taken or being implemented:

- The UC also carries out several training actions in soft skills and access to the employment market through its Employability Promotion Center (NUPE).
- We present the text on the transversal skills acquired in the scope of the BA in Social Work which will be published on the UC virtual platform and on the FPCE-UC website, thus ensuring the dissemination of information.

Professional skills acquired:

- Ability to integrate the strategic dimension of the intervention, demonstrating planning and prospective analysis skills in understanding the social and institutional reality.
- Showing analytical-reflective skills and integrating multidisciplinary knowledge, in the domain of normative frameworks, social policies and operational and intervention procedures.
- Demonstrating a spirit of initiative, innovation, and autonomy in managing their learning process.
- Asserting themselves as active individuals in the construction of their professional path.
- Building and applying instruments adapted to the dynamic process of diagnosis and social intervention.
- Mastering and applying technical methods and procedures appropriate to different social intervention contexts.
- Recognizing and understanding the ethical-deontological dimension of the profession.
- Developing and demonstrating oral and written communication skills.
- Integrating and enhancing interpersonal relationships in the construction and consolidation of one's professional space.
- Analyzing, systematizing, and communicating knowledge arising from daily practice, recognizing it as a source of knowledge.

9. Evidenciar na proposta de alteração do CE a matriz técnica operativa do Serviço Social, ao longo dos semestres do ciclo de estudo;

A proposta da criação de uma nova uc no segundo ano que efetue a ligação da matriz técnico-operativa ao longo do ciclo de estudos foi analisada com atenção.

Ações executadas ou em implementação:

- Procedemos a uma nova análise do plano curricular e dos seus conteúdos programáticos e evidenciamos o seguinte:
- As unidades Curriculares de “Serviço Social com Indivíduos e Famílias”, o “Laboratório de Competências e Identidade Profissional”, “Políticas Sociais e Serviço Social I e II”, bem como a unidade curricular de “Serviço Social e Dinâmicas Grupais” possuem no seu conteúdo programático a lecionação das metodologias de intervenção técnico-operativas do Serviço Social e que passamos a elencar:

Laboratório de Competências e Identidade Profissional (1º ano- 1ºS):

FUC: Módulo II Ponto 3: “Comunicar, Pesquisar, Planear e Avaliar” compreende as competências transversais no exercício da autoridade profissional (A instrumentalidade em Intervenção Social, Escritos Profissionais, Observação e Escuta Ativa).

Serviço Social com indivíduos e famílias (2º ano – 1º S)

FUC: “Cap. II – Especificidades da Relação de Ajuda em Serviço Social: 1 - Conceito, Tipologias e Etapas do Processo de Ajuda; 2 - Recolha e Registo de informações: a instrumentalidade em Serviço Social 2.1. O Diagnóstico Social e Familiar 2.2. Instrumentos de Recolha e Análise da informação (Genograma, Ecomapa, Mapa de Rede de Suporte Pessoal e Social; A entrevista (de ajuda e de pesquisa); Visita Familiar; Informação e Relatório Social. (FUC atualizada em anexo)

Políticas Sociais e Serviço Social I (2º ano-2º S)

FUC: Módulo I. Ponto 3.1. Metodologias e Estratégias de intervenção do Serviço Social na Segurança Social Módulo II. Ponto 3.1 Metodologias e Estratégias de Intervenção do Serviço Social no Poder Local” Módulo III. Ponto 3.1. Metodologias e Estratégias de Intervenção do Serviço Social no Emprego e Formação Profissional”

Serviço Social e Dinâmicas Grupais (2ºano-2- S)

FUC: Módulo II, “Processos de Intervenção com grupos (...) Ponto II- Metodologias e Procedimentos de Intervenção Social”.

Políticas Sociais e Serviço Social II (3º ano, 1º S)

FUC: Saúde (...) Recursos e estratégias de Intervenção Profissional” (...) Campo II - Educação (...) Recursos e estratégias de Intervenção Profissional” (...) Campo III - Justiça (...) Recursos e estratégias de Intervenção Profissional” (...)

Conclusão: As unidades curriculares em cima evidenciadas possuem na componente programática a matriz técnico-operativa do Serviço Social nos diferentes níveis de intervenção, nomeadamente na dimensão macro do ponto de vista político e orientações públicas, na dimensão meso de atuação dentro das instituições públicas e privadas e, ainda, do ponto de vista micro ao nível pessoal e familiar. Adicionar mais uma unidade de caráter teórico-operativa no segundo ano (onde já existem duas unidades curriculares com esses conteúdos) irá esvaziar de sentido as diferentes unidades curriculares, desenquadrando-as da metodologia de ação do Serviço Social ou duplicar os conteúdos já lecionados.

9. The proposal to create a new curricular unit in the second year that connects the technical-operational matrix throughout the study cycle was carefully analyzed.

Actions taken or being implemented:

- We carried out a new analysis of the curriculum and its syllabus and we highlight the following:

- The curricular units of “Social Work with Individuals and Families”, the “Skills and Professional Identity Laboratory”, “Social Policies and Social Work I and II”, as well as the curricular unit of “Social Work and Group Dynamics” have in its syllabus the teaching of technical-operative intervention methodologies of Social Work, which we now list:

Skills and Professional Identity Laboratory (1st year - 1st grade): FUC: Module II Point 3: “Communicate, Research, Plan and Evaluate” comprises the transversal skills in the exercise of professional authority (The instrumentality in Social Intervention, Professional Writing, Observation and Active Listening).

Social Work with Individuals and Families (2nd year – 1st S) FUC: Cap. II – Specificities of the Help Relationship in Social Work: 1 - Concept, Typologies and Steps of the Help Process; 2 - Collection and Registration of information: instrumentality in Social Work 2.1. The Social and Family Diagnosis 2.2. Information Collection and Analysis Instruments (Genogram, Ecomap, Personal and Social Support Network Map; The interview (help and research); Family Visit; Information and Social Report. (Attached FUC updated).

Social Policies and Social Work I (2nd year-2nd S) FUC: Module I. Point 3.1. Methodologies and Intervention Strategies of Social Work in Social Security Module II. Point 3.1 Methodologies and Strategies for Intervention of Social Work in Local Government” Module III. Point 3.1. Methodologies and Intervention Strategies of Social Work in Employment and Professional Training”

Social Work and Group Dynamics (2nd year-2-S) FUC: Module II, “Intervention Processes with groups (...) Point II- Methodologies and Procedures for Social Intervention”. Social Policies and Social Service II (3rd year, 1st S) FUC: Health (...) Professional Intervention Resources and Strategies” (...) Field II - Education (...) Professional Intervention Resources and Strategies” (...) Field III - Justice (...) Professional Intervention Resources and Strategies” (...)

Conclusion: The curricular units shown above have in the programmatic component the technical-operative matrix of Social Work at different levels of intervention, namely in the macro dimension from the political point of view and public guidelines, in the meso dimension of action within public and private institutions and, still, from the micro point of view at the personal and family level. Adding one more theoretical-operational unit in the second year (where there are already two curricular units with these contents) will deprive the different curricular units of meaning, taking them out of the Social Work methodology of action or duplicating the contents already taught.

10. Aumentar as horas de supervisão/acompanhamento dos docentes aos estudantes (de 30 h semestrais no Estágio I e Estágio II para pelo menos 37,5h, de acordo com a média de hora/disciplina do CE) para permitir um acompanhamento mais individualizado por parte dos supervisores/docentes;

A FPCE-UC reconhece, tal como a CAE advoga, que a supervisão/acompanhamento dos docentes aos estudantes em processo de estágio é crucial para o seu processo de aprendizagem em contexto profissional, atenta, designadamente - e como se enfatiza nas normas Reguladoras de Estágio (I e II) da Licenciatura em Serviço Social (aprovadas em reunião do Conselho Pedagógico de 22 de janeiro de 2015) - a necessidade de assegurar o cabal aperfeiçoamento e a apreensão reflexiva de competências e atitudes fundamentais para um bom desempenho profissional, gostaríamos a este respeito de esclarecer tal como consta do documento acima referido, que a

supervisão efetuada pela FPCEUC é coletiva em regime de seminário mais orientação tutorial. Tendo como referência a distribuição de serviço docente para o presente ano letivo/semestre, importa salientar que a equipa de supervisão tem atribuídas cerca de 154 horas de supervisão, para um total de 35 alunos, sendo que o rácio das horas por cada docente totaliza uma média de 51,4 horas/semestre (15 semanas), aproximando-se a componente da supervisão, não apenas da média de hora/disciplina do CE mas sobretudo, das que pertencem à área científica de Serviço Social.

10.FPCE-UC recognizes, as the CAE advocates, that the supervision/follow-up of the internship is crucial for student's learning process in a professional setting and particularly attentive to– and as emphasized in the Internship Regulatory Standards (I and II) of the BA in Social Work (approved by Pedagogical Committee on January 22, 2015) - the need to ensure the full improvement and reflective attainment of fundamental skills and attitudes for good professional performance, we would like to clarify, as stated in the document above, that the supervision carried out by the FPCE-UC is collective in a seminar regime plus tutorial guidance. With reference to the distribution of teaching schedules for the current academic year/semester, it should be noted that the supervision team has allocated around 154 hours of supervision, for a total of 35 students, with the ratio of hours per teacher totaling an average of 51.4 hours/semester (15 weeks), approaching the component of supervision, not only the average hour/discipline of the BA but, above all, those belonging to the scientific area of Social Work.

11. Repensar os processos pedagógicos colaborativos entre UCs que podem ter a intensão de serem inovadores, mas também podem propiciar repetições de conteúdos nas várias UCs (ex. UCs Políticas Sociais e Serviço Social I (área da família), Psicossociologia da Família e Vulnerabilidades e Processos de Capacitação;

A FPCE-UC partilha da preocupação apresentada pela CAE e realiza no âmbito dos processos de autoavaliação uma monitorização contínua neste domínio

Ações executadas ou em implementação:

- Os processos pedagógicos colaborativos têm o acompanhamento da Coordenação do CE e dos docentes envolvidos que têm o cuidado de avaliar a pertinência dos mesmos para o processo de aprendizagem dos estudantes.

- Com o intuito de aferir as matérias sobrepostas, procedemos a uma nova análise sobre os objetivos das uc's envolvidas e evidenciamos o seguinte:

Os processos pedagógicos colaborativos da licenciatura em Serviço Social são utilizados do ponto de vista do enriquecimento da componente letiva do plano de estudos, numa perspetiva centrada no aluno e na visão holística do significado do Serviço Social. As unidades curriculares identificadas pela CAE possuem objetivos e conteúdos diferentes que passamos a citar: A unidade Curricular de Políticas Sociais e Serviço Social I tem como objetivo geral explicitar os pressupostos gerais subjacentes às políticas sociais, bem como a sua contextualização institucional e metodologia profissional nos campos da Segurança Social, Emprego e Formação Profissional e ainda no Poder Local. Já a Unidade Curricular de Psicossociologia da Família centra-se na complexidade familiar com atenção à sua universalidade e diversidade sociocultural e histórica. Os conteúdos programáticos são claramente diferenciados, bem como os respetivos docentes. A unidade curricular de Vulnerabilidades e Processos de capacitação pretende aprofundar a relação entre vulnerabilidade e capacitação social, com predomínio desta última dimensão. Neste diálogo, a vulnerabilidade não é dissecada enquanto conceito ou processo, mas centra-se, sobretudo, na compreensão de dinâmicas de vulnerabilidade e na discussão crítica de políticas centradas em lógicas de mera capacitação individual. Deste ponto de vista encontra-se em perfeita concordância com o olhar crítico e emancipatório, bem como numa análise em constante atualização dos limites e efeitos perversos das políticas individualizadas orientadas para a capacitação. Por outro lado, procura dialogar com os contextos sociais emergentes quer do ponto de vista do risco, quer do ponto de vista da sua gestão. É neste movimento basculante que a especificidade da Unidade Curricular ganha sentido o que se encontra espelhado nos conteúdos da unidade.

11.The FPCE-UC shares the concern raised by the CAE and carries out continuous monitoring in this field as part of the self-assessment processes.

Actions taken or being implemented:

- Collaborative pedagogical processes are monitored by the BA Coordination and by the teachers involved, who are careful to assess their relevance to the students' learning process.

- To assess the overlapping matters, we carried out a new analysis of the objectives of the UCs involved and highlighted the following: The collaborative pedagogical processes of the BA in Social Work are used from the point of view of enriching the teaching component of the study plan, in a student-centered perspective and in a holistic view of the meaning of Social Work. The curricular units identified by the CAE have different objectives and contents, which we will cite: The curricular unit of Social Policies and Social Work I aims to explain the general assumptions underlying social policies, as well as their institutional context and professional methodology in the fields of Social Security, Employment and Professional Training and Local Government. The Family Psychosociology Curricular Unit focuses on family complexity with attention to its universality and sociocultural and historical diversity. The syllabus is clearly differentiated, as well as the respective professors. The Vulnerabilities and Empowerment Processes curricular unit intends to deepen the relationship between vulnerability and social empowerment, with a predominance of the latter dimension. In this dialogue, vulnerability is not dissected as a concept or process, but focuses, above all, on the understanding of vulnerability dynamics and on the critical discussion of policies centered on the logic of mere individual empowerment. From this point of view, it is in perfect agreement with the critical and emancipatory perspective, as well as in a constantly updating analysis of the limits and perverse effects of individualized policies aimed at training. On the other hand, it seeks to dialogue with emerging societal contexts both from the point of view of risk and from the point of view of its management. It is in this swinging movement that the specificity of the Curricular Unit gains meaning, which is reflected in the unit's contents.

12. Reconsiderar as UC optativas que estão classificadas como 762 (SS) já que os estudantes podem optar por UCs de outros cursos e podem não usufruir de optativas da área fundamental do CE;

A FPCE reconhece parcialmente o argumento apresentado uma vez que o Plano de Estudos apresenta as seguintes regras: “O estudante deverá inscrever-se, no 1º semestre, numa unidade curricular optativa de 4 ECTS, de entre as oferecidas anualmente na área do ciclo de estudos e/ou dos demais ciclos de estudos da FPCE e da Universidade de Coimbra. No 2º semestre, o estudante deverá inscrever-se numa unidade curricular optativa de 4 ECTS, da área de Serviço Social.

- As ofertas da área de Serviço Social que têm edição aberta são: Acompanhamento Social e Gestão de Caso; Processos de Diagnóstico Territorial e Projetos de Empreendedorismo Social.

Confirmar em https://apps.uc.pt/courses/PT/programme/1573/2021-2022?id_branch=15421#branch-15421

- Oferta da uc Projeto de Investigação I, cujo objetivo é reforçar a vertente de investigação criando oportunidades para os estudantes integrem projetos financiados, ou não, propostos por docentes com pesquisas em curso (Normas regulamentares das unidades curriculares Projeto de Investigação, em anexo).

- A abertura da edição destas uc's é definida anualmente pelo Conselho Científico, consoante a disponibilidade da UO, sendo acautelado o bom funcionamento do ciclo de estudos e o cumprimento do que está previsto no Plano de Estudos;

- Acresce dizer que FPCE-UC aceita a proposta da Comissão de Avaliação de Estudos (CAE) de que a designação seja “Serviço Social, Vulnerabilidades e Processos de Capacitação” e anexa a nova FUC.

12. FPCE partially accepts the argument, since the Study Plan presents the following rules: “The student must enroll, in the 1st semester, an optional curricular unit of 4 ECTS, among those offered annually in the study cycle and/or other study cycles of the FPCE and the University of Coimbra. In the 2nd semester, the student must enroll an optional course of 4 ECTS, in the Social Work area.

- Social Work optional curricular units that have an open edition are: Social Monitoring and Case Management; Territorial Diagnosis Processes and Social Entrepreneurship Projects.

Confirm at https://apps.uc.pt/courses/PT/programme/1573/2021-2022?id_branch=15421#branch-15421

- Offer of the UC entitled Research Project I, whose objective is to strengthen research activities, creating opportunities for students to become involved in projects, financed or not, proposed by professors with ongoing research projects (Regulatory norms for the Research Project curricular units).

- The opening of the curricular unit is defined annually by the Scientific Council, depending on the availability of the UO, for the proper functioning of the study cycle and with compliance to the Study Plan.

- It should also be said that FPCE-UC accepts the proposal of the External Assessment Committee (CAE) that the designation is “Social Work, Vulnerabilities and Training Processes” and attaches the new FUC.

13. Publicar as UCs de opção no diário da república;

A FPCE-UC não reconhece a sugestão da CAE uma vez que anualmente o Conselho Científico da FPCEUC define um conjunto de unidades curriculares de opção de acordo com diversos critérios inerentes à autonomia de cada universidade e faculdade. Em relação às uc's optativas da área científica fundamental as mesmas já se encontram explicitadas no link referenciado e trata-se de uma lista de opções em aberto podendo vir a ser acrescentadas outras.

Ações executadas ou em implementação:

- A FPCE-UC auscultou os órgãos decisores da Universidade de Coimbra e confirma que é uma prática geral para todos os cursos não designarem as uc's optativas em Diário da República.

13. FPCE-UC does not recognize CAE's suggestion since every year the FPCE-UC Scientific Council defines a set of optional curricular units according to several criteria inherent to the autonomy of each university and faculty. Regarding the optional curricular units in the fundamental scientific area, they are already explained in the referenced link, and it is a list of open options that may be added to others.

Actions taken or being implemented:

- The FPCE-UC listened the decision-making bodies of the University of Coimbra and confirms that it is a general practice for all courses not to designate the optional curricular units in the Portuguese Official Gazette (Diário da República).

14. Rever /atualizar a bibliografia das UCs e integrar bibliografia nas UCs de Estágio I e Estágio II.

A FPCE-UC concorda com a sugestão da CAE e agiu em conformidade.

Ações executadas ou em implementação:

- Foi reforçado junto do corpo docente a indicação de que devem, sempre que se justificar, atualizar na FUC as referências bibliográficas obrigatórias e complementares das suas uc's.

- Em sequência também será feita uma atualização no site da FPCE-UC.

- Não obstante as indicações sobre bibliografia específica, em função do contexto institucional e da área problemática em que se inscreve o estágio, junta-se a seguinte lista de bibliografia a integrar nas uc's de Estágio I e II. Esta informação foi colocada na plataforma virtual da Universidade de Coimbra e no site da FPCE-UC.

14. The FPCE-UC agrees with the CAE's suggestion and acted accordingly.

Actions taken or being implemented:

- BA Coordination reinforced that the teaching staff should, whenever justified, update the mandatory and complementary bibliographic references of their course units in the FUC.

- Following this, an update will also be made on the FPCE-UC website.

- Notwithstanding the indications on specific bibliography, depending on the institutional context and the social work domain in which the internship is established, attached here is the list of bibliography to be included in the Internship I and II curricular units. This information was posted on the University of Coimbra's virtual platform and on the FPCE-UC website.

Bibliografia / References

Estágio I / Internship I

Almeida, José Luís, & Sousa, Paula (2016). Avaliação Diagnóstica na Prática do Serviço Social, Edição Psicosoma.

Barsky, Allan (2010). Ethics and Values in Social Work. Oxford University Press. <http://ndl.ethernet.edu.et/bitstream/123456789/49792/1/2.allan%20edward%20barsky.pdf>

Coulshed, Veronica, & Orme, Joan (2012). Social Work Practice. 5th ed. Palgrave Macmillan editor. England

Fialho, Joaquim (Org.) (2021). Manual para a Intervenção Social. Lisboa: Sílabo

Granja, Berta (2016). Assistente Social — Identidade e Saber. Novas Edições Académicas

Healy, Karen. (2005). Social Work Theories in Context. Creating Frameworks for Practice. Palgrave, MacMillan

Higham, Patricia (2006). Social Work: Introducing Professional Practice. Thousand Oaks: SAGE Publications

Martinez, Manuel. (2011). La práctica del Trabajo Social. Editorial Síntesis

Santos, Clara, Albuquerque, Cristina, & Almeida, Helena. (2013). Serviço social: mutações e desafios. Imprensa da Universidade de Coimbra.

Estágio II / Internship II

Albuquerque, Cristina, & Arcoverde, Ana (2017). Serviço Social Contemporâneo. Reflexividade e Estratégia. Lisboa: Pactor

Almeida, José Luís, Sousa, Paula., & Caria, Telmo (2021). Competências no Contexto de Trabalho em Serviço Social. Editora Húmus

Banks, Sarah (2008). Utilização de diários como encorajamento à reflexão ética durante o estágio. Porto Editora

Dyke, Chris (2019). Writing Analytical Assessments in Social Work, 2nd ed. Critical Publishing

Hepworth, Dean, Rooney, Ronald H., Rooney, Glenda Dewberry., Strom-Gottfried, Kimberly., & Larsen, JoAnn. (2010). Direct Social Work Practice. Theory and Skills, USA, Brooks/ Cole CENGAGE Learning

Higham, Patricia (2020). Communication and Interviewing Skills for Practice in Social Work, Counselling and the Health Professions, 1st Ed. Routledge

Monnink, Herman (2017). The Social Workers Toolbox. Routledge Taylor and Francis Group.

Parker, Jonathan (2020). Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review. 6th Ed. Learning Matters

Serrano, Gloria (2008). Elaboração de Projectos Sociais. Porto Editora

Consideração Final:

Perante os argumentos apresentados e a demonstração das ações que estão em implementação ou já executadas em função das advertências da CAE, consideramos que fica demonstrado que todas as sugestões de melhoria estão já em processo de implementação, ou mesmo na grande maioria concretizadas. Apesar de se reconhecer a pertinência de aumentar o número de docentes da área do serviço social e do empenhamento institucional de todas as partes envolvidas para que tal aconteça, estão, segundo a nossa perceção, cumpridos todos os requisitos legais exigidos pelo número 3 do artigo 6 do DL-65/2018. Em síntese, acolhemos as recomendações de melhoria, que, como recomendações, apoiam a LSS no seu crescimento e consolidação, mas consideramos que as condições apresentadas ou já estão concretizadas ou estão em concretização, pelo que se advoga a acreditação total da Licenciatura em Serviço Social.

Concluding remarks

Regarding the arguments presented and the demonstration of actions that are being implemented or already carried out due to the CAE's warnings, we believe that we have demonstrated that all suggestions for improvement are already in the process of being implemented, or even in the vast majority implemented. Despite recognizing the pertinence of increasing the number of teachers in Social Work and the institutional commitment of all parties involved to make this happen, in our view, all legal requirements stated in Number 3 of Article 6 have complied with the DL-65/2018. In sum, we welcome the recommendations for improvement, which, as recommendations, support the BA in Social Work in its growth and consolidation, but we consider that the conditions presented are either already fulfilled or in the process of being implemented, and therefore advocates the full accreditation of the BA in Social Work.

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

3.3.1. Unidade curricular (nome oficial da unidade curricular em português)

Serviço Social, Vulnerabilidade e Processos de Capacitação

3.3.1. Course unit title (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Social Work, Vulnerability and Capability Processes

Curso(s) | Ciclo(s) de estudos a que está associada

Licenciatura em Serviço Social

Ano curricular | Curricular unit*

3

Tipo de unidade curricular | Course unit type

Normal

N.º de ECTS

4

N.º de horas de contacto | Contact hours (indicar o número de horas - T- Ensino Teórico; TP- Ensino Teórico Prático; PL- Ensino Prático e Laboratorial; TC- Trabalho de Campo; S- Seminário; E- Estágio; OT- Orientação tutorial; O- Outra)

TP:37h30m;OT:20h

3.3.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular| Responsible academic staff member (indicar o nome completo do docente responsável pela unidade curricular)

Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos

3.3.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular | Other academic staff members involved in the curricular unit (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

NA

3.3.4. Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (Descrever, de forma sucinta e clara, o que o estudante deve conhecer, compreender e ser capaz de demonstrar após completar a unidade curricular. 1000 carateres disponíveis)

Na unidade curricular de Vulnerabilidade e Processos de Capacitação (Opcional) pretende-se aprofundar conhecimentos adquiridos em outras unidades curriculares obrigatórias, nomeadamente, Contextos Sociais de Desigualdades e Exclusão.

Deste modo, é valorizada uma abordagem centrada na compreensão de dinâmicas de vulnerabilidade e na discussão crítica de políticas centradas em lógicas de mera capacitação individual. No final da unidade curricular o estudante deve conseguir:

explicitar a complexidade dos fenómenos de vulnerabilidade e a sua conexão com os contextos de ação; compreender e discutir a relação entre vulnerabilidade e sofrimento social e explicar a sua relevância nas sociedades atuais; compreender e explicar as potencialidades, limites e efeitos perversos das políticas individualizadas orientadas para a capacitação.

Learning outcomes (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

The curricular unit of Vulnerability and Capability Processes (Optional) aims to deepen the knowledge acquired in other obligatory subjects namely Social Contexts of Inequalities and Exclusion. Thus, it is a valuable approach in understanding the dynamics of vulnerability and critical discussion of policies focusing on a mere logic of individual empowerment. At the end of the c. unit the student should be able to: explain the complexity of the vulnerability phenomena and its connection to the contexts of action, understand and discuss the relationship between vulnerability and social suffering and explain its relevance in contemporary societies, understand and explain the potential, limits and perverse effects of policies aimed at individualized training

3.3.5. Conteúdos programáticos (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

1.Vulnerabilidade e Sofrimento Social

A noção complexa de sofrimento social e a sua relevância social, política, económica e pessoal

Estados e situações de vulnerabilidade: as dissociações do “eu” e entre o “eu” e o “nós”

Vulnerabilidade e laço social: a função de “religação negociada” do Serviço Social

2.Políticas públicas e práticas de capacitação A lógica da personalização da intervenção: entre responsabilidade e responsabilização

Políticas de capacitação e ativação no contexto nacional e europeu

Os limites da construção de competências e as dinâmicas de inclusão

A multidimensionalidade da capacitação: as estruturas de oportunidades e os activos pessoais, familiares e comunitários

3.Práticas de capacitação no contexto da intervenção social: constrangimentos, potencialidades e limites

Abordagem da capacitação e empowerment Contextos e práticas de capacitação pessoal e social (Educação de adultos e formação...)

Syllabus (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Vulnerability and Social Suffering

The complex notion of social suffering and its social, political, economic and personal relevance

States and situations of vulnerability: the dissociation of the "I" and between "I" and "us"

Vulnerability and social bond: the role of "negotiated rewiring" of Social Work practice

2.Public Policies and capabilities practices

The logic of the personalization of intervention: between responsibility and being responsible

Capabilities and activation policies in the national and European levels

The limits of skills construction and the dynamics of inclusion

The multidimensionality of capabilities: opportunity structures and the personal, family and community assets

3.Capabilities practices in the context of social intervention: constraints, potentials and limits

Capabilities approach and empowerment

Contexts and practices of capacitation (Adult education and training...)

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

(1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

Os conteúdos curriculares procuram assegurar, em consonância com os objectivos, uma abordagem mais concetual (ponto 1 do programa) e analítica (ponto 1 e ponto 2), com uma dimensão mais operativa centrada no modo como práticas de capacitação se consubstanciam em contextos de intervenção social (ponto 3 de programa).

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

The syllabus seeks to ensure, in line with the objectives, a conceptual approach (section 1 of the program) and an analytical one (point 1 and point 2), with an operational dimension more focused on how training practices are embodied in intervention social contexts (section 3 of the program).

3.3.7. Métodos de ensino (600 carateres disponíveis incluindo espaços)

A unidade curricular procura conciliar metodologias de ensino mais expositivas com metodologias mais interactivas orientadas para a análise e discussão de textos, casos práticos e planos de acompanhamento individualizado.

Teaching methods (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

The curricular unit seeks to reconcile more expository teaching methods with interactive-oriented methodologies centered on the analysis and discussion of texts, case studies and plans of individualized monitoring.

3.3.8. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

A compreensão das dinâmicas de vulnerabilidade pressupõe a utilização de estratégias de ensino-aprendizagem que permitam explicitar e discutir a sua complexidade e multidimensionalidade. Deste modo são privilegiados momentos de discussão crítica em torno de casos e processos de intervenção de modo a identificar e compreender as ambiguidades, potencialidades e efeitos perversos

dos mesmos. A análise crítica e a exploração das medidas e políticas centradas na capacitação e os limiares e constrangimentos associados ao empowerment constituir-se-ão como eixos estruturantes dos debates a desenvolver em cada aula.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes (1000 caracteres disponíveis incluindo espaços)

Understanding the dynamics of vulnerability requires the use of teaching and learning strategies that allow to explain and discuss its complexity and multidimensionality. Thus are privileged moments of critical discussion around cases and intervention processes to identify and understand its ambiguities, potential and adverse effects of the same. A critical analysis and exploitation of the measures and policies focused on capacitation and the thresholds and constraints associated with empowerment will be set up as the structuring axis of the debates to be developed in each class.

Métodos de avaliação | Assessment method (assinalar, em percentagem, os métodos de avaliação utilizados, devendo a respetiva soma dar 100%) (400 caracteres disponíveis incluindo espaços)

Frequência | Midterm exam: 75

Outra | Other: análise de um caso prático com proposição de plano de intervenção e acompanhamento (25% da nota final).|an analysis of a case study, proposing a plan of intervention and follow-up

3.3.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (1000 caracteres disponíveis incluindo espaços)

Albuquerque, C, Sofrimento Social e política de piedade. Dimensões e controvérsias da inscrição do sofrimento como categoria de acção pública. In J.M. Resende et al. (orgs). Pluralidades Públicas do Público. IPP: CIII,227-241,2011.

Deslauriers, J.P.(2007). Cadre de référence pour l'appropriation du pouvoir d'agir personnel et collectif. Québec:CÉRIS

Geldof D. ,New activation policies: promises and risks, in Linking Welfare and Work,Dublin, EFILWC,1999

Narayan, D.(2002).Empowerment and Poverty Reduction: A Sourcebook. Washington: W Bank

Ninacs, W.A. (2008).Empowerment et intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité. Québec, Presses de l'Université Laval

Sawaia B. B.(org.),As artimanhas da exclusão. Análise psicossocial e ética da desigualdade social. Petrópolis, Ed. Vozes,2006.

Soulet M. H.(éd.),Urgence,Souffrance,Misère. Lutte humanitaire ou politique sociale ?, Fribourg, Éd. Univer., 1998

Thompson, N.(2007). Power and Empowerment.UK: Russel House Publ.

Tijs Laenen (2020) Welfare Deservingness and Welfare Policy. KU Leuven : Centre for Sociological Research

Pussetti, C & Brazzabeni,L (2011) Sofrimento social: idiomas da exclusão e políticas do assistencialismo. Brasil; Etnográfica
Revista do Centro em Rede de Investigações em Antropologia

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

3.3.1. Unidade curricular (nome oficial da unidade curricular em português)

SERVIÇO SOCIAL COM INDIVÍDUOS E FAMÍLIAS

3.3.1. Course unit title (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

INDIVIDUAL AND FAMILY SOCIAL WORK

Curso(s) | Ciclo(s) de estudos a que está associada

Licenciatura em Serviço Social

Ano curricular | Curricular unit*

2

Tipo de unidade curricular | Course unit type

Normal

Semestre | Semester

1

N.º de ECTS

6

N.º de horas de contacto | Contact hours (indicar o número de horas - T- Ensino Teórico; TP- Ensino Teórico Prático; PL- Ensino Prático e Laboratorial; TC- Trabalho de Campo; S- Seminário; E- Estágio; OT- Orientação tutorial; O- Outra)

TP:52h50m;OT:20h

3.3.2. Docente responsável e respetiva carga letiva na unidade curricular| Responsible academic staff member (indicar o nome completo do docente responsável pela unidade curricular)

Clara Maria Rodrigues Cruz Silva Santos / Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca

3.3.3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular | Other academic staff members involved in the curricular unit (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

NA

3.3.4. Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (Descrever, de forma sucinta e clara, o que o estudante deve conhecer, compreender e ser capaz de demonstrar após completar a unidade curricular. 1000 carateres disponíveis)

Objetivos: Promover a compreensão da complexidade conceptual do SS, através de uma abordagem da relação entre teoria e prática no quotidiano profissional; Proporcionar a aquisição de conhecimento teórico-operativo no domínio do SS Individual e Familiar, por ex. a nível das abordagens conceituais, procedimentos metodológicos e modalidades de ação; Transmitir conhecimentos no domínio da observação, comunicação e registo de dados; Explicitar a importância dos valores e competências relacionais. Competências: Compreensão sobre a complexidade e diversidade de saberes operativos em S.S; Conhecimento teórico sobre a(s) metodologia(s) da intervenção social com indivíduos e famílias; Compreensão das exigências processuais da observação e da entrevista; Competências comunicacionais no domínio da relação de ajuda; Conhecimentos operativos sobre processos técnicos de prospeção e registo de informação; Identificação e fundamentação sobre os desafios atuais que se colocam ao SS a nível micro e meso

Learning outcomes (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Objectives: understanding the conceptual complexity of s. work, through an approach to the relationship between theory and practice in everyday work; provide the acquisition of theoretical and operative knowledge in the field of Individual and Family Social Work, including the conceptual approaches, methodological procedures and modalities of action; teach theoretical and technical / operating Knowledge about observation, communication and data recording; explain the importance of the values and relational skills. Learning outcomes: Knowledge about the methodology of individual and family social intervention;

Theoretical conceptualization about the demands of the interview and observation; Communication skills in the field of helping relationship; Training of data registration procedures; Identification and founding arguments about actual challenges of social work in a micro and mezzo level.

3.3.5. Conteúdos programáticos (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

Cap. I – Métodos e práticas de Serviço Social com Indivíduos e Famílias

1-Pressupostos teóricos: do método de serviço social de casos de Mary Richmond às abordagens Psicodinâmicas de Mathilde du Ranquet e à Perspectiva Crítica de Mel Gray e Stephen Webb.

2 – As etapas do processo de serviço social a nível micro: articulação indivíduo-família e meio e gestão de recursos (individuais, coletivos, profissionais, formais e informais)

3– Articulações processuais e fronteiras conceptuais e práticas em Serviço Social: Advocacy, Empowerment, Gestão de Caso, Mediação Social e Mediação Familiar

Cap. II – Especificidades da Relação de Ajuda em Serviço Social

1- Conceito, Tipologias e Etapas do Processo de Ajuda;

2- Recolha e registo de informações: A instrumentalidade em Serviço Social

2.1. O Diagnóstico Social e Familiar

2.2. Instrumentos de Recolha e análise da informação (genograma, ecomapa, mapa de rede suporte pessoal e social; A entrevista (de ajuda e de pesquisa); Visita Familiar; Informação e Relatório Social

Cap. III- Desafios em Casework: Avaliação do risco social e gestão da incerteza; Promoção da cidadania; Consultoria; Contratualização; Prática reflexiva e relação teoria-prática; Investigação

Syllabus (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Chapter I - Methods and practices of Social Work with Individuals and Families

1 - Theoretical assumptions: the method of casework Mary Richmond Psychodynamic approaches Mathilde du Ranquet and Critical Perspective Mel Gray and Stephen Webb.

2 - The stages of social work at the micro level: relations between individual -family and environment and Resources Management (individual, collective, professional, formal and informal)

3 – Process linking and boundaries in conception and practice of Social Work: Advocacy, Empowerment, Case management, Social Mediation and Family Mediation.

Chapter II - Specifics of the Helping Relationship in Social Work

1 - Definition, Types and Stages of Help;

2-Collection registration of information: The instrumentality in Social Work

2.1.The Social and Family Diagnosis

2.2. Instruments for collecting and analyzing information (genogram, ecomap, map of personal and social support network; The interview (help and help and research); Family visit; Information and Report Social

2 - Collect and record information in a real observation and interview (help and research);

Chapter III - Challenges in Casework: Assessment of social risk and uncertainty management, promotion of citizenship; advisory; Contracts; Reflective practice and the relation theory-practice; Research

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

(1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

Cap.I- Conceptualiza a influência da teoria e do contexto na prática profissional e explicita diferentes modelos operativos de SS com indivíduos e famílias;Explora os proced. metodológicos na intervenção micro,colocando em evidência a necessária articulação entre o meio o indivíduo e a família,desde o diagnóstico até à avaliação/encerramento do processo,e as fronteiras e ligações conceptuais entre práticas de SS,designadamente,advocacy,empowerment,gestão de caso e mediação

O Cap.II integra questões mais técnicas e proced

a)observação(do contexto e atores)e entrevista de ajuda,transversais ao desenv.de comp. analíticas e relacionais nos processos de intervenção psicossocial.b)registo de informação;c)dada a pertinência do pensamento reflexivo,o programa inscreve a análise sumária dos desafios atuais que se colocam ao SS a nível micro,tais como a avaliação do risco social,a gestão da incerteza,a promoção da cidadania,a consultadoria,o estab.de contratos,a prática reflexiva e a inv

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Chap.I-conceptualizes the influence of theory and practice in context and explains different operating models SS with individuals and families;explores the methodological procedures in micro intervention,highlighting the necessary link between the individual and the half- famil,from diagnosis to evaluation /termination of the proceedings,and the border and conceptual links between practices of SS,namely ,advocacy , empowerment ,case management and mediation;

The Chap. II includes more technical and procedural issues:

a) observation (the context and actors)and interview help,transverse to the development of analytical skills and relational processes in psychosocial intervention.b) registration inf.c)given the relevance of reflective thinking,the program includes a brief analysis of the current challenges faced by the SS at the micro level,such as the evaluation of social risk,managing uncertainty,prom. citizens the consultation,the estab.of contracts,reflective practice and researc

3.3.7. Métodos de ensino (600 carateres disponíveis incluindo espaços)

Exposição / informação dos conteúdos teórico-operativos por parte do docente; Metodologias assentes numa maior participação dos estudantes, a saber:

A – Análise de um vídeo - documentário sobre a intervenção individual e familiar

B - Análise de Textos e Documentos

C – AULA ABERTA - Encontro com profissionais: À conversa com... Aprender com a experiência

Tema 1: Serviço Social Individual e Familiar - Análise de Casos; Tema 2: Desafios Quotidianos no processo de Intervenção Social

D – WORKSHOPS

• Tema 1: A Entrevista – simulações

• Tema 2 : Registos de Informação – treino

Teaching methods (ver nota anterior. Introduzir texto em inglês)

Exposure / information content of the theoretical and operational by the teacher; • Methodologies based on greater participation of students, namely:

A - Analysis of a video - documentary about the individual and family intervention

B - Analysis of Texts and Documents

C - Open Class - Meeting with professionals: Chatting with ... Learning from experience

- Theme 1: Individual and Family Social Services - Case Analysis
- Theme 2: daily challenges in the process of Social Intervention

D - Workshops

- Theme 1: The Interview - simulations • Theme 2: Records Information - training (from the de

3.3.8. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

Os objectivos e os conteúdos programáticos definem a metodologia a ser utilizada. Numa primeira instância e tratando-se de uma UC do tipo TP é fundamental a combinação de metodologias para proporcionar ao aluno o desenvolvimento de diferentes competências. Assim o método expositivo assegura, em parte, a transmissão oral do conhecimento com adequada referência bibliográfica. Os métodos activos asseguram a consolidação da matéria de uma forma mais comprometida entre

alunos e docente, quer nas horas de contacto quer nas horas de estudo. Este tipo de métodos reforça as competências individuais de análise crítica dos conteúdos teóricos e desenvolve competências operativas utilizadas, designadamente, a nível das metodologias e técnicas de prospecção e avaliação de contextos e actores, bem como a priorização de procedimentos profissionais.

Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

The objectives and syllabus define the methodology to be used. In the first instance and in the case of this CU with TP nature is fundamental to combine methodologies that provide to the student the development of different skills. The expositive method provides, in part, the oral transmission of knowledge through bibliographic reference. The active methods ensure the consolidation of the matters, whether in contact hours or in the study hours. Such methods also promote an individualized education and critical analysis about planning and social projects but also the ability to develop projects based on strategic

planning and social innovation. Such methods reinforce individual skills of critical analysis of theoretical concepts and develop operational skills used, in particular, in terms of methodologies and techniques of exploration and evaluation contexts and actors as well as the prioritization of professional procedures.

Métodos de avaliação | Assessment method (assinalar, em percentagem, os métodos de avaliação utilizados, devendo a respetiva soma dar 100%) (400 carateres disponíveis incluindo espaços)

Frequência | Midterm exam: 60

Trabalho de síntese | Synthesis work: 30

Outra | Other: Oral Presentation- 10%

3.3.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória | Bibliography (1000 carateres disponíveis incluindo espaços)

Almeida, J., & Sousa, P., (2016). Avaliação Diagnóstica na Prática do Serviço Social. Viseu: PsicoSoma.

Bioy, A. e Maquet, A. (2007). Se former à la relation d'aide. Concepts, méthodes, applications. Paris: Dunod

Brinca, J. (Coord.); Diogo, E; Felgueira, H.; Muñoz, I.; Brinca, J.; Menezes, N.; Almeida, R.; Valduga, T.; (2020) .“O Lugar dos Instrumentos no Serviço Social: Instrumentos Indiretos”. Edições Esgotadas

Brinca, J. (Coord.); Obra do Frei Gil, Cafap Quinta do Ribeiro. (2018). “Com Famílias nos entendemos. Modelos e Práticas para e com Famílias.” Ed. Esgotadas.

Carvalho, M., (2015). Serviço Social com Famílias. Lisboa: Pactor.

Du Ranquet M., L'approche en Service Social, Intervention auprès des personnes et des familles, Québec, Edisem Inc., 1981

Du Ranquet M., Recherches en Casework: l'efficacité et sa mesure en service social, Québec, Edisem Inc., 1983

Fialho, J.; C. A. Silva; e J. Saragoça. (2017). Diagnóstico Social. Teoria, Metodologia e Casos Práticos. 2ª. Edição. Lisboa. Edições Sílabo

García, Tomás Fernández (coord) (2008). Trabajo Social con Casos. 2ª ed. Madrid: Alianza Editorial

Gray, M. & Webb, S. (2009). Social Work Theories and Methods. London: Sage Publications, Ltd

Guadalupe, S. (2016). Intervenção em Rede: Serviço Social, Sistémica e Redes de Suporte Social. 2.ª Ed. Imprensa da Universidade de Coimbra.

Payne, M. (2002). Teoria do Trabalho Social Moderno. Coimbra: Quarteto. 32-41; 365-388

Richmond, M. (2005). Diagnóstico Social. Madrid: Siglo XXI e Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados.

Tremblay, L.(2001).La relation d'aide.Développer des compétences pour mieux aider.Montréal:Les éditions Saint-Martin.16-49;161-168

Weber,Ph.(2008).Dinâmicas e Práticas do Trabalhador Social.Porto:Porto Ed.

Wilson,K.;Ruch,G.;Lymbery,M.eCooper,A.(2008).Social work:an introduction to contemporary practices

Normas Regulamentares das Unidades Curriculares "Projeto de Investigação"

Art.º 1.º Objetivos

As Unidades Curriculares (uc's) "Projeto de Investigação" têm por objetivo permitir aos estudantes a aquisição de conhecimentos e competências sobre as teorias, conceitos, métodos e técnicas específicas a domínios da investigação nas áreas científicas da Psicologia, Ciências da Educação e Serviço Social.

Art.º 2.º Tipologias

1. As uc's, de 3 e 6 ECTS, estão associadas à Licenciatura em Psicologia e Mestrados em Psicologia. As uc's de 4 e 6 ECTS estão associadas às Licenciaturas em Ciências da Educação e Serviço Social (formações de 1o ciclo) e Mestrados nas áreas das Ciências da Educação e do Serviço Social (formações do 2o ciclo)
2. O processo formativo nestas uc's realiza-se através da integração dos estudantes em projetos de investigação em curso na Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra (FPCEUC), sob a supervisão de docente(s) da FPCEUC.

Art.º 3.º Condições de Base

1. Os projetos de investigação mencionados nestas normas regulamentares devem estar devidamente identificados na página da FPCEUC e terem sido objeto de financiamento externo.
2. Excecionalmente, projetos de investigação em situação diferente da mencionada no número anterior podem ser aceites desde que:
 - a) Tenham sido aprovados pela Coordenação do Curso e/ou pela Direção da FPCEUC;

Art.º 4.º Procedimentos e Condições específicas

1. Os docentes responsáveis por estes projetos assumem a integração, ensino e avaliação dos alunos participantes nestas modalidades formativas, cabendo-lhes no final da formação apresentar um relatório relativo a cada um dos estudantes envolvidos.
2. Estas modalidades formativas devem ser reportadas, pelos docentes responsáveis, a um ano letivo específico. A disponibilização destas modalidades formativas (na página da FPCEUC) deve ser efetuada até ao início do mês de setembro do ano letivo a que se refere o seu funcionamento e implica a identificação do conjunto de atividades a desenvolver pelo aluno, no respeito pela tipologia das tarefas previstas para o ciclo de estudos em que se enquadra, tal como está especificado nas respetivas fuc's.

Art.º 5.º Avaliação

1. No final do semestre, o(s) estudantes(s) devem apresentar à coordenação do curso, com a aprovação prévia do docente responsável, um relatório pormenorizado das atividades aí desenvolvidas.
2. O relatório mencionado no ponto anterior deve ser apresentado durante o mês de janeiro (se a uc se reporta ao 1o semestre) ou durante o(s) mês(es) de junho/julho (se a uc se reporta ao 2o semestre)
3. O(s) docente(s) responsável(eis) deve(m) apresentar um relatório final contendo os seguintes pontos:

- Nome do aluno e número de identificação;
- Designação do projeto
- Ciclo de Estudos e área científica;
- Número de ECTS a serem acreditados;
- Número de horas de trabalho realizadas pelo aluno e respetivas atividades;
- Classificação final e sua fundamentação;
- Assinatura do docente responsável e respetiva datação

4. O relatório mencionado no ponto anterior deve ser entregue de acordo com os prazos mencionados no ponto 2 do presente Artigo.

Em 9 de setembro de 2021. O Diretor da Faculdade (António Gomes Ferreira)