

ACEF/1920/0110157 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/10157

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-07-18

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese_LSS_VF_22.12.2019.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

- *O aumento dos ECTS na área do CE de modo a assegurar uma formação mais específica, ancorada nas teorias e metodologias do SS atual;*
- *A garantia de um maior equilíbrio, em termos de ECTS, entre as áreas científicas complementares na formação em SS;*
- *A premência de aumentar o período de prática em contextos institucionais e de incrementar metodologias de ensino-aprendizagem mais ativas nas diversas UCs;*
- *A relevância de incrementar os conhecimentos e possibilidades de aplicação de procedimentos de pesquisa científica, desde os primeiros anos do processo formativo;*
- *O aprofundamento da formação em políticas sociais sectoriais como um elemento basilar na construção e consolidação de um perfil formativo orientado para a cidadania e para a avaliação de políticas e de processos de desenvolvimento e de inclusão social e económica;*
- *A articulação mais coerente entre conteúdos programáticos e a progressividade na aquisição de competências no desenho do plano de estudos.*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

- *The increase of ECTS in the area of the study cycle (SC) to ensure more specific training, anchored in current SW theories and methodologies;*
- *The ensurance of a better balance, in terms of ECTS, between complementary scientific areas in SW training;*

- *The urgency to increase the practice period in institutional contexts and to increase more active teaching-learning methodologies in several curricular units;*
- *The relevance of increasing the knowledge and possibilities of applying scientific research procedures, since the early years of the training process;*
- *The deepening in the training of sectoral social policies, as a fundamental element in the construction and consolidation of a formative profile oriented to citizenship and the evaluation of policies and processes of development and social and economic inclusion;*
- *Securing a more coherent articulation between syllabus and progress in the acquisition of skills in the design of the study plan.*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações ao Plano de Estudos da Licenciatura em Serviço Social decorreram, em grande medida, de um processo de consulta (que permitiu a recolha de dados que fundamentam os Relatórios de Autoavaliação anteriores) e de implicação de docentes, de discentes, de recém licenciados e de profissionais. Integra ainda as recomendações efetuadas pela CAE no relatório preliminar de avaliação do ciclo de estudos e assentam nos eixos estruturantes referidos em 3.1.1. A principal alteração desde a última avaliação foi o aumento das horas de estágio. Esta alteração decorre da importância, reconhecida por docentes, discentes e profissionais, de proporcionar aos estudantes, devidamente supervisionados por docentes e profissionais da área de estudos, uma aprendizagem mais longa, progressiva e fundamentada, em contexto real, das competências essenciais para um exercício profissional que se pretende, pautado por padrões de exigência, rigor e responsabilidade. Em consequência, foram alteradas as normas de estágio, que estão disponíveis em: https://www.uc.pt/fpce/normas/pdfs/normas/Normas_de_Estagio_SS.pdf

O incremento de uma cultura de investigação científica, não apenas como estratégia de aprendizagem e treino de competências, mas também como exercício de compreensão e fundamentação analítica da prática profissional, a desenvolver no quadro da unidade curricular, introduzida no plano de estudos, Laboratório de Investigação em Serviço Social (7º semestre), constituiu-se como um elemento central na reestruturação substancial do CE.

O objetivo de formar profissionais capazes, não apenas de executar políticas, mas, sobretudo, de compreender os respetivos fundamentos, orientações e impactes, de modo a constituírem-se como planeadores, avaliadores e promotores de políticas sociais ancoradas em pressupostos de cidadania, de justiça social e de desenvolvimento. Nesta medida, embora a referência às políticas sociais sectoriais, objetivadas em contextos de prática distintos, já se constituísse como o eixo estruturante das unidades curriculares Serviço Social Sectorial I e II, na atual proposta de Plano de Estudos, pretendeu-se, com a alteração da sua designação para Políticas Sociais e Serviço Social I e II, dar maior relevo à análise normativa e operativa dos princípios, da legislação e da respetiva aplicação em contextos de intervenção diferenciados, determinando o conteúdo funcional, os objetivos, os limites e as possibilidades do exercício profissional de um assistente social nos domínios da Saúde, do Poder Local, da Justiça, da Segurança Social, do Emprego e da Educação.

A orientação para competências mais complexas (pressupondo, por exemplo, a articulação entre teoria e prática) e operativas encontra-se consolidada sobretudo nos dois últimos semestres, com a concretização de estágios e a lecionação de unidades curriculares que permitem articular, sistematizar e reinterpretar todo um conjunto de conhecimentos de base adquiridos em semestres anteriores.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes in the Degree in Social Work (LSS) study plan were largely due to a consultation process (which allowed the collection of data on which previous Self-Assessment Reports are based) and the involvement of professors, students, recent graduates and of professionals. It also incorporates the recommendations made by the CAE in the preliminary study cycle assessment report and is based on the structural axes referred to in 3.1.1.

The main change since the last assessment was the increase in internship hours. This change is due to the importance, recognized by professors, students and professionals, to provide students, properly supervised by professors and practitioners in the study plan field, with a longer, progressive and grounded learning, in real context, of the essential competences for professional practice that is intended, ruled by standards of requirement, rigor and responsibility. As a result, the internship regulation was changed and is available at: https://www.uc.pt/fpce/normas/pdfs/normas/Normas_de_Estagio_SS.pdf

The development of a culture of scientific research, not only as a learning strategy and skills training, but also as an exercise in comprehension and analytical foundation of professional practice, to be developed within the course unit, introduced in the study plan, Research Laboratory in Social Work (7th semester), constituted a central element in the substantial restructuring of the SC.

The objective of training professionals capable of not only executing policies, but, above all, capable of understanding their theoretical foundations, orientations and impacts, regarding a professional practice as planners, evaluators and promoters of social policies based on the concepts of citizenship, social justice and development. In this sense, although the reference to the sectoral social policies, objectified in different contexts of practice, was already constituted as the structuring axis of the curricular units Sectorial Social Work I and II, in the current proposal of the Study Plan, it was intended, with the alteration of the units designation for Social Policies and Social Work I and II, to give greater emphasis to the normative and operative analysis of the principles, legislation and their

application in different contexts of intervention, determining the functional content, objectives, limits and possibilities of the professional practice of a social worker in the fields of Health, Local Government, Justice, Social Security, Employment and Education.

The orientation towards more complex (presupposing, for example, the articulation between theory and practice) and operative competences is consolidated mainly in the last two semesters, with the accomplishment of internships and the teaching of curricular units that allow the articulation, systematization and reinterpretation of a whole set of basic knowledge acquired in previous semesters.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

- *Edifício 1: sala para doutorandos e sala para docentes convidados; aumento de espaços de estudo e requalificação dos existentes (Anfiteatro e Biblioteca incluídos);*
- *Edifício 2: aumento de salas de aulas (6 para 9); equipagem da sala de videoconferência; mais salas para uma UI&D, estruturas técnico-científicas (e.g. GAE) e docentes; Está previsto o início de obras em 2020, para ampliar o número e a qualidade dos espaços destinados à investigação.*
- *Aquisição do Edifício 3: destinado ao ensino pós-graduado, à realização de eventos, ao acolhimento de uma UI&D;*
- *Funcionamento pleno do CTAD, estrutura que presta apoio aos docentes/investigadores na área da metodologia da investigação científica e da análise de dados;*
- *Atualização constante do seu acervo bibliográfico (aprox. 28000 livros e 490 revistas) e acesso a maior número de bases de dados (cerca de 34000 títulos e e-books);*
- *Disponibilização de software de deteção de plágio (URKUND) através da plataforma da UC (Nónio).*

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

- *Building 1: room for doctoral students and room for guest teachers; increase of study spaces and requalification of existing ones (Amphitheater and Library included);*
- *Building 2: increase of classrooms (6 to 9); videoconferencing room equipment; more rooms for a R&D unit, technical-scientific structures (e.g. GAE) and teachers; Renovation is still expected to begin in 2020 to expand the number and quality of research facilities.*
- *Acquisition of Building 3: intended for hosting postgraduate courses, events and a R&D unit;*
- *Full functioning of the Centre for Treatment and Analysis of Data (CTAD), which provides support to professors/researchers in the area of scientific research methodology and data analysis;*
- *Constant updating of the bibliographic collection (approx. 28000 books and 490 journals) and access to a large number of databases (about 34000 titles and ebooks);*
- *Provision of plagiarism detection software (URKUND) through the UC platform (Nónio).*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A LSS tem dado continuidade ao aprofundamento das relações de cooperação com instituições universitárias nacionais e internacionais em termos de ensino e investigação.

Novos protocolos para Mobilidade com Universidades de Colômbia, Espanha, Suíça, Itália, República Checa, Lituânia, Croácia, Reino Unido, Dinamarca e Croácia.

Em 2018, a FPCE esteve envolvida em 37 projetos de investigação - 26 projetos financiados por entidades nacionais e 11 por entidades internacionais. O balanço de 2018 é francamente positivo porquanto se regista um acréscimo face a 2017 de 42% do número de projetos ativos. A FPCE promove a concretização de projetos ligados à comunidade e/ou entidades públicas ou privadas (Câmaras Municipais, IPSS's) que beneficiem da sinergia das instituições envolvidas e do rigor dos estudos efetuados pelos investigadores da Faculdade. Em 2018 foram formalizados 10 novas parcerias com instituições nacionais para colaboração em atividades de estágios, formação e investigação.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The LSS has continued to deepen cooperative relations with national and international universities in terms of teaching and research. New Mobility Protocols with Universities in Colombia, Spain, Switzerland, Italy, Czech Republic, Lithuania, Croatia, United Kingdom, Denmark and Croatia. In 2018, FPCE was involved in 37 research projects - 26 projects funded by national entities and 11 by international entities. The 2018 balance sheet is quite positive as there is a 42% increase over 2017 in the number of active projects. The FPCE promotes the implementation of projects linked to the community and/or public or private entities (Municipalities, IPSS's) that benefit from the synergy of the institutions involved and the rigorous studies carried out by the Faculty's researchers. In 2018, 10 new partnerships were formalized with national institutions to collaborate in internship, training and research activities.

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?
Sim**

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Nos termos do relatório da CAE, estão assegurados os mecanismos de garantia da qualidade interna para o CE. Designado responsável pelo acompanhamento da qualidade pedagógica. Os procedimentos para recolha de informação e avaliação periódica, bem como os resultados de avaliações dos CE estão salvaguardados. Designada comissão de coordenação do CE. Aumento da oferta de uc's opcionais da área do SS. Aumento constante do acervo bibliográfico e acesso a novas bases dados que permitem a consulta de cerca de 34000 títulos e ebooks. Atualização das FUC's. Participação dos estudantes em atividades extracurriculares de modo a incrementar as suas competências transversais. Ações formais de acolhimento e acompanhamento de estudantes, por iniciativa da reitoria, da FPCEUC e Coord Curso. É incentivada a reflexão entre a coordenação do CE e discentes sobre o CE e sobre o PE. Este ano, foi lançado um inquérito adicional online sobre o trajeto profissional e a avaliação da formação recebida no CE.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

According to the CAE report, the internal quality assurance mechanisms for the SC are ensured. Appointed responsible for monitoring the pedagogical quality. Procedures for information gathering and periodic assessment as well as the results of SC assessments are safeguarded. Appointed SC coordination committee. Increased offer of optional curricular units in SW scientific area. Constant increase of the bibliographic collection and access to new databases that allow the consultation of about 34000 titles and ebooks. CUF's update. Students' participation in extracurricular activities in order to increase their transversal skills. Formal actions for welcoming and accompanying students, at the initiative of the rector, the FPCEUC and the coordination of the SC. Reflection is encouraged between SC coordination and the students on the SC itself and its study plan. This year, an additional online survey on the career path and the evaluation of the training received at the SC was launched.

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?
Sim**

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Aumento de instituições com quem a FPCE assinou protocolo de colaboração para a realização de estágios académicos. A nível nacional anualmente é possível integrar novos protocolos nas áreas da Saúde, Proteção de Crianças, Justiça e Reinserção Social, Seg. Social e Organizações Não Lucrativas. A elaboração de novos protocolos visa corresponder aos interesses e expectativas dos estudantes e alargar a rede de parceiros que pretendam colaborar com a faculdade. Para 2018/2019, foram estabelecidos 10 novos protocolos a nível nacional (e.g. Centro Hosp. do Porto, EPE; CPCJ de Barcelos e de Lisboa; Obra Diocesana do Porto, SCMisericórdia de Lisboa, ULSaúde Guarda, etc.). Mantendo os reforços de novos protocolos, estão previstos 7 para 2019/2020 (e.g. CM Avis e Montemor-

o-Velho; ACES Tâmega II; CParoq Solid Social de Ançã; SCM de Montemor-o-Velho; Fund Ferreira Freire, Portunhos, ISS, CD Viseu, etc). A nível internacional, criámos protocolo de colaboração com o Refuge Péitrusshaus, Luxemburgo.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Increasing number of institutions with which FPCE has signed a collaboration protocol for academic internships. Nationally, it's possible to integrate new protocols annually in the areas of Health, Child Protection, Justice and Social Reinsertion, Social Security and Non-Profit Organizations. The elaboration of new protocols aims to meet the interests and expectations of students and broaden the network of partners wishing to collaborate with the faculty. For 2018/2019, 10 new protocols were established at the national level (eg Porto Hosp. Center, EPE; Barcelos and Lisbon CPCJ; Porto Diocesan Work, SCMisericórdia of Lisbon, ULSaúde Guarda, etc.). Maintaining the reinforcement of new protocols, 7 new ones are scheduled for 2019/2020 (eg CM Avis and Montemor-o-Velho; ACES Tâmega II; CParoq Solid Social of Anção; SCM of Montemor-o-Velho; Fund Ferreira Freire, Portunhos, ISS, CDViseu). At the international level, have created a collaboration protocol with Refuge Péitrusshaus, Luxembourg.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Licenciatura em Serviço Social

1.3. Study programme.

Social Work

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_6_publicacao_Diario_Republica_Lic_Servico_Social.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Trabalho Social e Orientação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social work and Orientation

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

762

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

310

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

--

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

210

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

7 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

7 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

35

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Solicita-se o aumento do número máximo de admissões para 45, com a seguinte fundamentação:

- O número de candidatos é consideravelmente superior ao número de vagas fixado;

- A Universidade de Coimbra dispõe de recursos humanos e instalações físicas que permitem acolher, nas condições exigidas, o número máximo de admissões pretendido;

- O número máximo de admissões proposto incluiu o número de vagas fixado para o Concurso Nacional de Acesso, para o Concurso Especial para o Estudante Internacional e para o conjunto dos Concursos Especiais e do Regime de Mudança de Par Instituição/Curso para o 1.º ano curricular para o mesmo par instituição/ciclo de estudos;

- Com este aumento será possível acomodar no número máximo de admissões o número de estudantes efetivamente admitidos na totalidade dos regimes/concursos, ao longo dos últimos anos.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

An increase in the maximum number of admissions up to 45 is requested, based on the following grounds:

- The number of applicants is considerably higher than the number of places available;

- The University of Coimbra possesses the human resources and physical facilities to accommodate, under the required conditions, the maximum number of admissions requested;

- The maximum number of admissions proposed includes the number of places established for the National Access Call, for the Special Call for International Students, for the remaining Special Calls, and for the Institution / Course Change Regime into the 1st year of the course for the same institution / study cycle pair;

- With the proposed increase, it will be possible to include the number of students actually admitted through all regimes / competitions over the last years within the maximum number of admissions.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Uma das seguintes provas:

(02) Biologia e Geologia ou

(04) Economia ou

(18) Português.

-Classificações mínimas:

nota de candidatura – 100 pontos

provas de ingresso – 100 pontos

Fórmula de Cálculo:

Média do Secundário: 50%

Provas de Ingresso: 50%

O acesso pode ainda ser feito através de candidaturas institucionais via Faculdade. São disponibilizadas vagas através dos regimes de Mudança de Par Instituição/Curso, Reingresso e Concursos Especiais, nomeadamente, Titulares de Outros Cursos Superiores, Maiores de 23 Anos e Concurso Especial para Estudantes Internacionais. As condições de ingresso estão definidas na regulamentação aplicável.

Pode ainda receber estudantes estrangeiros no âmbito de programas de mobilidade.

1.11. Specific entry requirements.

National Call for Access to Higher Education:

One of the following tests:

(02) Biology and Geology or

(04) Economy or

(18) Portuguese.

- Minimal marks:

application mark - 100 points

entrance exams - 100 points.

- Formula:

High School average: 50%;

Admission exams: 50%.

Access is also possible through institutional applications directly at the university. Faculty offers places through the following regimes: Institution / Course Change, Readmission and Special Competitions, namely Holders of Other Higher Education Courses, Call for Over 23-years-old students, and Special Call for International Students.

Schools can also receive foreign students within the scope of mobility programmes.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

1.12.1. If other, specify:

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:*Universidade de Coimbra***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14._Regulamento_Creditacao_Formacao_Anterior_Experiencia_Profissional_UC.pdf](#)**1.15. Observações.***Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.***1.15. Observations.***Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19.***2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)****2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Não aplicável***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Not applicable***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social/Social Work	S SOC	112	4	
Psicologia/Psychology	PSI	20	0	

Sociologia /Sociology	SOC	16	0
Ciências da Educação /Science Education	C EDC	14	0
Economia/Economy	ECN	6	0
Direito/ Law	DIR	10	0
Estatística/Statistics	EST	6	0
Metodologia / Methodology	MET	6	0
Informática/Computers	INF	4	0
Áreas Afins / Related Areas	AA	0	12
(10 Items)		194	16

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa, discute e dá orientações sobre estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The UC guarantees the alignment in the definition of the CUFs regarding the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes, discusses and advises about these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy by analyzing the results of the pedagogical surveys and defining improvement actions, when applicable - these surveys assess the students' perception of the learning outcomes achieved and the overall average appraisal of the learning is requested. Additionally, still in the scope of the surveys, the comments of the students and teachers are analyzed and classified, allowing the identification of aspects to be adjusted in teaching and learning methodologies and their adequacy to the defined learning outcomes. This information is used by the Coordination of the Study Cycle and the Direction of the Faculty to define and implement improvements.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva).

Os resultados dos inquéritos pedagógicos a Estudantes 2018/2019 referem que 76% dos estudantes consideram a carga de esforço global exigida pelas unidades curriculares "Adequada".

Os resultados dos inquéritos pedagógicos a Docentes 2018/2019 referem que 84% dos docentes consideram a carga de esforço global exigida pelas unidades curriculares "Adequada".

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The UC seeks, first and foremost, to guarantee this verification through the application of the pedagogical survey, where students and teachers are asked to assess the adequacy of the required workload (whether if it was low, adequate, moderately heavy or excessive).

The results of the student pedagogical surveys 2018/2019 indicate that 76% of students consider as "Adequate" the overall workload required by the course

units.

The results of the professor pedagogical surveys 2018/2019 state that 84% of teachers consider as "Adequate" the overall workload required by the course units.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O docente define a avaliação de acordo com os objetivos de aprendizagem da u.c. que coordena, face aos objetivos gerais do curso. Estes aspetos, bem como a adequação da avaliação aos objetivos, estão definidos na ficha da u.c., analisada e validada pelo Conselho Científico, e disponibilizada no início do ano letivo. A verificação da coerência é feita: em reuniões com o corpo docente/discente e do Conselho Pedagógico; análise de inquéritos pedagógicos, nomeadamente comentários de estudantes, permitindo identificar aspetos a ajustar nas metodologias de avaliação e a sua adequação aos objetivos de aprendizagem; no relatório anual de autoavaliação do curso, elaborado pela Coordenação e aprovado pela Direção. Na elaboração deste relatório, idêntico ao guião da A3ES, são considerados os resultados do ingresso, frequência, eficiência formativa e inquéritos pedagógicos, sendo a informação utilizada na definição de medidas de melhoria a implementar no(s) ano(s) seguinte(s).

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The head lecturer defines the assessment according to the learning objectives of the curricular unit (CU), in view of the general objectives. These aspects, as well as the appropriateness of the assessment to the objectives, are set out in the CUF, reviewed and validated by the Scientific Council, and made available at the beginning of the school year. The consistency check is made: in meetings with the faculty/student and the Ped. Council; analysis of pedagogical surveys (PS), namely student comments, allowing the identification of aspects to be adjusted in the evaluation methodologies and their adequacy to the learning objectives; the annual self-assessment report of the study cycle, prepared by the Coordination and approved by the Direction. In the preparation of this report, similar to A3ES report, the results of admission, frequency, formative efficiency and PS are considered, and the information used in the definition of improvement measures to be implemented in the next year(s).

2.4. Observações

2.4 Observações.

Anualmente o Conselho Científico define as uc's opcionais do SS que irão ser disponibilizadas aos estudantes;

Os estudantes podem realizar 12 ECTS em áreas afins de qualquer CE da UC ou da FPCE;

Uma das uc's optativas pode ser substituída pela uc de Projeto de Investigação, que assenta num ensino interativo e participativo num projeto de investigação quer através da participação em reuniões de investigadores quer através do contacto com atividades de laboratório e de campo que permitam observar e recolher informações para elaborar um relatório final. A participação do estudante no projeto de investigação é efetuada através de um acompanhamento tutorial sistemático, quer na modalidade presencial quer com recurso às TIC.

2.4 Observations.

Annually the Scientific Council defines the optional curricular units in SW that will be made available to students;

Students may perform 12 ECTS in related areas of any SC from UC or FPCE;

One of the optional CUs can be replaced by Research Project curricular unit, that are based on interactive and participatory teaching in a research project, either by participating in research meetings or by contacting laboratory and field activities that allow observing and gathering information for research in order to prepare a final report. Student's participation in the research project is carried out through systematic tutorial follow-up, both in person and using ICT.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Em Outubro de 2019, foi eleita pelo Conselho Científico, a Doutora Joana Vale Guerra, doutorada em Serviço Social pela UCP, Lisboa, e professora auxiliar em exclusividade da FPCEUC.

A Comissão de Coordenação da Licenciatura em Serviço Social é composta pelas Doutoradas Clara Cruz Santos (anterior coordenadora do CE) e Maria Helena Reis. Doutoradas em Serviço Social e professoras auxiliares da Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação da Universidade de Coimbra, em regime de exclusividade e em tempo integral, respetivamente.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Albertina Lima De Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Da Educação	100	Ficha submetida
Ana Cardoso Allen Gomes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sono, Sucesso Académico E Bem-Estar Em Estudantes Universitários.	100	Ficha submetida
Ana Paula Mendes Correia Couceiro Figueira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
António Castro Fonseca	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Clara Maria Rodrigues Da Cruz Silva Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Helena Da Silva Neves Dos Santos Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	59	Ficha submetida
Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Joaquim Luís Medeiros Alcoforado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Da Educação	100	Ficha submetida
Joaquim Manuel Pires Valentim	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia (Especialidade: Psicologia Social)	100	Ficha submetida
José Joaquim Marques Da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
José Manuel De Albuquerque Portocarrero Canavaro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
José Manuel Pacheco Miguel	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Luciana Maria Lopes Sotero	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia Clínica	100	Ficha submetida
Luiza Isabel Gomes Freire Nobre Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Marcelino Arménio Martins Pereira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Do Rosário N. M. Moura Pinheiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Da Educação - Área De Especialização Em Psicologia Da Educação	100	Ficha submetida

Maria Graciete Nunes Pinto Franco Borges	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Helena Gomes Dos Reis Amaro Da Luz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Jorge Santos Almeida Rama Ferro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Teresa Mesquita Carvalho Sousa Machado	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Malaquias Pires Urbano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Psicologia	100	Ficha submetida
Rosa Da Primavera Carvalho Neves De Castro	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Serviço Social	40	Ficha submetida
António Manuel Portugal Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Ana Margarida Simões Gaudêncio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Direito Ciências Jurídico-Filosóficas	100	Ficha submetida
Rosa Andrea Simões Cândido Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Direito Ciências Jurídico-Civilísticas	59	Ficha submetida
				2458	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

26

3.4.1.2. Número total de ETI.

24.58

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	23	93.572009764036

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	23.59	95.972335231896

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	20	81.366965012205
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	4.0683482506103

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	25	101.70870626526
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2	8.1366965012205

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os colaboradores da FPCEUC, todos a 100% de afetação, distribuem-se da seguinte forma: 25 trabalhadores em funções públicas; 1 avençado e 2 trabalhadores com contrato a termo; nos diferentes sectores: Gabinete de Apoio à Direção - GAD; Serviços Administrativo Financeiros - SAF; Serviços Académicos - SA; Serviço da Qualidade Pedagógica - SQP; Serviços de Informática - SI; Centro de Prestação Serviços à Comunidade - CPSC; Gabinete de Apoio à Investigação e Docência - GAID; Biblioteca - B - e Testoteca - T; Portaria - P. Acresce, a estes trabalhadores os que se encontram no Centro de Serviços Comuns da UC.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The non-academic staff at FPCEUC, all affected at 100%, are distributed as it follows: 25 workers in public functions; 1 monthly wage contract and 2 fixed-term workers; through the different sectors: Dean's Office - GAD; Financial Administrative Services - SAF; Academic Services - SA; Pedagogical Quality Service - SQP; IT Services - SI; Community Service Delivery Center - CPSC; Research Support Office and Teaching - GAID; Library - B - and Testing Center - T; Reception - P. In addition to these workers are those at the UC Common Services Center.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica do total dos 28 colaboradores de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:

- i) 2 possuem o 2.º ciclo do ensino básico;*
- ii) 3 possuem o 9.º ano;*
- iii) 8 possuem o 12.º ano;*
- iv) 11 possuem licenciatura;*
- v) 4 possuem mestrado.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Academic qualification of the 28 non-academic staff supporting the study programme:

- i) 2 have the 2nd cycle of basic education;*
- ii) 3 have the 9th grade;*
- iii) 8 have the 12th grade;*
- iv) 11 have a bachelor degree;*
- v) 4 have a master degree*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

155

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	8.28
Feminino / Female	91.72

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	44
2º ano curricular / 2nd curricular year	38
3º ano curricular / 3rd curricular year	42
4º ano curricular / 4nd curricular year	31
	155

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	32	32	32
N.º de candidatos / No. of candidates	466	413	426
N.º de colocados / No. of accepted candidates	43	36	44
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	40	40	43
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	134	136.5	138
Nota média de entrada / Average entrance mark	142.67	143.86	145.44

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A classificação mínima de entrada tem vindo a aumentar. Em 2016/2017, foi de 142.67 valores e em 2018/2019 foi de 145.44 valores. Comparativamente com as outras IES que oferecem a LSS, a FPCE regista a média mais elevada do país. O curso mantém uma taxa elevada de procura (426 candidatos em 2019 para 32 vagas) e mais de 50% dos estudantes colocados escolheu Serviço Social em 1ª opção. Os estudantes provêm essencialmente das áreas de Línguas e Humanidades e de Ciências e Tecnologias, com uma proveniência maioritariamente da região Centro. Em 2018/2019, frequentaram a LSS 7 estudantes estrangeiros, correspondendo a 4,52%, e acresce que 8.28% dos estudantes (14) estiveram em mobilidade incoming (origem europeia, africana e asiática).

Em regra, o calendário de candidaturas está organizado em três fases. O número total de vagas é distribuído pelas três fases.

Em cada uma das fases é feito o apuramento das vagas sobranes, sendo consideradas para esse efeito as vagas que ficam por preencher, resultantes de candidatos/as colocados/as que não realizaram matrícula e inscrição e as resultantes de candidatos/as que só efetuaram matrícula, sem inscrição.

Havendo vagas sobranes, na última fase são chamados a realizar matrícula e inscrição os/as candidatos/as supletos da lista de seriação final.

Assim, o número de colocados pode ser superior ao número de vagas mas não deve ser superior ao número de colocados com matrícula e inscrição (número de inscritos), com exceção dos casos de empate, de candidaturas a cursos em associação nacional ou internacional ou a cursos que prevejam algum tipo de acordo de mobilidade de estudantes, em que os candidatos/as podem ser colocados/as para além do número de vagas fixado para o curso.

A situação de exceção descrita é objeto de atenção por parte da Universidade de Coimbra que tem vindo, no âmbito do processo de avaliação de ciclos de estudos em funcionamento, a propor a adequação do número total de vagas ao número real de admissões.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The minimum entry classification has been increasing. In 2016/2017, it was 142.67 values and in 2018/2019 it was 145.44 values. Compared to the other HEIs that offer LSS, FPCE has the highest average in the country. The course maintains a high demand rate (426 candidates in 2019 for 32 vacancies) and over 50% of the students placed chose Social Work as 1st option. The students have mainly background in the areas of Languages and Humanities and from Science and Technology, and they come mainly from the Center region. In 2018/2019, 7 foreign students attended LSS, corresponding to 4.52%, and in addition 8.28% of the students (14) were in mobility "incoming" (from European, African and Asian origins).

As a rule, the application calendar is organized in three calls. The total number of places is distributed through the three calls.

In each of the calls, the remaining places are identified, considering for this purpose the places that remain unfilled, resulting from applicants who have not registered and enrolled, and those resulting from applicants who have only enrolled without registration.

If there are any places left, in the last call of applications the applicants that remained in the final ranking list are notified to enrol and register.

Thus, the number of placed applicants may be higher than the number of places but it may not exceed the number of placed applicants that enrol and register (number of registrations), except in cases of a tie, of applications for courses organized through national or international association or courses that imply a student mobility agreement, in which more applicants may be placed beyond the number of places set for the course.

The University of Coimbra is particularly aware of the exception situation described, having proposed adjustments to the total number of places according to the actual number of admissions, as part of its ongoing study cycle evaluation process.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	35	32	30
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	31	31	27
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	1	1
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

-

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

-

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O plano de estudos do curso é constituído por várias áreas científicas, nomeadamente: Serviço Social; Psicologia; Sociologia; Ciências da Educação; Direito; Economia; Estatística; Metodologia; Informática; e Áreas Afins. De acordo com os resultados obtidos, a área com taxa de sucesso escolar mais baixa corresponde à área de Estatística, com 78.57%, três áreas (Informática, Direito e Economia) tiveram resultados entre 80-90% e as demais áreas apresentam taxa de sucesso superior aos 90%. Deve-se ter em atenção que a média da taxa de sucesso escolar de todas as áreas das unidades curriculares em que houve frequência é de 91,67%. A licenciatura em Serviço Social possui uma eficácia formativa elevada. Os estudantes têm terminado o curso dentro do tempo esperado, com uma taxa significativa de sucesso. Para tal, concorre o facto das Normas de Avaliação incentivarem a escolha do regime de avaliação, em cada unidade curricular, articulando as exigências pedagógicas e as condições de funcionamento da mesma. O processo avaliativo contempla várias modalidades que permitem ao docente responsável organizar os momentos de avaliação em função das competências e conhecimentos a adquirir pelos estudantes. Também concorre para o sucesso formativo o número equilibrado de alunos por unidade curricular, a possibilidade de se realizar um acompanhamento mais individualizado aos estudantes e o estabelecimento de uma relação pedagógica próxima entre alunos, docentes e coordenação do CE.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The study plan of the course consists of several scientific areas, namely: Social Work; Psychology; Sociology; Educational Sciences; Law; Economy; Statistics; Methodology; Computing; and Related Areas. According to the results obtained, the area with the lowest school success rate corresponds to the area of Statistics, with 78.57%, three areas (Computing, Law and Economics) had results between 80-90% and the other areas presented a success rate over 90%. It should be noted that the average school success rate of all areas of the curricular units attended was 91.67%. The Degree in Social Work has a high formative effectiveness. Students have completed the course on time, with a significant success rate. Added the fact that the Evaluation Regulation encourages the choice of the evaluation regime in each curricular unit, articulating the pedagogical requirements and its operating conditions. The assessment process includes several modalities that allow the head professor to organize the moments of assessment according to the skills and knowledge to be acquired by students. Also contributing to the formative success is the balanced number of students per curricular unit, the possibility of more individualized monitoring of students and the establishment of a close pedagogical relationship between students, professors and SC coordination.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Em 2018, o IEFP registou sobre os diplomados em 2017, 9,4% desempregados diplomados em Serviço Social pela FPCE. Verificou-se um ligeiro aumento em relação a 2016 que tinha registado 6,1% de desempregados num universo de 33 e 32 diplomados, respetivamente (cf. <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>). A UC realizou um inquérito sobre a Trajetória Académica e Profissional dos Diplomados da UC, aos diplomados de 2016/2017. Num universo de 32 estudantes, a taxa de resposta foi de 34% (N=11). Em 11, 5 diplomados (45%) encontra-se numa situação de desemprego e os principais motivos apontados foram: Distância entre as ofertas de trabalho e a sua área de residência e Exp. Profissional insuficiente. Os fatores determinantes para a obtenção de emprego na área de Serviço Social referidos foram: Experiência obtida em estágio curricular, Formação Complementar e Experiência adquirida em atividades extra curriculares.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

In 2018, the IEFP registered in 2017 9.4% unemployed graduates in Social Work by FPCE. There was a slight increase compared to 2016 which had 6.1% unemployed in a universe of 33 and 32 graduates, respectively (cf. <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>). The UC conducted a survey on the Academic and Professional Trajectory of UC Graduates, to 2016/2017 graduates. In a universe of 32 students, the response rate was 34% (N = 11). In 11, 5 graduates (45%) are unemployed and the main reasons given were: Distance between job offers and their area of residence and Insufficient Professional Exp. The determining factors for obtaining employment in the Social Work area referred to were: Experience obtained in curricular internship, Complementary Training and Experience gained in extra curricular activities.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A coordenação e os professores do CE, têm desenvolvido esforços no sentido de:

- requerer a participação dos estudantes em todas as atividades desenvolvidas no CE para melhorar o seu CV, por ex: participação em atividades de

organização, disseminação do conhecimento, participação em estudos de investigação;

- fortalecer a cooperação interinstitucional disseminando o CE e valorizando a interação entre profissionais e estudantes (e.g. aulas abertas, visitas a instituições, estágios curriculares, conferências, entre outras);

- consolidar a colaboração dos docentes e Coordenação do CE com o Pelouro de Saídas Profissionais e Formação do NEPCESS/AAC através do Programa de Mentoring, destinado aos estudantes da FPCEUC;

- incentivar a realização de estágios curriculares nas áreas de residência dos estudantes, quando reunidas as condições explicitadas no Regulamento de Estágios.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The SC coordinators and professors have made efforts to:

- require student participation in all SC activities to improve their CV, e.g. participation in organizational activities, dissemination of knowledge, participation in research studies;

- strengthen interinstitutional cooperation by disseminating the SC and valuing the interaction between professionals and students (e.g. open classes, visits to institutions, internships, conferences, among others);

- consolidate the collaboration of the professors and the Coordination of the SC with the NEPCESS / AAC Department of Professional Opportunities and Training through the Mentoring Program, aimed for students of FPCEUC;

- encourage the completion of curricular internships in the students' residence areas, when the conditions set out in the Internship Regulations are met.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20)	Bom / Good	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	6	Aguarda resposta à contestação da classificação. / Waiting for an answer on mark contestation.
Centro de Investigação em Neuropsicologia e Intervenção Cognitivo Comportamental (CINEICC)	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	5	-
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social (IPCDHS)	Fraco / Weak	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	2	Aguarda resposta à contestação da classificação. / Waiting for an answer on mark contestation.
Centro de Estudos Sociais (CES)	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	1	-
Centre for Business and Economics Research - CeBER	Muito Bom / Very Good	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	1	Avaliação comunicada pela FCT a 12/12/19 / Evaluation communicated by FCT on 12/12/19
Instituto Jurídico da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (IJ)	Bom / Good	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	1	-
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS.NOVA)	Bom / Good	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH/UNL)	1	-

Centro Lusíada de investigação em Serviço Social e Intervenção Social (CLISSIS)	Bom / Good	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica (FMinerva)	1	-
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE)	Fraco / Weak	Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE/UP)	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/c784cb0e-04b5-4b76-b648-5daed3a7d913>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/c784cb0e-04b5-4b76-b648-5daed3a7d913>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A LSS em articulação com o Observatório de Cidadania e Intervenção Social (OCIS) está envolvida em projetos de investigação e de cooperação com agentes locais, nacionais e internacionais como por exemplo o Projeto “From Peer to Peer: european schools cooperating to be bullying-free”. Também desenvolve várias atividades de disseminação do conhecimento a nível nacional e internacional juntando profissionais, académicos e investigadores como por exemplo a realização do Colóquio Internacional Julgamento Profissional e Tomada de Decisão dos Interventores Sociais que contou com a participação de mais de 100 profissionais e investigadores.

No âmbito da comemoração do Dia Mundial do Serviço Social, promovido pela IFSW, foram disseminados, a nível mundial, os produtos criados pelos estudantes. Ver em <https://www.eassw.org/world-coffee-methodology-to-celebrate-world-social-work-day-at-university-of-coimbra/>

Tem desenvolvido uma estreita colaboração com o CEIS20, no âmbito das equipas de elaboração de Cartas Sociais integrando Diagnósticos Sociais e Planos de Desenvolvimento de Municípios Portugueses que produzem análises e recomendações de políticas, que dão um contributo efetivo para as políticas nacionais que visam o Desenvolvimento e a Coesão Territorial. Assim como a participação na Summer School sobre Descentralização e Transferência de Competências dirigida às autarquias portuguesas.

A participação no projeto PINN, financiado pelo Programa Erasmus+, tem contribuído para aumentar a cooperação entre as organizações para a inovação e intercâmbio de boas práticas na área da prevenção e intervenção precoce na infância em Portugal e na Europa, juntando professores de Psicologia, Ciências da Educação e Serviço Social. Todas as visitas são descritas em relatório próprio e publicado no site da Faculdade garantindo a acessibilidade aos profissionais da área e aos estudantes.

O CE tem um espaço privilegiado no Observatório de Cidadania e Intervenção Social (OCIS) desenvolvendo parcerias e trabalho de extensão à comunidade dos quais destacamos os seguintes projetos: Agora Nós; Namorar com fair play; Competências para a inclusão no mercado laboral; O Futuro Começa Hoje – Faz por ti!; Projeto Fénix e ainda a actual incubadora de projetos sociais “i9social” que presta apoio especializado na criação de modelo de valor social e avaliação de impacto social. Acrescente-se ainda que todos os anos são integrados, sob o programa de financiamento - Emprego Jovem Ativo - alunos para colaborar ativamente no OCIS. Todos os alunos que integraram este programa estão inseridos no mercado laboral.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

LSS in cooperation with OCIS (Observatório da Cidadania e Intervenção Social; in English, Citizenship and Social Intervention Observatory) is involved in research and cooperation projects with local, national and international actors such as the “From Peer to Peer: European schools cooperating to be bullying-free” project. It also develops various knowledge dissemination activities at national and international levels, bringing together professionals, academics and researchers, such as hosting the International Professional Judgment and Decision Making Conference of Social Interventions, which was attended by over 100 professionals and researchers.

As part of the commemoration of Social Work Day, promoted by IFSW, the products created by students were disseminated worldwide. View at <https://www.eassw.org/world-coffee-methodology-to-celebrate-world-social-work-day-at-university-of-coimbra/>

It has been working closely with CEIS20 within the “Carta Sociais” teams, integrating Social Diagnostics and Development of Strategic Plans of Portuguese

Municipalities that produce policy analysis and recommendations, which make an effective contribution to national policies aimed at Development and Territorial Cohesion. As well as participation in the Summer School on Decentralization and Transfer of Skills directed to the Portuguese municipalities. Participation in the Erasmus+ funded PINN project has contributed to increased cooperation between organizations for innovation and the exchange of good practices in the area of prevention and early childhood intervention in Portugal and Europe, bringing together professors of Psychology, Educational Sciences, and Social Work. All visits are described in their own report and published on the Faculty's website ensuring accessibility to professionals and students. The study cycle has a privileged space at the Citizenship and Social Intervention Observatory (OCIS) developing partnerships and community outreach work, of which we highlight the following projects: Agora Nós; Namorar com fair play; Competências para a inclusão no mercado laboral; O Futuro Começa Hoje – Faz por ti!; Projeto Fénix; and also the current social projects incubator “i9social” that provides specialized support in the creation of social value model and social impact assessment. In addition, each year, under the funding program - Active Youth Employment - students are actively integrated to collaborate with OCIS. All students who joined this program are in the labor market.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Vários professores da LSS estão diretamente envolvidos em projetos financiados, nacionais e internacionais, por exemplo:

IN9SOCIAL: SOCIAL INCUBATOR of SOCIAL PROJECTS ENHANCING COMMUNITY DEVELOPMENT. Financed by the Eu Programme: Portugal Social Innovation, Grant: Social Impact Titles. 2019-2022. Main Role: Coordinator of the research.

GLOBAL HEALTH MOVES (H2020 – MSCA – ITN 2020) 2020-2023 within M8 Alliance International Network.

ISOTIS - H2020-SC6-REV-INEQUAL-2016 com 17 parceiros internacionais - 229.068,75 euros

Erasmus + Programme PINN - Referência: 2017-1-IE01-KA201-025691 com 3 parceiros internacionais -

Diagnóstico Social do Concelho da Sertã - CLDS 3G; aprox. 20.000 euros

"Peers to Peers" Project as an example of good practice. National Coordinator (Erasmus+, KA 2) - 16.510,00 euros

RESAURCE - HOME/2013/ISEC/AG/THB/4000003932;

CATALISE - Capacitação para a Transição Local e Inovação Social - Fundação Calouste Gulbenkian, PGDH

Cuidados Paliativos, protocolo com o Min. Saúde

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Several LSS professors are directly involved in national and international funded projects, for example:

IN9SOCIAL: SOCIAL INCUBATOR of SOCIAL PROJECTS ENHANCING COMMUNITY DEVELOPMENT. Financed by the Eu Program: Portugal Social Innovation, Grant: Social Impact Titles. 2019-2022. Main Role: Coordinator of the research.

GLOBAL HEALTH MOVES (H2020 - MSCA - ITN 2020) 2020-2023 within the M8 Alliance International Network.

ISOTIS - H2020-SC6-REV-INEQUAL-2016 with 17 international partners - 229,068.75 euros

Erasmus + Program PINN - Reference: 2017-1-IE01-KA201-025691 with 3 international partners -

Social Diagnosis of the Municipality of Sertã - CLDS 3G; approx. 20,000 euros

"Peers to Peers" Project as an example of good practice. National Coordinator (Erasmus +, KA 2) - 16,510.00 euros

RESAURCE - HOME / 2013 / ISEC / AG / THB / 4000003932;

CATALISE - Training for Local Transition and Social Innovation - Calouste Gulbenkian Foundation, PGDH

Palliative Care, protocol with Min. Saúde

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	4.52

Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	8.28
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.59
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	20
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	7.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A participação dos docentes da LSS na Proactive International Network for Newborn and Young Children e no consórcio europeu Inclusive Education and Social Support to tackle Inequalities in Society são alguns dos exemplos que robustecem o interesse da participação em redes internacionais uma vez que permitem uma intensa partilha de experiências de investigação e de observação in loco das principais estratégias políticas na área da Educação e Proteção Social em contextos de forte vulnerabilidade social. É possível partilhar e desenvolver mecanismos de investigação interdisciplinar, mas também recolher os dividendos do trabalho com outros países contribuindo para o avanço das políticas em Portugal e na Europa. Por outro lado, a partilha de experiências profissionais permite acompanhar de perto exemplos de boas práticas e criar oportunidades de transferir o conhecimento. Estas experiências treinam professores e alunos para participarem na construção de uma Universidade internacionalizada.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

LSS faculty participation in Proactive International Network for Newborn and Young Children and the European Consortium Inclusive Education and Social Support to tackle Inequalities in Society are some of the examples that reinforce the interest of participating in international networks as they allow intense sharing of research experiences and onsite observation of the main policy strategies in the area of Education and Social Protection in contexts of strong social vulnerability. It is possible to share and develop interdisciplinary research mechanisms, but also to pay dividends from working with other countries contributing to the advancement of policies in Portugal and Europe. On the other hand, the sharing of professional experiences enables close monitoring of good practice examples and opportunities for knowledge transfer. These experiences train professors and students in order to participate in building an internationalized University.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

-

6.4. Eventual additional information on results.

-

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou

7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uc.pt/damc/manual>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500KB).

[7.1.2._FPCEUC_LSS_9238.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1 - Corpo docente experiente e com qualificação científico-pedagógica nas áreas científicas das unidades curriculares que leciona, que na sua maioria integra Unidades I&D financiadas pela FCT, desenvolve parcerias internacionais e participa de projetos internacionais. No inquérito pedagógico realizado com os estudantes, o item “Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem” aponta para um valor médio anual de 4 na escala de 1 a 5.**
- 2 - Estrutura organizacional consolidada, evidenciada através da existência de uma Comissão de Coordenação de Curso, formalizada desde 2017/2018, e a sua excelente articulação com os/as estudantes, que têm acesso a diversas oportunidades de interação, inclusivamente com profissionais e instituições. Vale ressaltar os meios utilizados para a monitorização da qualidade, pelo acompanhamento aproximado do SGQP**
- 3 - Plano de estudos atento às necessidades da formação e relevante para o mercado de trabalho (caráter multi- e interdisciplinar equacionado inclusivamente na possibilidade de frequência de unidades curriculares optativas em áreas afins), concretizado no trabalho de campo afeto a dois estágios, facultando-se por esta via a sinalização dos/as estudantes quanto a locais de estágio (inseridos nas áreas geográficas da sua residência), os quais já se têm vindo a revelar como contextos propícios à sua empregabilidade.**
- 4 - Corpo discente interessado, em que os/as estudantes apresentam ótimos resultados no CNA 2018/2019 (a média das notas de candidatura foi '145,44' e a nota do último colocado na FPCEUC foi '138,00') e uma média de taxa de sucesso escolar de acima de 90%. É de referir que a nota de acesso tem progressivamente aumentado nos últimos três anos.**
- 5 - Relação pedagógica diferenciada, demonstrada através do alto valor referente à média dos indicadores “Clareza na exposição da matéria”, “Fomento do envolvimento ativo e crítico dos/as estudantes na aula”, “Fomento da autoaprendizagem dos/as estudantes fora das aulas” e “Disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas fora das aulas” (média anual de 3,975 na escala de 1 a 5).**

8.1.1. Strengths

- 1 - Experienced faculty with scientific-pedagogical qualification in the scientific areas of the curricular units that he teaches, which mostly integrates FCT-funded R&D Units, develops international partnerships and participates in international projects. In the pedagogical survey conducted with students, the item “Overall assessment of teacher quality in the teaching / learning process” points to an average annual value of 4 on the scale of 1 to 5.**
- 2 - Consolidated organizational structure, evidenced by the existence of a Course Coordination Committee, formalized since 2017/2018, and its excellent liaison with students, who have access to various opportunities for interaction, including professionals and institutions. It is worth mentioning the means used for quality monitoring by the close monitoring of the QMSP.**
- 3 - Study plan attentive to the needs of training and relevant to the labor market (multi- and interdisciplinary character, including the possibility of attending**

optional curricular units in related areas), embodied in two-stage affectionate fieldwork. In this way, students should be signaled about places of internship (inserted in the geographical areas of their residence), which have already been revealed as favorable contexts for their employability.

4 - Interested student body, in which students present excellent results in the CNA 2018/2019 (the average of the application grades was '145.44' and the last place in the FPCEUC was '138.00') and a average school success rate of over 90%. It should be noted that the access grade has steadily increased over the last three years.

5 - Differentiated pedagogical relationship, demonstrated by the high value referring to the average of the indicators "Clarity in the exposure of the subject", "Fostering the active and critical involvement of students in class", "Fostering self-learning of students out of class "And" Willingness to answer questions outside the classroom "(annual average of 3.975 on a scale of 1 to 5).

8.1.2. Pontos fracos

1 - Fraca adesão dos estudantes aos programas de mobilidade internacional.

2 - Fraca adesão dos docentes da área científica de Serviço Social aos programas de mobilidade internacional.

8.1.2. Weaknesses

1 - Poor engagement to international mobility programs by students.

2 - Poor engagement to international mobility programs by professors in scientific area of Social Work.

8.1.3. Oportunidades

1 - Reconhecimento nacional e internacional dos/as docentes pelo aumento do seu envolvimento em projetos internacionais e da sua produção científica. A atividade de investigação desenvolvida pelos/as docentes e a procura de parcerias poderá permitir o envolvimento de estudantes em seus projetos e o estímulo a um ambiente científico, inclusivamente pela possibilidade dos/as estudantes associarem esta atividade à frequência da unidade curricular de opção "Projeto de Investigação.

2 - Devido às melhorias implementadas na plataforma NÓNIO, por exemplo, através da submissão de trabalhos, do controlo do plágio e da migração automática de dados com plataformas de entidades reguladoras, percebe-se a possibilidade de otimização de recursos humanos (i.e. tempo dispendido em tarefas e atendimento) e materiais (i.e. impressões).

3 - Devido à aprovação dos planos para a realização de obras de ampliação no Edifício 2 da FPCEUC, os/as estudantes terão a possibilidade de usufruir de espaços mais adequados ao estudo individualizado e em grupo, bem como haverá a possibilidade de libertar espaço para utilização como sala de aula ou para melhorar a capacidade de receber, organizar eventos científicos.

4 - Devido à crescente articulação da FPCEUC com a sociedade civil, evidenciada pelo alto número de protocolos celebrados com entidades diversas, haverá a possibilidade de envolver cada vez mais estudantes nestas atividades, incrementando a relação teoria-prática.

5 - É o único curso universitário público nesta área científica existente na região Centro, com a oferta dos 3 ciclos de estudos (Licenciatura, Mestrado e Doutoramento) revestindo-se de uma importância fulcral para a democratização e acessibilidade ao ensino superior ao longo da vida.

6 - Regulação da atividade profissional com publicação em Diário da República n.º 184/2019, Série I de 2019-09-25 permitirá consolidar o desiderato fundamental dos assistentes sociais de promoção da cidadania através da sua intervenção vocacionada para a resolução de problemas sociais de indivíduos, de famílias e de organizações.

8.1.3. Opportunities

1 - National and international recognition of teachers for the increase of their involvement in international projects and their scientific production. The research activity developed by teachers and the search for partnerships may allow students to be involved in their projects and stimulate a scientific environment, including the possibility of students associating this activity to the frequency of the option "Project Research

2 - Due to the improvements implemented in the NÓNIO platform, for example, through the submission of works, the control of plagiarism and the automatic migration of data with regulator platforms, it is possible to optimize human resources (ie time spent on tasks and attendance) and materials (ie impressions).

3 - Due to the approval of the plans to carry out expansion works in Building 2 of FPCEUC, students will have the possibility to enjoy spaces more suitable for individual and group study, as well as the possibility of free space for use. as a classroom or to improve the ability to host, organize scientific events.

4 - Due to the increasing articulation of FPCEUC with civil society, evidenced by the high number of protocols signed with diverse entities, there will be the possibility of involving more and more students in these activities, increasing the theory-practice relationship.

5 - It is the only public university course in this area of science in the Center region of Portugal, with the offer of 3 study cycles (Bachelor, Master and Doctorate)

and is of central importance for democratization and accessibility to higher education throughout life. .

6 - Regulation of professional activity with publication in Diário da República No. 184/2019, Series I of 2019-09-25 will consolidate the fundamental aim of social workers to promote citizenship through their intervention aimed at solving social problems individuals, families and organizations.

8.1.4. Constrangimentos

1 - Reduzidas oportunidades de abertura de concursos na área do CE para progressão na carreira e para a contratação de novos elementos para o corpo docente, ou para a contratação para tempo integral dos docentes em regime de tempo parcial.

2 - No âmbito institucional, verifica-se algum constrangimento devido à dispersão física da FPCEUC por 3 edifícios, comprometendo a mobilidade e a acessibilidade às infraestruturas, sobretudo de docentes, estudantes, visitantes com mobilidade reduzida.

3 - A indefinição da área de estudos de Serviço Social como área científica autónoma para candidatura a projetos de investigação financiados pela FCT.

4 - A economia tem grande impacto no setor universitário, sentindo-se especialmente nos altos custos financeiros para a frequência do ensino superior, especialmente para os/as estudantes internacionais (cuja propina tem valor mais alto), e na limitação da mobilidade, uma vez que as bolsas tendem a cobrir alguma diferença no custo de vida e não haver a devida valorização da experiência a ser adquirida, especialmente no caso dos trabalhadores-estudantes, que precisariam efetivamente de uma licença com vencimento para este tipo de capacitação.

8.1.4. Threats

1 - Reduced opportunities to open competitions in the SC area for career advancement and for the hiring of new elements for the faculty, or for the full-time hiring of part-time professors.

2 - At the institutional level, there is some constraint due to the physical dispersion of FPCEUC by 3 buildings, compromising mobility and accessibility to infrastructures, especially for teachers, students, visitors with reduced mobility.

3 - The indefinition of the area of Social Work studies as an autonomous scientific area for application to research projects funded by FCT.

4 - The economy has a major impact on the university sector, especially in the high financial costs of higher education, especially for international students (whose tuition has the highest value), and the limitation of mobility, once that scholarships tend to cover some difference in the cost of living and there is no proper appreciation of the experience to be gained, especially in the case of student workers, who would actually need a paid leave for this type of training.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1 - Melhorar e diversificar as formas de divulgação dos programas de mobilidade internacional.

2 - Aumentar a participação dos docentes em programas de mobilidade internacional contribuindo para o estabelecimento de novos projetos e acordos, bem como para a maior visibilidade da LSS da FPCEUC.

8.2.1. Improvement measure

1 - Improving and diversifying the forms of dissemination of international mobility programs.

2 - Increasing the participation of professors in international mobility programs by contributing to the establishment of new projects and agreements, as well as to the greater visibility of the LSS.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 6 Mês(es).

2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 24 Mês(es).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1 - Priority: High; Implementation Time 6 Month(s).

2 - Priority: High; Implementation Time 24 Month(s).

8.1.3. Indicadores de implementação

- 1A - Número de estudantes inscritos em programas de mobilidade internacional;**
- 1B - Número de ações de sensibilização e informação realizadas sobre as ações de mobilidade;**
- 2A - Número de docentes da área científica de Serviço Social inscritos em programas de mobilidade internacional;**
- 2B - Número de atividades conjuntas;**
- 2C - Número de acordos e projetos de cooperação internacional estabelecidos.**

8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1A - Number of students enrolled in international mobility programs;**
- 1B - Number of awareness and information actions carried out on mobility actions**
- 2A - Number of professors in the social work scientific area enrolled in international mobility programs;**
- 2B - Number of joint activities;**
- 2C - Number of international cooperation agreements and projects established.**

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Alteração ao número de ECTS das áreas científicas:

Mudança de Unidade Curricular Optativa “Vulnerabilidade e Processos de Capacitação” para Unidade Curricular Obrigatória, com o objetivo de aumentar o número de ECTS na área fundamental – Serviço Social;

Mudança da Unidade Curricular Obrigatória “Tecnologias de Informação Aplicadas ao Serviço Social” Para Unidade Curricular Optativa;

As UCs “Opção I”, “Opção II” e “Opção III” incluirão SS como possível área científica.

O objetivo de aumentar o número de ECTS Obrigatórios na área do Serviço Social é reforçar a oferta formativa nesta área científica. A inclusão das Unidades Curriculares de opção da área científica do Serviço Social tem o mesmo objetivo; especialmente pela inclusão da UC “Projeto de Investigação I”, cujo objetivo é reforçar a vertente da investigação, criando oportunidade de os/as estudantes virem a integrar projetos financiados ou não, propostos por docentes com pesquisas em curso.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

- Change to the number of ECTS of scientific areas;**
- Change from “Vulnerability and Training Processes” to a mandatory Curricular Unit, with the objective of increasing the number of ECTS in the fundamental area - Social Work;**
- Change “Information Technologies Applied to Social Work” to the optional curricular unit;**
- The “Option I”, “Option II” and “Option III” UCs will include SS as a possible scientific area.**

The goal of increasing the number of mandatory ECTS in the Social Work area is to reinforce the educational offer in this scientific area. The inclusion of the optional Curricular Units of the social work scientific area has the same objective; especially the inclusion of the UC “Research Project I”, which aims to strengthen the research aspect, creating the opportunity for students to integrate projects funded or not, proposed by teachers with ongoing research.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. -

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

-

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

-

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS / SW	116	0	ECTS Optativos (0-12)
Psicologia / Psychology	PSI	20	0	
Sociologia / Sociology	SOC	16	0	
Ciências da Educação / Educational Sciences	CE / ES	14	0	
Direito / Law	DIR / LAW	10	0	
Economia / Economy	ECN	6	0	
Estatística / Statistics	EST / STA	6	0	
Metodologia / Methodology	MET	6	0	
Informática / Computing	INF / COM	0	0	ECTS Optativos (0-4)
Áreas Afins / Related Areas	AA / RA	0	0	ECTS Optativos (0-12)
(10 Items)		194	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 1st Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução ao Serviço Social	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Ciências Sociais	SOC	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Noções Fundamentais de Direito	DIR	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Psicologia Social	PSI	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Psicologia do Desenvolvimento	PSI	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Vulnerabilidade e Processos de Capacitação	SS	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	

(6 Items)**9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano / 2.º Semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**1.º Ano / 2.º Semestre****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:****1st Year / 2nd Semester****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Laboratório de Competências e Identidade Profissional	SS	Semestral	108	PL – 30; OT – 20	4	
Política Social	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Sociologia do Desenvolvimento	SOC	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Estatística Aplicada	EST	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Economia	ECN	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Fundamentos Teóricos de Serviço Social	SS	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2.º Ano / 3.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**2.º Ano / 3.º Semestre****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:****2nd Year / 3rd Semester****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Contextos Sociais de Desigualdades e Exclusão	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Serviço Social com Indivíduos e Famílias	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Sociologia do Trabalho e do Emprego	SOC	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Metodologia da Investigação Científica	MET	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Economia Social	SOC	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Opção I	SS / INF / AA	Semestral	108	-	4	Opção.
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 2.º Ano / 4.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**2.º Ano / 4.º Semestre****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:****2nd Year / 4th Semester**

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Serviço Social e Gestão de Organizações e Serviços	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Direito de Família e Menores	DIR	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Políticas Sociais e Serviço Social I	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Serviço Social e Dinâmicas Grupais	SS	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Psicossociologia da Família	PSI	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Opção II	SS / INF / AA	Semestral	108	-	4	Opção.
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 3.º Ano / 5.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3.º Ano / 5.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd Year / 5th Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Reabilitação com Populações Especiais	CE	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Desenvolvimento Social e Comunitário	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Políticas Sociais e Serviço Social II	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 30	6	
Gerontologia Educativa e Envelhecimento Ativo	CE	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Planeamento Estratégico e Inovação Social	SS	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Opção III	SS / INF / AA	Semestral	108	-	4	Opção.
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 3.º Ano / 6.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***3.º Ano / 6.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***3rd Year / 6th Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio I	SS	Semestral	324	E – 180; S – 30	12	
Ética e Deontologia do Serviço Social	SS	Semestral	108	T – 37.5; OT – 20	4	
Modelos de Planificação e Avaliação de Projetos Socioeducativos	CE	Semestral	162	T – 52.5; OT – 20	6	
Psicopatologia	PSI	Semestral	108	T – 37.5; OT – 30	4	
Opção IV (5 Items)	SS / INF / AA	Semestral	108	-	4	Opção.

9.3. Plano de estudos - - 4.º Ano / 7.º Semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***4.º Ano / 7.º Semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***4th Year / 7th Semester*

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio II	SS	Semestral	702	E – 480; S – 30	26	
Laboratório de Investigação em Serviço Social (2 Items)	SS	Semestral	108	TP – 30; OT – 20	4	

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>