ACEF/1920/1300291 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

- 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.
- 1.1. Referência do anterior processo de avaliação. NCE/13/00291
- 1.2. Decisão do Conselho de Administração. Acreditar
- 1.3. Data da decisão. 2014-03-19
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.
- 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

2._Sintese_MSS_VF.pdf

- 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).
- 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior? Não
- 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas. <sem resposta>
- 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications. <no answer>
- 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior? Não
- 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas. <sem resposta>

- 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
- 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)
- 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação? Sim
- 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
 - Edifício 1: sala para doutorandos e sala para docentes convidados; aumento de espaços de estudos e requalificação dos existentes (Anfiteatro e Biblioteca incluídos);
 - Edifício 2: aumento de salas de aulas (6 para 9); equipagem da sala de videoconferência; mais salas para uma UI&D, estruturas técnico-científicas (e.g. GAE) e docentes;. Ainda está previsto o início de obras em 2020, para ampliar o número e a qualidade dos espaços destinados à investigação.
 - Aquisição do Edifício 3: destinado ao ensino pós-graduado, à realização de eventos, ao acolhimento de uma UI&D;
 - Funcionamento pleno do CTAD, estrutura que presta apoio aos docentes/investigadores na área da metodologia da investigação científica e da análise de dados:
 - Atualização constante do acervo bibliográfico (aprox. 28000 livros e 490 revistas) e acesso a número maior de bases de dados (cerca de 34000 títulos e e-books);
 - Disponibilização de software de deteção de plágio (URKUND) através da plataforma da UC (Nónio).
- 4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.
 - Building 1: room for doctoral students and room for guest teachers; increase of study spaces and requalification of existing ones (Amphitheater and Library included);
 - Building 2: increase of classrooms (6 to 9); videoconferencing room equipment; more rooms for a R&D unit, technical-scientific structures (e.g. GAE) and teachers; Renovation is still expected to begin in 2020 to expand the number and quality of research facilities.
 - Acquisition of Building 3: intended for hosting postgraduate courses, events and a R&D unit;
 - Full functioning of the CTAD, which provides support to professors/researchers in the area of scientific research methodology and data analysis;
 - Constant updating of the bibliographic collection (approx. 28000 books and 490 journals) and access to a large number of databases (about 34000 titles and ebooks);
 - Provision of plagiarism detection software (URKUND) through the UC platform (Nónio).
- 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação? Sim
- 4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
 - O CE tem reforçado a sua internacionalização, e demonstrado capacidade de captação de estudantes internacionais. De 2016 a 2019 frequentaram o MSS 24 estudantes estrangeiros (em 60) provenientes do Brasil, Itália, Timor, São Tomé e Macau. Foram realizadas 21 atividades com convidados internacionais (10 aulas abertas, 3 Cursos intensivos, 4 Conferências e 4 Seminários Internacionais). Os/as estudantes do MSS podem candidatar-se à mobilidade em 33 instituições de ensino que têm acordo de cooperação com a FPCEUC na área do Serviço Social. Foram fechados novos acordos com as seguintes universidades: HUMAK-Humanistinen Ammattikorkeakoulu (Finlandia), The Hague University of Applied Sciences (Holanda), Vilniaus Universitetas (Lituania), University of Zagreb (Croácia), Universidad de Deusto (Espanha), Univerzita Karlova v Praze (Rep. Checa), e VIA University College (Dinamarca). A FPCEUC possui rede de parcerias com organizações para efeitos realização estágios.
- 4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The study programme has reinforced its internationalization and demonstrated its ability to attract international students. From 2016 to 2019, 24 foreign students (out of 60), from Brazil, Italy, Timor, Sao Tome and Macao, were enrolled in MSS. There were 21 activities with international guests (10 open classes, 3 Intensive Courses, 4 Conferences and 4 International Seminars). MSS students can apply for outgoing mobility in 33 educational institutions that have a cooperation agreement with FPCEUC in Social Work area. New agreements have been reached with the following universities: HUMAK-Humanistinen Ammattikorkeakoulu (Finland), The Hague University of Applied Sciences (Netherlands), Vilniaus Universitetas (Lithuania), University of Zagreb (Croatia), University de Deusto (Spain), Univerzita Karlova v Praze (Czech Republic), and VIA University College (Denmark) FPCEUC has a network of partnerships with organizations for internships.

- 4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação? Sim
- 4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O Conselho Pedagógico aprovou o Regulamento do MSS, com documentos de orientações para elaboração do Trabalho Final e e funcionamento do Estágio (https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados/mss/regulamentocurso.pdf). Anualmente é disponibilizada informação das áreas de enquadramento dos estágios e possíveis tipologias de locais. As FUCs são atualizadas regularmente com novas referências bibliográficas e/ou novos tópicos, respeitando os objetivos visados pelas unidades curriculares. São realizadas reuniões formais de acolhimento e acompanhamento de estudantes, por iniciativa da UC, da FPCE e da Coordenação e, também facultada formação sobre o acesso a base de dados com a colaboração dos serviços da biblioteca. É incentivada a reflexão sobre o ciclo de estudos no âmbito dos inquéritos pedagógicos online. O mestrado privilegia uma aprendizagem participativa com a colaboração de profissionais da área de Serviço Social que debatem vários temas na tipologia de aula aberta e workshops.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The Pedagogical Council approved the MSS Regulation, with guidance documents for the preparation of the Final Work and operation of the Internship (https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados/mss/regulamentocurso.pdf). Information is provided annually on the placement framework areas and possible location typologies. The FUCs are updated regularly with new bibliographic references and / or new topics, respecting the objectives pursued by the curricular units. Formal student reception and follow-up meetings are held at the initiative of the UC, the FPCE and the Coordination, and training is provided for access to the database with the collaboration of library services. Reflection on the study cycle in the context of online pedagogical surveys is encouraged. The master's degree favors participatory learning with the collaboration of professionals from the Social Work area who discuss various topics in the open class typology and workshops.

- 4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

 Sim
- 4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Os locais de estágio são negociados anualmente e é estabelecido um acordo de cooperação tendo como adenda as respetivas atividades negociadas. Os estágios integram intervenção e investigação social no quadro da instituição recetora,

No 2º semestre os/as estudantes delineiam o seu projeto de pesquisa que é posteriormente adaptado às caraterísticas da instituição onde vão estagiar, de forma participada entre o/a estagiário/a e a orientadora de estágio na instituição. A adaptação do projeto ao contexto de estágio, bem como o processo de recolha de informação, tratamento e análise dos resultados que culmina com a elaboração de uma monografia de estágio, é supervisionado cientificamente pelo docente que acompanha o aluno durante todo o processo de pesquisa (https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados/mss/regulamentocurso.pdf).

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Internship locations are negotiated annually, and a cooperation agreement is established to supplement their negotiated activities. The internships integrate intervention and social research within the framework of the host institution,

In the 2nd semester students outline their research project which is later adapted to the characteristics of the institution where they are going to intern, in a participative manner between the intern and the internship advisor at the institution. The adaptation of the project to the internship context, as well as the process of information gathering, treatment and analysis of results that culminates with the elaboration of an internship monograph, is scientifically supervised

by the teacher who accompanies the student throughout the research process (https://www.uc.pt/fpce/cursos/mestrados/mss/regulamentocurso.pdf).

1. Caracterização do ciclo de estudos.

- 1.1 Instituição de ensino superior. Universidade De Coimbra
- 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.
- 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
 Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)
- 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):
- 1.3. Ciclo de estudos.

 Mestrado em Serviço Social
- 1.3. Study programme.

 Master in Social Work
- 1.4. Grau. Mestre
- 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
 - 1.5. Despacho n 10637_2014_mest_servico_social.pdf
- 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. Serviço Social
- 1.6. Main scientific area of the study programme. Social Work
- 1.7.1. Classificação CNAEF primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos): 762
- 1.7.2. Classificação CNAEF segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
- 1.7.3. Classificação CNAEF terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. 90

- 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro): 3 Semestres
- 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th): 3 semesters
- 1.10. Número máximo de admissões.

20

- 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação. <sem resposta>
- 1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification. <no answer>
- 1.11. Condições específicas de ingresso.
 - a) Titulares do grau de Licenciatura em Serviço Social e em outras áreas das Ciências Sociais e Humanas;
 - b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios de Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo ou que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado/a pelo Conselho Científico da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação;
 - c) Titulares do grau de Licenciatura obtido num formato anterior à implementação do Processo de Bolonha, ou equivalente legal, em outras áreas científicas, detentores de um currículo escolar, científico e profissional especialmente relevante, que seja reconhecido como atestando a capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação.
- 1.11. Specific entry requirements.
 - a) Holders of a bachelor degree in Social Work and other areas of Social and Human Sciences;
 - b) Holders of a foreign higher education degree, awarded following a first cycle of studies organized in accordance with the Bologna Process principles by a State adhering to this process or recognized as satisfying the objectives of the bachelor degree by the Scientific Council of the Faculty of Psychology and Education Sciences:
 - c) Holders of a Bachelor's degree obtained prior to the Bologna Process, or legal equivalent, in other scientific areas, holders of a particularly relevant school, scientific and professional curriculum, which is recognized as attesting the capacity to carry out this study cycle by the Scientific Council of the Faculty of Psychology and Education Sciences.
- 1.12. Regime de funcionamento. Diurno
- 1.12.1. Se outro, especifique:

1.12.1. If other, specify:

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra Faculty of Psychology and Education Sciences of the University of Coimbra

- 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
 - 1.14. Regulamento Creditacao Formacao Anterior Experiencia Profissional UC.pdf
- 1.15. Observações.

Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.

1.15. Observations.

Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19.

- 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.
- 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)
- 2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

- 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)
- 2.2. Estrutura Curricular -
- 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
- 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

-

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social	SS	63	0	
Sociologia/Política Social	SOC/POL SOC	7.5	0	
Metodologia Científica	MET	13.5	0	
Areas Afins	AA	0	6	
(4 Items)		84	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável — estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The UC guarantees the alignment in the definition of the Course Unit Files (CUF) so that the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes and discusses these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy by analyzing the results of the pedagogical surveys and defining improvement actions, when applicable - these surveys assess the students' perception of the learning outcomes achieved and the overall average appraisal of the learning is requested. Additionally, still in the scope of the surveys, the comments of the students and teachers are analyzed and classified, allowing the identification of aspects to be adjusted in teaching and learning methodologies and their adequacy to the defined learning outcomes. This information is used by the Coordination of the Study Programme and the Direction of the Faculty to define and implement improvements.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva). Os resultados referentes ao ano letivo 2018-2019 indicam que mais de 3/4 dos estudantes percepcionam a carga de esforço nas ucs como adequada (entre os 41% e os 100%, média aritmética 76%).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The UC seeks to ensure this verification through the application of the pedagogical inquiry, asking students and professor to evaluate the adequacy of the required workload (if it was light, adequate, moderately heavy or excessive). Results for the 2018-2019 school year indicate that more than 3/4 of the students perceive the workload in the CUs as adequate (between 41% and 100%, arithmetic average 76%).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O docente define a avaliação de acordo com os objetivos de aprendizagem da u.c. que coordena, face aos objetivos gerais do curso. Estes aspetos, bem como a adequação da avaliação aos objetivos, estão definidos na ficha da u.c., analisada e validada pelo Conselho Científico, e disponibilizada no início do ano letivo. A verificação da coerência é feita: em reuniões com o corpo docente/discente e do Conselho Pedagógico; análise de inquéritos pedagógicos, nomeadamente comentários de estudantes, permitindo identificar aspetos a ajustar nas metodologias de avaliação e sua adequação aos objetivos de aprendizagem; no relatório anual de autoavaliação do curso/ciclo de estudos, elaborado pela Coordenação e aprovado pela Direção. Na elaboração deste relatório, idêntico ao guião da A3ES, são considerados os resultados do ingresso, frequência, eficiência formativa e inquéritos pedagógicos, sendo a informação utilizada na definição de medidas de melhoria a implementar no(s) ano(s) seguinte(s).

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The head lecturer defines the assessment according to the learning objectives of the course unit (c.u.), in view of the general objectives. These aspects, as well as the appropriateness of the assessment to the objectives, are set out in the c.u., reviewed and validated by the Scientific Council, and made available at the beginning of the school year. The consistency check is made:in meetings with the faculty/student and the Ped. Council;analysis of pedagogical surveys (PS), namely student comments, allowing the identification of aspects to be adjusted in the evaluation methodologies and their adequacy to the learning objectives; the annual self-assessment report of the course/study cycle, prepared by the Coordination and approved by the Board.In the preparation of this report, similar to A3ES report, the results of admission, frequency, formative efficiency and PS are considered, and the information used in the definition of improvement measures to be implemented in the next year(s).

2.4.	O	bse	rva	cões

- 2.4 Observações.
- 2.4 Observations.

3. Pessoal Docente

- 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.
- 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Coordenadora do CE: Doutora Helena Neves Almeida, Doutora em Serviço Social pela Universidade de Fribourg, é Professora Auxiliar em exclusividade da Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação da Universidade de Coimbra. Atua como responsável na área do Serviço Social, pela implementação do Protocolo de Colaboração entre o Ministério da Saúde e a Universidade de Coimbra, no âmbito dos Cuidados Paliativos (2018-...) e realiza consultoria científica no âmbito do projeto "A Intervenção Reinserção Pessoas Comport. Aditivos e Dependências" (FPCEUC/SICAD/ARS prot. 2018). Ainda, integra a Comissão Externa Permanente Aconselhamento Científico do CLISSIS-ULusíada (2016-..) e participou da Avaliação externa de projetos europeus, como: Projeto ArleKin -Formation à la mediation pour l'inclusion sociale par la mobilité européenne (539947-LLP-1-2013-1-FR-GRUNDTVIG-GMP, 2013-2016) e CrEe A - Créaction d'un Espace Européen de la Mediation pour l'Inclusion Sociale (PROJECT ERASMUS+, 2016-2019).

- 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)
- 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Mendes Correia Couceiro Figueira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Clara Maria Rodrigues Da Cruz Silva Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Cristina Maria Pinto Albuquerque	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social E Politica Social	100	Ficha submetida
Helena Da Silva Neves Dos Santos Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	59	Ficha submetida
Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Maria Da Piedade Simões Santana Pessoa Vaz Rebelo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria Helena Gomes Dos Reis Amaro Da Luz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
					759	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

- 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)
- 3.4.1.1. Número total de docentes.

8

3.4.1.2. Número total de ETI.

7.59

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio - docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	N° de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	7	92.226613965744

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	N° de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	7.59	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5.59	73.64953886693	7.59
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	7.59

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and tranning dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	6	79.051383399209	7.59
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	7.59

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os colaboradores da FPCEUC, todos a 100% de afetação, distribuem-se da seguinte forma: 25 trabalhadores em funções públicas; 1 avençado e 2 trabalhadores com contrato a termo; pelos diferentes sectores (Gabinete de Apoio à Direção - GAD; Serviços Administrativo Financeiros - SAF; Serviços Académicos - SA; Serviço da Qualidade Pedagógica - SQP; Serviços de Informática - SI; Centro de Prestação Serviços à Comunidade - CPSC; Gabinete de Apoio à Investigação e Docência - GAID; Biblioteca - B - e Testoteca - T; Portaria - P. Acresce, a estes trabalhadores os que se encontram no Centro de Serviços Comuns da UC.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The non-academic staff at FPCEUC, all affected at 100%, are distributed as it follows: 25 workers in public functions; 1 monthly wage contract and 2 fixed-term workers; by the different sectors (Dean's Office - GAD; Financial Administrative Services - SAF; Academic Services - SA; Pedagogical Quality Service - SQP; IT Services - SI; Community Service Delivery Center - CPSC; Research Support Office and Teaching - GAID; Library - B - and Test Library - T; Ordinance - P. In addition to these workers are those at the UC Common Services Center.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica do total dos 28 colaboradores de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:

- i) 2 possuem o 2.º ciclo do ensino básico;
- ii) 3 possuem o 9.º ano;
- iii) 8 possuem o 12.º ano;
- iv) 11 possuem licenciatura;
- v) 4 possuem mestrado.
- 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Academic qualification of the 28 non-academic staff supporting the study programme:

- i) 2 have the 2nd cycle of basic education;
- ii) 3 have the 9th grade;
- iii) 8 have the 12th grade;
- iv) 11 have a bachelor degree;
- v) 4 have a master degree

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

- 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso
- 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

41

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	17.07
Feminino / Female	82.93

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	21
2º ano curricular / 2nd curricular year	20
	41

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	32	33	32
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	23	28
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	18	17	21
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	135	129	118
Nota média de entrada / Average entrance mark	148.04	150.53	147.84

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Em regra, o calendário de candidaturas está organizado em três fases. O número total de vagas é distribuído pelas três fases.

Em cada uma das fases é feito o apuramento das vagas sobrantes, sendo consideradas para esse efeito as vagas que ficam por preencher, resultantes de candidatos/as colocados/as que não realizaram matrícula e inscrição e as resultantes de candidatos/as que só efetuaram matrícula, sem inscrição. Havendo vagas sobrantes, na última fase são chamados a realizar matricula e inscrição os/as candidatos/as suplentes da lista de seriação final. Assim, o número de colocados pode ser superior ao número de vagas mas não deve ser superior ao número de colocados com matrícula e inscrição (número de inscritos), com exceção dos casos de empate, de candidaturas a cursos em associação nacional ou internacional ou a cursos que prevejam algum tipo de acordo de mobilidade de estudantes, em que os candidatos/as podem ser colocados/as para além do número de vagas fixado para o curso. A situação de exceção descrita é objeto de atenção por parte da Universidade de Coimbra que tem vindo, no âmbito do processo de avaliação de ciclos de estudos em funcionamento, a propor a adequação do número total de vagas ao número real de admissões.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

As a rule, the application calendar is organized in three calls. The total number of places is distributed through the three calls.

In each of the calls, the remaining places are identified, considering for this purpose the places that remain unfilled, resulting from applicants who have not registered and enreolled, and those resulting from applicants who have only enrolled without registration.

If there are any places left, in the last call of applications the applicants that remained in the final ranking list are notified to enrol and register.

Thus, the number of placed applicants may be higher than the number of places but it may not exceed the number of placed applicants that enrol and register (number of registrations), except in cases of a tie, of applications for courses organized through national or international association or courses that imply a student mobility agreement, in which more applicants may be placed beyond the number of places set for the course.

The University of Coimbra is particularly aware of the exception situation described, having proposed adjustments to the total number of places according to the actual number of admissions, as part of its ongoing study cycle evaluation process.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	9	10	12
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	9	10	11
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	1
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O sucesso escolar do mestrado no seu todo é excelente. O plano de estudos deste mestrado contempla 4 áreas científicas: Serviço Social; Sociologia; Metodologia e Áreas afins (uc's optativas). Considerando os resultados relativos às unidades curriculares do 1.º ano, refere-se que a média da taxa de sucesso escolar na área do Serviço Social foi de 100%, com uma média de classificações nas uc's superior a 16 valores. A inserção no mercado de trabalho de alunos inscritos no mestrado tem colocado um acréscimo de desafios pela sobrecarga de trabalho que implica, mas não se verifica impacto significativo no sucesso escolar.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The academic success of the Masters overall is excellent. The study programme of this master's degree covers 4 scientific areas: Social Work; Sociology;

Methodology and Related Areas (optional UCs). Considering the results related to the 1st year curricular units, it is noted that the average rate of school success in the Social Work area was 100%, with an average grade in uc's higher than 16 points. As some students enrolled in this master's programme are at the same time working, this work-and-study scenario has posed an additional challenge due to the workload it entails, but there is no significant impact on school success.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Estatísticas da DGEEC (2018) contabilizam 19 mestres S. Social (2015-2017), com 10% em desemprego. Os resultados obtidos estudo "Trajetória Académica dos Diplomados da Universidade de Coimbra" registam pleno emprego (100%, 3 respostas 2016-2017). A coordenação do Mestrado Serviço Social lançou questionário online para analisar a integração diplomados (2015-2019) mercado de trabalho. Enviados por email 40 pedidos preenchimento question., e obtidas 21 respostas, 9 são recém diplomados. Os resultados indicam 2/3 dos inquiridos estão empregados; 38.5% mantêm emprego anterior, 15.4% estão no emprego que tinha ingressado durante o MSS e 46,2% têm um novo emprego; 46,2% mantêm o mesmo emprego após o MSS, 42,9% têm contrato tempo indeterminado e o trabalho relacionado com o MSS (61.9%). A % de desemprego atinge 23 % (3) dos inquiridos diplomados há mais de 1 ano (13). Comparando total desemprego momento de ingresso no MSS e após conclusão, verifica-se um decréscimo de 4,8% (38,1% e 33,3%).

- 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source). DGEEC statistics (2018) account for 19 masters Social Work by FPCEUC (2015-2017), with 10% unemployed. The study "Academic Trajectory of Graduates of the University of Coimbra" registers full employment (100%, 3 answers 2016-2017). The coordination of the Master Social Work has launched an online questionnaire to analyze the integration of graduates (2015-2019) in the labor market. Forty requests to complete the question, were sent by email, and 21 answers were obtained, 9 were recent graduates. Results indicate that 2/3 of respondents are employed; 38.5% retained the previous job, 15.4% were in a new job they had joined during MSS and 46.2% had a new job, 46.2% kept the same job after the MSS, 42.9% indefinitely and the work is related with the MSS (61,9%). The unemployment rate reaches 23% (3) of respondents for more than 1 year (13). Comparing the unemployment data before MSS and after the master's degree, there is a decrease of 4.8% (38.1% before and 33.3% after graduation).
- 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados disponíveis indicam que os diplomados do mestrado em Serviço Social estão maioritariamente integrados no mercado de trabalho. Das respostas ao questionário da coordenação do MSS, destacam-se atitudes pro-ativas de procura de emprego: candidatura espontânea (3), identificação de potenciais vagas (3), trabalho voluntário (1) ou ainda de estágio não remunerado. 20% dos empregos foram por convite da entidade empregadora. O nível de satisfação com o emprego atual é muito elevado (76,2 %) e 66.7% consideram que a sua atividade profissional atual está adequada à sua formação. O desenvolvimento do pensamento crítico, pesquisa em bibliotecas, bases de dados e outros recursos, desenvolvimento da capacidade de escrita, elaboração de trabalhos de grupo, apresentações orais, foram identificadas pelos diplomados (100%) como processos usados durante a formação, e 19 dos 21 diplomados inquiridos consideram a preparação obtida no MSS muito boa e bastante boa para o desempenho profissional.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The available data indicate that graduates of the master's degree in Social Work are mostly integrated in the labor market. Among the responses to the MSS coordination questionnaire, proactive job search attitudes stand out: spontaneous application (3), identification of potential vacancies (3), voluntary work (1) or even unpaid internship. 20% of jobs were by invitation of the employer. The level of satisfaction with their current job is very high (76.2%) and 66.7% consider that their current professional activity is adequate for their education. The development of critical thinking, research in libraries, databases and other resources, development of writing skills, preparation of group work, oral presentations were identified by graduates (100%) as processes used during training, and 19 of the 21 graduates surveyed consider their MSS preparation very good and quite good for the professional performance.

- 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.
- 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica
- 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre

Classificação (FCT) / Mark (FCT)

IES / Institution

N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. Observações / of integrated study programme's teachers

Observações /

Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS 20)	Bom	Universidade de Coimbra	2	
Centro de Investigação da Terra e do Espaço da Universidade de Coimbra (CITEUC)	Bom	Universidade de Coimbra	1	
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICS.NOVA)	Bom	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH/UNL)	1	
Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social (CLISSIS)		Universidade Lusíada Lisboa	1	
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social (IPCDHS)	Fraco	Universidade de Coimbra	1	

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formld/cd807c84-ed98-3994-663a-5daed453d9ad

- 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:
 - http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/cd807c84-ed98-3994-663a-5daed453d9ad

suas unidades curriculares e outros em colaboração com o Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS).

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O MSS tem organizado e disponibilizado um conjunto de atividades complementares de formação, sob a forma de aulas abertas, workshops, seminários (nacionais e Internacionais) e cursos intensivos Internacionais, abertos à comunidade, alguns organizados pelos docentes de forma autónoma no âmbito das

Em Colaboração com o OCIS:

- a) Cursos Intensivos Internacionais: Trabalho Social Socioterapêutico, Novembro 2015; OFICINA DE CAPACITAÇÃO Metodologias de apoio a vítimas de conflito armado: Desafios e ferramentas de trabalho social na Colômbia, Summer School 2016; Trabalho social no apoio a vítimas de conflito armado ou violência política. O exemplo de colômbia, 2017.
- b) Seminários Nacionais: Seminário Linhas Orientadoras para a Mediação Social e Comunitária no âmbito da Reinserção de Pessoas com Comportamentos aditivos e Dependências, 2015;
- c) Seminários Internacionais: Congresso Internacional Combate ao Tráfico de Seres Humanos, Projeto Ressaurse, 2014; Seminário Internacional "Direitos Humanos e Formação em Serviço Social", FPCEEUC, OCIS/EASSW, 2017; Seminário Internacional "Ética Aplicada à Proteção Social", Organização PIUDSS / MSS, 2018; Colóquio Internacional Julgamento Profissional e tomada de decisão dos Interventores Sociais, 2019; VIII International Conference of Sociology and Social Work, 2019.

Consultoria (por docentes e outros no âmbito do OCIS):

- Elaboração de Diagnósticos Sociais e Planos de Desenvolvimento Social (e.g. concelho da Sertã) (FPCE/UC);
- Consultoria e coordenação científica Projeto "A Intervenção em Reinserção de Pessoas com CAD. Processos e Resultados da Aplicação do Modelo de Mediação Social e Comunitária", Protocolo FPCEUC / SICAD / ARS (FPCEUC/OCIS);
- Capacitação Social das IPSS's (nomeadamente Fundação Sara Beirão e ONG Peaceful Paralels) na produção de modelos de valor social e de inovação dirigidos a problemáticas sociais tradicionais (Idosos e dependência), como a problemáticas emergentes (refugiados e Migração Irregular Forçada) / OCIS;
- Colaboração com a Cruz Vermelha Portuguesa no Projeto "Fénix" de avaliação do risco social dos atuais habitantes das áreas atingidas pelos incêndios de 2016 na região centro /OCIS.
- 6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

 The MSS has organized and made available a set of complementary training activities in the form of open classes, workshops, seminars (national and

international) and intensive international courses, open to the community, some organized by teachers independently within their units. curriculum and others in collaboration with the Citizenship and Social Intervention Observatory.

In Collaboration with OCIS:

- a) International Intensive Courses: Sociotherapeutic Social Work, November 2015; TRAINING WORKSHOP Methodologies for Supporting Victims of Armed Conflict: Challenges and Tools for Social Work in Colombia, Summer School 2016; Social work in support of victims of armed conflict or political violence. The example of colombia, 2017;
- b) National Seminars: Seminar Guidelines for Social and Community Mediation in the Reintegration of People with Addictive Behaviors and Dependencies, 2015; c) International Seminars: International Congress Combating Trafficking in Human Beings, Ressaurse Project, 2014;
- International Seminar "Human Rights and Training in Social Work", FPCEEUC, OCIS / EASSW, 2017; International Seminar "Ethics Applied to Social Protection", Organization PIUDSS / MSS, 2018; International Colloquium Professional Judgment and Decision Making of Social Interventors, 2019; VIII International Conference of Sociology and Social Work, 2019.

Consulting (by teachers and others within OCIS):

- Preparation of Social Diagnostics and Social Development Plans (eg Sertã municipality) (FPCE / UC);
- Consulting and scientific coordination Project "Intervention in Reintegration of People with CAD. Processes and Results of the Application of the Social and Community Mediation Model", Protocol FPCEUC / SICAD / ARS (FPCEUC / OCIS);
- IPSS's Social Capacity Building (namely Sara Beirão Foundation and Peaceful Paralels NGO) in the production of social value and innovation models aimed at traditional social issues (Older people and dependency), such as emerging issues (refugees and Forced Irregular Migration) / OCIS;
- Collaboration with the Portuguese Red Cross in the "Phoenix" Project to assess the social risk of the current inhabitants of the areas affected by the 2016 the fires in the central region / OCIS.
- 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.
 - O MSS tem integrado atividades no âmbito do OCIS, da investigação em parceria com organizações locais, do Projeto Centro de Empreendedorismo de Inovação e Intervenção Social (CEIIS), do Trabalho conjunto com a DITS e outras empresas sociais para a implementação das políticas de impacto social e apoio às entidades no âmbito das medidas: a) Programa de Capacitação Social; b) Títulos de Impacto Social; c) Parcerias para o Impacto; d) Acompanhamento do Modelo de Criação de Valor no âmbito da candidatura aprovada pelo Portugal 2020 à Capacitação Social das ONGs.
 - Acompanhamento da ONG "Peacefull Paralls" no Projeto SemSal (Promoção da saúde dos idosos institucionalizados), dos projetos europeus "From peer to peer; European schools cooperating to be bullying-free" e ISOTIS (Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society) e do Protocolo de Colaboração com o Ministério da Saúde, organizando seminários sobre os cuidados paliativos para debate e análise do tema.
- 6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

MSS integrates activities within OCIS, research in partnership with local organizations, the Project Center for Entrepreneurship Innovation and Social Intervention (CEIIS), working with DITS and other social enterprises to implement social impact policies and to support the entities in the scope of the measures as: a) Social Training Program; b) Social Impact Bonds; c) Partnerships for Impact; d) Follow-up of the Value Creation Model within the scope of the application approved by Portugal 2020 for the Social Empowerment of NGOs.

Follow-up on NGO Peacefull Paralls over the "Projeto SemSal" (Health Promotion of Institutionalized Elderly), on European projects "From the Peer to Peer: European schools cooperating to be bullying-free" and ISOTIS (Inclusive Education and Social Support to Tackle Inequalities in Society) and on the Protocol of Collaboration with the Ministry of Health, organizing seminars on palliative care for debate and analysis of the subject.

- 6.3. Nível de internacionalização.
- 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	14.63
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	50
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	25

- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).
- 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).
 - EASSW A FPCEUC pertence à European Association of Social Work Schools.
 - ESWRA, European Social Work Research Association
 - EUSER Existe uma colaboração ativa de alunos dos MSS em Congressos Internacionais promovidos pelo European Center for Science Education and Research (EUSER, https://euser.org/index.php) para divulgação de resultados das pesquisas efetuadas.
- 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).
 - EASSW FPCEUC belongs to the European Association of Social Work Schools.
 - ESWRA, European Social Work Research Association
 - EUSER There is active collaboration of MSS students at International Congresses sponsored by the European Center for Science Education and Research (EUSER, https://euser.org/index.php) to disseminate research findings.
- 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.
- 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.
- 6.4. Eventual additional information on results.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

- 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES
- 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.uc.pt/damc/manual

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

7.1.2._FPCEUC_MSS_20142001.pdf

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

- 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos. <sem resposta>
- 7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.
- 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. <sem resposta>
- 7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.
- 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente. <sem resposta>
- 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.
 <sem resposta>
- 7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development. <no answer>
- 7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1 Mestrado temático de grande atualidade na formação avançada, que dá continuidade à formação obtida no 1º ciclo de estudos em Serviço Social, sendo ainda a única oferta, na rede de ensino público na zona centro.
- 2 Corpo docente experiente e qualificado, com experiência na elaboração e gestão de projetos de investigação e de intervenção, que está integrado no OCIS e agrega os seus mestrandos nesta estrutura técnico-científica. De referir ainda o aumento da produção científica na área do Serviço Social.
- 3 Atratividade e preocupação com a transferência das aprendizagens, especialmente pela possibilidade de desenvolver investigação e capacitar para o exercício profissional na área, podendo o/a estudante escolher a modalidade do trabalho final que se ajusta ao seu perfil: Dissertação, Estágio ou Projeto de Intervenção social.
- 4 Estrutura de plano de estudos que promove: 1) a inter- e transdisciplinaridade, permitindo a construção pelo/a estudante de parte do percurso académico em função de seus interesses e expetativas; 2) a ligação com a comunidade, através da realização de conferências e aulas abertas dinamizadas por convidados externos nacionais e internacionais. No ano 2018-2019 foram realizados diversos eventos abertos ao exterior, salientando-se: 2 eventos internacionais, 3 seminários nacionais, 3 Conferências, 9 aulas abertas e 2 workshops, perfazendo um total superior a 18 colaboradores externos altamente qualificados ; 3) a investigação dos estudantes e docentes através da participação destes em congressos internacionais e nacionais.
- 5 Reconhecimento por parte dos/as estudantes da qualidade do corpo docente no processo de ensino/aprendizagem (valor anual 4,75 na escala de 1 a 5).

8.1.1. Strengths

- 1 Thematic Master of great relevance in advanced education, which continues the training obtained in the 1st cycle of studies in Social Work, and is still the only offer in the public school system in the downtown area.
- 2 Experienced and qualified faculty, with experience in the elaboration and management of research and intervention projects, which is integrated in OCIS and aggregates its masters students in this technical-scientific structure. Note also the increase in scientific production in the area of Social Work.
- 3 Attractiveness and concern with the transfer of learning, especially for the possibility of developing research and training for professional practice in the area, and the student may choose the mode of final work that fits his or her profile: Dissertation, Internship or Project. Social intervention.
- 4 Structure of the syllabus that promotes: 1) the inter- and transdisciplinarity, allowing the construction by the student of part of the academic career according to their interests and expectations; 2) the liaison with the community, through the holding of conferences and open classes organized by external national and international guests. In 2018-2019, several events were opened abroad, with emphasis on: 2 international events, 3 national seminars, 3 Conferences, 9 open classes and 2 workshops, totaling over 18 highly qualified external employees; 3) the research of students and teachers through their participation in international and national congresses.
- 5 Recognition by students of the quality of teaching staff in the teaching / learning process (annual value 4.75 on a scale of 1 to 5).

8.1.2. Pontos fracos

- 1 Pouca oferta de unidades curriculares de opção da área de Serviço Social.
- 2 Necessidade de reforçar o acervo bibliográfico da biblioteca na área de Serviço Social.

8.1.2. Weaknesses

- 1 Little offer of optional curricular units of the Social Work area.
- 2 Need to reinforce the library's bibliographic collection in the area of Social Work.

8.1.3. Oportunidades

- 1 Reconhecimento nacional e internacional de docentes pelo aumento do seu envolvimento em eventos científicos e projetos internacionais e da sua produção científica em revistas com fator de impacto, possibilitando a divulgação e internacionalização do ciclo de estudos;
- 2 Procura pela sociedade civil de consultoria para a realização de ações de intervenção e investigação social. O OCIS enquadra a atividade de docentes do mestrado nessas atividades (exemplos em curso: Projeto "Fenix"; Projeto "A intervenção em Reinserção de Pessoas com Comportamentos Aditivos e Dependências. Processos e resultados da aplicação do modelo de mediação social e comunitária"; Projeto I9Social; CIM; Projeto SKILLENT; Projeto Sonhadorismo)
- 3 Abertura de novo ciclo de financiamento da intervenção e inovação social, através do novo quadro europeu de financiamento (Horizon Europa) e do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (EEA Grants 2014-2021), que irá manter-se ativo até 2024. Tendo como objetivo reduzir as disparidades sociais e económicas, este importante financiamento tem possibilitado o surgimento de múltiplos projetos sociais. As oportunidades criadas por este mecanismo são de natureza muito diversa financiamento de iniciativas; reforço do terceiro setor; aumento do número de "case studies".
- 4 Integração de docentes e discentes no Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS), no Centro de Estudos Interdisciplinares Século XX (CEIS20), e CICS.NOVA.

8.1.3. Opportunities

- 1 National and international recognition of teachers for their increased involvement in scientific events and international projects and their scientific production in impact factor journals, enabling the dissemination and internationalization of the study cycle;
- 2 Seeks civil society consultancy for intervention and social research. OCIS fits the activities of Master's teachers in these activities (ongoing examples: Project "Fenix"; Project "Intervention in Reintegration of People with Addictive Behaviors and Dependencies. Processes and results of the application of the social and community mediation model"; Project I9Social; CIM; SKILLENT Project; Dreaminess Project)
- 3 Opening of a new funding cycle for social intervention and innovation through the new European funding framework (Horizon Europe) and the European Economic Area Financial Mechanism (EEA Grants 2014-2021), which will remain active until 2024. Aiming to reduce social and economic disparities, this important funding has enabled the emergence of multiple social projects. The opportunities created by this mechanism are very diverse in nature funding of initiatives; strengthening of the third sector; increased number of case studies.
- 4 Integration of teachers and students in the Observatory of Citizenship and Social Intervention (OCIS), Center for Interdisciplinary Studies Century XX (CEIS20), and CICS.NOVA.

8.1.4. Constrangimentos

- 1 A dispersão das instalações em diversos edifícios, embora próximos, é uma limitação, designadamente no acesso à biblioteca que está sediada no edifício central onde decorrem aulas apenas ao sábado.
- 2 Os constrangimentos externos inerentes ao funcionamento das instituições públicas criam grandes dificuldades ao reforço do pessoal docente, incluindo convites a docentes estrangeiras/os;
- 3 O aumento do valor das propinas para os estudantes internacionais, associado à crise existente nos países da América Latina, designadamente Brasil, conduziu a que, após a seriação e colocação no mestrado, vários candidatos não tivessem concretizado a sua inscrição por razões económicas. O número de estudantes internacionais inscritos diminuiu, embora se tenha mantido o ingresso de alguns alunos brasileiros e de alunos oriundos do espaço europeu (Itália) e asiático (Macau) que terminaram o mestrado dentro do número de anos do plano de estudos.
- 4 Inexistência de bolsas de investigação ou de outros apoios financeiros, que possam amenizar as dificuldades na gestão do tempo dedicado às tarefas de investigação em relação às exigências associadas ao desempenho profissional para os/as estudantes trabalhadores/as, e o valor das propinas para os

estudantes internacionais.

5 - O aumento de estudantes trabalhadores e de oportunidades de inserção no mercado de trabalho (embora a título precário) constitui um aspeto positivo pela valorização e aumento de competências e articulação entre saberes teóricos e práticos, mas conduz ao aumento da taxa de não conclusão dos trabalhos finais ao fim dos 3 semestres.

8.1.4. Threats

- 1 The dispersion of the installations in several buildings, although nearby, is a limitation, namely in the access to the library that is located in the central building where classes take place only on Saturday.
- 2 The external constraints inherent to the functioning of public institutions have created great difficulties in the reinforcement of teaching staff, including invitations to foreign teachers;
- 3 The increase in tuition fees for international students, associated with the crisis in Latin American countries, namely Brazil, led to the fact that, following the ranking and placement in the master's degree, several candidates had not completed their application for economic reasons. The number of international students enrolled has declined, although some Brazilian students and students from European (Italy) and Asian (Macao) who have completed their master's degree within the number of years of study plan have remained.
- 4 Absence of research grants or other financial support, which may alleviate the difficulties in managing the time devoted to research tasks in relation to the demands associated with professional performance for working students, and the value of tuition fees of the international students.
- 5 The increase of working students and opportunities to enter the labor market (albeit precariously) is a positive aspect due to the appreciation and increase of skills and articulation between theoretical and practical knowledge, but it leads to an increase in the rate of non-completion of students. final works at the end of the 3 semesters.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- 1 Aumentar a oferta de unidades curriculares de opção na área científica de Serviço Social, nomeadamente as seguintes unidades curriculares: Projeto de Investigação II (para proporcionar o desenvolvimento de competências de Investigação no âmbito de projetos em curso) e Gestão e Avaliação de Programas e Projetos Sociais (em articulação com o MISIE).
- 2 Manter o esforço de propostas e aquisição de obras de Serviço Social pela biblioteca da FPCEUC.

8.2.1. Improvement measure

- 1 Increase the offer of optional curricular units in the scientific area of Social Work, namely Research Project II (to provide the development of research competences in the context of ongoing projects) and Management and Evaluation of Social Programs and Projects (in articulation with MISIE).
- 2 Maintain the effort of proposals and acquisition of Social Work works by the library of FPCEUC.
- 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida
 - 1 Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).
 - 2 Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).
- 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.
 - 1 High Priority; Implementation Time 12 Month(s).
 - 2 High Priority; Implementation Time 12 Month(s).

8.1.3. Indicadores de implementação

1 - Abertura da edição das unidades curriculares de opção, nomeadamente das referidas na ação de melhoria.

- 2 Número de obras adquiridas.
- 8.1.3. Implementation indicator(s)
 - 1 Opening of the edition of the optional curricular units, namely those mentioned in the improvement action.
 - 2 Number of works acquired.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A alteração pretendida diz respeito à introdução do Serviço Social como área científica na uc "Opção".

O objetivo da inclusão de unidades curriculares de opção da área científica do Serviço Social é reforçar a oferta formativa nesta área, pela inclusão na oferta formativa da uc "Gestão de Organizações e Empresas Sociais" (unidade curricular obrigatória que irá configurar o novo plano de estudos do Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo – MISIE, ofertado na FPCEUC em parceria com a FEUC, dando resposta a uma recomendação constante no Relatório Final da CAE [3.1.6 – "Seria relevante que a proposta apresentada equacionasse a sua eventual relação com o Mestrado de Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo (desenvolvido em parceria com a Faculdade de Economia)"]) e da uc "Projeto de Investigação II – 6 ECTS" (oferta de unidade curricular de opção disponível para todos os cursos do 2.º ciclo na FPCEUC, cujo objetivo é reforçar a vertente da investigação, criando oportunidade de os/as estudantes virem a integrar projetos financiados ou não, propostos por docentes com pesquisas em curso, desta forma são criadas condições para o desenvolvimento de competências de investigação antes do início da própria investigação do/a mestrando/a).

Será mantida a observação referente à Estrutura curricular e plano de estudos: "Anualmente o Conselho Científico da FPCEUC define as unidades curriculares optativas, da área do Serviço Social, especificamente orientadas para servir de Opção aos estudantes".

Também deverá ser mantida a observação referente à uc "Opção": "O/a estudante deverá inscrever-se em unidade(s) curricular(es) optativa(s), até perfazer um total de 6 ECTS, de entre as oferecidas em cursos de mestrado pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação ou pelos diversos cursos de mestrado da Universidade de Coimbra, desde que creditadas com um mínimo de 6 ECTS" (Está assinalado com * no item 9.3. Plano de estudos - 1.º Ano / 2.º Semestre).

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The proposed change concerns the introduction of Social Work as a scientific area in the curricular unit "Option".

The objective of the inclusion of the optional curricular units of the Social Work scientific area is to reinforce the educational offer in this area, by including the curricular unit of "Management of Organizations and Social Enterprises" (compulsory unit that will configure the new plan of studies of the Master's Degree in Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship - MISIE, offered by FPCEUC in partnership with FEUC, in response to a recommendation contained in the CAE Final Report [3.1.6 - "It would be relevant for the proposal to be considered to address its eventual relationship with the Master in Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship (developed in partnership with the Faculty of Economics)"]) and of the" Research Project II - 6 ECTS "(optional curricular unit available for all 2nd Cycle courses at FPCEUC, which objective is to strengthen the research aspect, creating the opportunity for students to integrate funded or unfunded projects, proposed by professors with ongoing research, thus creating conditions for the development of research skills before the student's own research begins.

The observation regarding the Curriculum Structure and Study Programme shall be maintained: "Annually, the Scientific Council of FPCEUC defines the optional curricular units of the Social Work area, specifically oriented to serve as an option for students".

Also the observation regarding the "Option" should be maintained: "The student must enroll in optional curricular unit(s), up to a total of 6 ECTS, from those

offered in courses Masters Degree from the Faculty of Psychology and Education Sciences or from the various Masters Courses of the University of Coimbra, as long as they are credited with a minimum of 6 ECTS ". (It is marked with * in item 9.3. Study Plan - 1st Year / 2nd Semester)

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

- 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável): <sem resposta>
- 9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable). <no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social / Social Work	SS / SW	63	0	ECTS Optativos (0-6) / Optional ECTS (0-6)
Sociologia/Política Social / Sociology/Social Policy	SOC/POL SOC / SOC/SOC POL	7.5	0	
Metodologia Científica / Scientific Methodology	MET	13.5	0	
Áreas Afins / Related Areas	AA / RA	0	0	ECTS Optativos (0-6) / Optional ECTS (0-6)
(4 Items)		84	0	

9.3. Plano de estudos

- 9.3. Plano de estudos - 1.º Ano / 1.º Semestre
- 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>
- 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): <no answer>
- 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 1st Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica /	Duração /	Horas Trabalho /	Horas Contacto /	ECTS Observações /	
	Scientific Area (1)	Duration (2)	Working Hours (3)	Contact Hours (4)	Observations (5)	
Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social / Theoretical and Critical Thought in Social Work	SS / SW	Semetral / Semester	202.5	T – 22.5; OT – 20; S – 10	7.5	
Políticas Públicas e Transformação Social / Public Policies and Social Transformation	SOC/POL.SOC. / SOC/SOC.POL.	Semetral / Semester	202.5	T – 22.5; OT – 20; S – 10	7.5	
Seminário Temático - Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades / Thematic Seminar - Social Work: Debates, Challenges and Opportunities	SS / SW	Semetral / Semester	202.5	S – 32.5; OT – 20	7.5	
Questões Aprofundadas de Investigação Social / Advanced Topics in Social Research	MET	Semetral / Semester	202.5	T – 22.5; OT – 20; S – 10	7.5	
(4 Items)						

9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano / 2.º Semestre

- 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>
- 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): <no answer>
- 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º Ano / 2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 2nd Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
Teorias da Justiça Social e Intervenção / Theories of Social Justice and Intervention	SS/SW	Semestral / Semester	162	T – 22.5; OT – 20; S– 10	6
Serviço Social, Criatividade e Inovação Social / Social Work, Criativity and Social Innovation	SS/SW	Semestral / Semester	162	T – 22.5; OT – 20; S– 10	6
Teorias, Modelos e Contextos de Mediação / Theories, Models and Contexts of Mediation	SS/SW	Semestral / Semester	162	T – 22.5; OT – 20; S– 10	6

ACEF/1920/1300291 —	Guião para a	auto-avaliação
---------------------	--------------	----------------

Seminário de Investigação em Serviço Social / Seminar of Social Work Research	MET	Semestral / Semester	162	S – 17.5; OT – 20; PL – 15	6	
Opção / Option	SS / SW AA / RA	Semestral / Semester	162	-	6	* (ver ponto 9.1)
(5 Items)						

- 9.3. Plano de estudos - 2.º Ano / 1.º Semestre
- 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável): <sem resposta>
- 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable): <no answer>
- 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2.º Ano / 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year / 1st Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
Dissertação / Projeto de Intervenção Social / Estágio Dissertation / Social Intervention Project / Internship	SS/SW	Semestral / Semester	810	S – 12.5; OT – 20; E – 480	30
(1 Item)					

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

- 9.4.1.1. Designação da unidade curricular: <sem resposta>
- 9.4.1.1. Title of curricular unit: <no answer>
- 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta=""></sem>
9.4.1.3. Duração: <sem resposta=""></sem>
9.4.1.4. Horas de trabalho: <sem resposta=""></sem>
9.4.1.5. Horas de contacto: <sem resposta=""></sem>
9.4.1.6. ECTS: <sem resposta=""></sem>
9.4.1.7. Observações: <sem resposta=""></sem>
9.4.1.7. Observations: <no answer=""></no>
9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo): <sem resposta=""></sem>
9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular: <sem resposta=""></sem>
9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes): <sem resposta=""></sem>
9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit: <no answer=""></no>
9.4.5. Conteúdos programáticos: <sem resposta=""></sem>
9.4.5. Syllabus: <no answer=""></no>
9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular <sem resposta=""></sem>

CEF/1920/1300291	— Guião para a	auto-avaliação
EF/1920/1300291	— Guião para a	auto-avaliação

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives. <no answer=""></no>	
9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída): <sem resposta=""></sem>	
9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation): <no answer=""></no>	
9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. <sem resposta=""></sem>	
9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes. <no answer=""></no>	
9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória: <sem resposta=""></sem>	

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo): <sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente: <sem resposta>