

ACEF/1819/0209917 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/09917

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2014-09-19

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._MGES_Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

- Reforço e atualização do acervo bibliográfico - a criação de novas unidades curriculares e/ou a atualização de unidades curriculares existentes requer apoio bibliográfico adequado e constantemente atualizado. A Biblioteca da FEUC não tem colocado qualquer restrição à aquisição de bibliografia solicitada pelos docentes.

-Disponibilização de software de deteção de plágio (URKUND) - a preocupação com a qualidade do trabalho desenvolvido pelos estudantes, nomeadamente em programas de 2º e 3º ciclo, levou à disponibilização deste software. Nele são submetidos, via Nónio, os trabalhos elaborados pelos alunos, assim contribuindo para a diminuição do risco de plágio.

- Disponibilização de mais uma sala de informática - a oferta de unidades curriculares na FEUC que utilizam equipamentos informáticos no processo de ensino-aprendizagem impulsionou a instalação de uma sala de informática adicional. Deste modo, o uso de softwares especiais, por vezes com licenças limitadas aos computadores da Faculdade e de uso restrito ao âmbito das diversas u.c., tornou-se mais amplo, com efeitos benéficos na construção dos horários dos diversos ciclos de estudos.

- Disponibilização de mais dois espaços para estudo e realização de trabalhos de grupo, com horários de funcionamento alargados, inclusive ao sábado e novos espaços de acesso a computadores - dado que muitas u.c. da FEUC requerem realização e apresentação de trabalhos, houve necessidade de reforçar os espaços disponíveis na FEUC para que os alunos se pudessem encontrar e colaborar de forma efetiva e presencial na elaboração desses trabalhos. Esta necessidade, bem como a de novos espaços de acesso a computadores, também foi mencionada pelos estudantes em diversos fóruns.

-Disponibilização de quiosques de impressão - resposta à necessidade, frequentemente assinalada pelos alunos, de aceder facilmente e com custos limitados à impressão dos seus trabalhos e à realização de fotocópias.

-Renovação de salas de aula e Auditório - resulta da necessidade contínua de manter os equipamentos em boas condições face a uma utilização que é bastante intensiva.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

-Enhancement and updating bibliographic resources-the creation of new curricular units and/or the upgrade of the existing ones demands adequate and constantly updated bibliographic support. FEUC Library has always accepted the acquisition of bibliographic material suggested by faculty members.

-Provision of plagiarism detection software (URKUND)-this software was made available by the UC to guarantee the quality of the work performed by the students, particularly in the 2nd and 3rd cycle programmes. The work produced by students is submitted to URKUND via Nónio (academic and pedagogic management platform) thus contributing to the reduction of the risk of plagiarism.

-Provision of one more computer room- the number of courses offered by FEUC that use computer equipment in the teaching-learning process has boosted the installation of one more computer room. In this way, the use of special softwares, sometimes with licenses limited to in-campus computers and with use restricted to the scope of the various courses, became more widespread, with beneficial effects on the construction of timetables of the various study cycles.

-Provision of two more spaces for study and group work, with extended opening hours, including Saturday and new spaces for access to computers-given that many courses of FEUC require completion and presentation of written works, there was a need to increase the spaces available in FEUC for students to meet and collaborate effectively, face-to-face, in the preparation of these works. This need, as well as the need of new spaces for access to computers, was mentioned by students in various fora.

-Provision of printing kiosks-this was a response to the need, frequently noted by the students, to access easily and with limited costs to printing and photocopying services.

-Renovation of classrooms and Auditorium-this is the result of the continuous need to maintain in good condition facilities subject to intensive use.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde o ano lectivo 2017/2018 algumas das disciplinas do MGES – Health Governance (HG) e Health Outcomes Measurement (HOM) – estão integradas no Módulo Health Care Entrepreneurship (HCE), do programa MSc Innovation in Healthcare (IHC), da Escola de Negócios de Copenhaga (CBS), financiado pela Knowledge Innovation Community (KIC) EIT Health.

O HCE compreende um total de 30 ECTS divididos entre a FEUC (Set/Out, HG/4 ECTS; HOM/4 ECTS, Management Health Innovation/7 ECTS) e a CBS (Nov/Dez, Finance and Accounting in Biobusinesss/7,5 ECTS, Economics of Healthcare Innovation/7,5 ECTS).

O programa contempla a mobilidade de estudantes da UC – MGES (FEUC), Mestrado em Investigação Biomédica (MIB, FMUC), e Mestrado em Engenharia Biomédica (MEB, FCTUC) – e da CBS.

No ano lectivo 2017/2018 recebemos 2 alunos da CBS e foram enviados 4 alunos da UC: um do MGES um do MIB, e dois do MEB. No ano lectivo 2018/2019 recebemos 3 alunos da CBS e foram enviados 5 alunos da UC: um do MGES e 4 do MEB.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since 2017/2018 some of the courses of our MSc - Health Governance (HG) and Health Outcomes Measurement (HOM) - are integrated in the Health Care Entrepreneurship (HCE) module of the MSc Innovation in Healthcare (IHC), from the Copenhagen Business School (CBS), funded by Knowledge Innovation Community (KIC) EIT Health.

The module includes a total of 30 ECTS divided by FEUC (Sep/Oct, HG/4 ECTS; HOM/4 ECTS, Management Health Innovation/7 ECTS) and CBS (Nov/Dec, Finance and Accounting in Biobusinesss/7,5 ECTS, Economics of Healthcare Innovation/7,5 ECTS).

The program includes the mobility of students from the UC - MGES (FEUC), MSc in Biomedical Research (MIB, FMUC), and a MSc in Biomedical Engineering (MEB, FCTUC) - and from CBS.

In 2017/2018 period, we received 2 students from CBS and 4 UC students were sent to Denmark: MGES (1), MIB (1), and MEB (2). In 2018/2019 period, we received 3 CBS students and 5 UC students were sent to Denmark: MGES (1) and MEB (4).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A UO instituiu prémios de apoio à investigação e ao ensino. Foi também criado o Fundo de Apoio à Orientação de Teses. O programa Visiting Scholar permite a vinda de académicos de renome internacional que podem colaborar nas atividades de docência e de investigação da faculdade. A UO proporciona ainda um apoio à revisão em inglês de artigos científicos.

Foi criado o Serviço de Apoio à Investigação e Gestão de Informação (SAIGI) especificamente direccionado para o apoio e gestão de projetos de investigação, assim como à recolha e divulgação de informação sobre a atividade da Faculdade. Foi igualmente criado o Centre for Business and Economics Research (CeBER) que inclui linhas de investigação direccionadas para a área da gestão e da economia em saúde.

Por fim, do ponto de vista das estruturas físicas de apoio, a biblioteca criou novos espaços de trabalhos de grupo, há igualmente uma nova sala de informática e novos espaços de acesso a computadores.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The OU has created awards to support research and teaching. The Thesis Guidance Support Fund was also created. Through the Visiting Scholar program, internationally renowned scholars visit FEUC in order to collaborate in teaching and research activities. The OU provides support for the review of scientific articles in English.

The Research and Information Management Support Service (SAIGI) was created specifically for the support and management of research projects, as well as the collection and dissemination of information on the activity of the Faculty. The Center for Business and Economics Research (CeBER) was created which includes research lines directed to the area of health management and economics.

Finally, from the point of view of the physical support structures, the library has created new spaces for group work, there is also a new computer room and new computer access spaces.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

n.a.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

n.a.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Economia (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Gestão e Economia da Saúde

1.3. Study programme.

2nd Cycle Studies in Health Management and Health Economics

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_9_Desp_10760_2008_11_4_2_Ciclo.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Economia; Gestão e Administração

1.6. Main scientific area of the study programme.

Economics; Management

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
314

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
345

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.
25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.
<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

- (i) Titulares de licenciaturas lecionadas na FEUC ou equivalentes, bem como titulares das licenciaturas em Medicina, Ciências Farmacêuticas, Enfermagem, Tecnologias da Saúde ou noutras licenciaturas consideradas adequadas;*
- (ii) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- (iii) Titulares de grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo conselho científico da FEUC;*
- (iv) Em casos devidamente justificados, podem aceder ao ciclo de estudos de mestrado os candidatos que apresentem um currículo científico e profissional relevante para a frequência deste ciclo de estudos e que, como tal, seja reconhecido pelo conselho científico da FEUC.*

1.11. Specific entry requirements.

- (i) Holders of Bachelors's degrees taught in FEUC or equivalent, as well as holders of Bachelor's degrees in Medicine, Pharmacy, Nursing, Health Technologies or other Bachelor's degrees considered appropriate;*
- (ii) Holders of a foreign higher education degree awarded after a first study cycle organized according to the principles of the Bologna Process by an acceding*

State;

(iii) Holders of foreign higher academic degree that is recognized by the Faculty of Economics' Scientific Council;

(iv) In duly justified cases, applicants showing a scientific and professional curriculum relevant for attending the current study cycle may access the Master's study cycle upon recognition by the Faculty of Economics' Scientific Council.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Funciona às sextas-feiras e sábados.

1.12.1. If other, specify:

Lectured on Fridays and Saturdays.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade de Coimbra

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento_Creditacao_Formacao_Anterior_Experiencia_Profissional_UC.pdf](#)

1.15. Observações.

Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2017/18.

1.15. Observations.

Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2017/18.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Economia / Economics	ECO	44	0	
Gestão / Management	GES	52	0	
Estatística / Statistic	EST	8	0	
Economia / Estatística / Direito / Gestão	ECO / EST / DIR / GES	0	16	
(4 Items)		104	16	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The UC guarantees the alignment in the definition of the Course Unit Files (CUF) so that the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes and discusses these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy by analyzing the results of the pedagogical surveys and defining improvement actions, when applicable - these surveys assess the students' perception of the learning outcomes achieved and the overall average appraisal of the learning is requested. Additionally, still in the scope of the surveys, the comments of the students and teachers are analyzed and classified, allowing the identification of aspects to be adjusted in teaching and learning methodologies and their adequacy to the defined learning outcomes. This information is used by the Coordination of the Study Programme and the Direction of the Faculty to define and implement improvements.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva).

Também em termos de análise qualitativa, os comentários submetidos por estudantes e docentes são analisados, o que permite identificar e atuar em situações de eventual desadequação da carga de esforço necessária.

Adicionalmente, a comissão de autoavaliação do ciclo de estudos faz uma análise detalhada de todos os resultados, definindo acções corretivas se estas se justificarem.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The UC seeks, first and foremost, to guarantee this verification through the application of the pedagogical survey, where students and teachers are asked to assess the adequacy of the required workload (whether if it was low, adequate, moderately heavy or excessive).

Also in terms of qualitative analysis, the comments submitted by students and teachers are analyzed, which allows identifying and acting in situations of possible inadequacy of the necessary workload.

Additionally the Self-assessment commission analyses all the results in detail and, if needed, defines corrective measures.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The UC guarantees the alignment in the definition of the Course Unit Files (CUF) so that the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes and discusses these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy by analyzing the results of the pedagogical surveys and defining improvement actions, when applicable - these surveys assess the students' perception of the learning outcomes achieved and the overall average appraisal of the learning is requested. Additionally, still in the scope of the surveys, the comments of the students and teachers are analyzed and classified, allowing the identification of aspects to be adjusted in teaching and learning methodologies and their adequacy to the defined learning outcomes. This information is used by the Coordination of the Study Programme and the Direction of the Faculty to define and implement improvements.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Docentes:

O Dr. António Rodrigues possui uma experiência e carreira profissional que constituem uma mais valia para o CE. Apesar de ter apenas grau de licenciado, tendo em conta o currículo académico e profissional, o conhecimento e a experiência acumulada ao longo dos anos – na prática clínica, na formação e orientação, na participação em Unidades de Missão do Ministério da Saúde associadas a reformas em saúde, na análise da governação em saúde em Portugal – o Dr. António Rodrigues possui as características de especialista na área da qualidade em saúde.

2.4 Observations.

Lecturers:

Dr. António Rodrigues has a professional career and experience that constitute an advantage for the SC. Despite having only a Bachelor's degree, considering his academic and professional curriculum, the knowledge and experience accumulated over the years-in clinical practice, training and guidance, in participation in units of the Ministry of Health's Mission associated with health reform, health governance analysis in Portugal – Dr. António Rodrigues has the characteristics of an expert in the field of quality in health.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira

Professor Catedrático e Diretor do CEISUC. Página pessoal: <http://www.uc.pt/feuc/pedrof>

Full Professor and Director of CEISUC. Personal webpage: : <http://www.uc.pt/feuc/pedrof>

Vítor Manuel dos Reis Raposo, Professor Auxiliar, Doutoramento em Organização e Gestão de Empresas, na especialidade de Ciências dos Sistemas nas Organizações, a tempo integral, com exclusividade. É investigador do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC) e do Centre for Business and Economics Research (CeBER). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9328-8415>.

Vítor Manuel dos Reis Raposo, Assistant Professor, PhD in Business Management and Organization, in the area of Science Systems in Organizations, in full time and exclusivity. Researcher at the Centre of Health Studies and Research of the University of Coimbra (CEISUC), and the Centre for Business and Economics Research (CeBER). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9328-8415>.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
André Gonçalo Dias Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Jurídico-civilísticas	100	Ficha submetida
António Fernando Salgueiro Amaral	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	GESTÃO DE EMPRESAS - ESTRATÉGIA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL	5	Ficha submetida
António Manuel dos Santos Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado		Medicina	5	Ficha submetida
Carlota Maria Miranda Quintal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Ilda Maria Morais Massano Cardoso	Assistente ou equivalente	Doutor		Ciências da Saúde	30	Ficha submetida
Maria Manuela Frederico Ferreira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	5	Ficha submetida
Óscar Manuel Domingos Lourenço	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Ana Patrícia Ferreira Antunes	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Gestão - Ciência Aplicada à Decisão	5	Ficha submetida

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Maria Suzete dos Santos Gonçalves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências Biomédicas	15	Ficha submetida
Teresa Carla Trigo de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organizational Psychology	100	Ficha submetida
Vítor Manuel dos Reis Raposo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
				665	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

12

3.4.1.2. Número total de ETI.

6.65

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	6	90.225563909774

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	6.6	99.248120300752

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5.6	84.210526315789	6.65
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.05	0.75187969924812	6.65

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	6	90.225563909774	6.65
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	6.65

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os colaboradores da FEUC, todos a 100% de afetação, distribuem-se da seguinte forma: 24 efetivos; 6 bolseiros e 6 colaboradores em regime de estágio curricular.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The non academic staff, all affected at 100%, are distributed as follows: 24 employees; 6 scholarship holders and 6 trainees.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica do total dos 24 efetivos de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:

- i) 1 possui o 4.º ano;*
- ii) 4 possuem o 9.º ano;*
- iii) 7 possuem o 12.º ano;*
- iv) 11 possuem licenciatura;*
- v) 1 possuem mestrado.*

Os restantes 12 colaboradores, bolseiros e em regime de estágio curricular, possuem licenciatura.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The academic qualification of the total of 24 non academic staff is distributed as follows:

- i) 1 has the 4th grade;*
- ii) 4 have the 9th grade;*
- iii) 7 have the 12th grade;*
- iv) 11 have a bachelor's degree;*
- v) 1 have masters degrees.*
- The remaining 12 employees, scholarship holders and in a curricular internship, have a degree*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

31

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	40.63
Feminino / Female	59.38

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	11
2º ano curricular / 2nd curricular year	20
	31

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

Penúltimo ano / One before the last year Último ano/ Last year Ano corrente / Current year

N.º de vagas / No. of vacancies	40	25	23
N.º de candidatos / No. of candidates	41	31	39
N.º de colocados / No. of accepted candidates	24	17	20
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	13	10	11
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	148	160	160
Nota média de entrada / Average entrance mark	157.47	165.87	166.74

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

n.a.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

n.a.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	15	8	10
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	8	6	7
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	1	2
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	0	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n.a.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).*n.a.***6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

Segundo os dados fornecidos, o sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do curso/ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares foi de 100%. Estes resultados refletem o empenhamento do corpo docente, a qualidade na transmissão dos conhecimentos necessários aos estudantes, e a relação entre as metodologias de ensino e os sistemas de avaliação adoptadas ao longo do curso.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

According to the supplied data, academic success in the different scientific areas of the course/cycle of studies and their respective course units was of 100%. These results reflect the dedication of the teaching body, the quality of the transmission of necessary knowledge to students and the relationship between teaching methodologies and the evaluation systems adopted throughout the course.

6.1.4. Empregabilidade.**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

Os dados sobre desemprego enviados pela DMAC (resultantes das estatísticas da DGEEC e de resultados de estudos realizados pela Administração da UC) possuem algumas limitações. No entanto, no caso do MGES, a grande maioria dos alunos possuem emprego (público ou privado) quando procuram o mestrado. Por essa razão os valores relativos à taxa de desemprego são baixos.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The unemployment data received from DMAC (resulting from the DGEEC statistics and from studies conducted by UC Administration) have some limitations. However, in the case of MGES, the vast majority of students have jobs (public or private) when they apply for this master's degree. For this reason, the unemployment rate figures are low.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

No caso do MGES, a grande maioria dos alunos possuem emprego (quer no público quer no privado) quando procuram o mestrado para a sua formação. Este facto, aliado à qualidade do corpo docente e dos conteúdos lecionados justificam o nível tão reduzido de desemprego.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In the case of MGES, the vast majority of students have jobs (both in public and in private sectors) and they apply for this master to further training. This fact, combined with the quality of the Faculty and the taught subjects, justifies the reduced level of unemployment.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados / No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
--	----------------------------------	-------------------	---	----------------------------

CeBER (Center for Economic and Business Research)	Em avaliação / Under evaluation	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	4	Centro de Investigação criado em 2016 / Research Centre created in 2016
CEISUC (Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra)	Bom / Good	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	5	-
IJFDUC (Instituto Jurídico da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra)	Muito bom / Very good	Universidade de Coimbra / University of Coimbra	5	-
UICISA-E (Unidade de Investigação em Ciências da Saúde - Enfermagem)	Bom / Good	Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	2	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5c4c25cb-113f-fca2-2a94-5bd088455fd3>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5c4c25cb-113f-fca2-2a94-5bd088455fd3>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes participam ativa e frequentemente em atividades de disseminação do trabalho de investigação que realizam, correspondendo à lógica de transferência de conhecimentos para a comunidade alargada. Estas atividades tomam a forma de seminários, estudos com orientação estratégica para o processo de tomada de decisão, colaboração com organizações públicas e privadas, ou publicação de artigos de opinião na comunicação social.

A coordenação, em colaboração com o CEISUC, tem procurado ao longo das diversas edições realizar várias conferências, seminários e workshops que têm como objetivo trazer palestras acessíveis a um público mais amplo feitas por investigadores, professores, profissionais, gestores e decisores políticos com experiência reconhecida nas suas áreas de trabalho.

Regra geral, estes eventos compreendem uma palestra temática feita por um ou vários convidados, seguida de debate com um moderador. As palestras possuem tema e foco variados podendo ser mais específicas (ex. avanços no contexto de um problema específico) ou mais abrangentes (ex. desafios de uma área). A apresentação e discussão dos diferentes temas contribuem de forma fundamental para a formação e para a investigação desenvolvida por alunos e professores, procurando envolver a comunidade com a FEUC e mediar a investigação com os desafios associados à governação em saúde nos seus múltiplos níveis.

Para além dos alunos do Mestrado e da Pós-graduação, estes eventos estão abertos a toda a comunidade UC. São igualmente convidados antigos alunos, gestores e profissionais de saúde das diversas instituições da Região Centro: Administração Regional de Saúde, Agrupamentos de Centros de Saúde, Unidades de Saúde Familiar, Hospitais e outros prestadores de cuidados de saúde.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The lecturers actively and frequently participate in activities of dissemination of research work they carry out, corresponding to the logic of knowledge transfer to the broader community. These activities take the form of seminars, studies with strategic guidance for the decision-making process, collaboration with public and private organizations, or publication of opinion articles in the media.

The coordination, in collaboration with CEISUC, has organized throughout the various editions conferences, seminars and workshops that aim to bring lectures accessible to a broader audience given by researchers, teachers, professionals, managers and policy-makers with recognized experience in their areas of work. As a rule, it includes a thematic lecture made by one or several guests, followed by a debate with a moderator. The lectures have varied themes and foci and can be more specific (e.g., advances in the context of a specific problem) or broader (e.g. challenges of an area). The presentation and discussion of the different topics contribute in a fundamental way to the training and research of students and teachers, seeking to involve the community with FEUC and mediate the investigation with the challenges associated with the governance in health in its multiple levels.

In addition to the master's and postgraduation students, these events are open to all UC community. Former students are also invited, as well as managers and health professionals of various institutions of the Central Region: Regional Health Administration, Groupings of Health Centers, Family Health Units, Hospitals, and other health care providers.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os estudantes, sempre que possível, são integrados nos projetos de investigação dos docentes do Mestrado.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Whenever possible, students are integrated in the research projects of the Faculty.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	9.68
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3.13
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	3.13
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	25

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Desde o ano lectivo 2017/2018 algumas das disciplinas do MGES estão integradas no Módulo Health Care Entrepreneurship (HCE) integrado no programa MSc Innovation in Healthcare (IHC) com selo de excelência EIT Labelling. O programa contempla a mobilidade de estudantes da UC e é financiado pela Knowledge Innovation Community (KIC) EIT Health.

Para além desta colaboração, alguns dos docentes estão envolvidos em projectos nacionais e internacionais (e.g. Ministério da Saude, Horizon 2020, Erasmus), bem como ações COST relevantes para o MGES e a investigação realizada pelos alunos nos centros de Investigação (CeBER e CEISUC).

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Since the academic year 2017/2018 some of the courses of MGES are integrated in the module Health Care Entrepreneurship (HCE) integrated in the MSc program Innovation in Healthcare (IHC) with EIT Labelling seal of excellence. The program covers the mobility of UC students and is funded by the Knowledge Innovation Community (KIC) EIT Health.

In addition to this collaboration, some of the teachers are involved in national and international projects (e.g. Ministry of health, Horizon 2020, Erasmus), as well as COST actions relevant for MGES and for the research carried out by MGES students in CeBER and CEISUC research centers.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

n.a.

6.4. Eventual additional information on results.

n.a.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou

7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uc.pt/damc/manual>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._FEUC_mestrado_em_gestao_e_econoia_da_saude_3745.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1 - Este curso oferece liderança e perícia nos campos da gestão e da economia da saúde, o que constitui um desafio não só académico mas também prático, respondendo às necessidades crescentes de qualificação dos profissionais de saúde.

2 - Organização regular de conferências e pequenos cursos de temas atuais da gestão e economia da saúde convidando para isso especialistas que proporcionam uma discussão de problemas ou casos relevantes para a prática clínica e para a governação em saúde.

3 - Interface existente entre a lecionação das unidades curriculares deste curso e a investigação realizada em Centros da Universidade de Coimbra, nomeadamente o Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra (CEISUC), o Centre for Business and Economics Research (CEBER) e o Centre for Innovative Biomedicine and Biotechnology (CIBB).

4 - Corpo docente qualificado cientificamente nas áreas de economia, gestão, métodos quantitativos e direito e com publicações relevantes da área da gestão e economia da saúde, para além de participação/coordenação de projetos científicos.

5 - Experiência adquirida ao nível internacional com a participação no Módulo Health Care Entrepreneurship (HCE), no âmbito do EIT Health, que contempla a mobilidade de estudantes da FEUC e de outros mestrados da UC (nomeadamente o Mestrado em Investigação Biomédica e o Mestrado em Engenharia Biomédica) – e a colaboração com o Health Economics Research Centre (HERC) da Universidade de Oxford.

8.1.1. Strengths

- 1- This course offers leadership and expertise in the fields of health management and economics, presenting both an academic and practical challenge that meets the growing qualification needs for health professionals.**
- 2- Regular organisation of conferences and short courses on current topics in health management and economics with invited specialists who can discuss problems or relevant cases for clinical practice and health management.**
- 3- Existing interface between the lecturing of the course units of this course and investigation conducted at University of Coimbra Centres, namely, the University of Coimbra Centre for Health Studies and Research (CEISUC), the Centre for Business and Economics Research (CeBER) and the Centre for Innovative Biomedicine and Biotechnology (CIBB).**
- 4- Teaching body that is scientifically qualified in the areas of economics, management, quantitative methods and law and with relevant publications in the area of health management and economics, besides their participation/coordination of scientific projects.**
- 5- Experience acquired at the international level with participation in the Health Care Entrepreneurship (HCE) Module, as part of EIT Health, which foresees the mobility of FEUC students and other UC master's students (namely, the Master in Biomedical Research and the Master in Biomedical Engineering) – and collaboration with the Health Economics Research Centre (HERC) of the University of Oxford.**

8.1.2. Pontos fracos

- 1 - Existe alguma dificuldade em articular os horários dos alunos (praticamente todos eles já profissionais de saúde) com a realização das conferências ou visitas de estudo.**
- 2 - Dificuldades no estímulo ao trabalho de investigação (explicada sobretudo pelo facto da grande maioria dos estudantes acumular atividades profissionais com o curso).**
- 3 - Taxa de conclusão de teses de mestrado abaixo do desejado pela Coordenação, apesar de não ser baixa comparativamente com outros Mestrados.**
- 4 - Dinamização insuficiente dos canais de comunicação e divulgação das ações levadas a cabo pelo curso.**
- 5 - Plano de estudos do curso com necessidades de atualização face à evolução dos temas desta área, algo identificado na sequência de contributos de antigos e atuais estudantes (todos os anos são efetuados, por iniciativa da coordenação, auscultações complementares à satisfação dos alunos), convidados das conferências que têm sido organizadas no âmbito do MGES nas suas várias edições, de outros profissionais externos e colaboradores do mestrado e da experiência internacional entretanto adquirida.**

8.1.2. Weaknesses

- 1- There is some difficulty in matching student schedules (almost all of whom are working health professionals) with conferences or study visits.**
- 2- Difficulties in stimulating the research work (as the vast majority of students accumulate professional activities with the course).**
- 3 - Completion rate of master's theses below the desired by the Coordination, although not low by comparison with other Masters.**
- 4- Insufficient channels of communication and dissemination of actions carried out by the course.**
- 5- The course syllabus needs update given the evolution of the themes of this area, identified as a result of input from former and current students (all years are carried out on the initiative of the coordination, hearings complementary to the satisfaction of the students), guests for conferences which have been organized in the framework of MGES in its various editions, other external professionals and collaborators of the master and of the international practical experience.**

8.1.3. Oportunidades

- 1 - Abertura das políticas públicas à integração da investigação realizada na área da gestão e economia da saúde. Isto porque os gestores e os economistas da saúde funcionam como pontos de ligação entre a teoria e a prática, entre as políticas e as pessoas, entre a investigação e a realidade. Assim, este curso, quer pelo seu conteúdo quer pelo seu corpo docente qualificado, pode permitir que as decisões a nível organizacional e político tenham em conta não só os aspetos técnicos de uma necessária e exigida racionalidade, eficácia e eficiência, mas também o carácter iminentemente humano da prestação de cuidados constituindo um contributo para uma melhor governação da saúde em Portugal.**
- 2 - Partindo do pressuposto que a probabilidade de um bom candidato escolher este mestrado está relacionada com a possibilidade de prosseguir os seus estudos para doutoramento na área da gestão e economia da saúde, de uma forma suave, a criação de um programa de doutoramento contribuirá para a**

melhoria da qualidade dos candidatos. Ao longo das várias edições, temos verificado que, após concluírem este curso, alguns estudantes procuram outras Universidades para continuarem os seus estudos nesta área em Programas de Doutoramento.

3 - A existência de bolsas de estudo, promovidas pela indústria, restante setor privado ou setor público, que poderá permitir o aumento do número de estudantes a fazer o curso a tempo integral, em especial para desempregados, permitindo assim uma melhoria da eficiência formativa e a possibilidade da sua integração nos centros de investigação.

4 - Valorização da vertente de internacionalização das IES, permitindo o reforço e alargamento da colaboração entre escolas e centros de investigação de prestígio, nacionais e internacionais, bem como com organizações de prestação de cuidados e de administração da saúde.

8.1.3. Opportunities

1- Opening of public policies for the integration of research carried out in the area of management and economics of health. This is because managers and health economists act as points of connection between theory and practice, between policies and people, between research and reality. Thus, this course, either by its content either by its qualified faculty, can allow the organizational and political decisions should take into account not only the technical aspects of a necessary and required rationality, effectiveness and efficiency, but also the character imminently human care constituting a contribution to better governance of health in Portugal.

2- Assuming that the probability of a good candidate to choose this master's degree is related to the possibility to continue their studies for a PhD in the field of health management and health economics, creating a PhD program will contribute to improving the quality of the candidates. Throughout the various editions, we have seen that, after completing this course, students are looking for other universities to continue their studies in doctoral programmes in this area.

3- The existence of scholarships, promoted by industry, private sector or public sector remaining, which may allow the increase in the number of students to take the course full-time, especially for the unemployed, thus allowing an improvement of training efficiency and the possibility of integration in your research centers.

4- Promoting aspect of internationalization of Institutions of Higher Education, allowing the strengthening and broadening of collaboration between schools and prestigious research centers, national and international, as well as with health care organizations and administration of health.

8.1.4. Constrangimentos

1 - A Universidade de Coimbra não aceita candidaturas condicionadas e os prazos de candidaturas não são os mais adequados.

2 - Tendo em conta que a maioria dos estudantes deste curso é profissional a tempo completo em organizações de saúde, por vezes não há facilidade em agendar reuniões mais regulares entre a coordenação e os estudantes.

3 - Quase inexistente apoio por parte dos responsáveis pelas organizações de saúde para com os seus colaboradores que pretendem melhorar as suas qualificações.

4 - A compatibilização entre as atividades académicas e a vida profissional da grande maioria dos estudantes continuará a apresentar entraves à conclusão do ciclo de estudos no prazo indicado. Fazem-no, na maior parte dos casos, com grande esforço pessoal e familiar.

8.1.4. Threats

1- The University of Coimbra does not accept conditional applications and the application deadlines are not the most appropriate.

2- Considering that most students of this course are full-time working professionals in health organisations, there is sometimes difficulty in scheduling more regular meetings between coordinators and students.

3- Almost non-existent support from managers of health organisations in regards to their employees who seek to improve their qualifications.

4- The lack of compatibility between the academic activities and the professional lives of most students will continue to hinder the timely completion of courses of study. In most cases, students are only able to complete their studies at great personal and familiar expense.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1 - Integração dos trabalhos exigidos no curso com as funções já desempenhadas pelos estudantes nas organizações. Não só isso poderá ter melhor recetividade por parte das organizações onde os estudantes trabalham (considerando o tempo despendido como um investimento para a resolução de

problemas), como poderá motivar mais os estudantes.

2 - Integração dos trabalhos com as funções já desempenhadas pelos estudantes nas organizações de origem, o que poderá motivar mais os estudantes. Iniciar a preparação das dissertações em meados do segundo semestre do 1º ano, em vez de a iniciar apenas no primeiro semestre do 2º ano.

3 - Criação de uma unidade curricular no segundo semestre do 1º ano que tenha como objetivo munir os estudantes de ferramentas metodológicas permitindo aos que pretendem prosseguir para a dissertação a preparação de um plano de trabalho.

4 - Realizar mais sessões de apresentação do curso quer internamente (FEUC) quer noutras unidades da UC, nomeadamente as ligadas ao programa EIT Health. Manutenção da atualidade dos conteúdos da página do curso. Divulgação do curso através das redes sociais.

5 - Reestruturar o curso, incluindo uma maior uniformidade dos pesos das várias unidades curriculares, aproveitar competência científicas internas articuladas com especialistas externos, incluir novas unidades curriculares que respondam às necessidades hoje sentidas no sistema de saúde.

8.2.1. Improvement measure

1- Integrate coursework with the functions students already perform within their organisations. This could not only help organisations where students work to be more receptive (considering time spent studying as a problem-solving investment), as it could motivate students more.

2- Integration of schoolwork with functions students already carry out within their organisations, which could motivate them to begin preparing their dissertations by the middle of the second semester of the first year, rather than only in the first semester of the second year.

3 - Creation of a course in the second semester of the first year that has as the objective to equip students of methodological tools and allowing those who wish to proceed to the preparation of a plan of work.

4- Hold more presentation sessions for the course, both internally (FEUC) as in other CUs, such as those related to the EIT Health programme.- Regularly update the content on the course's homepage.- Spreading word of the course through social media.

5- Restructure the course to include greater uniformity of the weights of the various course units, taking advantage of internal scientific skills in combination with external specialists; include new curricular units that meet the needs felt in today's health system.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

2 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

3 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

4 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

5- Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1 - Medium Priority; Implementation time of 12 Month(s).

2- Medium Priority; Implementation time of 12 Month(s).

3- Medium Priority; Implementation time of 12 Month(s).

4- Medium Priority; Implementation time of 12 Month(s).

5 - Medium Priority; Implementation time of 12 Month(s).

8.1.3. Indicadores de implementação

1 - Número de temas de interesse identificados junto das organizações de origem dos estudantes.

2 - Número de protocolos celebrados com instituições/organizações de saúde. Número de sessões de acompanhamento das dissertações realizadas no 1º ano.

3 - Data de aprovação da proposta de alteração em Conselho Científico da nova estrutura curricular e data da consequente aprovação pela A3ES.

4 - Número de sessões de divulgação.

Número de inserções e visualizações (imprensa e outros canais de divulgação).

5 - Data de aprovação da proposta de alteração em Conselho Científico da nova estrutura curricular e data da consequente aprovação pela A3ES.

8.1.3. Implementation indicator(s)

1- Number of topics of interest identified by students' organisations of origin.

2- Number of protocols celebrated with health institutions/organisations. Number of dissertation monitoring sessions conducted in the first year.

3 - Date of approval of the amendment on the Scientific Council of the new curriculum structure and date of subsequent approval by A3ES.

4- Number of informative sessions.

Number of placements and views (print and other dissemination channels).

5- Date of approval of the amendment on the Scientific Council of the new curriculum structure and date of subsequent approval by A3ES.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Ao longo dos últimos anos fomos recolhendo diversos contributos provenientes de antigos e atuais alunos, convidados das conferências que temos vindo a organizar nas diversas edições como extensão ao mestrado, de outros profissionais externos e colaboradores do mestrado.

Por outro lado, a experiência adquirida ao nível internacional, com a participação no Módulo Health Care Entrepreneurship (HCE) que contempla a mobilidade de estudantes – e a colaboração com o Health Economics Research Centre (HERC) da Universidade de Oxford também nos permitiram recolher importantes contributos que sugerem a necessidade de alterar a estrutura curricular do MGES.

Assim, tendo em conta todos esses contributos, a necessária atualização de conteúdos e aquilo que consideramos ser o mais adequado à formação necessária para ajudar nos processos de tomada de decisão em saúde, propomos:

- *Passar todas as Unidades Curriculares (UC) para 5 ECTS;*
- *Na estrutura, deixar de haver, por semestre, três (3) UCs obrigatórias e duas (2) opcionais (de 3) para quatro (4) obrigatórias e uma opcional (de 2).*

Esta alteração é mais visível nas UCs relacionadas com a avaliação económica em saúde à qual passamos a dar mais relevância tendo em conta os contributos que fomos recolhendo ao longo do tempo e o facto de considerarmos que, independentemente do nível de decisão, as ferramentas, metodologias e conhecimento relacionados com esta área são fatores fundamentais nos processos de apoio à tomada de decisão.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

Over the last few years we have been collecting contributions from students past and present, attendees at the various editions of conferences we have been organizing as an extension to the master's degree, other external professionals and collaborators in the master's degree.

In addition, experience gained at the international level, with participation in the Health Care Entrepreneurship Module (HCE) involving student mobility - and collaboration with the Oxford University Health Economics Research Centre (HERC) has also enabled us to gather important contributions that suggest the need to change the curriculum structure of the MGES.

Thus, taking into account all these contributions, the required updating of content and what we consider to be the most appropriate for the training needed to help with the decision-making processes in health, we propose:

- *switching all course modules (CMs) to 5 ECTS;*
- *in the structure, instead of the current three (3) compulsory CMs and two (2) optional (from 3) we will have four (4) compulsory and one optional (from 2) per semester.*

This change is clearer in the CMs related to the economic health assessment, which we will be making more relevant, in light of the contributions that we have been collecting over time and the fact that regardless of the level of decision, the tools, methodologies and knowledge related to this area are crucial factors in the decision support processes.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. n.a.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*n.a.***9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***n.a.***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Economia/Economics	ECO	20	0	ECTS optativos: 0 a 10/Optional ECTS: 0 to 10
Gestão/Management	GES	20	0	ECTS optativos: 0 a 10/Optional ECTS: 0 to 10
Economia/Gestão; Economics/Management	ECO/GES	65	0	
Estatística/Statistics	EST	5	0	ECTS optativos: 0 a 5/Optional ECTS: 0 to 5
Direito/Law	DIR	0	0	ECTS optativos: 0 a 5/Optional ECTS: 0 to 5
Opções	ECO / GES / EST / DIR	0	10	
(6 Items)		110	10	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 1º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Análise e Tratamento de Dados/ Data analysis	EST	1º Sem	135	TP: 20	5	
Avaliação Económica em Saúde/Health Economic Evaluation	ECO	1º Sem	135	TP: 20	5	
Economia da Saúde /Health Economics	ECO	1º Sem	135	TP: 20	5	
Gestão Estratégica em Saúde/ Strategic Management in Health	GES	1º Sem	135	TP: 20	5	
Sistemas de Informação em Saúde /Health Information Systems	GES	1º Sem	135	TP: 20	5	
Opção/option	ECO ou GES ou EST ou DIR	1º Sem	135	TP: 20	5	Opção/option
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Avaliação de Tecnologias da Saúde/Health Technology Assessment	ECO	2.º Sem	135	TP: 20	5	
Logística em Saúde/Logistics for Health	GES	2.º Sem	135	TP: 20	5	
Metodologias de Investigação / Research Methodologies	ECO/GES	2.º Sem	135	TP: 20	5	
Políticas e Sistemas de Saúde/ Health policies and systems	ECO	2.º Sem	135	TP: 20	5	
Qualidade em Saúde /Health Quality	GES	2.º Sem	135	TP: 20	5	
Opção/option	ECO ou GES ou EST ou DIR	2.º Sem	135	TP: 20	5	Opção/option
(6 Items)						

9.3. Plano de estudos - n.a. - 2º ano**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd year***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Acompanhamento/Follow-up Seminar	ECO/GES	1.º Sem	270	S: 25	10	
Dissertação/Dissertation (2 Items)	ECO/GES	Anual	1350	OT: 75	50	

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Dissertação****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Dissertação***9.4.1.1. Title of curricular unit:***Dissertation***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***ECO/GES***9.4.1.3. Duração:***semestral/semester***9.4.1.4. Horas de trabalho:**

OT 75**9.4.1.5. Horas de contacto:****1350****9.4.1.6. ECTS:****50****9.4.1.7. Observações:****n.a.****9.4.1.7. Observations:****n.a.****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - OT 75*****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*****Todos os docentes do mestrado mais qualquer outro doutorado que aceite ser orientador da dissertação.******All professors of the study cycle and other PhD professor willing to be supervisor of the dissertation.*****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*****O percurso científico do MGES é concluído pela elaboração de uma dissertação de mestrado. Trata-se de um trabalho de investigação, supervisionado por um orientador doutorado e que pode ser acompanhado por um coorientador, interno ou externo à Universidade de Coimbra, em função da especificidade do tema a desenvolver.******O aluno com a supervisão do orientador seleciona um tema no âmbito temático do mestrado e trata-o aprofundadamente na sua dissertação.******O aluno realiza um trabalho de investigação, usando as metodologias mais adequadas. Deve obter um conhecimento aprofundado do tema que selecionou para a sua dissertação e deve ficar habilitado com as seguintes competências:***

- a) Expressão escrita de nível adequado;***
- b) Capacidade para gerir e organizar a informação;***
- c) Capacidade de análise, de síntese e reflexão crítica;***
- d) Capacidade para trabalhar temas interdisciplinares;***
- e) Capacidade para gerar novas ideias e para as sustentar perante um júri.***

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***MGES's scientific route is completed by the submission of a Master's dissertation. The dissertation is a research work supervised by a supervisor, according to the specific nature of the subject to be developed.******The student, with the supervision of the supervisor, selects a subject within the master's scope and addresses it in depth in the dissertation.******The student conducts the research work using the appropriate methodologies. The student must acquire an in-depth knowledge of the subject chosen to the dissertation and must be empowered with the following competencies:***

- a) Appropriate level of written expression;***
- b) Capacity to manage and organize the information;***
- c) Ability to analyse, summarize and reflect critically;***
- d) Ability to work interdisciplinary subjects;***
- e) Ability to generate new ideas and to sustain them before a panel.***

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Cada aluno escolhe um tema de dissertação, que submete à aprovação do(s) orientador(es) da Dissertação de Mestrado. Essa proposta acompanhada da declaração do orientador é, posteriormente, aprovada pela coordenação do MGES.

9.4.5. Syllabus:

*Each student chooses a dissertation subject that must be approved by the supervisor(s).
The proposal of the dissertation subject, along with a declaration from the supervisor, must be approved by MGES's coordination*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A possibilidade de cada aluno escolher um tema de dissertação de Mestrado está em completa sintonia com os objetivos da unidade curricular. O objetivo desta unidade curricular do percurso científico é que cada aluno desenvolva e aprofunde um tema por si escolhido, no contexto do âmbito temático do Mestrado. E que, para tanto, mobilize conhecimentos e metodologias ministrados no decurso do Mestrado, de modo a poder desenvolver a sua capacidade de reflexão crítica e de criação de novas ideias.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The ability of every student to choose a dissertation subject is consistent with the objectives of the course unit.
The goal of this course unit of the scientific route is for every student to develop and deepen a subject of their choice, in the context of the master's thematic scope. To that end, students should mobilize the knowledge and methodologies acquired in the master's in order to develop their capacity for critical reflection and creation of new ideas.*

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A Dissertação de Mestrado é um trabalho individual, mas sujeito à supervisão do orientador e/ou dos coorientadores. A coordenação do MGES organiza sessões durante o desenvolvimento da dissertação, em que são apresentados, perante alunos, professores e orientadores, os diversos projetos de dissertação. No decurso dessas sessões os alunos são confrontados com questões e problemas que a sua investigação pode envolver, sendo que os diferentes intervenientes podem/devem sugerir as melhorias que entendam convenientes. A avaliação da Dissertação de Mestrado é feita de acordo com o estabelecido nos regulamentos da Universidade de Coimbra.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The Master's dissertation is an individual work, but subject to the supervision of the supervisor and/or co-supervisors. MGES's coordination organizes some sessions during the course of the dissertation, in which the various dissertation projects are presented to students, teachers and supervisors. During these sessions students are confronted with the issues and problems that their research might involve, and the various participants can/should suggest the improvements that they deem convenient. The evaluation of the Master's Dissertation is done under the conditions laid down in the regulations of the UC.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A elaboração de um trabalho de investigação, sob a supervisão do orientador é coerente com os objetivos da unidade curricular, porque permite:

- a) O desenvolvimento individual do trabalho devidamente acompanhado e monitorizado;*
- b) A evolução do trabalho, com o contributo do/a orientador/a;*
- c) O debate crítico dos resultados entretanto alcançados.*

A apreciação da dissertação por um júri constituído nos termos do RAUC e o ato público de defesa estão em sintonia com os objetivos de aprendizagem da UC porque:

- a) No momento da avaliação, o aluno apresenta o trabalho, evidencia as conclusões da investigação. O júri aprecia o trabalho e o aluno tem a possibilidade de, no uso do contraditório, sustentar as suas ideias e defender o seu trabalho.*
- b) Esta forma de avaliar estimula o debate de ideias, desenvolve a capacidade de argumentar e expõe o trabalho do candidato a um escrutínio rigoroso.*

c) É garantida a transparência da avaliação pela realização do ato público de defesa.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The drawing up of a research work under the supervision of the supervisor is consistent with the goals of the course unit because it allows:

- a) the work's individual development to be properly monitored*
- b) the supervisor's contribution to the evolution of the work*
- c) the critical discussion of the outcomes achieved.*

The assessment of the dissertation by a panel, formed according to ARUC, and the public defense are in line with the course unit's learning goals because:

- a) during the public defense, the student presents the work and highlights the research findings. The panel assesses the work and the student has the possibility of sustaining her/his ideas and defending the work.*
- b) this form of assessment encourages the discussion of ideas, develops the ability to argue and exposes the candidate's work to a rigorous scrutiny;*
- c) the transparency of the assessment is ensured by the public defense.*

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

A bibliografia é escolhida pelo/a estudante que elabora a Dissertação de Mestrado, com a supervisão do orientador ou dos coorientadores.

Bibliography is chosen by the student working on a Master's Dissertation, under the supervision of a supervisor or co-supervisors.

Anexo II - Avaliação Económica em Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Avaliação Económica em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Economic Evaluation

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO

9.4.1.3. Duração:

semestral/semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:*n.a.***9.4.1.7. Observations:***n.a.***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Maria Suzete dos Santos Gonçalves - TP 20***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***n.a.***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Os estudantes deverão ser capazes de desenhar e de desenvolver qualquer um dos métodos de avaliação económica aplicados a programas e a projetos na área da saúde. Deverão também conhecer os problemas específicos relacionados com a aplicação das diferentes metodologias, nomeadamente: os métodos de medida e de valorização dos custos de capital, a distribuição de custos e de benefícios ocorridos em diferentes períodos de tempo, o uso de escalas de qualidade de vida, a estimativa das utilidades no cálculo dos QALYs, a atribuição de valores monetários aos resultados em saúde. Outro dos resultados esperados com a aprendizagem é de que os alunos sejam capazes de efetuar uma avaliação crítica de estudos de avaliação económica, aplicados às decisões no setor da saúde, compreendendo igualmente as suas limitações.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The students will be able to design and develop any of the economic evaluation methods applied to health care programs and projects. They will also understand the specific problems related to the application of the different methodologies, namely: the methods of measuring and valuing capital costs, the allowance for differential timing of costs and benefits, the use of quality of life scales, the estimation of utilities in the QALYs calculation and the assigning of money values to health outcomes. Other of the expected learning outcomes is that students will be able to make a critical appraisal of economic evaluation studies, applied to health sector decisions, as well as understand its limitations.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- Introdução - Porque avaliar em saúde? Os fundamentos teóricos da Avaliação Económica (AE) de programas de saúde. Principais métodos e critérios de decisão.*
- O Custo da Doença - Importância deste tipo de estudos na Avaliação Económica. Medição e valorização dos custos. Atualização dos custos e outros ajustamentos. Principais problemas metodológicos.*
- Análise Custo-Efetividade (ACE) - Princípios básicos da ACE. Medidas de efetividade e fontes de dados. Resultados da ACE e Plano de Custo Efetividade. Principais problemas e limitações.*
- Análise Custo-Utilidade (ACU) - Princípios básicos da ACU. Medição da qualidade de vida. Utilidades e QALYs. Principais problemas e limitações.*
- Análise Custo Benefício (ACB) - Atribuição de valores monetários aos resultados em saúde. Método da disposição a pagar e os problemas com o seu uso*
- Avaliação Crítica de Estudos de Avaliação Económica. Limitações das técnicas de avaliação económica no processo de decisão.*

9.4.5. Syllabus:

- Introduction - Why evaluate health? Theoretical foundations of the economic evaluation of health programs. Main methods and decision criteria.*
- The cost of disease - Importance of this type of studies in economic evaluation. Measurement and value of costs. Update costs and other adjustments. Major methodological problems.*
- Cost-Effectiveness analysis (CEA) - Basic principles of CEA. Effectiveness measures and sources of data. Results of CEA and Cost Effectiveness Plan. Main problems and limitations.*

- *Cost-Utility Analysis (CUA) - Basics of CUA. Measurement of quality of life. Utilities and QALYs. Main problems and limitations.*
- *Cost-Benefit Analysis (CBA) - Assigning monetary values to health outcomes. Method of willingness to pay and the problems with its use.*
- *Critical evaluation of economic evaluation studies. Limitations of the techniques of economic evaluation in the decision-making.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os assuntos selecionados nos conteúdos programáticos podem ser importantes contributos para maximizar as competências dos estudantes em termos de serem capazes de desenhar e de desenvolver estudos de avaliação económica de programas e projetos na área da saúde. A seleção de temas relacionados com assuntos mais complexos, na aplicação dos métodos mais comuns de avaliação económica em saúde, nomeadamente na ACU e ACB, poderá preparar os estudantes para as dificuldades encontradas em estudos de caso e para as soluções que a literatura disponibiliza sobre a matéria. Alguns dos estudantes são neste momento, ou no futuro próximo, decisores políticos no setor da saúde, devendo desenvolver espírito crítico na análise dos estudos de avaliação económica, de forma a assegurar uma superior racionalidade nas suas decisões.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The topics selected in the syllabus are supposed to be important contributes to maximize the students' skills in such a way that they will be able to design and develop economic evaluation studies of a particular health program or project. The selection of different specific issues related with more complex subjects, in the application of the common methods for economic evaluation, namely in AUA e CBA, will prepare the students for the difficulties found in case studies, and the solutions there are available in the literature. Some of the students are currently, or in the future, decision makers in the health sector and they must develop a critical appraisal, in the analysis of economic evaluation studies, to support their decisions with high rationality.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Neste curso propõe-se uma metodologia de ensino mista durante o processo de aprendizagem. Em partes específicas do programa será de tipo mais passivo, em que o professor apresenta os assuntos de âmbito teórico, suportados por bibliografia pré-selecionada e noutra parte será mais ativa, onde os estudantes poderão discutir e apresentar os resultados das suas leituras específicas sobre as matérias relacionadas com os tópicos do curso. Um importante objetivo é de que os alunos sejam capazes de desenhar e desenvolver metodologias de avaliação económica aplicadas a programas ou projetos na saúde.

Avaliação:

Exame - 50%

Apresentação na aula - 10%

Trabalho de investigação: 40%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In this course we propose a mixed of teaching methodologies during the learning process. In specific parts of the program teaching will be more passive, since the teacher makes the presentation of the theoretical issues supported by the selected bibliography, and in other parts it will be more active, and the students can discuss and present the results of their specific analysis related with the topics of the course. One important goal is that the students will be able to design and develop an economic evaluation method applied to an health care program or project.

Evaluation:

Exam - 50%

In-class presentation 10%

Research work - 40%

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Perante os resultados esperados com esta unidade curricular, e o facto de os estudantes dominarem os conceitos chave, assim como os principais instrumentos de análise no domínio da avaliação económica de programas de saúde, as metodologias de aprendizagem deverão orientar-se para apoiar e desenvolver a capacidade dos estudantes poderem aplicar os conhecimentos adquiridos aos problemas reais associados às decisões no campo da saúde.

As metodologias de ensino mais expositivas deverão ser orientadas para promover a discussão sobre as questões teóricas relacionadas com a aplicação dos métodos de avaliação económica e para fornecer os instrumentos de análise que ajudem a resolver os problemas que dela possam emergir.

Por outro lado métodos de aprendizagem mais ativos poderão desenvolver a capacidade de investigação e reforçar a autonomia dos estudantes na aplicação de métodos e de instrumentos de avaliação económica aos problemas reais no domínio das decisões políticas em saúde.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the expected outcomes of this curricular unit and the fact that the students know the key concepts and the principal analysis tools in the area of the economic evaluation of health programs, teaching methodologies will be oriented to support and to develop the students' skills to apply the acquired knowledge to the real problems associated with the decisions in health area.

The more expositive teaching methodologies will be oriented to promote the discussion about theoretical issues related with the application of the economic evaluation methods and to give the analysis tools to solve the problems that can emerge.

On the other hand, a more active learning method will develop research skills, and reinforce the autonomy of the students to find solutions related to the application of economic evaluation methods and tools to the real problems in the area of health political decisions.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Drummond MF, McGuire A. *Economic evaluation in health care: merging theory with practice*. Oxford: Oxford University Press, 2001.
- Drummond MF, Sculpher MJ, Claxton K, Stoddart GL, Torrance GW. *Methods for the economic evaluation of health care programmes*. 4rd ed. Oxford: Oxford University Press, 2015.
- Elliott R, Payne K. *Essentials of economic evaluation in healthcare*. London: Pharmaceutical Press, 2005.
- Pereira J, coord. *Farmaeconomia: Princípios e Métodos*. Madrid: Wolters Kluwer Health Pharma Solutions España, SA, 2009.
- Silva EA, Pinto GV, Sampaio C, Pereira J, Drummond M, Trindade R. - *Orientações metodológicas para estudos de avaliação económica de medicamentos*. Lisboa: Ministério da Saúde, Infarmed, 1999.
- *Artigos de implementação das várias técnicas de avaliação económica em saúde*.

Anexo II - Sistemas de Informação em Saúde**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Sistemas de Informação em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Information Systems

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

GES

9.4.1.3. Duração:

semestral/semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Paulo de Albuquerque Melo - TP 15

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

António Fernando Salgueiro Amaral - TP 5

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular pretende fornecer um conhecimento aprofundado sobre os conceitos básicos associados aos sistemas de informação em saúde, à sua utilização e otimização.

No final os estudantes deverão ser capazes de: Identificar as necessidades, de uma organização, em sistemas de informação; conhecer as etapas para a implementação de sistemas de informação numa organização de saúde; relacionar conceitos de dados, informação e conhecimento; conhecer a importância dos conceitos de integração e interoperabilidade dos sistemas de informação; conhecer as políticas nacionais para os sistemas de informação em saúde

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to provide in-depth knowledge about the basic concepts associated with health information systems, their use and optimization.

At the end the students shall be able to: identify the needs of an organization in information systems; know the steps for the implementation of information systems in an organization; relate concepts of data, information and knowledge; know the importance of the concepts of integration and interoperability of information systems; meet national policies for health information systems.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- *Sistemas de informação e organizações*
- *Dados, informação e conhecimento*
- *Sistemas de informação e tomada de decisão*
- *Sistemas de informação em saúde*
- *A necessidade de integração da informação*
- *A importância da interoperabilidade dos sistemas de informação locais regionais e nacionais*
- *Qualidade, segurança e integridade dos dados*
- *Governança de sistemas de informação*
- *Os sistemas de informação em saúde para a produção de indicadores.*

9.4.5. Syllabus:

- *Information systems and organizations*
- *Data, information and knowledge*
- *Information systems and decision making*
- *Health information Systems*
- *The need for information integration*
- *The importance of the interoperability of local, regional and national information systems*
- *Quality, security and integrity of data*
- *Governance of information systems*
- *Health information systems for the production of indicators*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos foram selecionados numa perspetiva de resultados de aprendizagem. Desde logo, o conhecimento do que é uma organização e uma organização de saúde, nomeadamente na sua complexidade e na sua semelhança com um sistema de informação. Esta relação permitirá aos estudantes reconhecer a necessidade de, antes de desenvolver qualquer medida para a implementação de um sistema de informação, ter um conhecimento profundo da organização, onde se produz, quem produz e quem utiliza a informação para a tomada de decisão aos mais diversos níveis, estratégico, tático e operacional. A explicitação e a demonstração do que existe permitem uma análise crítica fundamentada para a proposta de soluções credíveis numa organização; assim, os conteúdos relacionados com a governação e com a demonstração do que existe é aqui coerente com os resultados de aprendizagem que se pretendem atingir.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The contents were selected in a perspective of learning outcomes. Starting with the knowledge of what is an organization and a healthcare organization in its complexity, and its similarity to an information system. This relationship will allow students to recognize that, before developing any measures for the implementation of an information system, one needs to have a thorough knowledge of the organization, where it produces, who produces and who uses the information for decision making at all levels, strategic, tactical and operational. The explanation and demonstration of what exists allow an informed critical analysis to the proposal for a credible solution in an organization; therefore, the contents related to the governance and the demonstration of what exists here is consistent with the results of learning intend to be achieved.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia será fundamentalmente expositiva, mas com uma componente de interação importante relevando o que cada estudante conhece na sua realidade para a construção do conhecimento.

Realizar-se-ão ainda seminários onde contaremos com a presença de entidades que no momento presente detêm responsabilidade na gestão e implementação de sistemas de informação na saúde.

A avaliação final é baseada num trabalho que pretende analisar uma situação concreta que tenha a ver com as vivências e experiências de cada formando e uma correspondente análise crítica com proposta de solução.

Avaliação: Trabalho de investigação (100%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology will be primarily expository, but with an important interaction component pointing to what every student knows in his reality for the construction of knowledge.

There is still a series of seminars with the presence of entities that currently hold responsibility in the management and implementation of health information systems.

The final assessment is based on a work that aims to analyze a particular situation that has to do with the experiences of each student and a corresponding critical analysis with suggested solution.

Evaluation: Research work (100%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Sendo os objetivos centrados sobretudo na análise e no conhecimento de conceitos e realidades, toda a metodologia se centra na explanação e na motivação para a análise crítica do que se sabe e já se conhece no confronto com o que é conhecimento novo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Being the objectives focused mainly on the analysis and knowledge of concepts and realities, all the methodology focuses on the explanation and on the motivation for the critical analysis of what is known and not known in the clash with what is new knowledge.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Amaral L, Magalhães R, Morais CC, Serrano A, Zorrinho C. Sistemas de Informação Organizacionais. 1ª edição. Lisboa: Edições Sílabo, 2005

- **Edwards C, Ward J, Bytheway A. *The essence of information systems*, 2ª ed. Adrian Buckley, Prentice Hall, 1995.**
- **Guerreiro A, Serrano A, Caldeira M. *Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação*. Lisboa: FCA, 2004.**
- **Laudon JP, Laudon KC. *Management Information Systems: Managing the digital firm*. Pearson, 2017.**
- **OMS, Pan American Health Organization. *Setting up healthcare services information systems: a guide for requirement analysis*. Washington, DC: PAHO, 1999**
- **Pereira D, Nascimento JC, Gomes R. *Sistemas de informação na saúde: perspectivas e desafios em Portugal*. 1ª edição. Lisboa: Edições Sílabo, 2011.**

Anexo II - Logística em saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Logística em saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Logistics for Health

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

GES

9.4.1.3. Duração:

semestral/semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

João Paulo Faria Oliveira Costa - TP 15

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Maria Manuela Frederico Ferreira - TP 5

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Analisar recursos, capacidades e fluxos do sistema*
- *Analisar fatores que interferem na produção em saúde*
- *Sintetizar informação relevante sobre logística em saúde*
- *Conceber e avaliar projetos e processos de logística em saúde*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *Analyze resources, capabilities and system flow*
- *Analyze factors that interfere in the production in health*
- *Synthesize relevant information about health logistics*
- *Design and evaluate projects and logistics processes in health*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- *Gestão de operações*
- *Capacidade - Consumo de Capacidade*
- *Processadores*
- *«Produção» - Produção real vs. Produção Potencial*
- *Tempo de ciclo de produção*
- *Eficiência do sistema*
- *Fluxos no sistema - Fluxo de doentes. Situação de picos na procura*
- *Gestão logística na saúde*
- *Aprovisionamento e stocks*

9.4.5. Syllabus:

- *Operations management*
- *Capacity*
- *Processors - Real production vs. Potential Production*
- *Production cycle time*
- *System efficiency*
- *System flow - Patient Flow. Situation of peaks in the demand*
- *Health logistics management*
- *Supply and stocks*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Para que o estudante possa:

- *Analisar recursos, capacidades e fluxos do Sistema abordam-se os pontos 1, 2, 3, 6, 7*
- *Analisar fatores que interferem na produção em saúde abordam-se os pontos 4, 7, 8*
- *Sintetizar informação relevante sobre logística em saúde abordam-se os pontos 7, 8, 9*
- *Conceber e avaliar projetos e processos de logística em saúde abordam-se os pontos 1,2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9*

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

So that the student can:

- *Analyze resources, capabilities and system flow - points 1, 2, 3, 6, 7*
- *Analyze factors that interfere in the production in health - points 4, 7, 8*
- *Synthesize relevant information about health logistics – points 7, 8, 9*
- *Design and evaluate projects and logistics processes in health - points 1.2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9*

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, dinâmicas de grupo, análises de artigos e estudos de caso. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes e situações da atualidade das organizações de saúde.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures with use of audio-visual media, group dynamics, analysis of articles and case studies. Seeks to promote active learning and reported, favoring the interaction, in order to integrate knowledge of students and current situations of health organizations.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve ponto de identificação, por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados. Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Para que o estudante domine conceitos a metodologia a utilizar será apresentação predominantemente teórica. Mas o predomínio será teórico-prático, permitindo análise dos recursos, contextos e casos, bem como sintetizar informação e conceber ou avaliar projetos ou processos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each syllabus item starts by a brief point of identification, by direct questioning, knowledge and personal or professional experiences that each student considers to have and they can fit in, facilitating the reaching of the recommended goals. The different contents are assigned to theoretical hours and theoretical-practical hours. For the student to master the concepts, the methodology to be used will be predominantly based on theoretical presentation. However, the predominance is theoretical and practical, allowing analysis of resources, contexts and cases, as well as synthesizing information and devise or evaluate projects or processes.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Ramos T, Carvalho. J. *Logística na saúde*. Lisboa: Edições Silabo, 2009
- Reis L. *Manual de gestão de stocks*. 2.ª ed. Lisboa: Editorial Presença, 2008
- Vissers J, Beech R (Eds) *Health Operations Management: Patient Flow Logistics in Health Care, Health Management Series*, 2005: Routledge.

Anexo II - Qualidade em Saúde**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Qualidade em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Quality

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

GES

9.4.1.3. Duração:

semestral /semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20**9.4.1.5. Horas de contacto:****135****9.4.1.6. ECTS:****5****9.4.1.7. Observações:****n.a.****9.4.1.7. Observations:****n.a.****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Patrícia Helena Ferreira Lopes Moura Sá - TP 15*****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*****António Manuel dos Santos Rodrigues - TP 5*****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*****Domínio dos conceitos nucleares na área da qualidade em saúde; dotar das competências necessárias para a execução de avaliações de qualidade nas organizações e serviços de saúde; dotar das competências e ferramentas necessárias para a resolução de problemas e promoção de auditorias internas ao nível dos serviços clínicos e das instituições de saúde que integram; incorporação do quadro de conceitos subjacentes à governação clínica e à melhoria contínua da qualidade.*****9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*****Knowledge of nuclear concepts in the field of quality in health; to provide the necessary skills for the implementation of evaluations of quality in health services; to provide the skills and tools necessary for the promotion of internal audits at the level of clinical services and health institutions they integrate; incorporation of the concepts underlying the clinical governance and the continuous improvement of quality*****9.4.5. Conteúdos programáticos:*****Procede-se à abordagem dos conceitos próprios da qualidade, na perspetiva do desempenho dos serviços e instituições de saúde visando-se dotar os estudantes de competências para, ao seu nível de intervenção profissional, ficarem capacitados para intervirem como “agentes promotores da qualidade”.******- Conceitos básicos de qualidade em saúde.******- Dimensões da Qualidade.******- Melhoria contínua da qualidade.******- Ciclo da Qualidade.******- Apresentação de um modelo para avaliação da qualidade.******- Ferramentas da qualidade.******- A auditoria clínica.******- Governança clínica: gerir num novo paradigma*****9.4.5. Syllabus:**

The concepts of quality will be addressed, in terms of the performance of services and health institutions aiming to provide skills for trainees, to their level of professional intervention, they are trained to intervene as "agents promoters of quality".

- *Basic concepts of quality in health.*
- *Quality dimensions.*
- *Quality continuous improvement.*
- *Cycle of quality.*
- *Presentation of a model for assessment of quality.*
- *Quality tools.*
- *Clinical audit.*
- *Clinical Governance: to manage a new paradigm.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Como o propósito principal desta unidade curricular é conhecer os aspetos relacionados com a qualidade em saúde, parece-nos que os conteúdos programáticos se ajustam perfeitamente ao pretendido.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

As the main purpose of this course is to know the aspects related to the quality in health, it seems to us that the contents fit perfectly to the desired path.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Nesta unidade curricular é utilizado um método expositivo com o apoio de meios visuais eletrónicos, o recurso a trabalhos de grupo e a leitura/discussão coletivos. Para facilitar a participação dos estudantes há lugar à discussão de temas e casos práticos.

A avaliação final baseia-se num trabalho de campo e numa prova escrita.

Avaliação:

Exame - 50%

Trabalho de síntese: 50%

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In this curricular unit an expository method is used, with the support of electronic visual media, the use of group work reading/discussion groups. To facilitate the participation of students topics and case studies are discussed.

The final assessment is based on fieldwork or synthesis.

Evaluation:

Exam - 50%

synthesis work - 50%

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Uma boa prova dos resultados alcançados pelas metodologias de aprendizagem da unidade curricular são os temas escolhidos pelos estudantes e a qualidade dos trabalhos apresentados.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

A good proof of the results achieved by the learning methodologies are the themes chosen by the students and the quality of the works presented.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Berwick DM, Nolan TW. Physicians as leaders in improving health care. Annals of Internal Medicine 1998;128(4):289-92.*
- *Buelow SA, Roland M. Clinical governance: bridging the gap between managerial and clinical approaches to quality of care. Qual Health Care. 1999*

Sep;8(3):184–90.

- *Davies HTO, Nutley SM. Developing learning organisations in the new NHS. BMJ. 2000 Apr 8; 320(7240):998-1001.*

- *Evans JR, Lindsay WM. Managing for quality and performance excellence. 8th ed. Mason : South-Western/Cengage Learning, 2011.*

- *Nelson EC, Splaine ME, Batalden PB, Plume SK. Building measurement and data collection into medical practice. Annals of Internal Medicine 1988;128(6):460-6.*

- *Nolan TW. Understanding medical systems. Annals of Internal Medicine 1998;128(4):293-8.*

- *Shaw C. External assessment of health care. BMJ. 2001 Apr 7;322(7290):851–4.*

- *Spath P, Kelly D. Applying Quality Management in Healthcare: A Systems Approach, Publisher AUPHA/HAP, 2017.*

Anexo II - Seminário de Acompanhamento

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Seminário de Acompanhamento

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Seminário de Acompanhamento

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO/GES

9.4.1.3. Duração:

semestral/semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

S 25

9.4.1.5. Horas de contacto:

270

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - S 25

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta unidade curricular é dar a conhecer aos estudantes os recursos de acesso a material bibliográfico que têm ao seu dispor e todo o processo que têm de seguir para preparar e elaborar a sua dissertação de modo a poder apresentá-la no fim do ano letivo. Nesta unidade curricular muitas vezes são convidados antigos estudantes para apresentarem as dificuldades que tiveram e as formas como as conseguiram ultrapassar quando estavam a realizar a sua dissertação. Concluída com sucesso esta unidade curricular, o mestrando deverá ter melhorado os seus conhecimentos metodológicos e a sua capacidade de pesquisa e de análise que lhe serão úteis no desenvolvimento da sua dissertação.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The goal of this course is to inform students about the access to bibliographical material they have at their disposal and about the entire process that must follow in order to prepare and perform their dissertation and to present it at the end of the school year. In this curriculum unit old students are often invited to present the difficulties they faced and the ways they managed to overcome them when preparing their dissertation. Successfully completed this course, the student should have improved his knowledge and methodological research and analysis capacity that will be of value to him/her in the development of his/her dissertation.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

*Apresentação dos requisitos para a elaboração e apresentação das dissertações.
Pesquisa bibliográfica.
Discussão dos temas de dissertação*

9.4.5. Syllabus:

*Presentation of the requirements for the preparation and submission of dissertations.
Bibliographical research.
Discussion of topics of dissertation*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular pretende preparar os estudantes para a realização das suas dissertações. Assim, pensamos que discutir aspetos metodológicos e elencar as fontes de pesquisa bibliográfica que têm ao seu dispor cumpre os seus objetivos. Além disto, uma primeira discussão na aula dos interesses de investigação e temas de dissertação dos estudantes, incentiva-os a uma postura crítica que lhes será muito útil quando estiverem a elaborar a sua própria dissertação.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This course aims to prepare students for the completion of their dissertations. So, we think that discussing methodological aspects and listing the bibliographic sources that have at their disposal meets its objectives. In addition, a first discussion in the classroom regarding research interests and dissertation topics of students, gives them a critical stance that will be very useful when they will be developing their own dissertation

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Breves apresentações e discussões em grupo.
Avaliação: projeto (100%).*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Short presentations and group discussions.
Evaluation: project (100%).*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia apresentada privilegia a preparação e o acompanhamento dos alunos no processo de investigação. Desta forma pretende-se aumentar a eficácia da aprendizagem e as competências de investigação.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology presented encourages the preparation and monitoring of the students in the research process. In this way it is intended to increase the effectiveness of learning and research skills.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Normas da Universidade de Coimbra e da Faculdade de Economia sobre apresentação de dissertações de mestrado.

A bibliografia específica é indicada de acordo com os temas de investigação que cada aluno vai desenvolver.

Rules of the University of Coimbra and the Faculty of Economics on the presentation of master's dissertations.

The bibliography is listed according to specific research themes of each student.

Anexo II - Análise e Tratamento de Dados

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Análise e Tratamento de Dados

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Data Analysis

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

EST

9.4.1.3. Duração:

semestral /semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - TP 20

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta unidade curricular é sensibilizar para a importância das metodologias de análise de dados no âmbito da investigação em ciências da saúde. Além disto, pretende proporcionar uma perspetiva global das diversas fases do processo de investigação experimental que antecedem a análise de dados propriamente dita, desde a formulação do problema a estudar até às técnicas de colheita de dados, passando pelo delineamento da estratégia de investigação, escolha e operacionalização de variáveis e método de amostragem. Por fim, pretende-se criar uma maior familiarização com os procedimentos estatísticos, nomeadamente os métodos descritivos simples, os testes de hipóteses para estudo de comparação e associação entre variáveis. No final do curso, os estudantes estarão aptos a, de forma autónoma, fazer o tratamento estatístico de que necessitarem para preparação da dissertação e, posteriormente, na sua vida profissional.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course aims at sensitizing the students to the importance of data analysis methodologies in what concerns health science research. Moreover, it presents the various phases of the empirical research prior to data analysis, from the statement of the problem to the data collection techniques and the definition of research strategy, variables choice and operationalization, as well as sampling methods. Finally, a better knowledge of the statistical proceedings is created, namely the simple descriptive statistics, and the hypothesis testing to study comparisons and association among variables. At the end of this course, students will be able to, independently, produce the statistical analysis they need in preparing their dissertation, and later on in their professional lives.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- *Introdução à estatística – Conceitos básicos. A natureza dos dados. Usos e abusos da Estatística. Etapas de um estudo estatístico. Desenhos de experiências.*
- *Análise de dados em SPSS – Criação de bases de dados.*
- *Estatística descritiva univariada – Pensar em termos estatísticos. Organização e apresentação de dados. Indicadores de localização central e de dispersão.*
- *Coeficiente de variação. Indicadores de assimetria e achatamento.*
- *Correlação, regressão e independência – Correlação linear. Modelos de regressão linear simples.*
- *Estatística inferencial – Estimação e testes de hipóteses. Inferência em relação à média. Diferença entre médias.*
- *Ajustamento e independência – Teste de independência e teste do qui-quadrado.*
- *Estatística multivariada – Análise de componentes principais. Análise fatorial.*

9.4.5. Syllabus:

- *Introduction to statistics – Basic concepts. The nature of the data. Uses and abuses of statistics. Steps of a statistical study. Experimental design.*
- *Data analyzing in SPSS – Creation of databases.*
- *Univariate descriptive statistics – Thinking in statistical terms. Organization and presentation of data. Central location and dispersion indicators.*
- *Coefficient of variation. Asymmetry and kurtosis indicators.*
- *Correlation, regression and independence – Linear correlation. Simple linear regression models.*
- *Inferential statistics – Estimation and hypothesis testing. Inference about mean. Difference between means.*
- *Fitness and independence – Independence test and Chi-square test.*
- *Multivariate Statistics – Principal component analysis. Factor analysis.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa procura sensibilizar os alunos para a importância das metodologias de análise de dados no âmbito da investigação, bem como fornecer-lhes as

ferramentas necessárias à análise de dados.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus seeks to sensitize students to the importance of methodologies of data analysis within the framework of the research, as well as to provide them with the tools they need for data analysis.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas, com recurso a meios audiovisuais e aulas práticas em sala de informática. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de melhor compreender a lógica que antecede a utilização dos testes estatísticos.

A avaliação de conhecimentos é feita através da realização de um trabalho escrito (80%) e da sua apresentação e discussão na turma (20%). A classificação é atribuída de zero a vinte valores, sendo a aprovação garantida com a classificação mínima de dez valores.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures, using audiovisual means and practices in computer room. It seeks to promote an active and participatory learning, focusing on the interaction, in order to better understand the logic that precedes the use of statistical tests.

Knowledge evaluation is performed by conducting a written work (80%) and correspondent presentation and discussion in the class (20%). The classification is assigned from zero to twenty values, being guaranteed approval with the minimum rating of ten values.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Mais do que ensinar técnicas estatísticas sofisticadas, o que se pretende com esta unidade curricular é munir os alunos de uma bateria de raciocínios e lógicas que lhes possam ser úteis para a parte empírica da sua dissertação de mestrado quando estiverem a abordar um conjunto de dados ou quando estiverem a desenhar um instrumento de medição para a recolha dos seus dados.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

More than to teach sophisticated statistical techniques, the purpose of this course is to provide to students a battery of rationales that can be useful for the empirical part of their dissertation when addressing a data set or when drawing a measuring instrument for the collection of their data.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Ferreira PL. *Análise e tratamento de dados – Apontamentos e guiões para as aulas.* Coimbra: FEUC, 2011.
- Lisboa JV, Augusto MG, Ferreira PL. *Estatística aplicada à gestão.* Porto: Vida Económica, 2012.
- Maroco J. *Análise estatística: com utilização do SPSS.* Lisboa: Edições Sílabo, 2010.
- Pestana MH, Gageiro JN. *Análise de dados para ciências sociais, a complementaridade do SPSS.* Lisboa: Edições Sílabo, 2008.

Anexo II - Economia da Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Economia da Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Economics

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO

9.4.1.3. Duração:
semestral/semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:
TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:
135

9.4.1.6. ECTS:
5

9.4.1.7. Observações:
n.a.

9.4.1.7. Observations:
n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Carlota Maria Miranda Quintal, TP 10

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
Óscar Manuel Domingos Lourenço - TP 10

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
No final da unidade curricular, o estudante deverá conhecer os principais tópicos de discussão sobre o setor da saúde, bem como perceber as especificidades deste setor e a forma como poderão afetar as escolhas dos indivíduos e as políticas de saúde. O estudante deve também ser capaz de utilizar princípios e instrumentos básicos da análise económica para avaliar criticamente aspetos e acontecimentos no setor da saúde, bem como ser capaz de fazer leituras críticas de artigos publicados em revistas científicas da especialidade

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
At the end of the course, the student should have learned about the main topics of discussion concerning the health sector, as well as understand the specificities of this sector and how they can influence individuals' choices and health policies. The student should also be able to use basic principles and tools typical of economic analysis to critically evaluate aspects and events in the health sector as well as be able to critically discuss scientific articles published in the related literature.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- Importância do setor da saúde na economia (parte introdutória).***
- Aspetos específicos do setor da saúde e da economia da saúde (como a incerteza e assimetria de informação, entre outros).***
- Modelos de procura de saúde e de cuidados de saúde (destacando-se o estudo do modelo de Grossman).***
- Assimetria de informação e o comportamento dos agentes (estudo do comportamento de risco moral e de outras questões suscitadas pela assimetria de informação como sejam a seleção adversa e a relação de agência).***

- *Os seguros de saúde (aprofundamento do seu estudo).*
- *Produção e oferta de cuidados de saúde (problemática da definição de produção de cuidados de saúde e conceitos de eficiência).*
- *Modos de pagamento aos prestadores e eficiência (pagamento prospetivo e retrospectivo).*
- *Equidade na utilização e financiamento dos cuidados de saúde (conceitos e metodologias empíricas).*
- *Principais conceitos de avaliação económica (tipos de avaliação económica, custos e o plano custo-efetividade).*

9.4.5. Syllabus:

- *Relevance of the health sector in the economy (introductory part of the course).*
- *Specificities of the health sector and health economics (such as uncertainty, information asymmetry, among others).*
- *Models of demand for health and health care (including the Grossman's Model).*
- *Information asymmetry and the individuals' behaviour (analysis of moral hazard and other issues raised by information asymmetry such as adverse selection and agency relationship).*
- *Health insurance (with more detail).*
- *Production and supply of health care (definition of production of health care and concepts of efficiency).*
- *Equity in utilisation and financing of health care (concepts and empirical methods).*
- *Main concepts of economic evaluation (types of economic evaluation, costs and the cost-effectiveness plan).*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

De modo a que o estudante conheça os principais tópicos do setor da saúde, tratam-se temas relacionados com a produção de saúde, procura de saúde e de cuidados de saúde, oferta de cuidados de saúde, objetivos de eficiência e equidade e avaliação económica em saúde. De modo a que o estudante conheça as especificidades do sector da saúde e o seu impacto na afetação de recursos, aprofunda-se o estudo das questões de assimetria de informação, risco moral, o setor dos seguros de saúde, medição da produção de cuidados de saúde, formas de pagamento aos prestadores e os incentivos que introduzem. De modo a que o estudante seja capaz de utilizar princípios e instrumentos básicos da análise económica para avaliar criticamente aspetos e acontecimentos no setor da saúde, discutem-se temas da atualidade e medidas de política, avaliando-as criticamente à luz dos conhecimentos adquiridos e utilizando os conceitos específicos estudados.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

In order to ensure that the student learns about the main topics of the health sector, the course deals with the issues of production of health, demand for health and health care, health care supply, equity and efficiency objectives and economic evaluation. In order to ensure that the student learns about the specificities of the health sector and health economics and their impact on resource allocation, the issues of information asymmetry, moral hazard, health insurance, measurement of health care production, provider payment and their underlying incentives are studied with more detail. In order to ensure that the student is able to use basic principles and tools typical of economic analysis to critically evaluate aspects and events in the health sector, contemporaneous policy measures and events are critically discussed in the light of the topics learned and using appropriate concepts.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino incluem: o enquadramento dos temas com recurso à apresentação de dados e indicadores nacionais e internacionais pertinentes; a exposição e explanação de conceitos e modelos; discussão de textos e de medidas concretas de política de saúde. Avaliação: frequência (50%); trabalho de síntese (25%); apresentação oral em aula (25%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methodologies include: the contextualization of themes using the presentation of relevant national and international data and indicators; the explanation of concepts and models; discussion of texts and concrete health policy measures. Evaluation: midterm exam (50%); synthesis work (25%); in-class oral presentation (25%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O método expositivo facilita e promove a aprendizagem e aquisição de conhecimentos sobre os principais tópicos do setor e da economia da saúde. Particular

atenção é dada aos conceitos chave para perceber o funcionamento do setor da saúde e o impacto das suas especificidades sobre o comportamento dos indivíduos e resultados das políticas de saúde. A discussão de textos sobre aspetos e acontecimentos no setor da saúde, bem como a discussão sobre medidas de política de saúde permite ao estudante desenvolver a capacidade de os avaliar criticamente, fundamentando a sua apreciação com recurso a conceitos e instrumentos da análise económica que se revelem adequados ao contexto.

A avaliação por exame permite monitorizar o sucesso do estudante em termos de conhecimentos adquiridos e compreensão dos temas estudados. A realização do trabalho permite, para além dos textos discutidos em aula, avaliar o desenvolvimento de competências em termos da apreciação crítica de artigos científicos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The expository method facilitates and promotes learning and acquisition of knowledge about the key topics of the health sector and health economics. Particular attention is given to the key concepts to understand the functioning of the health sector and the impact of its specificities on individuals' behaviour and results of health policies. The discussion of texts on aspects and events in the health sector as well as the discussion of health policy measures allows the student to develop the ability to critically assess them, supporting this assessment with concepts and tools of economic analysis, most appropriate to the context.

The evaluation by exam enables the monitoring of the success of the student in terms of knowledge and understanding of the subjects studied. The completion of the work allows, in addition to the texts discussed in the classroom, assessing the development of competencies in terms of critically appraising scientific articles

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- *Barros PP. Economia da saúde: conceitos e comportamentos. 3ª edição atualizada, reimpressão Coimbra: Edições Almedina, 2018.*
- *Folland S, Goodman AC, Stano M. The economics of health and health care. 8th ed.. New York: Routledge, 2017.*
- *Krugman P, Wells R. Economics. 5th ed. New York: Worth Publishers, 2017.*
- *Phelps CE. Health economics. 6th ed. New York: Routledge, 2018.*
- *Artigos científicos e relatórios indicados no final de cada tópico.*

Anexo II - Governação, Inovação e Conhecimento em Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Governação, Inovação e Conhecimento em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Governance, Innovation and Knowledge in Healthcare

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO

9.4.1.3. Duração:

semestral /semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:**5****9.4.1.7. Observações:*****n.a.*****9.4.1.7. Observations:*****n.a.*****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Vítor Manuel dos Reis Raposo - TP 20*****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*****n.a.*****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*****Esta unidade curricular tem como objetivo desenvolver o conhecimento e a compreensão dos conceitos de governação, inovação e gestão do conhecimento aplicados ao contexto da saúde, quer ao nível das políticas de saúde quer ao nível das organizações prestadoras de cuidados.*****9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*****This curricular unit aims to develop knowledge and understanding of the concepts of governance, innovation and knowledge management applied to the health context, both at the level of health policies and at the level of care organizations.*****9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- Governação, governação em saúde, governação empresarial, governação hospitalar, governação integrada e governação clínica.***
- Inovação, inovação no setor público e inovação em saúde.***
- Gestão do conhecimento, campos de utilização do conhecimento, ferramentas da gestão do conhecimento, gestão do conhecimento em saúde.***
- Enquadramento integrado para a inovação em saúde.***

9.4.5. Syllabus:

- Governance, health governance, corporate governance, hospital governance, integrated governance and clinical governance.***
- Innovation, innovation in the public sector and innovation in healthcare.***
- Knowledge management, knowledge applications, knowledge management tools, knowledge management in healthcare.***
- Integrated framework for healthcare innovation.***

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***Os conteúdos propostos visam dotar os alunos de uma melhor compreensão das questões fundamentais relacionadas com a governação, a inovação em saúde e a gestão do conhecimento em saúde, permitindo-lhes analisar os problemas principais enfrentados nos sistemas de saúde nestes domínios e a necessidade de interligar estes conceitos no sentido de desenvolver serviços de saúde que respondam às necessidades existentes, sejam eficientes e de elevada qualidade. Dada a natureza introdutória da disciplina, atribui-se particular atenção à transmissão e consolidação de conceitos básicos que permitam compreender os traços fundamentais destes conceitos e os desafios que eles levantam na sua aplicação.*****9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.*****The proposed contents aim to provide students with a better understanding of the fundamental issues related with governance, health innovation and knowledge***

management in healthcare, allowing them to analyze the main problems faced in health systems in these areas and the need to interconnect them to develop health services that are responsive to existing needs, efficient and of high quality. Given the introductory nature of the discipline, particular attention is given to the transmission and consolidation of basic concepts that allow understanding the fundamental features of these concepts and the challenges they raise in their application.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas, com recurso a meios audiovisuais. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação e a discussão em sala, no sentido de melhor compreender os conteúdos abordados. A avaliação de conhecimentos é feita através da realização de um trabalho escrito (80%) e da sua apresentação e discussão na turma (20%). A classificação final é a que resultar da média ponderada do documento escrito e da apresentação/discussão.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures, using audiovisual means. It seeks to promote an active and participatory learning, focusing on the interaction, privileging the interaction and the discussion in the classroom, in order to better understand the contents addressed. The knowledge evaluation will be performed by conducting a written work (80%) and a correspondent presentation and discussion in the class (20%). The final mark is the result of weighted average of the written document and the presentation/discussion.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Inicia-se cada conteúdo com metodologia mais expositiva, avançando para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática. Pretende-se assim que os alunos saibam utilizar de forma crítica os conceitos apresentados no contexto da saúde

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The different contents are assigned to theoretical and theoretical-practical hours. Each content starts with a more advanced expository methodology, increasingly becoming a more dynamic methodology and theoretical and practical articulation. It is our goal that students know how to critically use the concepts presented in the context of health.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Bali R, Dwivedi A, Eds. Healthcare Knowledge Management - Issues, Advances and Successes. New York: Springer, 2007.
Burns LR. The business of healthcare innovation. Cambridge University Press, 2012
Clarke T, Ed. Theories of Corporate Governance: The philosophical foundations of corporate governance, London, Routledge. 2008.
Dalkir K. Knowledge management in theory and practice. 2nd ed. Cambridge, MA: MIT Press, 2011.
Elton J, O'Riordan A. Healthcare Disrupted: Next Generation Business Models and Strategies. John Wiley & Sons, 2016
Kooiman J. Governing as governance, London: Sage Publications. 2003.
Raposo V. Governação hospitalar: uma proposta conceptual e metodológica para o caso português. Coimbra: FEUC, 2007. 2 vol.*

Anexo II - Metodologias de Investigação

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologias de Investigação

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Methodologies

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***ECO/GES*****9.4.1.3. Duração:*****semestral /semestral*****9.4.1.4. Horas de trabalho:*****TP 20*****9.4.1.5. Horas de contacto:*****135*****9.4.1.6. ECTS:*****5*****9.4.1.7. Observações:*****n.a.*****9.4.1.7. Observations:*****n.a.*****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - TP 20*****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*****n.a.*****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*****Esta unidade curricular tem como principal objetivo a discussão de paradigmas e metodologias que apoiam a investigação científica em saúde.******Ao completar esta unidade curricular os estudantes deverão conhecer um conjunto variado de metodologias de investigação e serem capazes de analisar as suas potencialidades e limitações, assim como responder aos objetivos propostos para a investigação a desenvolver.*****9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*****This course has as main objective the discussion of paradigms and methodologies that support scientific research in health. On completion of this course students must meet a set of research methodologies and be able to analyze their potentialities and limitations, as well as respond to the objectives proposed for the research develop.*****9.4.5. Conteúdos programáticos:*****Dando ênfase idêntica a abordagens mais qualitativas e mais quantitativas, privilegia-se o desenvolvimento de competências que permitam desenhar planos de investigação coerentes. Os temas abordados nos diversos módulos estão dependentes das necessidades expressas e detetadas dos/as estudantes de cada edição. Nesse sentido, serão abordados, entre outros, os seguintes tópicos: (1) O processo de investigação: pressupostos e principais etapas; (2) Bases de dados e revisão da literatura; (3) Fontes de dados primárias e secundárias; (4) Recolha de dados e métodos***

associados: observação, entrevista e questionário; (5) Análise dos dados: métodos qualitativos e métodos quantitativos; (6) Elaboração de um projeto de investigação:
principais elementos e critérios de avaliação.

9.4.5. Syllabus:

Giving an identical emphasis to qualitative and quantitative approaches, the main focus is on the development of the competencies needed to develop appropriate and consistent research plans. The topics addressed in the various modules will stem from the expressed and detected needs of each year's students. The following topics are addressed: (1) The research process: assumptions and stages; (2) Literature review and bibliographic databases; (3) Primary and secondary sources of data; (4) Data collection: methods and procedures – observation, interview and questionnaire; (5) Data analysis: qualitative and quantitative techniques; (6) Design of a research proposal: key components and assessment criteria.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A unidade curricular oferece uma estrutura flexível em termos de conteúdos de aprendizagem, permitindo aos/as estudantes aprofundar as temáticas/técnicas que desejam trabalhar, em função das áreas e das características dos estudos que pretendam desenvolver em projetos futuros de investigação. O funcionamento por módulos permite expor os estudantes a um leque alargado de métodos de recolha e análise de dados, com a participação de docentes e investigadores convidados que têm vasta experiência na utilização das técnicas nas linhas e nos projetos de investigação a que se dedicam. O alinhamento dos módulos assegura a integração de conteúdos, para que os estudantes percebam a coerência metodológica e a importância de eventuais triangulações.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The unit is structured in such a way that makes it possible for students to select the methods and techniques that they feel they would like to use in their research projects, according to their skills and topics of interest. The different modules give students the opportunity to be aware of a wide range of data collection and analysis methods, with the help of lecturers that have considerable experience in using them in their own research projects. The scheduling of the various topics assures that it is possible to integrate the issues so that students become conscious of the importance of making consistent methodological choices, potentially combining different techniques.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino podem variar consideravelmente de módulo para módulo, mas em cada um deles serão sempre abordados aspetos teóricos e de índole prática. A avaliação consiste num exame final (100%), com perguntas referentes aos vários módulos lecionados.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies may vary from one module to another, but in every module theoretical and practical issues will be addressed. Evaluation will be performed in a final exam (100%), with questions on the lectured modules.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os módulos que constituem esta unidade curricular permitem que os alunos se familiarizem com os aspetos teóricos e a aplicação prática dos métodos e técnicas, orientando-os na possível aplicação desses métodos e técnicas ao projeto que pretendem desenvolver.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The modules that form this curricular unit allow students to become familiar with the theoretical issues and practical application of the methods and techniques, guiding them in the possible application of such methods and technics to the project they want to develop.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

ara cada módulo é indicada bibliografia específica/Each module is supported by specific references.

Anexo II - Direito e Ética em Saúde**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Direito e Ética em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Law and Ethics in Health

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

DIR

9.4.1.3. Duração:

semestral / semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

André Dias Pereira - TP 20

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular de direito da saúde terá uma vocação interdisciplinar, mas afigura-se de grande utilidade para o bom exercício das profissões ligadas à saúde, permitindo um conhecimento dos direitos e deveres e, em geral, do regime jurídico da atividade profissional. Pretende-se, deste modo, contribuir para a adequada formação contínua de qualidade de diversos profissionais ligados às mais diversas áreas da saúde.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The health law curricular unit will have an interdisciplinary vocation, but it is useful for the effective exercise of health-related professions, allowing an

understanding of the rights and duties and, in general, the legal regime of professional activity. It is intended to contribute to the proper training of quality of various professionals associated with the various areas of health.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

*Consentimento informado
Responsabilidade civil médica
Ensaio clínicos
Responsabilidade penal médica
Segredo médico e processo clínico*

9.4.5. Syllabus:

*Informed consent
Medical liability
Clinical trials
Medical criminal responsibility
Medical confidentiality and clinical process*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O Direito da Saúde em Portugal é composto por diversos subtemas. Nos principais subtemas que compõem o moderno Direito da Saúde estão os cinco conteúdos programáticos abordados no módulo de Direito da Saúde. Com esta unidade curricular de Direito da Saúde é pretendido que os alunos fiquem com os conhecimentos base do Direito da Saúde em Portugal. Assim, de modo a alcançar esse objetivo, serão lecionados os temas de consentimento informado, responsabilidade civil médica, ensaios clínicos, responsabilidade penal médica e segredo médico e processo clínico

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The Health Law in Portugal is composed by several sub-themes. In the main subtopics that comprise the modern Health Law are the five syllabus covered in Module Health Law. With this module of Health Law is intended that students achieve the basic knowledge of Health Law in Portugal. Thus, in order to achieve this objective we will discuss the subjects of informed consent, medical liability, clinical trials, medical and criminal responsibility medical confidentiality and clinical process.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Cada aula tem uma orientação acentuadamente teórico-prática. O modelo da lecionação das aulas inclui uma primeira parte expositiva e uma segunda parte de análise de documentos, debate e esclarecimento de dúvidas.
A avaliação inclui um exame final (100%).*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Each lecture has theoretical-practical guidance. The model of teaching includes a first expository part and a second part of document analysis, discussion and clarification of doubts.
The assessment includes a final exam (100%).*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através do exame final a que os estudantes serão submetidos será possível, ao docente, verificar se o aluno alcançou os objetivos pretendidos com o módulo de Direito da Saúde.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through the final exam it will be possible, to the teacher, to verify if the student has achieved the desired objectives established for the module of Health Law.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- **Dias JF.** *A “ajuda à morte”: uma consideração jurídico-penal.* *Revista de Legislação e Jurisprudência* 2008; 137: 202-15.
- **Costa JF.** *O fim da vida e o direito penal.* In: *Liber Disciplorum para Figueiredo Dias*, Coimbra, Coimbra Editora, 2003.
- **Fidalgo S.** *Responsabilidade penal por negligência no exercício da medicina em equipa.* *Colecção do Centro de Direito Biomédico* 13, Coimbra: Coimbra Editora, 2008.
- **Pereira AGD.** *Breves notas sobre a responsabilidade médica em Portugal.* *Revista Portuguesa do Dano Corporal* 2007; 17: 11-22.
- **Barbosa, Carla,** *“Acesso à Documentação Clínica – Aspectos Jurídicos”, Lex Medicinae – Revista Portuguesa de Direito da Saúde, n.º 13 (Ano 7 – 2010) Legislação vária*

Anexo II - Medição de Resultados em Saúde**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Medição de Resultados em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Outcomes Measurement

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO

9.4.1.3. Duração:

semestral / semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira -TP 20

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*n.a.***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

Esta unidade curricular tem como objetivo desenvolver o conhecimento e a compreensão a um nível aprofundado sobre a medição em saúde, incluindo a teoria e fundamentos que lhe são subjacentes. Além disto, pretende analisar criticamente medidas em saúde em função da sua adequação, relevância e aplicabilidade no contexto da prática clínica e da investigação.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit aims to develop knowledge and understanding to a deeper level about the measurement in health, including the theory and principles underlying it. In addition, critically analyzes health measures on the basis of their suitability, relevance and applicability in the context of clinical practice and research.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- *Medição em saúde - Modelo biomédico de saúde. Necessidade e resultados em saúde. Terminologia e definições. Determinantes sociais da saúde. Operacionalização de conceitos.*
- *Estado de saúde e qualidade de vida - Abordagens da Psicologia e da Economia. Descrição e valoração da saúde. Aplicações de questionários em saúde.*
- *Exemplos de instrumentos de medição - Medidas genéricas. Medidas de utilidade. Medidas específicas. Critérios de escolha de instrumentos de medição.*
- *Qualidade dos instrumentos de medição - Conceitos e estruturas. Critérios de qualidade.*
- *Adaptação cultural e linguística - Tradução e validação cultural. Equivalências interculturais. Problemas metodológicos. Criação e modificação de questionários*
- *RIMAS - repositório de instrumentos de medição e avaliação em saúde.*
- *Estratégia para obter ganhos e valor em Saúde. Conceito de valor em saúde: ganhos em saúde, experiência dos doentes, desigualdades, externalidades e resultados económicos amplos, valor por dinheiro.*

9.4.5. Syllabus:

- *Measurement in health - Biomedical model of health. Need and health outcomes. Terminology and definitions. Social determinants of health. Operationalization of concepts.*
- *Health status and quality of life - Approaches of psychology and economics. Description and valuation of health. Applications of health questionnaires.*
- *Examples of measuring instruments - Generic measures. Utility measures. Specific measures. Criteria for choice of measurement instruments.*
- *Quality of measurement instruments - Conceptual and measurement models. Criteria of quality.*
- *Cultural and linguistic adaptation - Translation and cultural validation. Intercultural equivalencies. Methodological problems. Creation and modification of questionnaires.*
- *RIMAS- Repository of instruments of measurement and evaluation in health.*
- *Strategy to obtain health gains and value. Concept of value in health: health gains, patient experience, inequalities, externalities and large economic results, value for money.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Como o propósito principal desta unidade curricular é conhecer os aspetos relacionados com a medição em saúde, parece-nos que os conteúdos programáticos se ajustam perfeitamente ao pretendido.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

As the main purpose of this course is to know the aspects related to the measurement in health, it seems to us that the contents fit perfectly to the desired path.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas, com recurso a meios audiovisuais. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a

interação, no sentido de melhor compreender o que se entende por sistema de saúde. A avaliação de conhecimentos é feita através da realização de um trabalho escrito (80%) e da sua apresentação e discussão na turma (20%). A classificação é atribuída de zero a vinte valores, sendo a aprovação garantida com a classificação mínima de dez valores. A classificação final é a que resultar da média ponderada do documento escrito e da apresentação/discussão

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures, using audiovisual means. It seeks to promote an active and participatory learning, focusing on the interaction, in order to better understand what is meant by a health system. The knowledge evaluation will be performed by preparing a written work (80%) and corresponding presentation and discussion in the class (20%). The classification is assigned from zero to twenty values, being guaranteed approval with the minimum rating of ten values. The final mark is the result of weighted average of the written document and the presentation/discussion.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Inicia-se cada conteúdo com metodologia mais expositiva, avançando para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática. Pretende-se assim que os alunos saibam utilizar de forma crítica os conceitos apresentados no contexto da medição em saúde.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To the different contents theoretical and theoretical-practical hours are assigned. Each content starts with a more advanced expository methodology, increasingly becoming a more dynamic methodology and theoretical and practical articulation. It is our goal that students know how to critically use the concepts presented in the context of measurement in health.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Acquadro C, Conway K, Giroudet C, Mear I. *Linguistic validation manual for patient-reported outcomes (PRO) instruments*. Lyon, França: MAPI, 2004.
- Donabedian A. *Explorations in quality assessment and monitoring. Vol I: The definition of quality and approaches to its assessment*. Ann Arbor, MI: Health Administration Press, 1980.
- McDowell I. *Measuring health: a guide to rating scales and questionnaires*. New York: Oxford University Press, 2006.
- Porter ME, Lee TH. *The strategy that will fix health care. Providers must lead the way in making value the overarching goal*. Harvard Business Review 2013; 91(10) (October 2013): 50–70.
- Scientific Advisory Committee of the Medical Outcomes Trust. *Assessing health status and quality-of-life instruments: attributes and review criteria*. Quality of Life Research 2001; 11: 193-205.
- Wilkin D, Halla L, Doggett M-A. *Measure of need and outcome for primary health care*. Oxford: Oxford University Press, 1994.

Anexo II - Gestão Estratégica em Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Gestão Estratégica em Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Strategic Management in Health

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

GES

9.4.1.3. Duração:

semestral / semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:**TP 20****9.4.1.5. Horas de contacto:****135****9.4.1.6. ECTS:****5****9.4.1.7. Observações:****n.a.****9.4.1.7. Observations:****n.a.****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):****Isabel Maria Correia da Cruz - TP 5****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:****Maria Manuela Frederico Ferreira - TP 10****Teresa Carla Trigo de Oliveira - TP 5****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

No final da unidade curricular, o estudante deverá: demonstrar conhecimentos sobre o contexto atual das organizações de saúde; dominar os conceitos de gestão estratégica; saber definir um plano estratégico e identificar a envolvente externa e interna; utilizar instrumentos de gestão na análise dos problemas e na tomada de decisão; estar familiarizado com o domínio do diagnóstico e mudança organizacional e políticas e práticas de gestão de pessoas; demonstrar capacidade de sintetizar informação e intervir na gestão da organização a nível estratégico.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the course, the student must: demonstrate knowledge about the current context of health organizations; master the concepts of strategic management; know how to define a strategic plan and identify the internal and external surroundings; use management tools in the analysis of problems and decision-making; be familiar with the field of diagnosis and organizational change and management policies and practices; demonstrate ability to synthesize information and intervene in the management of the Organization at the strategic level.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- Paradigmas teóricos da gestão.**
- Estruturas e modelos organizacionais.**
- As organizações de saúde - Tipologia de organizações. Reformas na gestão dos serviços de saúde.**
- Gestão estratégica - Pensamento e planeamento estratégico. Diagnóstico organizacional interno e externo SWOT. Envolvimento dos stakeholders. Formulação e implementação de estratégias. Missão. Visão. Objetivos. Processo. Metas. Indicadores.**
- Tomada de decisão.**
- Plano de atividades e orçamento.**
- Controlo de gestão operacional e estratégico - Ferramentas de apoio à gestão: BSC, tableaux de bord.**

- Mudança organizacional.

- Políticas e práticas da gestão de pessoas - Recrutamento, seleção, formação e desenvolvimento. Motivação e avaliação de desempenho. Sistemas de envolvimento e comunicação. Promoção interna, segurança no trabalho e contrato psicológico.

- Resultados dos procedimentos de gestão. Empenhamento organizacional, perceção de justiça procedimental e distributiva, satisfação. Cidadania organizacional.

9.4.5. Syllabus:

- Theoretical Paradigms of management.**
- Structures and organizational models.**
- Healthcare organizations - Typology of organizations. Reforms of health services.**
- Strategic management - Thought and strategic planning. Internal and external organizational SWOT diagnosis. Involvement of stakeholders. Formulation and implementation of strategies. Mission. Vision. Objectives. Processes. Goals. Indicators.**
- Decision making.**
- Plan of activities and budget.**
- Operational and strategic management budget control. Management support tools: BSC, tableaux de bord.**
- Organizational change.**
- Policies and practices of people management - Recruitment, selection, training and development. Motivation and performance evaluation. Involvement and communication systems. Internal promotions, safety at work and the psychological contract.**
- Results of management procedures. Organizational commitment, lack of procedural and distributive justice, satisfaction. Organizational citizenship.**

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

A UC está estruturada para proporcionar capacidades que permitam compreender fatores intervenientes na gestão de recursos, processos e comportamentos nas organizações e incorporar conhecimento estratégico contextualizando a evolução do sistema de saúde.

Para que o estudante possa:

- demonstrar conhecimentos sobre o contexto atual das organizações de saúde - pontos 1, 2, 3**
- dominar conceitos de gestão estratégica - pontos 4, 5, 6, 7**
- saber definir um plano estratégico e identificar a envolvente externa e interna – pontos 4.2, 4.3**
- utilizar instrumentos de gestão na análise dos problemas e na tomada de decisão - pontos 4.8, 4.9, 4.10, 5, 7**
- estar familiarizado com o domínio do diagnóstico e mudança organizacional e políticas e práticas de gestão de pessoas, abordam-se os pontos 4.2, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 8, 9**
- demonstrar capacidade de sintetizar informação e intervir na gestão da organização a nível estratégico - pontos 4.1, 4.8, 4.9, 4.10, 5, 7**

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The course is structured to provide capabilities that allow to understand factors involved in resource management, processes and behaviors in organizations and incorporate strategic context knowledge the evolution of the health system. So that the student can:

- demonstrate knowledge about the current context of health organizations (1, 2, 3)**
- master concepts of strategic management (4, 5, 6, 7)**
- know how to set a strategic plan and identify the surrounding external and internal (4.2, 4.3)**
- use management tools in the analysis of problems and decision-making (4.8, 4.9, 4.10, 5, 7)**
- be familiar with the field of diagnosis and organizational change and management policies and practices of people (4.2, 4. 5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 8, 9)**
- demonstrate ability to synthesize information and intervene in the management of the Organization at the strategic level (4.1, 4.8, 4.9, 4.10, 5, 7)**

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia engloba aulas expositivas com recurso a meios audiovisuais, dinâmicas de grupo, análises de artigos e estudos de caso. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de integrar saberes dos estudantes e situações da atualidade das organizações de saúde.

Avaliação:

Resolução de problemas: 50%.

Trabalho de síntese: 50%.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures with use of audio-visual media, group dynamics, analysis of articles and case studies. Seeks to promote active learning and reported, favoring the interaction, in order to integrate knowledge of students and current situations of health organizations.

Evaluation:

Problem resolving report: 50%.

Synthesis work: 50%.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Cada rúbrica programática inicia-se por um breve ponto de identificação, por questionamento direto, dos saberes e experiências pessoais ou profissionais que cada estudante considera ter e que se possam enquadrar na temática, facilitando o atingir dos objetivos preconizados. Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Nos conteúdos correspondentes aos objetivos em que se pretende que o estudante domine conceitos, a metodologia de apresentação é predominantemente teórica. Já para utilização de instrumentos de gestão e para que o estudante se familiarize com o domínio do diagnóstico e mudança organizacional, demonstre capacidade de sintetizar informação e de intervir na gestão da organização a nível estratégico será utilizada metodologia predominantemente teórico prática através da análise de casos.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Each program starts heading for a brief point of identification, by direct questioning, knowledge and personal or professional experiences that each student is considered to have and that can fit in, facilitating the reaching of the goals recommended. To the different contents are assigned theoretical and theoretical-practical hours. In the contents corresponding to the objectives where it is intended that students master concepts, the presentation methodology is predominantly theoretical. In what concerns the use of management tools and for the student to become familiar with the organizational diagnosis and change domain, demonstrate ability to synthesize information and intervene in the management of the Organization at the strategic level will be used predominantly theoretical practice methodology by analyzing cases.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Journal of Organizational Behavior -- vários números/artigos
- Cinaroglu S. Complexity in healthcare management: Why does Drucker describe healthcare organizations as a doubleheaded monster? International Journal of Healthcare Management. 2016, 9, 1, 11-17.
- Cunha M, Rego A, Cunha R, Cabral-Cardoso C. Manual de Comportamento Organizacional e Gestão, 8.ª Ed., Lisboa: RHEditora, 2016.
- Ferreira M, Proença J. Strategic planning and organizational effectiveness in social service organizations in Portugal. Management 2015, 20(2), 1-1.
- Ginter PM, W. Jack Duncan WJ, Swayne LE. The Strategic Management of Health Care Organizations, 8th Edition, Wiley, 2018.
- Ramos I. Medir para Gerir - O Balanced Scorecard em Hospitais. Edições Sílabo, 2009.
- Santos AJR. Gestão Estratégica. Editora: Escolar Editora, 2008.
- Zuckerman A. Successful Strategic Planning for a Reformed Delivery System. Journal of Healthcare Management 2014, 59(3), 1.

Anexo II - Avaliação de Tecnologias da Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Avaliação de Tecnologias da Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health Technology Assessment

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***ECO*****9.4.1.3. Duração:*****semestral / semester*****9.4.1.4. Horas de trabalho:*****TP 20*****9.4.1.5. Horas de contacto:*****135*****9.4.1.6. ECTS:*****5*****9.4.1.7. Observações:*****n.a.*****9.4.1.7. Observations:*****n.a.*****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Filipa Isabel Trigo Landeiro - TP 18*****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:*****Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - TP 2*****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- Fornecer uma perspetiva dos métodos aplicados para a condução de análises custo-efetividade em intervenções de cuidados de saúde.***
- Dar aos estudantes uma experiência prática através da utilização de exercícios em computador com dados recolhidos ao nível dos doentes.***

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- To provide an overview of applied methods for conducting cost-effectiveness analyses on health care interventions.***
- To give participants 'hands on' experience through the use of computer based exercises with patient level data.***

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- Introdução - Aspetos chave sobre modelação em avaliação económica. Avaliação económica em cuidados de saúde.***
- Modelação para a avaliação económica de cuidados de saúde.***
- Modelação utilizando árvores de decisão - Apresentação de uma situação clínica. Desenvolvimento e análise de uma árvore de decisão.***
- Modelação utilizando modelos de Markov - Apresentação de uma situação clínica. Desenvolvimento e análise de um modelo de Markov.***
- Representação da incerteza em modelos analíticos de decisão em economia da saúde.***

- Apresentação de resultados de custo-efetividade

9.4.5. Syllabus:

- *Introduction - Key aspects about modelling in economic evaluation. Economic evaluation in health care.*
- *Modelling for economic evaluation in health care.*
- *Decision analytic modelling for health care economic evaluation: modelling using decision trees.*
- *Decision analytic modelling for health care economic evaluation: modelling using Markov models*
- *Representing uncertainty in health economic decision analytic models*
- *Presenting cost-effectiveness results.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os assuntos selecionados nos conteúdos programáticos são determinantes para a compreensão de como se realiza uma avaliação económica de uma intervenção em saúde. Incide-se assim na a análise custo-efetividade.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The selected points in the syllabus are crucial to understanding how an economic evaluation of a health intervention is performed. Thus this course focuses on the cost-effectiveness analysis.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As metodologias de ensino são ativas e os estudantes terão de utilizar os computadores para implementar os modelos de análise custo-efetividade. Esta unidade curricular tem uma avaliação mista que consiste na elaboração de um trabalho (50%) e num exame final (50%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching methodologies are active and students are required to use the computers to implement the cost-effectiveness analysis models. This course has a mixed assessment consisting of the preparation of an applied work (50%) and a final exam (50%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O que se pretende com esta unidade curricular é munir os estudantes de uma bateria de raciocínios, técnicas e lógicas que lhes serão úteis para a realização de análises de custo-efetividade em saúde.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The purpose of this course is to provide to students a battery of rationales and techniques that can be useful for the implementation of cost-effectiveness analyses in health.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Gray AM, Clarke PM, Wolstenholme J, Wordsworth S. Applied Methods of Cost-effectiveness Analysis in Healthcare

Anexo II - Políticas e Sistemas de Saúde

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Políticas e Sistemas de Saúde

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Health policies and systems

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

ECO

9.4.1.3. Duração:

semestral / semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Pedro Augusto de Melo Lopes Ferreira - TP 20

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O controlo de custos em saúde tem conduzido ao aparecimento de preocupações com a eficácia e com a eficiência dos serviços de saúde o que, por sua vez, tem incentivado a criação e o desenvolvimento de medidas de necessidade em saúde e de medidas de resultados em cuidados de saúde. No fim desta unidade curricular, os alunos terão uma perspetiva mais aprofundada do que é um sistema de saúde e de quais são os principais objetivos de um sistema de saúde. Por fim, pretende-se que fiquem com uma perspetiva atualizada sobre o sistema de saúde português.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Cost control in health has led to the emergence of concerns with the effectiveness and efficiency of health services which, in turn, has encouraged the creation and development of measures of health need and outcome measures in health care. At the end of this course, students will have a more in depth perspective of what is a health system and what are the main goals of a health system. Finally, it is intended that they acquire an updated knowledge on the Portuguese health system.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- **Conceito de sistemas de saúde e objetivos principais.**
- **Desempenho e eficiência de um sistema de saúde.**
- **Funções de um sistema de saúde.**
- **Financiamento de sistemas de saúde e principais fontes de financiamento: modelos de Bismark e de Beveridge.**
- **Evolução do Sistema Português de Saúde.**
- **Processo de contratualização em saúde.**

9.4.5. Syllabus:

- **Concept of health systems and main objectives.**
- **Performance and efficiency of a health system.**
- **Functions of a health system.**
- **Financing of health systems and the main sources of financing: Bismark and Beveridge models.**
- **Evolution of the Portuguese Health System.**
- **Contracting process in health.**

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Como o propósito principal desta unidade curricular é conhecer o que se entende por sistema de saúde, os seus princípios, os seus objetivos, como funciona e como é financiado, parece-nos que os conteúdos programáticos se ajustam perfeitamente ao pretendido. Além disso, consideramos vital que os estudantes deste mestrado conheçam a evolução do nosso sistema de saúde.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Since the main purpose of this curricular unit is to know what is meant by health system, its principles, its purpose, how it works and how it is funded, it seems that the contents fits perfectly to the desired path. In addition, we consider it is vital that master's students are aware of the evolution of our health system.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

metodologia engloba aulas expositivas, com recurso a meios audiovisuais. Procura-se promover uma aprendizagem ativa e participada, privilegiando a interação, no sentido de melhor compreender o que se entende por sistema de saúde. A avaliação de conhecimentos é feita através da realização de um trabalho escrito (80%) e da sua apresentação e discussão na turma (20%). A classificação é atribuída de zero a vinte valores, sendo a aprovação garantida com a classificação mínima de dez valores. A classificação final será a que resultar da média ponderada do documento escrito e da apresentação/discussão

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology includes lectures, using audiovisual means. It seeks to promote an active and participatory learning, focusing on the interaction, in order to better understand what is meant by a health system. Knowledge evaluation is performed by conducting a written work (80%) and corresponding presentation and discussion in the class (20%). The classification is assigned from zero to twenty values, being guaranteed approval with the minimum rating of ten values. The final mark will be the result of weighted average of the written document and the presentation/discussion.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Aos diferentes conteúdos programáticos são destinadas horas teóricas e horas teórico-práticas. Inicia-se cada conteúdo com metodologia mais expositiva, avançado para metodologia mais dinâmica e de articulação teórico-prática. Pretende-se assim que os alunos saibam utilizar de forma crítica os conceitos apresentados no contexto dos sistemas de saúde.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The different contents are assigned to theoretical and theoretical-practical hours. Each content starts with a more advanced expository methodology, increasingly becoming a more dynamic methodology with theoretical practical articulation. It is our goal that students know how to critically use the concepts presented in the context of health systems.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

EOHS. Health in Transition. European Observatory on Health Systems. Several years.

OECD. Health at a glance. Organisation for Economic Co-operation and Development. Several years.

OECD. Health care systems: efficiency and policy settings. Organisation for Economic Co-operation and Development, 2010.

OPSS. Relatórios de Primavera. Observatório Português dos Sistemas de Saúde. Vários anos.

WHO. Everybody's business. Strengthening health systems to improve health outcomes. Geneva, Switzerland: World Health Organization, 2007.

WHO. Portugal health system performance assessment. Copenhagen: World Health Organization, 2010.

WHO. The World Health Report 2000. Health systems: improving performance. Geneva: Switzerland: World Health Organization, 2000.

Outros relatórios produzidos por organizações nacionais e internacionais e artigos vários.

Anexo II - Epidemiologia**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

Epidemiologia

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Epidemiology

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

EST

9.4.1.3. Duração:

semestral / semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:

TP 20

9.4.1.5. Horas de contacto:

135

9.4.1.6. ECTS:

5

9.4.1.7. Observações:

n.a.

9.4.1.7. Observations:

n.a.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ilda Maria Morais Massano Cardoso - TP 20

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No estado atual da investigação em Saúde, a Epidemiologia situa-se numa posição de base para a utilização de métodos e técnicas que permitam um enquadramento dos desenhos de investigação e respetivas técnicas de preparação e análise.

É, também, necessário um conhecimento profundo sobre os indicadores que permitam a possibilidade de obter resultados rigorosos, informativos e discriminativos do estado de saúde e de doença das populações, bem como da eficiência e efetividade dos programas de intervenção.

No final da unidade pretende-se que o aluno seja capaz de entender os princípios metodológicos da investigação epidemiológica.

Deverá também ser capaz de elaborar um projeto de investigação.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

In the current status of health research, Epidemiology is an important methodological and technical tool that allows for a conceptual design approach of research preparation and analysis.

It is also a key point for a deep knowledge of the indicators that facilitate good, informative and discriminative results of health and disease status of the population, as well as at the program's effectiveness and efficiency.

At the end of the course the student must understand the methodological principles of health research, and must be able to produce a research protocol.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Introdução à Epidemiologia. Integração da Epidemiologia e da Biostatística no processo de investigação científica. Causalidade em saúde e doença. Indicadores de estrutura, processo e resultado. Tipos de estudo: observacionais e experimentais. Amostragem: metodologias e cálculo do n amostral. Epidemiologia clínica: validade, variabilidade e reprodutibilidade, características dos testes e procedimentos de diagnóstico, indicadores de impacto

9.4.5. Syllabus:

Epidemiology research. Epidemiology and biostatistics as contributors to scientific research. Causal inference. Structure, process and outcome indicators. Observational and experimental methods. Sample survey and sample size. Clinical epidemiology: validity, variability and reproducibility, diagnostic tests characteristics.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

O programa procura sensibilizar os alunos para a importância da epidemiologia na investigação em saúde

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus seeks to sensitize students to the importance of epidemiology to research in health.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tutorial, com análise prática de relatórios de investigação.

Prova escrita final de escolha múltipla (100%).

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Tutorial classes with critical evaluation of research papers.

Final multiple choice test exam (100%).

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

O método expositivo facilita e promove a aprendizagem e aquisição de conhecimentos sobre os principais tópicos da epidemiologia.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The expository method facilitates and promotes learning and acquisition of knowledge about the key topics of epidemiology.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Bonita R., Beaglehole R, Kjellstrom T (2006). Basic Epidemiology. 2nd ed. Geneve: WHO.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Filipa Landeiro

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Filipa Landeiro

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Isabel Maria Correia da Cruz

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Isabel Maria Correia da Cruz

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - João Paulo Faria de Oliveira e Costa

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Paulo Faria de Oliveira e Costa

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Manuel Paulo de Albuquerque Melo

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Manuel Paulo de Albuquerque Melo

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo III - Patrícia Helena Ferreira Lopes de Moura e Sá

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Patrícia Helena Ferreira Lopes de Moura e Sá

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)