

ACEF/1819/0209892 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento. Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*João Carvalho das Neves
Vasco Eiriz
Juan Piñeiro Chousa
João Alves Henriques*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:
Faculdade De Economia (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:
Mestrado em Gestão

1.3. Study programme:
2nd Cycle Studies in Management

1.4. Grau:
Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):
[1.5_8_Desp_12955_2013_10_10_altera_2_cilco_estudos_gestao.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Gestão e Administração

1.6. Main scientific area of the study programme:
Management and Administration

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:
345

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:
-

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:
-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):
2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):
2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:
75

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação
<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

- a) *Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo conselho científico responsável pelo ciclo de estudos de mestrado;*
- d) *Em casos devidamente justificados, podem aceder aos ciclos de estudos de mestrado os candidatos que apresentem um currículo científico e profissional relevante para a frequência deste ciclo de estudos e que, como tal, seja reconhecido pelo conselho científico responsável pelo ciclo de estudos de mestrado.*

1.11. Specific entry requirements.

- a) *Licentiate degree or formal equivalent;*
- b) *Academic higher education degree from a foreign country, awarded under a 1st Study Cycle organised according to the principles of the Bologna Process by a State that has adopted that Process;*
- c) *Academic higher learning degree from a foreign country recognised as compliant with the objectives of the licentiate degree by the scientific council responsible for the master's study cycle;*
- d) *Under duly justified circumstances, candidates with a relevant scientific and professional curriculum for this study cycle may be admitted, if this is recognised by the scientific council responsible for the master's program.*

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

n.a.

1.12.1. Other:

n.a.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Universidade de Coimbra

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

No momento da visita da Comissão de Avaliação Externa, a coordenação do ciclo de estudos era exercida por dois docentes a tempo integral na instituição. Um deles é licenciado em Engenharia Informática (Universidade de Coimbra, 1989) e doutor em Gestão (Universidade de Coimbra, 2007). O outro é licenciado em Gestão e Organização de Empresas (Universidade de Coimbra, 1994), mestre em Ciências Empresariais (Universidade de Coimbra, 1998), e doutor em Gestão (Sheffield Hallam University, 2002).

O corpo docente é constituído por 24 docentes, todos eles a tempo integral na Instituição. Todos os docentes possuem doutoramento. De entre os 24 docentes, 18 (75 por cento) são especializados na única área fundamental do ciclo de estudos (345 - Gestão e Administração). Em síntese, o ciclo de estudos possui um corpo docente próprio, qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos.

A carga horária do pessoal docente é genericamente adequada. A maioria dos docentes do ciclo de estudos (23 em 24) possui uma ligação à instituição por um período superior a três anos.

2.6.1. Global appraisal

At the time of the visit by the External Evaluation Committee, the coordination of the study cycle was carried out by two full-time professors at the institution. One of them has a degree in Computer Engineering (University of Coimbra, 1989) and a PhD in Management (University of Coimbra, 2007). The other has a degree in Business Management and Organization (University of Coimbra, 1994), a Master in Business Sciences (University of Coimbra, 1998), and a PhD in Management (Sheffield Hallam University, 2002).

The faculty has 24 members, all of whom are full-time at the institution. All professors have a PhD. Among the 24 teachers, 18 (75 percent) are specialized in the fundamental area of the study cycle (345 - Management and Administration). In summary, the study cycle has its own faculty, qualified and specialized in the fundamental area of the study cycle.

The workload of teaching staff is generally adequate. Most professors in the study cycle (23 out of 24) have been connected to the institution for a period of more than three years.

2.6.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

2.6.2. Strengths

Nothing to mention.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Nada a assinalar.

2.6.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A Faculdade possui 36 colaboradores. De entre os 36 colaboradores, 24 possuem pelo menos o grau de licenciado.

3.4.1. Global appraisal

The Faculty has 36 employees. Among the 36 employees, 24 have at least a bachelor's degree.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a mencionar.

3.4.2. Strengths

Nothing to mention.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nothing to add.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to mention.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Em geral os estudantes mostram um bom grau de satisfação. Uma boa proporção de alunos vem de programas internacionais de mobilidade, maioritariamente de países onde a língua portuguesa é predominante. A procura por programas de mobilidade por parte dos estudantes da FEUC é residual, devido a este tipo de experiências ser preferido aquando da licenciatura e não do mestrado. Existe uma aversão para com a língua inglesa por parte dos alunos porque, embora haja opção de inscrição em cadeiras lecionadas em inglês, a vasta maioria tem preferência por escolher a língua portuguesa. Foi partilhado tanto pelos alunos como dos empregadores que a parte teórica tem um peso maior que a prática e que gostariam de ver uma proporção acrescida de prática, embora os empregadores também digam que sentem os alunos recrutados como bem preparados para as funções.

Os alunos em estágio e os que foram alunos e fizeram o estágio consideram difícil conciliar o trabalho do estágio com a elaboração do relatório de estágio.

Alunos ou ex-alunos que vêm de licenciaturas em economia e gestão mencionaram alguma repetição em algumas UC de temas com as da licenciaturas, embora reconheçam que em todas as UC aprenderam material adicional.

4.2.1. Global appraisal

Generally, the students show a good satisfaction for the course. A good part of them come from international mobility programs, mainly from Portuguese speaking countries. The demand for mobility programs from the students of FEUC is substantially low, due to the fact of these types of experiences being preferred to be lived during the Undergraduate years. There is an aversion for the English language. Although there is the option for the lecturing of some courses in English, most students opt to choose the Portuguese language. Both the students and the employers perceive that the theoretical part has is heavier than practical and mention to be welcome the proportional increase of the practical part. The students that have opted to do the internship mentioned the difficulty to reconcile the time required by the job during the internship and the time to write the report as the Master Final Work. Some students that had done the Bachelor degree in economics and management mentioned that some courses have contents that are in someway repetitive. However they also mentioned that in all course they also find new material and new learning.

4.2.2. Pontos fortes

- *Alta procura por parte dos candidatos;*
- *Estudantes com boa preparação para o mercado de trabalho local;*
- *Boa percentagem de alunos vindos de programas internacionais;*
- *Bom número de alunos que conclui o programa no tempo previsto.*

4.2.2. Strengths

- *High demand from the candidates;*
- *Students are well prepared for the local job market;*
- *Good part of the students come from international programs;*
- *The vast majority of the students complete the course in the due time.*

4.2.3. Recomendações de melhoria

- *Maior oferta de cadeiras lecionadas em inglês;*
- *Maior contacto com a parte prática;*
- *Rever as condições e calendário para os alunos que optam por fazer relatório de estágio;*
- *Procurar evitar ou minimizar matéria repetida das licenciaturas de Gestão e Economia da faculdade.*

4.2.3. Recommendations for improvement

- *Higher supply of curricular units lectured in English;*
- *Closer contact with the practical part;*
- *Better conditions for the students who opt to do an internship report;*
- *Try to improve the content in courses in order to avoid as much as possible repetitive subjects from the undergraduate programs of Business and Economics.*

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

De acordo com a informação constante do relatório, os níveis de sucesso escolar nas diferentes áreas científicas, assim como a taxa de conclusão do curso são muito elevados.

5.3.1. Global appraisal

According to the information contained in the report, the levels of academic success in different scientific areas, as well

as the rate of completion of the course are very high.

5.3.2. Pontos fortes

Os estudantes têm uma percepção muito positiva acerca da sua participação ativa nos processos de aprendizagem.

5.3.2. Strengths

Students have a very positive perception regarding their own active involvement in the learning process.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Nada a apontar.

5.3.3. Recommendations for improvement

Nothing to point out.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Existe um esforço significativo na investigação. O corpo docente apresenta um bom nível de output científico com publicações em revistas na WoS/Scopus.

6.6.1. Global appraisal

here is significant effort in research. The faculty has a very good level of scientific output with publications in WoS/Scopus.

6.6.2. Pontos fortes

Output científico com muita qualidade na área científica

6.6.2. Strengths

Scientific output with great quality in the scientific area

6.6.3. Recomendações de melhoria

Continuar a aprofundar o equilíbrio entre a investigação desenvolvida e aulas lecionadas.

Continuar a desenvolver e a aprofundar parcerias com instituições internacionais.

Aumentar a mobilidade in/out do corpo docente de forma a permitir uma maior nível de internacionalização.

6.6.3. Recommendations for improvement

Continue deepening the balance between the research carried out and the classrooms taught.

Continue developing and deepening alliances with international institutions.

Increase the mobility inside/ outside among the teachers to achieve a higher level of internationalization.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

o nível de internacionalização é limitada. Grande parte dela faz-se através de alunos do países de língua portuguesa e nota-se existirem docentes muito defensores do ensino em língua portuguesa. Embora exista oferta de UC em inglês ela é limitada, dado que os alunos estrangeiros são fundamentalmente originários de países onde se fala português.

7.4.1. Global appraisal

The level of internationalization is limited. Much of it is done through students from Portuguese-speaking countries and it is noted that there are teachers who are very supportive of teaching in Portuguese. Although there is an offer of courses in English, it is however limited, given that foreign students are mainly from Portuguese-speaking countries.

7.4.2. Pontos fortes

- Muitos alunos vindos de países de língua oficial portuguesa

7.4.2. Strengths

- Many students from Portuguese-speaking countries

7.4.3. Recomendações de melhoria

Aprofundar as atuais relações internacionais e outras

Incentivar a mobilidade de docentes e estudantes

Desenvolver mais UC em inglês para atrair alunos de língua inglesa

7.4.3. Recommendations for improvement

Deepen the actual international relations and others

Encourage the mobility of faculty and students

Develop more courses in English to attract English-speaking students

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Existem mecanismos adequados de controlo de qualidade, tendo o mesmo sido certificado pela A3ES.

Há apenas que alterar os estatutos do conselho pedagógico com vista a integrar representantes de estudantes dos mestrados.

8.7.1. Global appraisal

In general the mechanisms are adequate.

It is only necessary to change the statutes of the Pedagogical Council in order to integrate representatives of students from the Masters' degrees.

8.7.2. Pontos fortes

Nível de controlo de qualidade adequado

8.7.2. Strengths

Adequate level of control of quality

8.7.3. Recomendações de melhoria

Assinala-se apenas a necessidade de revisão do estatuto do conselho pedagógico com vista a que os estudantes dos 2º ciclos tenham representação no Conselho.

8.7.3. Recommendations for improvement

Need to revise the statutes of the pedagogical council so that the 2nd cycle of studies has representation of students.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Nada a mencionar de relevante

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Nothing relevant to mention

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Não existem propostas de melhoria futura

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

There are no proposals for future improvement

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Nada a comentar

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

Nothing to comment

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

N.A.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

N.A.

11.2. Observações

N.A

11.2. Observations

N.A

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O ciclo de estudos é coordenado por dois docentes a tempo integral na instituição, ambos doutorados em áreas relevantes do respetivo ciclo de estudos. O corpo docente é constituído por 24 docentes, todos eles a tempo integral na Instituição e todos doutorados, sendo que 75% são especializados em Gestão e Administração.

Existe um bom nível de qualidade e quantidade de investigação em gestão.

O ciclo de estudos possui um corpo docente próprio, qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos e com investigação publicada adequada ao respetivo ciclo de estudos.

O ciclo de estudo tem um nível de procura consistente

O ciclo de estudos parece direcionado para não licenciados em gestão, mas isso não é claro nas condições gerais e condições específicas de acesso, pelo que nos parece que deveria haver uma revisão dessas condições.

Os empregadores mostraram-se muito satisfeitos com os alunos em estágio e com os alunos recrutados

Identificou a necessidade da instituição ter de fazer a revisão do estatuto do conselho pedagógico para que os alunos do 2º ciclo tenham representantes nesse órgão.

Aconselha-se a uma reflexão sobre as UC a realizar no 1º semestre do 2º ano para os alunos que optaram pelo estágio no sentido de resolver a dificuldade manifestada de dificuldade de compatibilizar estágio, aulas e produção do relatório de estágio.

12.1. Global appraisal of the study programme

The master degree is coordinated by two full-time professors from the faculty, both with PhDs in relevant areas of the respective master degree. The faculty has 24 professors, all of them full-time members and all of them with a PhD. 75% of whom are specialized in Management and Business Administration.

There is a good level of quality and quantity in management research.

The master degree has its own faculty, qualified and specialized in the fundamental area of the master and with published research appropriate to the type of master.

The master has evidence of a consistent level of demand and good level of employment after graduation.

The structure of the master degree seems to be aimed bachelors not graduated in management, but this is not clear in the general conditions and specific conditions of access, so it seems that there should be a review of these conditions.

Employers were very satisfied with the trainees and the recruited students.

There is a need for the institution to review the statute of the pedagogical council so that students from master degrees have their own representatives in that body.

It is advisable that the directors of the master and their team to rethink on the courses to be carried out in the 1st semester of the 2nd year for students that opted for the internship as master final work, in order to resolve the manifested difficulty of compatibilize the time required for the internship work, the classes in the school and fproduction of the internship report.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

N.A.

12.4. Conditions to fulfil:

N.A.