

PERA/2021/1400401 — Relatório preliminar da CAE

Composição da CAE

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

João Albino Silva
Jorge Umbelino
Manuel Alector Ribeiro

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:
Faculdade De Letras (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:
Turismo, Território e Patrimónios

1.3. Study programme:
Tourism, Territory and Heritage

1.4. Grau:
Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):
[1.5._Desp_9431_2016_22_7_criacao_ciclo_estudos_mestrado_Turismo_Territorio_e_Patrimonios.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Geografia

1.6. Main scientific area of the study programme:
Geography

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:
312

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:
812

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:
NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

2 years (4 semesters)

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

1 Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos

a) Titulares do grau de licenciado em Turismo, Lazer e Património, Turismo, Território e Patrimónios, Turismo, Geografia, Geografia e Ordenamento do Território, Sociologia, Arqueologia, Estudos Europeus, História, Línguas Modernas, Outras Ciências Sociais, Outras Ciências Empresariais, Arquitetura e Engenharia e técnicas afins;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo, nas áreas referidas na alínea a);

c) Titulares de grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Faculdade de Letras da UC;

d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da FLUC

1.11. Specific entry requirements.

1 - Eligible candidates to this Master's course must:

a) Hold a bachelor's degree in Tourism, Leisure and Heritage, Tourism, Territory and Heritage, Tourism, Geography, Geography and Spatial Planning, Sociology, Archeology, European Studies, History, Modern Languages, Other Social Sciences, Other Business Sciences, Architecture and Engineering and related techniques;

b) Hold a higher education degree awarded by a foreign institution after a 1st study cycle structured according to the principles of the Bologna Process by a participating country, in the areas mentioned under a);

c) Hold a higher education degree by a foreign institution in the above-mentioned fields recognized as fulfilling the objectives of a bachelor's degree by the Scientific Committee of the Faculty of Arts and Humanities;

d) Holders of an academic, scientific or professional CV recognized as adequate for pursuing this cycle of studies by the Scientific Committee of the Faculty of Arts of the University of Coimbra.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

b-learning

1.12.1. Other:

b-learning

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Universidade de Coimbra

1.14. Eventuais observações da CAE:

Na leitura da CAE, o ciclo de estudos ora em avaliação parece oportuno. Por outro lado, a UO, através do corpo docente indicado e demais recursos envolvidos, apresenta-se, na generalidade, como capacitada para a sua oferta.

Na versão atualmente em vigor, o plano de estudos apresenta uma organização científica menos esclarecida, com reflexo nas Áreas de Formação Fundamentais, face ao quadro legal em vigor, o que também faz levantar dúvidas sobre o cumprimento do rácio legal de corpo docente especializado. Contudo, a nova proposta de plano curricular e de estrutura científica ora apresentada, e que esta CAE acolhe, na generalidade, resolvem este eventual problema. Diga-se, contudo, que a Geografia (CNAEF 312) não pode figurar como ACF, muito menos como aquela que é indicada em primeiro lugar, uma vez que não cumpre o mínimo legal de ECTS para o efeito, que é de 25%, isto é, 30 ECTS (artigo 3º, alínea h), do Decreto-Lei nº 74/2006, alterado pelo Decreto-Lei nº 65/2018, de 16 de agosto).

Em algumas matérias específicas, que mais adiante se detalharão, a CAE encontra algumas dúvidas e apresenta sugestões de melhoria.

1.14. Remarks by the EAT:

The EAT thinks that the cycle of studies now being evaluated seems opportune. On the other hand, through the indicated faculty and other resources involved, the OU generally presents itself as qualified for its offer.

The study plan presents a less clear scientific organization in the current version, reflecting on the Fundamental Educational Areas, given the legal framework in force, which also raises doubts about compliance with the legal ratio of specialized teaching staff. However, the new proposal for a curricular plan and scientific structure presented here - and the EAT agrees with it - solves this possible problem. It should be noted, however, that Geography (CNAEF 312) cannot appear as FSA, much less as the one indicated first, as it does not meet the legal minimum ECTS for this purpose, which is 25%, that is, 30 ECTS (Article 3, paragraph h) of Decree-Law No. 74/2006, amended by Decree-Law No. 65/2018, of 16 August).

In some specific matters, which will be detailed later, the AET finds some doubts and presents suggestions for improvement.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O presente comentário está organizado em função da versão do Curso em vigor. Para uma apreciação dinâmica face à proposta de um novo plano de estudos, ver também o ponto 10.1 deste Relatório.

O docente responsável pela coordenação deste CE possui o grau de doutor na área fundamental deste CE (Geografia), e está a tempo integral na instituição, cumprindo, assim, os requisitos legais. No que concerne ao corpo docente associado ao CE, cumprem-se os requisitos em termos de corpo docente academicamente qualificado, uma vez que todos os docentes possuem o grau de doutor em áreas científicas relevantes para este CE. No que tange ao cumprimento dos requisitos em termos de corpo docente próprio, verifica-se que 100% dos docentes (ETI) estão a tempo integral na instituição. Por este motivo, verifica-se o cumprimento dos requisitos relativos ao corpo docente próprio da IES envolvida neste CE.

No que se refere ao corpo docente especializado na área fundamental do CE – Geografia (ver ponto 1.14 deste Relatório, sobre as Áreas Científicas passíveis de serem consideradas) –60% dos docentes correspondem a corpo docente especializado (6 docentes doutorados em Geografia), cumprindo assim os requisitos de dos 50% do corpo docente especializado na área fundamental (Geografia) do CE.

No que concerne à carga horária do corpo docente, verifica-se uma carga letiva importante, no geral, e mesmo excessiva para alguns docentes. De facto, não parece haver uma situação clara relativamente à distribuição do serviço docente, nem sequer uma homogeneização das horas de trabalho pelo conjunto dos docentes envolvidos, havendo alguns com uma clara sobrecarga (6 docentes).

Em termos de estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente, considera-se que o corpo docente é estável porque todos os docentes estão a tempo integral e a grande maioria (70%) está na instituição por um período superior a três anos, fazendo assim cumprir este requisito. No que se refere ao procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente, é indicado no relatório de autoavaliação a existência de mecanismos de monitorização e melhoria contínua das responsabilidades pedagógicas, científicas e académicas, cumprindo-se, assim, este requisito.

2.6.1. Global appraisal

This commentary is organized according to the current version of the Course. For a dynamic assessment regarding the proposal for a new study plan, see also point 10.1 of this Report.

The academic staff responsible for coordinating this study programme has a PhD degree in Geography, and he is full-time at the institution, thus complying with legal requirements. Furthermore, the academic staff associated with this study programme fulfils the legal requirements regarding the qualified academic staff, since all of them hold a PhD degree (ETI) in the scientific areas relevant to this study programme. Regarding the fulfilment of the requirements in terms of its own teaching staff, it appears that 100% of the faculty (ETI) are full-time at the institution. For this reason, there is compliance with the requirements relating to the HEI academic staff associated with this study programme.

Concerning the faculty specialized in the core field of this study programme – Geography (see point 1.14 of this Report regarding the Scientific Fields that may be considered) – 60% of the academic staff correspond to specialized academics staff (6 members of the academic staff hold a PhD degree in Geography), thus fulfilling the requirements of 50% of the academic staff specialized in the core field area (Geography) of this study programme.

There is an important teaching load concerning the academic staff's workload, in general, and even excessive for some academic staff members. However, there does not seem to be a straightforward situation regarding the distribution of the teaching service, not even standardization of working hours by the set of academic staff involved in this study programme. Also, some of them have an evident overload (6 academic staff).

In terms of stability and dynamics of the academic staff training, the academic staff is stable because they are full-time, and the vast majority (70%) are at the institution for a period exceeding three years, thus fulfilling this requirement. Furthermore, concerning the procedure for evaluating the performance of teaching staff, the self-assessment report indicates the existence of monitoring mechanisms and continuous improvement of pedagogical, scientific and academic responsibilities, thus fulfilling this requirement.

2.6.2. Pontos fortes

***Corpo docente próprio e estável.
Corpo docente academicamente qualificado.***

2.6.2. Strengths

***Own and stable academic staff.
Teaching staff qualified academically.***

2.6.3. Recomendações de melhoria

Deverão ser clarificados e eventualmente corrigidos os desequilíbrios ao nível da carga horária entre os diversos docentes afetos ao CE.

2.6.3. Recommendations for improvement

The unbalances in the workload among the various teaching staff associated with this study programme should be clarified and eventually fixed.

3. Pessoal não-docente**Perguntas 3.1. a 3.3.**

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:
Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:
Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:
Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O pessoal não-docente é adequado. A qualificação académica do pessoal não-docente é elevada e é prestada informação sobre as carreiras destes colaboradores.

3.4.1. Global appraisal

The non-teaching staff is adequate. The academic qualification of non-teaching staff is high and information is provided about the careers of these employees

3.4.2. Pontos fortes

*A quantidade e qualificação dos colaboradores não-docentes.
A existência de processos de avaliação e de formação.*

3.4.2. Strengths

*The number and qualification of non-teaching staff.
The existence of evaluation and training processes*

3.4.3. Recomendações de melhoria

Nada a acrescentar.

3.4.3. Recommendations for improvement

Nothing to add.

4. Estudantes**Pergunta 4.1.**

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Parece haver interesse dos estudantes por este CE, o que se traduz num volume aceitável da sua procura e em boas classificações de ingresso, num processo que demonstra continuidade.

4.2.1. Global appraisal

There seems to be interest from students in this CE, which translates into an acceptable volume of demand and good entry classifications, in a process that demonstrates continuity.

4.2.2. Pontos fortes

A boa procura, para um curso de mestrado, e as classificações de ingresso.

4.2.2. Strengths

The demand of the Course, for a Master Course, and the entry ratings.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Uma estratégia de comunicação mais eficaz poderia, talvez, dinamizar a procura e, assim, induzir a melhoria dos resultados académicos.

4.2.3. Recommendations for improvement

A more effective communication strategy could perhaps boost demand and thus lead to improved academic results.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O CE apresenta resultados académicos satisfatórios e, aparentemente, sem desequilíbrios sensíveis entre as várias UC.

O único indicador menos favorável é o número de trabalhos finais concluídos com aproveitamento, o qual ronda apenas um terço das vagas e candidatos colocados.

5.3.1. Global appraisal

The SC presents satisfactory academic results and, apparently, no sensitive imbalances between the various Curricular Units.

The only less favorable indicator is the number of final works successfully completed, which is only around a third of the vacancies and candidates placed.

5.3.2. Pontos fortes

As boas classificações obtidas pelos estudantes na generalidade das UC.

5.3.2. Strengths

The good grades obtained by the students in most Curricular Units.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Robustecer as estratégias de retenção dos estudantes após o período escolarizado (1º e 2º semestre), tendo em vista a sua não desvinculação do CE até à conclusão do Trabalho Final.

5.3.3. Recommendations for improvement

Strengthen the retention strategies of students after the school period (1st and 2nd semester), trying to get them until the conclusion of the Final Work.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

No relatório apresentado, nota-se, que todos os docentes afetos a este programa são membros de um centro de investigação. Existe um total de 2 centros de investigação (1 com classificação de Muito Bom e 1 com classificação de Bom) onde os docentes podem desenvolver as suas atividades de investigação científica, representando, assim, uma importante base para os necessários projetos profissionais e dos estudos avançados relacionados com as várias áreas deste ciclo de estudos, nomeadamente Turismo, Geografia e Património.

O corpo docente deste ciclo de estudos apresenta, nos últimos 5 anos, um número razoável de publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares, assim como livros e capítulos de livros. Evidencia-se, também, a existência de publicações do corpo docente com relevância pedagógica para as áreas relevantes para este ciclo de estudos, mas também uma vasta experiência na orientação de dissertações de mestrado e teses de doutoramento. As

atividades de cariz científico e tecnológico refletem a dinâmica nas áreas da Geografia, do Turismo, e do Património, bem como noutras áreas conexas, que resultam também de projetos editoriais desenvolvidos na Universidade de Coimbra e de outras parcerias com instituições nacionais e internacionais.

É também notória a Integração do corpo docente ligado a este CE em projetos e parcerias nacionais e internacionais em atividades científicas e tecnológicas. Verifica-se, igualmente, que os docentes deste CE têm formalizados contratos e projetos de parcerias através da Universidade de Coimbra para a transferência e valorização do conhecimento com o tecido empresarial da região e organismos públicos ligados à área fundamental (Turismo) deste CE.

6.6.1. Global appraisal

In the presented self-assessment report, it is noted that all the academic staff working in this study program are members of a research centre. There are a total of 2 research centres (1 rated as "Very Good" and 1 rated as "Good") where the academics can develop their scientific research activities, thus representing an important basis for the necessary professional projects and advanced studies related to the several fields of this study programme, namely Tourism, Geography and Heritage.

The academic staff associated with this study programme published a reasonable number of scientific papers in international peer-reviewed journals and books and book chapters in the last 5 years. It is also evident the existence of publications with pedagogical relevance for the core fields of this study programme. They have also demonstrated vast experience in the supervision of master's dissertations and doctoral theses. Scientific and technological activities reflect the dynamics in the fields of Geography, Tourism, and Heritage, as well as other related fields, which also result from editorial projects developed at the University of Coimbra and other partnerships with national and international institutions.

Evidence shows that the academic staff associated with this study programme are integrated with national and international projects and scientific and technological partnerships. Furthermore, it is evident that the academic staff of this study programme has formalized contracts and partnership projects through the University of Coimbra to transfer and enhance knowledge with the business fabric of the region and public organizations linked to the core area (Geography) of this study programme.

6.6.2. Pontos fortes

A grande maioria do corpo docente (90%) é membro de 1 centro de investigação (CEGOT) com classificação de Muito Bom.

Um número considerável de publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares.

6.6.2. Strengths

The vast majority of the academic staff (90%) is a member of 1 research centre (CEGOT) rated as "Very Good".

The teaching staff published a considerable number of scientific publications in international peer-reviewed journals.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Embora haja um considerável número de publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares, recomenda-se um esforço maior por parte do corpo docente para publicação de artigos científicos em revistas internacionais com um elevado fator de impacto, principalmente nas áreas do Turismo e da Geografia. Neste sentido, recomenda-se a melhoria da qualidade das publicações científicas do corpo docente afeto a este CE.

6.6.3. Recommendations for improvement

Although there are many scientific publications in international peer-reviewed journals, it is recommended a more significant effort by the academic staff to publish journal articles in international journals with a higher quality/impact factor. This is especially relevant to the fields of Tourism and Geography. In this sense, it is recommended to improve the quality of scientific publications by the teaching staff associated with this study programme.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Sim

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Verifica-se que há mobilidade tanto de estudantes como de docentes deste CE com outras universidades europeias, no âmbito do programa ERASMUS+. Em termos de mobilidade de estudantes, a percentagem de alunos internacionais matriculados neste CE (7.02%), e de alunos internacionais em mobilidade neste CE (8.06%) são relativamente baixas. Ainda, é de notar que a percentagem de alunos matriculados neste CE em mobilidade internacional é de apenas 1.6%. Apesar de a Universidade de Coimbra ter acordos bilaterais com mais de duas dezenas de universidades que também lecionam programas na mesma área científica deste CE, a percentagem de alunos e em mobilidade é bastante residual, dada a natureza internacional e multicultural de um curso nesta área científica.

Em termos de mobilidade, é notório o grande desfasamento entre docentes e alunos, principalmente no tocante aos alunos matriculados neste CE. A percentagem de docentes estrangeiros em mobilidade na Universidade de Coimbra e a percentagem de docentes deste CE em mobilidade é significativamente maior quando comparado com a mobilidade de estudantes.

Em termos de participação em redes internacionais com relevância para este ciclo de estudos, é importante destacar a pertença à UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development, sediada em Paris 1 Pantéon-Sorbonne e também parcerias com várias outras universidades europeias através do programa ERASMUS+ e a mobilidade de docentes no âmbito do programa Rede VCC/Visões Cruzadas da Contemporaneidade. A ligação à UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development e as parcerias com várias outras universidades são fatores que facilitam a elevada participação dos docentes em programas de mobilidades, mas o mesmo não se verifica em relação aos estudantes. No entanto, tendo em conta estas parcerias, pode-se deduzir que a instituição promove participação em redes internacionais na área científica deste CE, embora, no que concerne aos estudantes, o resultado destas parcerias seja ainda bastante baixo.

7.4.1. Global appraisal

There is the mobility of students and academic staff associated with this study programme with other European universities under the ERASMUS+ programme. However, it is also verified that the percentage of international students enrolled in this study programme (7.02%) and international students in mobility are relatively low. Furthermore, the percentage of students enrolled in this study programme in international mobility is only 1.6%.

Although the University of Coimbra has bilateral agreements with more than two dozen universities, which also offer programs in the same scientific field of this study programme, the percentage of students in mobility is very low given the international and multicultural nature of a programme in this scientific field. In terms of mobility, there is a large gap between academic staff and students. The percentage of foreign academics in mobility at the University of Coimbra and the percentage of academics associated with this study programme in mobility in other international institutions is significantly higher when compared to the mobility of students.

Regarding the participation in international networks relevant to this study programme, it is essential to highlight the membership of UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development, based in Paris 1 Pantéon-Sorbonne, and the partnerships with several other European universities through the ERASMUS+ program. The link to the UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development and the partnerships with several other universities facilitate the high participation of academics in mobility programmes, but the same is not valid for students. However, considering these partnerships, it can be deduced that the institution promotes participation in international networks in the scientific fields of this study programme, although, regarding students, the result of these partnerships is shallow.

7.4.2. Pontos fortes

Parcerias internacionais com várias universidades europeias.

Pertença à UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development.

Um elevado número de alunos, docentes deste CE e docentes estrangeiros em mobilidade.

7.4.2. Strengths

International partnerships with several European universities.

Integration in the UNESCO-UNITWIN Network Culture, Tourism and Development.

A high number of international academics and academics staff are associated with this study programme in mobility.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Reforçar a mobilidade de estudantes, beneficiando, assim, das parcerias que a Universidade de Coimbra tem com um número considerável de universidades europeias.

7.4.3. Recommendations for improvement

To reinforce the number of international students enrolled in this study programme.

Strengthen student mobility, thus benefiting from the partnerships that the University of Coimbra has with many European universities.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

<sem resposta>

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

O Sistema Interno de Garantia de Qualidade, embora presente, faz partilhar informação pouco robusta (ponto 7.1.2 do Pedido), designadamente, acerca da opinião dos vários agentes sobre o funcionamento do CE.

8.7.1. Global appraisal

The Internal Quality Assurance System, although present, is sharing not very robust information (point 7.1.2 of the Request), namely, about the opinion of the various agents on the functioning of the SC.

8.7.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

8.7.2. Strengths

Nothing to add.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Criar condições para que o SIGQ possa exportar informação mais robusta, por forma a ser partilhada e dela se retirarem os esperados benefícios que o Sistema pressupõe.

8.7.3. Recommendations for improvement

To create conditions so that the IQAS can export more robust information to be shared and derive the expected benefits that the System presupposes.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

É apresentado um documento exaustivo das melhorias adotadas no CE em razão da última avaliação pela A3ES, o qual se revela informativo e consequente.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

An exhaustive document of the improvements adopted in the SC due to the last assessment by A3ES is presented, which is informative and consequential.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

As melhorias introduzidas são adequadas e conformes em relação ao proposto pela A3ES em momento anterior

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The improvements introduced are adequate and in line with what was proposed by A3ES previously

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A revisão curricular proposta apresenta-se, na generalidade, como oportuna, clarificando o plano de estudos e a sua arrumação por Áreas Científicas, com reflexo nas Áreas de Formação Fundamentais. Contudo, como já indicado em 1.14, a Geografia (CNAEF 312) não reúne condições legais para ser indicada como Área Científica Predominante.

A revisão desta matéria terá naturais implicações sobre a avaliação de conformidade do corpo docente; no caso do Coordenador, pese embora ser detentor de um doutoramento em Geografia, a sua atividade académica recente também o habilita para liderar um Curso cuja ACF seja o Turismo.

Em termos do novo plano de estudos proposto, esta CAE expressa apenas a sua dúvida pela presença (ainda que opcional) de uma unidade curricular de Turismo de Saúde e Bem-Estar, no primeiro semestre, cujos conteúdos têm um alinhamento pouco evidente com a opção estrutural do próprio ciclo de estudos. Num plano de estudos com poucas

unidades curriculares, estranha-se que uma quota significativa deste seja ocupada por uma opção não convergente com as opções fundamentais do CE.

A CAE sugere, também, uma atenta revisão dos métodos de avaliação propostos para as várias unidades curriculares, por forma a assegurar a sua robustez e clareza, assegurando mínimos aceitáveis de avaliação individual e presencial e, tanto quanto possível, alguma coerência entre as várias unidades. Releva, também, a presença controlada de elementos de avaliação cuja graduação possa resultar menos objetiva e mais discricionária.

Recomenda-se, também, uma atenta leitura cruzada dos objetivos de aprendizagem propostos para as várias UC.s, a fim de evitar eventuais redundâncias (ex. Destinos Turísticos e Branding vs Produtos Turísticos e Marketing).

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

In general, the proposed curricular revision clarifies the study plan and its arrangement by Scientific Areas, with reflection on the Fundamental Educational Areas. However, as already indicated in 1.14, Geography (CNAEF 312) does not meet the legal conditions to be nominated as the Predominant Scientific Area.

Reviewing this subject will have implications for faculty compliance assessment; in the case of the Coordinator, although he holds a PhD in Geography, his recent academic activity also enables him to lead a Course whose FSA is Tourism.

In what means the proposed new study plan, this EAT expresses only its doubt about the presence (albeit optional) of a unit on Health and Wellness Tourism, in the first semester, whose contents are not clearly aligned with the structural option of the study cycle itself. In a study plan with few curricular units, it is strange that a significant share of this is occupied by an option that does not converge with the fundamental options of the SC.

The EAT also suggests a careful review of the assessment methods proposed for the various curricular units, in order to guarantee their robustness and clarity, ensuring acceptable minimum individual and face-to-face assessments and, as much as possible, some consistency between the various units. It will be also positive to control the assessment elements whose graduation may be less objective and more discretionary.

A careful cross-reading of the proposed learning objectives for the various UC.s is also recommended, in order to avoid any redundancies (eg, Tourist Destinations and Branding vs. Tourist Products and Marketing).

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Apesar das várias observações e sugestões de melhoria apresentadas ao longo do Relatório, as quais a CAE dá por reproduzidas nestas Conclusões, a nossa opinião global em relação a este CE é favorável.

Como ações estruturais, sugere-se:

- 1. Uma reflexão sobre o facto de, por razões legais, a Geografia (CNAEF 312) não poder ser considerada como área científica fundamental, apesar de essa circunstância não afetar o cumprimento dos rácios legais exigíveis para o corpo docente; contudo, a sua presença, nestas circunstâncias, revela-se incoerente com os objetivos do próprio CE;**
- 2. Uma reflexão sobre a oportunidade de manter no plano de estudos uma UC de Turismo de Saúde e Bem-Estar;**
- 3. Um esforço continuado no sentido de robustecer a investigação e a publicação com impacte internacional, utilizando suportes com revisão por pares e forte fator de impacto.**

Por outro lado, no que respeita à análise SWOT, estranha-se, nos ‘pontos fracos’, a presença exclusiva de elementos materiais e com natureza transversal à própria UO – num dos casos, o apoio técnico e administrativo, também se estranha que tal observação não seja visível no ponto 4 do Pedido de Avaliação apresentado para este CE, bem como que essa preocupação não conste em documento idêntico apresentado para o Curso de Primeiro Ciclo. Esta tendência de ‘generalização’ das observações é, aliás, também visível ao nível das ‘oportunidades’ e dos ‘constrangimentos’, com posterior consequência nas ações de melhoria apresentadas, que se desfocam da ação central do CE.

12.1. Global appraisal of the study programme

Despite the various observations and suggestions for improvement presented throughout the Report, which the EAT considers reproduced in these Conclusions, our overall opinion in relation to this SC is favorable.

As structural actions, it is suggested:

- 1. A reflection on the fact that, for legal reasons, Geography (CNAEF 312) cannot be considered as the fundamental scientific area, despite the fact that this circumstance does not affect compliance with the legal ratios required for the teaching staff; however, its presence, in these circumstances, proves to be inconsistent with the objectives of the SC itself;**
- 2. A reflection on the opportunity to maintain a Health and Wellness Tourism Curricular Unit in the study plan;**
- 3. A continued effort to strengthen research and publication with an international impact, using peer-reviewed supports and a strong impact factor.**

12.2. Recomendação final.

Com fundamentação na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

Acreditar

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>