

# ACEF/1920/1400406 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/14/00406*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar*

#### 1.3. Data da decisão.

*2015-05-18*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200KB).

[2.\\_Síntese\\_Melhorias\\_DCI.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*<no answer>*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*<no answer>*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Entre 2015 e 2019 efetuou-se uma profunda requalificação das instalações da FLUC, o que permitiu melhorar significativamente as condições de estudo e investigação. Foi recuperada toda a caixilharia do edifício central, foram criadas novas salas de aula e de seminário e requalificadas as já existentes, bem como criados novos espaços de estudo.*

*Adquiriram-se equipamentos informáticos e audiovisuais, estando todas as salas devidamente apetrechadas, muitas com écrans Led e resolução HD. Foi reforçada a rede wireless, estando todas as salas e locais de estudo e investigação convenientemente abrangidos pela mesma.*

*Por outro lado, a maioria do enorme acervo bibliográfico da FLUC, disperso por várias salas dos antigos institutos e antes em acesso restrito, encontra-se atualmente em livre acesso no que respeita a obras posteriores a 1985. A coleção de bases de dados de publicações periódicas com acesso em linha foi aumentada e adquiriram-se novas publicações periódicas internacionais.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*Between 2015 and 2019, FLUC's facilities were thoroughly refurbished, which significantly improved the study and research conditions. All window frames of the large central building were restored and new classrooms and seminar rooms were created, while the existing ones were refurbished. In addition, new study rooms were also created.*

*In addition, the Faculty acquired new computer and audio-visual equipment. All rooms were properly equipped: many with large HD LED screens. The Wi-Fi network was upgraded, ensuring a strong wireless coverage across all classrooms and study and research facilities.*

*Moreover, most of FLUC's vast bibliographical collection, scattered across several rooms of the former institutes and previously under restricted access, is currently freely accessible for works published after 1985. The collection of periodicals databases with online access has been enlarged and new international periodicals have been acquired.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Os esforços desenvolvidos para concretizar ou sedimentar parcerias nacionais e internacionais no âmbito da Secção de Informação têm impacto direto nos distintos Ciclos de Estudos (CE) oferecidos.*

*No que concerne às parcerias já existentes, foram envolvidos os centros de investigação associados ao CE em atividades do curso (e.g. CEIS20 e CISUC da UC, o LEMI da Univ Carlos III de Madrid, e o ARBIDOC da Univ de León) em Summer Schools e workshops especializadas. No âmbito de conferências especializadas e de arguição de provas contamos com a colaboração regular de colegas de instituições de ensino superior nacionais (Univ. Porto, Lisboa, Nova Lisboa, Aveiro e ISCTE), como estrangeiras (Univ. Estadual Paulista - UNESP, Federal Minas Gerais - UFMG, Federal Fluminense - UFF, Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz, Fundação Getúlio Vargas - FGV, Inst. Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, São Paulo - USP, Federal de São Carlos - UFSCAR, Salamanca, Extremadura, entre outras).*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The efforts made to establish or consolidate national and international partnerships within the Information Division have a direct impact on the different cycles of studies (CS) offered.*

*Regarding existing partnerships, the research centres associated with the CS were involved in course activities (e.g. UC's CEIS20 and CISUC, LEMI at the Charles III Univ. of Madrid, and ARBIDOC at the Univ. of León) in summer schools and specialized workshops.*

*Colleagues from higher education institutions in Portugal (Univ. Porto, Univ. Lisbon, Univ. Nova, Univ. Aveiro and ISCTE) and abroad (São Paulo State Univ. – UNESP, Federal Univ. of Minas Gerais – UFMG, Fluminense Federal Univ. – UFF, Oswaldo Cruz Foundation, Getúlio Vargas Foundation, Brazilian Institute of Science and Technology Information – IBICT, Univ. of São Paulo – USP, Federal Univ. of São Carlos – UFSCAR, Univ. of Salamanca, Univ. of Extremadura, among others) regularly collaborate in specialized conferences and dissertations defences.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foram definidos e implementados vários mecanismos para monitorização da evolução dos trabalhos com vista à elaboração das teses, destacando-se a sua apresentação e discussão na Summer School (desde o ano letivo 2015/2016) e a apresentação anual de relatório de progresso de tese (2018/2019). A partir de 2019/2020 a periodicidade de apresentação do relatório de progresso de tese passará de anual para semestral.*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Several mechanisms were defined and implemented for monitoring the progress of the work leading to the dissertations. Their presentation and discussion at the Summer School (beginning in the 2015/2016 academic year), as well as the annual presentation of the dissertation progress report (2018/2019) should be highlighted. From 2019/2020 onwards, a new dissertation progress report will have to presented every six months.*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*<sem resposta>*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*<no answer>*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade De Coimbra*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Faculdade De Letras (UC)*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*Ciência da Informação*

1.3. Study programme.

*Information Science*

1.4. Grau.

*Doutor*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Desp\\_9205\\_2016\\_criacao\\_ciclo\\_estudos\\_doutor\\_ciencia\\_da\\_informacao.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciência da Informação*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Information Science*

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*322*

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*220*

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*312*

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*240*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

*4 anos*

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

*4 years*

**1.10. Número máximo de admissões.**

12

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

<sem resposta>

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

<no answer>

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

- a) *Os titulares do grau de mestre ou equivalente legal em Ciência da Informação ou afim;*
  - b) *Os titulares do grau de mestre ou equivalente legal em Engenharia Informática ou afim e outras áreas em Ciências Sociais e Humanas;*
  - c) *Os titulares de grau de licenciado, detentores de um currículo escolar ou científico especialmente relevante que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico;*
  - d) *Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico.*
- O reconhecimento a que se referem as alíneas c) e d) tem como efeito apenas o acesso ao ciclo de estudos e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou de mestre, ou ao seu reconhecimento.*

**1.11. Specific entry requirements.**

- a) *The holder of a master's degree or equivalent in information science or other correlated area;*
  - b) *The holder of a master's degree or equivalent in computer engineering or other correlated area and other areas of social sciences;*
  - c) *Holders of a bachelor's degree, possession of a relevant academic resume recognized by the Scientific Council as attesting the ability to successfully complete this cycle of studies;*
  - d) *Holders of an academic or professional resume recognized by the Scientific Council as attesting the ability successfully complete this cycle of studies.*
- The recognition referred to in points c) and d) above only allow access to the study cycle leading to a PhD, and does not confer the equivalence of a bachelor's or master's degree, or the recognition of same.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Diurno*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*b-learning;*

**1.12.1. If other, specify:**

*b-learning;*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Universidade de Coimbra*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14. Regulamento\\_Creditacao\\_Formacao\\_Anterior\\_Experiencia\\_Profissional\\_UC.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*- O Doutoramento em Ciência da Informação é o único ciclo exclusivamente em Ciência da Informação em Portugal, proporcionando uma linha de continuidade do 1º e 2º CE em funcionamento, completando assim todos os níveis de formação académica numa área em que a FLUC foi pioneira. Tem um alinhamento e cooperação interdisciplinar com centros de investigação muito bem classificados pela FCT nas áreas de investigação elencadas na parte curricular.*

*A organização regular do CE e da estrutura interna das Unidades Curriculares, quanto a modelos de aprendizagem e de avaliação com forte coerência teórica e metodológica, bem como quanto à introdução de novos métodos e práticas pedagógicas (pe estímulo à produção científica em colaboração usando ferramentas digitais), no ensino avançado tem produzido efeitos na produção científica dos estudantes.*

*A dimensão internacional de algumas especialidades abordadas no programa tem aberto a capacidade de colaboração, concretizada em convénios, quanto a de atração de estudantes de doutoramento estrangeiros.*

*- Neste relatório apresenta-se o corpo docente associado às fichas de unidades curriculares do ce independentemente de, no ano em referência, assegurarem serviço efetivo. Todos os docentes associados são possíveis orientadores de teses.*

*- Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.*

**1.15. Observations.**

- *This is the only PhD course in Portugal exclusively dedicated to Information Science that follows up from 1st and 2nd cycles of studies (CS) in the same field, in which FLUC is a pioneer. It is aligned and establishes an interdisciplinary cooperation with research centres highly ranked by the FCT in the research areas listed in the course curriculum.*

*The standardized organization of both the CS and the internal structure of the vourse units regarding learning and evaluation models with strong theoretical and methodological coherence, as well as the introduction of new pedagogical methods and practices (e.g. the encouragement to collaborative scientific output using digital tools) in advanced learning, have had a positive impact on the scientific production of the students.*

*The international dimension of some fields of expertise addressed in the course has paved the way for collaboration – which is reflected in agreements – and the attraction of foreign PhD students.*

- *This report presents the teaching staff associated with the course unit files of the cycle of studies, regardless of whether they assumed teaching duties in the year in question. All associated teachers are eligible to supervise dissertations.*

- *Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19.*

**2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)****2.2. Estrutura Curricular -****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

<sem resposta>

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

<no answer>

**2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciência da Informação/Information Science	I	210	0	0-15
Humanidades/Humanities	H	15	0	0-15
Ciências Sociais/Social Sciences	CS	0	0	0-15
<b>(3 Items)</b>		<b>225</b>	<b>0</b>	

**2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma a que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e*

**valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da atividade da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Ciclo de Estudos, que integra uma representação dos alunos.**

**2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.**

***The UC guarantees the alignment in the definition of the Course Unit Files (CUF) so that the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes and discusses these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy through the activity of the course's Monitoring and Evaluation Committee, which includes members representing the students.***

**2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

***A carga média de trabalho do/a estudante é estimada e apreciada em função de diversos processos, nomeadamente através do tempo despendido para a realização do trabalho necessário à avaliação de cada unidade curricular, seja em função das leituras bibliográficas programadas, do número de conferências frequentadas, do trabalho de investigação e de redação conducente à apresentação oral e escrita de papers e relatórios de investigação, bem como do acompanhamento tutorial feito pelos orientadores e pelos demais docentes do programa.***

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

***The average workload of students is estimated and assessed according to various processes, namely through the time taken to perform the work required for each course unit, either through programmed bibliographic readings, number of conferences attended, research work and writing leading to oral and written presentations of research papers and reports, as well as through tutorial follow-up by supervisors and other teachers of the programme.***

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

***Os docentes definem a avaliação de acordo com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular que coordenam, considerando os objetivos gerais do curso. Estes aspetos, bem como a adequação da avaliação aos objetivos encontram-se definidos na ficha da unidade curricular, que é analisada e validada pelo Conselho Científico, e fica disponível no início do ano letivo. A verificação desta coerência é feita por várias vias: pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Curso e pela reflexão efetuada no relatório anual de autoavaliação do curso/ciclos de estudos da responsabilidade da Direção do curso. Na elaboração deste relatório, com um 'layout' idêntico ao do guião de autoavaliação, são considerados a reflexão da Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Curso e os resultados referentes ao ingresso, frequência, eficiência formativa, sendo esta informação utilizada na definição de medidas de melhoria a implementar no(s) ano(s) seguinte(s).***

**2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

***Teachers establish the assessment in line with the learning objectives of the course unit they coordinate, taking into account the general objectives of the course. These aspects, including the adjustment of the evaluation to the objectives, are outlined in the course unit file, which is reviewed and validated by the Scientific Council and becomes available in the beginning of the academic year. This consistency is attested by the course's Monitoring and Evaluation Committee and by the reflection made in the annual self-assessment report of the course/cycles of studies elaborated by the directors of the course. The reflection of the course's Monitoring and Evaluation Committee and the results regarding the enrolment, attendance, and pedagogical efficiency are considered in the drafting of this report, which has a layout similar to that of the self-assessment form. This information is used to define improvement measures to be implemented in the following year(s).***

## **2.4. Observações**

---

**2.4 Observações.**

-

**2.4 Observations.**

-

## **3. Pessoal Docente**

**3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

---

**3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

**Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges, Doutoramento em Ciência da Informação, tempo integral com exclusividade / PhD in Information Science, working full-time on an exclusive basis.**

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Isabel Sacramento Sampaio Ribeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Carlos de Freitas Arriscado Nunes	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Licínio Gomes Roque	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel José de Freitas Portela	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Cultura Inglesa	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Beatriz Pinto de Sá Moscoso Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Cristina Vieira de Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria José Azevedo Santos	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciência da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Saul António Gomes Coelho Da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor		História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Tiago Tavares Santos Pereira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Science And Technology Policy Studies	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paulo José Osório Rupino da Cunha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática - Sistemas de Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paulo Jorge da Silva Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Literatura Portuguesa	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>1200</b>	

<sem resposta>

**3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.****3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

12

**3.4.1.2. Número total de ETI.**

12

**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos**

**3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
--------------------------------------------------	-------------------------------	------------------------------------------------------------

Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution: 12 100

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12	100

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10	83.3333333333333
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	100
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Consideram-se todos os funcionários da Faculdade de Letras, uma vez que não há pessoal não docente exclusivamente ao serviço de um ciclo de estudos. Todos os ciclos de estudos da FLUC partilham o conjunto de pessoal não docente (48 ETI): 18 técnicos superiores em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 18 assistentes técnicos em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 9 assistentes operacionais em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 2 técnicos de informática (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 1 bolseiro de gestão, ciência e tecnologia para apoio à gestão de projetos e candidaturas a financiamento competitivo.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*All FLUC staff members must be considered, since there are no non-teaching staff members exclusively allocated to a specific cycle of studies. All cycles of studies share the same non-teaching staff members (48 working full time): 18 senior officers working full time (indefinite duration contract); 18 officers working full time (indefinite duration contract); 9 operational assistants working full time (indefinite duration contract); 2 computer technicians (indefinite duration contract); 1 management, science, and technology research fellow to support project management activities and competitive funding applications.*

#### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*A qualificação académica do total dos [n.º de efetivos indicado em 4.1] de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:*

*2 doutores*

*2 mestres*

*19 licenciados*

*17 detentores do ensino secundário*

*5 detentores do ensino básico (3º ciclo) 1 detentor do ensino básico (2º ciclo) 2 detentores do ensino básico (1º ciclo)*

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Academic qualification of the [n.º de efetivos indicado em 4.1] non-academic staff supporting the study programme:*

*2 Phd degree holders*

*2 Master's degree holders*

*19 BA degree holders*

*17 secondary education degree holders*

*5 basic education (3rd cycle) degree holders 1 basic education (2nd cycle) degree holder 2 primary education (1st cycle) degree holders*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

39

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	43.59
Feminino / Female	56.41

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	11
2º ano curricular / 2nd curricular year	28
3º ano curricular / 3rd curricular year	0
4º ano curricular / 4nd curricular year	0
	<b>39</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

---

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

---

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	12	12	12
N.º de candidatos / No. of candidates	12	22	16
N.º de colocados / No. of accepted candidates	12	13	13
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	11	10	11
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	128	161	132
Nota média de entrada / Average entrance mark	150	172.77	159.85

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A maioria dos estudantes é do sexo feminino (56%) e é oriunda do Brasil ou da área metropolitana de Lisboa.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Most students are female (56%) and come from Brazil or the Lisbon metropolitan area.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	0	0	0
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

#### 6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

*O papel das bibliotecas na investigação científica, 2019, aprovado com distinção e louvor por unanimidade.*

#### 6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

*The role of libraries in scientific research, 2019, approved with distinction and praise by unanimous vote.*

#### 6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

*Quase todas as unidades curriculares têm uma taxa de sucesso de 100%. A unidade curricular de Projeto de tese é a única que tem uma média inferior - (PT (03016940) ): 10 aprov./14 aval. (71.43%). -, o que se deve sobretudo a constrangimentos profissionais dos/as estudantes (por exemplo, aumento de responsabilidade nos cargos assumidos ou assunção de novos cargos). Apesar da origem dos constrangimentos, foram definidos mecanismos para uma monitorização da evolução das teses, nomeadamente pela:*

- *Apresentação e discussão das teses na Summer School (desde o ano letivo 2015/2016) realizadas no CISUC e no CEIS20 e/ou consórcios doutorais no âmbito do EDICIC (2017 e 2019);*
- *Apresentação anual de relatório de progresso de tese (2018/2019). A partir de 2019/2010, inclusive, o relatório será semestral, mantendo-se a apresentação e discussão anual das teses na Summer School e no consórcio*

**doutoral no âmbito do EDICIC.**

**De sublinhar que os dados relativo à eficiência formativa na tabela 6.1.1 não incluem uma tese concluída no ano em análise, mencionada em 6.1.2.**

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

**Almost all course units have a 100% success rate. The Thesis Project course unit is the only one with a lower rate – (PT (03016940): 10 out of 14 approved students – (71.43%). This is mainly due to several professional constraints of students (e.g. increased duties in their current functions or the assumption of new functions). Whatever the constraints, mechanisms were defined to monitor the evolution of the theses, namely by the:**

- **Presentation and discussion of theses at the Summer School (since the 2015/2016 academic year) carried out at CISUC and CEIS20 and/or doctoral consortia within the scope of EDICIC (2017 and 2019);**
- **Annual presentation of the dissertation progress report (2018/2019). Beginning in 2019/2020, the report will be semi-annual. The theses will continue to be presented and discussed annually at the Summer School and at the doctoral consortium within the scope of EDICIC.**

**Please note that the data on pedagogic efficiency in table 6.1.1 does not include a thesis completed in the year under review and mentioned in 6.1.2.**

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

**A maioria dos estudantes do Doutoramento em Ciência da Informação está empregada, tendo alguns deles sido colocados no mercado de trabalho na área no decorrer do curso.**

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

**Most students of the PhD in Information Science are employed, and some have found a job in their area while still attending the course.**

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

-

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

-

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20)	Bom / Good	Universidade de Coimbra	3	Resultado provisório.
Centro de História da Sociedade e da Cultura (CHSC)	Bom / Good	Universidade de Coimbra	2	Resultado provisório.
Centro de Investigação Transdisciplinar Cultura, Espaço e Memória (CITCEM)	Bom / Good	Universidade do Porto	1	Resultado provisório.
Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra (CISUC)	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra	2	Resultado provisório.
Centro de Estudos Sociais (CES)	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra	2	Resultado provisório.
Centro de Literatura Portuguesa (CLP)	Muito Bom / Very Good	Universidade de Coimbra	2	Resultado provisório.

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/81f5b752-2d12-7159-df9e-5da84f18c64e>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/81f5b752-2d12-7159-df9e-5da84f18c64e>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*As principais atividades do corpo docente deste CE centraram-se, sobretudo, na prestação de serviços à comunidade e na formação avançada, consubstanciadas no número de comunicações produzidas ou na colaboração com outras universidades. Considerando que, em Portugal, a oferta de formação especializada na área científica principal é relativamente reduzida, assume particular relevo a colaboração ao nível local, regional e nacional através de estágios, conferências e workshops especializadas. Para além da colaboração e da interação de natureza mais estritamente académica, alguns docentes estão comprometidos, individualmente, mas sempre sob o manto da sua filiação universitária, com atividades de desenvolvimento organizacional e tecnológico que se intersectam com a área científica do CE, tais como:*

- a) participação como membro do grupo Interministerial, a convite do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para a elaboração de uma Política Nacional de Ciência Aberta, com responsabilidade de relator;*
- b) participação como membro do Advisory Board na Research Data Alliance em representação da UC;*
- c) participação na avaliação de bolsas de doutoramento e pós-doutoramento para a Fundação de Ciência e Tecnologia;*
- d) participação na avaliação de cursos para a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior;*
- e) com nível de direção, participação na gestão e na administração do Arquivo da UC (também arquivo distrital), com repercussões em parcerias estabelecidas com o CE ao nível da promoção do ensino e da aprendizagem em contexto profissional;*
- f) participação e consultoria em grupos de trabalho que têm por objetivo a organização da informação e do conhecimento na UC, com impactos na melhoria dos serviços, na formação e no desenvolvimento de competências em colaboradores institucionais de diversos âmbitos profissionais;*
- g) participação em fóruns tecnológicos organizados pela Biblioteca Nacional de Portugal, contribuindo para o desenvolvimento e a orientação dos seus sistemas de informação e dos processos de organização e distribuição da informação bibliográfica e dos conteúdos digitais bibliográficos em Portugal;*
- h) projeto transversal de implementação de uma Portaria Comum de Gestão Documental e de um Relatório Comum de Avaliação da Documentação Acumulada nas Instituições do Ensino Superior Português (Grupo de Trabalho das Instituições do Ensino Superior Português - GT-IES, em representação da UC), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*
- i) projeto transversal de Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística - ASIA (Grupo de Trabalho da Administração Pública Portuguesa - GTAPP, em representação da Universidade de Coimbra), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*

*Estas atividades evidenciam um elevado nível de compromisso no desenvolvimento do país, cujo impacto pode ser aferido pelas atividades descritas.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The main activities of the teachers of this CS focused, above all, on providing services to the community and on advanced training. This is expressed in the number of presentations and collaborations with other universities. Considering that in Portugal the offer of specialized training in the main scientific field is relatively small, it is particularly important to establish local, regional, and national collaborations through internships, conferences, and specialized workshops. In addition to a more strictly academic collaboration and interaction, some teachers are individually (but within their university affiliation) committed to organizational and technological development activities associated with the scientific area of the CS, such as:*

- a) participation as members of the Interministerial Group, following an invitation from the Ministry of Science, Technology, and Higher Education for the drafting of a National Open Science Policy, taking on the role of rapporteur;*
- b) participation as members of the Advisory Board in the Research Data Alliance, representing the UC;*
- c) participation in the evaluation of PhD and postdoctoral fellowships for the Science and Technology Foundation (FCT);*
- d) participation in the evaluation of courses for the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency;*
- e) participation as directors in the management and administration of the Archive of the University of Coimbra (which is also a district archive), with repercussions on partnerships established with the CS in the promotion of teaching and learning in a professional context;*
- f) participation and consultancy in working groups aimed at organizing information and knowledge at the University of Coimbra, with an impact on the improvement of services and on the training and development of skills of institutional collaborators working in various professional contexts;*
- g) participation in technological forums organized by the National Library of Portugal, which contribute to the development and supervision of its information systems and of the processes of organization and distribution of bibliographic information and digital bibliographic content in Portugal;*
- h) crossdisciplinary project for the implementation of a Common Ordinance on Document Management and a Joint Evaluation Report on Documentation Stored in Portuguese Higher Education Institutions (Working Group of the Portuguese Higher Education Institutions – GT-IES, representing the UC), coordinated by the Directorate-General*

*for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*

*i) crossdisciplinary project for the Suprainstitutional Evaluation of Archival Information – ASIA (Portuguese Public Administration Working Group – GTAPP, representing the University of Coimbra), coordinated by the Directorate-General for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*

*These activities show a high level of commitment to the country's development and their impact can be measured in the activities described.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Em 6.2.4 descrevemos a participação de docentes da área científica principal do CE em grupos de trabalho com atividades regulares no país e no estrangeiro. Apesar de nem todos os projetos serem financiados, a sua relevância e significado são claros, sendo que alguns deles resultam em: maior aceitação captação de estudantes para este CE, na produção de publicações e diversificação dos temas das teses de doutoramento.*

*São de referir ainda as seguintes participações:*

*a) projeto investigação financiado “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101.640 EUR).*

*b) projeto investigação financiado “The importance of being digital”, FCT (47.677 EUR).*

*c) COST Action IS1410. The digital literacy and multimodal practices of young children (DigiLitEY), com foco no WG3, Reading and Writing on Screen.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*In 6.2.4, we describe the participation of teachers from the main scientific field of the CS in working groups with regular activities in Portugal and abroad. Though not all projects are funded, their relevance and significance are clear. Moreover, some of these projects have helped attract more students to this cycle of studies (CS), inspired several publications, and helped diversify the topics of PhD dissertations.*

*The following participations are also worth mentioning:*

*a) financed research project “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101,640 EUR).*

*b) financed research project “The importance of being digital”, FCT (47,677 EUR).*

*c) COST Action IS1410. The Digital Literacy and Multimodal Practices of Young Children (DigiLitEY), focusing on WG3, Reading, and Writing on Screen.*

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	43.59
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	20
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	100

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*O CE tem parcerias internacionais sólidas em Espanha e no Brasil, evidenciado pela participação de docentes destes países em eventos internos realizados pelo CE, na organização conjunta de eventos, na orientação de estudantes, na participação no país e no estrangeiro em provas de mestrado e em orientações de projetos de investigação e estágios extracurriculares. Os eventos internacionais realizados proporcionaram aos alunos a oportunidade de contactar investigadores, apoiar a organização e apresentar comunicações, alargando a sua perceção da amplitude da área científica. Outras participações relevantes:*

*a) Grupos Inv Representação e humanidades digitais, Representação da Informação, e Estudos Pragmáticos de Ciência da Informação, CNPq, UFSCAR;*

*b) UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 – Redes de Pesquisa Internacionais, UNESP;*

- c) *Projeto Modelagem conceitual para organização e representação da informação hipertextual-MHTX, UFMG;*  
 d) *Rede Gestão da Informação e do Conhecimento - REde GIC, UFSC.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The CS has solid international partnerships in Spain and Brazil, as evidenced in the participation of teachers from these countries in internal events held by the CS, the joint organization of events, student supervision, and the participation in masters examinations, and the supervision of research projects and extracurricular internships in Portugal and abroad. The international events offered students the opportunity to contact researchers, help with the organization, and give presentations, thus giving them a better idea of the breadth of this field. Other relevant participations:*

- a) *Research Groups Representation and Digital Humanities, Information Representation and Pragmatic Studies of Information Science, CNPq, UFSCAR;*  
 b) *UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 – International Research Networks, UNESP;*  
 c) *Conceptual modelling project for the organization and representation of hypertextual information-MHTX, UFMG;*  
 d) *Information and Knowledge Management Network – GIC Network, UFSC.*

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

##### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Temos a expectativa de melhorar significativamente os resultados das atividades científicas, mediante a recomposição do corpo docente, uma vez que, na data em que este processo está a ser submetido, este ciclo de estudos inclui apenas 12 doutorados em tempo integral, sendo 10 especializados nas áreas fundamentais (Ciência da Informação, Humanidades e Sociologia e outros estudos).*

*A área científica predominante, Ciência da Informação, dispõe no momento atual de somente 3 docentes, atendendo a que perdeu por falecimento, no final de agosto, uma docente de carreira com produção científica significativa (cerca de 22% da produção científica total da área, não contabilizada na tabela relativa à produção científica mencionada no relatório de síntese de melhorias), e aguarda ainda a resolução de um concurso para admissão de mais um elemento que se prevê estar concluído no primeiro trimestre de 2020. Esta recomposição passa, pois, pela admissão efetiva deste professor auxiliar, pela abertura de mais um procedimento concursal em 2020 na área científica da docente de carreira que perdemos e ainda pela concretização de uma parceria externa. Ainda assim, dado o caráter inovador do CE no contexto português, que se reflete também na menor dimensão do corpo docente potencialmente disponível, e dada também a sua natureza multidisciplinar, cremos que no processo de acreditação deve ser considerada a adequação dos requisitos definidos pelo DL 65/2018 para os cursos de doutoramento, prevista no seu Artº 57º, quando tais requisitos vierem a ser aplicáveis.*

##### 6.4. Eventual additional information on results.

*We expect to significantly improve the results of the scientific activities by restructuring the teaching staff since, at the time of the submission of this process, this cycle of studies comprises only 12 PhD professors working full-time, 10 of them specializing in the core scientific areas (Information Science, Humanities and Sociology, and other studies).*

*At the moment, the main scientific area, Information Science, comprises only 3 teachers, since a career professor with a significant level of scientific output (around 22% of the total scientific output in this area, not recorded in the scientific output table listed in the summary report of improvements) passed away in late August. Moreover, a tender for another professor is expected to be completed in the first quarter of 2020. Thus, this restructuring entails the hiring of this assistant professor, the opening of another tender procedure in 2020 in the scientific area of the deceased career professor, and the establishment of an external partnership.*

*Nevertheless, considering both the innovative nature of this CS within the Portuguese context – also reflected in the lower number of teaching staff members potentially available – and its multidisciplinary nature, we believe that the accreditation process should take into account the suitability of the requirements laid down in Article 57 of the Decree-Law 65/2018 on PhD courses, when such requirements are applied.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uc.pt/damc/manual>

**7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).**

[7.1.2.\\_FLUC\\_DCI\\_20153005.pdf](#)

## **7.2 Garantia da Qualidade**

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*<sem resposta>*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*<no answer>*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*<no answer>*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*<no answer>*

**7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*<sem resposta>*

**7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*<no answer>*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

- 1 - Alinhamento e cooperação interdisciplinar com centros de investigação muito bem classificados pela FCT nas áreas de investigação elencadas na parte curricular.*
- 2 - Plano de 4 anos permite flexibilizar as carreiras dos doutorandos, adaptando-as a diferentes cenários e estratégias em que os ciclos de preparação e realização da tese se contraem ou alargam no tempo*
- 3 - Organização regular do Ciclo de Estudos e da estrutura interna das Unidades Curriculares, quanto a modelos de aprendizagem e de avaliação com forte coerência teórica e metodológica, bem como quanto à introdução de novos métodos e práticas pedagógicas, no ensino avançado.*
- 4 - Corpo docente com qualificação específica e ligação a centros de investigação articulados com as linhas de investigação do programa.*
- 5 - Promoção da continuidade de estudos relativamente aos CE anteriores.*

#### 8.1.1. Strengths

- 1 - Articulation and interdisciplinary cooperation with research centres highly rated by the FCT in the research fields listed in the curricular component of the course.*
- 2 - A 4-year plan that restructures the careers of PhD students and makes them more flexible by adapting them to different scenarios and strategies in which the cycles for the preparation and writing of the thesis can be shortened or extended over time.*
- 3 - Regular organization of the cycle of studies and the internal structure of the course units, regarding learning and assessment models with strong theoretical and methodological coherence, as well as the introduction of new pedagogical methods and practices in advanced learning.*
- 4 - Teaching staff with specific qualifications and links to research centres articulated with the lines of research of the doctoral programme.*
- 5 - Encouraging BA and MA students to continue their studies to PhD level.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- 1 - Apesar de uma evolução significativa da produção científica nos últimos anos verifica-se que esta ainda não se encontra nos índices desejados.*
- 2 - Articulação incipiente dos docentes entre si no que respeita a projetos de investigação.*
- 3 - Escassa experiência em orientação de teses de doutoramento por parte da maioria do corpo docente na área científica principal do CE.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- 1 - Despite significant progress in the level of scientific output in the last few years, it still has not reached the desired rates.*
- 2 - Low level of collaboration between teachers with regard to research projects.*
- 3 - Most teaching staff members have little experience in the supervision of doctoral theses in the main scientific field of the CS.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1 - Possibilidade de captar profissionais formados nos antigos Cursos de Ciências Documentais, atraídos pela evolução epistemológica de uma área de matriz técnica ainda recente.*
- 2 - Possibilidade da inserção da investigação produzida na dinâmica organizacional das instituições, por exemplo em bibliotecas, arquivos e serviços de informação em contexto empresarial.*
- 3 - É o único ciclo exclusivamente em Ciência da Informação em Portugal proporcionando uma linha de continuidade do 1.º e 2.º CE em funcionamento, completando assim todos os níveis de formação académica numa área em que a FLUC foi pioneira.*
- 4 - A dimensão internacional de algumas especialidades abordadas no programa abre tanto a capacidade de colaboração quanto a de atração de estudantes de doutoramento e pós-doutoramento de fora do país.*
- 5 - Possibilidade de criação de sinergias entre os grupos de investigação a que pertence o corpo docente, maioritariamente da UC, conferindo maior massa crítica às linhas de investigação desenvolvidas.*

#### 8.1.3. Opportunities

- 1 - Possibility of attracting professionals with a degree in the former courses on Documentary Sciences and who may be interested in the epistemological evolution of a recent field.*
- 2 - Possibility of integrating the developed research in the organizational dynamics of institutions such as libraries, archives, and information services in a business context.*
- 3 - This is the only PhD course in Portugal exclusively dedicated to Information Science that follows up from 1st and 2nd cycles of studies in the same field, in which FLUC is a pioneer.*
- 4 - The international dimension of some specialties addressed in the PHD programme facilitates collaboration and attracts foreign doctoral and postdoctoral students.*
- 5 - Possibility of creating synergies between the research groups in which the teaching staff members participate (mostly from the UC), enriching the existing lines of research with a critical body of knowledge.*

**8.1.4. Constrangimentos**

- 1 - Procura com origem no Brasil pode vir a ser afetada em face do atual alinhamento político do país.*
- 2 - Corpo docente da área científica principal do CE sujeito a cargas letivas e de responsabilidade administrativa significativas.*

**8.1.4. Threats**

- 1 - The Brazilian students' level of demand for the course may change due to the country's current political situation.*
- 2 - The teaching staff members of the main scientific field of the CS are subject to a high teaching workload and a high level of administrative duties.*

**8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

- 1 - Aumentar a produção científica nas áreas do CE.*
- 2 - Promover a investigação conjunta do corpo docente do CE, se possível no âmbito de projetos de investigação em que participem ou orientem, concretizando-se, quando aplicável, na publicação conjunta de resultados.*
- 3 - Incorporar na orientação de teses docentes com experiência, tanto do CE como de outras instituições nacionais ou estrangeiras.*

**8.2.1. Improvement measure**

- 1 - Increase scientific production in the fields of the cycle of studies.*
- 2 - Promote joint research work by the teaching staff members of the CS, if possible within the scope of research projects in which they participate or supervise, resulting when applicable in the joint publication of results.*
- 3 - Involve experienced teachers, from both the CS and other Portuguese or foreign institutions, in the supervision of dissertations.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

- 1 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 18 Mês(es).*
- 2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).*
- 3 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

- 1 - Implementation Period: 18 months.*
- 2 - Implementation Period: 12 months.*
- 3 - Implementation Period: 12 months.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

- 1 - Número de publicações nas áreas científicas do CE.*
- 2 - Número de projetos de investigação, incluindo orientação, e de publicações em que os docentes do CE participam em conjunto.*
- 3 - Número de teses em co-orientação.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

- 1 - Number of publications in the scientific fields of the CS.*
- 2 - Number of research projects, including supervision, and publications in which CS teachers participate jointly.*
- 3 - Number of co-supervised dissertations.*

**9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*<sem resposta>*

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**

*<no answer>*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

### 9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):  
<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).  
<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0	Observações / Observations
------------------------------------------------	-----------------	-----------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

<sem resposta>

## 9.3. Plano de estudos

---

### 9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
<no answer>

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
-------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:  
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:  
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:  
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

**<sem resposta>**

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

**<sem resposta>**

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

**<sem resposta>**

**9.4.1.6. ECTS:**

**<sem resposta>**

**9.4.1.7. Observações:**

**<sem resposta>**

**9.4.1.7. Observations:**

**<no answer>**

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

**<sem resposta>**

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

**<sem resposta>**

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

**<sem resposta>**

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

**<no answer>**

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

**<sem resposta>**

**9.4.5. Syllabus:**

**<no answer>**

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

**<sem resposta>**

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

**<no answer>**

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**<sem resposta>**

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**<no answer>**

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**<sem resposta>**

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

**<no answer>**

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

**<sem resposta>**

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

9.5.2. Ficha curricular de docente:

*<sem resposta>*