

Pronúncia sobre o relatório preliminar da CAE, Processo n.º ACEF/1920/1201206, relativo ao 2º ciclo em Ciência da Informação da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra

Agradecemos a resposta favorável da CAE e reconhecemos a bondade das suas recomendações finais, que se moldam na mesma matriz de preocupações que têm orientado o desenvolvimento da área científica da Ciência da Informação na Faculdade de Letras. No entanto, gostaríamos de esclarecer alguns dos pontos mencionados no relatório preliminar, nomeadamente:

1. Necessidade de reforçar o corpo docente da área fundamental do CE:

O corpo docente da área fundamental do CE tem serviço docente distribuído dentro dos limites legais definidos pelo ECDU. O corpo docente de carreira (5 docentes) apresenta a seguinte distribuição: 6 horas/ano (2), 7 horas/ano (1), 9 horas/ano (1), tendo um membro do corpo docente gozado de licença sabática no 1º semestre. O pessoal docente especialmente contratado tem o serviço distribuído de acordo com o estipulado pelo Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes (RPSDUC) – Regulamento nº 262/2017 – e pelo Regulamento de Recrutamento e Contratação de Pessoal Docente – Regulamento nº330/2016 (RRCPDUC).

2. Estrutura do CE (o reduzido número de UC, particularmente na 2ª área (Informática) do CE e como oferta de opção):

A atual estrutura do CE insere-se no quadro da Reforma da Oferta Formativa (ROF) da FLUC, cujo modelo permite realizar os ajustes considerados necessários numa evolução natural dos cursos e da própria área de conhecimento. Dada a essência transversal da ROF, tanto o número de ECTS de cada unidade curricular como o número de unidades curriculares oferecido, neste CE, obedecem às regras que afetam outros cursos da FLUC. A “diversidade de temáticas” e de “matérias complementares” recomendadas pela CAE têm sido satisfatoriamente asseguradas no âmbito dos seminários oferecidos. Sublinha-se, ainda, o esforço que vem sendo realizado no sentido de manter, no leque formativo deste CE, a oferta de conteúdos relacionados às TIC, atendendo a uma recomendação anterior da CAE, da qual resultou, por exemplo, a inclusão do Seminário “Projeto de Design de Interação”, oferecido no 1º semestre, em parceria com o DEI/FCTUC, desde o ano letivo de 2015-2016. Reitera-se que na adoção desta e de outras medidas de semelhante teor procurou-se manter a identidade da área principal do CE, sendo este um ponto forte que mantém a um ritmo mais ou menos estável a sua procura.

3. Baixa eficiência formativa, com menos da metade de graduados em relação aos estudantes que ingressam no CE:

A coordenação deste CE tem procurado acompanhar os indicadores globais de eficiência formativa do curso, reconhecendo, naturalmente, que, estatisticamente, estes números podem ser mais favoráveis. A monitorização revela uma tendência para o aumento da eficiência formativa no período, sendo este um dado positivo. A taxa média de eficiência deste CE, no período, é de 51%. Este valor de referência é satisfatório na generalidade de outros cursos neste nível de formação da Faculdade de Letras. Embora possa ter origens diferentes, a baixa eficiência formativa tem como razão o elevado grau de compromisso que um trabalho de investigação representa. Esta dedicação acaba por determinar, quer nos estudantes mais jovens quer naqueles que já se encontram no mercado, o adiamento ou mesmo o abandono do mestrado por dificuldades em compatibilizar a procura de trabalho ou a sua manutenção. Sublinhe-se que

a opção pela dissertação de mestrado, no período, representou 80% das escolhas feitas pelos estudantes deste CE.

4. O número de estudantes que procura o CE em continuidade da licenciatura em Ciência da Informação não é muito elevado:

Reafirmamos os termos usados no *Guião de Auto-Avaliação*. A percentagem de estudantes com formação na área que se inscreveram, no período em avaliação, é de 78% (três quartos dos quais têm origem na Licenciatura em Ciência da Informação).

5. Maior divulgação dos resultados das atividades científicas e tecnológicas. Aumento da participação em projetos e redes de investigação:

Os resultados das atividades científicas e tecnológicas do corpo docente deste CE estão divulgados nas páginas da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, no Estudo Geral, o repositório científico da Universidade de Coimbra, na plataforma de gestão de currículos nacional, Ciência Vitae, ou nos centros de investigação aos quais o corpo docente se encontra associado. Nestes últimos são noticiados os diversos projetos, com e sem financiamento e com parcerias internacionais que envolvem vários países, nos quais estes mesmos membros do corpo docente do CE se encontram envolvidos, tanto do espaço europeu, como do eixo Portugal-Brasil, concluídos ou ainda em curso, desde 2015.

6. Os graduados que participaram na reunião com a CAE consideraram que as mudanças no plano de estudos não conseguiram produzir uma reforma substancial para melhorar o CE, nomeadamente para motivar os estudantes que não têm formação de base em Ciência da Informação.

No período em avaliação não se verificaram mudanças no plano de estudos, pelo que os graduados presentes na reunião não tinham a experiência de alterações curriculares sobre a qual se pudessem pronunciar com pertinência. De qualquer modo, a auscultação regular dos estudantes permitirá refletir sobre possíveis melhorias neste âmbito.

Pronouncement on the ERT's preliminary report, Process no. ACEF/1920/1201206, regarding the 2nd cycle of studies in Information Science of the Faculty of Arts and Humanities of the University of Coimbra

We welcome the ERT's favourable opinion and acknowledge the relevance of its final recommendations, which reflect the same type of concerns that have guided the development of the scientific field of Information Science at FLUC. Still, we would like to clarify some of the points mentioned in the preliminary report, namely:

1. Need to strengthen the teaching staff of the core field of the CS:

The teaching service of the teaching staff of the core field of the CS is distributed according to the legal boundaries prescribed by the ECDU. The teaching service of the career professors (5 professors) is distributed as follows: 6 hours/year (2), 7 hours/year (1), 9 hours/year (1), with one professor taking a sabbatical leave during the 1st semester. The teaching service of specifically hired teaching staff members is distributed according to the Regulation on the Provision of Services by Teaching Staff Members (RPSDUC) – Regulation no. 262/2017 - and the Regulation on the Recruitment and Hiring of Teaching Staff Members – Regulation no. 330/2016 (RRCPDUC).

2. Structure of the CS (the low number of course units, especially in the 2nd area (Computer Science) of the CS and as optional units):

The current structure of the CS is in line with FLUC's Training Offer Reform (TOR). This model facilitates making adjustments necessary to the natural development of the courses and the knowledge field itself. In view of the crossdisciplinary nature of the TOR, both the number of ECTS of each course unit and the number of units offered in this CS must follow the rules prescribed for other FLUC courses. The "variety of themes" and "complementary subjects" recommended by the ERT has been successfully ensured across all seminars of the course. One should also stress the effort that has been made to continue to offer ICT-related content as part of the range of training offers of this CS, following a previous recommendation by the ERT. This has led to the inclusion of the seminar "Interaction Design Project", offered in the 1st semester, in partnership with DEI/FCTUC, since the 2015-2016 academic year. Once again, it should be stressed that an effort was made to preserve the identity of the main area of the CS when adopting this and other similar measures. This is a strength that helps maintain a more or less stable level of demand for the course.

3. Low pedagogical efficiency: less than half of enrolled students graduate from the course:

The course coordinators have sought to monitor the global pedagogical efficiency indicators of the course and acknowledge that, statistically speaking, these numbers could be improved. Monitoring has revealed a trend towards increasing pedagogical efficiency in this period, which is a positive aspect. In this period, the average efficiency rate of this CS was 51%. This reference value is satisfactory when compared to most other MA courses at FLUC. Though it may have different causes, low pedagogical efficiency is explained by the high level of commitment entailed by a research work. Thus, younger students and those who have already entered the work market end up postponing or even abandoning the course due to difficulties juggling the search for work or their professional careers with the level of dedication demanded from this course. It should be noted that, in this period, 80% of the students of this CS chose to write a master's dissertation.

4. The number of students choosing this CS to continue from the BA in Information Science is not very high:

We reaffirm what was said in the Self-Assessment Report. In the period under review, the percentage of students with training in the field in which they chose to enrol was 78% (of these, 75% finished the 1st cycle course in Information Science).

5. Greater dissemination of the results of scientific and technological activities. Increased participation in research projects and networks:

The results of the scientific and technological activities of the teaching staff of this CS are published on FLUC's website, on Estudo Geral - the open access digital repository of the University of Coimbra -, on Ciência Vitae - the national curriculum management platform -, or on the research centres with which the teaching staff members are associated. Since 2015, these centres have publicized several completed and ongoing projects. These include funded and unfunded projects in which these teaching staff members are involved, and which feature international partnerships involving several countries from Europe and the Portugal-Brazil axis.

6. The graduates who participated in the meeting with the ERT believed that the changes to the plan of studies failed to produce a substantial reform to improve the CS, namely to motivate students lacking basic training in Information Science.

No changes were made to the plan of studies in the period under review, so the graduates present at the meeting had no experience of curriculum changes on which they could properly comment. In any case, we will regularly listen to the students to reflect on possible improvements in this area.