

# ACEF/1920/1201206 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/12/01206*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2013-02-18*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Síntese\\_Melhorias\\_MCI.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações introduzidas foram consequência da reforma da oferta formativa da Faculdade de Letras e das recomendações da CAE no último processo de acreditação.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*The changes introduced were consequence of the reform of the educational offer of the Faculty of Letters and of the CAE recommendations in the last accreditation process.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações introduzidas foram consequência da reforma da oferta formativa da Faculdade de Letras e das recomendações da CAE no último processo de acreditação.*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*The changes introduced were consequence of the reform of the educational offer of the Faculty of Letters and of the CAE recommendations in the last accreditation process.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Entre 2015 e 2019 efetuou-se uma profunda requalificação das instalações da FLUC, o que permitiu melhorar significativamente as condições de estudo e investigação. Foi recuperada toda a caixilharia do edifício central, foram criadas novas salas de aula e de seminário e requalificadas as já existentes, bem como criados novos espaços de estudo.*

*Adquiriram-se equipamentos informáticos e audiovisuais, estando todas as salas devidamente apetrechadas, muitas com écrans Led e resolução HD. Foi reforçada a rede wireless, estando todas as salas e locais de estudo e*

*investigação convenientemente abrangidos pela mesma.*

*Por outro lado, a maioria do enorme acervo bibliográfico da FLUC, disperso por várias salas dos antigos institutos e antes em acesso restrito, encontra-se atualmente em livre acesso no que respeita a obras posteriores a 1985. A coleção de bases de dados de publicações periódicas com acesso em linha foi aumentada e adquiriram-se novas publicações periódicas internacionais.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*Between 2015 and 2019, FLUC's facilities were thoroughly refurbished, which significantly improved the study and research conditions. All window frames of the large central building were restored and new classrooms and seminar rooms were created, while the existing ones were refurbished. In addition, new study rooms were also created. In addition, the Faculty acquired new computer and audio-visual equipment. All rooms were properly equipped: many with large HD LED screens. The Wi-Fi network was upgraded, ensuring a strong wireless coverage across all classrooms and study and research facilities.*

*Moreover, most of FLUC's vast bibliographical collection, scattered across several rooms of the former institutes and previously under restricted access, is currently freely accessible for works published after 1985. The collection of periodicals databases with online access has been enlarged and new international periodicals have been acquired.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foram desenvolvidos esforços no sentido de concretizar ou sedimentar parcerias nacionais e internacionais, consubstanciados no/a:*

- a) envolvimento de centros de investigação em atividades do curso (e.g., CISUC, CEIS20, LEMI e ARBIDOC);*
  - b) colaboração regular de investigadores provenientes de instituições nacionais (e.g., Univ. Porto, Univ. Lisboa, Univ. Nova Lisboa, Univ. Aveiro e Inst. Polit. Porto) e estrangeiras (e.g., Univ. Est. Paulista, Univ. Fed. Minas Gerais, Fund. Oswaldo Cruz, Fund. Getúlio Vargas, Inst. Bras. de Inf. Ci. e Tecnologia, Univ. São Paulo, Univ. Fed. São Carlos, Univ. Fed. Santa Catarina e Univ. Salamanca);*
  - c) organização de conferências especializadas e de eventos conjuntos (e.g., EDICIC 2017, EDICIC 2019, ISKO Ibérico 2017);*
  - d) arguição de Provas de Mestrado e orientação de estudantes em projetos de investigação e estágios extracurriculares.*
- Estas parcerias alargaram o contacto dos docentes e dos estudantes com os investigadores e as instituições parceiras.*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Efforts have been made to establish or consolidate national and international partnerships, as reflected in:*

- a) the involvement of research centres in course activities (e.g., CISUC, CEIS20, LEMI and ARBIDOC);*
  - b) the regular collaboration of researchers from institutions in Portugal (e.g., Univ. Porto; Univ. Lisbon, Univ. Nova; Univ. Aveiro and Polytechnic Institute of Porto) and abroad (e.g., State Univ. of São Paulo; Fed. Univ. of Minas Gerais; Oswaldo Cruz Foundation; Getúlio Vargas Found., Braz. Inst. of Inf. in Science and Technology; São Paulo Univ.; Fed. Univ. of São Carlos; Fed. Univ. of Santa Catarina and the Univ. of Salamanca);*
  - c) the organization of specialized conferences and joint events (e.g., EDICIC 2017, EDICIC 2019, ISKO Iberian 2017);*
  - d) Masters Examinations and the supervision of students in research projects and extracurricular internships.*
- These partnerships have extended the interaction between teachers and students, and researchers and partner institutions.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*<no answer>*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade De Coimbra*

#### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Faculdade De Letras (UC)*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Ciência da Informação*

### 1.3. Study programme.

*Information Science*

### 1.4. Grau.

*Mestre*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_publicacao\\_Diario\\_Republica\\_Mest\\_Ciencia\\_Informacao.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciência da Informação*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Information Science*

#### 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*322*

#### 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*481*

#### 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*-*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

*4 semestres*

### 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

*4 semesters*

### 1.10. Número máximo de admissões.

*20*

#### 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*<sem resposta>*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***<no answer>***1.11. Condições específicas de ingresso.**

1. Titulares do grau de licenciado em *Ciência da Informação Arquivística e Biblioteconómica* ou *Ciência da Informação*;
2. Titulares do grau de licenciado, ou equivalente legal, em especialidades consideradas adequadas à frequência de um curso de Mestrado em *Ciência da Informação*. O reconhecimento da pertinência da adequação compete ao conselho científico da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra;
3. Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo conselho científico da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, bem como considerado adequado à frequência de um curso de Mestrado em *Ciência da Informação*;
4. Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo conselho científico da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra.

**1.11. Specific entry requirements.**

1. Graduates in *Archives, Libraries and Information Science* or *Information Science*;
2. Graduates in adequate areas to attend a Master's degree in *Information Science*. The recognition of the relevance of the scientific adequacy is a responsibility of the scientific council of the Faculty.
3. Graduates of a foreign academic degree that is recognized as having the same objectives as a graduate degree by the scientific council of the Faculty, as well as considered appropriate to the frequency of a Master's course in *Information Science*;
4. Holders of an academic, scientific or professional that is recognized as attesting the capacity to attend this cycle of studies by the scientific council of the Faculty.

**1.12. Regime de funcionamento.***Outros***1.12.1. Se outro, especifique:***b-learning***1.12.1. If other, specify:***b-learning***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Universidade de Coimbra***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.14.\\_1.14.\\_Regulamento\\_Creditacao\\_Formacao\\_Anterior\\_Experiencia\\_Profissional\\_UC.pdf](#)**1.15. Observações.**

- *No que respeita à conceção programática, o Mestrado em Ciência da Informação está estruturado em consonância com os objetivos e as competências definidas no Euroreferencial ID. Trata-se de um CE que visa, por um lado, o aprofundamento da experiência iniciada no 1º Ciclo e, por outro, procura responder às necessidades de formação de profissionais experientes, que procuram atualizar os seus conhecimentos e posicionar-se de uma forma positiva face aos desafios da Sociedade da Informação, desenvolvendo competências de investigação. O modelo curricular deste CE permite aos estudantes contactar com especialistas experientes, ao nível internacional, conhecer novos temas de pesquisa e trocar experiências em ambiente de sala de aula. Este CE também visa preparar os estudantes para o terceiro ciclo de estudos.*
- *Neste relatório apresenta-se o corpo docente associado às fichas de unidades curriculares do ce independentemente de, no ano em referência, assegurarem serviço efetivo. Todos os docentes associados são possíveis orientadores de dissertações ou de trabalho de projeto, podendo assumir a uc de Seminário de Orientação.*
- *Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.*

**1.15. Observations.**

- *With regard to course contents and structure, the MA in Information Science is structured in line with the goals and competences defined in the Euroreferential ID. This cycle of studies (CS) aims to develop the experience initiated in the 1st cycle and meet the training needs of experienced professionals seeking to update their knowledge and face the challenges of the Information Society in a positive way, while developing research skills. This course's curriculum model enables students to have contact with foreign experienced experts and helps them learn about new research topics and exchange experiences in the classroom environment. This CS also aims to prepare students for the third cycle of studies.*
- *This report presents the teaching staff members associated with the course unit files of the cycle of studies, regardless of whether they assumed teaching duties in the year in question. All associated teachers are eligible to supervise dissertations or work projects, as well as to coordinate the Supervision Seminar course unit.*
- *Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data*

for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19.

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular - -

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

-

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

-

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciência da Informação/Information Science	I	42	48	48-58
Tecnologias da Comunicação e Informação/Information and Communication Technology	T	0	0	0-20
Gestão/Management	M	0	0	0-10
Outros saberes/Other Knowledge areas	S	10	0	0-10
<b>(4 Items)</b>		<b>52</b>	<b>48</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular (FUC), de forma a que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do CE e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The UC ensures the coherence across all Course Unit Files (CUFs) in terms of learning outcomes, skills, and teaching and evaluation methodologies. The Scientific Council reviews and validates the CUFs, while the Pedagogical Council analyses and discusses these issues. This level of coherence is maintained by analysing the results of the pedagogical*

*surveys and defining improvement measures when applicable. The surveys request students to provide an overall average evaluation of the learning outcomes, which is later assessed. In addition, still with regard to surveys, students and teachers' comments are analysed and classified, facilitating the identification of aspects to be adjusted in the teaching and learning methodologies, as well as their alignment with the established learning objectives. This information is used by the coordinators of the course and the directors of the faculty to define and implement improvements.*

### **2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva).*

*Também em termos de análise qualitativa, os comentários submetidos por estudantes e docentes são analisados, o que permite identificar e atuar em situações de eventual desadequação da carga de esforço necessária.*

### **2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The UC seeks, first and foremost, to guarantee this verification through the application of the pedagogical survey, where students and teachers are asked to assess the adequacy of the required workload (whether if it was low, adequate, moderately heavy or excessive).*

*Comments submitted by students and teachers are also analyzed in qualitative terms, which helps identify and address situations where an unbalanced workload is present.*

### **2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.*

### **2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The UC ensures the coherence across all Course Unit Files (CUFs) in terms of learning outcomes, skills, and teaching and evaluation methodologies. The Scientific Council reviews and validates the CUFs, while the Pedagogical Council analyses and discusses these issues. This level of coherence is maintained by analysing the results of the pedagogical surveys and defining improvement measures when applicable. The surveys request students to provide an overall average evaluation of the learning outcomes, which is later assessed. In addition, still with regard to surveys, students and teachers' comments are analysed and classified, facilitating the identification of aspects to be adjusted in the teaching and learning methodologies, as well as their alignment with the established learning objectives. This information is used by the coordinators of the course and the directors of the faculty to define and implement improvements.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

-

### **2.4 Observations.**

-

## **3. Pessoal Docente**

### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

---

#### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Maria Cristina Vieira de Freitas, Doutoramento em Ciência da Informação, tempo integral com exclusividade / PhD in Information Science, working full-time on an exclusive basis.*

### **3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**

---

### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Specialist	Especialista / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Hans-Richard Jahnke	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Licínio Gomes Roque	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Liliana Isabel Esteves Gomes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciência da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Beatriz Pinto De Sá Moscoso Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciência da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Cristina Vieira De Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciência Da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuel Lopes De Figueiredo Costa Marques Borges	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciência Da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Mário José Alcobaça Simões Bernardes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Ciências Da Computação	25	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paulo José Osório Rupino Da Cunha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Engenharia Informática - Sistemas de Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Saul António Gomes Coelho Da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor	História	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
				<b>825</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

9

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

8.25

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	8	96.969696969697

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8	96.969696969697

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI)	% em relação ao total de ETI* / %

	/ Staff number in FTE	relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6	72.727272727273	8.25
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.25	3.030303030303	8.25

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	8	96.9696969697	8.25
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	8.25

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Consideram-se todos os funcionários da Faculdade de Letras, uma vez que não há pessoal não docente exclusivamente ao serviço de um ciclo de estudos. Todos os ciclos de estudos da FLUC partilham o conjunto de pessoal não docente (48 ETI): 18 técnicos superiores em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 18 assistentes técnicos em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 9 assistentes operacionais em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 2 técnicos de informática (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 1 bolseiro de gestão, ciência e tecnologia para apoio à gestão de projetos e candidaturas a financiamento competitivo.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*All FLUC staff members must be considered, since there are no non-teaching staff members exclusively allocated to a specific cycle of studies. All cycles of studies share the same non-teaching staff members (48 working full time): 18 senior officers working full time (indefinite duration contract); 18 officers working full time (indefinite duration contract); 9 operational assistants working full time (indefinite duration contract); 2 computer technicians (indefinite duration contract); 1 management, science, and technology research fellow to support project management activities and competitive funding applications.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*A qualificação académica do total dos [n.º de efetivos indicado em 4.1] de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:*

*2 doutores*

*2 mestres*

*19 licenciados*

*17 detentores do ensino secundário*

*5 detentores do ensino básico (3º ciclo) 1 detentor do ensino básico (2º ciclo) 2 detentores do ensino básico (1º ciclo)*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Academic qualification of the [n.º de efetivos indicado em 4.1] non-academic staff supporting the study programme:*

*2 Phd degree holders*

*2 Master's degree holders*

*19 BA degree holders*

*17 secondary education degree holders*

*5 basic education (3rd cycle) degree holders 1 basic education (2nd cycle) degree holder 2 primary education (1st cycle) degree holders*

## 5. Estudantes

## 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

47

### 5.1.2. Caracterização por género

#### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	22.92
Feminino / Female	77.08

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	17
2º ano curricular / 2nd curricular year	30
	<b>47</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

---

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	12	34	25
N.º de colocados / No. of accepted candidates	12	26	25
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	10	17	17
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	125	120	115
Nota média de entrada / Average entrance mark	147.7	142.96	144.43

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

---

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A maioria dos estudantes deste CE é do sexo feminino (37%) e tem procedência variada. O corpo discente compõe-se, habitualmente, de estudantes oriundos do 1º ciclo em CI da FLUC e também de estudantes que possuem experiência profissional, na área ou fora dela, e que procuram este CE como forma de atualizar os seus conhecimentos e de desenvolver competências no âmbito da investigação. A mobilidade neste CE é muito baixa.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Most students in this EC are female ( 37 %) and come from different countries. Students usually come from FLUC's 1st cycle in CI and some even have professional experience in or outside the area. They also seek this CS as a way to update their knowledge and develop research skills. Mobility in this CS is very low.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

---

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

**6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	7	4	9
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	5	3	3
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	1	6
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

**Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

NA

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

NA

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*À exceção de Outros Saberes, com uma taxa de aprovação de 50% (de um total de duas unidades curriculares), as demais áreas deste CE apresentam taxas elevadas (83,3% em seis unidades curriculares da área de Informação (I); 100% em uma unidade curricular da área de Gestão e em duas unidades curriculares da área de Tecnologia). As unidades curriculares com taxas de aprovação ligeiramente inferiores a 100% são Seminário de Orientação (I) e Teoria e Métodos em Ciência da Informação (S) (94,74% em ambos os casos). Assim, no total das 11 unidades curriculares do CE, regista-se uma taxa de sucesso de 100% em nove (81,81%) unidades curriculares e de 94,74% em duas (18,18%) unidades curriculares. De modo semelhante ao que se verifica nos outros CE, acreditamos que estes indicadores resultam da proximidade que turmas relativamente pequenas e que métodos de avaliação e de aprendizagem que convocam a atividade mais contínua por parte dos estudantes e um esforço continuado de interação entre estudantes e docentes, ao longo do CE, favorecem.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*With the exception of the course unit “Other Knowledge”, with a success rate of 50% (out of a total of two course units), the other areas of this CS have high success rates (83.3% in six course units of the Information area (I) and 100% in one unit of the Management area and two units of the Technology area). The course units with success rates slightly below 100% are Supervision Seminar (I) and Theory and Methodologies in Information Science (S) (94.74% in both cases). Thus, out of a total of 11 course units, nine of them (corresponding to 81.81%) have a 100% success rate, while the remaining two (corresponding to 18.18%) have a 94.74% success rate. As is the case in other cycles of studies, we believe that these indicators are made possible with relatively small classes, assessment and learning methods that call for the continuous work of students, and a continuous effort to promote the interaction between teachers and students throughout the CS.*

**6.1.4. Empregabilidade.**

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Segundo os dados disponibilizados pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, verifica-se que, até dezembro de 2018, estavam registados 7 diplomados/as em 2016 e 4 diplomados/as em 2017 do curso de Mestrado de Ciência da Informação da FLUC. O inquérito efetuado pela UC aos 7 diplomados/as em 2015/16, a que responderam 3, mostra que, destes, 1 estava desempregado/a, enquanto os 2 restantes estavam empregados/as na área, tendo ambos obtido emprego até um ano após a conclusão da formação. O inquérito efetuado pela UC aos 4 diplomados/as em 2016/17, mostra que o/a único/a estudante que respondeu estava empregado na área de estudos, tendo obtido emprego até um ano após ter concluído a formação.*

**6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*According to data from the Directorate-General for Education and Science Statistics, by December 2018 there were 7 graduates in FLUC’s MA in Information Science in 2016 and 4 graduates in 2017. The UC conducted a survey of the 7 graduates from the 2015/16 academic year to which 3 answered. Of these 3 students, 1 was unemployed and the other 2 were employed in their area of studies, having found a job within one year upon completing their training. The UC*

*survey of the 4 graduates from the 2016/17 academic year shows that the only student who answered was employed in the area of studies, having found a job within one year upon completing his training.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*Este CE compõe-se de estudantes que, por um lado, vêm diretamente do 1º CE da FLUC para o Mestrado, não estando, neste caso, empregados. Por outro lado, há também, neste CE, um número considerável de estudantes que possui emprego, na área ou fora dela, e que aposta numa nova formação, conferente de grau e de caráter especializado.*

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*This CS includes students who come directly from FLUC's BA and are not employed. On the other hand, there is a significant number of students in this CS who have a job, either in or outside their area of studies, and who are investing in new specialized training that will grant them a degree.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20)	Bom / Good	Universidade de Coimbra	2	Resultado da avaliação provisório.
Centro de História da Sociedade e da Cultura (CHSC)	Bom / Good	Universidade de Coimbra	1	Resultado da avaliação provisório.
Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra (CISUC)	Excelente / Excellent	Universidade de Coimbra	2	Resultado da avaliação provisório.
Centro de Investigação Transdisciplinar Cultura, Espaço e Memória (CITCEM)	Bom / Good	Universidade do Porto	2	Resultado da avaliação provisório.

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/2701c704-67bd-8bc4-77cb-5dad8f0a5d8>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/2701c704-67bd-8bc4-77cb-5dad8f0a5d8>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*As principais atividades do corpo docente deste CE centraram-se, sobretudo, na prestação de serviços à comunidade e na formação avançada, consubstanciadas no número de comunicações produzidas ou na colaboração com outras universidades. Considerando que, em Portugal, a oferta de formação especializada na área científica principal é relativamente reduzida, assume particular relevo a colaboração ao nível local, regional e nacional através de estágios, conferências e workshops especializadas. Para além da colaboração e da interação de natureza mais estritamente académica, alguns docentes estão comprometidos, individualmente, mas sempre sob o manto da sua filiação universitária, com atividades de desenvolvimento organizacional e tecnológico que se intersectam com a área científica do CE, tais como:*

- a) participação como membro do grupo Interministerial, a convite do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para a elaboração de uma Política Nacional de Ciência Aberta, com responsabilidade de relator;*
- b) participação como membro do Advisory Board na Research Data Alliance em representação da Universidade de Coimbra;*
- c) participação na avaliação de bolsas de doutoramento e pós-doutoramento para a Fundação de Ciência e Tecnologia;*
- d) participação na avaliação de cursos para a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior;*
- e) com nível de direção, participação na gestão e na administração do Arquivo da UC (também arquivo distrital), com repercussões em parcerias estabelecidas com o CE ao nível da promoção do ensino e da aprendizagem em contexto profissional;*
- f) participação e consultoria em grupos de trabalho que têm por objetivo a organização da informação e do conhecimento na UC, com impactos na melhoria dos serviços, na formação e no desenvolvimento de competências em colaboradores institucionais de diversos âmbitos profissionais;*
- g) participação em fóruns tecnológicos organizados pela Biblioteca Nacional de Portugal, contribuindo para o desenvolvimento e a orientação dos seus sistemas de informação e dos processos de organização e distribuição da*

*informação bibliográfica e dos conteúdos digitais bibliográficos em Portugal;*

*h) projeto transversal de implementação de uma Portaria Comum de Gestão Documental e de um Relatório Comum de Avaliação da Documentação Acumulada nas Instituições do Ensino Superior Português (Grupo de Trabalho das Instituições do Ensino Superior Português - GT-IES, em representação da UC), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*

*i) projeto transversal de Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística - ASIA (Grupo de Trabalho da Administração Pública Portuguesa - GTAPP, em representação da UC), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*

*Estas atividades evidenciam um elevado nível de compromisso no desenvolvimento do país, cujo impacto pode ser aferido pelas atividades descritas.*

#### **6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The main activities of the teachers of this CS focused, above all, on providing services to the community and on advanced training. This is expressed in the number of presentations and collaborations with other universities. Considering that in Portugal the offer of specialized training in the main scientific field is relatively small, it is particularly important to establish local, regional, and national collaborations through internships, conferences, and specialized workshops. In addition to a more strictly academic collaboration and interaction, some teachers are individually (but within their university affiliation) committed to organizational and technological development activities associated with the scientific area of the CS, such as:*

*a) participation as members of the Interministerial Group, following an invitation from the Ministry of Science, Technology, and Higher Education, for the drafting of a National Open Science Policy, taking on the role of rapporteur;*  
*b) participation as members of the Advisory Board in the Research Data Alliance, representing the UC;*  
*c) participation in the evaluation of PhD and Post-doctoral fellowships for the Science and Technology Foundation (FCT);*

*d) participation in the evaluation of courses for the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency;*  
*e) participation as directors in the management and administration of the Archive of the University of Coimbra (which is also a district archive), with repercussions on partnerships established with the CS in the promotion of teaching and learning in a professional context;*

*f) Participation and consultancy in working groups aimed at organizing information and knowledge at the University of Coimbra, with an impact on the improvement of services and on the training and development of skills of institutional collaborators working in various professional contexts;*

*g) participation in technological forums organized by the National Library of Portugal, which contribute to the development and supervision of its information systems and of the processes of organization and distribution of bibliographic information and digital bibliographic content in Portugal;*

*h) crossdisciplinary project for the implementation of a Common Ordinance on Document Management and a Joint Evaluation Report on Documentation Stored in Portuguese Higher Education Institutions (Working Group of the Portuguese Higher Education Institutions – GT-IES, representing the UC), coordinated by the Directorate-General for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*

*i) crossdisciplinary project for the Suprainstitutional Evaluation of Archival Information – ASIA (Portuguese Public Administration Working Group – GTAPP, representing the University of Coimbra), coordinated by the Directorate-General for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*

*These activities show a high level of commitment to the country's development and their impact can be measured in the activities described.*

#### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Em 6.2.4 descrevemos a participação de docentes da área científica principal do CE em grupos de trabalho com atividades regulares no país e no estrangeiro. Apesar de nem todos os projetos serem financiados, a sua relevância e significado são claros, sendo que alguns deles resultam em: maior aceitação de estudantes para este CE, na produção de publicações e diversificação dos temas das teses de doutoramento.*

*São de referir ainda as seguintes participações:*

*a) projeto investigação financiado “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101.640 EUR).*

*b) projeto investigação financiado “The importance of being digital”, FCT (47.677 EUR).*

*c) COST Action IS1410. The digital literacy and multimodal practices of young children (DigiLitEY), com foco no WG3, Reading and Writing on Screen.*

#### **6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*In 6.2.4, we describe the participation of teachers from the main scientific field of the CS in working groups with regular activities in Portugal and abroad. Though not all projects are funded, their relevance and significance are clear. Moreover, some of these projects have helped attract more students to this cycle of studies (CS), inspired several publications, and helped diversify the topics of PhD dissertations.*

*The following participations are also worth mentioning:*

*a) financed research project “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101,640 EUR).*

*b) financed research project “The importance of being digital”, FCT (47,677 EUR).*

c) *COST Action IS1410. The Digital Literacy and Multimodal Practices of Young Children (DigiLitEY), focusing on WG3, Reading, and Writing on Screen.*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	4.26
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	2.08
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	12.5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	74

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

##### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O CE tem parcerias internacionais sólidas em Espanha e no Brasil, evidenciado pela participação de docentes destes países em eventos internos realizados pelo CE, na organização conjunta de eventos, na orientação de estudantes, na participação no país e no estrangeiro em provas de mestrado e em orientações de projetos de investigação e estágios extracurriculares. Os eventos internacionais realizados proporcionaram aos estudantes a oportunidade de contactar investigadores, apoiar a organização e apresentar comunicações, alargando a sua perceção da amplitude da área científica. Outras participações relevantes:*

- a) *Grupos Inv Representação e humanidades digitais, Representação da Informação, e Estudos Pragmáticos de Ciência da Informação, CNPq, UFSCAR;*
- b) *UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 –Redes de Pesquisa Internacionais, UNESP;*
- c) *Projeto Modelagem conceitual para organização e representação da informação hipertextual-MHTX, UFMG;*
- d) *Rede Gestão da Informação e do Conhecimento -REde GIC, UFSC.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The CS has solid international partnerships in Spain and Brazil, as evidenced in the participation of teachers from these countries in internal events held by the CS, the joint organization of events, student supervision, the participation in masters' examinations, and the supervision of research projects and extracurricular internships in Portugal and abroad. The international events offered students the opportunity to contact researchers, help with the organization, and give presentations, thus giving them a better idea of the breadth of this scientific field. Other relevant participations:*

- a) *Research Groups Representation and Digital Humanities, Information Representation and Pragmatic Studies of Information Science, CNPq, UFSCAR;*
- b) *UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 – International Research Networks, UNESP;*
- c) *Conceptual modelling project for the organization and representation of hypertextual information-MHTX, UFMG;*
- d) *Information and Knowledge Management Network – GIC Network, UFSC.*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

-

#### 6.4. Eventual additional information on results.

-

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

**7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.**

<http://www.uc.pt/damc/manual>

**7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).**

[7.1.2.\\_FLUC\\_MCI\\_20132003.pdf](#)

## **7.2 Garantia da Qualidade**

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*<sem resposta>*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*<no answer>*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*<no answer>*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*<no answer>*

**7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*<sem resposta>*

**7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*<no answer>*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

- 1 - *Promoção da continuidade de estudos relativamente ao 1º CE.*
- 2 - *Formação de profissionais capazes de articular vertentes humanísticas, organizacionais e tecnológicas, sedimentando e alargando o conteúdo das matérias lecionadas no 1º CE, fazendo uso de métodos próprios dos meios virtuais de aprendizagem ao longo da vida.*
- 3 - *Promoção do dinamismo da atividade pedagógico-científica favorecido pela participação de especialistas externos.*
- 4 - *Integração no projeto educativo, científico e cultural da Universidade de Coimbra, que promove de forma ativa o empreendedorismo e a inovação em ligação com o mercado de trabalho.*
- 5 - *Preparação dos estudantes, ao nível da investigação, de modo a poderem ingressar no 3.º CE.*

#### 8.1.1. Strengths

- 1 - *Encouraging BA students to continue their studies to the MA level.*
- 2 - *Training of professionals capable of articulating humanistic, organizational, and technological aspects, consolidating and broadening the syllabi taught in the 1st cycle of studies, and using methods specific to virtual lifelong learning.*
- 3 - *Promotion of more dynamic pedagogical-scientific activities facilitated by the participation of external experts.*
- 4 - *Integration in the educational, scientific, and cultural project of the University of Coimbra, which actively promotes entrepreneurship and innovation in connection with the labour market.*
- 5 - *Preparation of students at the research level so that they can enter the 3rd cycle of studies.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- 1 - *Apesar de uma evolução significativa da produção científica nos últimos anos verifica-se que esta ainda não se encontra nos índices desejados.*
- 2 - *Insuficiência de trabalhos de conclusão de Curso baseados em contexto de aplicação real.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- 1 - *Despite significant progress in the level of scientific output in the last few years, it still has not reached the desired rates.*
- 2 - *Insufficient number of final course works based on real application contexts.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1 - *Importantes desenvolvimentos na área da Organização do Conhecimento, nomeadamente do Conhecimento Científico, e a perspetiva de algum investimento público e privado nas suas estruturas, podem potenciar um reforçado interesse na área e numa formação que promove uma forte articulação entre processos tradicionais e consolidados de gestão e de tratamento da informação e novas plataformas e ambientes tecnológicos avançados.*
- 2 - *Perspetivas de um incremento das parcerias nacionais e internacionais abrem possibilidades de colaboração em contexto de aprendizagem e de investigação.*
- 3 - *A associação da maioria do corpo docente ao Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20) da Universidade de Coimbra tem potenciado a inserção dos/as estudantes em contexto de investigação.*

#### 8.1.3. Opportunities

- 1 - *Important developments in the field of Knowledge Organization, namely Scientific Knowledge, and the prospect of some public and private investment in its structures, can foster a stronger interest in the field and in a training that promotes a strong articulation between traditional and consolidated processes for data management and processing, and new platforms and advanced technological environments.*
- 2 - *Prospects of an increase in the number of national and international partnerships that give opportunities for collaboration in the learning and research contexts.*
- 3 - *The association of most teaching staff members with the UC's Centre for Interdisciplinary Studies of the 20th Century (CEIS20) has facilitated the integration of students in a research context.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- 1 - *Corpo docente da área científica principal do CE sujeito a cargas letivas e de responsabilidade administrativa significativas.*
- 2 - *O quadro demográfico mais circunscrito em que se inscreve a região da Universidade de Coimbra inibe o crescimento da procura estudantil.*
- 3 - *Dificuldade dos/as estudantes em terminar a sua dissertação de mestrado ou trabalho de projeto dentro do tempo estabelecido.*
- 4 - *As dificuldades económicas de um número significativo de estudantes impõem a procura de trabalho, mesmo temporário, o que está na origem quer da perda de estudantes do 1º para o 2º ciclo, quer do abandono do 2º ciclo após o 1º ano curricular.*

#### 8.1.4. Threats

- 1 - *The teaching staff members of the main scientific field of the CS are subject to a high teaching workload and a high level of administrative duties.*
- 2 - *The more circumscribed demographic context of the region where the University of Coimbra is located limits the growth of student demand for the course.*
- 3 - *The students' difficulty in finishing their MA dissertations or work projects within the prescribed deadlines.*
- 4 - *A significant number of students experience economic difficulties that force them to look for a job, even if temporary. This results in a loss of students progressing from the 1st to the 2nd cycle of studies, as well as in the abandonment of the 2nd cycle after the 1st curricular year.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1 - *Aumentar a produção científica na área principal do CE.*
- 2 - *Introduzir a possibilidade de realização de estágios ao nível curricular, o que implica verificar a adequação dos protocolos existentes de modo a assegurar que respondem efetivamente às necessidades dos/as estudantes do 2º CE em Ciência da Informação e alargar e diversificar a oferta de estágios tanto em termos geográficos, quanto em termos de oferta organizacional.*

#### 8.2.1. Improvement measure

- 1 - *Increase scientific production in the main field of the cycle of studies.*
- 2 - *Introduce the possibility of taking internships at the curricular level. This implies analysing the existing protocols to ensure they effectively respond to the needs of students of the MA in Information Science and broadening and diversifying the offer of internships at the geographic and organizational levels.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1 - *Prioridade Média; Tempo de implementação de 36 Mês(es).*
- 2 - *Prioridade Alta; Tempo de implementação de 12 Mês(es).*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1 - *Implementation Period: 36 months.*
- 2 - *Implementation Period: 12 months.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

- 1 - *Número de publicações na área científica principal do CE*
- 2 - *Número e diversidade de protocolos ao nível geográfico e organizacional.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1 - *Number of publications in the main scientific field of the cycle of studies*
- 2 - *Number and diversity of protocols at the geographical and organizational levels.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*<sem resposta>*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*<no answer>*

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

#### 9.2. Nova Estrutura Curricular

##### 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*<sem resposta>*

**9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).***<no answer>***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>***9.3. Plano de estudos****9.3. Plano de estudos****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.1.1. Title of curricular unit:***<no answer>***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***<sem resposta>***9.4.1.3. Duração:***<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>*

**9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*