

ACEF/1920/0307822 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/07822

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-04-16

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese_Melhorias_LCI.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações introduzidas correspondem às alterações propostas no guião de autoavaliação anterior e que resultaram na decisão de acreditação do ciclo de estudos.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes correspond to the ones proposed in the previous self-assessment guide that resulted in the accreditation of the cycle of studies.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As alterações introduzidas correspondem às alterações propostas no guião de autoavaliação anterior e que resultaram na decisão de acreditação do ciclo de

estudos.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

The changes correspond to the ones proposed in the previous self-assessment guide that resulted in the accreditation of the cycle of studies.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Entre 2015 e 2019 efetuou-se uma profunda requalificação das instalações da FLUC, o que permitiu melhorar significativamente as condições de estudo e investigação. Foi recuperada toda a caixilharia do edifício central, foram criadas novas salas de aula e de seminário e requalificadas as já existentes, bem como criados novos espaços de estudo.

Adquiriram-se equipamentos informáticos e audiovisuais, estando todas as salas devidamente apetrechadas, muitas com écrans Led e resolução HD. Foi reforçada a rede wireless, estando todas as salas e locais de estudo e investigação convenientemente abrangidos pela mesma.

Por outro lado, a maioria do enorme acervo bibliográfico da FLUC, disperso por várias salas dos antigos institutos e antes em acesso restrito, encontra-se atualmente em livre acesso no que respeita a obras posteriores a 1985. A coleção de bases de dados de publicações periódicas com acesso em linha foi aumentada e adquiriram-se novas publicações periódicas internacionais.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

Between 2015 and 2019, FLUC's facilities were thoroughly refurbished, which significantly improved the study and research conditions. All window frames of the large central building were restored and new classrooms and seminar rooms were created, while the existing ones were refurbished. In addition, new study rooms were also created.

In addition, the Faculty acquired new computer and audio-visual equipment. All rooms were properly equipped: many with large HD LED screens. The Wi-Fi network was upgraded, ensuring a strong wireless coverage across all classrooms and study and research facilities.

Moreover, most of FLUC's vast bibliographical collection, scattered across several rooms of the former institutes and previously under restricted access, is currently freely accessible for works published after 1985. The collection of periodicals databases with online access has been enlarged and new international periodicals have been acquired.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram desenvolvidos esforços no sentido de concretizar ou sedimentar parcerias nacionais e internacionais. As atividades desenvolvidas contam sobretudo com o apoio do CEIS20, onde a maioria dos elementos do corpo docente está agregada.

No âmbito de conferências especializadas contamos com a colaboração de colegas de instituições de ensino superior nacionais (Univ Porto, Univ Lisboa, Univ Nova de Lisboa e Instituto Politécnico do Porto) e estrangeiras (Univ Estadual Paulista - UNESP, Univ Federal de Minas Gerais - UFMG, Fundação Oswaldo Cruz - Fiocruz, Fundação Getúlio Vargas - FGV, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, Univ de São Paulo - USP, Univ Federal de São Carlos - UFSCAR, Univ Salamanca, entre outras). Além destas, também a organização conjunta de eventos (por exemplo, EDICIC 2017, ISKO Ibérico 2017), e visitas de estudo a instituições fora do país têm ampliado o contacto dos estudantes com os investigadores e com as instituições parceiras.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Efforts have been made to establish or consolidate national and international partnerships. The activities developed are mainly supported by CEIS20, in which

most teaching staff members are integrated.

In the context of specialized conferences we have the collaboration of colleagues from higher education institutions in Portugal (Univ. of Porto, Univ. of Lisbon, Universidade Nova, and the Polytechnic Institute of Porto) and abroad (State Univ. of São Paulo – UNESP, Fed. Univ. of Minas Gerais – UFMG, Oswaldo Cruz Foundation – Fiocruz, Getúlio Vargas Foundation – FGV, Brazilian Institute of Information in Science and Technology – IBICT, University of São Paulo – USP, Fed. Univ. of São Carlos – UFSCAR, Univ. of Salamanca, among others). In addition to these, the joint organization of events (e.g. EDICIC 2017, ISKO Iberian 2017), and field trips to foreign institutions have increased the contact between students and researchers and partner institutions.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Distribuição, em open source (Koha, AtoM, Omeka, etc.), de aplicações para acompanhamento do estudo nas diversas unidades curriculares.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Open source distribution of software (Koha, AtoM, Omeka, etc.) to monitor training across the several course units.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade De Coimbra

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Ciência da Informação**1.3. Study programme.
Information Science****1.4. Grau.
Licenciado****1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5_publicacao_Diario_Republica_Lic_Ciencia_Informacao.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.****Ciência da Informação****1.6. Main scientific area of the study programme.****Information Science****1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):****322****1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****-****1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****-****1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.****180****1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):****Seis semestres****1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):****Six semesters****1.10. Número máximo de admissões.****30****1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.****Solicita-se o aumento do número máximo de admissões para 40, com a seguinte fundamentação:****O número de candidatos é consideravelmente superior ao número de vagas fixado;****A Universidade de Coimbra dispõe de recursos humanos e instalações físicas que permitem acolher, nas condições exigidas, o número máximo de admissões**

pretendido;

O número máximo de admissões proposto incluiu o número de vagas fixado para o Concurso Nacional de Acesso, para o Concurso Especial para o Estudante Internacional e para o conjunto dos Concursos Especiais e do Regime de Mudança de Par Instituição/Curso para o 1.º ano curricular para o mesmo par instituição/ciclo de estudos;

Com este aumento será possível acomodar no número máximo de admissões o número de estudantes efetivamente admitidos na totalidade dos regimes/concursos, ao longo dos últimos anos.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

An increase in the maximum number of admissions up to 40 is requested, based on the following grounds:

The number of applicants is considerably higher than the number of places available;

The University of Coimbra possesses the human resources and physical facilities to accommodate, under the required conditions, the maximum number of admissions requested;

The maximum number of admissions proposed includes the number of places established for the National Access Call, for the Special Call for International Students, for the remaining Special Calls, and for the Institution / Course Change Regime into the 1st year of the course for the same institution / study cycle pair; With the proposed increase, it will be possible to include the number of students actually admitted through all regimes / competitions over the last years within the maximum number of admissions.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

Uma das seguintes provas:

06 Filosofia

17 Matemática Aplicada às Ciências Sociais

18 Português

Classificações Mínimas:

Nota de Candidatura: 95 pontos.

Provas de Ingresso: 95 pontos.

Fórmula de Cálculo:

Média do secundário: 60%.

Provas de ingresso: 40%.

O acesso pode ainda ser feito através de candidaturas institucionais "via escola". São disponibilizadas vagas através dos regimes de Mudança de Par Instituição/Curso, Reingresso e Concursos Especiais, nomeadamente, Titulares de Outros Cursos Superiores, Maiores de 23 Anos e Concurso Especial para Estudantes Internacionais. As condições de ingresso estão definidas na regulamentação aplicável.

Pode ainda receber estudantes estrangeiros no âmbito de programas de mobilidade.

1.11. Specific entry requirements.

National Call for Access to Higher Education:

One of the following exams: (06) Philosophy or (18) Portuguese or (17) Mathematics applied to Social Sciences. Minimum Grades: Application Grade: 95 points; Admission exams: 95 points; Calculation Formula: High School average: 60%; Admission exams: 40%.

Access is also possible through institutional applications directly at the university. Schools offer places through the following regimes: Institution / Course Change, Readmission and Special Competitions, namely Holders of Other Higher Education Courses, Call for Over 23-years-old students, and Special Call for International Students.

Schools can also receive foreign students within the scope of mobility programmes.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não aplicável.

1.12.1. If other, specify:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Universidade de Coimbra

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento_Creditacao_Formacao_Anterior_Experiencia_Profissional_UC.pdf](#)

1.15. Observações.

- A licenciatura em Ciência da Informação está estruturada em consonância com os objetivos e competências definidas no Euroreferencial ID, do ponto de vista da conceção programática. Do ponto de vista de modelo curricular, segue o formato dos restantes cursos de 1o Ciclo da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, com que se articula.

Um e outro alinhamento favorecem o reconhecimento epistemológico e técnico, bem como diversos enquadramentos.

- Neste relatório, apenas são apresentadas as fichas de docentes dos ECTS que podem integrar a área de especialização.

- Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.

1.15. Observations.

- The BA course in Information Science is structured in accordance with the goals and competences defined in the Euroreferencial ID, with regards to course contents and structure. Its curriculum model follows the same format adopted by other BA courses of FLUC, and was designed in articulation with them.

- This report only includes the academic staff for the ECTS that are part of the area of specialization.

Both models promote the epistemological and technical recognition of the course, and facilitate other articulations.

- Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular - -****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

-

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

-

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação / Information	I	24	30	30-66
Tecnologias da Informação e Comunicação / Information and Communication Technologies	T	0	0	0-24
Ciência da Informação - Outros saberes /Information Science - Other knowledge areas	S	0	0	0-12
Gestão de Serviços de Informação / Information Services Management	M	0	0	0-18
Artes/Humanidades/Ciências Sociais - Formação Geral / Arts/Humanities /Social Sciences - General Education	FG	0	0	0-24
Artes/Humanidades/Ciências Sociais - Iniciação / Arts/Humanities/Social Sciences – Core Curriculum	INIC	0	18	
Outra - Concentração Complementar / Other - Complementary Concentration	OCC	0	30	
(7 Items)		24	78	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma a que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The UC ensures the coherence across all Course Unit Files (CUFs) in terms of learning outcomes, skills, and teaching and evaluation methodologies. The Scientific Council reviews and validates the CUFs, while the Pedagogical Council analyses and discusses these issues. This level of coherence is maintained by analysing the results of the pedagogical surveys and defining improvement measures when applicable. The surveys request students to provide an overall average evaluation of the learning outcomes, which is later assessed. In addition, still with regard to surveys, students and teachers' comments are analysed and classified, facilitating the identification of aspects to be adjusted in the teaching and learning methodologies, as well as their alignment with the established learning objectives. This information is used by the coordinators of the course and the directors of the faculty to define and implement improvements.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva).

Também em termos de análise qualitativa, os comentários submetidos por estudantes e docentes são analisados, o que permite identificar e atuar em situações de eventual desadequação da carga de esforço necessária.

Os resultados do inquérito aplicado aos estudantes referente ao ano letivo de 2018/2019 são muito positivos nesta matéria: no 1º semestre, dos 71% dos respondentes, 82% referiu que a carga de esforço das unidades curriculares era adequada ou ligeira (2%); no 2º semestre, dos 74% dos respondentes, 79% referiu que a carga de esforço das unidades curriculares era adequada ou ligeira (3%).

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The UC seeks, first and foremost, to guarantee this verification through the application of the pedagogical survey, where students and teachers are asked to assess the adequacy of the required workload (whether if it was low, adequate, moderately heavy or excessive).

Comments submitted by students and teachers are also analyzed in qualitative terms, which helps identify and address situations where an unbalanced workload is present.

The results of the pedagogical survey regarding 2018/2019 are very positive: in the 1st semester 82% (from a result of 71% of the students answering the survey) reported that the effort load of the curricular units was adequate or slight (2%); in the 2nd semester 79% (from 74% of the students answering the survey) reported that the effort load of the curricular units was adequate or slight (3%).

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma a que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados, sendo solicitada a apreciação média global dessas aprendizagens. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The UC ensures the coherence across all Course Unit Files (CUFs) in terms of learning outcomes, skills, and teaching and evaluation methodologies. The Scientific Council reviews and validates the CUFs, while the Pedagogical Council analyses and discusses these issues. This level of coherence is maintained by analysing the results of the pedagogical surveys and defining improvement measures when applicable. The surveys request students to provide an overall average evaluation of the learning outcomes, which is later assessed. In addition, still with regard to surveys, students and teachers' comments are analysed and classified, facilitating the identification of aspects to be adjusted in the teaching and learning methodologies, as well as their alignment with the established learning objectives. This information is used by the coordinators of the course and the directors of the faculty to define and implement improvements.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular deste CE, que lhe confere características próprias, decorre da Reforma da Oferta Formativa da Faculdade de Letras que assenta num

modelo de ensino que permite liberdade de escolha e autonomia na construção do plano de estudos. Assim, cada estudante deve eleger unidades curriculares classificadas em 4 áreas: Iniciação (3 unidades curriculares (uc) de introdução ao saber universitário - 18 ECTS), Especialização (18 a 22 uc da área de especialidade do curso de entre as 24 disponíveis - 108 a 132 ECTS), Concentração Complementar ou menor (5 uc de uma área científica diferente da área de especialização. Sendo as 5 uc escolhidas do mesmo curso, podem constituir um menor - 30 ECTS) e Formação Geral (0 a 4 uc de qualquer outro curso da FLUC ou da UC. Caso queira reforçar a área de especialização, pode prescindir das uc de formação geral).

2.4 Observations.

With its own specific characteristics, the curricular structure of this CS derives from FLUC's Training Offer Reform, which is based on a teaching model that offers students freedom of choice and autonomy while creating their plan of studies. Thus, each student must choose course units from 4 areas: Initiation (3 introductory course units - 18 ECTS), Specialization (18 to 22 units of the degree's specialty field from a group of 24 - 108 to 132 ECTS), Complementary Concentration or Minor (5 units from a different scientific area; if the 5 units are chosen within the same course, they can become a Minor - 30 ECTS), and General Training (0 to 4 units of any other FLUC or UC course. If students wish to reinforce the area of expertise, they can disregard the general training units).

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Maria Manuel Lopes de Figueiredo Costa Marques Borges, Doutoramento em Ciência da Informação, a tempo integral com exclusividade / PhD in Information Science, working full-time on an exclusive basis

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
António Fernando Tavares Lopes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		História	59	Ficha submetida
Hans-Richard Jahnke	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Liliana Isabel Esteves Gomes	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciência da Informação	100	Ficha submetida
Maria Beatriz Pinto De Sá Moscoso Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência da Informação	100	Ficha submetida
Maria Cristina Vieira De Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Da Informação	100	Ficha submetida
Maria Manuel Lopes De Figueiredo Costa Marques Borges	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciência Da Informação	100	Ficha submetida
Mário José Alcobaça Simões Bernardes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ciências Da Computação	25	Ficha submetida
Silvana Augusta Figueiredo Martins Remédio Pires Roque de Oliveira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		História	10	Ficha submetida

Maria José Paiva Fernandes Carvalho	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciência da Informação	20	Ficha submetida
Maria Manuela Tavares de Matos Cardoso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciência da Informação	50	Ficha submetida
Anabela dos Anjos Fernandes Venâncio Rodrigues	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciência da Informação	30	Ficha submetida
				694	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

11

3.4.1.2. Número total de ETI.

6.94

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	5	72.046109510086

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	6	86.455331412104

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	72.046109510086	6.94
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0.94	13.544668587896	6.94

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	5	72.046109510086	6.94
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.1	1.4409221902017	6.94

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Consideram-se todos os funcionários da Faculdade de Letras, uma vez que não há pessoal não docente exclusivamente ao serviço de um ciclo de estudos. Todos os ciclos de estudos da FLUC partilham o conjunto de pessoal não docente (48 ETI): 18 técnicos superiores em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 18 assistentes técnicos em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 9 assistentes operacionais em regime integral (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 2 técnicos de informática (contrato de trabalho por tempo indeterminado); 1 bolsheiro de gestão, ciência e tecnologia para apoio à gestão de projetos e candidaturas a financiamento competitivo.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

All FLUC staff members must be considered, since there are no non-teaching staff members exclusively allocated to a specific cycle of studies. All cycles of studies share the same non-teaching staff members (48 working full time): 18 senior officers working full time (indefinite duration contract); 18 officers working full time (indefinite duration contract); 9 operational assistants working full time (indefinite duration contract); 2 computer technicians (indefinite duration contract); 1 management, science, and technology research fellow to support project management activities and competitive funding applications.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação académica do total dos [n.º de efetivos indicado em 4.1] de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:

*2 doutores
2 mestres
19 licenciados*

17 detentores do ensino secundário

5 detentores do ensino básico (3º ciclo) 1 detentor do ensino básico (2º ciclo) 2 detentores do ensino básico (1º ciclo)

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Academic qualification of the [n.º de efetivos indicado em 4.1] non-academic staff supporting the study programme:

2 Phd degree holders

2 Master's degree holders

19 BA degree holders

17 secondary education degree holders

5 basic education (3rd cycle) degree holders 1 basic education (2nd cycle) degree holder 2 primary education (1st cycle) degree holders

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

83

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	34.78
Feminino / Female	65.22

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	32
2º ano curricular / 2nd curricular year	22
3º ano curricular / 3rd curricular year	29
	83

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	27	27	27
N.º de candidatos / No. of candidates	313	238	261
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	36	42
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	28	30	30
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	131.8	129.4	129
Nota média de entrada / Average entrance mark	136.28	133.97	134.48

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A maioria dos estudantes é do sexo feminino (65%). Os estudantes em mobilidade incoming são cerca de 10% e têm origem maioritariamente no Brasil. Quanto à mobilidade outgoing não há registos no período considerado, mas podemos dizer que é muito baixa, justificada sobretudo pelas dificuldades financeiras que aporta em virtude do baixo valor das bolsas.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

There is a majority of female students (65%). Incoming mobility students are about 10%, mostly from Brazil. There is no data on outgoing mobility in this period, but we can say it is very low, mainly due to the financial difficulties resulting from the low value of the scholarships.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	17	22	18
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	11	15	15
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	7	3
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

NA

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

NA

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

As áreas deste CE têm uma taxa de aprovação em geral elevada, atingindo 93% em Informação (I) e Gestão de Serviços de Informação (M), 95% em Tecnologias da Informação e da Comunicação (T) e 87% em Outros saberes (S).

No total das 24 unidades curriculares do CE, regista-se uma taxa de sucesso de 100% em 12; superior a 90% em 7; e superior a 85% em 3. As unidades curriculares OIB (obrigatória) e TIC (opcional) registam a taxa mais baixa de sucesso: OIB (01013683): 19 aprov./29 aval. (65.52%); TIC(01013793): 5 aprov./8 aval. (62.50%), sendo, em todo o caso, bastante positiva. Acreditamos que estes indicadores resultam, em grande parte, da proximidade que turmas relativamente pequenas, métodos de avaliação e aprendizagem que convocam atividade mais contínua por parte dos alunos, e um esforço continuado de interação estudantes / docentes ao longo do CE, favorecem.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The areas of this CS have high success rates: 93% in Information (I) and Management of Information Services (M), 95% in Information and Communication Technologies (T), and 87% in Other Knowledge (S). Out of a total of 24 course units, 12 have a 100% success rate; 7 have a success rate over 90%; and 3 have a success rate over 85%. The OIB (mandatory) and ICT (optional) course units have the lowest success rates: OIB (01013683): 19/29 students (65.52%); ICT (01013793): 5/8 students (62.50%). In any case, these figures are still quite positive. We believe these indicators are made possible with relatively small classes, assessment and learning methods that call for the continuous work of students, and a continuous effort to promote the interaction between teachers and students throughout the CS.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Segundo os dados da Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, verifica-se que, até dezembro de 2018, estavam registados/as 38 diplomados/as correspondentes aos anos de 2016 e 2017 da Licenciatura de Ciência da Informação da FLUC. O inquérito efetuado pela UC aos 38 diplomados/as em 2015 e 2016, aos quais responderam 13 (4 em 2016 e 9 em 2017), revelaram que 5 estavam desempregados (1 em 2016 e 4 em 2017), 6 estavam empregados (2 empregados na área e 1 empregado fora da área em 2016; 3 empregados na área em 2017), sendo que os/as 5 empregados/as na área obtiveram emprego até um ano após a conclusão da formação. Em 2017, 2 dos/as respondentes declararam a sua situação como estudantes.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to data from the Directorate-General for Education and Science Statistics, by December 2018 there were 38 graduates in FLUC's BA in Information Science from the 2015-2016 and 2016-2017 academic years. The UC conducted a survey of those 38 graduates to which 13 (4 from 2016 and 9 from 2017) answered. The survey revealed that 5 graduates were unemployed (1 from 2016 and 4 from 2017) while 6 were employed (2 in the area of studies and 1 outside in 2016; 3 from 2017 were employed in the area). The 5 graduates employed in the area had found a job within one year of their graduation. In 2017, 2 of the respondents stated they were students.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Apesar dos dados de que já dispomos não favorecerem, pela sua dimensão, uma reflexão mais aprofundada, a preocupação com a empregabilidade dos/as

nossos/as estudantes é-nos central. Ainda que esperemos que a formação neste CE seja continuada pelo menos num 2º ciclo, temos procurado agir preemptivamente na aproximação ao mercado de trabalho. O elevado nº de estudantes que voluntariamente procuram o estágio extracurricular, que envolve um esforço de acompanhamento formativo suplementar por parte do corpo docente, constitui um indicador positivo da estratégia utilizada, igualmente plasmada no crescimento dos protocolos celebrados com a FLUC. Assim, no último relatório do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais relativo a 2017/18, o nº de estágios extracurriculares do 1º CE em Ciência da Informação representa 57% (29 estudantes) do total da FLUC. Os estágios decorrem sobretudo em organizações (25 estudantes), sendo significativamente menor aqueles realizados em empresas (4 estudantes).

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Even though the limited scope of the available employability data does not favour a more thorough reflection on this subject, student employability is one of our main concerns. While we expect students of this CS to continue their studies at least to the corresponding 2nd cycle, we have taken some pre-emptive measures to integrate students in the labour market. The large nr of students interested in this extracurricular internship requires an additional effort of training monitoring by the teaching staff and is a positive indicator of the strategy adopted, which is also reflected in the increase in the nr of protocols signed with FLUC. Thus, the 2017/18 report of the Internship and Career Development Office shows that the nr of extracurricular internships of the 1st CS in Information Science represents 57% (29 students) of FLUC's total number of internships. Most of them are hosted by organizations (25 students), while a significantly lower number is hosted by companies (4 students).

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS 20)	Bom / Good	Universidade de Coimbra	4	Resultado da avaliação provisório.
Centro de Investigação Transdisciplinar Cultura, Espaço e Memória (CITCEM)	Bom / Good	Universidade do Porto	3	Resultado da avaliação provisório.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d371ec40-6472-4d66-5157-5da898165274>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d371ec40-6472-4d66-5157-5da898165274>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

As principais atividades do corpo docente deste CE centraram-se, sobretudo, na prestação de serviços à comunidade e na formação avançada, consubstanciadas no número de comunicações produzidas ou na colaboração com outras universidades. Considerando que, em Portugal, a oferta de formação especializada na área científica principal é relativamente reduzida, assume particular relevo a colaboração ao nível local, regional e nacional através de estágios, conferências e workshops especializadas. Para além da colaboração e da interação de natureza mais estritamente académica, alguns docentes estão comprometidos, individualmente, mas sempre sob o manto da sua filiação universitária, com atividades de desenvolvimento organizacional e tecnológico que se intersectam com a área científica do CE, tais como:

- a) *participação como membro do grupo Interministerial, a convite do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, para a elaboração de uma Política Nacional de Ciência Aberta, com responsabilidade de relator;*
 - b) *participação como membro do Advisory Board na Research Data Alliance em representação da Universidade de Coimbra;*
 - c) *participação na avaliação de bolsas de doutoramento e pós-doutoramento para a Fundação de Ciência e Tecnologia;*
 - d) *participação na avaliação de cursos para a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior;*
 - e) *com nível de direção, participação na gestão e na administração do Arquivo da UC (também arquivo distrital), com repercussões em parcerias estabelecidas com o CE ao nível da promoção do ensino e da aprendizagem em contexto profissional;*
 - f) *participação e consultoria em grupos de trabalho que têm por objetivo a organização da informação e do conhecimento na UC, com impactos na melhoria dos serviços, na formação e no desenvolvimento de competências em colaboradores institucionais de diversos âmbitos profissionais;*
 - g) *participação em fóruns tecnológicos organizados pela Biblioteca Nacional de Portugal, contribuindo para o desenvolvimento e a orientação dos seus sistemas de informação e dos processos de organização e distribuição da informação bibliográfica e dos conteúdos digitais bibliográficos em Portugal;*
 - h) *projeto transversal de implementação de uma Portaria Comum de Gestão Documental e de um Relatório Comum de Avaliação da Documentação Acumulada nas Instituições do Ensino Superior Português (Grupo de Trabalho das Instituições do Ensino Superior Português - GT-IES, em representação da UC), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*
 - i) *projeto transversal de Avaliação Suprainstitucional da Informação Arquivística - ASIA (Grupo de Trabalho da Administração Pública Portuguesa - GTAPP, em representação da UC), coordenado pela Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB).*
- Estas atividades evidenciam um elevado nível de compromisso no desenvolvimento do país, cujo impacto pode ser aferido pelas atividades descritas.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The main activities of the teachers of this CS focused, above all, on providing services to the community and on advanced training. This is expressed in the number of presentations and collaborations with other universities. Considering that in Portugal the offer of specialized training in the main scientific field is relatively small, it is particularly important to establish local, regional, and national collaborations through internships, conferences, and specialized workshops. In addition to a more strictly academic collaboration and interaction, some teachers are individually (but within their university affiliation) committed to organizational and technological development activities associated with the scientific area of the CS, such as:

- a) *participation as members of the Interministerial Group, following an invitation from the Ministry of Science, Technology, and Higher Education, for the drafting of a National Open Science Policy, taking on the role of rapporteur;*
- b) *participation as members of the Advisory Board in the Research Data Alliance, representing the UC;*
- c) *participation in the evaluation of PhD and Post-doctoral fellowships for the Science and Technology Foundation (FCT);*
- d) *participation in the evaluation of courses for the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency;*
- e) *participation as directors in the management and administration of the Archive of the University of Coimbra (which is also a district archive), with repercussions on partnerships established with the CS in the promotion of teaching and learning in a professional context;*
- f) *Participation and consultancy in working groups aimed at organizing information and knowledge at the University of Coimbra, with an impact on the improvement of services and on the training and development of skills of institutional collaborators working in various professional contexts;*
- g) *participation in technological forums organized by the National Library of Portugal, which contribute to the development and supervision of its information systems and of the processes of organization and distribution of bibliographic information and digital bibliographic content in Portugal;*
- h) *crossdisciplinary project for the implementation of a Common Ordinance on Document Management and a Joint Evaluation Report on Documentation Stored in Portuguese Higher Education Institutions (Working Group of the Portuguese Higher Education Institutions – GT-IES, representing the UC), coordinated by the Directorate-General for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*
- i) *crossdisciplinary project for the Suprainstitutional Evaluation of Archival Information – ASIA (Portuguese Public Administration Working Group – GTAPP, representing the University of Coimbra), coordinated by the Directorate-General for Books, Archives, and Libraries (DGLAB).*

These activities show a high level of commitment to the country's development and their impact can be measured in the activities described.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Em 6.2.4 descrevemos a participação de docentes da área científica principal do CE em grupos de trabalho com atividades regulares no país e no estrangeiro. Apesar de nem todos os projetos serem financiados, a sua relevância e significado são claros, sendo que alguns deles resultam em: maior aceitação captação de estudantes para este CE, na produção de publicações e diversificação dos temas das teses de doutoramento.

São de referir ainda as seguintes participações:

- a) projeto investigação financiado “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101.640 EUR).
- b) projeto investigação financiado “The importance of being digital”, FCT (47.677 EUR).
- c) COST Action IS1410. The digital literacy and multimodal practices of young children (DigiLitEY), com foco no WG3, Reading and Writing on Screen.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

In 6.2.4, we describe the participation of teachers from the main scientific field of the CS in working groups with regular activities in Portugal and abroad. Though not all projects are funded, their relevance and significance are clear. Moreover, some of these projects have helped attract more students to this cycle of studies (CS), inspired several publications, and helped diversify the topics of PhD dissertations.

The following participations are also worth mentioning:

- a) financed research project “La investigación en eficiencia energética y transporte sostenibles en el medio urbano: análisis del desarrollo científico y la percepción social del tema desde la perspectiva de los estudios métricos de la información” (101,640 EUR).
- b) financed research project “The importance of being digital”, FCT (47,677 EUR).
- c) COST Action IS1410. The Digital Literacy and Multimodal Practices of Young Children (DigiLitEY), focusing on WG3, Reading, and Writing on Screen.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	9.78
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	16.67
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	51

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O CE tem parcerias internacionais sólidas em Espanha e no Brasil, evidenciadas pela participação de docentes destes países em eventos internos realizados pelo CE, na organização conjunta de eventos, na orientação de estudantes, na participação no país e no estrangeiro em provas de mestrado e em orientações de projetos de investigação e estágios extracurriculares. Os eventos internacionais realizados proporcionaram aos estudantes a oportunidade de contactar investigadores, apoiar a organização e apresentar comunicações, alargando a sua perceção da amplitude da área científica. Outras participações relevantes:

- a) Grupos Inv Representação e humanidades digitais, Representação da Inf., e Estudos Pragmáticos de Ciência da Informação, CNPq, UFSCAR;
- b) UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 –Redes de Pesquisa Internacionais, UNESP;
- c) Projeto Modelagem conceitual para organização e representação da informação hipertextual-MHTX, UFMG;
- d) Rede Gestão da Informação e do Conhecimento - Rede GIC, UFSC.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The CS has solid international partnerships in Spain and Brazil, as evidenced in the participation of teachers from these countries in internal events held by the

CS, the joint organization of events, student supervision, the participation in masters' examinations, and the supervision of research projects and extracurricular internships in Portugal and abroad. The international events offered students the opportunity to contact researchers, help with the organization, and give presentations, thus giving them a better idea of the breadth of this scientific field. Other relevant participations:

a) Research Groups Representation and Digital Humanities, Information Representation and Pragmatic Studies of Information Science, CNPq, UFSCAR;

b) UNESP Capes EDITAL PROPG 02/2019 – International Research Networks, UNESP;

c) Conceptual modelling project for the organization and representation of hypertextual information-MHTX, UFMG;

d) Information and Knowledge Management Network – GIC Network, UFSC.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

-

6.4. Eventual additional information on results.

-

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uc.pt/damc/manual>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._FLUC_LCI_20141010.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and

the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1 - A licenciatura em Ciência da Informação está estruturada em consonância com os objetivos e competências definidas no Euroreferencial ID, do ponto de vista da conceção programática. Do ponto de vista de modelo curricular, segue o formato dos restantes cursos de 1º Ciclo da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, com que se articula. Um e outro alinhamento favorecem o reconhecimento epistemológico e técnico, bem como diversos enquadramentos.**
- 2 - A inscrição deste CE numa cadeia formativa contínua, que se prolonga para o 2º e 3º ciclos, proporciona aos estudantes uma perspetiva coerente de extensão e profundidade da área científica e permite-lhes a estruturação e a realização de uma formação académica de longo prazo.**
- 3 - A larga tradição da FLUC de formação na área BAD (Curso de Bibliotecário-Arquivista desde 1935; CECD desde 1983; licenciatura atual) constitui-se como um contributo inestimável para a formação profissional no país.**
- 4 - Bom conhecimento pelos docentes e estudantes dos objetivos do CE, o que lhes permite refletir sobre melhorias a introduzir e remodelações a propor, relativamente à estrutura curricular e plano de estudos.**

8.1.1. Strengths

- 1 - The 1st cycle in Information Science is structured in accordance with the goals and competences defined in the Euroreferential ID, with regard to course contents and structure. Its curriculum model follows the same format adopted by the other BA courses offered by FLUC and was designed in articulation with them. Both models promote the epistemological and technical recognition of the course, and facilitate other articulations.**
- 2 - This cycle of studies is part of a continuous training programme that extends to the 2nd and 3rd cycles, offering students a coherent view of the breadth and depth of this scientific field and allowing them to structure and follow a long-term academic path.**
- 3 - FLUC's long tradition of training in the Biblioteconomy, Archive, and Documentation field (offering the Librarian-Archivist Course since 1935; the Specialization Course in Documentary Sciences, since 1983; and the current BA course) represents an invaluable contribution to vocational training in the country.**
- 4 - Students and teachers have a good knowledge of the objectives of the CS, which allows them to reflect on possible improvements and changes to the course structure and the plan of studies.**

8.1.2. Pontos fracos

- 1 - Baixa internacionalização ao nível da mobilidade docente e discente.**
- 2 - Apesar de uma evolução significativa da produção científica nos últimos anos verifica-se que esta ainda não se encontra nos índices desejados.**

8.1.2. Weaknesses

- 1 - Low level of internationalization in terms of teacher and student mobility.**
- 2 - Despite significant progress in the level of scientific output in the last few years, it still has not reached the desired rates.**

8.1.3. Oportunidades

- 1 - Ambiente mais favorável ao investimento em formação superior tem permitido melhorar alguns dos indicadores de procura do Curso (em particular, número de candidatos que o colocam nas suas opções, e as médias de acesso).**
- 2 - A autonomia e flexibilidade concedidas aos estudantes para a construção do seu percurso académico, oferecidas pela Reforma da Oferta Formativa da Faculdade de Letras, pode estimular a escolha deste CE face à oferta nacional, permitindo igualmente que os estudantes do curso se especializem em áreas específicas da Ciência da Informação.**

8.1.3. Opportunities

- 1 - The increasingly favourable environment for investing in higher education has helped improve some of the course's demand indicators (particularly the number of candidates who choose it as one of their options, and the entrance marks).**
- 2 - The autonomy and flexibility enjoyed by students in designing their academic paths, made possible by FLUC's Training Offer Reform, can attract students to choose this cycle of studies among others in Portugal, and allows students of this course to specialize in specific fields of Information Science.**

8.1.4. Constrangimentos

- 1 - Corpo docente da área principal do CE sujeito a cargas letivas e de responsabilidade académica significativas.**

8.1.4. Threats

1 - The teaching staff members of the main scientific field of the CS are subject to a high teaching workload and a high level of administrative duties.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

*1 - Aumentar a internacionalização ao nível da mobilidade docente e discente.
2 - Aumentar a produção científica na área científica principal do CE.*

8.2.1. Improvement measure

*1 - Increase the level of internationalization in terms of teacher and student mobility.
2 - Increase the scientific production in the main scientific field of the cycle of studies.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*1 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 36 Mês(es).
2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 18 Mês(es).*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*1 - Medium Priority; Implementation Period: 36 months.
2 - High Priority; Implementation Period: 18 months.*

8.1.3. Indicadores de implementação

*1 - Número de docentes e estudantes em mobilidade incoming e outgoing.
2 - Número de publicações na área científica principal do CE.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

*1 - Number of incoming and outgoing mobility teachers and students.
2 - Number of publications in the main scientific field of the CS.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0	Observações / Observations
--	-----------------	---	--------------------------------------	----------------------------

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS Observações / Observations (5)
---	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

(0 Items)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>