

PERA/2021/1400391 — Relatório preliminar da CAE

Composição da CAE

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Madalena Oliveira
Cláudia Álvares
Enric Saperas Lapiedra

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade De Coimbra

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:
Faculdade De Letras (UC)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:
Jornalismo e Comunicação

1.3. Study programme:
Journalism and Communication

1.4. Grau:
Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):
[1.5._Desp_9430_2016_22_7_criacao_ciclo_estudos_mestrado_jornalismo_e_comunicacao.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Informação e Jornalismo

1.6. Main scientific area of the study programme:
Information and Journalism

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:
320

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:
321

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:
NA

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**120****1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):****2 anos (4 semestres)****1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):****2 years (4 semesters)****1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:****25****1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação****<sem resposta>****1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons****<no answer>****1.11. Condições específicas de ingresso.****1 - Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:**

- a) Titulares do grau de licenciado em Jornalismo ou Ciências da Comunicação, ou equivalente legal;**
b) Titulares do grau de licenciado, ou equivalente legal, em especialidades consideradas adequadas à frequência do Mestrado em Comunicação e Jornalismo; **c) Titulares de grau superior estrangeiro, nas áreas referidas na alínea a), que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado, bem como sendo considerado adequado à frequência do mestrado a que se candidata;** **d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Científico da FLUC.**
2 - O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) do n.º 1 tem como efeito apenas o acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.

1.11. Specific entry requirements.**Students who meet the following criteria may apply to this program:**

- a) Holders of a bachelor's degree or equivalent in Journalism or Communication Sciences;**
b) Holders of a bachelor's degree or equivalent in scientific areas considered suitable to pursue the Master's in Communication and Journalism;
c) Holders of a foreign bachelor's degree, in the scientific areas mentioned under a), recognized as meeting the objectives of a bachelor's degree and considered suitable to pursue the Master's in Communication and Journalism;
d) Holders of an academic, scientific or professional CV recognized as adequate for pursuing this cycle of studies by the Scientific Committee of the Faculty of Arts of the University of Coimbra.
2 - The recognition referred to in subparagraphs (b) and (d) in number 1 above allows only access to the cycle of studies leading to a Master Degree and does not grant its holder the recognition or equivalence to a Bachelor's Degree.

1.12. Regime de funcionamento.**Diurno****1.12.1. Outro:****NA****1.12.1. Other:****NA****1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:****Universidade de Coimbra****1.14. Eventuais observações da CAE:**

A caracterização geral do ciclo de estudos não oferece motivo para nenhuma observação em particular. Trata-se de um curso de 120 ECTS que reúne formalmente as propriedades previstas para este nível de ensino. Tem um número relativamente reduzido de vagas, o que pode constituir uma vantagem para a prossecução dos objetivos definidos e

para a qualidade da orientação científica dos trabalhos, atendendo especificamente à modesta dimensão do corpo docente associado ao programa.

1.14. Remarks by the EAT:

The general characterization of the study cycle offers no reason for any particular remark. It is a 120 ECTS course that formally gathers the properties expected for this level of education. It has a relatively small number of vacancies, which can be an advantage for the pursuit of the defined objectives and for the quality of the scientific supervision of dissertations, specifically given the modest size of the academic staff group associated with the programme.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

Não sendo muito extenso, o corpo docente associado a este programa é academicamente qualificado e especializado nas áreas fundamentais do curso (todos os docentes têm doutoramento na área científica genérica de Ciências da Comunicação). Alguns docentes tiveram uma trajetória profissional ligada ao jornalismo, constituindo, por isso, uma mais valia significativa para um ciclo de estudos que tem assumidamente uma área de especialização profissional e não apenas uma vocação para a investigação. O número de docentes (8, que correspondem a 7,45 ETI) é relativamente limitado, sobretudo se se considerar que o mesmo corpo de professores assegura outras formações da Universidade de Coimbra. Não obstante, o rácio alunos/docente (6,6, no conjunto do curso e pouco mais de 3 por docente em média em termos de orientação científica) é aceitável. O número de docentes com dedicação em tempo integral na instituição é de 7 num total de 8 professores, o que representa um bom indicador da estabilidade necessária à sustentabilidade do curso.

Para o atual plano de estudos e para a reestruturação proposta nas áreas de investigação e jornalismo a equipa docente é adequada, embora se reconheça como pertinente o recrutamento de pelo menos um professor (designadamente na área de Comunicação Audiovisual como um reforço necessário à dimensão laboratorial do curso).

2.6.1. Global appraisal

Not being very extensive, the academic staff members associated with this programme is academically qualified and specialised in the fundamental areas of the course (all have a PhD in the general scientific area of Communication Sciences). Some professors had a professional trajectory linked to journalism, constituting, therefore, a significant added value for a study cycle that has explicitly an area of professional specialisation and not just a vocation for research. The number of professors (8, corresponding to 7.45 FTE) is relatively limited, especially considering that the

same body of professors is associated with other training courses at the University of Coimbra. Nevertheless, the student/teacher ratio (6.6 students per teacher for the whole course and just over 3 per teacher on average in terms of scientific orientation) is acceptable. The number of professors with full-time dedication at the institution is 7 out of a total of 8 professors, which represents a good indicator of the stability necessary for the sustainability of the course.

For the current study plan and for the proposed restructuring in the areas of research and journalism, the teaching team is adequate, although the recruitment of at least one professor is considered as relevant (namely in the area of Audiovisual Communication as a necessary reinforcement to the laboratory dimension of the course).

2.6.2. Pontos fortes

A apresentação do corpo de pessoal docente evidencia os seguintes pontos fortes:

- elevada percentagem (próxima de 100%) de docentes a tempo integral e em dedicação exclusiva;
- conformidade da formação dos docentes de carreira com a área científica do curso (7 em 8 são doutorados em Ciências da Comunicação e 1 em Média Digitais);
- notável esforço de incremento do nível de envolvimento dos docentes em atividades científicas diversas conforme recomendações da CAE que avaliou o curso em 2015, o que se entende como um benefício para o alargamento dos horizontes do ramo de investigação do curso, tal como sugerido no processo de avaliação anterior;
- aceitável carga horária dos docentes.

2.6.2. Strengths

The characterization of the teaching staff highlights the following strengths:

- high percentage (close to 100%) of full-time and full-dedicated members;
- conformity of the academic staff's background with the scientific area of the course (7 out of 8 have a PhD in Communication Sciences and 1 in Digital Media);
- remarkable effort to increase the level of involvement of academic members in various scientific activities according to the recommendations of the EAT that evaluated the course in 2015, which is understood as a benefit for the expansion of the horizons of the research branch of the course, as suggested in the previous assessment process;
- acceptable workload for teachers.

2.6.3. Recomendações de melhoria

A adequação do corpo docente aos objetivos do curso não dispensa um trabalho contínuo de melhoria, em pelo menos dois aspetos particulares:

- a contratação de pelo menos um professor auxiliar, como é proposto no ponto 8 do relatório de autoavaliação (especialmente a de Comunicação Audiovisual, a mais pertinente para o ciclo de estudos);
- a continuação de um reforço das atividades de investigação, inclusive com a diversificação de fontes de financiamento e o lançamento de projetos que possam constituir espaços de exercício de pesquisa científica para os estudantes.

2.6.3. Recommendations for improvement

The adequacy of the teaching staff to the objectives of the programme does not dismiss continuous improvement work, in at least two particular aspects:

- the recruitment of at least one assistant professors, as proposed in point 8 of the self-assessment report (especially in Audiovisual Communication, the most relevant area for the study programme);
- the continuation of a strengthening of research activities, including the diversification of funding sources and the launch of projects that may constitute spaces for the exercise of scientific research.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Em parte

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Em parte

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

Por limitação do relatório de autoavaliação, que supõe a indicação de dados muito limitados relativamente ao corpo de pessoal não docente, não é possível à CAE formular uma apreciação rigorosa sobre os pontos 3.1, 3.2 e 3.3. O curso não dispõe de recursos humanos não docentes em dedicação exclusiva. Partilha os recursos de toda a faculdade, não sendo possível aferir a sua adequação ou não às necessidades de apoio específicas do ciclo de estudos. Reconhece-se que a instituição tem um grupo de profissionais administrativos e técnicos numeroso, mas sabe-se igualmente que a Faculdade de Letras oferece um conjunto muito significativo de formações (61 cursos conferentes de grau, a que se somam outras formações, o que significará uma média inferior a um trabalhador não docente por curso).

Neste contexto de insuficiente informação, também não é possível um pronunciamento claro sobre a dinâmica de formação. Metade dos profissionais tem formação de nível superior, o que representa globalmente um bom nível de qualificação. Nada se sabe, porém, sobre a frequência regular ou não de cursos de formação avançada ou de formação contínua. São estas dificuldades que justificam a resposta “Em parte” às questões da secção anterior.

3.4.1. Global appraisal

Due to the limitation of the self-assessment report, which implies the indication of very limited data regarding the non-teaching staff, it is not possible for the EAT to formulate a rigorous assessment of points 3.1, 3.2 and 3.3. The programme does not have non-teaching human resources in exclusive dedication. It shares the resources of the entire faculty, and it is not possible to assess their suitability or not to the specific support needs of the study cycle. It is acknowledged that the institution has a large group of administrative and technical workers, but it is also known that the Faculty of Arts and Humanities offers a very significant number of training programmes (61 undergraduate and postgraduate courses, in addition to other training, which will mean an average lower than one non-teaching member per course).

In this context of insufficient information, it is also not possible to make a clear statement on the training dynamics. Half of the professionals have higher education training, which globally represents a good level of qualification. Nothing is known, however, about the regular or non-regular attendance of advanced training courses or continuing training. These difficulties justify the answer “Partly” to the questions in the previous section.

3.4.2. Pontos fortes

Conforme mencionado no âmbito do primeiro ciclo de estudos em Jornalismo e Comunicação, considerado no contexto global da faculdade, o corpo de pessoal não docente é constituído por um grupo numeroso e diverso de funcionários. Nesta perspetiva integrada, de partilha de recursos e serviços, podem salientar-se os seguintes pontos fortes:

- bom nível de formação, já que quase metade do grupo (22 em 46) tem formação superior;
- uniformização de procedimentos para toda a faculdade;
- partilha de recursos, o que, na economia global do funcionamento da faculdade, representará vantagens, ainda que com eventuais dificuldades de atenção especializada às especificidades próprias do ciclo de estudos.

3.4.2. Strengths

Likewise it is mentioned for the first study cycle in Journalism and Communication, considered in the global context of the faculty, the non-academic staff constitutes a large and diverse group of employees. Within this integrated perspective, of shared resources and services, the following strengths can be highlighted:

- good level of qualification, as almost half of the group (22 out of 46) has an academic degree;
- standardization of procedures for the entire faculty;
- sharing of resources, which, in the global economy of the functioning of the faculty, can represent advantages,

although with possible constraints for the specialised attention to the eventual specificities of the study cycle.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Embora o relatório de autoavaliação não mencione dificuldades específicas relacionadas com o corpo de pessoal não docente, entende-se que seria vantajosa a associação de funcionários específicos com dedicação exclusiva aos programas de formação em Jornalismo e Comunicação. A partilha de recursos é benéfica numa lógica de sinergias para toda a faculdade, mas especificidades concretas deste ciclo de estudos (e de outras formações na mesma área) poderiam recomendar uma atenção mais particular ao apoio técnico à componente prática da formação.

3.4.3. Recommendations for improvement

Although the self-assessment report does not mention specific difficulties related to the non-teaching staff, it would be expected that the association of specific employees with exclusive dedication to training programmes in Journalism and Communication could represent advantages. Sharing resources is profitable in a logic of synergies for the entire faculty, but concrete specificities of this study cycle (and other training courses in the same area) would recommend a more particular attention to technical support for the practical component of training.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O curso tem uma procura moderada, que não chegou, no último ano a que se refere o relatório de autoavaliação, ao dobro do número de candidatos por relação ao número de vagas disponíveis. Apesar de a crise pandémica explicar a quebra registada a partir de 2020, nos três anos em apreço o curso revelou um poder de atração relativamente baixo, sobretudo se se atender ao prestígio da instituição e ao nível de procura registado, por exemplo, no âmbito do primeiro ciclo de estudos.

A nota de candidatura do último candidato admitido também não é muito elevada. O curso tem apenas 25 vagas, pelo que este dado pode ser lido como um indicador de que a atratividade do curso é modesta junto de alunos com perfis de qualidade mais expressiva.

4.2.1. Global appraisal

The programme has moderate demand, which, in the last year to which the self-assessment report refers, did not reach twice the number of applicants in relation to the number of available vacancies. Although the pandemic crisis explains the drop recorded from 2020 onwards, in the three years under evaluation the course showed a relatively low power of attraction, especially considering the institution's prestige and the level of demand registered, for example, within the scope of the first study cycle.

The application score of the last candidate admitted is also not very high. The course has only 25 vacancies, so this data can be read as an indicator that the attractiveness of the programme is modest among students with more expressive quality profiles.

4.2.2. Pontos fortes

Embora a informação solicitada no relatório de autoavaliação não permita fazer uma análise profunda dos estudantes do curso, poderão salientar-se como pontos fortes os seguintes aspetos:

- o preenchimento consistente de todas as vagas nos últimos dois anos (embora não se compreenda por que é que no penúltimo ano considerado apenas se terão inscrito no 1º ano 13 alunos, quando esse foi precisamente o ano com mais candidatos);
- o equilíbrio do número de inscritos no primeiro e no segundo anos, o que em princípio, poderá significar que não há uma perda de interesse dos estudantes ao longo do curso;
- a razoável qualidade dos candidatos admitidos (embora a média de entrada seja relativamente elevada, a

classificação do último candidato admitido é consideravelmente baixa para o número de vagas).

4.2.2. Strengths

Although the information requested in the self-assessment report does not allow an in-depth analysis of the students of the course, the following aspects can be highlighted as strengths:

- the consistent filling of all vacancies in the last two years (though it is not understandable why in the year before the last one considered only 13 students enrolled in the 1st year, when that was precisely the year with the most candidates);*
- the balance between the number of students enrolled in the first and second years, which, in principle, signify that students do not lose interest throughout the course;*
- the reasonable quality of the candidates admitted (although the average entrance mark is relatively high, the mark of the last candidate admitted is considerably low for the number of vacancies).*

4.2.3. Recomendações de melhoria

O aumento do número de candidatas ao curso permitiria, em princípio, a admissão de grupos de estudantes com melhores classificações de graduação. Para isso, seria importante aumentar a visibilidade e a atratividade do curso, pelo que se recomenda o desenvolvimento de um plano de ação orientado para melhor divulgação e, consequentemente, maior procura.

4.2.3. Recommendations for improvement

The increase in the number of candidates for the course would, in principle, allow the admission of groups of students with better graduation marks. For this, it would be important to increase the visibility and attractiveness of the course, so it is recommended to develop an action plan oriented towards better dissemination and, consequently, greater demand.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

Os dados mencionados no relatório de autoavaliação não são totalmente tranquilizadores relativamente ao sucesso escolar. Embora se compreenda que o retrato sugerido pelos números já acusa, em parte, o efeito da crise pandémica, a tendência para terminar o curso em mais do que os seus dois anos regulares começou a evidenciar-se antes. A taxa de aprovação nas unidades curriculares do primeiro ano é superior a 95% - o que é francamente positivo -, mas pode começar a perceber-se alguma dificuldade na conclusão dos trabalhos de relatório e dissertação.

Os dados sobre a empregabilidade são aparentemente animadores para o curso, mas devem ser lidos com cautela. A informação disponível não permite aferir em que área os diplomados do curso encontram trabalho. Tão-pouco se poderá considerar como significativo o resultado do inquérito aplicado pela Universidade de Coimbra, não sendo 5 respostas, de modo algum, suficientemente representativas do total de diplomados.

5.3.1. Global appraisal

The data mentioned in the self-assessment report is not entirely reassuring about school success. Although it is understood that the picture suggested by the numbers already shows, in part, the effect of the pandemic crisis, the tendency to finish the course in more than its regular two years began to be evident earlier. The approval rate in the first year curricular units is above 95% - which is really positive -, but some difficulty in completing the report and

dissertation works may begin to be perceived.

The data on employability are apparently encouraging for the course, but should be read cautiously. The available information does not allow us to assess in which area graduates of the course find work. Nor can the result of the survey applied by the University of Coimbra be considered significant, as 5 responses are not sufficiently representative of the total number of graduates.

5.3.2. Pontos fortes

Não sendo muito expressivos, podem ainda ser identificadas duas forças do curso em termos de resultados académicos:

- *por um lado, a considerável proporção de estudantes que completa o grau no prazo regular do curso (se se assumir que o último ano considerado deve ser encarado como excecional pelos efeitos emergentes da crise pandémica);*
- *por outro, a ausência de registos de desemprego que possam pôr em causa o ajuste do curso à perspetiva de integração no mercado de trabalho.*

5.3.2. Strengths

Not being very expressive, two strengths of the course can still be identified in terms of academic results:

- *on the one hand, the considerable proportion of students who complete their degree within the regular period of the course (assuming that the last year considered must be seen as exceptional due to the emerging effects of the pandemic crisis);*
- *on the other hand, the absence of unemployment records that could question the adjustment of the course to the perspective of integration in the labour market.*

5.3.3. Recomendações de melhoria

Os dados disponíveis e os inevitáveis efeitos da pandemia sobre a generalidade dos cursos de pós-graduação recomendam o desenvolvimento de ações de monitorização atenta a fenómenos de desistência. A leitura e a interpretação dessas eventuais tendências poderão sugerir a implementação de medidas de reforço da motivação e acompanhamento dos estudantes.

Por outro lado, o facto de o curso ter uma área de especialização profissionalizante, isto é, com forte vocação para a inserção no mercado de trabalho, requer a análise de dados mais detalhados sobre o emprego/desemprego dos diplomados. Sendo os dados oficiais insuficientes, recomenda-se que a instituição crie condições para a obtenção de respostas mais numerosas e representativas dos graduados.

5.3.3. Recommendations for improvement

The available data and the inevitable effects of the pandemic on most postgraduate courses recommend the development of monitoring actions focused on the dropout phenomena. The reading and interpretation of these possible tendencies may suggest the implementation of measures to reinforce students' motivation and their supervision.

On the other hand, the fact that the course has a professional branch, that is, with a strong vocation for the integration into the labour market, requires the analysis of more detailed data on the employment/unemployment of graduates. As official data are insufficient, it is recommended that the institution create conditions for obtaining more numerous and representative responses from graduates.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação

orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Os docentes associados ao curso estão globalmente envolvidos em atividades científicas com expressão nacional e internacional. Estão todos integrados em unidades de investigação com classificação “Excelente” (o Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade da Universidade do Minho e o ICNova da Universidade Nova de Lisboa) e “Bom” (o Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX da Universidade de Coimbra, que tem um grupo de trabalho específico em Comunicação, Jornalismo e Espaço Público). O envolvimento de alguns membros com centros de outras universidades parece favorecer a integração em redes alargadas de produção de conhecimento e a participação em projetos de investigação com outros parceiros.

Se a CAE que avaliou o curso em 2015 reconhecia haver uma predominância de publicações de expressão nacional, o registo das realizações mais recentes denota um esforço de diversificação, com uma intensificação geral da organização de eventos científicos de âmbito internacional e maior empenho na interação com outros grupos de trabalho. A instituição edita uma revista própria, a Mediapolis, registando-se ligações a outras publicações periódicas quer nas funções de editor quer na prestação de serviços de revisão.

Também a participação dos docentes em atividades de interação com a comunidade reforça a perceção de que o grupo está cientificamente empenhado, é ativo e está comprometido com algumas das mais representativas associações científicas da área (como a Sopcom, a Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação, e a ECREA, a Education and Communication Research and Education Association).

6.6.1. Global appraisal

The academic staff associated with the course is globally involved in scientific activities with national and international expression. Teachers are all integrated into research units rated “Excellent” (the Communication and Society Research Centre at the University of Minho and the ICNova at the New University of Lisbon) and “Good” (the Centre for Interdisciplinary Studies of the 20th Century at the University of Coimbra, which has a specific working group on Communication, Journalism and Public Space). The involvement of some members with centres from other universities seems to favour their integration into wider networks of knowledge production as well as their participation in research projects with other partners.

If the EAT that evaluated the course in 2015 pointed out that there was a predominance of publications of national expression, the record of the most recent achievements denotes an effort to diversify, with a general intensification of the organization of international scientific events and greater commitment to interaction with other working groups. The institution publishes its own scientific journal, Mediapolis, and teachers have connections to other periodical publications, both in terms of editorship and serving peer-reviewing processes.

The participation of teachers in community interaction activities also reinforces the perception that the group is scientifically committed, active and engaged in some of the most representative scientific associations in the area (such as Sopcom, the Portuguese Association of Communication Sciences, and ECREA, the Education and Communication Research and Education Association).

6.6.2. Pontos fortes

Sendo o grupo de docentes quase inteiramente coincidente com o que está associado com o primeiro ciclo de estudos

da instituição em Jornalismo e Comunicação, mantém-se a perceção dos pontos fortes identificados em termos de produção científica:

- *integração de todos os docentes de carreira em unidades de investigação com grupos ativos na área de Ciências da Comunicação;*
- *produção científica (e de natureza pedagógica) diversificada, tanto do ponto de vista temático como do ponto de vista do âmbito geográfico das publicações, incluindo uma revista especialmente dedicada aos temas do jornalismo, da comunicação e do espaço público;*
- *envolvimento em projetos de investigação e de interação com a sociedade, combinando a diversidade com a consistência com a área do ciclo de estudos.*

6.6.2. Strengths

As the group of professors coincides generally with the one associated with the institution's first study cycle in Journalism and Communication, the perception of the strengths identified in terms of scientific production remains:

- *integration of all teachers in research units with active groups in the area of Communication Sciences;*
- *diversified scientific (and pedagogical) production, both from the thematic point of view and from the point of view of the geographical scope of publications, including a scientific journal specially dedicated to themes such as journalism, communication and public space;*
- *involvement in research projects and interaction with society, combining diversity with consistency in the area of the study cycle.*

6.6.3. Recomendações de melhoria

Os resultados das atividades científicas e tecnológicas são relevantes para o ciclo de estudos, mas, como toda a produção desta natureza, pode ser incrementada. Neste domínio recomenda-se especialmente que o grupo invista na diversificação das fontes de financiamento de projetos coletivos. O incremento das publicações em revistas da especialidade (especialmente de âmbito internacional) deve ser também uma preocupação particular do grupo, como forma de promover a inovação dos conteúdos programáticos nas unidades curriculares e superar o risco de repetição de abordagens relativamente ao primeiro ciclo de estudos. Sendo inevitável que os alunos graduados pela instituição encontrem neste ciclo de estudos os mesmos professores, é também no trabalho de investigação que poderá residir a fonte de originalidade de pelo menos algumas unidades curriculares.

6.6.3. Recommendations for improvement

The results of scientific and technological activities are relevant to the study cycle, but, like any production of this nature, it can be increased. In this area, it is especially recommended that the group continues to invest in the diversification of funding sources for collective projects. The increase in publications in specialist journals (especially international ones) should also be a particular concern of the group, as a way of promoting the innovation of the syllabus in the curricular units and overcoming the risk of repetition of approaches in relation to the first study cycle. As it is inevitable that the students graduated from the institution will find the same professors in this study cycle, the research work can also be a source of originality of at least some curricular units.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Em parte

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

De acordo com o relatório de autoavaliação, a percentagem de estudantes estrangeiros e em mobilidade (in) que integram o curso é reduzida (apenas cerca de 15%). Por outro lado, não há registo de estudantes nacionais inscritos em programas de mobilidade nem participação de docentes em missões de intercâmbio académico. A instituição declara ter um conjunto significativo de parcerias com outras instituições de ensino no espaço europeu, mas o seu impacto nas dinâmicas de internacionalização do curso é muito reduzido.

Ainda que a crise sanitária possa explicar a suspensão de algumas iniciativas de mobilidade, parece que os efeitos se verificaram especialmente no sentido do exterior, o que também pode ser interpretado como um sinal de que haverá nos estudantes portugueses menos interesse por estas oportunidades.

7.4.1. Global appraisal

According to the self-assessment report, the percentage of foreign and mobility students (incoming) who are part of the course is small (only around 15%). On the other hand, there is no record of national students enrolled in mobility programs (outgoing) or participation of teachers in academic exchange missions. The institution declares to have a significant set of partnerships with other educational institutions in Europe, but its impact on the course's internationalization dynamics is very small.

Although the health crisis may explain the suspension of some mobility initiatives, it seems that the effects were especially seen regarding outgoing mobility, which can also be interpreted as a sign that Portuguese students are less interested in these opportunities.

7.4.2. Pontos fortes

O período em avaliação não foi especialmente favorável a movimentos de internacionalização, por se sentirem já os efeitos da pandemia. Por isso, salienta-se como ponto forte neste campo apenas a capacidade demonstrada pela instituição para realizar parcerias com outras universidades. Embora se compreenda que um ciclo de estudos de curta duração (apenas dois anos) possa não favorecer a realização de períodos de ensino/aprendizagem no estrangeiro, a reputação internacional da Universidade de Coimbra recomendaria uma utilização mais efetiva dos protocolos existentes, tanto para a componente letiva como para o período de estágio e/ou investigação.

7.4.2. Strengths

The period under evaluation was not particularly favourable to internationalization actions, as the effects of the pandemic were already being felt. Therefore, it is only remarkable at this point the capacity demonstrated by the institution to establish partnerships with other universities. A short-duration study programme (only two years) may not favour teaching/learning periods abroad. However, the international reputation of the University of Coimbra would recommend a more effective use of the existing protocols, both for the curricular and for the internship and/or research period.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Dada a constatação de que a participação em programas de mobilidade não é muito significativa (sendo mesmo nula no sentido outgoing), recomenda-se a implementação de ações específicas que favoreçam:

- a motivação dos estudantes portugueses para a realização de períodos de estudo no estrangeiro;
- a captação de estudantes estrangeiros para integração no curso;
- a mobilização de docentes para missões de intercâmbio académico nos dois sentidos;
- a integração de docentes estrangeiros em júris de provas académicas.

7.4.3. Recommendations for improvement

Given the fact that participation in mobility programmes is not very significant (even null in the outgoing direction), it is recommended to implement specific actions that may favour:

- the motivation of Portuguese students to carry out periods of study abroad;
- the attraction of foreign students to enroll in the course;
- the mobilization of professors for academic exchange missions in both directions;
- the integration of foreign professors in academic examination panels.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:
Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

<sem resposta>

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A Universidade de Coimbra dispõe de um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES. O relatório de autoavaliação resultante desse sistema fornece informação clara sobre vários indicadores relativos ao funcionamento do curso (caracterização dos estudantes, eficiência formativa, sucesso escolar, mobilidade...). Deste relatório consta também uma análise SWOT e uma secção para apresentação de propostas de melhoria. Atendendo ao grau de detalhe, ao nível de reflexão sugerido aos docentes e à regularidade com que o relatório é produzido, entende-se que este instrumento é adequado e responde à necessidade de monitorização sistemática do ciclo de estudos.

8.7.1. Global appraisal

The University of Coimbra has an internal quality assurance system certified by the A3ES. The self-assessment report resulting from this system provides clear information on various indicators regarding the functioning of the programme (student characterization, training efficiency, academic success, mobility...). This report also contains a SWOT analysis and a section for presenting improvement proposals. Given the level of detail, the level of reflection demanded from the academic staff and the regularity with which the report is produced, it is understood that this instrument is adequate and responds to the need for systematic monitoring of the study cycle.

8.7.2. Pontos fortes

Com a vantagem de se tratar de um sistema certificado pela A3ES, o sistema interno de garantia da qualidade da Universidade de Coimbra revela os seguintes pontos fortes:

- possibilidade de monitorização sistemática de dados relevantes para se compreender o comportamento da procura e os resultados de cada ano, medidos pelas taxas de sucesso académico;*
- necessidade de refletir regularmente sobre as forças e as fraquezas, as oportunidades e as ameaças a que o curso pode estar sujeito, assim acompanhando os desafios de um contexto que pode ser muito dinâmico;*

- possibilidade de traçar propostas para ações de melhoria, definidas com níveis de prioridade e indicadores de implementação, bem como de analisar o nível de implementação de ações propostas anteriormente.

8.7.2. Strengths

With the advantage of being an A3ES certified system, the internal quality assurance system of the University of Coimbra reveals the following strengths:

- possibility of systematic monitoring of relevant data to understand the behavior of demand and the results of each year, measured by academic success rates;
- the need to regularly reflect on the strengths and weaknesses, opportunities and threats to which the programme may be subject, thus accompanying the challenges of a context that can be very dynamic;
- possibility of drawing up proposals for improvement actions, defined with priority levels and implementation indicators, as well as analysing the level of implementation of previously proposed actions.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Sem recomendações a assinalar.

8.7.3. Recommendations for improvement

No additional recommendations.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

No documento de síntese das medidas implementadas desde a última avaliação, são identificadas ações que terão correspondido efetivamente a uma preocupação de cumprir as recomendações da CAE que avaliou o curso em 2015. Da análise dessas medidas assinalam-se as seguintes observações:

- para a resolução de algumas dificuldades anteriormente identificadas, remete-se com frequência para uma reestruturação do plano de estudos, que só em parte poderá ser aceite como adequada. Com efeito, como se explicita na secção 10 deste relatório, constituem uma melhoria efetiva as propostas de revisão curricular apresentadas para renovar o plano de estudos da área de especialização em Jornalismo. No entanto, parece não fazer sentido a criação de uma nova área em Comunicação Organizacional como especialização de um curso que se designa Jornalismo e Comunicação (e Comunicação Organizacional não se enquadra na categoria de Jornalismo).
- a proposta de reestruturação curricular também alarga os objetivos do curso para o domínio da Comunicação Organizacional. Não resultando esta medida de uma recomendação da CAE anterior, também não se entende como coerente a abertura do curso a uma maior especialização nesta área, atendendo ao facto de não ser proposta uma concomitante alteração da designação do ciclo de estudos.
- foi feito um investimento na melhoria dos recursos materiais do curso. A instituição investiu na diversificação do acesso a recursos bibliográficos e foram criadas novas condições laboratoriais (estúdios de rádio e de TV, sala de redação, cabine de locução individual e postos de trabalho para edição) que favorecem a componente profissionalizante do curso.
- houve uma intensificação da atividade científica do corpo docente, tanto ao nível da participação em projetos científicos com financiamento como da publicação não apenas de âmbito nacional como também internacional. Apesar de se notar um enfoque particular nos estudos de género, são também cada vez mais relevantes os trabalhos desenvolvidos pelos docentes na área dos estudos de jornalismo.
- registou-se igualmente um aumento da participação dos docentes em atividades de extensão universitária, com o envolvimento de vários membros em ações nacionais, por exemplo, no campo da literacia mediática.
- foram estabelecidas novas parcerias com outras instituições de ensino superior no espaço europeu. No entanto, o nível de internacionalização do curso parece não refletir ainda impacto significativo destas ações.
- a instituição desenvolveu um inquérito para aferir o nível de empregabilidade dos diplomados, mas a taxa de resposta não tem suficiente significância. Por isso, continua a ser necessário encontrar mecanismos que permitam conhecer melhor a relação entre os graduados e o mercado de trabalho.

No período em análise o curso terá beneficiado de algumas melhorias, mas não parece ter sofrido alterações demasiado significativas.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

In the summary document of the measures implemented since the last evaluation, actions are identified that may have effectively corresponded to a concern to comply with at least some recommendations of the EAT that evaluated the course in 2015. From the analysis of these measures, the following observations are highlighted:

- in order to resolve some of the difficulties identified previously, the self-assessment report refers very often the restructuring planned to the study programme, which can only be partially accepted as adequate. Indeed, as explained in section 10 of this report, the curriculum revisions suggested to renew the study plan in the area of specialisation in Journalism constitute an effective improvement. However, it does not seem to make sense to create a new area in Organizational Communication as a specialisation of a course called Journalism and Communication.
- the curriculum restructuring proposal also extends the objectives of the programme to the domain of Organizational Communication. This measure does not result from a previous EAT's recommendation. On the other hand, the opening of the course to greater specialisation in this area does not result consistently, given the fact that there is no proposal to change the name of the programme and Organizational Communication does not fit the Journalism category.
- an investment was made in improving the course material resources. The institution invested in the diversification of access to bibliographic resources and new laboratory conditions were created (radio and TV studios, newsroom, individual voice-over spaces and editing workstations) that benefit the professional component of the course.
- there was an intensification of the scientific activity of the teaching staff, both in terms of participation in scientific projects with funding and of publication not only nationally but also internationally. Although there is a particular focus on gender studies, the work developed by teachers in the field of journalism studies is also increasingly relevant.
- there was also an increase in the participation of teachers in university extension activities, with the involvement of several members in national actions, for example in the field of media literacy.
- new partnerships with other higher education institutions in Europe were established. However, the level of internationalisation of the course does not seem to reflect the significant impact of these actions.
- the institution developed a survey to assess the employability level of graduates, but the response rate is not significant enough. Therefore, it remains necessary to find mechanisms to better understand the relationship between graduates and the labour market.

In the period under analysis, the course has benefited from some improvements, but it does not seem to have undergone too significant changes.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Na secção 8.2 do relatório de autoavaliação é apresentada apenas uma ação de melhoria referente à contratação de dois novos professores nas áreas da Comunicação Audiovisual e da Comunicação Organizacional. Reconhecendo que o corpo docente afeto ao curso é reduzido, a CAE faz uma apreciação favorável desta medida e da prioridade identificada, sobretudo no que concerne à integração de um novo membro na área da Comunicação Audiovisual.

Uma vez que o atual corpo docente não tem nenhum professor com perfil especializado na área da Comunicação Organizacional, entende-se que essa contratação pode ser também relevante. No entanto, como se explicita na secção 10 deste relatório, sendo este programa um curso em Jornalismo e Comunicação, entende-se não ser suficientemente convincente a proposta de criação de uma área de especialização em Comunicação Organizacional no âmbito deste ciclo de estudos. Compreende-se que seja útil a futuros profissionais da informação, do jornalismo e da comunicação o conhecimento de dinâmicas de comunicação estratégica e organizacional, mas apenas como uma componente da formação central em jornalismo.

Tal como a análise SWOT, esta secção dedicada a propostas de melhoria futura parece ter sido objeto de atenção superficial por parte dos responsáveis do curso. Nenhuma reflexão feita neste ponto contribui para fundamentar devidamente as propostas de reestruturação curricular apresentadas.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

In section 8.2 of the self-assessment report, only one improvement action is presented regarding the hiring of two new teachers in the areas of Audiovisual Communication and Organizational Communication. Recognising that the academic body assigned to the course is reduced, EAT makes a favourable assessment of this measure and the identified priority, especially with regard to the integration of a new member in the area of Audiovisual Communication.

Since the current academic group does not have any professor with a specialised profile in the area of Organizational Communication, it is understood that this recruitment may also be relevant. However, as explained in section 10 of this report, as this programme is a course in Journalism and Communication, the proposal to create a specialisation area in Organizational Communication within the scope of this study cycle is not sufficiently convincing. It is understood that the knowledge of strategic and organizational communication dynamics will be useful for future information, journalism and communication professionals, but only as a component of core training in journalism.

Like the SWOT analysis, this section dedicated to proposals for future improvement seems to have been object of superficial attention by those responsible for the course. No reflection made on this point contributes to duly substantiating the proposals for curricular restructuring presented.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Da análise da proposta de reestruturação curricular a CAE faz uma apreciação que estrutura em três pontos, um por cada uma das áreas de especialização:

I - área de especialização em investigação

A configuração proposta para o plano de estudos desta área é adequada ao objetivo de promover uma formação que favoreça a iniciação a atividades de investigação. A reorganização das unidades curriculares em novas designações e numa revisão dos conteúdos também é ajustada e compreensível.

A introdução de uma unidade especificamente dedicada a Metodologias de Investigação em Ciências da Comunicação revela não só uma preocupação com o cumprimento de recomendações anteriores como um reconhecimento da necessidade de dotar os estudantes de ferramentas essenciais à realização de trabalho de investigação. Embora a unidade de Ética e Deontologia do Jornalismo e da Comunicação tivesse total enquadramento na missão formativa do curso, a abertura a uma designação mais ampla tem a vantagem de introduzir de forma explícita uma dimensão de reflexão sobre a democracia. A substituição de Questões Críticas da Comunicação e dos Média por Temas Contemporâneos da Comunicação e do Jornalismo parece corresponder igualmente a uma renovação dos conteúdos programáticos e a um maior enfoque em temas específicos da comunicação. A unidade de Comunicação e Redes desaparece do plano de estudos. Poderia continuar a fazer sentido no novo plano de estudos, mas admite-se que parte dos seus conteúdos possa ser tratada na unidade de Temas Contemporâneos.

No que concerne ao segundo semestre, são também positivas as novidades propostas, dado que Comunicação e Linguagens é uma designação suficientemente aberta para retomar alguns dos conteúdos das unidades suprimidas e que Literacia Mediática é uma área em franca expansão na sociedade contemporânea, justificando por si uma unidade autónoma. Mantém-se neste semestre a unidade de Média, Género e Representações, uma opção que se entende pela atenção especializada de alguns docentes a esta área de estudos em termos de investigação. Para além destas opções, os alunos poderão ainda eleger, com alguma liberdade, uma outra unidade, a título de seminário complementar, no contexto de toda a oferta da faculdade.

Toda a proposta referente a esta área de especialização merece a validação da CAE.

II - área de especialização profissional em Jornalismo

À semelhança da área de especialização em investigação, também o plano de estudos proposto para esta área é adequado ao objetivo de promover uma formação especializada na prática jornalística. A redefinição das unidades curriculares é igualmente pertinente e está alinhada com a recomendação anterior de conferir maior valor à dimensão de especialização.

O primeiro semestre é comum à área de especialização em investigação, representando também uma renovação ajustada a esta área. No segundo semestre, são francamente positivas as alterações propostas, designadamente a atualização da designação de Laboratório de Audiovisual para Laboratório de Jornalismo Multiplataforma, assim como da designação de Jornalismo, Investigação e Reportagem para Jornalismo de Investigação e Reportagem. É também assinalável a criação de uma unidade de Laboratório em Jornalismo Especializado, demonstrando uma atenção particular para a diversidade de práticas jornalísticas na atual paisagem mediática. Em conformidade com a vocação profissionalizante desta área, as unidades do segundo semestre baseiam-se no desenvolvimento de metodologias que combinam o estímulo ao pensamento crítico com o exercício de competências práticas.

Toda a proposta referente a esta área de especialização merece a validação da CAE.

III - área de especialização profissional em Comunicação Organizacional

Embora o plano de estudos proposto para esta nova área tenha, em geral, coerência e inclua unidades curriculares de reconhecido interesse para uma formação especializada em Comunicação Organizacional (sobretudo no segundo semestre), entende a CAE que a criação desta área de especialização não se adequa a um grau académico com a designação Jornalismo e Comunicação. Podendo ser útil a estudantes de jornalismo ter alguns conhecimentos de comunicação estratégica e do funcionamento das lógicas de comunicação nas organizações, seria falacioso formar um mestre em Jornalismo e Comunicação cujo plano de formação não integrasse efetivamente conhecimentos teóricos e práticas de Jornalismo. A recomendação da CAE que avaliou o curso em 2015 sugeria que as unidades fossem dotadas de maior especificidade para contrariar o risco de manter o curso num registo excessivamente generalista. Havia uma sugestão de abrir os estágios à vertente de comunicação organizacional, uma recomendação que esta CAE admite, mas não reforça nem interpreta como um incentivo à criação de uma nova área de especialização num curso que adota especificamente a designação Jornalismo. A generalidade dos ciclos de estudos que admitem esta dupla especialização têm designações mais amplas, como Ciências da Comunicação.

Pela razão exposta, a CAE não valida a proposta de criação desta área.

Em síntese, a apreciação da CAE é favorável à proposta de reestruturação curricular das áreas de investigação e profissional de Jornalismo, considerando validadas todas as alterações aos respetivos planos de estudos. A CAE invalida, porém, a criação da área de Comunicação Organizacional, admitindo, no entanto, que uma ou outra unidade curricular deste plano possa ser recuperada e oferecida a título de opção em Seminário Complementar à área de especialização em investigação.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

From the analysis of the syllabus restructuring proposal, EAT makes an assessment here structured in three points, one for each of the areas of specialisation:

I - area of specialisation in research

The configuration proposed for the study plan in this area is suitable for the purpose of promoting training that may introduce students to research activities. The reorganisation of the curricular units in new names and a revision of the contents is also adjusted and understandable.

The introduction of a unit specifically dedicated to Communication Research Methodologies reveals not only a concern with compliance with previous recommendations but also a recognition of the need to provide students with essential tools to carry out research work. Although the Ethics and Deontology of Journalism and Communication unit was fully part of the training mission of the course, the opening to a broader designation has the advantage of explicitly introducing a dimension of reflection on democracy. The replacement of Critical Issues in Communication and the Media by Contemporary Issues in Communication and Journalism also seems to correspond to a renewal of the syllabus and a greater focus on specific communication topics. The Communication and Networks unit disappears from the syllabus. It could continue to make sense in the new study plan, but it is accepted that part of its content can be exposed within the Contemporary Themes unit.

With regard to the second semester, the changes proposed are also positive, given that Communication and Languages is a sufficiently open designation to resume some of the contents of the suppressed units and that Media Literacy is an area in rapid expansion in contemporary society, justifying in itself an autonomous unit. This semester, the Media, Gender and Representations unit is maintained, an option that is understood by the specialised attention of some professors to this area of studies in terms of research. In addition to these options, students will also be able to choose, with some freedom, another unit, as a complementary seminar, within the context of the entire faculty offer.

All proposals referring to this area of specialisation deserve EAT's validation.

II - area of professional specialisation in Journalism

As with the area of specialisation in research, the study plan proposed for this area is also suited to the objective of promoting specialised training in journalistic practice. The redefinition of the curricular units is also relevant and is in line with the previous recommendation to give greater value to the specialisation dimension.

The first semester is common to the research specialisation area, also representing a renewal adjusted to this area. In the second semester, the proposed changes are really positive, namely the updating of the designation from Laboratory of Audiovisual to Laboratory of Multiplatform Journalism, as well as from the designation of Journalism, Research and Reporting to Journalism of Investigation and Reporting. The creation of a Laboratory of Specialised Journalism unit is also noteworthy, demonstrating a particular attention to the diversity of journalistic practices in the current media landscape. In line with the professional vocation of this area, the second semester units are based on the development of methodologies that combine the stimulation of critical thinking with the exercise of practical skills.

All proposals referring to this area of specialisation deserve EAT's validation.

III - area of professional specialization in Organisational Communication

Although the proposed study plan for this new area is coherent and includes curricular units of recognised interest for specialised training in Organisational Communication (specially in the second semestre), EAT understands that the creation of this area of specialisation is not suitable for an academic degree with the designation Journalism and Communication. While it may be useful for journalism students to have some knowledge of strategic communication and the functioning of communication logics in organisations, it would be fallacious to award a degree in master in Journalism and Communication whose training plan does not effectively integrate theoretical and practical knowledge of journalism. The EAT that evaluated the course in 2015 suggested that some units could have greater specificity to avoid the risk of keeping the course in an excessively generalist register. There was a suggestion to open the internships to the organizational communication aspect, a recommendation that this EAT admits, but does not reinforce and does not interpret as an incentive to create a new area of specialisation in a course that specifically adopts the designation Journalism. Most of the study cycles that admit this dual specialisation have broader designations, such as Communication Sciences.

For the above reason, EAT does not validate the proposal to create this area.

In summary, EAT's assessment is favourable to the proposal for the curricular restructuring of the research and professional in Journalism areas, considering all changes to the correspondent study plans validated. The EAT, however, invalidates the creation of the Organisational Communication area, admitting, however, that one or another curricular unit of this plan can be recovered and offered as an option for Complementary Seminar to the area of specialisation in research.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O ciclo de estudos Jornalismo e Comunicação satisfaz genericamente os requisitos necessários à sua acreditação. A apreciação global do curso é positiva, ainda que não seja inteiramente validada a proposta de reestruturação apresentada.

1. O programa está dividido em duas áreas de especialização (investigação e profissional em Jornalismo), entendendo-se que assim se deve manter, por não ser consistente com a designação do grau a criação de uma nova área em Comunicação Organizacional. A estrutura curricular é adequada ao número total de ECTS e aos objetivos do curso, sendo muito apropriada a renovação do plano de estudos proposta para as áreas atuais.

2. Nos últimos anos, conforme se explicita no relatório de autoavaliação, foram implementadas algumas medidas positivas que procuraram responder a recomendações do anterior processo de avaliação (como o incremento da atividade de investigação do corpo docente e a criação de novos espaços e recursos materiais).

3. O corpo docente é reduzido, mas adequado, tem formação sólida na área científica do curso e bom nível de produção científica. Está vinculado a redes nacionais e internacionais, sendo praticamente todos os seus membros integrados em centros de investigação com atividade em Ciências da Comunicação. É positiva, porém, a preocupação com o reforço do grupo, inclusive para evitar a excessiva concentração da oferta formativa nos mesmos docentes e os inevitáveis riscos de repetição de conteúdos relativamente ao primeiro ciclo de estudos.

4. O ciclo de estudos tem um nível de procura moderado (superior ao número de vagas, mas aquém do expectável numa instituição com a reputação da Universidade de Coimbra). Os indicadores de sucesso na componente curricular são claramente positivos, mas parece começar a desenhar-se uma tendência para o adiamento da conclusão do curso. Este dado recomenda uma atenção particular à motivação dos estudantes e o desenvolvimento de ações que possam incrementar a taxa de conclusão dos trabalhos do segundo ano.

5. Os dados sobre a empregabilidade não são detalhados, recomendando-se o desenvolvimento de análises mais aprofundadas sobre a relação dos graduados com o mercado de trabalho.

6. O nível de internacionalização do curso é modesto. Admite-se que o baixo número de estudantes estrangeiros e em mobilidade possa resultar dos efeitos adversos da pandemia, mas recomenda-se a implementação de medidas que contribuam para aumentar a participação dos estudantes e dos docentes nacionais em programas outgoing.

7. Embora o atual exercício de avaliação não tenha incluído uma visita local, pelos dados disponibilizados depreende-se que o curso tem recursos técnicos e materiais adequados ao tipo de formação ministrada, sendo desejável a identificação de pessoal não docente especialmente dedicado ao curso.

8. O curso é regularmente monitorizado por um sistema interno de garantia da qualidade que, tendo a vantagem de ser acreditado pela A3ES, constitui um mecanismo de autoavaliação relevante para a necessária identificação de tendências e de fragilidades.

12.1. Global appraisal of the study programme

The Journalism and Communication study cycle generally satisfies the necessary requirements for its accreditation. The overall assessment of the course is positive, although the proposed restructuring proposal is not fully validated.

1. The programme is divided into two areas of specialisation (research and professional in Journalism), understanding the EAT that this should be maintained, as the creation of a new area in Organisational Communication is not consistent with the designation of the degree. The curricular structure is adequate both in terms of the total number of

ECTS and the course objectives, being very appropriate the renewal of the proposed study plan for the current areas.

2. In recent years, as explained in the self-assessment report, some positive measures were implemented that sought to respond to recommendations from the previous assessment process (such as increasing the research activity of the academic staff and the creation of new spaces and material resources) .

3. The academic group is small, but adequate, has solid training in the scientific area of the course and a good level of scientific production. It is linked to national and international networks, with practically all its members integrated in research centres with activity in Communication Sciences. However, the concern with strengthening the group is positive, including to avoid excessive concentration of the training offer on the same teachers and the inevitable risks of repetition of content in relation to the first cycle of studies.

4. The study cycle has a moderate level of demand (higher than the number of vacancies, but below what would be expected in an institution with the reputation of the University of Coimbra). The success indicators in the curricular component are clearly positive, but there seems to be a tendency towards postponing the end of the course. This data recommends a particular attention to student motivation and the development of actions that can increase the completion rate of second year work.

5. Data on employability are not detailed, recommending the development of more in-depth analysis of the relationship of graduates with the labour market.

6. The level of internationalisation of the course is modest. It is accepted that the low number of foreign and mobility students may result from the adverse effects of the pandemic, but the implementation of measures that contribute to increasing the participation of national students and teachers in outgoing programmes are fully recommended.

7. Although the current evaluation exercise did not include a site visit, from the data available, it appears that the course has technical and material resources appropriate to the type of training provided, and it is desirable to identify non-teaching staff especially dedicated to the course.

8. The course is regularly monitored by an internal quality assurance system which, having the advantage of being accredited by the A3ES, constitutes a relevant self-assessment mechanism for the necessary identification of trends and weaknesses.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

Acreditar

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

Sem condições adicionais

12.4. Conditions to fulfil:

No additional conditions to fulfil.