

# ACEF/1920/0110112 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.  
*ACEF/1112/10112*

1.2. Decisão do Conselho de Administração.  
*Acreditar*

1.3. Data da decisão.  
*2014-07-18*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).  
[2.\\_Síntese\\_melhorias\\_final.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Não*

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*<sem resposta>*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*<no answer>*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Não*

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*<sem resposta>*

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*<no answer>*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?  
*Sim*

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*Verificaram-se várias melhorias em ambas UOs:  
- o reforço e atualização do acervo bibliográfico através de aquisição de bibliografia solicitada por docentes e estudantes;*

- a disponibilização de acesso a bases de dados para investigação, como a B-ON, DataStream e a SABI para servir de base à realização de trabalhos de investigação de estudantes, que, via VPN, têm acesso à B-ON a partir de casa;
- a disponibilização de software de deteção de plágio (URKUND), articulada à submissão de trabalhos via Nónio permite a deteção automática;
- a disponibilização de mais dois espaços para estudo e realização de trabalhos de grupo, com horários de funcionamento alargados, inclusive ao sábado (FEUC);
- criação de novos espaços de acesso a computadores (FEUC);
- a disponibilização de quiosques de impressão permitindo aceder facilmente e com custos limitados à impressão de trabalhos e fotocópias (FEUC);
- a renovação de salas de aula (FEUC), biblioteca (FPCEUC) e Auditório (ambas).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

*There were several improvements in both faculties:*

- the reinforcement and updating of the bibliographic collection through the acquisition of bibliography requested by professors and students;
- providing access to research databases such as B-ON, DataStream and SABI, so students can use in the research work, which via VPN, they can access B-ON from home;
- the availability of plagiarism detection software (URKUND), linked to the submission of work papers via Nónio, allows automatic detection;
- the provision of two more spaces for study and group work, with extended opening hours, including Saturday (FEUC);
- creation of new computer access spaces (FEUC);
- the availability of printing kiosks allowing easy and cost-effective access to print works and photocopies (FEUC);
- the renovation of classrooms (FEUC), library (FPCEUC) and Auditorium (both).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*O CE tem vindo a reforçar a sua internacionalização:*

- captando estudantes internacionais;
  - colaborando com docentes estrangeiros em mobilidade incoming;
  - estabelecendo relações com organizações sociais públicas e privadas (entre outras, EAPN – Portugal, Teatrão, ADFP, ADSCCL, Atlas, ARCIL, como se constata no blog <https://mestradoisie.wordpress.com/conferencias/>). Especificamente, no âmbito do MISIE, foram, entretanto, fechados acordos com as seguintes universidades e programas:
  - ROSKILDE - Roskilde University/Roskilde Universitet Dinamarca, Master in Social Entrepreneurship and Management;
  - TRENTO - Università degli studi di Trento Italy, Master en Metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali;
  - BOLOGNA - Università degli studi di Bologna Italy, Master en Sociologia e Servizio Sociale.
- (Ver ponto 2)*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*The SC has been strengthening its internationalization:*

- attracting international students;
  - collaborating with foreign professors/researchers in incoming mobility;
  - establishing relationships with public and private social organizations (among others, EAPN - Portugal, Teatrão, ADFP, ADSCCL, Atlas, ARCIL, as found in the blog <https://mestresisie.wordpress.com/conferencias/>). Specifically, in the framework of MISIE, however, agreements have been established with the following universities and programs:
  - ROSKILDE - Roskilde University/Roskilde Universitet Dinamarca, Master in Social Entrepreneurship and Management;
  - TRENTO - Università degli studi di Trento Italy, Master en Metodologia, organizzazione e valutazione dei servizi sociali;
  - BOLOGNA - Università degli studi di Bologna Italy, Master en Sociologia e Servizio Sociale.
- (See point 2)*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Nos termos do relatório da CAE estão assegurados os mecanismos de garantia da qualidade interna para o CE. A este respeito foi designado, pela FPCEUC, um responsável afeto ao acompanhamento da qualidade pedagógica. Os procedimentos para recolha de informação e avaliação periódica, bem como os resultados de avaliações dos CE estão, de igual modo, salvaguardados.*

*Existem estruturas de participação na avaliação anual do CE. Ações formais de acolhimento e acompanhamento de estudantes são realizadas anualmente, por iniciativa da reitoria, das Unidades Orgânicas e Coordenação do Curso. É incentivada a reflexão em cooperação com as coordenações do CE e discentes sobre o ciclo de estudos e sobre o plano de estudos.*

*Este ano, foi lançado um inquérito online sobre o trajeto profissional e a avaliação da formação recebida no CE. Ver ponto 2.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*According to the CAE report, the internal quality assurance mechanisms for the SC are ensured. In this regard, FPCEUC has designated as responsible for monitoring the pedagogical quality. Procedures for collecting information and periodic evaluation as well as the results of SC evaluations are also safeguarded.*

*Participation structures exist in the annual SC assessment. Formal student reception and follow-up actions are carried out annually, at the initiative of the rector, the Organic Units and the Course Coordination. Reflection is encouraged in cooperation with the SC coordinators and students about the study cycle and the study plan.*

*This year an online survey on the career path and the evaluation of the training received at the SC was launched. See point 2.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

*Não*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*<sem resposta>*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*<no answer>*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade De Coimbra*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*FE + FPCE*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*Mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo*

1.3. Study programme.

*2nd Cycle Studies in Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship*

1.4. Grau.

*Mestre*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Desp51682012134altera2cicloIntervSocialnoveEmpreendedorismo.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciências Sociais e do Comportamento*

1.6. Main scientific area of the study programme.

**Social Sciences and Behaviour (code 319 from the Classification)**

**1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**  
**319**

**1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**  
**<sem resposta>**

**1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**  
**<sem resposta>**

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**  
**120**

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**  
**4 Semestres**

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**  
**4 Semesters**

**1.10. Número máximo de admissões.**  
**30**

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**  
**<sem resposta>**

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**  
**<no answer>**

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

- a) Titulares do grau de Licenciado/a, ou seu equivalente legal, nomeadamente titulares de licenciatura que demonstrem afinidades com as áreas do CE;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos;*
- c) Em casos devidamente justificados, podem aceder ao ciclo de estudos de mestrado os/as candidatos/as que apresentem um currículo científico e profissional relevante para a frequência deste CE*

**Critérios de seriação dos candidatos:**

- 1.1 Currículo Académico: Licenciatura, (Ponderação 3/10);**
- 1.2 Currículo Académico: Outras formações académicas, (Ponderação 2/10);**
- 1.3 Currículo Académico: Publicações / Investigação, (Ponderação 2/10);**
- 2.1 Currículo Profissional: Avaliação de Mérito profissional, (Ponderação 2/10);**
- 3.1 Motivação (inclui, se necessário, uma Entrevista): Perfil do candidato, (Ponderação 1/10).**

**1.11. Specific entry requirements.**

- a) Hold a bachelor's degree or legal equivalente, namely in fields related to this master's programme;*
- b) Hold a foreign higher education academic degree awarded following a 1st cycle of studies;*
- c) In duly justified cases, hold a school, scientific or professional curriculum that is recognized as attesting capacity to pursue this cycle of studies by the Scientific Committee of the organizing faculty.*

**Selection criteria:**

- 1.1 Academic Curriculum: Bachelor's Degree (Weighting 3/10);**
- 1.2 Academic Curriculum: Other academic courses (Weighting 2/10);**
- 1.3 Academic Curriculum: Publications / Research (Weighting 2/10);**
- 2.1 Professional Curriculum: Professional Merit Assessment (Weighting 2/10);**
- 3.1 Motivation (includes, if necessary, an interview): Profile of applicant (Weighting 1/10).**

**1.12. Regime de funcionamento.****Outros****1.12.1. Se outro, especifique:****Sextas-feiras e sábados****1.12.1. If other, specify:****Fridays and Saturdays****1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:****Universidade de Coimbra****1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).****[1.14.\\_Regulamento\\_Creditacao\\_Formacao\\_Anterior\\_Experiencia\\_Profissional\\_UC.pdf](#)****1.15. Observações.*****Uma vez que o sistema interno de garantia da qualidade da UC produz regularmente, para diversos contextos, dados consistentes e fiáveis para o último ano letivo fechado, optou-se por tomar como ano de referência (ano n) para os dados das secções 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 e 8 o ano letivo de 2018/19.*****1.15. Observations.*****Since UC's internal system of quality assurance regularly produces, to various purposes, robust and trustworthy data for the last completed academic year, we chose as reference for the data (year n) in sections 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.3.1 and 8 the academic year of 2018/19*****2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.****2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)****2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)****Opções/Ramos/... (se aplicável):**

Não se aplica

**Options/Branches/... (if applicable):**

Não se aplica

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)****2.2. Estrutura Curricular - não se aplica****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).*****não se aplica*****2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)*****does not apply*****2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

<b>Área Científica / Scientific Area</b>	<b>Sigla / Acronym</b>	<b>ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS</b>	<b>ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*</b>	<b>Observações / Observations</b>
Serviço Social	S SOC	22.5	0	0 - 45

Sociologia	SOC	22.5	7.5	7,5 - 52,5
Psicologia	PSIC	7.5	0	
Informática Aplicada	INF	7.5	0	
Metodologia de Investigação	MET	7.5	0	
<b>(5 Items)</b>		<b>67.5</b>	<b>7.5</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*A UC garante o alinhamento na definição das Fichas de Unidade Curricular, de forma que os objetivos de aprendizagem, competências, métodos de ensino e avaliação sejam coerentes. O Conselho Científico analisa e valida as FUC e o Conselho Pedagógico analisa e discute estas matérias. Procurou-se ainda garantir a promoção desta adequação através da análise dos resultados dos inquéritos pedagógicos e definição de ações de melhoria, quando aplicável – estes inquéritos avaliam a perceção dos estudantes sobre os resultados da aprendizagem alcançados. Adicionalmente, ainda no âmbito dos inquéritos, os comentários dos estudantes e docentes são analisados e classificados, permitindo a identificação de aspetos a ajustar nas metodologias de ensino e aprendizagem e sua adequação aos objetivos de aprendizagem definidos. Esta informação é utilizada pela Coordenação do C.E. e Direção da UO, para definir e implementar melhorias.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The UC guarantees the alignment in the definition of the Course Unit Files (CUF) so that the learning outcomes, skills, teaching methods and evaluation are coherent. The Scientific Council analyzes and validates the CUF and the Pedagogical Council analyzes and discusses these matters. It was also sought to ensure the promotion of this adequacy by analyzing the results of the pedagogical surveys and defining improvement actions, when applicable - these surveys assess the students' perception of the learning outcomes achieved and the overall average appraisal of the learning is requested. Additionally, still in the scope of the surveys, the comments of the students and teachers are analyzed and classified, allowing the identification of aspects to be adjusted in teaching and learning methodologies and their adequacy to the defined learning outcomes. This information is used by the Coordination of the Study Programme and the Direction of the Faculty to define and implement improvements.*

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A UC procura, desde logo, garantir esta verificação através da aplicação do inquérito pedagógico, sendo solicitado a estudantes e docentes que avaliem a adequação da carga de esforço exigida (se foi ligeira, adequada, moderadamente pesada ou excessiva).*

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*The UC seeks, first and foremost, to guarantee this verification through the application of the pedagogical survey, where students and teachers are asked to assess the adequacy of the required workload (whether it was low, adequate, moderately heavy or excessive).*

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

*O docente define a avaliação de acordo com os objetivos de aprendizagem da u.c. que coordena, face aos objetivos gerais do curso. Estes aspetos, bem como a adequação da avaliação aos objetivos, estão definidos na ficha da u.c., analisada e validada pelo Conselho Científico, e disponibilizada no início do ano letivo. A verificação da coerência é feita: em reuniões com o corpo docente/discendente e do Conselho Pedagógico; análise de inquéritos pedagógicos, nomeadamente comentários de estudantes, permitindo identificar aspetos a ajustar nas metodologias de avaliação e sua adequação aos objetivos de aprendizagem; no relatório anual de autoavaliação do curso/ciclo de estudos, elaborado pela Coordenação e aprovado pela Direção. Na elaboração deste relatório, idêntico ao guião da A3ES, são considerados os resultados do ingresso, frequência, eficiência formativa e inquéritos pedagógicos, sendo a informação utilizada na definição de medidas de melhoria a implementar no(s) ano(s) seguinte(s).*

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

*The head lecturer defines the assessment according to the learning objectives of the course unit (c.u.), in view of the*

*general objectives. These aspects, as well as the appropriateness of the assessment to the objectives, are set out in the c.u., reviewed and validated by the Scientific Council, and made available at the beginning of the school year. The consistency check is made: in meetings with the faculty/student and the Ped. Council; analysis of pedagogical surveys (PS), namely student comments, allowing the identification of aspects to be adjusted in the evaluation methodologies and their adequacy to the learning objectives; the annual self-assessment report of the course/study cycle, prepared by the Coordination and approved by the Board. In the preparation of this report, similar to A3ES report, the results of admission, frequency, formative efficiency and PS are considered, and the information used in the definition of improvement measures to be implemented in the next year(s).*

## 2.4. Observações

---

### 2.4 Observações.

- *Mestrado temático de grande atualidade na formação avançada; Formação diversificada tirando partido das iniciativas científicas das duas faculdades e de estruturas de investigação a elas associados (Centro de Estudos Sociais - CES; Observatório de Cidadania e Intervenção Social - OCIS); Área Temática inovadora de acordo com as políticas educativas, sociais e económicas com apelo às iniciativas empreendedoras e criativas, quer no âmbito da intervenção social, quer ao nível da gestão e inovação das respostas do 3º setor;*
- *Objetivos do CE claros e bem definidos, existindo ainda um conjunto alargado de dispositivos que permitem a disseminação desses objetivos, junto de docentes e estudantes;*
- *Estrutura e plano curriculares adequados aos objetivos do CE, constituído por unidades curriculares com conteúdos programáticos bastante atrativos e atuais e que fomentam o debate, a partilha de conhecimentos e o espírito crítico;*
- *As Fichas de Unidades Curriculares (FUCs) são congruentes com os requisitos do processo de Bolonha, incluem objetivos bem definidos e referências ao envolvimento de estudantes na análise e discussão de projetos de investigação e de intervenção e abordam tecnologias emergentes e potencialmente muito úteis para as carreiras profissionais;*
- *Existência, ao longo do ano, de aulas abertas sobre várias temáticas de interesse para o mestrado sendo promovidas por especialistas/profissionais convidados;*
- *Transferência e operacionalização dos conhecimentos adquiridos no curso ao meio envolvente através da implementação de alguns projetos desenvolvidos no âmbito do mestrado – exemplo mais recente é o projeto Deliciosas Diferenças;*
- *Organização de vários eventos científicos – e. g. Conferências de Contextos e Práticas de Empreendedorismo Social que contam com a participação de investigadores nacionais e estrangeiros;*
- *Existência de um blog do curso que permite difundir os trabalhos realizados por mestrandas e mestrandos.*

### 2.4 Observations.

- *Thematic masters degree with great topicality in advanced training; Diversified training taking advantage of the scientific initiatives of the two faculties and the associated research structures (Center for Social Studies - CES; Citizenship and Social Intervention Observatory - OCIS); Innovative Thematic Area in accordance with the educational, social and economic policies, with appeal to entrepreneurial and creative initiatives, both in the context of social intervention, as well as in the management and innovation of the responses of the 3rd sector;*
- *Clear and well-defined objectives of the SC, and there is still a wide range of devices that allow the dissemination of these objectives to professors and students; Study structure and plan appropriate to the objectives of the SC, consisting of curricular units with very attractive and current syllabus that foster debate, knowledge sharing and critical thinking;*
- *The Curricular Units Files (CUFs) are congruent with the Bologna process requirements, include well-defined objectives and references to student involvement in the analysis and discussion of research and intervention projects, and address emerging technologies that are potentially very useful for developing professional careers;*
- *Throughout the year, there are open classes on various topics of interest to the Master being promoted by invited experts/professionals;*
- *Transfer and operationalization of the knowledge acquired in the course to the surrounding environment through the implementation of some projects developed within the Master - the most recent example is the project Delicious Differences;*
- *Organization of various scientific events - e. g. Conferências de Contextos e Práticas de Empreendedorismo Social (in English, Conferences of Contexts and Practices of Social Entrepreneurship) with the participation of national and foreign researchers;*
- *Existence of a blog that allows the dissemination of the work done by master students.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

**3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

**Coordenadora do CE pela FEUC: Doutora Virginia Ferreira, doutorada em Sociologia pela Universidade de Coimbra e Professora Auxiliar em exclusividade da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Investigadora do Centro de Estudos Sociais da UC, coordenadora da Linha de Investigação Classes e Desigualdades Sociais. Membro da European Commission Expert Group on Gender and Employment, desde 2004. Coordenou o “Projeto Local Gender Equality – Mainstreaming de Género nas Comunidades Locais”.**

**Coordenadora do CE pela FPCEUC: Doutora Clara Cruz Santos, doutorada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa e Professora Auxiliar em exclusividade da Faculdade de Psicologia e Ciências de Educação da Universidade de Coimbra. Coordenadora do Observatório de Cidadania e Intervenção Social (OCIS) da mesma Faculdade e responsável pelo projeto “I9Social – Inovação, Empreendedorismo e Intervenção Social” em colaboração com a Comissão Intermunicipal do Município de Coimbra.**

**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme’s teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Cristina Ferreira De Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Paula Mendes Correia Couceiro Figueira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António Manuel Carvalho Casimiro Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Armando Luís Diniz Mónica De Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos André De Brito Correia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Clara Maria Rodrigues Da Cruz Silva Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Claudino Cristóvão Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Maria Coimbra Vieira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências Da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Maria Pinto Albuquerque	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social E Política Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Eduardo Jorge Gonçalves Barata	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Environmental Social Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Gaia Giuliani	Leitor ou equivalente	Doutor		História Das Dotrinas Políticas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Helena Da Silva Neves Dos Santos Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jacqueline Ferreira Marques	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	59	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Manuel De Oliveira Mendes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luís Miguel Alçada Tomás De Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão/Gestão Da Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel Paulo De Albuquerque Melo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Organização E Gestão De Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Helena Gomes Dos Reis Amaro Da Luz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Madalena Santos Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pascoal Santos Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciência Política E Relações Internacionais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>



Sara Alexandre Domingues Araújo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Sociologia - Direito, Justiça E Cidadania No Século XXI	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sílvia Maria Dias Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Virgínia Carmo Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Vítor Manuel Dos Reis Raposo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organização E Gestão De Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
				<b>2359</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

24

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

23.59

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	23	97.498940228911

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	23.59	100

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	19	80.542602797796	23.59

<p>Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme</p>	0	0	23.59
---	---	---	-------

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	22	93.259855871132	23.59
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	23.59

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente é composto por um total de 66 colaboradores, com 100% de afetação nas unidades orgânicas, dispostos da seguinte forma:*

*- Na FEUC, os colaboradores são distribuídos em: 25 efetivos; 1 colaborador com contrato a termo resolutivo certo; 4 colaboradores com contrato a termo resolutivo incerto; 2 bolseiros e 6 colaboradores em regime de estágio curricular.  
- Na FPCEUC, os colaboradores efetivos distribuem-se em: 25 trabalhadores em funções públicas; 1 avençado e 2 trabalhadores com contrato a termo, distribuídos pelos diferentes sectores: Gabinete de Apoio à Direção - GAD; Serviço Administrativo Financeiros - SAF; Serviços Académicos - SA; Serviço da Qualidade Pedagógica - SQP; Serviço de Informática - SI; Centro de Prestação Serviços à Comunidade - CPSC; Gabinete de Apoio à Investigação e Docência - GAID; Biblioteca - B - e Testoteca - T; Portaria - P.*

*Acresce, a estes trabalhadores os que se encontram no Centro de Serviços Comuns da UC.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*The non-academic staff consists of 66 collaborators, all affected at 100% in both faculties, are distributed as it follows:*

*- At FEUC, collaborators are distributed as: 25 effective workers; 1 employee with a fixed term contract; 4 collaborators with uncertain term contract; 2 grantees and 6 collaborators in curricular internship regime.  
- At FPCEUC: 25 workers in public functions; 1 monthly wage contract and 2 fixed-term workers; through the different sectors: Dean's Office - GAD; Financial Administrative Services - SAF; Academic Services - SA; Pedagogical Quality Service - SQP; IT Services - SI; Community Service Delivery Center - CPSC; Research Support Office and Teaching - GAID; Library - B - and Testing Center - T; Reception - P.*

*In addition to these workers are those at the UC Common Services Center.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*A qualificação académica do total dos 66 colaboradores de pessoal não docente distribui-se da seguinte forma:*

- i) 1 possui o 4.º ano (FEUC) e 2 possuem o 2º ciclo do ensino básico (FPCEUC);*
- ii) 7 (4 na FEUC e 3 na FPCEUC) possuem o 9.º ano;*
- iii) 15 (7 na FEUC e 8 na FPCEUC) possuem o 12.º ano;*
- iv) 22 (sendo 11 em cada UC) possuem licenciatura;*
- v) 6 (2 na FEUC e 4 na FPCEUC) possuem mestrado.*

*No caso da FEUC, os restantes 13 colaboradores (com contrato a termo resolutivo certo e incerto, bolseiros e em regime de estágio curricular) distribuem-se da seguinte forma:*

- i) 8 possuem licenciatura;*
- ii) 5 possuem mestrado.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*The academic qualification of the total 66 employees of non-teaching staff is distributed as follows:*

- i) 1 has the 4th year (FEUC) and 2 have the 2nd cycle of basic education (FPCEUC);*

- ii) 7 (4 at FEUC and 3 at FPCEUC) have the 9th grade;
- iii) 15 (7 at FEUC and 8 at FPCEUC) have the 12th grade;
- iv) 22 (11 in each UC) have a degree;
- v) 6 (2 at FEUC and 4 at FPCEUC) have a master's degree.

*In the case of FEUC, the remaining 13 employees (with a fixed and uncertain term contracts, scholarship holders and under curricular internship) are distributed as follows:*

- i) 8 have a degree;*
- ii) 5 have a master's degree.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

27

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	22.22
Feminino / Female	77.78

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	15
2º ano curricular / 2nd curricular year	12
	<b>27</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	0	30
N.º de candidatos / No. of candidates	28	0	41
N.º de colocados / No. of accepted candidates	28	0	38
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez/ No. of first time enrolled	18	0	15
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	110	0	109
Nota média de entrada / Average entrance mark	137.52	0	137.27

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A classificação mínima de entrada tem sido estável. Em 2016/2017, foi de 11 valores e, em 2018/2019, de 10,9 valores (em 20). As classificações médias foram: 13,75, em 2016/2017; e 13,72, em 2018/2019. Nas candidaturas de 2019/2020, as médias, especialmente na primeira e segunda fases foram superiores a 14 valores.*

*As/Os estudantes admitidas/os no MISIE são heterogêneas/os e, apesar da prevalência das ciências sociais e humanas, o CE recebe candidaturas de pessoas com formação em áreas diversificadas desde Sociologia, Serviço Social, Ciências de Educação, Direito, Relações Internacionais, Psicologia, Gestão, Economia e Administração. De notar que também se candidatam pessoas com formação em Engenharia e outras áreas distantes do núcleo do CE (Sociologia e Serviço Social) que são aceites, desde que enquadradas num currículo com forte experiência profissional em intervenção social, ainda que apenas de voluntariado, e mostrem forte motivação para adquirir conhecimentos e assim consolidar as suas competências informais, em geral, por quererem dedicar-se no futuro profissionalmente à intervenção social ou ao empreendedorismo social.*

*Perante uma formação de base distante da área nuclear do CE, a classificação atribuída à candidatura é penalizada retirando alguns valores à nota de licenciatura. Da aplicação deste critério resultam classificações mais baixas do que as originalmente obtidas nos cursos de graduação. São estes os casos que justificam as classificações de entrada entre os 10 e os 11 valores. Com peso também nas classificações finais, há ainda as penalizações atribuídas às candidaturas de pessoas sem currículo académico e sem experiência profissional.*

*Para além de estudantes-trabalhadores, o CE tem também recebido estudantes praticantes da religião evangélica, que impõe inibição de trabalho a partir do pôr-do-sol de sexta-feira e durante todo o dia de sábado. Com a ajuda de colegas e docentes, todos estes casos têm sido bem-sucedidos.*

*Vale a pena ter em conta que a maioria das/os estudantes ou é de origem estrangeira (23%, em 2017/2018), e portanto já está numa situação de mobilidade à partida, ou estudam e trabalham (63% tem mais de 25 anos), não lhes permitindo esta condição a opção pela mobilidade (cf. dados da Direção Geral de Educação e - <http://infocursos.mec.pt/>).*

*Finalmente, o ensino em português das unidades curriculares, com uma única exceção de uma optativa de Sociologia, que é lecionada em inglês, também não facilita a atração e o acolhimento de estudantes que não dominam a língua portuguesa.*

*De qualquer modo, o ensino na língua portuguesa é uma opção consciente e uma marca do CE também na sua ligação com o exterior, como é evidenciado nas parcerias e projetos em curso.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The entrance minimum classification has been stable. In 2016/2017, it was 11 (in 20) and, in 2018/2019, 10.9 values (in 20). The average ratings were: 13.75 in 2016/2017; and 13.72 on 2018/2019. In the 2019/2020 applications, the averages, especially in the first and second phases, were higher than 14 values.*

*Students admitted to MISIE are heterogeneous and, despite the prevalence of social and human sciences, the SC receives applications from people with a background in diverse fields such as Sociology, Social Work, Education, Law, International Relations, Psychology, Management, Economics and Administration.*

*It should be noted that people applying with a background in Engineering and other areas far from the core area of the SC (Sociology and Social Work) are accepted, as long as they have a curriculum with a strong professional experience in social intervention, even if only as volunteering, and show strong motivation to acquire knowledge and thus consolidating their informal skills, in general, because they want to dedicate themselves in the future professionally to social intervention or social entrepreneurship.*

*Faced with a basic formation distant from the core area of the SC, the classification attributed to the application is penalized by some values from the undergraduate score. Applying this criterion, classification results in lower grades than originally obtained in the undergraduate courses. These are the cases that justify the input ratings between 10 and 11 values. Also weighing in the final classifications, there are also the penalties attributed to the applications of people without academic background nor professional experience.*

*In addition to students who work, the SC has also received students with protestant religion background, which imposes work inhibitions from sundown on Friday and throughout Saturday. With the help of colleagues and professors, all these cases have been successful.*

*It is worth to refer that most students are either of foreign origin (23% in 2017/2018), and therefore are already in a situation of mobility, or study and work (63% are over 25 years old), not allowing them to opt for mobility programmes (see data from the Directorate General for Education and - <http://infocursos.mec.pt/>). Finally, teaching the curricular units in Portuguese, with the one exception of an optional curricular unit in Sociology - which is taught in English, does not facilitate the attraction and reception of students who do not speak Portuguese.*

*In any case, teaching in the Portuguese is a conscious option and a mark of the SC also is its connection with the outside world, as evidenced by the ongoing partnerships and projects.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

**6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º diplomados / No. of graduates	15	5	14
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	12	3	10
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	1	4
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	0	0

**Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

-

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

-

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*A taxa de sucesso escolar do MISIE no seu todo é excelente. Os/as estudantes avaliados/as conseguiram aprovação em todas as unidades curriculares que frequentaram; os/as estudantes do 1.º ano foram aprovados/as nas unidades curriculares obrigatórias com uma média das notas em 16,51 valores. De acordo com os dados quantitativos, o CE apresenta ao nível do seu conteúdo curricular um bom sucesso escolar. A unidade curricular com menor taxa de aprovação (82.35%) é a unidade de “Questões Aprofundadas de Investigação Social” no âmbito da qual devem fazer o primeiro esboço do seu trabalho final de Mestrado, tarefa em que naturalmente possuem maiores dificuldades. De qualquer modo, a percentagem de estudantes que não consegue ter sucesso é bastante baixa. O que acontece é que algumas pessoas preferem adiar a elaboração do projeto, especialmente pessoas que trabalham e estudam ao mesmo tempo.*

*Segundo a informação constante no Relatório de autoavaliação de 2018/2019, a eficiência formativa do CE foi baixa no ano letivo de 2016/2017 (apenas 5 pessoas se diplomaram, sendo 3 do ano N e 1 do ano N+2). Em 2015/2016, porém, tinha sido bastante alta, com 15 diplomas, sendo 12 adquiridos no ano N. Em 2017/2018, voltou a ser bastante alta, com 14 diplomas outorgados: 10 no ano N e 4 no ano N+1).*

*Como se sublinha em vários pontos do formulário, o facto de uma parte significativa de estudantes trabalhar durante a frequência do Mestrado leva a atrasos na defesa das dissertações/projetos.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The academic success for MISIE is overall an excellent one. The evaluated students obtained approval in all the curricular units they attended; 1st year students passed the compulsory curricular units with an average grade of 16.51. According to the quantitative data, the SC presents at its curriculum content a good academic success. The curricular unit with the lowest rate (82.35%) is the unit “In-depth Social Research Questions”, where they must make the first draft of their final Master’s work, a task in which they naturally have greater difficulties. In any case, the percentage of students who don’t succeed is quite low. What happens is that some people prefer to postpone project design, especially people who work and study at the same time.*

*According to the information in the 2018/2019 Self-Assessment Report, the formative efficiency of the EC was low in the 2016/2017 school year (only 5 people graduated, 3 from year N and 1 from year N + 2). In 2015/2016, however, it had been quite high, with 15 degrees, 12 being acquired in year N. In 2017/2018, it was again quite high, with 14 degrees awarded: 10 in year N and 4 in year N + 1).*

*As stated at various points in the form, the fact that a significant proportion of students work during the Master’s degree leads to delays in defending dissertations/projects.*

**6.1.4. Empregabilidade.**

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos**

próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Não existem dados credíveis quanto à empregabilidade. Segundo a Direção Geral de Educação (dados de 2018), em 2017 diplomaram-se 5 pessoas e nenhuma estava desempregada (considerando todos os períodos de duração do desemprego) (cf. <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>). No total, entre 1984 e 2018, diplomaram-se 65 pessoas e, em algum momento, foram contabilizadas, no mesmo intervalo de tempo, 5 pessoas, o que perfaz uma taxa média de 7,7% de desemprego.*

*Os testemunhos obtidos em inquérito próprio sobre a utilidade do diploma quanto à empregabilidade foram todos altamente positivos, não podem, porém, ser considerados representativos, dado o seu escasso número. O seu teor, altamente valorativo do MISIE, pode ser confirmado na secção Testemunhos do Blog:*

*<https://mestradoisie.wordpress.com/impacto/testemunhos/>. Ai encontramos reflexões que sublinham a qualidade da formação recebida, permitindo a inserção no mercado de trabalho ou o reforço de posicionamentos prévios.*

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*There are no credible data on employability. According to the General-Directorate for Education (data from 2018), in 2017 only 5 people graduated and none were unemployed (considering all periods of unemployment) (cf. <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>). In total, between 1984 and 2018, 65 people graduated and, in the same timeframe, at some point 5 people were registered, which makes for an average unemployment rate of 7.7%.*

*The testimonials obtained from our own survey on the usefulness of the diploma in terms of employability were all highly positive, but these cannot be considered representative given the scarce number. Testimonials' content, highly valued to MISIE, can be confirmed in the Testimonials section of the Blog: <https://mestreisie.wordpress.com/impacto/testemunhos/>. There, reflections can be found that underline the quality of the training received, allowing the insertion in the labor market or the reinforcement of previous positions.*

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*Dada a heterogeneidade dos perfis dos estudantes do CE, o impacto do mesmo estende-se também além da empregabilidade.*

*1) Alguns/mas estudantes enveredaram pela criação e/ou implementação nas organizações de projetos do campo da inovação e do empreendedorismo. Destaque-se a este nível: o projeto Microninho, que se encontra atualmente em fase de scaling com financiamento do Portugal-Inovação Social; a Cooperativa Deliciosas Diferenças, do campo da saúde mental; o projeto FA.VELA, a primeira aceleradora de base favelada do Brasil; e o projeto Feito Vó, localizado em Belo Horizonte, que une artesanato e saúde de mulheres idosas;*

*2) Alguns/mas estudantes prosseguiram estudos para doutoramento em temas relacionados com os conteúdos do CE. Segundo alguns testemunhos de ex-estudantes, o CE representa um marco no seu percurso pessoal e profissional (<https://mestradoisie.wordpress.com/impacto/testemunhos/>).*

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*Given the heterogeneity of SE student profiles, their impact also extends beyond employability.*

*1) Some students have embarked on the creation and/or implementation of innovation and entrepreneurship projects in different organizations. In particular, which stands out: the project Microninho, which is currently in the process of scaling with funding from Portugal-Social Innovation; the Cooperativa Deliciosas Diferenças (in English, Delicious Differences Cooperative), in the mental health field; the FA.VELA project, the first slum-based accelerator in the Brazil; the project Grandmother Made, located in Belo Horizonte, which combines crafts and health of elderly women;*

*2) Some students have pursued PhD studies on topics related to SC content. According to some testimonials from former students, the SC represents a milestone in their personal and professional career (<https://mestreisie.wordpress.com/impacto/testemunhos/>).*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Center for Business and Economics Research (CeBER)	Muito Bom	Universidade de Coimbra	2	Avaliação comunicada pela FCT a 12/12/19 Evaluation communicated by FCT on 12/12/19
Centro de Estudos Sociais (CES)	Excelente	Universidade de Coimbra	9	-

Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS 20)	Bom	Universidade de Coimbra	3	-
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social	Fraco	Universidade de Coimbra	3	-
CICS.NOVA	Bom	NOVA FCSH	1	-

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/a0a288b7-0caf-29b8-b203-5daed92b900b>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/a0a288b7-0caf-29b8-b203-5daed92b900b>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*Ver ponto 2 (Na secção 6.1. é fornecida uma lista mais ou menos exaustiva dos projetos que têm sido desenvolvidos por docentes do CE).*

*No âmbito da rede SAAGE (Virgínia Ferreira), são canalizadas análises e recomendações de políticas, que dão um contributo efetivo para as políticas nacionais de promoção da igualdade de género.*

*O projeto LOCAL GENDER EQUALITY- Mainstreaming de género nas comunidades locais, com financiamento EEAGrants no âmbito do PT07, no montante de 200.000 euros deixou um excelente acervo de recursos de apoio da transversalização da igualdade de género nas políticas locais.*

*O projeto MAPPING - Up-date of the mapping of social enterprises and their eco-systems in Europe (Coord. Sílvia Ferreira) visa sistematizar conhecimento sobre as empresas sociais para a Comissão Europeia.*

*Várias summer school internacionais do campo da economia social e empresas sociais têm envolvido docentes e estudantes (EMES Training Schools on Social Enterprises, European Summer School on Social Economy U.Bologna, First European Summer School on Solidarity Economy, CES).*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*See point 2 (In section 6.1 a quite exhaustive list of projects that have been developed by SC professors is provided). Within the SAAGE network (Virginia Ferreira), policy analyzes and recommendations are channeled that make an effective contribution to national policies to promote gender equality.*

*The LOCAL GENDER EQUALITY- Gender Mainstreaming project in local communities, with EEAGrants funding under PT07,, with the amount of € 200,000 has left an excellent pool of resources to support gender mainstreaming in local policies.*

*The MAPPING project - Up-to-date on the mapping of social enterprises and their eco-systems in Europe (Coord. Sílvia Ferreira) aims to systematize knowledge about social enterprises for the European Commission.*

*Several international summer schools in the field of social economics and social enterprises have involved professors and students (EMES Training Schools on Social Enterprises, European Summer School on Social Economy U.Bologna, First European Summer School on Solidarity Economy, CES).*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Ver ponto 2 (Na secção 6.1. é fornecida uma lista mais ou menos exaustiva dos projetos desenvolvidos por docentes do CE).*

*Indicam-se aqui os projetos em curso:*

- *TIMES- Trajetórias Institucionais e Modelos de Empresa Social em Portugal (FCT) (Coord. Sílvia Ferreira, participa Virgínia Ferreira), com ligação ao projeto internacional ICSEM (230 investigadores de 50 países);*
- *EMPOWER-SE- Empowering the Next Generation of Social Enterprise Scholars (Action COST, Coord. Sílvia Ferreira) envolve todos os países COST (37) e outros parceiros internacionais;*
- *SUPERA- Supporting the Promotion of Equality in Research and Academia. Horizon 2020 (Coord. Mónica Lopes, participa Virgínia Ferreira);*
- *IPHinLAW- Homicídios nas relações de intimidade (FCT) (Coord. Madalena Duarte);*
- *Projeto IN9Social- Prestação serviços especializados a 6 projetos aprovados pela União Europeia no âmbito da Capacitação Social para a Inovação - Criação de um Modelo de Avaliação de Impacto (Coord. Clara Cruz Santos)*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

See point 2 (In section 6.1 a quite exhaustive list of projects developed by SC professors is provided).

Here are the ongoing projects:

- **TIMES - Institutional Trajectories and Models of Social Enterprise in Portugal (FCT) (Coord. Sílvia Ferreira, participates in Virginia Ferreira), linked to the international project ICSEM (230 researchers from 50 countries);**
- **EMPOWER-SE - Empowering the Next Generation of Social Enterprise Scholars (Action COST, Coord. Sílvia Ferreira) involves all COST countries (37) and other international partners;**
- **SUPERA - Supporting the Promotion of Equality in Research and Academia. Horizon 2020 (Coord. Mónica Lopes, participates in Virginia Ferreira);**
- **IPHinLAW - Homicides in Intimate Relations (FCT) (Coord. Madalena Duarte);**
- **IN9Social Project - Providing specialized services to 6 projects approved by the European Union in the framework of Social Capacity for Innovation - Creating an Impact Assessment Model (Coord. Clara Cruz Santos)**

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	18.52
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign academic staff (in)	33.33
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of academic staff (out)	8.3

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

##### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O CES é membro institucional da rede EMES-International Research Network, rede de investigação sobre empresas sociais, empreendedorismo social e economia social e solidária. A docente Sílvia Ferreira é membro da direção da EMES-International Research Network e coordena o Forum on Education and Training on Social Enterprise no âmbito desta rede. Na Associação Portuguesa de Sociologia, participa na criação e co-coordena a secção Sociedade Civil, Economias Alternativas, Voluntariado.*

*Salienta-se que as coordenadoras:*

- *Virgínia Ferreira é membro da rede europeia SAAGE (Scientific analysis and advise on gender equality in the EU), que analisa políticas sociais sectoriais com incidência na promoção da igualdade de género.*
- *Clara Cruz Santos é membro da M8 Alliance em representação da Universidade de Coimbra: The M8 Alliance of Academic Health Centers, Universities and National Academies is a collaboration between academic institutions committed to improving global health.*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*CES is an institutional member of the EMES-International Research Network, a research network on social enterprises, social entrepreneurship and social and solidarity economy. Professor Sílvia Ferreira is a board member of the EMES and coordinates the Forum on Education and Training on Social Enterprise within this network. In the Portuguese Association of Sociology, she participates in the creation and coordination of the section Civil Society, Alternative Economies, Volunteering.*

*Please note that the coordinators:*

- *Virginia Ferreira is a member of the European Network SAAGE (Scientific Analysis and Advise on Gender Equality in the EU), which analyzes sectoral social policies focusing on the promotion of gender equality.*
- *Clara Cruz Santos is a member of the M8 Alliance representing the University of Coimbra: The M8 Alliance of Academic Health Centers, Universities and National Academies is a collaboration between academic institutions committed to improving global health.*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

-



#### 6.4. Eventual additional information on results.

-

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.uc.pt/damc/manual>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_FPCEUC\\_M-ISIE\\_66661.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*<sem resposta>*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

*<no answer>*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*<sem resposta>*

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*<no answer>*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*<sem resposta>*

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*<no answer>*

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

*<sem resposta>*

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e

desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

**1 - Atratividade do Mestrado pela atualidade do tema e das unidades curriculares relativa às políticas de emprego e de inovação social atuais e pela multidisciplinaridade do curso (característica bastante apreciada, especialmente pelos/as estudantes internacionais). Ainda possui área de intervenção diversificada, o que permite a compreensão dos diferentes contextos socioeconómicos e incentiva à criação de estratégias inovadoras na resolução dos problemas sociais complexos.**

**2 - Corpo docente experiente e com qualificação científico-pedagógica nas áreas científicas das unidades curriculares que leciona, que na sua maioria desenvolve parcerias internacionais e participa de projetos internacionais. No inquérito pedagógico realizado com os estudantes, o item “Apreciação global da qualidade do/a docente no processo de ensino/aprendizagem” aponta, geralmente, para um valor anual superior a 4, na escala de 1 a 5.**

**3 - Plano de estudos atento às necessidades da formação e relevante para o mercado de trabalho pelo seu carácter multi- e interdisciplinar, equacionado pela existência, ao longo do ano, de aulas abertas sobre várias temáticas de interesse para o mestrado, promovidas por especialistas/profissionais convidados/as. Anualmente são organizados vários eventos científicos – e. g. Conferências de Contextos e Práticas de Empreendedorismo Social que contam com a participação de investigadores nacionais e estrangeiros.**

**4 - Relação pedagógica diferenciada, potenciando a atitude empreendedora dos/as estudantes demonstrada através do incentivo à aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso, através da implementação de projetos desenvolvidos no âmbito do mestrado (exemplo mais recente é o projeto Intimo Colorido). Estreita interação, através do blog do curso (<https://mestradoisie.wordpress.com/>), que permite a partilha de conhecimentos entre os mestrandos/as e a difusão dos trabalhos de investigação desenvolvidos no âmbito do mestrado.**

**5 - Ciclo de Estudos ministrado em horário pós-laboral, permitindo a participação, com êxito, de estudantes trabalhadores.**

#### 8.1.1. Strengths

**1 - Attractiveness of the Master by the current theme and curricular units related to current employment and social innovation policies and the multidisciplinary of the course (a feature much appreciated, especially by international students). It still has a diversified intervention area, which allows the understanding of the different socioeconomic contexts and encourages the creation of innovative strategies in solving complex social problems.**

**2 - Experienced teaching staff with scientific-pedagogical qualifications in the scientific areas of the curricular units that he teaches, which mostly develops international partnerships and participates in international projects. In the pedagogical survey conducted with students, the item “Overall assessment of teacher quality in the teaching / learning process” generally points to an annual value of more than 4, on a scale of 1 to 5.**

**3 - Study plan attentive to the needs of training and relevant to the labor market due to its multi- and interdisciplinary character, balanced by the existence, throughout the year, of open classes on various topics of interest of the master's, promoted by invited experts/professionals. Several scientific events are organized annually - e. g. Conferences of Contexts and Practices of Social Entrepreneurship with the participation of national and international researchers.**

- 4 - Differentiated pedagogical relationship, enhancing the entrepreneurial attitude of the students demonstrated by encouraging the practical application of the knowledge acquired in the course, through the implementation of projects developed under the master's degree (most recent example is the project "Íntimo Colorido"). Close interaction, through the course blog (<https://mestreise.wordpress.com/>), which allows the sharing of knowledge amongst the students and the dissemination of research work carried out within the master's.**
- 5 - Study Cycle taught at post-work hours, allowing the successful participation of working students.**

#### 8.1.2. Pontos fracos

- 1 - Ausência de conteúdos ou de unidade curricular mais direcionada para a gestão de negócios sociais e/ou empresas sociais, permitindo a implementação rigorosa dos projetos e expectativas dos/as estudantes.**
- 2 - Inexistência de uma unidade curricular de acompanhamento à elaboração da dissertação ou projeto de mestrado (a exemplo da unidade curricular "Seminário de acompanhamento" existente em outros cursos).**
- 3 - Plano de estudos com frequência de unidades curriculares no 1.º semestre do 2.º ano, que provoca uma dispersão das/os estudantes, restringindo o investimento de tempo necessário para a elaboração da dissertação ou do projeto.**
- 4 - Fraca adesão dos/as estudantes aos programas de mobilidade internacional.**

#### 8.1.2. Weaknesses

- 1 - Absence of contents or curricular unit more directed to the management of social businesses and/or social enterprises, allowing the rigorous implementation of projects and expectations of students.**
- 2 - Absence of a curricular unit for the preparation of the dissertation or master's project (such as the course "Supervision/Orientation Seminar" in other courses).**
- 3 - Study plan with frequency of curricular units in the 1st semester of the 2nd year, which causes a dispersion of the students, restricting the investment of time necessary for the preparation of the dissertation or project.**
- 4 - Poor adherence of students to international mobility programs.**

#### 8.1.3. Oportunidades

- 1 - Reforço dos temas de Inovação Social, Empreendedorismo e Economia Social no novo quadro europeu de financiamento (Horizon Europa), que exigirá que as entidades do terceiro setor e outras entidades de impacto social estejam conscientes e possuam formação sobre os mesmos.**
- 2 - Abertura de novo ciclo de financiamento da intervenção, inovação e empreendedorismo social, através do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu (EEA Grants 2014-2021), que irá manter-se ativo até 2024. Tendo como objetivo reduzir as disparidades sociais e económicas, este importante financiamento irá possibilitar o surgimento de múltiplos projetos sociais. As oportunidades criadas por este mecanismo são de natureza muito diversa – financiamento de iniciativas; reforço do terceiro setor; aumento do número de case studies.**
- 3 - Uso de estruturas técnico-científicas, como o OCIS e CES, para o enquadramento de atividades direcionadas aos/as docentes e discentes do curso.**
- 4 - Reconhecimento nacional e internacional de docentes pelo aumento do seu envolvimento em projetos internacionais e da sua produção científica em revistas com fator de impacto, possibilitando a divulgação e internacionalização do ciclo de estudos.**
- 5 - Ciclo de avaliação da A3ES, que permitirá que o curso apresente uma proposta de reestruturação, equacionando os pontos fracos referentes ao plano de estudos.**

#### 8.1.3. Opportunities

- 1 - Strengthening on the themes of Social Innovation, Entrepreneurship and Social Economy in the new European funding framework (Horizon Europe), which will require third sector entities and other social impact entities to be aware of and have training in them.**
- 2 - Opening of a new funding cycle for intervention, innovation and social entrepreneurship through the European Economic Area Financial Mechanism (EEA Grants 2014-2021), which will remain active until 2024. Aiming to reduce social and economic disparities, this important funding will enable the emergence of multiple social projects. The opportunities created by this mechanism are very diverse in nature - funding of initiatives; strengthening of the third sector; increased number of case studies.**
- 3 - Use of technical-scientific structures, such as OCIS and CES, for the framing of activities directed to professors and students of the course.**
- 4 - National and international recognition of teaching staff as for the increased involvement in international projects and their scientific production in journals with impact factor, enabling the dissemination and internationalization of the study cycle.**
- 5 - A3ES assessment cycle, which will allow the course to present a restructuring proposal, addressing the weaknesses of the study plan.**

#### 8.1.4. Constrangimentos

- 1 - Possibilidade diminuta de progressão na carreira e de renovação do corpo docente, com implicações na contratação de jovens doutorados e docentes estrangeiros/as.**
- 2 - Horários praticados pelos serviços da UC não adaptados a estudantes deste CE, os quais são, na sua grande maioria, trabalhadores-estudantes - é de se referir que a plataforma da UC já permite uma aproximação quanto à**

*interação com os serviços centrais, como por exemplo através da possibilidade de se fazer requerimentos online.*  
**3 - A gestão anual alternada do curso pelas duas Unidades Orgânicas envolvidas (FEUC e FPCEUC) que levanta algumas dificuldades na gestão e organização do curso por terem procedimentos administrativos diferentes.**

#### 8.1.4. Threats

- 1 - Minor possibility of career progression and faculty renewal, with implications for hiring young PhDs and foreign professors.*
- 2 - Schedules practiced by the UC services not adapted to students of this SC, which are mostly student workers - it should be noted that the UC platform already allows an approximation towards student interaction with the central services, such as through the possibility of making requests online.*
- 3 - The alternate annual management of the course by the two Organic Units involved (FEUC and FPCEUC) which raises some difficulties in the management and organization of the course by having different administrative procedures.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1 - Submeter a proposta de reestruturação do Ciclo de Estudos no ciclo de avaliação da A3ES, com a introdução da unidade curricular “Gestão de organizações e empresas sociais” e “Management of Organizations and Social Enterprises”.*
- 2 - Submeter a proposta de reestruturação do Ciclo de Estudos no ciclo de avaliação da A3ES, com a introdução da unidade curricular “Seminário de Dissertação/Projeto”.*
- 3 - Submeter a proposta de reestruturação do Ciclo de Estudos no ciclo de avaliação da A3ES, onde o 2.º ano é constituído somente por “Seminário de Dissertação/Projeto” e “Dissertação/Projeto”.*
- 4 - a) Promover sessões de divulgação e esclarecimento de dúvidas sobre os programas de mobilidade (incentivo à modalidade outgoing);  
b) Estreitar os protocolos existentes e estabelecer novos com universidades estrangeiras.*

#### 8.2.1. Improvement measure

- 1 - Submit the proposal for restructuring the Study Cycle in the A3ES assessment cycle, with the introduction of the course “Management of Organizations and Social Enterprises” and “Extracurricular Activities”.*
- 2 - Submit the proposal for restructuring the Study Cycle in the A3ES evaluation cycle, with the introduction of the course “Seminar for Dissertation/Project”.*
- 3 - Submit the proposal for the restructuring of the Study Cycle in the A3ES evaluation cycle, where the 2nd year consists only of “Seminar for Dissertation/Project” and “Dissertation/Project”.*
- 4 - a) Promote dissemination sessions and clarify doubts about mobility programs (incentive to outgoing modality);  
b) Narrow existing protocols and establish new ones with foreign universities.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 3 Mês(es).*
- 2 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 3 Mês(es).*
- 3 - Prioridade Alta; Tempo de implementação de 3 Mês(es).*
- 4 - Prioridade Média; Tempo de implementação de 12 Mês(es).*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1 - Priority: High; Implementation Time: 3 Month(s).*
- 2 - Priority: High; Implementation Time: 3 Month(s).*
- 3 - Priority: High; Implementation Time: 3 Month(s).*
- 4 - Priority: Medium; Implementation Time: 12 Month(s).*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

- 1 - Instrução do processo junto à A3ES (consequente aprovação e implementação a partir do ano letivo 2020/2021).*
- 2 - Instrução do processo junto à A3ES (consequente aprovação e implementação a partir do ano letivo 2020/2021).*
- 3 - Instrução do processo junto à A3ES (consequente aprovação e implementação a partir do ano letivo 2020/2021).*
- 4a - Aumento do número de estudantes em mobilidade outgoing;*
- 4b - Novos protocolos com universidades estrangeiras.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1 - Instruction of the process with A3ES (consequent approval and implementation from the academic year 2020/2021).*
- 2 - Instruction of the process with A3ES (consequent approval and implementation from the academic year 2020/2021).*

- 3 - *Instruction of the process with A3ES (consequent approval and implementation from the academic year 2020/2021).*  
 4a - *Increase in the number of outgoing mobility students;*  
 4b - *New protocols with foreign universities.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

##### **-ELIMINAÇÃO DE 4 UC:**

- *Mudança e Planeamento Estratégico – uma vez verificada a sobreposição de conteúdos com a unidade curricular de Gestão e Avaliação de Programas e Projetos Sociais do 2.º semestre, entendeu-se integrar explicitamente o seu conteúdo no programa desta última.*

- *Laboratório de Novas Tecnologias Aplicadas e*

*Contextos e Práticas de Empreendedorismo Social – Em todas as edições temos acumulado observações críticas de estudantes sobre os conteúdos oferecidos, e de insatisfação quanto aos resultados das aprendizagens, por parte de docentes. Acresce a recomendação da CAE para aliviar a carga letiva do 3.º semestre, de modo a criar espaço para os trabalhos finais de dissertação ou projeto.*

- *Decisão, Gestão de Riscos e Oportunidades – Estudantes e docente reconhecem difícil aplicabilidade dos conhecimentos fornecidos no contexto do MISIE.*

##### **- CRIAÇÃO DE NOVAS UC:**

*Resulta da perceção de necessidades não cobertas pelo anterior plano de estudos e dão resposta a recomendações da CAE.*

- *Gestão de organizações e empresas sociais – criada em resposta ao reconhecimento das vantagens de acrescentar conhecimentos de gestão ao perfil de formação do MISIE. O seu objetivo fundamental será aproximar os/as estudantes dos principais conceitos de Gestão de organizações sociais, proporcionando-lhes uma visão global das mesmas e de funções necessárias ao seu funcionamento.*

- *Atividades extracurriculares – esta uc fornece o enquadramento e estímulo para a diversificação das atividades que entendemos como oportunidades de aprendizagem fora da sala de aula, tendo em vista a ampliação da capacidade de construção de conhecimento por parte de estudantes, através do seu envolvimento em atividades que respondam aos seus interesses intelectuais, sociais, culturais ou outros. Este envolvimento deve contribuir para reforçar o seu conhecimento da realidade social, autoconfiança e criatividade e aperfeiçoar as suas competências transversais, nomeadamente as sociais e comunicacionais. Atividades a considerar inserem-se no campo científico e no trabalho voluntário em entidades públicas ou do terceiro setor. No final do semestre, cada estudante elaborará um relatório sobre atividades realizadas e as respetivas evidências (textos, certificados, etc.). Este será brevemente apresentado oralmente na aula.*

- *Seminário de Dissertação/Projeto – surge em resposta à perceção da necessidade de, para além do acompanhamento individual, reforçar o apoio das/os estudantes no avanço das respetivas dissertações ou projetos de intervenção. Entende-se como medida de reforço das metodologias de investigação e contributo para aumentar a taxa de eficiência formativa.*

- *Opção de Serviço Social no 2.º semestre – responde à recomendação da CAE para aumentar opções e à expectativa reiteradamente manifestada por estudantes. De molde a rentabilizar recursos disponíveis, propõe-se criar uma uc optativa com 6 ects, a selecionar dentre as oferecidas pelo Mestrado de Serviço Social (FPCEUC).*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

##### **ELIMINATION OF 4 CUs:**

- *Strategic Planning and Change: in view of the overlapping of contents with the c.u. Management and Evaluation of Social Programmes and Projects in the 2nd semester, it was decided to explicitly integrate such content in the syllabus of the latter.*

- *"Laboratory of Applied New Technologies" and "Contexts and Practices of Social Entrepreneurship": every year we have incorporated students' criticism and remarks about the syllabus, and teachers' dissatisfaction with the outcomes of the learnings. In addition to the recommendations of the CAE to reduce lecture hours in the 3rd semester in order to grant students the time to work on their dissertations or projects.*

- *Decision-Making, Risk and Opportunity Management: students and professor realise it is hard to apply the knowledge provided in the context of the Master's.*

##### **NEW CUs CREATED:**

*Arising from the acknowledgement of needs that were not covered by the previous study plan and responding to the recommendations of the CAE.*

- *Management of Organizations and Social Enterprises: Developed after acknowledging the advantages of accruing management knowledge to the training profile of the Master Degree. Its main objective is to bring students closer to the main concepts of Management of social organisations, providing them with a broad outlook of such organisations and the functions required for their good functioning.*

- *Extracurricular Activities: This CU provides the framework and the drive to diversify activities, which we regard as an*

*opportunity to learn outside of the classroom, in view of expanding student capacity to build knowledge through their participation in activities that respond to their intellectual, social, cultural interests or other. Student participation should help to reinforce their knowledge of the social reality, self-confidence and creativity and enhance their social and communicational skills, among others. The activities to consider fall into the scientific field and volunteer work in public or third sector entities. At the end of the semester, every student shall write up a report on the activities performed, which shall include the respective evidence (texts, certificates, etc.) and also is expected a brief oral presentation of the report to the class.*

*- Seminar for Dissertation/Project: Created in response to the perception of the need to reinforce the support granted to students for their dissertations or intervention projects, in addition to the personal supervision provided. It is regarded as a measure for enhancing research methodologies and increasing the education efficiency rate.*

*- Option of Social Work in the 2nd semester: created in response to the recommendation made by the CAE to increase the number of optional units and to the repeated expectations of students. In order to make best use of the resources available, an optional CU of 6 ECTS, will be offered to be chosen among curricular units available in the Master in Social Work (FPCEUC).*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

9.2. -

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

-

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

-

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social	S SOC	13.5	6	6-66
Sociologia	SOC	15	7.5	7,5-67,5
Metodologia da Investigação	MET	7.5	0	0
Gestão	GEST	7.5	0	0
Competências Transversais	CT	3	0	0
<b>(5 Items)</b>		<b>46.5</b>	<b>13.5</b>	

## 9.3. Plano de estudos

---

9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
1.º Ano / 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
1st. Year / 1st. Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

---

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociedade, Inovação e Empreendedorismo/Society, Innovation and Entrepreneurship	SOC	Semestral	202.5	TP: 45; OT: 7,5	7.5	
Políticas Sociais e Cidadania/Social Policies and Citizenship	SOC	Semestral	202.5	TP: 45; OT: 7,5	7.5	
Paradigmas de Intervenção na Sociedade Contemporânea/ Paradigms of Intervention in Contemporary Society	S SOC	Semestral	202.5	TP: 45; OT: 7,5	7.5	
Opção/Option (4 Items)	SOC	Semestral	162	TP: 45; OT: 7,5	7.5	Opção.

### 9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano / 2.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
1.º Ano / 2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
1st. Year / 2nd. Semester

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Questões Aprofundadas de Investigação/ Advanced Issues in Research	MET	Semestral	202.5	TP: 45; OT: 7,5	7.5	
Gestão e Avaliação de Programas e Projectos Sociais/Management and Evaluation of Social Programs and Projects	S SOC	Semestral	162	TP: 22,5; OT: 20; S: 10	6	
Gestão de Organizações e Empresas Sociais/Management of Social Organisations and Enterprises	GEST	Semestral	202.5	TP: 45; OT: 7,5	7.5	
Atividades Extracurriculares/Extracurricular Activities	CT	Semestral	81	S: 15; OT: 7,5	3	
Opção/Option (5 Items)	S SOC	Semestral	162	TP: 22,5; OT: 20; S: 10	6	Opção.

### 9.3. Plano de estudos - - 2.º Ano / 1.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

**2.º Ano / 1.º Semestre****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
2nd. Year / 1st. Semester****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Dissertação/Projeto /Seminar for Dissertation/Project	SOC / S SOC	Semestral	202.5	S:45; OT:7,5	7.5	
Dissertação ou Trabalho de Projeto/ Dissertation or Project (2 Items)	SOC / S SOC	Semestral	607.5	OT: 22,5	22.5	

**9.3. Plano de estudos - - 2.º Ano / 2.º Semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
<sem resposta>****9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
<no answer>****9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
2.º Ano / 2.º Semestre****9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
2nd. Year / 2nd. Semester****9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação ou Trabalho de Projeto/ Dissertation or Project (1 Item)	SOC / S SOC	Semestral	810	OT: 30	30	

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II - Atividades Extracurriculares****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:  
Atividades Extracurriculares****9.4.1.1. Title of curricular unit:  
Extracurricular Activities****9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:  
Competências Transversais****9.4.1.3. Duração:  
Semestral**



**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

81

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

S: 15; OT: 7,5

**9.4.1.6. ECTS:**

3

**9.4.1.7. Observações:**

<sem resposta>

**9.4.1.7. Observations:**

<no answer>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Virgínia Ferreira*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

<sem resposta>

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta uc fornece o enquadramento e estímulo para a diversificação das atividades que entendemos como oportunidades de aprendizagem fora da sala de aula, tendo em vista a ampliação da capacidade de construção de conhecimento por parte de estudantes, através do seu envolvimento em atividades que respondam aos seus interesses intelectuais, sociais, culturais ou outros. Espera-se que este envolvimento contribua para o reforçar o seu conhecimento da realidade social, autoconfiança e criatividade e aperfeiçoar as suas competências transversais, nomeadamente as sociais e comunicacionais.*

*Pretende-se dar a conhecer os benefícios e riscos das atividades extracurriculares (AE) - potenciar uma melhor performance académica; alargar horizontes de vida e de carreira; valorizar o curriculum, hoje um elemento diferenciador; aumentar a probabilidade de ter sucesso em concursos competitivos; e os riscos - aumentar a carga e dificultar a gestão do tempo; potenciar a violação de regras da ética académica.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*This course provides the framework and stimulus for the diversification activities, perceived as learning opportunities outside the classroom, with a view to the expansion of students' knowledge-building capacity, through their involvement in activities that respond to their intellectual, social, cultural or other interests. It is expected that this involvement contributes to the strengthen of their knowledge about the social reality, self-confidence and creativity and to the improvement of their transversal skills, namely communicational and social skills.*

*The aim is to show the benefits and risks of extracurricular activities (AE) - to promote a better academic performance; broadening horizons of life and career; valuing the curriculum, today a differentiating element; increase the likelihood of success in competitive contests; and risks - increasing load and making time management more difficult; potentiating the violation of rules of academic ethics.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Esta unidade curricular começará com um conjunto de sessões introdutórias destinadas a familiarizar os estudantes com a organização do trabalho durante o semestre e as respetivas normas e requisitos. No decorrer das sessões presenciais serão fornecidos elementos de informação que ajudem a aprofundar a reflexão em torno das vantagens e riscos das atividades extracurriculares (AE) e serão dados exemplos de boas práticas. Características e estratégias das AE com que as/os estudantes têm envolvimento serão também objeto de trabalho colaborativo em sala de aula. Serão ainda organizadas sessões que ajudem a melhorar competências transversais, como a resolução de problemas, comunicação oral e escrita, trabalho em equipa e questões éticas suscitadas pelas relações sociais nas organizações. No fim da uc, as/os estudantes deverão apresentar oralmente na sala de aula, perante a turma, o balanço que fazem das atividades que desenvolveram e a sua reflexão em torno das aprendizagens adquiridas.*

**9.4.5. Syllabus:**

*This course unit will begin with a set of introductory sessions designed to familiarize students with the organization of work during the semester and the respective standards and requirements. In the course of the face-to-face sessions, will be provided information to help students to deepen their reflection on the advantages and risks of extracurricular activities (EA), and best practice examples will be made available. Characteristics and strategies of EA with which the*

*students are involved will be object of collaborative work in the classroom. Some sessions will be also organized to help improve some student transversal skills such as problem solving, oral and written communication, teamwork and the ethical issues raised by social relations within organizations. At the end of the semester, the students should present orally, in the classroom, their assessment of the EA and their reflection on the acquired learnings.*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
*Para que a integração das/os estudantes nas atividades que desenvolverão ao longo do semestre decorra de forma a que sejam alcançados os objetivos de aprendizagem definidos para a unidade curricular, torna-se necessário que algumas orientações e melhores práticas sejam apresentadas e debatidas na sala de aula. As sessões, mais concentradas no início do semestre cumprem esta finalidade de orientação, enquanto as últimas servirão principalmente para a troca de experiências e de aprendizagens. Durante o semestre serão trabalhadas competências transversais a definir em função das necessidades específicas da turma.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
*For the integration of students in activities that they will be developing throughout the semester is carried out in such a way that the goals set for the learning curriculum unit are achieved, it is necessary that some guidelines and best practices are presented and discussed in the classroom. The sessions, more concentrated at the beginning of the semester fulfill this purpose of guidance, while the latest will serve mainly for the exchange of experiences and learnings. During the semester, transversal skills will be worked out; these will be defined according to the specific needs of the class.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
*Os métodos de ensino a mobilizar serão essencialmente activos, com ampla participação das/os estudantes quer na definição dos conteúdos das sessões quer na respetiva dinamização. Para além das primeiras e das últimas sessões, cujos conteúdos serão pré-definidas, as restantes serão definidas em função das atividades em que se verifica o envolvimento das/os estudantes. A uc é concebida como uma série de workshops colaborativos que são compostas de discussões, atividades práticas e dicas de como alcançar os benefícios-chave das atividades extracurriculares.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
*The teaching methods to mobilize will be essentially active, with broad student participation both in defining the content of the sessions both on its dynamization. In addition to the first and the last sessions, whose contents are predefined, the remaining will be defined according to the activities in which the students' involvement takes place. The cu is designed as a series of collaborative workshops that are composed of discussions, hands-on activities and practical tips how to reach key benefits of extracurricular activities.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
*Esta uc implica o envolvimento ativo dos/as estudantes na sua própria formação estimulando a sua autonomia e participação em múltiplas atividades associadas ao campo científico. A imersão das/os estudantes em ambientes organizacionais e atividades extracurriculares fornece-lhes o enquadramento apropriado ao desenvolvimento quer das suas competências técnicas, em que terão que mobilizar conhecimentos técnicos, quer de diversas competências transversais, objetivo prioritário na unidade curricular. Atividades possíveis: comunicação em congresso/seminário; colaboração continuada com projeto de investigação ou com publicação de recorte social, económico ou cultural; organização de congressos, conferências ou seminários; trabalho voluntário em organizações públicas ou do terceiro setor. No final do semestre, cada estudante elaborará um relatório sobre atividades realizadas e as respetivas evidências (textos, certificados, etc.). Este será brevemente apresentado oralmente na aula.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
*This course involves the active involvement of students in their own training by stimulating their autonomy in multiple activities associated to the scientific field. The immersion of students in organizational environments and extracurricular activities provides them with the appropriate framework for the development of their technical skills, in which they will have to mobilize technical expertise, and several transversal competences, priority objective in the curricular unit. Possible activities include: communication in Congress/seminar; continuing collaboration with research project or with economic, social or cultural newspaper; frequency of thematic seminars and workshops; organization of congresses, conferences or seminars; voluntaru work in public or third sector organizations. At the end of the semester, each student will present a report on activities carried out and the respective evidence (documents, certificates, etc.), that will be briefly presented in the class.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**  
*AKAR, Bassel - Global Education Monitoring Report - Developing a monitoring instrument to measure extracurricular and non-formal activities, 2016. Disponível em: <http://www.ndu.edu.lb/Library/Assets/Files/Documents/UNESCO%20-%20Education%20for%20People%20and%20Planet.pdf>  
BAH, Karimatou - Student Learning Outcomes: Exploring Co-curricular Activities, 2015. Disponível em:*

<https://conservancy.umn.edu/bitstream/handle/11299/172063/Karima%20final%20paper.pdf;sequenc>  
**IDRC- A Toolkit for Participatory Action Research [em linha]. Disponível em: <https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/56781/IDL-56781.pdf>>.**  
**MARTINS, Gilberto de Andrade; THEÓPHILO, Carlos Renato - Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas. 2ª ed., 4ª reimp.. São Paulo : Editora Atlas, 2009. [BP 303 MAR]**  
**THIOLLENT, Michel J. M. - Metodologia da pesquisa-ação. 4ª ed.. São Paulo : Cortez Editora : Editora Autores Associados, 1988. [BP 303 THI]**

## Anexo II - Gestão de Organizações e Empresas Sociais

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Gestão de Organizações e Empresas Sociais*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Management of Organizations and Social Enterprises*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*GESTÃO/S SOC*

### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral*

### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*202,5*

### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*OT - 7,5; TP - 45*

### 9.4.1.6. ECTS:

*7,5*

### 9.4.1.7. Observações:

*<sem resposta>*

### 9.4.1.7. Observations:

*<no answer>*

### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Maria Helena Gomes dos Reis Amaro da Luz (TP: 27 horas; OT: 7,5)*

### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Patrícia Helena Ferreira Lopes Moura e Sá (TP: 18 horas)*

### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Aproximar os estudantes dos principais conceitos de Gestão de organizações sociais, proporcionando-lhes uma visão global das mesmas e de funções necessárias ao seu funcionamento*
- Proporcionar conhecimentos de gestão de organizações, enfatizando conceitos e práticas que permitam aos estudantes situarem-se em diferentes quadros de organizações e aí assumir funções de gestão*
- *Capacitar para a aplicação de conceitos e instrumentos de gestão organizacional visando fomentar um desempenho mais profissional e sustentável destas organizações, no âmbito do cumprimento da sua missão social*
- Capacitar para a análise crítica dos contextos organizacionais identificando os principais desafios que se colocam às organizações e empresas sociais e dando a conhecer algumas das vias para os enfrentar*
- Promover a capacidade e atitude de pesquisa relativa a dinâmicas de gestão passíveis de otimizar a intervenção profissional e a profissionalização das organizações sociais*

### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*-To bring students closer to the main concepts of Management of social organizations, giving them an overview of the*

*same and of the needed functions for their functioning*

- Provide knowledge of organizations management, emphasizing concepts and practices that allow students to integrate into different organizations assuming management functions
- Enable students for the application of concepts and instruments of organizational management in order to promote a more professional and sustainable performance of these organizations aiming to fulfill their social mission
- To develop a critical analysis of the organizational contexts identifying the main challenges that are posed to social organizations and discussing methods to face them
- Promote a research attitude related to management dynamics and that might optimize the professional intervention and professionalization of social organizations

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

##### *I - Elementos introdutórios*

*-Organizações, empresas sociais; missão, orientações estratégicas; aspetos de convergência e diferenciação*

##### *II – Modelos organizacionais relevantes para as organizações sociais*

*-Modelo mecanicista, organicista, abordagens sistémicas*

*-Níveis de gestão, poder e decisão*

*-Estruturas organizacionais*

##### *III -Gestão de recursos organizacionais*

*- Sustentabilidade organizacional*

*- Viabilidade, financiamento e fundraising*

*- Estratégia, eficiência organizacional e avaliação de desempenho organizacional*

##### *IV -Gestão de pessoas e relações organizacionais*

*- Supervisão, avaliação e formação de pessoal*

*- A colaboração interdisciplinar nas equipas*

*- Gestão de emoções e de conflitos*

*- Redes e trabalho em parceria*

##### *V -Ética e responsabilização organizacional*

*-Valores e ética na prática da "gestão social"*

*-As "relações" de accountability nas "organizações sociais*

*-Modelos e mecanismos de accountability*

#### 9.4.5. Syllabus:

##### *I - Introductory elements*

*-Organizations, social enterprises; mission, strategic guidelines; aspects of convergence and differentiation*

##### *II - Organizational models relevant to social organizations*

*-Mechanic model, organic, systemic approaches*

*-Levels of management, power and decision*

*- Organizational structures*

##### *III - Management of organizational resources*

*- Organizational Sustainability*

*- Viability, financing and fundraising*

*- Strategy, organizational efficiency and evaluation of organizational performance*

##### *IV - People management and organizational relations*

*- Supervision, evaluation and training of human resources*

*- The interdisciplinary collaboration in teams*

*- Management of emotions and conflicts*

*- Networks and partnership work*

##### *V -Ethics and Organizational Accountability*

*-Values and ethics in the practice of "social management"*

*-The "relations" of accountability in "social organizations*

*-Models and accountability mechanisms*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*A UC desenvolve-se numa abordagem integrada e progressiva procurando trabalhar os elementos centrais que se colocam ao seu estudo. Assim, os conteúdos programáticos iniciam com os elementos introdutórios necessários ao enquadramento das organizações sociais e à focalização da sua especificidade, fornecendo de seguida os principais quadros compreensivos necessários à análise organizacional. Os capítulos seguintes orientam o estudo para domínios cruciais da prática da gestão e que se relacionam com recursos organizacionais, com a gestão de pessoas e de relacionamentos e com a vertente da responsabilização organizacional. Fornecem-se deste modo, as perspetivas teórico-analíticas, as ferramentas e métodos e convoca-se o "olhar atento" e a atitude de permanente questionamento que deve nortear o trabalho nas organizações sociais, decorrendo deste conjunto de eixos programáticos o alcance dos objetivos desta disciplina.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*This curricular unit is developed in an integrated and progressive approach seeking to develop central elements*

*connected to its study. Thus, the program contents begin with the introductory elements necessary to frame social organizations and to understand their specificity. After it is provide the main perspectives for organizational analysis. The following chapters guide the study into crucial domains of management practice which are related to organizational resources, people and relationship management, and organizational responsibility. The theoretical-analytical perspectives, the tools and methods are thus provided, and the "watchful eye" which means the attitude of permanent questioning that must guide the work in social organizations is summoned, resulting from this set of programmatic axes the achievement of the objectives of this discipline.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A UC irá combinar*

- a) Sessões de cariz mais expositivo com estimulação de debate; análise de textos/case studies e sua discussão*
- b) Trabalhos de grupo para análise/conceção de instrumentos de suporte aos processos organizacionais;*
- c) Exercícios de aplicação de conhecimentos*
- d) Participação de profissionais a desempenhar funções a nível da gestão de organizações como forma de apresentação de práticas bem sucedidas em vários domínios da gestão*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The curricular unit will combine*

- a) Expositive classes with stimulation of debate; text analysis / case studies and their discussion*
- b) Group work to analyze / design tools to support organizational processes;*
- c) Exercises aiming to apply knowledge*
- d) Participation of professionals carrying out functions in the management of organizations as a form of presentation of successful practices in various domains of management*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A UC possui uma componente teórico-prática assente em várias metodologias de ensino e aprendizagem, designadamente: sessões de exposição teórica, análise de textos, trabalhos de grupo, entre outras. Neste âmbito existe espaço para a partilha de experiências oriundas dos contextos organizacionais que permitem discutir práticas concretas de gestão nestas agências.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The CU has a theoretical-practical component based on several teaching and learning methodologies, namely: theoretical exposition sessions, text analysis, group work, among others. In this context there is space for sharing experiences from the organizational contexts allowing the discussing of concrete management practices in these agencies.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*Hardina, Donna et al (2007) An empowering approach to managing social service organizations. New York: Springer*  
*Wearing, Michael & Hughes, Mark (2013). Organizations and Management in Social Work. London: Sage*  
*Luz, Helena (2017). Empoderamento Organizacional e Intervenção Social. In C. Albuquerque e A. Arcverde (eds.), Serviço Social Contemporâneo-Reflexividade e Estratégia (pp. 91-114), Lisboa: Pactor*  
*Ruela, Andreia & Albuquerque, Cristina (2016). Accountability no terceiro sector em Portugal. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra*  
*Sá, Patrícia (2016). A Gestão das Organizações do Terceiro Setor. In F. Almeida (coord.) "Introdução à Gestão de Organizações" (pp. 633-649), Lisboa: Escolar Editora.*  
*Sargeant, Adrian & Jay, Elaine (2014). Fundraising Management: Analysis, planning and practice. London: Routledge*

## Anexo II - Dissertação ou Trabalho de Projeto

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Dissertação ou Trabalho de Projeto*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Dissertation or Project*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*SOC / S SOC*

### 9.4.1.3. Duração:

*Anual*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:****1417,5****9.4.1.5. Horas de contacto:****OT: 52,5****9.4.1.6. ECTS:****52,5****9.4.1.7. Observações:****<sem resposta>****9.4.1.7. Observations:****<no answer>****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):****Virgínia do Carmo Ferreira OT: 26****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:****Clara Cruz Santos OT: 26,5**

***Outros/as docentes do programa do mestrado e outros membros da comunidade académica mais alargada assumem funções de orientação ou co-orientação de dissertações/ Other members of the Master's academic staff as well other members of the academic community play the role of supervisors or co-supervisors of dissertations.***

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

***Objetivos: realizar uma investigação ou elaborar um projeto de intervenção social no domínio da sociologia ou do serviço social e reportá-los por escrito;***

***Competências a desenvolver:***

***Ser capaz de usar os conhecimentos teóricos e metodológicos adquiridos, bem como ser capaz de adquirir outros que se afigurem necessários;***

***Ser capaz de desenvolver um trabalho de pesquisa ou de projeto com autonomia, revelando espírito crítico e uma reflexão própria;***

***Ser capaz de elaborar uma dissertação ou um projeto por escrito, apresentando os seus elementos constitutivos: enquadramento teórico, metodologias, resultados, discussão, conclusões e, no caso dos projetos, a proposta;***

***Ser capaz de argumentar de forma clara e convincente sobre a coerência do trabalho realizado, nomeadamente sobre a sua pertinência, a validade das opções teóricas e metodológicas seguidas bem como sobre a respetiva sustentabilidade.***

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

***Objectives: carry out an investigation or elaborate a social intervention project in the field of sociology or Objectives: carry out an investigation or elaborate a social intervention project in the field of sociology or social service and report them in writing;***

***Competences to be developed:***

***Be able to use the acquired theoretical and methodological knowledge, as well as be able to acquire others that appear necessary;***

***Be able to develop a research or project work with autonomy, revealing a critical spirit and a reflection of its own;***

***Be able to prepare a dissertation or a project in writing, presenting its constituent elements: theoretical framework, methodologies, results, discussion, conclusions and, in the case of the projects, the proposal;***

***Be able to argue in a clear and convincing way about the coherence of the work carried out, namely on its relevance, the validity of the theoretical and methodological options as well as their sustainability.***

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

***Cada estudante escolhe um tema de dissertação ou um projeto de intervenção social, que submete à aprovação de quem o/a orientou.***

***Essa proposta acompanhada da declaração de quem fez a orientação é, posteriormente, aprovada pela coordenação do Mestrado***

**9.4.5. Syllabus:**

***Each student chooses a dissertation or social intervention project subject that must be approved by the supervisor(s).***

***The proposal of the dissertation or social intervention project, along with a declaration from the supervisor, must be approved by the Masters' programme coordination.***

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
***Não aplicável.***

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
***Not applicable.***

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

***Durante o 2º semestre do 1º ano de estudos, cada estudante tem oportunidade de manifestar a sua opção por realizar a dissertação ou o projeto de intervenção social no ano seguinte, apresentando as suas sugestões de temas a desenvolver. A coordenação do Mestrado avalia essas propostas e designa um/a docente para orientar o trabalho. O respetivo desenvolvimento é feito a partir daí através de reuniões regulares de orientação e no Seminário de Dissertação/Projeto. A dissertação ou o projeto de intervenção social têm de ser defendidos em provas públicas perante um júri***

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

***During the 2nd semester of the first year of studies, each student has the opportunity to express his / her choice to carry out the dissertation or the social intervention project the following year, presenting his / her suggestions of topics to be developed. The Master's coordination evaluates these proposals and assigns a teacher to guide the work. The respective development is done from there through regular orientation meetings and at the Dissertation / Project Seminar. The dissertation or social intervention project must be defended in public evidence before a jury.***

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

***A possibilidade de os/as estudantes apresentarem sugestões sobre os temas e projetos a desenvolver como trabalho final ajuda a que este se aproxime o mais possível dos seus interesses o que facilitará o alcançar dos objetivos e o desenvolvimento das competências atrás referidas, nomeadamente a autonomia e a capacidade de refletir criticamente sobre os fenómenos abordados. As reuniões regulares com orientadores/as são momentos importantes em que é discutido o trabalho já realizado e novas possibilidades para o respetivo avanço.***

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

***The possibility for the students to present suggestions on the themes and projects to be developed as final work helps them to approach their interests as much as possible, which will facilitate the achievement of the objectives and the development of the above mentioned competences, namely autonomy and the ability to reflect critically on the phenomena addressed. Regular meetings with supervisors are important moments in which the work already done and new possibilities for its progress are discussed.***

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

***Bell, Judith (2014), Doing Your Research Project: A Guide for First Time Researchers, 4th Edition, Open University Press/McGraw Hill.***

***Hesse-Biber, Sharlene N. e Leavy, Patricia (org) (2006), Emergent Methods in Social Research. Thousand Oaks: Sage, 2006. [BP 303 EME]***

***O'Leary, Zina (2010), The essential guide to doing your research project. Reprint.. Los Angeles : Sage Publications.***

***Turner, Barry (2006), The Writer's Handbook, Macmillan, London.***

***Wallman, Nicholas (2005), Your Research Project: A Step-by-Step Guide for the First-Time Researcher. Thousand Oaks: Sage.***

***Wysocki, Diane K. (2008), Readings in Social Research Methods. Independence. KY: Cengage Learning.***

**Anexo II - Seminário de Dissertação/Projeto**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**  
***Seminário de Dissertação/Projeto***

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**  
***Seminar for Dissertation/Project***

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**  
***SOC / S SOC***

**9.4.1.3. Duração:****Semestral****9.4.1.4. Horas de trabalho:****202,5****9.4.1.5. Horas de contacto:****S:45; OT:7,5****9.4.1.6. ECTS:****7,5****9.4.1.7. Observações:****<sem resposta>****9.4.1.7. Observations:****<no answer>****9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):****Helena Neves Almeida****9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:****Não aplicável/Not applicable****9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):*****Esta uc visa acompanhar os progressos conseguidos por cada estudante na afinação da proposta de dissertação ou projeto de intervenção e no desenvolvimento dos mesmos.******Obj. específicos******Fornecer e analisar os diversos meios de informação e apoio à investigação.******Abordar e discutir as condições de aplicação do método científico em contexto de investigação.******Competências genéricas******Competências de leitura e exposição pública de trabalhos e relatórios científicos.******Competências argumentativas e expositivas com recurso a linguagem técnica adequada.******Pesquisar bases bibliográficas e organizar a bibliografia de um documento.******Pesquisar dados estatísticos e sua apresentação******Competências específicas******Elaboração de uma proposta de trabalho.******Construir a revisão da literatura adequada à investigação.******Adequar metodologia ao projeto.******Interpretar dados e resultados alcançados.******Construção de um sumário executivo.******Elaborar pequenos textos, comentários e posters.******Usar software para apresentação de relatório.*****9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*****This cu aims at monitoring the progress made by each student in the tuning of the dissertation proposal or intervention project and in their development.******Overall objectives******The study unit aims at providing assistance in the designing of the MA dissertation/project******Specific objectives******Providing and commenting on the various means of information available******Call for and discuss the practical use the context of research in social sciences******Generic competences******Learning how to read and expose scientific reports******Acquire argumentation and expositive skills making use of technically adequate language.******Deal with bibliographic sources and lists.******Research statistical data and preparing their public presentation.******Specific competences******Prepare projects for presentation******Learning how to organize a “state of the art” of a given topic***



**Choose the most adequate methodology for the research to be carried out**  
**Reading data collected and research**  
**Acquaintance with oral and written communication techniques**

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*Análise crítica do Projeto tendo em vista:*

1. *A discussão sobre o desenho de pesquisa, questões epistemológicas das pesquisas e projetos de cada estudante;*
2. *Acompanhamento do plano de desenvolvimento da Dissertação ou Projeto.*

**9.4.5. Syllabus:**

*Critical analysis of the Project in order to:*

1. *The discussion about the research design, epistemological and methodological issues of the researches and projects of each student;*
2. *Follow up of the development of the Dissertation or Project plans.*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Pretende-se assegurar o desenvolvimento do trabalho escrito dentro do prazo definido, com a qualidade necessária associada à entrega e defesa da dissertação ou projeto, o que implica um exercício de debate continuado da evolução do trabalho, assim como a respetiva discussão e afinação temática, teórica e metodológica.*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*It is intended to ensure the development of written work within the defined time frame, with the necessary quality associated with the delivery and defense of the dissertation or project, which implies an ongoing debate on the evolution of the work, as well as the respective discussion and thematic, theoretical and methodological adjustment.*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*As aulas decorrerão em regime de Seminário e consistirão na apresentação e discussão em sala de aula dos projetos de investigação e de capítulos das dissertações de Mestrado/relatórios de estágio de cada estudante. Para este efeito, é imprescindível o contributo de todos/as ao longo do semestre: cada estudante deverá apresentar o seu trabalho e comentar o de colegas.*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The classes will take place on a seminar basis and will consist of the presentation and discussion in the classroom of the work progress by each student. For this purpose, it is essential that each student contributes all along the semester: presenting her/his work and commenting on that of the colleagues.*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A abordagem de temas gerais de metodologia para as ciências sociais é essencial para se alcançarem os objetivos gerais e específicos da uc. Encontra-se neste caso a organização objetiva, coerente e fundamentada de uma dissertação ou de um projeto de intervenção, que é o objetivo geral da uc. Os métodos de ensino utilizados adequam-se aos propósitos da uc na medida em que preparam as/os estudantes para o desenho e apresentação das suas dissertações ou projetos, ao mesmo tempo que estimulam a sua participação. Através do treino em fazer apresentações orais na aula, as/os estudantes adquirem competências técnicas adequadas aos objetivos gerais definidos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Focusing on the general methods for social sciences is vital for the fulfillment of the objectives (general and specific) of the current study unit. This is the case of the need to design an objective, coherent and sustained dissertation as the major goal of the study unit.*

*Teaching methods are adequate to the fulfillment of the study unit main purposes, insofar as they prepare to design and present their dissertation or project and, by the same token, stimulate students' participation.*

*Students are required to make oral/written presentations in class which enables them to consolidate special capacities to fulfill the expected learning outcomes.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*CORREIA, Ana e MESQUITA, Anabela - Mestrados & Doutoramentos. Lisboa, Vida Económica, 2013.*

*ESTRELA, Edite; SOARES, Maria Almira; LEITÃO, Maria José - Saber escrever uma tese e outros textos. 4ª ed. Lisboa, D. Quixote, 2006.*

*IDRC-Toolkit for researchers. Disponível em WWW: <URL: [http://www.idrc.ca/EN/Resources/Tools\\_and\\_Training/Pages/Toolkit-for-researchers.aspx](http://www.idrc.ca/EN/Resources/Tools_and_Training/Pages/Toolkit-for-researchers.aspx)>.*

*MADEIRA, Ana Carla; ABREU, Maria Manuel Pimentel - Comunicar em ciência: como redigir e apresentar trabalhos*

*científicos. Lisboa, Editora Escolar, 2004.*

*MARTINS, Gilberto de Andrade; THEÓPHILO, Carlos Renato - Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas. São Paulo, Atlas, 2009.*

*THIOLLENT, Michel J. M. - Metodologia da pesquisa-ação. 4ª ed.. São Paulo, Cortez e Autores Associados, 1988.*

*WILLIS, Jane - Speeches and Presentations. Preparing and Planning. Using visual aids. Overcoming nerves. Voice control and body languages. London, Ed. Ward Lock, 1996.*

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>