

# NCE/14/00401 — Relatório preliminar da CAE - Novo ciclo de estudos

---

## Caracterização do pedido

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade De Coimbra*

**A.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s):**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, Instituto, etc.):**

*Faculdade De Letras (UC)*

**A.3. Designação do ciclo de estudos:**

*Turismo, Território e Patrimónios*

**A.3. Study programme name:**

*Tourism, Territory and Heritage*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Geografia*

**A.5. Main scientific area of the study programme:**

*Geography*

**A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*312*

**A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*812*

**A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

**NA**

**A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

**120**

**A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

**2 anos (4 semestres)**

**A.8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):**

**2 years (4 semesters)**

**A.9. Número de vagas proposto:**

**25**

**A.10. Condições específicas de ingresso:**

***Podem candidatar-se a este ciclo de estudos: a) Titulares do grau de Licenciado em Turismo, Território e Patrimónios, Geografia e Ordenamento do Território, Sociologia, Arqueologia, Estudos Europeus, História, Línguas Modernas da Universidade de Coimbra o***

**A.10. Specific entry requirements:**

***Students who meet the following criteria may apply to this program: a) Hold a bachelor's degree in Tourism, Territory and Heritage, Geography, Sociology, Land Use Planning, Archaeology, European Studies, History, Modern Languages of the University of Coim***

## **Relatório da CAE - Novo Ciclo de Estudos**

### **1. Instrução do pedido**

---

**1.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:**

***Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais***

**1.1.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:**

***Foram feitas as necessárias intervenções dos Órgãos da IES para a apresentação da proposta de criação deste mestrado em Turismo, Território e Patrimónios, através da submissão dos seguintes documentos: Despacho n.º 187/2014 da Vice-Reitora da UC de 1.10.2014 pelo Senado; extrato de ata de deliberações do CC da Faculdade de Letras da UC de 11.09.2014; extrato de ata do CP da Faculdade de Letras da UC de 3.10.2014.***

***Assim, os documentos apresentados permitem concluir pelo cumprimento dos preceitos legais.***

**1.1.2. Evidence supporting the given performance mark:**

***The necessary interventions were made by the bodies of the HEI to create the proposal of this master's degree in Tourism, Territory and Heritage, by submitting the following***

**documents: Order nº. 187/2014 of the Vice-Rector of UC in 01.10.2014 by the Senate; minute extract of SC resolutions of the Faculty of UC in 11.09.2014; minutes extract of the CP of Faculty of Arts of the UC in 3.10.2014. The documents presented allow agreement with legal requirements.**

**1.2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos:**

***Foi indicado e tem o perfil adequado***

**1.2.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:**

***É indicado o docente responsável pela coordenação deste curso. Apresenta um perfil académico adequado (doutor a TI na AC indicada como predominante - 312 Geografia), que é uma de 2 áreas primordiais que aparecem misturadas com cerca de 57% de ECTS (Geografia e Turismo) ou separadas (312 Geografia / 812 Turismo e Lazer) com 7% cada (dependendo do peso das UC optativas selecionadas por cada aluno, dada a predominância do modelo eletivo) neste ciclo de estudos. Possui experiência profissional no ensino superior comprovada na ficha curricular. Pretende-se que leccione 2 UC (Destinos Turísticos e Branding e, ainda, Economia e Gestão: Oferta e Produtos Turísticos), que não se enquadram na área de Geografia. Assim, chama-se a atenção para a definição de 3 AC, que têm natureza híbrida, incluindo a que tem o peso necessário para ser a fundamental do CE, bem como em consequência repensar o enquadramento científico das UC em função da definição clara da natureza científica.***

**1.2.2. Evidence supporting the given performance mark:**

***It is indicated the teacher responsible for the coordination of this course. It presents a suitable academic profile (doctor in IT in the SA indicated as predominant Geography (main 312), which is one of the 2 key areas that appear mixed with about 57% of ECTS (Geography and Tourism) or separated (312 Geography / 812 Tourism and Leisure) with 7% each (depending on the weight of the CU's elective selected by each student given the predominance of elective model) in this study cycle. Professional experience in higher education in the curriculum proven in curricular record. It is intended that teaches 2 UC (Tourism Destinations and Branding and also Economics and Management: Supply and Tourism Products), which are not within the field of Geography. So, we call attention to the definition of the 3 SA, which have hybrid nature, including who has the necessary weight to be the root of the SC, and reconsider the scientific framework of UC's due to the clear definition of scientific nature.***

## **2. Condições específicas de ingresso, estrutura curricular e plano de estudos.**

---

**2.1.1. Condições específicas de ingresso:**

***Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais***

**2.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:**

***As condições de ingresso estão descritas e são adequadas, pois indicam que os candidatos têm de possuir o grau de licenciado em diversos cursos preferenciais ou possuir licenciatura noutras áreas de formação académica e/ou currículo científico ou profissional considerado adequado, conforme regulamentado.***

**2.1.2. Evidence supporting the given performance mark:**

***The entry conditions are described and they are suitable, so they indicate that applicants must have a degree in several preferred courses or have degree in other areas of academic training and/or scientific or professional CV considered adequate, as regulated.***

**2.2.1. Estrutura Curricular e Plano de Estudos:**

***Existem, mas não são adequados ou não cumprem os requisitos legais***

**2.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:**

***O curso exige 120 ECTS distribuídos por 4 semestres, conforme novo modelo curricular da FLUC, e cumpre o previsto nos requisitos. O 1º ano tem 8 UC e 60 ECTS. Cada UC***

*tem 10 ECTS. Em cada semestre há 2 UC optativas e o mestrando deve seleccionar uma. No 2º ano existe a UC de Seminário de Orientação, que visa apoiar o desenvolvimento de Dissertação, Estágio/Relatório ou Projeto. A estrutura possui 7 áreas: a fundamental é designada Turismo e Geografia (até 80 ECTS); as restantes 6 AC têm 1 UC com 10 ECTS, que pode ser optativa. O CE é enquadrado na AC principal 312 (Sociologia e outros estudos - Geografia) mas só possui 1 UC nesta AC, facto que exige repensar as AC, que não estão em conformidade com as definidas para a licenciatura homónima, que também é proposta nesta reforma. Os tempos de trabalho por UC são iguais (270 horas) e representam em regra a média de 45 horas S e 10 OT, o que constitui uma afetação de trabalho uniforme em função do peso de 27 horas por ECTS.*

### 2.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

*The course requires 120 ECTS spread over 4 semesters, as the new FLUC curricular model, and meets the requirements set out. The 1st year has 8 CU's and 60 ECTS. Each CU has 10 ECTS. In each semester there are 2 CU's elective and the student must select one. In the 2nd year there is the UC Guidance Seminar, which aims to support the development of thesis, Internship / Report or Project. The SC structure has 7 areas: the fundamental is called Tourism and Geography (up to 80 ECTS); the remaining 6 SA have 1 UC with 10 ECTS, which may be optional. The EC is framed in the main SA 312 (Sociology and other studies - Geography) but only this SA has 1 CU, a fact that requires rethinking the SA, which is not in conformation with those set for the homonymous degree, which is also proposed in this reform. The working times are equal in the CU's (270 hours) and represent the average usually 45 hours S and 10 hours OT, which is a uniform allocation on the basis of weight of 27 hours per ECTS.*

## 3. Descrição e fundamentação dos objetivos, sua adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição e unidades curriculares

---

### 3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

#### 3.1.1. Foram formulados objectivos gerais para o ciclo de estudos:

*Sim*

#### 3.1.2. Foram definidos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

*Em parte*

#### 3.1.3. O ciclo de estudos está inserido na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição:

*Em parte*

#### 3.1.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3.:

*Os 4 objetivos gerais do CE estão formulados em termos de finalidades, relacionadas sobretudo com as 3 áreas de especialização do curso, com vista a proporcionar conhecimentos e competências a nível teórico, prático e metodológico.*

*Os objetivos de aprendizagem a desenvolver estão descritos de modo compreensível e visam, sobretudo, capacidades de investigação aplicada nestas 3 áreas. Os resultados esperados da aprendizagem estão descritos em termos competências a desenvolver pelos mestrandos.*

*Os objetivos definidos para o CE estão em consonância com a nova estratégia da oferta formativa da UO, que visa contemplar a continuidade de estudos no curso homónimo de 1º ciclo, bem como visa promover a articulação com o 3º ciclo proposto, reforçando a articulação e o aprofundamento dos diferentes saberes adquiridos ao longo dos 3 ciclos de estudo.*

#### 3.1.4. Evidence supporting the given performance marks in 3.1.1, 3.1.2 and 3.1.3.:

*The 4 general objectives of the proposed SC are formulated in terms of general-purpose, defined mainly for the 3 areas of expertise of the course, in order to provide knowledge and skills and competencies at the theoretical, practical and methodological levels.*

*The learning objectives to be developed are described in an understandable way and aim, mainly, applied research capacity in these 3 areas. The expected learning outcomes are described in terms of knowledge and skills to develop by the master students.*

*The objectives defined for the SC are in accordance to the new strategy of the training offer of the OU, it aims to contemplate the continuation of studies in the course with equal name in the 1st cycle and aims to promote articulation with the 3rd cycle proposed, reinforcing the coordination and development of the various skills acquired over the three SC.*

#### **3.1.5. Pontos Fortes:**

*Pretende-se que o CE se integre no Plano Estratégico da UO e da IES, que tem por objectivo assegurar uma maior integração da oferta formativa nas várias áreas do saber com vista a ir também ao encontro das necessidades da Universidade de Coimbra.*

#### **3.1.5. Strong Points:**

*It is intended that the SC integrates the Strategic Plan of the OU and HEI, which aims to ensure greater integration of its training offer in the various areas of knowledge in order to meet also the needs of the University of Coimbra.*

#### **3.1.6. Recomendações de melhoria:**

*No contexto em que o curso é proposto dever-se-ia garantir-se uma maior ligação a organizações do sector, empregadoras, do turismo e do património natural e cultural. O objectivo é o de aumentar o grau de operacionalização e de aplicação das competências a desenvolver pelos estudantes, com benefícios evidentes em termos de níveis de aplicação dos conhecimentos, de melhoria do grau de adequação à realidade, de empregabilidade e da definição dos graus de importância e das questões a serem seguidas em termos de investigação em turismo.*

#### **3.1.6. Improvement recommendations:**

*The context in which the course is proposed should promote more linkage to the sectorial organizations, from the labor market, of tourism and natural and cultural heritage, The aim is to increase the level of implementation and application of the skills to be developed by the students, with clear benefits in terms of the levels of knowledge application, improving the degree of adaptation to reality, the employability and the definition of degrees of importance of the issues to be followed in terms of tourism research.*

### **3.2. Adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição**

#### **3.2.1. A Instituição definiu um projecto educativo, científico e cultural próprio:**

*Sim*

#### **3.2.2. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da Instituição:**

*Sim*

#### **3.2.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.2.1 e 3.2.2.:**

*O projeto educativo, científico e cultural está descrito com clareza com vista à prossecução da sua missão na criação, análise crítica, transmissão e difusão de cultura, de ciência e de tecnologia, através da investigação, do ensino e da prestação de serviços à comunidade.*

*O CE proposto será compatível com o projeto educativo, científico e cultural da IES pois pretende-se que o mestrado seja um momento de especialização, que deverá reforçar a lógica da área de especialização.*

#### **3.2.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.2.1 and 3.2.2.:**

*The educational, scientific and cultural project is described clearly in pursuit of its mission in creation, critical analysis, transmission and dissemination of culture, science*

*and technology, through research, teaching and community service provision.*

*The proposed SC will be compatible with the educational project, scientific and cultural of the HEI since it is intended that the master is a time of specialization, which should strengthen the logical area of expertise.*

#### **3.2.4. Pontos Fortes:**

*Caracteriza-se objetiva e genericamente o projeto estratégico da IES e refere-se que este perfil visa a aquisição de competências (instrumentos de trabalho, conhecimentos específicos, capacidades de reflexão, de pesquisa, de conceção, de coordenação e de planeamento) que possibilitem ao mestrando elevada autonomia para o desenvolvimento de trabalhos de investigação ou para o exercício de uma atividade profissional especializada.*

#### **3.2.4. Strong Points:**

*Characterized objectively and in detail the strategic project of HEI and refers that this profile aims the acquisition of skills (working tools, specific knowledge, thinking skills, research, design, coordination and planning) that allow the graduate student high autonomy for the development of research or to pursue a specialized professional activity.*

#### **3.2.5. Recomendações de melhoria:**

*O CE proposto sugere ser adequado ao projeto educativo, científico e cultural da instituição, mas poderia ser apresentada uma argumentação mais concludente relativamente à sua articulação e complementaridade com a restante oferta formativa da UO. Não se entende as diferenças das AC primordiais de especialização, sobretudo com o 1º ciclo.*

#### **3.2.5. Improvement recommendations:**

*The proposed SC seems to be appropriate to the educational, scientific and cultural project of the institution but could be given a more specific argument regarding its relationship and complementarity with the rest of the OU. We do not understand the differences of SA of specialization, especially with the 1st cycle.*

### **3.3. Da organização do ciclo de estudos**

#### **3.3.1. Os conteúdos programáticos de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):**

*Sim*

#### **3.3.2. As metodologias de ensino (avaliação incluída) de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):**

*Em parte*

#### **3.3.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.3.1 e 3.3.2.:**

*São apresentadas as UC do 1º ano curricular, nas quais está definida a relação existente entre conteúdos e objetivos, justificando a sua articulação para compreender a apreensão dos conteúdos visados neste CE. Verifica-se uma situação análoga em relação à coerência das diversas metodologias de ensino referidas com o intuito de atingir os objetivos. As metodologias de ensino estão ajustadas aos objetivos de aprendizagem definidos para cada UC. Contudo, estas metodologias poderiam ser relacionadas com os elementos de avaliação e justificar melhor a sua aplicação à aprendizagem visada. Algumas metodologias de ensino não permitem compreender a aquisição de competências na UC, de acordo com os objetivos e conteúdos definidos. Dever-se ia melhorar substancialmente a bibliografia relativa ao Turismo bem como se deveria reforçar a compreensão específica do Turismo e das suas vertentes do território e dos patrimónios.*

#### **3.3.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.3.1 and 3.3.2.:**

*The CU's of the 1st academic year are presented, in which is defined the relationship between content and goals, justifying its joint to understand the seizure of content*

*targeted at this SC. There is a similar situation regarding the coherence of the various teaching methodologies referred to in order to achieve the objectives. The teaching methods are adjusted to the learning objectives set for each CU. However, these methods could be related to the elements of assessment and better justify its application to the target learning. Some teaching methods do not allow understanding the acquisition of skills in the CU, according to defined objectives and content. Substantially due to the bibliography would improve on the Tourism should be strengthened and specific understanding of the Tourism and its elements of territory and heritages.*

#### **3.3.4. Pontos Fortes:**

*As UC do 1º ano curricular contêm um conjunto de conhecimentos inerentes aos conteúdos visados, que permitem responder aos objetivos definidos para a respetiva UC em termos de competências a desenvolver pelos alunos e conhecimento a adquirir.*

#### **3.3.4. Strong Points:**

*The CU's of the 1st academic year contain a body of knowledge inherent to targeted content, that allow responding to the objectives defined for the respective CU in terms of skills to be developed by students and knowledge to acquire.*

#### **3.3.5. Recomendações de melhoria:**

*As UC da AC de Geografia e Turismo podem incluir referências a bibliografia mais atual e específica destes domínios científicos, que justifique a atual abordagem científica e metodológica complexa e integrada às tendências do Turismo.*

*Os conteúdos das UC também podem ser centrados nas temáticas nucleares da área de especialização e as estratégias de ensino podem ser melhoradas com vista a discutir abordagens mais práticas e operativas, porém o formato de aulas em seminário pode distorcer os conteúdos visados em cada UC, apesar de poder aportar abordagens mais atuais com convidados da academia e externos à mesma.*

*Sugere-se a promoção de mais trabalhos de grupo com vista a diversificar as metodologias de investigação aplicada para permitir avaliar alguns tipos de competências importantes na pesquisa de campo.*

#### **3.3.5. Improvement recommendations:**

*The CU's of the SA of Geography and Tourism may include references to the most current literature and specifies these scientific areas to justify the current complex scientific and methodological and integrated approach to trends Tourism.*

*The CU content may also be focused on nuclear thematic area of expertise and teaching strategies can be improved in order to discuss more practical and operational approaches, but the format classes in seminar can distort the intended contents in each CU, despite could contribute more current approaches with guests from academia and external to it.*

*It is suggested promoting more group work to diversify the research methodologies applied to allow assessment of some types of important skills in field research.*

## **4. Recursos docentes**

### **4.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):**

*Em parte*

### **4.2. A maioria dos docentes tem ligação estável à Instituição por um período superior a três anos. A Instituição mostra uma boa dinâmica de formação do seu pessoal docente:**

*Sim*

**4.3. Existe um procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente, de forma a garantir a necessária competência científica e pedagógica e a sua actualização:**

*Sim*

**4.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada em 4.1., 4.2. e 4.3:**

*O corpo docente próprio está na totalidade a TI na UO e em termos de qualificação refere-se que todos são doutor e têm uma formação de base no âmbito de Geografia. Na AC de Geografia são indicados 6 doutores a TI e na de Turismo e Lazer são referidos 2 doutores a TI. Na área principal (Turismo e Geografia) refere-se que o corpo docente próprio não corresponde em TI ao peso e importância desta área, devido à estrutura curricular e constituição híbrida da AC. Entre os docentes indicados refere-se que vários têm horas de contato elevadas na FC (ex. 545), pelo que a crescer ainda se tornará mais excessivo o tempo de lecionação. Porém, a aferição do tempo de serviço é difícil devido à reforma da oferta formativa da FLUC mas o excesso de carga letiva é uma evidência, como referido no relatório da reforma. Também se observam dúvidas, designadamente à lecionação das UC de Destinos Turísticos e Branding, Economia e Gestão: Oferta e Produtos Turísticos, Turismo de Saúde e Bem-estar e Turismo.*

**4.4. Evidence supporting the given performance marks in 4.1., 4.2. and 4.3:**

*The teachers are entirely in IT in this OU and in terms of qualification refers that all are doctor and have background in Geography. In the SA of Geography are indicated 6 doctors in IT and in the Tourism and Leisure are referred 2 doctors in IT. In the area shown as the main (Geography and Tourism) refers that the faculty does not correspond in IT to the weight and importance of this area, due to curricular structure and hybrid constitution of this SA. Among the teachers is referred to several have high contact hours (eg. 545), whereby to be added become even more excessive time in teaching. However, the measurement of length of service is difficult due to the reform of the educational offer of FLUC but excess academic load is evidence, as mentioned in the report of this reform. Also seems some doubts, namely about the teaching of CU's Tourism Destinations and Branding, Economy and Management: Supply and Tourist Products, Health Tourism and Welfare and Tourism.*

**4.5. Pontos fortes:**

*Tem um corpo docente próprio a TI e qualificado na totalidade para a proposta deste mestrado.*

*O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Universidade de Coimbra é um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes, com vista à melhoria da qualidade do seu desempenho.*

*Tem havido preocupação, por parte da UO, em apostar na qualificação de docentes, nomeadamente na área do Turismo, Lazer e Cultura.*

*A considerável estabilidade da generalidade do corpo docente.*

**4.5. Strong points:**

*It has a own faculty in IT and qualified in total, for the purpose of this master.*

*The Rules of Performance in Evaluation of Teachers of the University of Coimbra is a clear framework for the enhancement of the activities of teachers, to improve the quality of their performance.*

*There has been concern on the part of the OU, in betting on the qualification of teachers, particularly in the area of Tourism, Leisure and Culture.*

*The considerable stability and high academic graduation of most of the faculty.*

**4.6. Recomendações de melhoria:**

*Investir na formação e na investigação avançada de docentes na AC de especialização de Turismo e no reforço do corpo docente com mais elementos que possuam qualificações sólidas no domínio do Turismo e Lazer. Repensar o enquadramento científico de algumas UC (ex. Lazer, Turismo e Sustentabilidade Territorial, Turismo de Natureza e Lazeres Ativos, Destinos Turísticos e Branding) e a correspondente base de qualificação dos docentes que as lecionarão (ex. Economia e Gestão: Oferta e Produtos Turísticos).*

**4.6. Improvement recommendations:**

*Investing in training and advanced research of teachers in the SA of Tourism expertise and strengthening faculty with more elements that have solid qualifications in the field of Tourism and Leisure. Rethinking the scientific framework of some CU's (ex. Leisure, Tourism and Territorial Sustainability, Nature Tourism and Leisure, Tourism*



*Destinations and Branding) and the corresponding qualification basis of teachers (eg. Economy and Management: Supply and Tourist Products).*

## 5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. O ciclo de estudos dispõe de outros recursos humanos indispensáveis ao seu bom funcionamento:

*Sim*

5.2. O ciclo de estudos dispõe das instalações físicas (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.) necessárias ao cumprimento dos objectivos:

*Sim*

5.3. O ciclo de estudos dispõe dos equipamentos didácticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objectivos:

*Em parte*

5.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 5.1, 5.2 e 5.3.:

*A FLUC possui recursos humanos afetos à generalidade dos cursos em vários contextos funcionais e com a capacidade adequada para atender às necessidades de funcionamento também deste ciclo de estudos.*

*As instalações físicas são diversas e adequadas, possuem recursos e equipamentos, didácticos e científicos, para cumprir a função do ensino e da investigação prosseguida na UO, em geral. É referida a existência de material audiovisual múltiplo e diversificado, bem como software atualizado de SPSS e ArcMap.*

*O pessoal não docente está envolvido com a UO mas a dispersão de alguns serviços pode dificultar a melhor ligação no apoio ao CE.*

5.4. Evidence supporting the given performance marks in 5.1, 5.2 and 5.3.:

*The FLUC has human resources affected to the majority of courses in various functional situations and with adequate capacity to meet the operational requirements of this SC.*

*The facilities are diverse and appropriate, have the resources and equipment, educational and scientific, to fulfill the function of education and continued research in the OU, in general. It is referred to the existence of multiple and diverse audiovisual material, as well as updated software SPSS and ArcMap.*

*The non-teaching staff is involved with the OU but the dispersion of some services can hamper the best connection in supporting the SC.*

5.5. Pontos fortes:

*Os equipamentos e recursos gerais da UO são vocacionados para diversas áreas que contribuem para a necessária perspetiva multidisciplinar do sistema do turismo e da compreensão do desenvolvimento sustentável e competitivo de um destino e seus patrimónios.*

5.5. Strong points:

*The general equipment and resources of the OU are geared to various areas that contribute to the necessary multidisciplinary perspective of the tourism system and understanding the sustainable and competitive development of a destination and its heritage.*

5.6. Recomendações de melhoria:

*O apoio de pessoal não docente a cursos com esta especificidade pode ser relevante para estimular e garantir o sucesso das atividades complementares e extracurriculares. Será útil realizar um procedimento de auscultação junto dos alunos acerca da adequação desses recursos humanos e também dos materiais disponibilizados ao ciclo de*

**estudos em apreço. Não são referidos recursos específicos para a formação em Turismo ou desenvolvimento de atividades turísticas, no território e nos patrimónios cultural e natural, que numa vertente de aprendizagem simulada requer certas especificidades laboratoriais, designadamente nas áreas de informática e audiovisual, bem como as saídas de campo e visitas de estudo.**

#### 5.6. Improvement recommendations:

***The support of non-teaching staff to courses with this specificity may be relevant to stimulate and ensure the success of complementary and extracurricular activities. It will be useful to conduct a consultation procedure with the students about the adequacy of human resources and also materials made available with the present SC. There are not references to specific resources for training in Tourism or development of tourist activities, in the territory and the cultural and natural heritage, which simulated a learning component requires certain laboratory specifics, namely, especially in the areas of computing and audiovisual, as well as field trips and study visits.***

## 6. Actividades de formação e investigação

6.1. Existe(m) centro(s) de investigação, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, reconhecido(s) e com boa avaliação, na área predominante do ciclo de estudos:

***Em parte***

6.2. Existem publicações científicas do pessoal docente afecto ao ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos cinco anos:

***Sim***

6.3. Existem actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos e integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

***Sim***

6.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 6.1, 6.2 e 6.3.:

***Existe referência a 1 centro de investigação (CEGOT com classificação de bom) onde os membros do corpo docente estão enquadrados e desenvolvem as suas atividades científicas, que está relacionado com a Geografia e o Ordenamento do Território.***

***As publicações científicas registadas, sobretudo em artigos, atingem um valor considerável no conjunto dos 8 docentes nos últimos 5 anos, apesar de 2 das referidas serem bastante anteriores.***

***As atividades científicas refletem sobretudo a dinâmica da atividade realizada, nomeadamente em eventos científicos, maioritariamente nas áreas da Geografia e do Território e em áreas de interface. Estas actividades decorrem não apenas na UO mas igualmente envolvendo acções e parcerias internacionais relevantes.***

6.4. Evidence supporting the given performance marks in 6.1, 6.2 and 6.3.:

***There is reference to 1 research center (CEGOT with rating good) where members of the academic staff can develop their scientific activities, that is related to Geography and Spatial Planning.***

***The registered scientific publications are considerable, especially in articles, reach a considerable value in the set of 8 teacher in the past 5 years although 2 of these are quite previous.***

***Scientific activities reflect mainly the dynamics of activity done, particularly in scientific events, mainly in the areas of Geography and Territory and other interface areas. These activities happen not only in the OU but also involving actions and relevant international partnerships.***

**6.5. Pontos fortes:**

*O corpo docente tem forte ligação ao CEGOT, centro de investigação avaliado pela FCT com Muito Bom, na área da Geografia, que cobre o centro e norte do país, envolvendo investigadores das Universidades de Coimbra, Porto e Minho com quem o centro é partilhado.*

**6.5. Strong points:**

*The faculty has a strong connection to CEGOT, research center evaluated by the FCT with Very Good in the field of Geography, covering the center and north of the country, involving researchers from the Universities of Coimbra, Oporto and Minho with whom the center is shared.*

**6.6. Recomendações de melhoria:**

*A investigação realizada necessita de estar igualmente orientada para as áreas de conhecimento nucleares do turismo. A compreensão da importante interface do turismo ao nível dos territórios pressupõe um forte conhecimento no fenómeno do turismo, nas suas dinâmicas internas, bem como nos efeitos exógenos que o turismo gera ao seu redor, nomeadamente ao nível do território, onde a UO é particularmente forte.*

**6.6. Improvement recommendations:**

*The research also needs to be oriented to the core areas of tourism knowledge. Understanding the important tourism interface at the level of territories requires a strong knowledge of the phenomenon of tourism, its internal dynamics and exogenous effects that tourism generates around, especially at the level of territory, where the OU is particularly strong.*

## **7. Actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada**

**7.1. A oferta destas actividades corresponde às necessidades do mercado e à missão e objectivos da Instituição:**

*Em parte*

**7.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada em 7.1.:**

*Como está expresso no relatório da FLUC, prestam-se actividades de investigação, orientação e produção de trabalhos científicos relevantes, com aplicabilidades nas diferentes políticas de gestão dos territórios; a organização de eventos científicos nacionais e internacionais, e integração em cursos de formação avançada nomeadamente internacionais; a prestação de serviços/consultoria a instituições públicas e privadas nas áreas do lazer, turismo, museologia, património cultural (material e imaterial) e desenvolvimento local/regional; a integração em painéis de avaliação de projetos e centros de investigação; a prestação de serviços à comunidade em diversas áreas; bem como a formação avançada nas áreas de especialização do curso.*

**7.2. Evidence supporting the given performance mark in 7.1.:**

*As expressed in the FLUC report, developing research activities, guidance and production of relevant scientific papers, with applicability in different management policies of the territories; the organization of national and international scientific events, and integration of advanced training courses including international; the provision of services / consulting to public and private institutions in the areas of leisure, tourism, museology, cultural heritage (tangible and intangible) and local / regional development; integration in project evaluation panels and research centers; the provision of services to the community in various areas; as well as advanced training in specialized areas of the course.*

**7.3. Pontos fortes:**

***A edição e publicação de materiais com aplicação nas diferentes áreas da análise e organização dos territórios é um importante ponto forte.***

**7.3. Strong points:**

***Editing and publication of materials with applications in different areas of analysis and organization of territories is a major strong point.***

**7.4. Recomendações de melhoria:**

***Estabelecer alguns parâmetros para mostrar maior evidência de como as atividades desenvolvidas são efetivas e medidas com o intuito de interpretar o seu contributo para a melhoria do funcionamento dos sectores do turismo com vista a atingir as necessidades do mercado.***

***Promover e especificar as ações de cooperação internacional que pretendem suprir as necessidades do mercado, dirigidas também à missão e aos objetivos da IES.***

***Explicar o contributo específico para a promoção do ensino e investigação como saídas profissionais ao mercado de trabalho e a preparação para a carreira académica.***

**7.4. Improvement recommendations:**

***Set some parameters to show greater evidence of how the activities developed are effective and measures in order to interpret their contribution to improving the functioning of the tourism sectors in order to achieve market needs.***

***Promote and specify actions for international cooperation that pretends to meet the needs of the market, also directed the mission and goals of the HEI.***

***Explain the specific contribution to the promotion of education and research as career opportunities to the labor market and preparing for an academic career.***

## **8. Enquadramento na rede do ensino superior público**

**8.1. Os estudos apresentados (com base em dados do ME) mostram previsível empregabilidade dos formados por este ciclo de estudos:**

***Não***

**8.2. Os dados de acesso (DGES) mostram o potencial do ciclo de estudos para atrair estudantes:**

***Sim***

**8.3. O novo ciclo de estudos será oferecido em colaboração com outras Instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares:**

***Não***

**8.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 8.1, 8.2 e 8.3.:**

***Insuficiente avaliação da empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos a substituir, quer com base nos dados do ME, quer de fonte interna à UO. São apresentadas apenas as saídas profissionais visadas, que são muito diversificadas para o nível de mestrado, principalmente em setores do turismo.***

***Referência a eventuais parcerias com diversas IES e UO, sobretudo as da região Centro do País e da região de Lisboa e Porto, que lecionam ciclos de estudos na área do Turismo. São apresentados dados relativos à elevada procura estudantil com base nos dados da DGES, em relação ao curso que se pretende substituir.***

**8.4. Evidence supporting the given performance marks in 8.1, 8.2 and 8.3.:**

***Inadequate assessment of employability of graduates through cycles of similar studies based on the ME data, or from internal source at OU. The targeted career opportunities are presents, which are very diverse for the master's level, mainly in the tourism sector.***

***Reference to eventual partnerships with various HEI and OU, particularly the country's central region and the region of Lisbon and Porto, who teach courses of study in***

**Tourism. Are presented some figures for the high student demand based on data from the Higher Education Department, about the course being substituted.**

**8.5. Pontos fortes:**

*Média de acesso e procura elevada com base nos dados da DGES, tendo por base o curso que se pretende substituir.*

**8.5. Strong points:**

*Average access and high demand based on data from the Higher Education Department, based on the course being substituted.*

**8.6. Recomendações de melhoria:**

*Melhorar o conhecimento e a articulação na rede de ES do mercado formativo na área do Turismo, bem como dos indicadores de empregabilidade dos graduados por cursos da área do Turismo sobretudo nas UO do setor público da região Centro. Os dados do acesso necessários para avaliação da capacidade de atrair estudantes poderiam ser suportados por estudos internos para compreender a procura estudantil do curso em extinção e da FLUC na Universidade de Coimbra.*

**8.6. Improvement recommendations:**

*Improve and carry knowledge and articulation in the HE network of the training market in the area of Tourism, as well as graduates employability indicators for the Tourism area courses especially in public OU of Centro region. The data access needed to evaluate the ability to attract students could be supported by internal studies to understand the student seeks the course and the FLUC in UC.*

## **9. Fundamentação do número total de créditos ECTS do novo ciclo de estudos**

**9.1. A atribuição do número total de unidades de crédito e a duração do ciclo de estudos estão justificadas de forma convincente:**

*Sim*

**9.2. Existe uma metodologia para o cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:**

*Sim*

**9.3. Existe evidência de que a determinação das unidades de crédito foi feita após consulta aos docentes:**

*Sim*

**9.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 9.1, 9.2 e 9.3.:**

*O ciclo de estudos responde à exigência dos ETCS a serem distribuídos e a atividade académica a ser desenvolvida, pois perfaz um total de 120 ECTS (60 por ano letivo e 30 por semestre, correspondente a 3 unidades curriculares de 10 ECTS) ao longo de 2 semestres curriculares. No 2º ano, o seminário de orientação da dissertação ou estágio/relatório ou projeto terá também 10 ECTS e a dissertação de natureza científica ou estágio/relatório ou trabalho de projeto corresponde a 42% do trabalho no curso (50 ECTS).*

*A metodologia de distribuição de ECTS por unidade curricular é referida, porém não há evidência de um método e critério para a respetiva atribuição e sua fundamentação. Assim, as UC surgem com um peso igual e cada ECTS corresponde a 27 horas de trabalho por parte do estudante. Assim, as 7 unidades curriculares têm 10 ECTS neste curso e seguem o modelo da reforma da oferta formativa da FLUC.*

**9.4. Evidence supporting the given performance marks in 9.1, 9.2 and 9.3.:**

*The study cycle fulfills the requirement of ETCS to be distributed per semester and academic activity to be developed, has it makes a total of 120 ECTS (60 per academic year and 30 per semester, corresponding to 3 CU's with 10 ECTS) over 2 curricular semesters. In the 2nd year, the orientation seminar of the thesis or internship / report or project will also have 10 ECTS and the scientific dissertation or internship / report or project work corresponds to 42% of the work in progress (50 ECTS).*

*The distribution methodology of ECTS per CU is referred, but there is no evidence of a method and criteria for the respective assignment and its rationale. Thus, UC emerge with an equal weight and each ECTS corresponds to 27 hours of work by the student. The 7 CU's have 10 ECTS in this course and follow the model of the reform of the training offer of FLUC.*

**9.5. Pontos fortes:**

*A FLUC tem regras estabelecidas para o método de cálculo dos ECTS, as quais derivaram de uma reflexão conjunta entre os docentes e estudantes no âmbito da reforma da oferta formativa desta UO.*

**9.5. Strong points:**

*The FLUC has established rules for the ECTS calculation method, which derived from a joint reflection among teachers and students in the reform of the training offer of this OU.*

**9.6. Recomendações de melhoria:**

*Apresentar e explicar em detalhe a experiência tida para o cálculo de ECTS e sua distribuição neste ciclo de estudos proposto, incluindo a referência do esforço dos alunos no momento de avaliar as horas de trabalho e a sua relação com as horas de contacto.*

**9.6. Improvement recommendations:**

*Present the experience taken for the calculation of ECTS and its distribution in the degrees, including the students' effort when evaluating the hours of work and the relationship with the contact hours.*

## **10. Comparação com ciclos de estudos de Instituições de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior**

**10.1. O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:**

*Em parte*

**10.2. O ciclo de estudos tem objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos às de outros ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:**

*Em parte*

**10.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 10.1 e 10.2.:**

*Não existe correspondência em termos da designação deste curso proposto pela FLUC e dos 7 existentes nas IES de referência indicadas, pelo que a estrutura curricular entre o ciclo de estudos agora proposto e os outros cursos analisados, a nível europeu, apresenta diferenças apesar de se aproximarem da oferta estruturada para este 2º ciclo de estudos, como é referido.*

***Também a duração e estrutura curriculares são diferentes apesar de algumas áreas de especialização serem comuns com este curso proposto. Não são referidos cursos a nível nacional. Os objetivos de aprendizagem visados pelo curso não estão explícitos quando relacionados aos cursos de referência, apenas é indicado que os mestrados estão muitas vezes integrados em alinhamentos de formação avançada e podem permitir o acesso a doutoramentos dentro da mesma área científica.***

**10.3. Evidence supporting the given performance marks in 10.1 and 10.2.:**

***There isn't a clear correspondence in terms of the designation of this course proposed by FLUC and 7 existing in HEIs indicated as references, so the curricular structure between the SC now proposed and other courses at European level, are considerable differences although they approached the offer structured for this 2nd cycle studies, as indicated.***

***Also the length and curricular structure are different despite some areas of expertise are common with this proposed course. There aren't such courses nationwide. The learning objectives covered by the course are not explicit when related to the reference courses, only indicated that the masters are often integrated into advanced training alignments and can allow access to doctorates within the same scientific field.***

**10.4. Pontos fortes:**

***A análise comparativa com alguns dos ciclos de estudos indicados permitiu conhecer algumas semelhanças nas áreas de especialização com vista a garantir um desenvolvimento sustentável dos destinos turísticos, através de uma perspetiva complementar.***

**10.4. Strong points:**

***The comparative analysis with some of studies cycles indicated helped identify similarities within the approach to the development reality of tourist destinations, through a complementary perspective.***

**10.5. Recomendações de melhoria:**

***A realização de comparações com ciclos de estudos de 2º ciclo em Turismo, Território e Patrimónios, de outros países europeus com experiência reconhecida de formação nestas 3 áreas de especialização.***

***Análise de cursos nacionais com estrutura e objetivos análogos a este CE.***

**10.5. Improvement recommendations:**

***Carrying out comparisons with more SC of 2st cycles in the field of Tourism, Territory and Heritage, from other European countries with recognized experience of training in these 3 areas of expertise.***

***Analysis of national programs with similar objectives and structure to the SC proposed here.***

## **11. Estágios e períodos de formação em serviço**

**11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço:**

***Sim***

**11.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço:**

***Em parte***

**11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:**

### ***Em parte***

**11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores):**

***Não***

**11.5. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 11.1 a 11.4.:**

***São indicadas 12 organizações, predominando as autarquias.***

**11.5. Evidence supporting the given performance marks in 11.1 to 11.4.:**

***They are indicated 12 organizations, predominantly municipalities.***

**11.6. Pontos fortes:**

***Nada a referir.***

**11.6. Strong points:**

***Nothing to mention.***

**11.7. Recomendações de melhoria:**

***São indicadas 2 organizações (Instituto Politécnico de Leiria, Escola Secundária de Carregal do Sal) cujo âmbito funcional não se integrará na via de profissionalização do ensino, pelo que se estranha a sua inclusão. Poderia explicar-se a área funcional para as várias instituições na qual se pretende que os mestrandos realizem o seu estágio.***

**11.7. Improvement recommendations:**

***They are indicated two organizations (Polytechnic Institute of Leiria, Secondary School of Carregal do Sal) whose functional scope could not be integrated in the teaching professional area, so it is strange to be included. Could be explained by the functional area for the various institutions in which it is intended that the postgraduate students carry out their internship.***

## **12. Conclusões**

**12.1. Recomendação final:**

***O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente***

**12.2. Período de acreditação condicional, em anos (se aplicável):**

***1***

**12.3. Condições (se aplicável):**

***Pese embora a existência de muitos aspetos positivos, é necessário considerar os negativos, particularmente os relativos ao incumprimento dos requisitos legais em termos***



*da constituição do pessoal docente, facto que nos conduz a propor a acreditação condicional deste ciclo de estudos. Face às evidências anteriormente mencionadas e à legislação vigente, a instituição deverá considerar o seguinte: 1. O corpo docente do ciclo de estudos integra doutorados, embora não cumpra os requisitos legais, por falta de corpo docente próprio na área científica de Turismo e Lazer onde deve demonstrar capacidade comprovada de investigação e/ou publicações significativas com periodicidade regular. 2. A instituição possui um potencial de investigação muito débil na área do Turismo. 3. É fundamental uma reestruturação que equilibre as AC e o plano de estudos dando ênfase a uma formação mais técnica e científica na área do turismo, assim como outros aspetos identificados no relatório preliminar.*

#### 12.3. Conditions (if applicable):

*Despite the existence of many positive aspects, it is necessary to consider the negative aspects, particularly those relating to non-compliance with legal requirements in terms of the constitution of the faculty staff, a fact that leads us to propose the conditional accreditation of this course. Given the aforementioned evidence and the applicable legislation, the institution should consider the following: 1. The faculty of the course includes doctorates, although it does not comply with legal requirements, for a lack of an own faculty staff (full-time) in SA of Tourism and Leisure where must demonstrate proven ability to research and/or significant publications regularly. 2. The institution has a very weak research capacity in the area of Tourism. 3. It is a fundamental a restructure that would balance the SA and the curricula providing emphasis to a more technical and scientific education in Tourism, as well as other aspects identified in this preliminary report.*

#### 12.4. Fundamentação da recomendação:

*A Universidade de Coimbra possui uma posição chave para reforçar a actual rede nacional de IES na área do ensino e da investigação em Turismo em Portugal. As tradições e a excelência do seu ensino e investigação nas áreas de saber que concorrem para o turismo podem dar origem a abordagens de formação altamente inovadoras para os desafios que se colocam ao turismo em termos do seu conhecimento, inovação e sectorialmente. O trajecto de investigação e ensino da IES são igualmente prova disso. A excelência do seu corpo docente é igualmente evidência disso.*

*Apesar da qualidade da IES, do valor dos seus recursos humanos, e da riqueza das áreas de saber para o turismo, a organização do curso de mestrado apresenta debilidades que urge serem corrigidas, e que são passíveis de serem corrigidas maioritariamente através de energias internas.*

*O curso necessita de ter maior orientação e focalização científica e de ensino. A AC de Turismo e Lazer deveria ser a predominante do CE ao considerar uma maior adequação na afetação das várias UC que estão na AC de Turismo e Geografia. A proliferação de áreas científicas e mesmo com designações menos adequadas, contribuem para espelhar as conclusões internas de uma auditoria levada a cabo pela própria Universidade de Coimbra que já chamava a atenção para esta fragmentação e dispersão de áreas. Acresce que esta proposta apresenta uma evolução que não segue as recomendações expressas pela CAE anterior.*

*A bibliografia recomendada espelha as debilidades de uma formação que necessita de ser mais forte nas áreas de conhecimento centrais ao ensino, investigação e economia do turismo.*

*As áreas de especialização do CE proposto não apresentam um corpo docente próprio a tempo integral que esteja distribuído de modo uniforme em função dos pesos de cada uma, sobretudo pela importância para a formação na área do Turismo, na qual o défice é maior. É fundamental rever as AC e a afetação das UC, bem como a atribuição do serviço docente após a reafecção. O corpo docente deveria ser robustecido com recursos humanos formados nas áreas fundamentais do turismo.*

*Pela análise que consta no ponto 4 (pessoal docente), os rácios das diferentes áreas científicas de especialização não cumprem integralmente com a legislação em vigor. Recomenda-se que a IES altere a proposta no sentido de melhorar indicadores de recursos docentes da área de especialização do Turismo e Lazer, criando um melhor equilíbrio do rácio entre áreas científicas e com o nível de qualificação e adequação do corpo docente aos objetivos do curso nas 3 áreas de especialização visadas. Em geral, não se constata evidências claras de que o domínio científico do Turismo tenha o foco necessário e a predominância na investigação científica e/ou aplicada, bem como nas publicações relevantes com revisão por pares, pelo que é essencial melhorar o enfoque epistemológico e promover a investigação centrada nas áreas de especialização.*

*A proposta não é concludente em termos de empregabilidade. Deve chamar-se a atenção para o facto dos cursos de turismo, mesmo aqueles voltados fortemente para a área empresarial, possuírem níveis de desemprego elevados. A fragmentação de áreas e de formação do curso e falta de focos irá certamente agravar as saídas profissionais dos alunos.*

*Propõe-se, pois, que a acreditação seja condicionada à introdução das alterações apontadas neste relatório.*

#### 12.4. Summarised justification of the decision:

*The University of Coimbra has a key position to strengthen the existing national network of HEIs in education and research in tourism in Portugal. Traditions and excellence of its teaching and research in the fields of knowledge that contribute to tourism, may give rise to highly innovative training approaches to the challenges facing tourism in terms of their knowledge, innovation and sectorial. The research route and teaching of The HEI are also proof of that. The excellence of its faculty is also evidence of this.*

*Despite of the quality of the HEI, the value of its human resources, and wealth of knowledge areas for tourism, the organization of the master program has weaknesses that urge be corrected, and that are capable of being corrected mainly through internal energies.*

*The course needs to be more guidance and scientific focus and teaching. The Tourism and Leisure SA should be the predominant SC to consider a more appropriate allocation in the various CU's who are in the SA of Tourism and Geography. The proliferation of scientific fields and even less appropriate designations contribute to mirror the internal findings of an audit carried out by the University of Coimbra already drew attention to this fragmentation and dispersal areas. Moreover, this proposal presents an evolution that does not follow the recommendations made by the previous CAE.*

*The recommended bibliography reflects the weaknesses of training that needs to be stronger in the areas of knowledge central to teaching, research and tourism economy. The areas of expertise of the proposed SC does not have a faculty himself full time to be distributed evenly according to the weights of each, especially the importance for training in the tourism sector, where the deficit is greater. It is essential to review the SA and the allocation of CU's, and the allocation of teaching duties after redeployment. The faculty should be rugged with human resources trained in key areas of tourism.*

*The analysis contained in section 4 (teaching staff), the ratios of the different scientific areas of expertise not fully comply with current legislation. It is recommended that the HEI change the proposal to improve teaching resources indicators of Tourism and Leisure area of expertise, creating a better balance in the ratio of scientific areas and the level of qualification and suitability of staff to the course objectives in three areas targeted as expertise.*

*In general, does not exhibit clear evidence that the scientific field of Tourism has the necessary focus and the predominance in scientific research and / or applied as well as in relevant publications with peer review, so it is essential to improve the epistemological approach and promote the investigation focused on the areas of expertise.*

*The proposal is not conclusive in terms of employability. Should call attention to the fact that tourism courses, even those geared strongly to the business area, having high levels of unemployment. Fragmentation areas and training course and lack of focus will surely aggravate career opportunities of students.*

*It is proposed, therefore, that accreditation is conditional to the introduction of alterations suggested in this report.*