

NCE/14/1400356 — Relatório final da CAE - Novo ciclo de estudos

Caracterização do pedido

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade De Coimbra

A.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s):

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, Instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UC)

A.3. Designação do ciclo de estudos:

Turismo, Território e Patrimónios

A.3. Study programme name:

Tourism, Territory and Heritage

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Geografia

A.5. Main scientific area of the study programme:

Geography

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

312

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

812

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

225

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

6 semestres

A.8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

6 semesters

A.9. Número de vagas proposto:

40

A.10. Condições específicas de ingresso:

Uma das seguintes provas: Geografia (09) ou História (11) ou Português (18). Classificações Mínimas Nota de Candidatura: 95 pontos. Provas de Ingresso: 95 pontos. Fórmula de Cálculo: Média do secundário: 50%; Provas de ingresso: 50%.

A.10. Specific entry requirements:

One of the following exams: Geography (09) or History (11) or Portuguese (18). Minimum Grades: Application Grade: 95 points; Admission exams: 95 points; Calculation Formula: High School average: 50%; Admission exams: 50%.

Relatório da CAE - Novo Ciclo de Estudos

1. Instrução do pedido

1.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

1.1.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

Foram feitas as necessárias intervenções dos Órgãos da IES para a instrução e apresentação da proposta de criação desta licenciatura em Turismo, Território e Patrimónios, através da submissão dos seguintes documentos: Despacho n.º 179/2014 da Vice-Reitora da UC de 1.10.2014 pelo Senado; extrato de ata de deliberações do CC da Faculdade de Letras da UC de 11.09.2014; extrato de ata do CP da Faculdade de Letras da UC de 3.10.2014. Assim, os documentos apresentados permitem concluir pelo cumprimento dos preceitos legais.

1.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

The necessary interventions were made by the bodies of the HEI to create the proposal of this degree in Tourism, Territory and Heritage, by submitting the following documents: Order n.º. 179/2014 of the Vice-Rector of UC in 01.10.2014 by the Senate; minute extract of SC resolutions of the Faculty of Arts of UC in 11.09.2014; minutes extract of the CP of Faculty of the UC in 3.10.2014. The documents presented allow agreement with legal requirements.

1.2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos:

Foi indicado e tem o perfil adequado

1.2.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

É indicado o docente responsável pela coordenação deste curso, que apresenta um perfil académico adequado (doutor a TI na AC indicada como predominante - 312 Geografia), que é uma das 3 áreas principais (representará cerca de 22%, dependendo do peso das UC optativas selecionadas por cada aluno, dada a predominância do modelo eletivo) do ciclo de estudos, bem como possui experiência profissional no ensino superior comprovada na ficha curricular. Pretende-se que leccione 2 UC (Seminário de Turismo, Território e Patrimónios e, ainda, Turismo e Desenvolvimento). Chama-se a atenção para se repensar o enquadramento científico e a duplicação de lecionação por 2 docentes da UC de Seminário de Turismo, Território e Patrimónios. Também se refere que a UC de Turismo e Desenvolvimento está enquadrada na AC de Turismo, pelo que a qualificação do docente proposto na área de Geografia pode ser reequacionado.

1.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

It is indicated the teacher responsible for the coordination of this course, that presents a suitable academic profile (doctor in IT in the SA indicated as predominant – 312 Geography, which is one of the 3 key (will represent about 22% depending on the weight of the optional UC's selected by each student, given the predominance of elective model) of this course, as well as professional experience in higher education in the curriculum proven in curricular record. It is intended that teach 2 CU's (Seminar on Tourism, Territory and Heritage, and also Tourism and Development). So, we call attention to rethink the scientific framework and the duplication of teaching by two professors the UC Seminar on Tourism, Territory and Heritage. It also refers that the CU Tourism and Development is framed in the SC of Tourism, so the qualification of the teaching proposed in the field of Geography can be revised.

2. Condições específicas de ingresso, estrutura curricular e plano de estudos.

2.1.1. Condições específicas de ingresso:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

2.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

As condições específicas de ingresso estão descritas e são adequadas, pois indicam que os candidatos têm de cumprir as condições do Concurso Nacional de Acesso, mas poderia especificar-se também as dos Concursos Especiais, nomeadamente dos Maiores de 23 anos, conforme a legislação aplicável.

2.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

The conditions of entry are described and are adequate, as candidates must meet the requirements of the National System for Access, but could specify the Special Contests, including the Over 23 years, under the applicable law in each case.

2.2.1. Estrutura Curricular e Plano de Estudos:

Existem, são adequados e cumprem os requisitos legais

2.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

O curso exige 180 ECTS distribuídos por semestres, conforme novo modelo curricular da FLUC, e cumpre o previsto nos requisitos, pois cada ano tem 10 UC e 60 ECTS. A estrutura apresenta 4 áreas: especialização (108 ECTS); concentração complementar (30); formação geral (24); iniciação (18). Estas 3 últimas não são descritas e surgem enquadrados no novo modelo. O CE é enquadrado na AC principal 312 (Sociologia e outros estudos - Geografia) e possui 2 AC secundárias (812 Turismo e Lazer - Turismo; 225 História e Arqueologia - Património). Constatou-se não haver uma área fundamental e as 3 referidas incluem-se na área de especialização. Existe ainda referência a outras 4 AC de especialização. Os 2 semestres apresentados possuem 4 UC obrigatórias e as restantes são optativas, mas todas têm 6 ECTS. Os tempos de trabalho por UC são iguais (162 horas) e representam em regra a média de 60 horas TP e 5 OT, o que constitui uma afetação de trabalho uniforme em função do peso de 27 horas por ECTS.

2.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

The course requires 180 ECTS spread over semesters, as the new FLUC curricular model, and meets the requirements set out, as each year has 10 CU's and 60 ECTS. The structure has 4 areas: specialization (108 ECTS); complementary concentration (30); general training (24); initiation (18). These last three are not described and appear framed in the new model. The SC is framed in the main SA 312 (Sociology and other studies - Geography) and has 2 secondary SA (812 Tourism and Leisure - Tourism, 225 History and Archaeology - Heritage). It appears not to have a fundamental area and 3 referred are included in the area of expertise. There is also reference to other 4 SC of expertise. The 2 semesters presented have 4 CU's obligatory and the others are optional, but they all have 6 ECTS. The working times are equal by UC (162 hours) and represent generally the average of 60 hours TP and 5 OT, which is a uniform allocation on the basis of weight of 27 hours per ECTS.

3. Descrição e fundamentação dos objetivos, sua adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição e unidades curriculares**3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos****3.1.1. Foram formulados objectivos gerais para o ciclo de estudos:**

Sim

3.1.2. Foram definidos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Em parte

3.1.3. O ciclo de estudos está inserido na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição:

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3.:

Os objetivos gerais do CE proposto estão formulados e descritos com clareza, em termos de finalidades genéricas, definidas sobretudo para 3 áreas de especialização do curso, com vista a proporcionar conhecimentos, aptidões e competências aos alunos.

Os objetivos de aprendizagem a desenvolver pelos alunos estão descritos de modo compreensível e visam, sobretudo, as competências do saber e do saber fazer. Os resultados esperados da aprendizagem estão descritos em termos de conhecimentos e competências a desenvolver, porém o perfil de graduação pode ser diverso devido à diversidade de UC eletivas.

Os objetivos definidos para o CE parecem inserir-se na nova estratégia da oferta formativa da UO, pois visa contemplar a continuidade de estudos na própria IES, bem como promove a articulação da especialização com a formação geral e complementar, reforçando a articulação entre diferentes áreas do saber, através do crescimento da oferta curricular partilhada entre licenciaturas.

3.1.4. Evidence supporting the given performance marks in 3.1.1, 3.1.2 and 3.1.3.:

The general objectives of the proposed SC are formulated and clearly described in terms of general-purpose, defined above for the 3 areas of expertise of the course, in order to provide knowledge, skills and competencies to students. The learning objectives to be developed by students are described in an understandable way and aim, above all, the skills of knowledge and know-how. The expected learning outcomes are described in terms of knowledge and skills to develop, but the graduate profile may be different given the diversity of elective CU's.

The objectives defined for the SC seem to enter into the new strategy of the training offer of the OU, it aims to contemplate the continuation of studies in the same HEI and promotes joint expertise with the general and further education, strengthening the links between different areas of knowledge, through the growth of shared curricular offer between degrees.

3.1.5. Pontos Fortes:

Pretende-se que CE se integre no Plano Estratégico da UO e da IES, que visa assegurar maior integração da sua oferta formativa nas várias áreas do saber com vista a ir também ao encontro das necessidades da Universidade de Coimbra, que foi reconhecida, pela UNESCO, como Património Mundial da Humanidade.

3.1.5. Strong Points:

It is intended that the SC integrates the Strategic Plan of the OU and HEI, which aims to ensure greater integration of its training offer in the various areas of knowledge in order to meet also the needs of the University of Coimbra, which was recognized by the UNESCO as a World Heritage Site.

3.1.6. Recomendações de melhoria:

O contexto em que o curso é proposto poderia antecipar necessidades regionais e nacionais das áreas setoriais do turismo e do património natural e cultural, tornando mais específicas e explícitas as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes nestas áreas mais técnicas. Os resultados da aprendizagem em termos de conhecimento poderiam também ser descritos de forma mais detalhada relativamente às designadas áreas comuns da IES. Poderá ser oportuno refletir melhor sobre, designadamente, o âmbito científico da UC de Transportes e Turismo, enquadrada na área de especialização de Geografia, bem como na lecionação das UC de Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo e de Análise de Dados em Turismo.

3.1.6. Improvement recommendations:

The context in which the course is proposed could anticipate regional and national needs of the sectorial areas of tourism and natural and cultural heritage, making it specific and explicit the skills and competencies to be developed by students in these more technical areas. The results of learning in terms of knowledge could also be described in more detail in relation to designated areas of the HEI. It may be appropriate to better reflect on the scientific scope of CU Transport and Tourism, framed in the area of expertise Geography, as well as the teaching of the CU Information and Communication Technologies in Tourism and the CU Data Analysis in Tourism.

3.2. Adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição

3.2.1. A Instituição definiu um projecto educativo, científico e cultural próprio:

Sim

3.2.2. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da Instituição:

Sim

3.2.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.2.1 e 3.2.2.:

O projeto educativo, científico e cultural está descrito com clareza com vista à prossecução da sua missão na criação, análise crítica, transmissão e difusão de cultura, de ciência e de tecnologia, através da investigação, do ensino e da prestação de serviços à comunidade.

Os objetivos do CE proposto será compatível com o projeto educativo, científico e cultural da IES, pois pretende-se que o ensino seja adaptado às exigências do mercado de trabalho, ser fortemente internacionalizado e ter a investigação científica como elemento central.

3.2.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.2.1 and 3.2.2.:

The educational, scientific and cultural project is described clearly in pursuit of its mission in creation, critical analysis, transmission and dissemination of culture, science and technology, through research, teaching and community service provision.

The proposed SC will be compatible with the educational project, scientific and cultural of the HEI since it is intended that the teaching is adapted to the demands of the labor market, to be strongly internationalized and have scientific research as a central element.

3.2.4. Pontos Fortes:

Caracteriza-se objetiva e genericamente o projeto estratégico da IES e refere-se que o turismo justifica uma formação humanista sólida, para além de fornecer competências (instrumentais, interpessoais e sistémicas), e também favorece uma atitude de cultura e cidadania ativa, que são valores desenvolvidos na FLUC e na UC.

3.2.4. Strong Points:

Characterized objectively and in detail the strategic project of HEI and refers that tourism justifies a solid humanistic education, in addition to providing skills (instrumental, interpersonal and systemic), and also promotes an attitude of culture and active citizenship, which are values developed in FLUC and in UC.

3.2.5. Recomendações de melhoria:

O CE proposto sugere ser adequado ao projeto educativo, científico e cultural da instituição, mas poderia ser apresentada uma argumentação mais clara relativamente à sua articulação e complementaridade com a restante oferta formativa da IES, designadamente nas 3 AC primordiais de especialização e em particular nas de Geografia e do Património.

3.2.5. Improvement recommendations:

The proposed SC seems to be appropriate to the educational, scientific and cultural project of the institution but could be given a more specific argument regarding its relationship and complementarity with the rest of the HEI training offer, namely in the 3 main SA of specialization and particularly in Geography and in Heritage.

3.3. Da organização do ciclo de estudos**3.3.1. Os conteúdos programáticos de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):**

Em parte

3.3.2. As metodologias de ensino (avaliação incluída) de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Em parte

3.3.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.3.1 e 3.3.2.:

São apresentadas apenas as UC de especialização, nas quais a relação existente entre conteúdos e objetivos está definida, justificando a sua articulação, para compreender a apreensão dos conteúdos das UC no CE. A situação é análoga em relação à coerência das diversas metodologias de ensino referidas com o intuito de atingir os objetivos. Assim, as metodologias de ensino estão ajustadas aos objetivos de aprendizagem mas, em regra, poderia explicar-se melhor como se atingem os objetivos definidos na UC. Estas metodologias poderiam ser relacionadas com os elementos de avaliação e justificar o seu interesse. As metodologias de ensino propostas em várias UC não permitem evidenciar as particularidades próprias de aprendizagem de conhecimentos e competências em cada uma delas, de acordo com os objetivos e conteúdos definidos. Deveriam apresentar mais bibliografia emergente em língua portuguesa de autores da área específica do turismo, como sistema, nas suas interações, e dos seus impactes.

3.3.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.3.1 and 3.3.2.:

Are only presented the CU's of specialization, in which the relationship between content and goals are defined, justifying its articulation, to understand the seizure of the CU's content in the SC. The situation is similar with regard to the coherence of the various teaching methodologies referred to in order to achieve the objectives. Thus, the teaching methods are adjusted to the learning objectives but, as a rule, could explain better how to reach the goals defined in a CU. These methodologies could be related to the elements of assessment and justify their interest. The teaching methodologies proposed in various CU's do not allow evidence the particularities of learning of knowledge and skills in each of them, according to defined objectives and content. There is an emerging literature in Portuguese with authors from this specific tourism area, as a system, in their interactions, and their impacts.

3.3.4. Pontos Fortes:

As UC contêm um conjunto de conhecimentos inerentes aos conteúdos visados, que permitem responder aos objetivos definidos para a respetiva UC em termos de competências a desenvolver pelos alunos. A ligação ao território onde os fenómenos turísticos ocorrem é uma clara mais valia.

A utilização de vários métodos de ensino, numa apreciação de cariz complementar, terá em vista o desenvolvimento de projetos no âmbito da competitividade dos territórios e dos destinos turísticos com a utilização racional dos patrimónios disponíveis.

3.3.4. Strong Points:

The CU's contain a body of knowledge inherent to the targeted content that allows responding to the objectives defined for the respective CU in terms of skills to be developed by students. The connection to the territory where the tourist phenomena occur is a clear added value.

The use of various teaching methods, an assessment of complementary nature, will aim to develop projects within the competitiveness of the territories and tourist destinations with the rational use of available assets.

3.3.5. Recomendações de melhoria:

As UC da AC de Turismo podem incluir referências bibliográficas mais ricas, mais da área do turismo, mais actuais e de língua portuguesa. Deve ser melhorado substancialmente o foco do ensino no turismo. Sendo as relações com o território muito relevantes, mas não se deve perder o foco no ensino do turismo e das suas interações com o território.

Os conteúdos das UC também podem ser centrados nas temáticas nucleares da área de especialização e as estratégias de ensino podem ser melhoradas com vista a discutir abordagens mais práticas e operativas com base no 'lado da oferta' e do 'negócio' do turismo, definido ao nível da Conta Satélite do Turismo, que sejam complementadas com uma articulação interdisciplinar e trabalho de campo, para compreender a sustentabilidade do destino turístico. As 4 UC comuns a todos os alunos da área da especialização suportam uma base essencial para compreender o turismo e suas vertentes, mas este apoio poderá ser insuficiente devido às inúmeras UC eletivas.

3.3.5. Improvement recommendations:

The CU's of the SA of Tourism may include richest bibliographic references, most of the tourist area, more current and in Portuguese. It must be substantially improved the focus of education in tourism. As relations with the very relevant

territory, but one should not lose the focus in the tourism education and its interactions with the territory. The CU's content may also be focused on nuclear thematic area of expertise and teaching strategies can be improved in order to discuss more practical and operational approaches based on the 'supply side' and the 'business' of tourism, defined at the level of the Tourism Satellite Account, which are complemented by an interdisciplinary and joint field work in order to understand the sustainability of the tourist destination. The 4 CU's common to all students of the specialization area support an essential basis for understanding the tourism and its variations, but this support may be insufficient due to the numerous CU's elective.

4. Recursos docentes

4.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):

Sim

4.2. A maioria dos docentes tem ligação estável à Instituição por um período superior a três anos. A Instituição mostra uma boa dinâmica de formação do seu pessoal docente:

Sim

4.3. Existe um procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente, de forma a garantir a necessária competência científica e pedagógica e a sua actualização:

Sim

4.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada em 4.1., 4.2. e 4.3:

O corpo docente próprio está maioritariamente a TI (89%) na UO e é qualificado (94% possui o grau de doutor). Na AC de Geografia são indicados 7 doutores a TI e na AC de Património estão 3 doutores a TI. Numa área primordial (Turismo) refere-se que o corpo docente próprio tem 2 doutores em Turismo, Lazer e Cultura e com formação de base em Geografia e Sociologia, que não corresponde em TI ao peso da área. Entre os docentes indicados refere-se que vários têm horas de contato elevadas na FC (ex. 545), pelo que a crescer ainda se tornará mais excessivo o tempo de leção. Esta aferição do tempo de serviço é difícil devido à reforma da oferta formativa da FLUC mas o excesso de carga letiva é uma evidência que é preciso ter em conta. O relatório dessa reforma alerta claramente para isso. Também se registam algumas dúvidas na leção das UC de Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo, Património Imaterial e Turismo, Gestão de Destinos Turísticos e Turismo e Desenvolvimento.

4.4. Evidence supporting the given performance marks in 4.1., 4.2. and 4.3:

The teachers are mainly IT (89%) in OU and are qualified (94% have a doctoral degree). In SA of Geography are indicated 7 doctors TI and the SA of Heritage has 3 doctors IT. In a key area (Tourism) refers to the faculty are 2 doctors in Tourism, Leisure and Culture and a background in Geography, so it does not correspond to the importance in IT to this area. Among the teacher referred to several hours have high contact (eg. 545), whereby to be added become even more excessive time of teaching. This measurement of service is difficult due to the reform of the educational offer of FLUC but excess academic load is evidence that we need to take into account. The report of this reform itself clearly alert to this. Also recorded some doubts about the teaching of CU's Information and Communication Technologies in Tourism, Immaterial Heritage and Tourism, Tourism Destination Management and Tourism and Development.

4.5. Pontos fortes:

Tem um corpo docente próprio a TI e qualificado, no seu geral, para a proposta desta licenciatura. O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Universidade de Coimbra é um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes, com vista à melhoria da qualidade do seu desempenho. Tem havido preocupação, por parte da UO, em apostar na qualificação de docentes, nomeadamente na área do Turismo, Lazer e Cultura, a par da estabilidade (83%) do corpo docente apresentado, com mais de 3 anos de ligação à IES. A considerável estabilidade e elevada graduação académica da generalidade do corpo docente.

4.5. Strong points:

It has a own faculty in IT and qualified in its general, for the purpose of this degree. The Rules of Performance in Evaluation of Teachers of the University of Coimbra is a clear framework for the enhancement of the activities of teachers, to improve the quality of their performance. There has been concern on the part of the OU, in betting on the qualification of teachers, particularly in the area of Tourism, Leisure and Culture, together with the stability (83%) of the faculty presented, with over 3 years of connection to HEI. The considerable stability and high academic graduation of most of the faculty.

4.6. Recomendações de melhoria:

Investir na formação e na investigação avançada de docentes na AC de especialização de Turismo e no reforço do corpo docente com mais elementos que possuam qualificações sólidas no domínio do Turismo e Lazer. Repensar o enquadramento científico de algumas UC (ex. Transportes e Turismo ou Seminário de Turismo, Território e

Patrimónios) e a correspondente base de qualificação dos docentes para as lecionar (ex. UC de Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo ou Turismo e Desenvolvimento). Retificar a UC Seminário de Turismo, Território e Patrimónios porque não pode ter o serviço de 65 horas duplicado em 2 docentes e verificar se esses docentes terão alguma UC para lecionar nesta proposta de CE, conforme o exposto no guião.

4.6. Improvement recommendations:

Investing in training and advanced research of teachers in the SA of Tourism expertise and strengthening faculty with more elements that have solid qualifications in the field of Tourism and Leisure. Rethinking the scientific framework of some CU's (ex. Transport and Tourism and Seminar in Tourism, Territory and Heritage) and the corresponding qualification basis of teachers for teaching (eg. CU Information and Communication Technologies in Tourism and Tourism and Development). Correct the UC Seminar on Tourism, Territory and Heritage because it cannot have duplicate 65-hour service on two teachers and check that these teachers will have any UC to teach this SC proposal, as stated in the report.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. O ciclo de estudos dispõe de outros recursos humanos indispensáveis ao seu bom funcionamento:

Sim

5.2. O ciclo de estudos dispõe das instalações físicas (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.) necessárias ao cumprimento dos objectivos:

Sim

5.3. O ciclo de estudos dispõe dos equipamentos didácticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objectivos:

Em parte

5.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 5.1, 5.2 e 5.3.:

A FLUC possui recursos humanos não docentes qualificados afetos à generalidade dos cursos em vários contextos funcionais e com a capacidade adequada para atender às necessidades de funcionamento também deste ciclo de estudos.

As instalações físicas são diversas e adequadas, possuem recursos e equipamentos, didáticos e científicos, para cumprir a função do ensino e da investigação prosseguida na UO em geral.

O pessoal não docente está envolvido com a UO mas a dispersão de alguns serviços pode dificultar a melhor ligação no apoio ao CE.

5.4. Evidence supporting the given performance marks in 5.1, 5.2 and 5.3.:

The FLUC has human resources affected to the majority of courses in various functional situations and with adequate capacity to meet the operational requirements of this SC.

The facilities are diverse and appropriate, have the resources and equipment, educational and scientific, to fulfill the function of education and continued research in the OU, in general

The non-teaching staff is involved with the OU but the dispersion of some services can hamper the best connection in supporting the SC.

5.5. Pontos fortes:

Os equipamentos e recursos gerais da UO são vocacionados para diversas áreas que contribuem para a necessária perspetiva multidisciplinar do sistema do turismo e da compreensão do desenvolvimento sustentável e competitivo de um destino e seus patrimónios.

5.5. Strong points:

The general equipment and resources of the OU are geared to various areas that contribute to the necessary multidisciplinary perspective of the tourism system and understanding the sustainable and competitive development of a destination and its heritage.

5.6. Recomendações de melhoria:

O apoio de pessoal não docente a cursos com a especificidade deste CE pode ser relevante para estimular e garantir o sucesso das atividades complementares e extracurriculares. Será útil realizar um procedimento de auscultação junto dos alunos acerca da adequação desses recursos humanos e também dos materiais disponibilizados ao ciclo de estudos em apreço. Não são referidos recursos específicos para a formação em Turismo ou desenvolvimento de atividades turísticas, no território e nos patrimónios cultural e natural, que numa vertente de aprendizagem simulada requer certas especificidades laboratoriais de TIC aplicados no Turismo, designadamente nas áreas de informática e audiovisual, bem como as saídas de campo e visitas de estudo.

5.6. Improvement recommendations:

The support of non-teaching staff to courses with this specificity of this SC may be relevant to stimulate and ensure the success of complementary and extracurricular activities. It will be useful to conduct a consultation procedure with the students about the adequacy of human resources and also materials made available with the present SC. There are not references to specific resources for training in Tourism or development of tourist activities, in the territory and the cultural and natural heritage, which simulated a learning component requires certain laboratory specifics of ICT applied to Tourism, namely, especially in the areas of computing and audiovisual, as well as field trips and study visits.

6. Actividades de formação e investigação

6.1. Existe(m) centro(s) de investigação, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, reconhecido(s) e com boa avaliação, na área predominante do ciclo de estudos:

Em parte

6.2. Existem publicações científicas do pessoal docente afecto ao ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos cinco anos:

Sim

6.3. Existem actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos e integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 6.1, 6.2 e 6.3.:

Existem 4 centros de investigação (2 com classificação de muito bom e 2 com bom) onde os membros do corpo académico podem desenvolver as suas atividades científicas, o que representa uma base para os necessários projetos profissionais e dos estudos avançados relacionados com várias áreas do ciclo de estudos, designadamente Geografia e Património. As publicações científicas registadas atingem um valor considerável no conjunto dos docentes mas diversas estão num período temporal que está para além dos 5 anos. As atividades científicas e tecnológicas refletem a dinâmica da atividade nas áreas da Geografia, do Território e Cultura, do Turismo e do Lazer, bem como noutras áreas conexas, que resultam também dos projetos editoriais desenvolvidos na UC e de outras parcerias com organizações internacionais e outras nacionais.

6.4. Evidence supporting the given performance marks in 6.1, 6.2 and 6.3.:

There are 4 research centers (2 with very good rating and 2 with good) where members of the academic staff can develop their scientific activities, which is a basis for the necessary professional projects and advanced studies related to various areas of the SC, including Geography and Heritage. Registered scientific publications losses are considerable in all the teachers but many are in a time period that is beyond 5 years. Scientific and technological activities reflect the dynamics of activity in the areas of Geography, Planning and Culture, Tourism and Leisure, as well as in other related areas, which result also of editorial projects developed at UC and other partnerships with international organizations and other nationals.

6.5. Pontos fortes:

O corpo docente tem ligação aos centros de investigação referidos e releva alguma partilha da atividade científica através de 2 dos centros, que estão estabelecidos em rede com outras IES, sendo os Centros de Investigação CEGOT e Centro de Estudos de Arqueologia, Artes e Ciências do Património os mais nucleares de acordo com as áreas de investigação.

6.5. Strong points:

The faculty has links to the 3 mentioned research centers and falls sharing of scientific activity in the academic community network with other national HEI, but the Research Centres CEGOT and Studies Center Archaeology, Arts and Heritage Sciences the most nuclear according to the research areas.

6.6. Recomendações de melhoria:

Estabelecer um plano de investigação avançada para o melhor envolvimento dos membros da equipa docente deste CE com a pesquisa a ser desenvolvida em linhas de investigação, sobretudo na área do Turismo, para que se estabeleçam as bases mais consolidadas para o ensino abrangente e integral desta área científica essencial da especialização. A economia e gestão do turismo necessitam de ser feitas em clara articulação com a geografia dos locais onde operam. Contudo, é fundamental a existência de conhecimento objectivo nestas áreas do conhecimento.

6.6. Improvement recommendations:

Establish an advanced research plan for better involvement of members of the teaching staff of this SC to research being developed in research lines, especially in Tourism area, in order to establish the more consolidated basis for the comprehensive and integral teaching of essential scientific area of expertise.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. A oferta destas actividades corresponde às necessidades do mercado e à missão e objectivos da Instituição:

Em parte

7.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada em 7.1.:

Como está expresso no relatório da FLUC, as actividades científicas e de investigação correspondem às necessidades do mercado dos setores turísticos, visando atividades de ensino, investigação, organização e gestão de eventos, planeamento e gestão de destinos turísticos, promoção turística, museus e animação turística. Assim, resultam da sua vocação para o ensino superior, para a investigação, para a colaboração com a comunidade e pretendem também o acesso direto à formação pós-graduada de Turismo, Território e Patrimónios.

7.2. Evidence supporting the given performance mark in 7.1.:

As expressed in the FLUC report, scientific and research activities meet the market needs of the tourist sectors, aiming at teaching, research, organization and event management, planning and management of tourist destinations, tourism promotion, museums and tourist entertainment. Thus, result of his calling for higher education, for research, for collaboration with the community and also intend to direct access to postgraduate training of Tourism, Territory and Heritage.

7.3. Pontos fortes:

A capacidade instalada de edição e publicação de livros (relevantes para o estudo e o ensino desta área do saber), investigação (que inclui trabalhos de suporte a candidaturas), planeamento e organização de eventos culturais e científicos.

7.3. Strong points:

The installed capacity of editing and publishing books (relevant to the study and teaching of this area of knowledge), research (which includes support for applications work), planning and organization of cultural and scientific events.

7.4. Recomendações de melhoria:

Estabelecer alguns parâmetros para mostrar maior evidência de como as relações existentes são efetivas e aplicáveis entre o ensino e a investigação e a procura dos sectores do turismo com vista a atingir as necessidades do mercado. Promover e especificar as ações de cooperação internacional que pretende cumprir as necessidades do mercado, dirigidas também à missão e aos objetivos da IES. Explicar o contributo específico para a promoção do ensino e investigação como saídas profissionais ao mercado de trabalho.

7.4. Improvement recommendations:

Set some parameters to show greater evidence of how the relationships are effective and applicable between teaching and research and the demand for tourism sectors in order to achieve market needs. Promote and specify actions for international cooperation that pretends to meet the needs of the market, also directed the mission and goals of the HEI. Explain the specific contribution to the promotion of education and research as career opportunities to the labor market.

8. Enquadramento na rede do ensino superior público

8.1. Os estudos apresentados (com base em dados do ME) mostram previsível empregabilidade dos formados por este ciclo de estudos:

Em parte

8.2. Os dados de acesso (DGES) mostram o potencial do ciclo de estudos para atrair estudantes:

Sim

8.3. O novo ciclo de estudos será oferecido em colaboração com outras Instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares:

Não

8.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 8.1, 8.2 e 8.3.:

Insuficiente avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do ME. São apenas apresentadas 3 licenciaturas consideradas similares no ensino universitário com a designação Turismo mas, de facto, a oferta de ES público nesta área é bastante maior. Inexistência de referência a parcerias com essas Instituições, sobretudo as da região sul do País (critério NUT II -

Alentejo) e da região de Lisboa, que lecionam ciclos de estudos similares. Também não são apresentados dados de estudos de mercado da procura estudantil.

8.4. Evidence supporting the given performance marks in 8.1, 8.2 and 8.3.:

Inadequate assessment of employability of graduates through cycles of similar studies based on the ME data. They are provided only 3 degrees considered similar in higher education under the name Tourism but, in fact, the provision of public HE in this area is much larger. No reference to partnerships with these institutions, especially in the southern region of the country (criterion NUTS II - Alentejo) and the Lisbon region, which teach cycles of similar studies. Nor are presented data of studies of student demand market.

8.5. Pontos fortes:

Nada a referir.

8.5. Strong points:

Nothing to mention.

8.6. Recomendações de melhoria:

Melhorar o conhecimento e a articulação na rede de ES do mercado formativo na área do Turismo, bem como dos indicadores de empregabilidade dos graduados por cursos da área do Turismo sobretudo nas UO do setor público da região Centro. Os dados do acesso geral necessários para avaliação da capacidade de atrair estudantes são apenas baseados nos dados de acesso (DGES) e poderiam ser suportados por estudos internos para compreender a procura estudantil do curso e da FLUC na Universidade de Coimbra.

8.6. Improvement recommendations:

Improve and carry knowledge and articulation in the HE network of the training market in the area of Tourism, as well as graduates employability indicators for the Tourism area courses especially in public OU of Centro region. The data access needed to evaluate the ability to attract students could be supported by internal studies to understand the student seeks the course and the FLUC in UC.

9. Fundamentação do número total de créditos ECTS do novo ciclo de estudos

9.1. A atribuição do número total de unidades de crédito e a duração do ciclo de estudos estão justificadas de forma convincente:

Sim

9.2. Existe uma metodologia para o cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Sim

9.3. Existe evidência de que a determinação das unidades de crédito foi feita após consulta aos docentes:

Sim

9.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 9.1, 9.2 e 9.3.:

O ciclo de estudos responde à exigência dos ETCS a serem distribuídos e a atividade académica a ser desenvolvida, pois perfaz um total de 180 ECTS (60 por ano letivo e 30 por semestre, correspondente a 5 unidades curriculares de 6 ECTS) ao longo de 6 semestres curriculares.

A metodologia de distribuição de ECTS por unidade curricular é referida, porém não há evidência de um método e critério para a respetiva atribuição e sua fundamentação. Assim, as UC surgem com um peso igual e cada ECTS corresponde a 27 horas de trabalho por parte do estudante. As unidades curriculares têm 6 ECTS neste curso e seguem o modelo da reforma da oferta formativa da FLUC.

9.4. Evidence supporting the given performance marks in 9.1, 9.2 and 9.3.:

The study cycle fulfills the requirement of ETCS to be distributed per semester and academic activity to be developed, has it makes a total of 180 ECTS (60 per academic year and 30 per semester, corresponding to 5 CU's with 6) over 2 curricular semesters.

The distribution methodology of ECTS per CU is referred, but there is no evidence of a method and criteria for the respective assignment and its rationale. Thus, UC emerge with an equal weight and each ECTS corresponds to 27 hours of work by the student. The CU's have 6 ECTS in this course and follow the model of the reform of the training offer of FLUC.

9.5. Pontos fortes:

A FLUC tem regras estabelecidas para o método de cálculo dos ECTS, as quais derivaram de uma reflexão conjunta entre os docentes e estudantes no âmbito da reforma da oferta formativa desta UO.

9.5. Strong points:

The FLUC has established rules for the ECTS calculation method, which derived from a joint reflection among teachers and students in the reform of the training offer of this UO.

9.6. Recomendações de melhoria:

Apresentar e explicar em detalhe a experiência tida para o cálculo de ECTS e sua distribuição nos vários ciclos de estudo, incluindo a referência do esforço dos alunos no momento de avaliar as horas de trabalho e a relação com as horas de contacto.

9.6. Improvement recommendations:

Present the experience taken for the calculation of ECTS and its distribution in the degrees, including the students' effort when evaluating the hours of work and the relationship with the contact hours.

10. Comparação com ciclos de estudos de Instituições de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior

10.1. O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Em parte

10.2. O ciclo de estudos tem objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos às de outros ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Em parte

10.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 10.1 e 10.2.:

Não existe uma correspondência clara em termos da designação deste curso proposto pela FLUC e dos 6 existentes nas IES indicadas como de referência, pelo que a estrutura curricular entre o ciclo de estudos agora proposto e os outros cursos analisados, a nível europeu, apresenta diferenças consideráveis.

Não são referidos cursos a nível nacional. Os objetivos de aprendizagem visados pelo curso não estão explícitos quando relacionados aos cursos de referência.

10.3. Evidence supporting the given performance marks in 10.1 and 10.2.:

There isn't a clear correspondence in terms of the designation of this course proposed by FLUC and 6 existing in HEIs indicated as references, so the curriculum structure between the SC now proposed and other courses at European level, are considerable differences .

There are not referred courses nationwide. The learning objectives covered by the course are no explicit reference to related courses.

10.4. Pontos fortes:

A análise comparativa com alguns dos ciclos de estudos indicados permitiu conhecer semelhanças no âmbito da abordagem à realidade do desenvolvimento dos destinos turísticos, pelo que está orientada para a compreensão/gestão dos territórios turísticos e do seu património, como se verifica noutras IES com cursos de referência. A abordagem apresentada é deveras importante porque valoriza a vertente territorial que deve ser considerada no estudo, investigação e desenvolvimento da atividade económica do turismo.

10.4. Strong points:

The comparative analysis with some of studies cycles indicated helped identify similarities within the approach to the development reality of tourist destinations, so it is oriented to understanding / management of tourist territories and its heritage, as is the case with other IES courses reference. The presented approach is quite important because it values the territorial aspect that should be considered in the study, research and development of the economic activity of tourism.

10.5. Recomendações de melhoria:

A realização de comparações com ciclos de estudos de 1º ciclo em Turismo, Território e Patrimónios, de cariz mais horizontal e polarizado por várias áreas do conhecimento, de outros países europeus com experiência reconhecida de formação nestas 3 áreas de especialização.

Análise de cursos nacionais com estrutura e objetivos análogos ao CE aqui proposto.

10.5. Improvement recommendations:

*Carrying out comparisons with more cycles of 1st SC in the field of Tourism, Territory and Heritage, more horizontal and polarized nature of several areas of knowledge, from other European countries with recognized experience of training in these 3 areas of expertise.
Analysis of national programs with similar objectives and structure to the SC proposed here.*

11. Estágios e períodos de formação em serviço

11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço:

Não

11.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço:

Não

11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:

Não

11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores):

Não

11.5. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 11.1 a 11.4.:

Nada a referir.

11.5. Evidence supporting the given performance marks in 11.1 to 11.4.:

Nothing to mention.

11.6. Pontos fortes:

Nada a referir.

11.6. Strong points:

Nothing to mention.

11.7. Recomendações de melhoria:

Nada a referir.

11.7. Improvement recommendations:

Nothing to mention.

12. Conclusões

12.1. Recomendação final:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.2. Período de acreditação condicional, em anos (se aplicável):

<sem resposta>

12.3. Condições (se aplicável):

<sem resposta>

12.3. Conditions (if applicable):

<no answer>

12.4. Fundamentação da recomendação:

A Universidade de Coimbra possui fortes tradições e uma excelência no ensino e investigação amplamente reconhecidos. Na área do turismo tem vindo a crescer com uma oferta reconhecida. Os actuais cursos em

funcionamento são prova disso.

A atual proposta que pretende substituir a existente é globalmente importante e relevante. Deve, igualmente, aprofundar os aspectos positivos e progredir nas áreas passíveis de serem melhoradas. A FLUC possui experiência demonstrada na formação em diversas áreas do saber que contribuem para a inter e multidisciplinaridade do conhecimento das 3 áreas científicas de especialização, designadamente do Turismo, pelo que a aceitação da sua identidade científica própria e a melhoria do foco epistemológico no Turismo, como é referido na reforma formativa da FLUC, deve contribuir para a melhor estruturação da área principal do CE. A apresentação de uma “AC” híbrida (Geografia/Turismo/Património), ou seja misturando áreas de conhecimento e ensino, não configura a clareza do foco e da natureza das UC nelas incluídas. A opção pela criação de uma área científica sem focalização contribui para a fragmentação do ensino, a diminuição do focos, e na dificuldade em transmitir conhecimentos aos alunos. Reflecte, igualmente, alguma confusão entre a dimensão sociológica, antropológica e económica do turismo, com a dimensão espacial em que este se materializa.

A IES esclareceu que a proposta de licenciatura em TTP emerge no contexto da Reforma da Oferta Formativa da FLUC, procurando justificar o modelo inovador transversal à nova oferta formativa, pelo que a UC pretende consolidar uma abordagem interdisciplinar que valorize as relações entre o Património, o Turismo e o Território, realçando a importância das 3 AC da área do conhecimento do curso.

Também reconheceu abertura para reenquadrar as UC nas AC e acolheu a sugestão de afetação da UC de Turismo e Transportes à AC de Turismo. Considera a Geografia como parte das abordagens disciplinares no âmbito dos estudos de Turismo mas a seguir reafirma que as opções científicas e pedagógicas conduzem a uma organização curricular que resulta da articulação de três áreas científicas matríciais (Geografia, Turismo e Património), pelo que estas devem ser reconhecidas pela sua autonomia disciplinar.

A CAE constata que o modelo seguido não tem fácil correspondência a nível nacional, mesmo nas IES referidas, nem nas internacionais. Reconhece-se a multidisciplinaridade do conhecimento em domínios em que a FLUC constitui uma referência científica e pedagógica e que este novo ciclo traduz o carácter inovador e diferenciador do curso em relação à restante oferta formativa existente na região e no país, facto que pode merecer acrescida reflexão na rede nacional do ES. Também se constata um esforço de adequação e atualização das componentes em diversas UC.

O corpo docente próprio proposto é significativo e estável na IES. Os docentes a TI estão maioritariamente qualificados; mas na AC de Turismo verifica-se um peso insuficiente perante a sua importância relativa. A FLUC reconhece a necessidade de reforçar o corpo docente na área científica do Turismo, com a participação de mais especialistas com percurso académico e profissional capaz de refletir a diversidade de perfis e abordagens científicas da formação superior em Turismo, constatação que nos apraz registar e que concorrerá para suprir debilidades. Releva-se a intenção da IES para fortalecer o corpo docente na AC de Turismo. Para o cumprimento das recomendações da CAE manifesta-se uma vontade considerável com vista à justificação para o cumprimento dos requisitos legais, pelo que a Instituição considera também que o corpo docente continuará a investir na investigação, designadamente na área do turismo.

No seguimento da nossa análise à pronúncia reconhece-se vontade de ultrapassar as dificuldades de cariz curricular, científico e de recursos humanos, que podem colocar-se a uma formação que pretende ser inovadora no contexto nacional, designadamente para propiciar uma formação mais prática em várias UC, reforçar a investigação avançada nas áreas científicas matríciais da licenciatura em TTP, em que o Turismo configura uma das prioridades estratégicas. Pelo atrás exposto, entende esta CAE manter a decisão antes tomada, pelo que se propõe a acreditação deste ciclo de estudos.

12.4. Summarised justification of the decision:

The University of Coimbra has strong traditions and a widely recognized excellence in teaching and research. In tourism has been growing with a recognized supply. The current operating courses are proof of that.

The current proposal aims to replace the existing overall is important and relevant. It should also strengthen the positive aspects and progress in the areas that can be improved. The FLUC has demonstrated experience in training in various fields of knowledge that contribute to inter- and multidisciplinary knowledge of the three scientific areas of expertise, namely Tourism, so uptake of their own scientific identity and the improvement of epistemological focus on tourism, as stated in the formative reform of FLUC, should contribute to better structure the main area of the SC. The presentation of a "SA" hybrid (Geography / Tourism / Heritage), ie mixing areas of knowledge and teaching, does not configure the clarity of focus and nature of CU's included therein. The decision to set up a scientific field without focus contributes to the fragmentation of education, the reduction of outbreaks, and the difficulty in transmitting knowledge to students. Also reflects some confusion between the sociological, anthropological and economic dimension of tourism, with the spatial dimension in which it materializes.

The HEI clarified that the proposed degree in TTP emerges in the context of the FLUC Reform of Formative Offer, trying to justify the innovative cross model and the new training offer, so the University intends to consolidate an interdisciplinary approach that values the relations between Heritage, Tourism and the Territory, highlighting the importance of the 3 SA knowledge area of this course.

Also acknowledged opening to reframe the CU's in SA and welcomed the allocation of suggestion in the CU Tourism and Transport to SA of Tourism. Considers Geography as part of disciplinary approaches in tourism studies but then reaffirms that the scientific and pedagogical choices lead to curricular organization from the combined three matrix scientific areas (Geography, Tourism and Heritage), so these should be recognized for their disciplinary autonomy. The CAE notes that the model followed is not easy matched at national level, even in refered HEI, neither in the international ones. Recognizes the multidisciplinary knowledge in areas where FLUC is a scientific and educational reference and that this new cycle reflects the innovative and distinctive character of the course for the remaining existing training offer in the region and in the country, a fact that may deserve increased reflection in national HE network. Also notes an effort to adapt and update the components in various CU's.

The proposed own faculty is significant and stable in the HEI. Teachers in IT are mostly qualified; but in the Tourism SA is found insufficient weight before their relative importance. The FLUC recognizes the need to strengthen the faculty in the scientific area of tourism, with the participation of more experts with academic background and professional capable of reflecting the diversity of profiles and scientific approaches to higher education in tourism, finding we please register and compete to supply weaknesses. It is noted the intention of the HEI to strengthen the faculty in the Tourism SA. To comply with the recommendations of the CAE manifested considerable will for the

justification for compliance with legal requirements at the institution also considers that the faculty will continue to invest in research, particularly in tourism.

Following our analysis to the pronouncement it is acknowledged desire to overcome the difficulties of curriculum-oriented, scientific and human resources, which can put up to training that aims to be innovative in the national context, namely to provide a more practical training in various CU's, strengthen advanced research in scientific areas of matrix in degree TTP, where Tourism sets a strategic priority.

For these reasons, this CAE understand to keep the decision making before, it is proposed accreditation SC.