

ACEF/1112/0110192 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade De Coimbra

A1.a. Descrição da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade De Coimbra

A2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

A2.a. Descrição da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação

A3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

A3. Study cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

A4. Grau:

Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Despacho n.º 2171/2012, Diário da República, 2.ª série — N.º 32 — 14 de fevereiro de 2012

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Psicologia

A6. Main scientific area of the study cycle:

Psychology

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF).

311

A7.2. Classificação da área secundária, do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006):

2 anos

A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006):

2 curricular plan

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

14

A11. Condições de acesso e ingresso:

Percurso Geral: Candidatos com grau de licenciado.

Percurso Erasmus Mundus: Licenciados ou com grau em Psicologia, disponibilidade a tempo inteiro, um bom nível de Inglês e fluência em, pelo menos, uma das cinco línguas europeias do Consórcio (Espanhol, Francês, Italiano ou Português).

A11. Entry Requirements:

General path: Applicants with the Licenciante Degree

Erasmus Mundus path: Applicants with a Licenciante Degree or with a Degree in Psychology, full time availability, a good English level and fluency in at least one of the five European languages of the Consortium (Spanish, French, Italian or Portuguese).

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12**

A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Non applicable

A13. Estrutura curricular**Mapa I - Não aplicável****A13.1. Ciclo de Estudos:**

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

A13.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Não aplicável

A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Not applicable

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Psicologia	PSI	108	8
Metodologia	ME	4	0
(2 Items)		112	8

A14. Plano de estudos

Mapa II - Não aplicável - 1º ano

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

A14.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Não aplicável

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Not applicable

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st curricular year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS (5)	Observações / Observations (5)
Orientação/ Orientation	PSI	Semestral/Semester	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Formação Avançada em Psicologia do Trabalho/ Advanced Course in Work Psychology	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Psicologia e Qualidade de Vida no Trabalho/ Psychology of Health and Quality of Work Life	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Psicologia das Organizações e Comportamento Organizacional: Perspectivas Teóricas/ Organizational Psychology and Organizational Behaviour: Theoretical Perspectives	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Estruturas e Processos Organizacionais: Modelos Conceptuais, Avaliação e Diagnóstico/ Organizational Structures and Processes: Conceptual Models, Assessment and Diagnosis	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Fundamentos de Psicologia dos Recursos Humanos/Fundamentals of Human Resources Psychology	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Investigação e Análise Multivariada em Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos/ Research and Multivariate Analysis in Work, Organizational and Personnel Psychology	MET	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Obrigatória
Unidade optativa/ Optional unit	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m-19h 45m (T); 19h 45m (PL); 18h (OT)	4	Opção/ Optional unit

Investigação e Dissertação I/ Research Training I	PSI	Semestral/Seme	54	m (PL); 18h (OT)	2	Obrigatória
Investigação e Dissertação I/ Research Training II	PSI	Semestral/Seme	594	25 (OT)	22	Obrigatória
Unidade optativa/Optional Unit	PSI	Semestral/Seme	108	176h (OT)	4	Opção/ Optional unit
				57h 30m-19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18h (OT)		

(11 Items)

Mapa II - Não aplicável - 2º ano

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

A14.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Não aplicável

A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

Not applicable

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Intervenção em Psicologia do Trabalho/ Intervention in Work Psychology	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m- 19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18 (OT)	4	Obrigatória
Intervenção nas Organizações: Mudança e Desenvolvimento Organizacional/ Intervention in Organizations: Organizational Change and Development	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m- 19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18 (OT)	4	Obrigatória
Intervenção Psicológica no desenvolvimento de Recursos Humanos/ Psychosocial Intervention in Human Resources Development	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m- 19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18 (OT)	4	Obrigatória
Técnicas de Intervenção e Avaliação da Intervenção/ Basic Intervention Methods and Evaluation	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m- 19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18 (OT)	4	Obrigatória
Unidade intensiva de Inverno I / Joint Intensive Learning Unit I	PSI	Semestral/Seme	270	120h — 80 (S); 40 (OT)	10	Obrigatória
Estágio/ Prática/ Professional Stage	PSI	Semestral/Seme	540	106h(OT)	20	Obrigatória
Relatório de Integração da Investigação e da Prática/ Professional Report for Integration of research and practice	PSI	Semestral/Seme	108	18h (OT)	4	Obrigatória
Investigação e Dissertação III / Revised Master Thesis	PSI	Semestral/Seme	108	40h (OT)	4	Obrigatória
Avaliação Psicológica em Gestão de Recursos Humanos/Psychological Assessment and Guidance in Human Resources Management	PSI	Semestral/Seme	108	57h 30m- 19h 45m (T); 19h 45 m (PL); 18 (OT)	4	Obrigatória

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:

Diurno

A15.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

A15.1. If other, specify:

<no answer>

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)

Adelino Duarte Gomes

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III - Critical Software

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Critical Software

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa III - Portugal Telecom

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Portugal Telecom

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa III - Vila Galé

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Vila Galé

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa III - Sentis USA, Inc A. Colorado Corporation

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

Sentis USA, Inc A. Colorado Corporation

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

Mapa III - Mitsubishi - Tramagal**A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Mitsubishi - Tramagal***A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes**A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

[A17.2._Distribuição Estag_locais estagiox.pdf](#)

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.**

O acompanhamento e supervisão do Estágio serão assegurados pelos docentes da área de Psicologia das Organizações e do Trabalho que, em estreita colaboração com a pessoa de ligação da Organização em que decorre o Estágio, garantirão as condições necessárias à facilitação da aprendizagem e do êxito. As sessões de acompanhamento e supervisão decorrerão sob a forma de reuniões com o grupo de estagiários e de atendimento individualizado, presencial ou virtual, de acordo com as necessidades e disponibilidades. A sua periodicidade será fixada no início do Estágio com cada orientador.

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

The monitoring and supervision of the Internship will be provided by teachers in the field of Work and Organizational Psychology who, in close collaboration with the contact person of the organization conducting the Internship, will ensure the necessary conditions for learning and success. The monitoring and supervision sessions take place in meetings with the group of trainees as well as individual meetings, face-to-face or online, according to the needs and availability. The frequency is defined at the beginning of the internship with each supervisor.

A17.4. Orientadores cooperantes**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).****A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

[A17.4.1._Estágios WOP - Empresas.pdf](#)

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
João Vasco Coelho	Critical Software	Responsável Área de Rec. Humanos	Lic. Psicologia Trabalho e Organizações	5
João Carvalho	Portugal Telecom	Director de Rec. Humanos	Lic. Gestão	22
Helena Gonçalves	Mitsubishi Tramagal	Directora de Rec. Humanos	Lic. Psicologia Trabalho e Organizações	20
Fernando Magalhães	Vila Galé - Lisboa	Director Rec. Humanos	Lic. em Filosofia	15
Autumm Krauss	Sentis USA, Inc A Colorado Corp.	Cientista Chefe	Dout. Psic. Industrial e Organizacional	5

Pergunta A18 e A19

A18. Observações:

A) O presente Mestrado tem a duração de dois anos lectivos que, sob o ponto de vista curricular, se estruturam do seguinte modo:

O primeiro ano, composto por dois semestres, inclui, no 1º semestre um total de oito unidades curriculares obrigatórias, 7 unidades curriculares de 4 ECTS cada e a unidade curricular Investigação e Dissertação I, de 2 ECTS (total de 30 ECTS). O 2º semestre inclui a unidade curricular Investigação e Dissertação II de 22 ECTS e duas unidades curriculares optativas de 4 ECTS cada (total de 30 ECTS).

O segundo ano, no 1º semestre, compreende cinco unidades curriculares de 4 ECTS cada, e a unidade curricular Unidade Intensiva de Inverno I de 10 ECTS (total 30 ECTS). O 2º semestre inclui a unidade curricular Estágio de 20 ECTS, a unidade curricular Relatório de Integração da Investigação e da Prática de 4 ECTS, a unidade curricular Investigação e Dissertação III de 4 ECTS e a Unidade Intensiva de Inverno II de 2 ECTS (total 30 ECTS).

B) Na secção A17- Estágios e Períodos de Formação em Serviço- devem ser tidos em conta os seguintes aspectos: (A17.1- Protocolos de Cooperação) Alguns estágios decorrem em instituições com as quais a FPCE UC se encontra ainda em fase de negociação de protocolo (em virtude de relações recentes entre as instituições ou das recomendações da Ordem dos Psicólogos, ou de actualização de protocolos (em virtude de mudanças inesperadas ocorridas nos contextos profissionais onde decorre o estágio), prevendo-se, no entanto, que todas as situações estejam regularizadas quando se efetuar a visita da CAE. Atendendo à especificidade desta área e à mais-valia que representa a integração dos estagiários em empresas, a FPCEUC aceita que, em casos pontuais o orientador cooperante não seja Psicólogo.

C) Os dados dos quadros 5.1 e 7.1.1 devem ser lidos com cuidado. As plataformas de gestão académica da Universidade de Coimbra encontram-se em período de profunda reestruturação, havendo severas limitações à disponibilização de dados atualizados.

D) No quadro 5.1.3. as notas média de entrada não se aplica a este mestrado

E) As cargas horárias superiores a 9 horas são justificadas pelo facto de haver alguns docentes em licença sabática ou dispensa de serviço docente.

A18. Observations:

The current Master's Degree has the duration of two school years which, from a curricular point of view, have the following structure:

The first year, composed by two semesters, includes, in the 1st semester a total of eight mandatory curricular units, 7 curricular units of 4 ECTS each and an Investigation and Dissertation I curricular unit of 2 ECTS (a total of 30 ECTS). The 2nd Semester includes the Investigation and Dissertation II curricular unit, of 22 ECTS and two optional curricular units of 4 ECTS each (a total of 30 ECTS).

The second year, in the 1st semester, contains five curricular units of 4 ECTS each and the Winter Intensive Unit I of 10 ECTS (a total of 30 ECTS). The 2nd semester includes curricular internship of 20 ECTS, the Report of the Investigation and Practice Integration curricular unit of 4 ECTS, the Investigation and Dissertation III curricular unit of 4 ECTS and the Winter Intensive Unit II of 2 ECTS (a total of 30 ECTS).

B) In section A17- Internships and Periods of In-service Training- the following aspects must be considered: (A17.1- Cooperation Protocols) Some internships take place in institutions with which the FPCE UC is still at the phase of protocol negotiation (owing to newly established relations between the institutions or the recommendations of the Ordem dos Psicólogos, i.e. the Portuguese Psychologists Association) or of updating the protocols (owing to unexpected changes in the professional contexts of the internship), though it is established that every situation is regularised at the time of the CAE visit. Attending to the specific nature of this Area and to the added value represented by the integration of the interns in companies, the FPCEUC accepts that in specific cases the cooperating external supervisors is not a Psychologist.

C) The data in tables 5.1. are provisional and must be read with caution. The academic management platforms of the University of Coimbra are currently in a period of deep restructuring and this fact puts severe limitations to the provision of updated data.

D) In the table 5.1.3. the average grade of application does not apply to this field

E) The teaching workloads higher than 9 hours are justified by the fact that some members of the academic staff are on a sabbatical leave or a leave from teaching duties.

A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa

A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?

Não

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Este mestrado tem como principais objetivos proporcionar aos estudantes uma sólida formação científica e técnica na área de Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos; contribuir para a qualificação de profissionais e de investigadores competentes nesta área de especialização; promover uma referência europeia no ensino/aprendizagem desta área da Psicologia. Para o efeito, o mestrado adota as orientações definidas pelo modelo Euro-Psych, apoiado pela Federação Europeia das Associações de Psicologia (EFPA). Do mesmo modo, adota como

referência o modelo proposto pela ENOP (European Network of Organizational Psychology) para a formação em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos.

1.1. Study cycle's generic objectives.

This Master's degree main goals are to give the students a solid scientific and technical training in the area of Work, Organizations and Personnel Psychology; contribute to the qualification of professionals and competent investigators in this specialization area; promote an European reference in the teaching/learning of this Psychology area. Thus, the Master's degree adopts the guidelines defined by the Euro-Psych model, supported by the European Federation of Psychology Associations (EFPA). In the same way, it adopts as a reference the model proposed by ENOP (European Network of Organizational Psychology) to the training in Work, Organizations and Personnel Psychology.

1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

A UC tem como missão o desenvolvimento e aplicação de investigação e conhecimento científico, bem como o seu ensino, difusão, valorização económica e intercâmbio com outras instituições congéneres nacionais e estrangeiras, numa perspetiva de aprendizagem contínua ao longo da vida. Em consonância, a FPCE UC assume como missão a produção, aplicação e intercâmbio de conhecimento científico na sua área de saber específica (através da realização de investigação fundamental e aplicada, ensino, intervenção na comunidade e articulação com outras instituições) e a promoção de uma formação de qualidade que favoreça a posterior inserção dos seus graduados na vida ativa. Os objectivos definidos anteriormente no sentido de dotar os futuros profissionais de conhecimentos científicos, técnicos e de investigação que permitam uma atividade profissional rigorosa, eficaz e responsável são atingidos com um currículo académico conducente ao grau de mestre. O mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos (Erasmus Mundus WOP-P) funciona em articulação com a área de Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos do mestrado integrado em Psicologia. Os seus objectos são convergentes. E os recursos de que dispõe concorrem para o mesmo fim. A dimensão internacional acrescenta valor a este mestrado. Integra-se na estratégia da Universidade de Coimbra, contribuindo para aumentar o seu grau de internacionalização e reforçar a sua aposta na qualidade.

1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

The UC mission is the development and the application of investigation and scientific knowledge, as well as its teaching, diffusion, economic valorization and exchange with similar national and international institutions in a perspective of ongoing learning through life. In accordance, the FPCE UC assumes as its mission the production, application and exchange of scientific knowledge in its area of specific knowledge (through the accomplishment of fundamental and applied investigation, teaching, intervention in the community and articulation with other institutions) and the promotion of a quality training that favours the later insertion of its graduated in the active life. The objectives previously defined in the sense of endowing the future professionals with scientific, technical and investigation knowledge that allow a rigorous, effective and responsible professional activity are attained with an academic curriculum conducting to the degree of Master. The Master Degree in Work, Organizations and Personnel Psychology (Erasmus Mundus WOP-P) functions in articulation with the area of Work, Organizations and Personnel Psychology of the integrated Master's degree in Psychology. Their goals are convergent. And the available resources have the same purpose. The international dimension adds value to this Master degree. It integrates itself in the UC strategy, contributing to increase its internationalization degree and to reinforce its bet on quality.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Os objetivos principais deste CE estão inscritos em documentos oficiais. A coordenação deste mestrado, em articulação com a Direção da FPCE UC, procede à divulgação e monitorização da implementação dos objetivos propostos para o ciclo de estudos, divulgando-os por via da plataforma informática de gestão académica Nónio - aos docentes através do infordocente e aos estudantes através do inforestudante. Através de reuniões periódicas de trabalho de Coordenação com os estudantes e com os docentes são também aferidos os seus objetivos e discutidas estratégias de melhoria. Para o público em geral a informação está disponível na página web da Universidade de Coimbra, em <http://cursos.uc.pt> e na página da FPCE UC. Também a nível do consórcio europeu o mestrado é objecto de divulgação, possuindo este mestrado uma página web que lhe é dedicada.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.

The main objectives of this SC are included in official documents. The coordination of this Master degree, in articulation with the Direction of the FPCE UC, provides the dissemination and monitoring of the proposed objectives implementation to the Study Cycle (SC), displaying them via Nónio's academic and management IT platform: to the teachers through infordocente and to the students through inforestudante. Through Coordination periodic work meetings with the students and academic staff are also assessed its goals and discussed its improvement strategies. To the general public the information is available on the web page of the University of Coimbra, at <http://cursos.uc.pt> and on the page of the FPCE-UC. Also at the European Consortium level the Master's degree is object of dissemination, having been created a webpage dedicated to it.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

A criação de ciclos de estudos na UC envolve as Unidades Orgânicas (UO), os Centros de Serviços Comuns e Especializados, a Reitoria/Senado e o Conselho Geral, num processo concertado que tem início com uma proposta de oferta formativa (ou de revisão/actualização de oferta existente) e culmina com a sua submissão junto da A3ES para acreditação. A tramitação das alterações decorre de forma similar, sendo comunicadas à DGES e publicadas em DR. Para além do nível nacional, este mestrado, porque é realizado em consórcio, é submetido à apreciação da agência europeia responsável. O referido consórcio europeu dispõe de órgãos de coordenação, sendo regido por um protocolo de acordo aprovado pelos reitores das universidades parceiras.

A alteração de conteúdos programáticos é concertada entre os parceiros europeus e submetida à apreciação e aprovação dos órgãos competentes da Faculdade.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The SC creation in the UC involves the Organic Units (OU), the Common and Specialized services Centres, The Rector/Senate and the General Council, in a sustained process starting with a formative offer proposal (or revision/updating of the existing offer) culminating in its submission by the A3ES for accreditation. The alterations procedural requirements occur identically, which after approval shall be communicated to the DGES and published in the DR.

Beyond the national level, this Master's degree, since it is accomplished in consortium, is submitted to the appreciation of the responsible European agency. The referred European consortium has coordination bodies, being ruled by an agreement protocol approved by the rectors of the partner universities.

The syllabus alteration is concerted between the European partners and submitted to the appreciation and approval of the Faculty's competent bodies.

2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

A participação ativa dos docentes e estudantes é assegurada pela aplicação regular de reuniões, de inquéritos pedagógicos e pela reflexão sobre o processo de auto-avaliação. Para além dos dados quantitativos, são também analisadas sugestões de estudantes e docentes

Par além da avaliação interna da UO, comum a todos os ciclos de estudo, este mestrado realiza reuniões de coordenação com a presença de todos os parceiros europeus, assim como um "workshop" anual para avaliação. Além disso, efectua relatórios anuais que submete à apreciação da Comissão Europeia e é avaliado pela agência europeia responsável pela qualidade dos mestrados Erasmus Mundus.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

The active participation of the academic staff and students is assured by the regular application of meetings, pedagogic enquiries and by the reflection on the self-evaluation process. Beyond the quantitative data, the students' and academic staff's suggestions are also analysed. Beyond the internal evaluation of the OU, common to all study cycles, this Master's course carries out coordination meetings with the presence of all European partners, as well as an annual "workshop" for assessment. Moreover, it prepares annual reports which are submitted to the European Commission and evaluated by the European agency responsible for the Erasmus Mundus Master's quality.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Nos seus estatutos, a UO define a avaliação interna da qualidade, em articulação com os dispositivos de avaliação e de garantia de qualidade da UC. Existe uma Comissão de Avaliação Interna e uma Comissão de Consultores Externos, que apreciam o desempenho da UO. A autoavaliação do CE é realizada no final de cada ano letivo por análise SWOT. O relatório final é da responsabilidade do coordenador de curso, que propõe ações de melhoria com monitorização anual, nomeadamente através do Sistema de Gestão da Qualidade Pedagógica (SGQP).

Também a nível europeu, o consórcio definiu e aprovou mecanismos de garantia de qualidade que estão em vigor e, anualmente, responde perante a agência europeia responsável.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

In its statutes the OU defines the internal quality assessment in articulation with the assessment devices and the quality assurance of the UC. There is an Internal Assessment Commission and an External Consultants' Commission which evaluate the OU performance. The SC self-evaluation is accomplished at the end of each school year by SWOT analysis. The responsibility of the final report belongs to the coordinator who proposes improvement actions with annual monitoring, namely through the System of Pedagogic Quality Management (SGQP). Also on a European level, the consortium has defined and approved in force quality mechanisms and is annually accountable to the responsible European agency.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Na UC, a equipa reitoral, em articulação com a Divisão de Avaliação e Melhoria Contínua tem por missão promover e avaliar a qualidade no quadro da política de qualidade definida para a universidade. Na FPCE-UC, a Direção, em

articulação com o coordenador de curso e o Serviço de Qualidade Pedagógica, garantem a implementação das diretrizes emanadas da Reitoria.

A nível europeu, a Comissão de Coordenação do consórcio, o coordenador geral do mestrado Erasmus Mundus, pertencente à Universidade coordenadora, têm esta responsabilidade.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

In the UC, the Rectory staff, in articulation with the Assessment and Continuous Improvement Division, has the mission of promoting and assessing the quality in the scope of the quality policy defined for the University. In the FPCE-UC, the Direction, in articulation with the course coordinators and the Service of Pedagogic Quality assure the implementation of the guidelines emanated from the Rectory. On a European level, the Consortium Coordination Commission, the general coordinator of the Erasmus Mundus Master degree, which belongs to the coordinating University, have this responsibility.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

O Sistema de Gestão da Qualidade Pedagógica (SGQP) assegura a produção automática de indicadores referentes às UCs do curso (p.e. sucesso escolar) e aos inquéritos pedagógicos.

A nível europeu, o consórcio dispõe também de um sistema de avaliação da qualidade.

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

The System of Pedagogic Quality Management (SGQP) assures the automatic production of indicators referring to the course CUs (e.g.: academic success) and to the pedagogic enquiries. At a European level, the consortium has also a quality assessment system.

2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade

<sem resposta>

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria.

O SGQP assegura a produção automática de indicadores referentes às UCs do curso (p.e. sucesso escolar) e aos inquéritos pedagógicos. A informação proveniente destas e de outras fontes é analisada pelo coordenador do curso que acompanha o funcionamento do CE (adequada articulação entre UCs, esforço esperado e concretizado pelos estudantes, distribuição das datas de avaliação e volume de trabalho) em ligação com os docentes, Conselho Pedagógico de UO.

No final do ano, a informação é coligida e analisada em reuniões de coordenação que pretendem funcionar como uma interajuda na coordenação dos CEs, quer para efeitos de autoavaliação do CE, quer na preparação de reuniões com docentes que lecionam nesse ciclo, tendo em vista implementar ações de melhoria. Será de realçar, ainda, que a FPCE UC efetua regularmente um inquérito junto de antigos estudantes sobre tópicos não abrangidos pelo SGQP (empregabilidade). No WOP-P, a sua discussão é todos os anos realizada durante o "Annual Workshop".

2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.

The SGQP assures the automatic production of indicators referring to the course CUs (e.g.:academic success) and the pedag. enquiries. The inf. coming from these and other sources is analysed by the course coordinator who monitors the SC functioning (adequate articulation between the CUs, expected and accomplished effort by the students, distribution of assessment dates and work volume) in connection with the academic staff, Ped. Council of the OU. At the end of the year, the inf. is gathered and analysed in coordination meetings which intend to function as a mutual help in the SC coordination, both to the SC assessment, and prep. of meetings with the academic staff who teach in that cycle, bearing in mind the implem. of improvement actions. It should also be highlighted that the FPCE UC performs regularly an enquiry among its former students on non-approached topics by the SGQP (employability). In the WOP-P, its discussion is carried out in an annual basis during the "Annual Workshop".

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Existência, ao nível da UC, de uma comissão de acompanhamento do Processo de Bolonha que monitoriza a implementação deste processo. Desta comissão resulta, anualmente, um evento público de discussão deste processo. Em 2009, o mestrado Erasmus Mundus WOP-P foi objecto de avaliação pela agência europeia responsável, que visitou a Universidade de Coimbra. No final da sua visita, apresentou um relatório de avaliação, que foi tido em conta na posterior reestruturação curricular. A avaliação foi excelente.

Avaliação, em 2009-2010, pelo Centro de Ensino Superior (Centrum für Hochschulentwicklung), CHE-ExcellenceRanking, da área de psicologia da FPCE-UC,.

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

Existence, at the University of Coimbra, of a commission which accompanies the Bologna Process, monitoring its implementation. Taking into account the results obtained, this commission organises, annually, a public event of this Process discussion.

In 2009, the Master degree Erasmus Mundus WOP-P has been subjected to evaluation by the responsible European agency, which visited the University of Coimbra. At the end of its visit, the agency presented an assessment report, which was taken into account on the subsequent curricular restructure. The assessment was excellent.

The 2009-2010 assessment, by the CHE-Excellence Ranking, (Centrum für Hochschulentwicklung) in the field of Psychology of the FPCE-UC.

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Salas de Aula (12)/ Classrooms (12)	933.9
Anfiteatros (3) / Amphitheatres (3)	480.8
Sala de Informática (1)/Computer Room (1)	64.3
Laboratórios (2)/ Laboratories (2)	91.6
Corredor com mesas / Hall with tables	94.3
Biblioteca / Library	475
Sala de Apoio a Alunos (NEPCE/AAC) / Support to Students rooms (NECP / AAC)	38.4
Gabinetes (24)/Offices	472
Salas de suporte administrativo / Administration rooms	124.5
Secretaria de alunos / Student Secretariat	52.2
Recepção/Desk	104
Sala dos Núcleos/Community services room	62.3
Sala de Alunos/ Student 's room	62.3
Unidades I & D (IPCDVS;CINEIC)/R & D Units (IPCDVS; CINEICC)	84.6
Salas (3.º ciclo, Pós-doc; docentes; professor visitante)/Rooms (3rs cycle; post-doc, teachers, visiting professor	140
Sala de informática/computer room	64.3
Testoteca/Psychology Test Library	32.7
Mediateca/Media Library	17

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Projectores / Data Show	32
Computadores /Computers	273
Sistema completo de som com mesa de mistura / Mixing desk with vídeo camera and microphone	2
Impressoras/ Fotocopiadoras de grandes dimensões / Printers / Copiers large	26
Mesa de Mistura/Mixing desk	1
Mesa com amplificadores e 2 colunas/PA – Powered amplifier with 2 loudspeakers	13
Bases de dados electrónicas/Online database memberships	8
Espécies documentais em suporte papel existentes na Biblioteca/Documental species in the Library	35705
Assinaturas de revistas/Journal memberships	235
Ferramenta – Lista de A a Z/Tool – AtoZ List	1
Nº de testes na Testoteca/No. of Tests in Psychology Test Library	464
Programas de Intervenção – Testoteca/Intervention Programmes - Psychology Test Library	42
CDs/DVDs/Filmes	264
Equipamento vário da Mediateca/ other material in Media Library	51

3.2 Parcerias

3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

Este mestrado funciona num consórcio estabelecido entre as Universidades de Valência (Espanha), que é a Instituição Coordenadora, Universidade de Barcelona (Espanha), Universidade René Descartes (França), Universidade Alma Mater Studiorum de Bolonha (Itália) e a Universidade de Coimbra (Portugal). Além disso, conta com a Universidade de Brasília (Brasil) e a Universidade de Guelph (Canadá), como parceiras deste mestrado apoiado pelo Programa Erasmus Mundus. A Universidade de Portland (Portland State University) dos EUA foi igualmente, em anos anteriores, parceira deste consórcio.

Para o futuro próximo, está planeada uma nova parceria com as Faculdades Integradas de Ipiranga (Brasil).

3.2.1 International partnerships within the study cycle.

This Master's functions in a consortium established between the Universities of Valencia (Spain), which is the Coordinator Institution, the University of Barcelona (Spain), University of René Descartes (France), University of Alma Mater Studiorum of Bologna (Italy) and the University of Coimbra (Portugal). Moreover it counts with the University of Brasília (Brasil) and the Guelph University (Canada). Portland State University of the USA has equally been a partner of this consortium in former years.

3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Privilegiando o intercâmbio de saberes entre as diferentes UO da UC e entre diferentes Instituições de ensino superior nacionais, a colaboração existe a vários níveis: interligação entre este mestrado e o mestrado integrado em Psicologia, na área de Psicologia das organizações, assim como o curso de doutoramento na mesma área; alunos de CEd e S. Social da FPCEUC podem escolher uc como opção; docentes de outras universidades portuguesas (Évora, Aveiro, Beira Interior, Minho, Porto, Lisboa) colaboraram ou colaboram neste mestrado, quer na leccionação de uc, quer na orientação de investigações e teses; docentes de universidades parceiras tem activamente participado nas actividades deste mestrado; professores internacionais de renome, com bolsas Erasmus Mundus, têm colaborado em seminários e unidades curriculares.

3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

Privileging the knowledge exchange between the different OU of the UC and the different national Higher Education institutions, the collaboration exists at several levels: interconnection between this Master and the Psychology integrated Master's in the area of Organizational Psychology, as well as with the PhD degree in the same area; FPCEUC students of Sc.Ed and Social Work may choose CU as option; academic staff from other Portuguese universities (Évora, Aveiro, Beira Interior, Minho, Oporto, Lisbon) cooperate or have been cooperating in this Master degree, both in the CU teaching and in the monitoring of theses and investigations; teachers from renowned partner universities, with Erasmus Mundus scholarships, have cooperated in seminars and CUs.

3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Anualmente são abertas candidatura a bolsas Erasmus Mundus para professores a nível internacional que colaboram em várias unidades curriculares optativas nas 5 universidades do consórcio deste mestrado, promovendo a internacionalização da investigação e a partilha das diferentes abordagens da Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos ao nível dos conhecimentos e da intervenção.

3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

The application to Erasmus Mundus scholarships is annually opened to teachers on an international level who collaborate in several optional CU in the 5 consortium universities of this Master, promoting the internationalization of the investigation and the sharing of the different approaches of the Work, Organizational and Personnel Psychology, both at the knowledge and the intervention levels.

3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

O veículo por excelência deste CE com o tecido empresarial e o sector público são os estágios curriculares. Estes visam a familiarização do estudante com o contexto profissional do Psicólogo, contribuindo para a aquisição e o desenvolvimento de competências profissionais básicas e para as necessidades evidenciadas pelo mercado de trabalho. Envolvendo o estudante em atividades supervisionadas que o colocam em contacto com os problemas e os clientes com que um Psicólogo se depara, pretende-se que realize uma integração do conhecimento teórico e prático, aprenda procedimentos e estratégias de ação e seja capaz de refletir sobre a prática profissional. Os estágios constituem assim um elemento importante na formação académica dos estudantes e uma oportunidade do tecido empresarial avaliar a qualidade da formação da UC, bem como recrutando e pré-seleccionando estudantes finalistas.

3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

This SC main vehicle with the business network and the public sector are the Curricular Internships. These aim at the familiarization of the student with the professional context of the Psychologist, contributing to the acquisition and development of basic professional competences and to respond to the evident needs of the job market. Involving the student in supervised activities that place him in touch with the problems and the clients faced by the Psychologist, he is intended to accomplish an integration of the theoretical and practical knowledge, to learn procedures and action strategies and to be able to reflect upon the professional practice. The internships constitute, therefore, an important element in the student's academic training and a business sector's opportunity to assess the training quality of the UC, as well as in recruiting and pre-selecting final year students.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Paulo Renato Martins Ribeiro da Silva Lourenço**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paulo Renato Martins Ribeiro da Silva Lourenço

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Teresa Manuela Marques dos Santos Dias Rebelo**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Teresa Manuela Marques dos Santos Dias Rebelo

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Joaquim Manuel Pires Valentim**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Joaquim Manuel Pires Valentim

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Carla Maria Santos de Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Carla Maria Santos de Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Psicologia e de Ciências de Educação

4.1.1.4. Categoria:
Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Adelino Duarte Gomes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Adelino Duarte Gomes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Universidade de Coimbra

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação

4.1.1.4. Categoria:
Professor Associado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Nuno Manuel Gameiro Rebelo dos Santos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Nuno Manuel Gameiro Rebelo dos Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):
Universidade de Évora

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):*Departamento de Psicologia e Pedagogia***4.1.1.4. Categoria:***Professor Auxiliar ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

10

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa VIII - Margarida Maria Baptista Mendes Pedroso de Lima****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Margarida Maria Baptista Mendes Pedroso de Lima***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):***Universidade de Coimbra***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):***Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação***4.1.1.4. Categoria:***Professor Associado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
Paulo Renato Martins Ribeiro da Silva Lourenço	Doutor	Psicologia (Psicologia do Trabalho e das Organizações - PTO)	100	Ficha submetida
Teresa Manuela Marques dos Santos Dias Rebelo	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
Joaquim Manuel Pires Valentim	Doutor	Psicologia (especialidade em Psicologia Social)	100	Ficha submetida
Carla Maria Santos de Carvalho	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
Adelino Duarte Gomes	Doutor	Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	Ficha submetida
Nuno Manuel Gameiro Rebelo dos Santos	Doutor	Psicologia	10	Ficha submetida
Margarida Maria Baptista Mendes Pedroso de Lima	Doutor	Psicologia do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
			710	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos**4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição**

7

4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado

após a submissão do formulário)

98,6

4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

7

4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

98,6

4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

7

4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

98,6

4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

O procedimento de avaliação dos docentes da Universidade de Coimbra (UC) tem por base o disposto no “Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Universidade de Coimbra”, regulamento n.º 398/2010 publicado no DR n.º87, 2.ª Série, de 5 de Maio de 2010, retificado no DR. 2.ª Série, de 17 de Maio de 2010. Este regulamento define os mecanismos para a identificação dos objetivos de desempenho dos docentes para cada período de avaliação, explicitando a visão da instituição, nos seus diversos níveis orgânicos, e traçando, simultaneamente, um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes, com vista à melhoria da qualidade do seu desempenho.

A avaliação do desempenho dos docentes da UC é efetuada relativamente a períodos de três anos e tem em consideração quatro vertentes: investigação; docência; transferência e valorização do conhecimento; gestão universitária e outras tarefas. Relativamente a cada uma das vertentes, a avaliação dos docentes pode incluir duas componentes: avaliação quantitativa e avaliação qualitativa.

A avaliação quantitativa tem por base um conjunto de indicadores e de fatores. Cada indicador retrata um aspeto bem definido da atividade do docente e os fatores representam uma apreciação valorativa, decidida pelo Conselho Científico ou pelo Diretor da Unidade Orgânica (UO) para cada área disciplinar. Os fatores permitem assim ajustar a avaliação quantitativa ao contexto de cada área.

A avaliação qualitativa é efetuada por painéis de avaliadores que avaliam o desempenho do docente em cada vertente. O processo de avaliação compreende cinco fases (autoavaliação, validação, avaliação, audiência, homologação) e prevê os seguintes intervenientes: Avaliado, Diretor da UO, Conselho Científico da UO, Comissão de Avaliação da UO, Painel de Avaliadores, Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes e Reitor.

O resultado final da avaliação de cada docente é expresso numa escala de quatro posições: excelente, muito bom, bom e não relevante.

Antes de cada novo ciclo de avaliação, cada UO define, para as suas áreas disciplinares, o conjunto de parâmetros que determinam os novos objetivos do desempenho dos docentes e cada uma das suas vertentes, garantindo, assim, permanente atualização do processo.

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The academic staff performance evaluation procedures of the University of Coimbra (UC) are set in the “Regulation of Teachers’ Performance Evaluation of UC” – regulation no. 398/2010, published on the 5th of May, and amended on the 17th of May.

This regulation defines the mechanisms to identify teachers’ performance goals for each time span of evaluation, clearly stating the institution’s vision, across its different levels, and outlining simultaneously a clear reference board to value teachers’ activities with the purpose to improve their performance.

The teachers' performance evaluation at UC is made on a three years basis and takes into account four dimensions: investigation, teaching, knowledge transfer, university management and other tasks. For each dimension, the teachers' evaluation may include two variables: quantitative and qualitative.

Quantitative evaluation is based on a set of performance indicators and factors. Each performance indicator is a well-defined aspect of the teacher's activity and the factors represent an evaluation, defined by the Scientific Board or the Director of the Organisational Unit (OU), for each subject area. Thus, factors allow quantitative evaluation to adjust the context of each subject area.

The qualitative evaluation is made by a panel of reviewers who evaluate teachers' performance in each dimension. The evaluation procedures have five stages (self-evaluation, validation, evaluation, audience, and homologation) and include the following participants: teacher, OUs' Director, OUs' Scientific Board, OUs' Evaluation Commission, Evaluators Panel, Coordinator Council of Teachers' Performance Evaluation and Rector.

The final evaluation of each teacher is expressed in a four point scale: excellent, very good, good and not relevant. Before each new evaluation cycle each OU identifies, for the subject areas, a set of parameters that define the new goals of teachers' performance and its components, thus ensuring the continuous updating of the process.

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2010/05/095000000/2642126421.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

O corpo de trabalhadores não docentes afecto ao ciclo de estudos é formado por 30 trabalhadores em sectores como a biblioteca, testoteca, Gabinete de Apoio à Direcção, Gabinete de Apoio à investigação e à docência, Serviços Administrativo-financeiros, Serviços Académicos, Serviço da Qualidade Pedagógica, Serviço Apoio jurídico, Informática, Centro prestação serviços comunidade, Gabinete de apoio ao estudante e portaria. Destes trabalhadores, 27 são trabalhadores em funções públicas com contrato a tempo indeterminado; 1 contrato de prestação de serviço na modalidade de Avença; 2 Bolsas para estágios curriculares.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

Non-academic staff body of employees allocated to the Study Cycle is composed by 30 employees in sectors like the Library, Tests Room, Direction Support Office, Investigation and Teaching Support Office, Management and Financial Services, Academic Services, Pedagogic Quality Services, Legal Support Services, ICT, Community-based Centre, Student Support Office and ordinance. Of all the employees, 27 are from Public Service with a contract of indefinite duration; 1 Service provision agreement in a Payment modality; 2 Scholarships for internship programmes.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Nesta data a FPCE-UC possui uma maior percentagem dos seus trabalhadores com pelo menos o grau de licenciado – 53,3% (11 na carreira técnica superior, 2 na carreira de assistente administrativo, 2 bolseiros e 1 avançado), e destes, 43% com carácter efetivo na UO.

Dos trabalhadores com vínculo definitivo com a Instituição 59,3% estão integrados nas carreiras de assistentes técnicos -12 trabalhadores - e assistentes operacionais (4 trabalhadores) e finalmente 40,7% na carreira técnica superior.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

Currently the FPCE-UC possesses the biggest percentage of its employees with at least a degree – 53,3%(11 in the Higher Education Technical Career, 2 in the Administrative Assistant career, 2 scholars and 1 Consented student), and from these, 43% are effective in the Organic Unit. Of the employees that have a definitive link with the Institution 59,3% are integrated in the Career of Technical Assistants – 12 employees – and operational assistants (4 employees) and finally 40,7% in the Higher Education Technical Career.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação do desempenho do pessoal não docente é realizada através do Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública - SIADAP, estabelecido pela Lei n.º 66-B/2007, de 28/12, que integra a avaliação do desempenho dos Serviços, dos Dirigentes e dos Trabalhadores.

O processo de avaliação do desempenho dos trabalhadores consubstancia-se na definição de parâmetros e metas, no acompanhamento do desempenho e na mensuração deste, considerando, não apenas as funções do trabalhador, mas também o seu desenvolvimento profissional. A diferenciação dos desempenhos é garantida pela fixação de percentagens máximas para os níveis de avaliação mais elevados.

Uma plataforma informática, concebida para o efeito, tem permitido gerir o processo com bastante rigor, facilitando a articulação integrada, nas diversas fases, das atuações de todos os intervenientes, sem descuidar a dimensão e as características intrínsecas da Universidade de Coimbra.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

The evaluation of non-teaching staff performance is accomplished through an Integrated Management and Performance Evaluation System of the Public Administration, established by the law 66-B/2007, which integrates the

assessment of the services', managers' and workers' performances.

This evaluation process sets some parameters and goals, measures the performance follow up, considering not only the worker functions, but also his professional development. The performance differentiation is guaranteed by the setting of maximum percentages for the highest evaluation levels.

A computer platform, design for the purpose, has allowed to manage the process with great accuracy, facilitating the integrated articulation, in the several phases, of all intervenient performances, without neglecting the dimension and the intrinsic characteristics of the Coimbra University.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

A formação do pessoal não docente visa, fundamentalmente, dotar o trabalhador dos conhecimentos e competências necessários às funções que desempenha, mas também ao seu desenvolvimento profissional e pessoal.

O levantamento das necessidades de formação é realizado a partir de diversas fontes, nomeadamente de inquéritos sobre necessidades de formação, da informação recolhida em sede de avaliação do desempenho, de propostas e sugestões endereçadas pelos trabalhadores, atendendo sempre às áreas definidas como estratégicas pelo governo da Universidade.

Habitualmente, o plano de formação congrega áreas muito diversas, como Gestão de Recursos Humanos, Contratação Pública, Gestão para a Qualidade, Atendimento e Comportamento Profissional, Tecnologias de Informação e Comunicação, Desenvolvimento de Competências de Liderança e Gestão de Equipas, Higiene e Segurança no Trabalho.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The training of non-teaching staff aims fundamentally to provide the worker with knowledge and skills considering the function they perform, but also their professional and personal development.

The assessment of the training necessities is performed through several sources, namely training necessities surveys, information gathered in the performance evaluation head office, proposals and suggestions addressed by the workers and considering the areas defined as strategic by the government of the University.

Usually, the training plan gathers different areas such as Human Resources Management, Public Hiring, Management for Quality, Reception and Professional Behavior, Information and Communication Technologies, Leadership Skills Development and Teams Management, Hygiene and Safety at Work.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	83.3
Masculino / Male	16.7

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	66.7
28 e mais anos / 28 years and more	33.3

5.1.1.3. Por Região de Proveniência

5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	33.3

Centro / Centre	66.7
Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

Escolaridade dos pais / Parents	%
Superior / Higher	100
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

Situação profissional dos pais / Parents	%
Empregados / Employed	100
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	13
2º ano curricular	12
	25

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º de vagas / No. of vacancies	16	14	13
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	16	14	13
N.º colocados / No. enrolled students	16	14	13
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	16	14	13
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A UC, através do Gabinete de Aconselhamento Psicopedagógico dos Serviços de Ação Social, desenvolve, semestralmente, um programa de formação nas seguintes áreas: métodos de estudo; gestão do tempo; apresentação de trabalhos em público; controlo e gestão da ansiedade. Na consulta de psicologia é dada resposta específica aos pedidos individuais dos estudantes.

O Gabinete de Apoio ao Estudante com Necessidades Educativas Especiais (GNAEE) oferece um apoio psicopedagógico e psicossocial específico a estes estudantes.

O Gabinete de Apoio ao Estudante, da FPCE, dá não só resposta aos estudantes desta faculdade como apoia todos os outros e demais estruturas da UC, sempre que solicitado, particularmente nas seguintes áreas: apoio psicológico e psicopedagógico, aconselhamento de carreira.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

The Coimbra University, through the Social Services' Psicopedagogical Counseling Office, develops, each semester, a training program in the following areas: study methods, time management, public presentation of works, control and management of anxiety. A specific answer to students' individual requests is given in the psychology appointment.

The Student with Special Educational Needs Support Office gives psicopedagogical and psicossocial support to these students.

The Student Support Office, from the Faculty of Psychology and Educational Sciences, provides support not only to his students but also to every other student, staff and university services, when requested, especially in the areas of psychological support and career counseling.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Para promover uma melhor integração dos estudantes que chegam à UC pela 1ª vez, a instituição tem um conjunto de respostas de caráter transversal (p.e., semana de acolhimento no período de matrículas; receção pelo Reitor e programa de formação extracurricular ao longo do ano; programa de peer counseling), a que se associam atividades específicas, desenhadas pelos coordenadores de curso/ciclo de estudo, em articulação com os diretores de UO e com os núcleos de estudantes.

A integração de estudantes estrangeiros é muito apoiada pela Divisão de Relações Internacionais, constituindo o "programa buddy" uma preciosa ajuda para quem acaba de chegar e não fala português.

Um conjunto alargado de iniciativas científicas, culturais, desportivas e de fóruns de discussão constituem suportes importantes para esse processo de integração, numa parceria tão estreita quanto necessária entre Reitoria, Unidades Orgânicas e AAC.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

In order to promote the integration of the students who are in Coimbra for the first time, the University has a series of transversal answers (e.g., counseling week during the registration period; reception by the Rector and extracurricular workshops through the year; peer counseling program). There are specific activities, designed by the degree/cycle of studies coordinators in collaboration with the organic units' directors and the students' group, which are associated to these answers.

The foreign students integration is enthusiastically supported by the International Relations Unit. The 'Buddy program' is a precious help to those who have just arrived and do not speak portuguese.

A wide range of scientific, cultural and sports initiatives, as well as debate forums, constitute an important support to the integration process, in a close partnership between the Rectory, the organic units and the AAC.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A universidade dispõe de uma estrutura ramificada e próxima dos estudantes que lhe permite dar resposta às suas necessidades no aconselhamento sobre possibilidades de financiamento e emprego. A Divisão de Planeamento e Inserção Profissional (DPIP), a Divisão de Inovação e Transferências do Saber (DITS), a Divisão de Candidaturas, Projectos e Atividades (DCPA) dão apoio central e transversal a toda a academia nestes domínios de forma bastante articulada e concertada. Estas estruturas são ainda complementadas por pequenas células de apoio específico às necessidades das faculdades, como por exemplo o SAPI - Serviço de Apoio a Projectos e Investigação da FCTUC, bem como através da articulação com os núcleos de estudantes da Associação Académica de Coimbra para a realização de algumas iniciativas de específicas.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

The University of Coimbra has a branched structure to counsel the students about funding and employment possibilities. The Careers Service of the University, the Innovation and Transfer of Knowledge Division and the Applications, Projects and Activities Office support the whole university within these fields in a well-articulated and concerted way. These structures are also complemented by small specific support units according to the needs of each faculty, such as SAPI (Support Service to Projects and Research in the Faculty of Science and Technology). The Careers Service organises with the Coimbra's Academic Association some specific initiatives about funding and employment possibilities.

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

No final de cada semestre, conforme procedimento estabelecido na UC, é aplicado um inquérito pedagógico aos estudantes. Os principais resultados deste inquérito são imediatamente integrados no subsequente inquérito aos docentes para que estes façam uma reflexão sobre os mesmos. Todos os resultados dos inquéritos e reflexões dos docentes são integrados na autoavaliação do ciclo de estudos e da UO, bem como na definição das ações a implementar.

Todos os resultados dos inquéritos e reflexões dos docentes são integrados na autoavaliação do CE e da UO, bem como na definição das ações de melhoria a implementar no processo de ensino/aprendizagem dos programas de estudos. Os resultados do inquérito de satisfação dos estudantes são, ainda, discutidos em reuniões de Conselho Pedagógico e em reuniões de Coordenações de Curso, com o objetivo de refletir sobre possíveis estratégias conducentes a melhorias contínuas nos processos de ensino/aprendizagem deste CE.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

At the end of each semester, according to the procedure established at the university, an educational survey of students is conducted. The main results of this survey are immediately integrated in the subsequent teachers' survey so that they can reflect about them. All survey results and teachers' reflections are incorporated in the study cycle and OU self-assessments, and in the definition of improvement actions.

All the results of the surveys as well as the reflections made by the teachers are integrated in the self-assessment of the SC and the OU, and in the definition of improvement actions to implement in the teaching/learning process and related study programmes. The results of the students' satisfaction surveys are also discussed in meetings of the PC and also in course coordination meetings, with the aim of reflecting upon possible strategies conducing to continuous improvements in the teaching/learning processes of this SC.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A UC criou uma rede interna coordenada pela Divisão de Relações Internacionais (DRI) com o objetivo de promover uma mobilidade de qualidade respeitando escrupulosamente as regras do ECTS. Em todas as unidades orgânicas/ departamentos existem coordenadores que se ocupam fundamentalmente do contrato de estudos e do reconhecimento dos créditos obtidos.

A DRI promove a mobilidade através de sessões de informação nas unidades orgânicas e através da sua página em linha que mantém permanentemente atualizada.

A internacionalização é uma das prioridades estratégica da UC. Apesar da mobilidade ser a principal componente estão a ser dados passos firmes no sentido da promoção e desenvolvimento de diplomas conjuntos quer a nível da participação em projetos ERASMUS MUNDUS quer a nível de outras parcerias inspiradas nesse modelo. A atração de estudantes e investigadores e docentes estrangeiros é outro vetor importante da internacionalização.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The university has created an intern network that is coordinated by the International Relations Unit (DRI) to promote quality mobility, accordingly to the ECTS regulations. In every organic unit/department there are coordinators who address the studys' contract and the obtained credits recognition.

The DRI promotes mobility through briefing sessions at the organic units and through its online page, which is constantly updated.

Internationalization is one of the University's strategic priorities. Even though mobility is its main component, steady steps are being taken in order to promote and develop joint degrees, which participate in projects such as ERASMUS MUNDOS and others alike. Another important vector of the internationalization is the mobility of foreign students, investigators and professors.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

Este mestrado tem como principais objetivos: preparar os estudantes para o exercício profissional da Psicologia, na área de Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos; contribuir para a excelência e competitividade no contexto do Sistema de Educação Superior europeu; promover a mobilidade de docentes e de estudantes e proporcionar uma referência europeia no domínio da formação em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos.

São ainda objetivos específicos deste mestrado, a formação dos estudantes para o "design" de novos modelos, métodos e ferramentas que facilitem a intervenção nos domínios inerentes ao mestrado, para a realização de um projeto de investigação e para aquisição e desenvolvimento de competências profissionais.

O "design" deste Mestrado visa a excelência académica e baseia-se em sólidos modelos de formação. Assim, integra as principais directrizes europeias para a Psicologia (Europsy <http://www.europsych.org>), apoia-se no modelo "Scientist-Practitioner" e adopta o "Reference Model and Minimal Standards of the European Curriculum in WOP-P", proposto pelo European Network of Work and Organizational Psychology (ENOP)"

O CE visa preparar os estudantes para o exercício profissional da Psicologia numa área específica, proporcionando-lhes o imprescindível aprofundamento de conhecimentos e competências. Para uma intervenção profissional qualificada e fundamentada, o psicólogo, sobretudo no contexto actual da dita sociedade do conhecimento, não poderá limitar-se a aplicar técnicas e a adoptar prescrições. Assim, a formação do psicólogo do Trabalho e das Organizações e dos Recursos Humanos contemplará, para além do treino em técnicas específicas, uma formação com uma forte componente teórica, rigorosa e baseada em investigação científica, do mesmo modo que comportará uma aposta clara no desenvolvimento de competências indispensáveis à intervenção nas organizações:

.O domínio de modelos teóricos e instrumentos conceptuais de análise, com a realização duma Investigação e Dissertação e dum Estágio. Nesta medida, o Mestrado em causa afigura-se um legítimo continuador de uma tradição de docência na Faculdade, com significativo contributo para a formação especializada em Psicologia.

.Dotar os estudantes de conhecimentos e de competências que os habilitem a descrever, avaliar, explicar e interpretar os principais fenómenos e processos relacionados com o trabalho, as organizações e os recursos humanos, que os capacitem a planejar, implementar, monitorar e avaliar mudanças e intervenções que têm em vista a melhoria de comportamentos, situações e processos relacionados com o trabalho, as organizações e os recursos humanos.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

The main goals of this Master's degree are: to prepare the students to the Psychology Professional practice, in the area of Work, Organizations and Personnel Psychology; to contribute to the excellence and competitiveness in the context of the European Higher Education System; to promote the academic staff's and students' mobility and favour a European reference in the training domain in Work, Organizations and Personnel Psychology. The students' training for the design of new models, methods and tools that facilitate the intervention in the Master's inherent domains, to the accomplishment of an investigation project and to acquire and develop professional skills constitute other goals of this Master. This Master's design aims at the academic excellence and is based in solid training models. Therefore, it integrates the main European guidelines to Psychology (Europsy <http://www.europsy.org>), is supported by the "Scientist-Practitioner" model and adopts the Reference Model and Minimal Standards of the European Curriculum in WOP-P, proposed by the European Network of Work and Organizational Psychology (ENOP). The SC aims at preparing the students for the professional exercise of Psychology in a specific area, giving them the required deepening of knowledge and competences. In order to have a qualified and founded professional intervention, the psychologist, mainly in the current context of the expected knowledge society, cannot limit himself to apply techniques and adopt prescriptions. Therefore, the training of the Work, Organizations and Personnel psychologist will contemplate, beyond the training in specific techniques, a training in a strong and rigorous theoretical component, based on scientific research, in the same way as it will have a clear focus in the development of competences indispensable to the organizational intervention. The domain of theoretical models and conceptual analyses instruments, with the accomplishment of an investigation, Dissertation and an Internship. This way, the already mentioned Master degree figures itself as a legitimate continuer of a teaching tradition in the Faculty, with significant contributions to the specialized training in Psychology. Endow the students with knowledge and competences that allow them to describe, evaluate, explain and interpret the main phenomena and processes related to work, organizations and human resources, that enable them to plan, implement, monitor and assess the changes and interventions that bear in mind the improvement of behaviors, situations and processes related to work, organizations and humans resources.

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

A estrutura curricular do mestrado, elaborada em conjunto pelas universidades europeias que formam o consórcio, baseia nos princípios e orientações traçadas pelo chamado processo de Bolonha e que obrigam todos os parceiros europeus. Tem ainda em conta as orientações definidas pelo Diploma Europeu de Psicologia (EDP), pela European Federation of Psychologists Associations (EFPA), EUROSYS e ENOP. O plano curricular, para os dois anos, especifica os objectivos das diversas uc em função das competências a adquirir e implica a mobilidade internacional dos estudantes. A adequação a Bolonha introduziu inovações pedagógicas, das quais salientamos: o aumento de trabalho autónomo do aluno; a implementação de trabalho experimental integrado em diferentes unidades curriculares; a implementação de trabalho de projecto, acompanhado da definição de competências específicas; horas de tutoria para acompanhamento e apoio. Também a nível dos processos de avaliação se verificaram adequações, das quais destacamos: a substituição do predomínio da avaliação tradicional (exame escrito final) pela articulação entre diversas propostas de avaliação (e.g., esquemas de avaliação periódica e avaliação conjugada com diferentes metodologias). A maior responsabilização do aluno no seu processo de avaliação cumpre os propósitos de Bolonha e tem garantido o seu maior empenhamento. Alterações no Regulamento Pedagógico da UC balizaram as alterações nas metodologias de avaliação, garantindo, simultaneamente, o rigor e adequação às especificidades das diferentes uc e a novas oportunidades de formação.

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

The curricular structure of the Master degree, elaborated together by the European universities that are part of the consortium, bases itself in the principles and guidelines drawn by the so-called Bologna process that obligate all European partners. It also takes into account the guidelines defined by the European Diploma in Psychology (EDP), by the European Federation of Psychologists Associations (EFPA), EUROSYS and ENOP. The two year curricular plan specifies the objectives in the diverse CU bearing in mind the competences to be acquired, and encourages the students' international mobility. The adequacy to Bologna introduced pedagogical innovations, from which we highlight: the increase of students' autonomous work, the implementation of experimental work integrated in different CU; the implementation of project work, accompanied by the definition of specific competences; tutoring hours to monitor and support. Also on the level of the assessment processes, some alterations have been verified, from which we highlight: the replacement of the traditional assessment predominance (final written exam) by the articulation between the several assessment proposals (e.g.: periodical assessment schemes and conjugated assessment with the different methodologies). A stronger students' accountability in their assessment process follows the Bologna intentions and has assured a major commitment. Alterations in the Pedagogic Regulation of the UC constrained the alterations in the assessment methodologies, simultaneously assuring the rigour and adequacy to the specificities of the different CU and the new training opportunities.

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

O Plano de Estudos foi objecto de duas candidaturas promovidas pela Comissão Europeia ao programa Erasmus Mundus (em 2005 e 2009). A sua duração é de cinco anos. Tal implicou uma avaliação e actualização científica. A nível da Universidade de Coimbra, tem sido feita a monitorização da sua implementação, efectuada pela Comissão de Acompanhamento do Processo de Bolonha, auto-avaliação efectuada pela própria Faculdade, no ano 2011, informação proveniente do Sistema de Gestão de Qualidade Pedagógica (SGQP) da UC, e do processo de acreditação. A integração de dados destes processos tem contribuído para a actualização científica de conteúdos e a adequação de metodologias de ensino e de avaliação dos alunos.

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

The Study plan has been the object of two applications promoted by the European Commission to the Erasmus Mundus programme (in 2005 and 2009). It has a five year duration. That has implied a scientific assessment and update. On the level of the UC and the OU, the monitoring of its implementation has been performed by the Monitoring Commission of the Bologna Process, the self-evaluation carried out by the OU in 2011, information coming from the Pedagogic Quality Management System (SGQP) of the UC, and the accreditation process. The data integration of these processes has contributed to the scientific update of contents and the teaching methodologies and students' assessment adequacy.

6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

O plano de estudos prepara os alunos para a realização de investigação e a elaboração duma dissertação. Parte da investigação é realizada durante o período de mobilidade obrigatória, o que implica que os estudantes sejam orientados por dois tutores: um na universidade de origem e outro na universidade de acolhimento. A avaliação do seu trabalho de investigação é feita por investigadores de duas universidades parceiras. O protocolo de acordo estabelecido entre as universidades parceiras define de modo claro as fases do projecto de investigação e as modalidades da sua avaliação. Na UC, a presença de Unidades I&D ligadas à área da Psicologia, com vários projectos em curso com financiamento externo, tem contribuído para a integração dos alunos no processo de investigação e para a aquisição de competências no domínio da investigação científica.

6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.

The study plan prepares the students for research activities and for the elaboration of a dissertation. Part of the investigation is conducted during the mandatory mobility period, which implies that the students are monitored by two tutors: one in the home university and the other in the host university. The assessment of their investigation work is performed by investigators of the two partner universities. The agreement protocol established between the partner universities defines in a clear way the investigation project phases and its assessment modalities. In the UC, the presence of R&D units connected to the Psychology area, with various ongoing projects with external financing, has contributed to the students' integration in the investigation process and in the acquisition of competences in the domain of scientific research.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares**Mapa IX - Investigação e Dissertação I/Research Training I****6.2.1.1. Unidade curricular:**

Investigação e Dissertação I/Research Training I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

--

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

--

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Preparação inicial do projeto de investigação (Position Paper) com aulas de acompanhamento metodológico. Os alunos deverão apresentar o seu projeto de investigação num dos temas propostos. Este deverá incluir tema, título, resumo, introdução, objetivos da investigação, metodologia a utilizar, bem como referências bibliográficas. O processo de Investigação e Dissertação é composto por várias fases e implica mobilidade dos estudantes entre as universidades parceiras, nos termos definidos no "protocolo de acordo" assinado pelas universidades que formam o consórcio. Esta unidade curricular corresponde à primeira fase do processo de investigação conducente à elaboração da dissertação.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This teaching unit allows an initial preparation of the position paper and research work before initiating mobility to another country of the consortium. Two tutors are assigned for each student, corresponding to the higher education institutions where each student participates in mobility periods in the first year of the master.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Metodologia da investigação científica, design do estudo, recolha e análise de dados.

6.2.1.5. Syllabus:

Research methods, research design, gathering and data analysis.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta unidade curricular, a metodologia de ensino adotada procura fomentar a aquisição de competências de investigação e a partilha de conhecimentos. Implica o envolvimento ativo dos alunos no processo de investigação tendo em vista o alcance dos objetivos enunciados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In consistency with the objectives and organization of this master degree, the teaching methodology adopted aims to promote the acquisition of research skills and knowledge sharing. It implies the active involvement of students in the research process in order to achieve its objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os métodos de ensino devem, sempre que possível, facilitar a participação dos estudantes em actividades científicas. Como métodos de avaliação, indicar um ou mais dos seguintes:

- *Relatório de seminário ou visita de estudo/Seminar or study visit report;*
- *Trabalho laboratorial ou de campo/Fieldwork or laboratory work;*
- *Relatório de resolução de problemas/Problem solving report;*
- *Trabalho de síntese/Synthesis work;*
- *Project/Project;*
- *Trabalho de investigação/Research work;*
- *Mini teste/Test;*
- *Frequência/Midterm exam;*
- *Exame/Exam;*
- *Outras (a especificar)/Others (specify)*

NOTA: Para cada um dos métodos de avaliação deve ser indicada a percentagem da nota final que corresponde a cada um dos componentes da avaliação indicado. A avaliação da aprendizagem dos estudantes deve ser feita em função dos objetivos da unidade curricular)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In consistency with the objectives and organization of this master degree, the teaching methodology adopted aims to stimulate the learning of the research process and the acquisition of skills in this area. In order to enable students to high standards of scientific performance, their autonomy is promoted and supported, in person or through the use of ICT, and the evolution of their work is monitored in class and regularly supervised through contact hours.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização deste curso mestrado, os métodos de ensino utilizados visam estimular a aprendizagem do processo de investigação e a aquisição de competências neste domínio. Tendo em vista habilitar os estudantes para elevados padrões de desempenho científico, a sua autonomia é promovida e apoiada, presencialmente ou por intermédio de TIC's, e a evolução do seu trabalho é acompanhado em aula e regularmente supervisionado através de horas de contacto.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In consistency with the objectives and organization of this master, the teaching methods used aim to stimulate the learning of the research process and skills in this area. In order to enable students to high standards of scientific performance, their autonomy is promoted and supported, in person or through the use of ICT, and the evolution of their work is monitored in class and regularly supervised through contact hours.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia é definida pelo orientador responsável pelo trabalho de Investigação e de acordo com o tema escolhido pelo aluno. E o aluno é também incentivado a uma procura ativa de bibliografia relevante e atual sobre o tema a desenvolver.

The bibliography is defined by the supervisor responsible for the research work according to the theme chosen by the student. And the student is also encouraged to an active search for relevant and current literature on the topic to develop.

Mapa IX - Avaliação Psicológica em Gestão de Recursos Humanos/Psychological Assessment and Guidance in H R M**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Avaliação Psicológica em Gestão de Recursos Humanos/Psychological Assessment and Guidance in H R M

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):
Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo (37h30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final desta unidade curricular os estudantes deverão:

- *Conhecer e reconhecer a especificidade da intervenção do psicólogo do trabalho e das organizações na Gestão de Recursos Humanos;*
- *Ter desenvolvido capacidades de análise e de intervenção psicológica no domínio da Gestão de Recursos Humanos;*
- *Conhecer e saber utilizar técnicas e instrumentos de Gestão de Recursos Humanos;*
- *Ter desenvolvido um conjunto de competências nucleares para a realização do estágio e para o exercício das funções de psicólogo nas organizações.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of this curricular unit, students should be able to:

- *Know and recognise the specificity of the intervention of the psychologist of work and organizations within Human Resources Management;*
- *Have competences of analytical and psychological intervention in the field of Human Resource Management;*
- *Know how to use techniques and tools of Human Resource Management;*
- *Have a set of essential competencies to carry out the internship and to fulfill the duties of a psychologist in organizations.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Métodos e Técnicas de Gestão de Recursos Humanos

1.1. O processo de Análise de Funções.

1.2. Recrutamento, Seleção, Acolhimento e Integração de pessoas.

1.3. Avaliação de Desempenho.

2. Tendências recentes/desafios atuais em Gestão de Recursos Humanos.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Methods and Techniques of Human Resource Management

1.1. Job analysis

1.2. Recruitment & Selection and socialization of new workers.

1.3. Performance Appraisal

2. Recent trends in Human Resource Management

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos do tópico 1 visam proporcionar quadros teóricos de referência, bem como os fundamentos metodológicos para o diagnóstico e a intervenção no domínio das áreas de Gestão de Recursos Humanos cobertas pelo programa, tendo em vista cimentar competências requeridas no estágio e na atividade profissional futura. O tópico 2 do programa visa desenvolver conhecimentos e a reflexão dos estudantes sobre desafios recentes à Gestão de Recursos Humanos (ex: work-life balance, gestão de expatriados, diversidade no local de trabalho, organizações em rede, etc.) com o objetivo de facilitar a sua entrada no mundo de trabalho atual.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

tradução

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Trabalhos sobre textos; debates; análise de casos; exercícios práticos; trabalhos de grupo; simulações.

Avaliação

Portefólio de atividades composto por cinco exercícios inter-aulas (30%), o trabalho de grupo apresentado na aula (30%) e um trabalho individual final (40%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Assignments based on texts; debates; case studies, practical exercises, group assignments, roleplaying.

Assessment:

Portfolio of activities.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O recurso a metodologias centradas no desenvolvimento de competências de acção e que, simultaneamente, apelam à reflexão crítica e à análise partilhada da vivência proporcionada pelos trabalhos/exercícios, realizados através de grelhas conceptuais sólidas, visa potenciar a capacidade dos estudantes para adotarem uma atitude de “cientista-prático”, tão requerida no mundo profissional em que hoje vivemos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

tradução

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Ariza-Montes, J., Morales Gutierrez, A. C., & Morales Fernandez, E. (2004). Dirección y administración integrada de personas: Fundamentos, procesos e técnicas en práctica. Madrid: McGraw-Hill.
Bach, S. (Ed.) (2005). Managing human resources. Oxford: Blackwell.
Beardwell, I., Holden, L., & Claydon, T. (2004). Human resource management: A contemporary approach (4th ed). Harlow, En.: Prentice Hall.
Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2004) Fundamentals of human resource management. Boston: McGraw-Hill.
Rodrigues, N. & Rebelo, T. (2011), Da Exactidão das Medidas à Eficácia do Processo de Selecção. In A. D. Gomes (Ed.), Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos (pp. 481-525). Coimbra, Imprensa da Universidade de Coimbra.

Mapa IX - Estruturas e Proc. Organizac.: Modelos Concept, Aval e Diagnóstico/Organiz. Structures and Processes

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estruturas e Proc. Organizac.: Modelos Concept, Aval e Diagnóstico/Organiz. Structures and Processes

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Teresa Manuela Marques dos Santos Dias Rebelo (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final da Unidade Curricular, os estudantes devem ser capazes de:

- Identificar os componentes básicos da estrutura organizacional, descrever o impacto dos seus principais determinantes e identificar as configurações organizacionais propostas por Mintzberg.*
- Explicar a génese e o desenvolvimento dos grupos; indicar tipos e funções dos grupos nas organizações; identificar as principais linhas de investigação relativas à eficácia grupal;*
- Discutir as abordagens à liderança;*
- Definir conflito e tipos de conflito, reconhecer as suas etapas enquanto processo e identificar estratégias de abordagem aos conflitos;*
- Reconhecer alguns instrumentos de medida dos processos organizacionais.*

Resultados de aprendizagem

Competências de análise e de intervenção no domínio do Comportamento Organizacional, nomeadamente no que diz respeito a aspetos relacionados com a Estrutura Organizacional e com alguns processos organizacionais (trabalho em grupo/equipa; liderança; conflito).

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

In the end of the Curricular Unit, students should be able to:

- Identify the basic components of an organizational structure, describe the impact of its main determinants and identify the organizational configurations proposed by Mintzberg.*
- Explain the origin and development of groups, indicate types and functions of groups within organizations, identify the main lines of research on group effectiveness;*
- Discuss approaches to leadership;*
- Define conflict and types of conflict, recognize its stages as a process and identify strategies to address conflicts;*
- Recognize some instruments for measuring organizational processes.*

Learning Outcomes

Skills at analyzing and taking action in the field of Organizational Behavior, especially regarding issues related to Organizational Structure and some organizational processes (group/team work, leadership, conflict).

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**1. Estrutura e Configurações Organizacionais**

- Componentes básicos, principais determinantes da estrutura organizacional;
- Configurações organizacionais de Mintzberg

2. Processos Organizacionais**2.1. Grupos nas Organizações**

- O grupo como sistema, suas forças impulsoras de base e seus subsistemas fundadores;
- Tipos e funções dos grupos nas organizações;
- Desenvolvimento, eficácia e liderança nos grupos/equipas de trabalho

2.2. Poder e Conflito

- Conflito e gestão de conflitos: tipos de conflito; conflito como processo; estratégias de abordagem aos conflitos;

2.3. Liderança

- Abordagens da liderança: a perspectiva dos traços e as abordagens centradas nos estilos de liderança, as abordagens situacionais e contingenciais, os modelos da liderança carismática e da liderança transformacional.

6.2.1.5. Syllabus:**1. Structure and Organizational Settings**

- Basic components, the main determinants of an organizational structure;
- Mintzberg's organizational settings

2. Organizational Processes**2.1. Groups in Organizations**

- The group as a system, its basic driving forces and its founding subsystems;
- Types and functions of groups in organizations;
- Development, effectiveness and leadership in group/team work;

2.2. Power and Conflict

- Conflict and conflict management: types of conflict, conflict as a process, strategies to address conflicts;

2.3. Leadership

- Approaches to leadership: the 'features' perspective and approaches based on leadership styles, context and contingency approaches, models of charismatic leadership and transformational leadership

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em consideração os objetivos definidos para esta uc, os quais visam desenvolver, sobretudo, competências de análise e de reflexão sobre tópicos centrais no domínio das organizações, concebidas como estruturas envolvendo processos que as dinamizam e lhes conferem sentido, considera-se essencial abordar, para além de aspetos estruturais, com ênfase no modelo proposto por Mintzberg, alguns dos tópicos mais relevantes para a interv. e para a investig. no domínio dos processos organizacionais.

Assim, serão trabalhados com os estudantes os quadros teóricos de referência nos domínios do trabalho em grupo/equipa, conflitos e sua gestão e liderança.

O facto de a uc integrar o elenco de uma Área de Esp. em que a vertente de intervenção deve, igualmente, ser enfatizada e articulada com os quadros conceptuais que lhes subjazem, nos conteúdos a abordar ter-se-ão sempre em conta métodos, técnicas e instrumentos capazes de possibilitar aos estudantes o desenvolvimento de competências de ação.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the goals set for this curricular unit, which aim to develop, essentially, analysis and reflection skills on central topics in the field of organizations that are perceived as structures with dynamic processes providing them meaning, it is essential to address, in addition to structural aspects, with emphasis on the model proposed by Mintzberg, some of the most relevant topics for intervention and research in the field of organizational processes.

Thus, together with students there will be a focus on the theoretical frameworks in the areas of team/group work, team conflicts and their management, as well as in leadership.

The fact that this curricular unit is part of an Area of Specialty in which the intervention aspect must also be emphasized and articulated with the conceptual frameworks underlying them, when addressing the contents, it will always be taken into account the methods, techniques and tools that enable students to develop action skills.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposições. Debates. Atividades individuais e em grupo (e.g., estudo de casos, análise/discussão de textos, simulações, exercícios com base em questionários...).

Avaliação

Componente Grupal (50%): Elaboração de Trabalho + Realização e apresentação de Poster.

Componente Individual (50%): Exame.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**Teaching**

Lectures. Debates. Individual and group activities (e.g, case studies, analysis / discussion of texts, simulations, exercises based on questionnaires).

Assessment Method

Group Component: (50%) Development of Written Work + Development and oral presentation of a Poster.

Individual Component(50%): Exam

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para actuar enquanto profissionais, é fundamental que os alunos possam aprofundar os conhecimentos construindo saberes progressivamente mais específicos que os orientem para práticas solidamente fundadas em teorias e modelos consistentes e empiricamente testados. Com base numa concepção "scientist-practitioner" as metodologias de ensino adoptadas nesta Unidade Curricular permitem (e visam) articular os níveis "saber", "saber-ser" e "saber-fazer". Desta forma, o recurso, sobretudo, a metodologias activas, articulando momentos de intensa actividade de problematização e partilha em pequeno grupo com períodos de reflexão e síntese conceptual mais individualizada, possibilitam o desenvolvimento de competências de intervenção e de investigação que permitirão compreender e transformar as diferentes situações com que os estudantes (futuros profissionais) se depararão.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To act as professionals, it is crucial that students can deepen their knowledge building a progressively more specific understanding that can guide them to practices solidly grounded in theories and in consistent and empirically tested models. Based on a design "scientist-practitioner" the teaching methodologies adopted in this Curricular Unit allow (and aim) to articulate levels of behaviour, knowledge and practice. Thus, the resources, especially the active methodologies, combining moments of active questioning and sharing in small groups with periods of individual reflection and conceptual synthesis, facilitate the development of intervention and research skills that will enable students to understand and transform different situations which students (future professionals) will face.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Jehn, K. A., Bendersky, C. (2003). Intragroup conflict in organizations: a contingency perspective on the conflict-outcome relationship. Research in Organiz. Behaviour, 25, 187-242
Lourenço, P.R., & Dimas, I.D. (2011). O Grupo revisitado: considerações em torno da dinâmica e dos processos grupais. In A. D. Gomes (Coord.), Psicologia Organizações, Trabalho e R. H. (133-199). IUC
Mintzberg, H. (1983). Structure in fives: Designing Effective Organizations. Englewood Cliffs, NJ: PH
Salas, E., Stagl, K., Burke, C., & Goodwin, G. (2007). Fostering team effectiveness in organizations: Toward an integrative theoretical framework. Nebraska Symposium on Motivation, 52, 185-243
West, M., Tjosvold, D. & Smith, K. (Eds.) (2003). International Handbook of Organizational Teamwork and Cooperative Working. Chichester: J. W. & S
Yukl, G. & Van Fleet, D.D. (1992). Theory and Research on Leadership in organizations, In Dunnette M & Hough, L.M. (eds), Handbook of Indust. & Organiz. Psyc, Vol 3, Palo Alto: Consult. Psyc. Press

Mapa IX - Estágio/Professional stage

6.2.1.1. Unidade curricular:

Estágio/Professional stage

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carla Maria Santos de Carvalho (106h)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso; (106h)
Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço; (106h)
Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo; (106h)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso; (106h)
Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço; (106h)
Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo; (106h)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os objectivos gerais desta UC passam pela integração da teoria com a prática através da ambientação do estudante no contexto profissional e a aquisição de competências profissionais básicas, sendo desejável que o estagiário experiencie diferentes aspectos/actividades no estágio que permitam: completar, aprofundar e desenvolver conhecimentos e competências de intervenção no domínio organizacional; proporcionar situações formativas facilitadoras da aquisição de capacidades de intervenção; promover a reflexão sobre modalidades de intervenção no contexto organizacional. Dos estagiários, em colaboração com o Orientador e sob a sua supervisão, é esperada uma participação activa, visando alargar o espaço de intervenção organizacional e dinamizar o mercado de trabalho; responder às solicitações do meio envolvente possibilitar a aquisição de uma margem de liberdade, por parte dos estagiários e facilitar o desenvolvimento da sua capacidade negocial, bem como o desenvolvimento das suas competências.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Course devoted to the learning of methodological techniques, procedures, and approaches to be used in Work, Organizational, and Personnel psychological interventions. With a total workload of 20 ECTS, it offers knowledge and skills about methods that help the intervention in the different fields of the discipline. Special attention is paid to find organizations of different kind, allowing students to find conditions fostering the development of in situ professional competences.

The goal of the practicum is the development of professional competences, within the framework of the European Diploma of Psychology. Following such model, both 20 primary competences (related with the WOP Psychology field), and eight enabling competences (related with the WOP psychologist as a professional) are targeted.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Elaboração de um projecto de estágio/definição de áreas de interesse;*
- 2. Integração na Organização e equipa de trabalho;*
- 3. Negociação e implementação no Plano de Acção;*
- 4. Participação nas reuniões semanais para apresentação e resolução de problemas; discussão e reflexão sobre o trabalho realizado;*
- 5. Elaboração de um Relatório de Progresso (sínteses mensais a enviar ao orientador na faculdade até dois dias antes de cada reunião mensal);*
- 6. Estudo e análise de casos;*
- 7. Execução de tarefas e/ou realização de estudos propostos pela Organização de acolhimento do estágio, sob a supervisão e acompanhamento do Orientador;*
- 8. Aprendizagem e utilização de métodos e técnicas de intervenção ao nível organizacional;*
- 9. Organização de acções de cariz formativo que contribuam para a afirmação da área em que se insere o estagiário e sejam congruentes com a escolha por ele efectuada*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Preparation of a training report / definition of areas of interest;*
- 2. Integration into the work organization and team;*
- 3. Negotiating and implementing the Action Plan;*
- 4. Participation in weekly meetings for problem presentation and solving, discussion and reflection on the work done;*
- 5. Preparation of a Progress Report (monthly summaries to be sent to the university supervisor until two days before each monthly meeting);*
- 6. Study and analysis of cases;*
- 7. Execution of tasks and/or studies proposed by the Host organization, under the supervision and monitoring of the Supervisor;*
- 8. Learning and using intervention methods and techniques at the organizational level;*
- 9. Organization of action-oriented training that contributes to the affirmation of the area to which the trainee belongs and that are congruent with their choice.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A inclusão de conteúdos directamente orientados para o conhecimento e aplicação (incluindo os princípios éticos à sua utilização) de métodos, de técnicas e de instrumentos requeridos pela intervenção nas organizações revela-se de importância central, tendo em vista garantir a articulação, cientificamente fundamentada e acompanhada, entre competências ao nível do “saber” e aos níveis do “saber-ser” e do “saber-fazer”. O acompanhamento e supervisão do Estágio serão assegurados pelos docentes da área de Psic. das Organizações e do Trabalho que, em estreita colaboração com a pessoa de ligação da Organização em que decorre o Estágio, garantirão as condições necessárias à facilitação da aprendizagem e do êxito. As sessões de acompanhamento e supervisão decorrerão sob a forma de reuniões com o grupo de estagiários e de atendimento individualizado, presencial ou virtual, de acordo com as necessidades e disponibilidades. A sua periodicidade será fixada no início do Estágio com cada orientador

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The practicum aims to stimulate two different processes: the active participation of the student in the process of search and selection of the company designated as site for the practicum; and active learning of student based on the personal experience and the contents of the practicum. Students made professional activities under the supervision of practitioners and academic tutors.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Execução de tarefas e/ou realização de estudos propostos pela Organização de acolhimento do estágio, sob a supervisão e acompanhamento do(s) Orientador(es); Participação nas reuniões periódica com o(s) orientador(es) para apresentação e resolução de problemas; discussão e reflexão sobre o trabalho realizado.

Projecto de Estágio/Plano de actividades a realizar (10%)

Avaliação do progresso: elaboração de sínteses mensais a enviar pelo estagiário ao seu orientador académico para discussão e trabalho nas reuniões individuais e grupais periódicas (10%)

Avaliação do progresso mensal do estagiário com o orientador na organização (reuniões presenciais ou virtuais entre orientadores: académico/profissional) (10%)

Avaliação Final do tutor (profissional) da organização (questionário e balanço final) (10%)

Avaliação Final do tutor (académico) da faculdade (questionário e balanço final) (10%)

Questionário de auto-avaliação final do estagiário; Relatório de Estágio (50%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Performing tasks and/or studies proposed by the Host organization, under the supervision and monitoring of the supervisor(s), participation in periodic meetings with the supervisor (s) for problem presentation and solving, discussion and reflection on the work performed.

ASSESSMENT AND SUPPORTING DOCUMENTS

Training Project/ Plan of activities to be performed (10%)

Assessment of progress: preparation of monthly summaries to be sent by the trainees to their academic supervisor for discussion and work on individual and group periodic meetings (10%)

Assessment of the monthly progress of the trainee by the supervisor in the organization (in person or online meetings between supervisors: academic / professional) (10%).

Final Assessment of the organization tutor (professional) (questionnaire and final balance) (10%)

Final evaluation of the university tutor (academic) (questionnaire and final assessment) (10%)

Final Self-Assessment Trainee Questionnaire;

Training Report (50%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A imersão no contexto em que irá decorrer a prática profissional futura, implicando a adopção de uma atitude profissional e pro-activa, apoiada pela supervisão de docentes e tutores na organização de acolhimento do estágio, bem como por espaços de partilha de experiências, centrados na resolução de problemas (reuniões de acompanhamento) possibilitam uma aproximação à realidade profissional segura e cientificamente fundada. Tal como foi já referido no ponto s., as metodologias adoptadas nesta unidade curricular articulam-se com os objectivos para ela previstos (no contexto deste mestrado) e com as competências nela a desenvolver pelos/nos estudantes. Assim sendo, os objectivos são alcançados e as competências são desenvolvidas por recurso a metodologias de trabalho individual e em grupo, utilizando-se a comunicação verbal oral e escrita, procurando gerar e gerir adequadamente quer a informação quer o conhecimento sobre os conteúdos da disciplina, procurando fazê-lo em permanente interacção com a actual realidade social e organizacional

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The immersion in the context where the future professional practice takes place, involving the adoption of a professional and proactive attitude, supported by supervisor teachers and tutors in the host organization, as well as by opportunities for experiences sharing, focusing on problem solving (follow-up meetings) provide a safe and scientifically grounded approach to the professional reality. As already mentioned in section s., The methodologies adopted for this curricular unit are linked to the objectives set (in the context of this master) and with the skills to be developed by students. Therefore, the objectives are achieved and skills are developed through the use of methods of individual and group work, using oral and written verbal communication, seeking to create and properly manage the information or knowledge about the unit's contents, trying to do it in permanent interaction with the current social and organizational reality.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia e documentação de apoio serão fornecidas, por cada orientador, durante o ano lectivo, de acordo com as necessidades e solicitações dos estagiários. Será também fornecido por cada orientador: Normas e critérios para a avaliação contínua e final dos estágios; Normas para a elaboração do Relatório final de Estágio; Modelos de Relatórios síntese mensais; Questionário de auto-avaliação final (estagiário); Questionário de Avaliação Final Tutor Académico (orientador); e Questionário de Avaliação Final Tutor Organizacional (empresa/organização) e Modelo e objectivos dos Relatórios de actividades de estágio e de Integração Teoria e Prática.

Mapa IX - Intervenção nas Organiz.: Mudança e Des. Organiz/Intervention in Organiz: Organiz. Change & Develop

6.2.1.1. Unidade curricular:

Intervenção nas Organiz.: Mudança e Des. Organiz/Intervention in Organiz: Organiz. Change & Develop

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Clara Maria Santos de Carvalho (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC tem por objetivos o ensino/a aprendizagem de teorias de mudança organizacional e o desenvolvimento de competências de intervenção no trabalho. Pretende-se ensinar/proporcionar conhecimentos respeitantes à intervenção no campo da Psicologia Organizacional, bem como uma visão global e abrangente das várias teorias/modelos/psicopertivas de intervenção relativamente ao desenho, funcionamento e mudança das organizações.

Resultados de aprendizagem

- Identificar os diferentes tipos de mudança organizacional.
- Identificar diferentes variáveis-determinante do processo de mudança nas organizações e discutir o seu impacto naquele processo.
- Indicar agentes e alvos de mudança possíveis.
- Indicar fatores associados com a resistência à mudança.
- Reconhecer, explicar e discutir criticamente abordagens, métodos e técnicas relativos à mudança e desenvolvimento organizacional.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The course is devoted to the learning of technological theories and intervention skills, in the field of Organizational Psychology. Offers know-how concerning interventions in the field of organizational psychology as well as an overview of approaches for intervention related to the design, functioning, and change of organizations.

Main objectives:

- To identify the different types of organizational change.
- To identify the different variables that determine the process of change in organizations and discuss their impact on that process.
- To indicate factors associated with resistance to change.
- To recognize, explain and critically discuss approaches, methods and techniques related to organizational change and development.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Mudança Organizacional: evolução do conceito; tipos de mudança, abordagens/perspectivas/modelos sobre a Mudança; forças/fatores, agentes e alvos da mudança organizacional; variáveis que constituem forças impulsoras para a mudança e forças de resistência à mudança.*
2. *Mudança e Desenvolvimento Organizacional (DO): origens, definições, valores, pressupostos e características do Desenvolvimento Organizacional.*
3. *A gestão do processo de Mudança e Desenvolvimento Organizacional: principais abordagens, métodos e técnicas/estratégias de gestão da mudança e de intervenção organizacional, em contextos de mudança.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Organizational Change: evolution of the concept, types of change, variables that are driving forces for change and resistance to change.*
2. *Change and Organizational Development (OD): origins, definitions, values, assumptions and characteristics of OD.*
3. *Management of Organizational Change and Development: key approaches, methods and intervention techniques.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos, versando sobre o planeamento e a gestão de processos de mudança organizacional têm por objectivo desenvolver competências nos estudantes que lhes permitam identificar cenários de mudança, planear uma intervenção, escolher abordagens, métodos e instrumentos de intervenção a este nível, bem como saber gerir a mudança organizacional, tendo em vista o desenvolvimento das pessoas e das organizações, numa lógica de melhoria contínua.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus, dealing with the planning and management of organizational change processes, aim to develop skills in students to enable them to identify scenarios of change, planning an intervention, choosing approaches, methods and tools of intervention at this level, as well as the ability to know how to manage organizational change, considering the development of individuals and organizations, through a logic of continuous improvement.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em articulação com os objectivos definidos para esta disciplina e com o sistema de avaliação em curso, utilizar-se-ão métodos de ensino centrados nos discentes e que exigem de todos uma atitude de grande envolvimento e participação. Assim, terão lugar trabalhos individuais e de grupo, sessões de role-playing, apresentações em sala de aula, discussões orientadas e reflexões em pequenos e grandes grupos. Recorrer-se-á a meios áudio-scripto-visuais na dinamização das sessões. Far-se-á, ainda, uma visita de estudo que visa uma maior aproximação à intervenção e mudança nas organizações em questões relacionadas com as temáticas estudadas.

Avaliação: A avaliação nesta Unidade Curricular é de natureza contínua e terá em conta a participação nas sessões e a qualidade de um trabalho realizado em grupo: Trabalho de grupo com apresentação e discussão em aula (50%); Exame Final Individual (Análise de um caso sobre Mudança Organizacional) – 50%.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In line with the objectives defined for this course and with the system of evaluation, teaching methods will focus on students, which will require engagement and participation from everyone. Therefore, there will be individual and group assignments, role-playing, classroom presentations, discussions and reflections in small and large groups. Audio-visual materials will be used in class. There will also be a fieldtrip, which is intended to get students closer to actual intervention actions in organizations regarding issues related to the topics studied in class.

Assessment

Continuous assessment that will take into account participation in class and the quality of group assignments:

Individual assignment with presentation and discussion in class - 50%; Final exam (Analysis of a case on Organizational Change) - 50%

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias e recursos didácticos usados têm em conta: 1) as características de formação teórico-prática que são específicas desta unidade curricular, 2) a sua articulação com os objectivos da área de especialização em que se insere; 3) o nível de ensino em que se encontra. Assim sendo, o método expositivo é pouco utilizado e assumem grande importância os “métodos activos” assentes em instrumentos didácticos que privilegiam fortemente o trabalho do aluno. Procura-se que os resultados de aprendizagem sejam obtidos por diferentes vias (que têm tradução também na diversidade de métodos de avaliação), designadamente, apresentações de trabalhos pelos alunos, debates na aula a partir de leituras prévias, análise crítica de textos teóricos, estudo de documentos oficiais e ilustrações com base em estudos de caso. Assim, os métodos de ensino utilizados nesta UC pretendem dotar os estudantes de competências e de conhecimentos que lhes permitam, futuramente: identificar cenários que requerem mudança nas organizações (aos diferentes níveis de análise – individual, grupal e organizacional); escolher abordagens e métodos de planificação da mudança organizacional, tendo em conta a especificidade do sistema organizacional em análise; estruturar projectos de intervenção ao nível da mudança organizacional, implementar e gerir tais projectos, de forma a contribuir para uma melhor gestão dos recursos humanos e dos recursos organizacionais, contribuindo para o desenvolvimento organizacional contínuo.

O recurso a metodologias centradas no desenvolvimento de competências de acção e que, simultaneamente, apelam à reflexão crítica e à análise partilhada da vivência proporcionada pelos trabalhos/exercícios/simulações, realizados através de grelhas conceptuais sólidas, visa potenciar a capacidade dos estudantes para adoptarem uma atitude de “cientista-prático”, tão requerida no mundo profissional em que hoje vivemos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methods used in this curricular unit aim to provide students with skills and knowledge that enable them in the future to: identify scenarios requiring change in organizations (in different analysis levels), choosing approaches, and methods for organizational change planning; structuring intervention projects in the area of organizational change, implement and manage such projects so as to contribute for a better management of human and organizational resources, aiming for a continuous organizational development.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

French, W. & Bell, C. (1999). Organization Development: behavioural science interventions for organization improvement. NJ: Prentice Hall, Galpin, T. (2000). O Lado Humano da Mudança, Lisboa, Sílabo. Holbeche, L. (2006). Understanding change: Theory, implementation and success. Elsevier. Hughes, M. (2007). The tools and techniques of change management. Journal of Change Management, 7(1), 37-49. Kotter, J., & Schlesinger, L. (2008). Choosing strategies for change. Harvard Business Review, 86 (7/8), 130-139. Kotter, P. (2007/1995). Leading change: Why transformational efforts fail. Harvard Business Review, 85(1), 93-103. Lee, H., & Lee, J-H. (2008). Time to change, time for change – Time as a catalyst for organizational change. Time Society, 17(2/3). Marshak, R. J. (2004). Morphing: The leading edge of organizational change in the twenty-first century. Organization Development Journal, 22(3), 8-21. Rodrigues, R. (1998). Organizações, Mudança e Capacidade de Gestão, Cascais: Príncipeia

Mapa IX - Intervenção em Psicologia do Trabalho/Intervention in work psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Intervenção em Psicologia do Trabalho/Intervention in work psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carla Maria Santos de Carvalho (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Trata-se de uma disciplina do 2º ano do currículo do Mestrado Erasmus Mundus WOP-P inserida no conjunto de disciplinas designado por "Work Psychology". The course is devoted to the learning of technological or change theories and intervention skills, in the discipline of Work Psychology. Offers know-how concerning interventions in the field of work psychology as well as an overview of approaches for intervention related to the (re)design of work and the optimisation of human work activity.

Resultados de aprendizagem esperados:

Competências básicas: auto-gestão, gestão de informação, comunicação, trabalho em equipa, investigação

académica.

Competências de intervenção: planeamento, intervenção directa orientada para as pessoas, intervenção directamente orientadas para a situação, intervenção indirecta, implementação do serviço.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This is a course of the 2nd year of the curriculum of the Erasmus Mundus Master WOP-P integrated in the set of courses called "Work Psychology". The course is devoted to the learning of technological or change theories and intervention skills, in the discipline of Work Psychology, with a total workload of 4 ECTs. Offers know-how concerning interventions in the field of work psychology as well as an overview of approaches for intervention related to the (re)design of work and the optimisation of human work activity.

Resultados de aprendizagem esperados:

Basic competencies: Self management, Information handling, Communication, Teamwork, Academic.

Competencies of intervention: Planning, Direct person-oriented intervention, Direct situation oriented intervention, Indirect intervention, Service implementation.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *O Desenho do Trabalho e as suas diferentes abordagens (e.g., sociotécnica, humanização do trabalho, desenho participativo);*
2. *Factores Ergonómicos no Trabalho, Análise e Desenho do Trabalho e das Funções;*
3. *Riscos Psicossociais no Trabalho: da prevenção às estratégias e aos métodos de intervenção aos diversos níveis (individual, grupal e organizacional);*
4. *Abordagem integrada e os diferentes tipos de intervenção no trabalho*

6.2.1.5. Syllabus:

Core Contents

- *Work design: different approaches: sociotechnic, humanization at work, participatory design)*
- *Ergonomic factors*
- *Job and task analysis*
- *Strategies and methods for psychosocial risks interventions: individual, group and organizational level*
- *Integration approach and different types of intervention*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A unidade curricular dedica-se à aprendizagem de teorias tecnológicas ou de mudança e de competências de intervenção, na disciplina de Psicologia do Trabalho. Oferece know-how em matéria de intervenções no campo da psicologia do trabalho, bem como uma visão geral de abordagens de intervenção relacionadas com a redefinição do trabalho e a otimização da atividade do trabalho humano.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The course is devoted to the learning of technological or change theories and intervention skills, in the discipline of Work Psychology, which offers know-how concerning interventions in the field of work psychology as well as an overview of approaches for intervention related to the (re)design of work and the optimisation of human work activity

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em articulação com os objectivos definidos para esta disciplina e com o sistema de avaliação em curso, utilizar-se-ão métodos de ensino centrados nos discentes e que exigem de todos uma atitude de grande envolvimento e participação. Assim, terão lugar trabalhos individuais e de grupo, sessões de role-playing, apresentações em sala de aula, discussões e reflexões em pequenos e grandes grupos. Recorrer-se-á a meios áudio-scripto-visuais na dinamização das sessões. Far-se-á, ainda, uma visita de estudo que visa uma maior aproximação à intervenção nas organizações em questões relacionadas com as temáticas estudadas.

Avaliação

A avaliação nesta Unidade Curricular é de natureza contínua e terá em conta a participação nas sessões e a qualidade de um trabalho realizado em grupo.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In line with the objectives defined for this unit and due to the current evaluation system, teaching methods will focus on students, requiring engagement and participation from everyone. Therefore, there will be individual and group assignments, role-playing, classroom presentations, discussions and reflections in small and large groups. Audio-visual materials will be used in class. There will also be a fieldtrip, which is intended to get students closer to actual intervention actions in organizations regarding issues related to the topics studied in class.

The continuous assessment takes into consideration the participation in class and the quality of group assignments. Portfolio will include: conceptual map including individual integration of the unit's contents; compilation of activities done & evidence of competences acquired.

Individual & group oral presentation with discussion.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Esta uc oferece conhecimentos sobre as intervenções no domínio da psicologia do trabalho, bem como uma visão geral das abordagens de intervenção relacionados com o (re)design do trabalho e com a optimização da actividade humana no trabalho.

No final da Unidade Curricular e dando continuidade aos métodos activos adoptados ao longo da mesma, os estudantes são convidados a elaborar e apresentar, em conjunto, um trabalho que sintetize os principais tópicos abordados e as mais relevantes aprendizagens efectuadas.

O recurso a metodologias centradas no desenvolvimento de competências de acção e que, simultaneamente, apelam à reflexão crítica e à análise partilhada da vivência proporcionada pelos trabalhos/exercícios, realizados através de grelhas conceptuais sólidas, visa potenciar a capacidade dos estudantes para adoptarem uma atitude de “cientista-prático”, tão requerida no mundo profissional em que hoje vivemos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This UC Offers know-how concerning interventions in the field of work psychology as well as an overview of approaches for intervention related to the (re)design of work and the optimization of human work activity; At the end of the Curricular Unit and continuing the active methods adopted for this curricular unit, students are invited to prepare and present in group, a work that synthesizes the main topics discussed and the most relevant topics learned.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Axtell, C., Pepper, K., Clegg, C., Wall, T. & Gardner, P. (2001). Designing and evaluating new ways of working: The application of some socio-technical tools. Human factors and ergonomics in manufacturing, 11: 1-18
Leka, S. & Cox, T. (2010). Psychological Risk Management at the workplace Level. In S. Leka & J.Houdmont, (Eds), Occupational Health Psychology (pp. 124-156). UK: Wiley-Blackwell
Mathews, G., Davies, D., Westerman, S. & Stammers, R (2000). Human performance: Cognition, stress and individual differences. Hove (UK): Psychology Press
Oeij, P. & Wiezer, N. (2002). New work organization, working conditions and quality of work: Towards the flexible firm? European Foundation for the improvement of living and working conditions
Parker, S. & Wall, T. (1998). Job work design: Organizing work to promote well-being and effectiveness. Thousand Oaks: SAGE

Mapa IX - Psicologia e Qualidade de Vida no Trabalho/Psychology of health and quality of work life

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia e Qualidade de Vida no Trabalho/Psychology of health and quality of work life

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Margarida Maria Baptista Mendes Pedroso de Lima (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

• identificar o papel da Psicologia na promoção da qualidade de vida no trabalho e os seus contributos no domínio da saúde ocupacional; compreender e criticamente analisar as principais teorias e a investigação empírica; conhecer os principais modelos e os resultados da investigação empírica relacionados com o stress ocupacional e as perturbações físicas e psicológicas que lhe estão associadas;descrever diferentes programas de prevenção dessas perturbações; identificar os principais factores de segurança e de risco e os que estão associados a acidentes de trabalho; reconhecer formas de organização do trabalho e características do trabalho que contribuem para aumentar a qualidade de vida; explicar a génese e compreender a importância actualmente atribuída ao que pode ser designado por comportamento organizacional “positivo”; identificar diferentes programas e modelos que visam a promoção do bem-estar no contexto organizacional e explicar a sua relevância atual.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

•To identify the role of Psychology in promoting the quality of life at work and their contributions in the field of occupational health
•To understand and critically analyze the main theories and the empirical research of the impact of the atmosphere at the workplace in the health and well-being of workers
•To know the main models and results of empirical research related to occupational stress and associated physical and Psych. disorders
•To describe different prevention programs
•To identify the key factors of security and risk and that are associated with accidents at work
•To describe the physical and psychological consequences of accidents at work
•To recognize forms of organization and characteristics of work that contribute to a better quality of life
•To explain the genesis and understand the importance of what might be called "positive" organiz. behavior

•To identify different programs and models that promote well-being in the organiz. context and explain its relevance today

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Principais teorias e modelos da Psicologia que tratam da qualidade de vida no trabalho e da saúde ocupacional.*
 - a. *Stress laboral: modelos e intervenções.*
 - b. *Consequências para o indivíduo: queixas psicossomáticas e síndrome de burnout.*
 - c. *Stress laboral (individual e colectivo), fadiga e carga mental.*
2. *Stressores laborais.*
 - a. *Riscos de trabalho.*
 - b. *Tecnologia e condições de trabalho.*
 - c. *Organização temporal do trabalho.*
 - d. *Relação trabalho/família.*
 - e. *Insegurança laboral e desemprego.*
3. *Intervenções psicológicas no stress laboral*
 - a. *Individual*
 - b. *Organizacional*
4. *Qualidade de vida no Trabalho: conceito e teorias. amigáveis.*
5. *Bem-estar dos trabalhadores: antecedentes e consequências.*
 - a. *O conceito de "engagement" no trabalho.*
 - b. *Comportamento organizacional positivo.*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Main theories and models of Psyc. that deal with the quality of life at work & occupational health.*
 - a. *Work stress: models and interv. actions.*
 - b. *Consequences for the individual: psychosomatic complaints and burnout syndrome.*
 - c. *Stress at work (individual and collective), fatigue & mental overload.*
2. *Stressors at work*
 - a. *Risks of work.*
 - b. *Technology & work conditions.*
 - c. *Temporal organiz. of work.*
 - d. *Work/ amily relationship.*
 - e. *Job insecurity & unemployment.*
3. *Psyc. interv.actions in work-related stress:individual/organizational*
4. *Quality of Life at Work: Concept and theories.*
5. *Well-being of workers: antecedents and consequences.*
 - a. *The concept of "engagement" at work.*
 - b. *Positive organiz. behavior.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

As diferentes rubricas programáticas enquadram-se dentro dos dois agrupamentos de objectivos gerais. O 1º diz respeito à aquisição de conhecimentos teóricos no domínio e o segundo à sua implementação.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus items are contained in the two general curricular objective clusters. The first concerns the acquisition of theoretical and conceptual knowledge and the second it's implementation.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Expositiva e métodos ativos. Avaliação por trabalho e discussões em contexto de aula.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lecture; active methodologies. Evaluation: individual and group work with oral presentation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Dada a importância de aquisição de competências de implementação valorizam-se os métodos ativos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Because of the importance for this unit of competencies implementation active methodologies are valorized.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Gospel, H (2003) Quality of working life: A review on changes in work organization, conditions of employment & work-life arrangements. Conditions of Work and Employment Series, n1 Intern. labour office
<http://www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/pdf/1cws.pdf> enero 2005
 Schabracq, M.J. (2003): Everyday Well-Being and Stress in Work and Organisations (pp.9-36) In M.J.Maslach, C., Schaufeli, W.B. & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. Annual review Psyc., 52, 397-422
 Sonnentag, S. & Frese, M. (2003). Stress in Organizations. In C. Borman, Daniel R. Ilgen, Richard J. Klimoski (Eds).*

Handbook of Psychology, v. 12. Ind. & Org. Psyc. New Jersey: J.W. & S De Lange, A.H.; Taris, T.W.; Kompier, M.A.J.; Houtman, I.L.D. & Bongers, P.M. (2004). The relationship between work characteristics and mental health: Examining normal, reversed and reciprocal relationships in a 4-wave study. Work & Stress, 18:149-166

Mapa IX - Unidade Intensiva de Inverno I / Joint intensive learning unit I

6.2.1.1. Unidade curricular:

Unidade Intensiva de Inverno I / Joint intensive learning unit I

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (80h (S); 40h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Especialistas convidados pelo consórcio que organiza esta unidade curricular.

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Experts invited by the consortium.

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade Intensiva de Inverno é composta por vários módulos. A sua organização encontra-se descrita numa página web do consórcio (<http://www.uv.es/erasmus/wop/WS.htm>). Trata-se duma uc conjunta, em que participam todos os estudantes das universidades parceiras e na qual colaboram professores de renome internacional.

Esta uc visa 1) desenvolver competências dos estudantes para trabalharem como profissionais qualificados num ambiente internacional, 2) formar para o design da intervenção, 3) aprender a trabalhar em grupo e a lidar a diversidade cultural.

Tem como principais objetivos:

Rever a literatura disponível com vista à preparação do “estado da arte” relativo a um tópico relacionado com a intervenção em PTORH.

Aquisição de conhecimentos, aptidões e competências para poder intervir nas Organizações, dando especial atenção às questões relacionadas com os RH.

Aprender a conceber e implementar uma intervenção nas Organizações.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This teaching unit corresponds to the first phase of the International Winter School: 1) the multicultural and virtual team work related to the preparation of the state of the art on topics about WOP-P, review of journals and documents at the international level, etc.; and b) the intensive two-week training period with the physical presence of all the Erasmus Mundus students and the participation of the international teaching staff. Special emphasis will be placed on the design and development of new models, strategies, methods and tools. An electronic platform facilitates the interaction among members of distributed multicultural groups during the first phase. In the process as a whole, competencies underlying participation in multicultural groups are developed both in virtual and face-to-face interactions.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Análise do contexto nacional e internacional da Psicologia das Organizações e dos Recursos Humanos.

Estado da arte (state of the art) num dos tópicos da Unidade Curricular: Organizações ou Recursos Humanos.

Design da intervenção.

Workshop sobre a implementação duma intervenção

Seminário sobre ética e justiça organizacional.

6.2.1.5. Syllabus:

1.- Analysis of the international contextual factors, specially paying attention to those factors that have a clear impact on work, organizations and Human Resources policies and practices

2. Review of the literature available to prepare a state of the art on one intervention topic relevant for Work, Organizations and Personnel areas.

3.- Learning of knowledge, skills and attitudes to design interventions in organizations paying special attention to HR issues.

4.- Learning and practicing how to implement an intervention.

5.- Becoming aware and knowledgeable about justice and fairness issues as well as ethical principles guiding

professional interventions.

6.- Being able to integrate the previous knowledge and skills, developing a final integration paper.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta componente do Mestrado, os recursos disponibilizados e os métodos de ensino adotados procuram estimular formas de aprendizagem capazes de habilitar os estudantes para desempenhos científicos e profissionais de qualidade. A participação de especialistas internacionais de reconhecido mérito contribui para enriquecer e estimular essa aprendizagem. E o ambiente internacional em que se realiza esta unidade curricular facilita o alcance dos objetivos formativos que são propostos. O acompanhamento do trabalho dos estudantes, levado a cabo por parte de professores das universidades parceiras, assegura a reflexão e a problematização contínuas, promovendo e facilitando a aprendizagem.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In congruence with the objectives and organization of this component of the Master, the resources available and teaching methods adopted seek to encourage forms of learning through which students are able to have a scientific and professional performance with quality. The participation of international experts of recognized merit enriches and stimulates this learning. And the international environment in which this curricular unit is conducted facilitates the achievement of the proposed training objectives. The monitoring of the students' work, carried out by teachers from partner universities, ensures the continuous reflection and questioning, promoting and facilitating learning.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Assumindo que o estudante deve figurar como o centro do processo de ensino-aprendizagem, são implementadas abordagens pedagógicas ativas. Assim, a metodologia assenta em horas de contacto coletivo, trabalho de grupo, seminários, debates, apresentação de casos, role-playing, workshops, de forma a potenciar modalidades de aprendizagem congruentes com os objetivos específicos da Unidade Curricular, como referidos em 3.4.

A avaliação é feita tendo em conta com os trabalhos de grupo apresentados e o trabalho individual.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

tradução

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta componente do Mestrado, os recursos disponibilizados e os métodos de ensino adotados procuram estimular formas de aprendizagem capazes de habilitar os estudantes para desempenhos científicos e profissionais de qualidade. A participação de especialistas internacionais de reconhecido mérito contribui para enriquecer e estimular essa aprendizagem. E o ambiente internacional em que se realiza esta unidade curricular facilita o alcance dos objetivos formativos que são propostos. O acompanhamento do trabalho dos estudantes, levado a cabo por parte de professores das universidades parceiras, assegura a reflexão e a problematização contínuas, promovendo e facilitando a aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In congruence with the objectives and organization of this component of the Master, the resources available and teaching methods adopted seek to encourage forms of learning through which students are able to have a scientific and professional performance with quality. The participation of international experts of recognized merit enriches and stimulates this learning. And the international environment in which this curricular unit is conducted facilitates the achievement of the proposed training objectives. The monitoring of the students' work, carried out by teachers from partner universities, ensures the continuous reflection and questioning, promoting and facilitating learning.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia é a indicada anualmente pelos professores convidados, estando disponível na página web dedicada a esta unidade curricular.

Mapa IX - Unidade Intensiva de Inverno II/Joint intensive learning unit II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Unidade Intensiva de Inverno II/Joint intensive learning unit II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (25h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta Unidade Intensiva de Inverno II é a continuação da Unidade Intensiva de Inverno I. Como antes foi especificado, a Unidade Intensiva de Inverno está organizada por fases e por módulos (<http://www.uv.es/erasmus/wop/WS.htm>). Esta unidade curricular corresponde à última fase da Unidade Intensiva de Inverno. Assim sendo, os seus objetivos já foram enunciados na unidade curricular precedente.

Nesta última fase, o aluno deverá ser capaz de integrar conhecimentos e competências adquiridos, elaborando um relatório.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This Winter Intensive Unit II is the continuation of Winter Intensive Unit I. As it has been specified, the Winter Intensive Unit is organized in phases and modules (<http://www.uv.es/erasmus/wop/WS.htm>). This curricular unit corresponds to the last phase of the Winter Intensive Unit. Therefore, its objectives have been set forth in the preceding curricular unit. In this last phase, students should be able to integrate the acquired knowledge and skills, through the development of a report

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Já enunciados na unidade curricular precedente - Unidade Intensiva de Inverno I.

6.2.1.5. Syllabus:

Already outlined in the previous curricular unit description - Winter Intensive Unit I.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Já explicitados na unidade curricular precedente - Unidade Intensiva de Inverno I.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Already outlined in the previous curricular unit description - Winter Intensive Unit I

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Como explicitado na unidade curricular precedente - Unidade Intensiva de Inverno I. Nesta fase da Unidade Intensiva de Inverno, a ênfase é colocada no trabalho de integração e na elaboração do relatório. O trabalho autónomo é acompanhado e supervisionado.

A avaliação é feita tendo em conta os trabalhos apresentados e o relatório final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Similar to what has already been outlined in the previous curricular unit description - Winter Intensive Unit I. In this phase of the Winter Intensive Unit, the emphasis is placed on the integration work and in preparing the report. Autonomous work is monitored and supervised.

The assessment is made according to the papers presented and the final report.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como explicitado na unidade curricular precedente - Unidade Intensiva de Inverno I. Ênfase no trabalho de síntese, tendo em vista promover a integração de conhecimentos e competências

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Similar to what has already been outlined in the previous curricular unit description - Winter Intensive Unit I. Emphasis on summary work, in order to promote the integration of knowledge and skills.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Como referido na unidade curricular precedente - Unidade Intensiva de Inverno I.

Already outlined in the previous curricular unit description - Winter Intensive Unit I.

Mapa IX - Psic. das Organiz. e Comport. Organiz.: Perspectivas Teóricas/Organiz. Psyc. & Organiz. Behaviour**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Psic. das Organiz. e Comport. Organiz.: Perspectivas Teóricas/Organiz. Psyc. & Organiz. Behaviour

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo fundamental desta unidade curricular é conhecer as etapas fundamentais da evolução do pensamento organizacional e desenvolver capacidades de análise do comportamento organizacional. No final desta unidade curricular os estudantes deverão ser capazes de compreender e analisar criticamente: a relevância do papel que as diferentes teorias da organização desempenham na explicitação e compreensão do seu comportamento; o contexto de emergência das teorias da organização; as teorias de referência e os autores consagrados no seio da literatura da especialidade; o aparecimento de novas formas de organização, suas especificidades e implicações; as novas tendências e perspetivas no âmbito do comportamento organizacional.

Resultados de aprendizagem

Competências de análise em relação à literatura organizacional.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The main goal of this curricular unit is to understand the basic stages of the evolution of organizational thinking and to develop analysis skills of organizational behavior. At the end of this curricular unit students should be able to understand and critically analyze: the relevance of the role played by the different organization theories in explaining and understanding their behavior; the emergence of organization theories; theories of reference and the authors recognized within the literature of the specialty; the emergence of new forms of organization, its characteristics and implications; new trends and perspectives in the context of organizational behavior.

Learning Outcomes

Analytical skills regarding organizational literature.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Psicologia das Organizações: breve síntese histórica; perspetivas, paradigmas e metáforas fundadoras. O papel das teorias na análise das organizações. Antecedentes e principais influências na teoria das Organizações. As Abordagens clássicas da Organização. A Organização Científica do Trabalho. O Modelo Burocrático. A Escola das Relações Humanas. A Abordagem Sistémica das Organizações e o Modelo Sociotécnico. A Perspetiva cultural das Organizações. A Abordagem Política das Organizações. Tendências e Perspetivas futuras em Comportamento Organizacional

6.2.1.5. Syllabus:

Organizational Psychology: a brief historical overview; founder perspectives, paradigms and metaphors.

The role of theories in organizational analysis.

Background and main influences on the theory of organizations.

The classical approaches of the Organization.

The Scientific Organization of Labour.

The Bureaucratic Model.

The School of Human Relations.

The Systemic Approach of Organizations and the Sociotechnical Model.

The Cultural perspective of Organizations.

The Political Approach of Organizations.

Trends and Future Perspectives in Organizational Behaviour

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objetivos enunciados para esta Unidade Curricular, a literatura da especialidade é apresentada em aula e a sua análise crítica estimulada.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the goals set for this curricular unit, the specialty literature is presented in class and its critical analysis is encouraged.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aulas expositivas, discussões em grupo, revisão da literatura científica, elaboração de trabalhos sobre tópicos específicos indicados pelo docente.

Método de Avaliação

A avaliação tem uma componente contínua e uma final.

Realização de um trabalho de grupo (50%).

Realização de um exame (50%).

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures, group discussions, literature review, preparation of papers on specific topics indicated by the teacher.

Assessment Method

The assessment includes a continuous and a final component.

Development of a group work (50%).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A presente Unidade Curricular promove a reflexão crítica e incentiva a articulação de conceitos e perspetivas teóricas. Assim, todas as aulas e trabalhos propostos visam proporcionar quadros teóricos de referência que permitam o conhecimento da literatura da especialidade e que facilitem a reflexão e a análise crítica.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This curricular unit promotes critical thinking and encourages the articulation of concepts and theoretical perspectives. Thus, all classes and works proposed are designed to provide theoretical frameworks that allow students understanding of specialty literature and to facilitate reflection and critical analysis.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Aamodt, M. G. (2009). Industrial/Organizational Psychology: An Applied Approach (6th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Thomson Learning.

Bowditch, J. L., & Buono, A. F. (2007). A Primer on Organizational Behavior (7th ed.). New York: Wiley.

Furnham, A. (2005). The Psychology of Behaviour at Work. Hove East Sussex, Psychology Press.

Gomes, A. D. (2000). Cultura organizacional: Comunicação e identidade. Coimbra, Quarteto Editora.

Gomes, A. D. (Coord.) (2011). Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos. Coimbra, Imprensa da Universidade de Coimbra.

Hatch, M. J. & Cunliffe, A. L. (2006) Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives. Oxford University Press,

Morgan, G. (1986, 2006). Images of organization. Beverly Hills, CA: Sage.

Riggio, R. E. (2008). Introduction to Industrial/Organizational Psychology (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Mapa IX - Orientação/Orientation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Orientação/Orientation

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (37h30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo fundamental desta uc é proporcionar uma introdução a este curso de mestrado, dando dele uma visão global, especificando a sua estrutura e o seu conteúdo, explicitando os princípios em que se baseia e os objetivos que visa alcançar, assim como as práticas definidas para o conjunto das Univ. que formam o consórcio e participam neste mestrado. Europeu. No final desta uc, os estudantes deverão ser capazes de:

Identificar as principais áreas de investigação e de intervenção em POTRH;

Explicitar as competências de investigação em POTRH;

Discutir os tipos de conhecimento e campos de aplicação que nele são apresentados, compreender o papel da explicação e da intervenção em POTRH;

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Aim of this course is to provide an introduction to the WOP-P, its global overview by describing its structure and its contents, explaining its principles and its aims, as well as the practices defined for the set of universities of the consortium & participate in this European Master

-identify the main areas of research and intervention in Psyc of Organiz, Labor & H R

-understand & analyze the specificities of the European context, its demands & expectations

-describe the professional skills in Organiz Psyc, Labour and H R, & identify the ones presented in the EDP model

-analyze critically the ENOP model which is a reference framework of the Erasmus Mundus Master's degree (WOP-P)

-discuss the types of knowledge and application fields that are presented, to understand the role of explanation and intervention in Organiz. Psychology, Labor and Human Resources

-recognize what is professional ethic and learn to participate in European & international organizations of the specialization

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Apresentação global da uc. Uma visão dos conteúdos programáticos, enunciação de princípios orientadores e de práticas definidas para este Mestrado;

2. Domínio e História da POTRH;

a. A construção da identidade desta área do conhecimento.

3. O modelo ENOP; tipos de conhecimento e campos de aplicação; o papel da explicação e da intervenção em POTRH;

4. Ética profissional.

6.2.1.5. Syllabus:

1. Overall presentation of the unit

a. An overview of the syllabus, the guiding principles & practices established for this Master's degree

2. The European context: requirements & challenges to WOP-P

a. Perspectives & European trends & their implications for research in WOP-P, as well as for professional psychologists working in this area.

3. History and Domain of Psyc of Organiz, Labor & H R

a. The construction of the identity in this area of knowledge.

b. Research topics, areas of intervention and fields of application.

c. Model of reference and practical implications.

4. Professional skills in Psychology of Organizations, Labor and Human Resources. The European model (EDP)

5. Research skills in Psychology of Organizations, Labor & H R. The model ENOP, types of knowledge and application fields, the role of explanation and intervention in WOP-P

6. History of WOP-P. Description of European contributions

7. Professional Ethics

8. European and international organizations of the specialization.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta os objectivos enunciados para esta Unidade Curricular, os conteúdos proporcionam uma visão global do mestrado europeu e dão a conhecer as práticas adoptadas no conjunto das Universidades que formam o consórcio. A lógica que preside a este mestrado é explicitada e a sua discussão em grupo é incentivada.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives of this unit, the contents provide a global overview of the European master and make known the practices adopted in all the universities that form the consortium. The logic behind this master is explained and its group discussion is encouraged

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Avaliação

A avaliação tem uma componente contínua e uma final. A primeira resulta de trabalhos, que contribuem para 50% da nota. A segunda resulta da realização de trabalho escrito, de natureza teórico-prática, a ser apresentado na época de exame e que contribui para 50% da nota final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Assessment

The assessment consists of two components: a continuous and a final component. The continuous component

consists of assignments, which amount to 50% of the grade. The second component consists of a written theoretical-practical assignment that must be delivered in the period of exams, which amounts to 50% of the final grade.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Através de aulas expositivas, de sessões de esclarecimento, bem como de trabalhos individuais e de grupo, é facilitada a aquisição da lógica que preside a este mestrado. O conhecimento dos princípios e das práticas que o caracterizam são objecto de discussão e de avaliação. A participação em aula é, por isso, considerada um elemento fundamental de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Through lectures, clarification sessions as well as individual and group work, the acquisition of the logic behind this master is facilitated. Knowledge of the principles and practices that characterize it are subject to discussion and evaluation. The class participation is, therefore, considered a key element of learning.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

*EFPPA (1990). Optimal standards for the training of psychologists. Brussels: EFPPA, booklet no.3.
ENOP (1998). European curriculum in work and organizational psychology. Reference model and minimal standards. Paris: ENOP / Maison des Sciences de l'Homme.
Gomes, A. D. (2011). Prefácio: Contributos de um percurso para um trabalho com sentido. In A. D. Gomes (Coord.), *Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos*, (pp: 7-16). Coimbra, Imprensa da Universidade de Coimbra.
Jex, S. & Britt, Th. (2008). *Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach*, 2nd Edition*

Mapa IX - Formação Avançada em Psicologia do Trabalho/Advanced Course in Work Psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Formação Avançada em Psicologia do Trabalho/Advanced Course in Work Psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Joaquim Manuel Pires Valentim (37h30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objectivos fundamentais

Proporcionar aos estudantes:

- conhecimentos teóricos que lhes permitam compreender e analisar, a nível organizacional, o impacto que têm no mundo do trabalho e nas suas representações as recentes transformações sociais.*
- sólidos conhecimentos teóricos capazes de fundamentar a intervenção do psicólogo do trabalho e das organizações no contexto das novas formas de trabalho e do seu significado.*

Competências a desenvolver

- Conhecer e ser capaz de debater as implicações psicológicas, organizacionais e sociais das novas formas de trabalho.*
- Saber ter em conta a importância da justiça e da motivação nas organizações e ser capaz de propor intervenções no trabalho adequadas a essa importância.*
- Saber ter em conta e ser capaz de analisar a importância dos valores e significações sociais do trabalho nas propostas de intervenção no trabalho.*
- Saber discutir as principais dificuldades e potencialidades das formas de gestão da diversidade no trabalho.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Main objectives

To provide students with:

- Theoretical knowledge to enable them to understand and analyze the organizational level, the impact they have on the world of work and on their representations, the recent social changes.*
- Solid theoretical knowledge that can justify the intervention of the work and organizations psychologist in the context of the new forms of work and its meaning.*

Skills to develop

- To know and to be able to discuss the psychological, organizational and social implications of the new forms of work.*

- *To know to recognize the importance of justice and motivation in organizations and to be able to propose interventions appropriate to the workplace.*
- *To be able to consider and analyze the importance of values and social meanings of work in the proposed intervention.*
- *To learn to discuss the main difficulties and potentialities of diversity management in the workplace.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. *Mudanças recentes no trabalho e nas suas representações*
2. *Motivação e sistemas de recompensa no trabalho*
3. *Justiça social no domínio do trabalho*
4. *Valores no trabalho*
5. *Gestão da diversidade no mundo do trabalho*

6.2.1.5. Syllabus:

1. *Recent changes at work and in their representations*
2. *Motivation and work reward systems*
3. *Social justice in the field of work*
4. *Values at work*
5. *Diversity Management in the workplace*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos permitem atingir os objectivos definidos, centrando-se em temas fundamentais para a análise e compreensão, a nível organizacional, do impacto que as recentes transformações sociais têm no mundo do trabalho e nas suas representações. Esta unidade curricular dedica-se aos fundamentos teóricos dessas questões. Assim, depois de um módulo inicial centrado nas mudanças recentes no trabalho, o programa prossegue com o estudo das questões da justiça social, dos valores e da gestão da diversidade no trabalho em contexto europeu. Ao longo do programa, um cuidado especial é posto para procurar assegurar que as aprendizagens são apropriadas pelos estudantes enquanto ferramentas para a fundamentação, definição, implementação e avaliação das intervenções do psicólogo no mundo organizacional, marcado pelas novas formas de trabalho.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus allows the achievement of the objectives defined, focusing on key issues for analysis and understanding, at the organizational level, of the impact that recent social changes have in the workplace and in their representations. This unit is dedicated to the theoretical foundations of these issues. Thus, after an initial module focused on recent changes at work, the program proceeds with the study of issues of social justice, values and diversity management at work in the European context. Throughout the program, special care is put to ensure that students learn and acquire tools for the rationale, definition, implementation and evaluation of the psychologist's interventions in the organizational world, guided by new forms of work.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Método expositivo, apresentações orais pelos alunos, discussão orientada, relatórios, estudos de caso, análise de documentos.

Avaliação

1. Avaliação na modalidade "avaliação contínua"

1.1. "Provas de tipo A"

1.1.1. Exame = 50% (10 valores)

1.2. "Provas de tipo B" (Trabalhos de revisão bibliográfica e trabalhos empíricos ou de campo) = 10 valores, assim distribuídos:

1.2.1. Trabalho de grupo. Um tema apresentado nas sessões semanais: 30% (6val). Inclui apresentação de um resumo individual dos outros textos em debate (4 de 6).

1.2.2. Recensão individual de 5 páginas sobre o livro de Sennet (2007): 20% (4val)

2. Avaliação na modalidade "avaliação final": exame escrito individual que engloba toda a matéria lecionada (20 val)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Lectures, oral presentations by students, guided discussion, reports, case studies, documents analysis.

Assessment

1. "Continuous assessment"

1.1. "Type A examination"

1.1.1. Exam = 50% (10 points)

1.2. "Type B examination" (Literature review and empirical studies) = 10 points, as follows:

1.2.1. Group work. One theme presented in weekly sessions: 30% (6pts). Includes presentation of an individual summary of the other texts under discussion (4 of 6).

1.2.2. Individual review - 5 pages on Sennett's book (2007): 20% (4pts)

2. "Final assessment": individual written exam that covers all unit's contents (20 pts)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias e recursos didácticos usados têm em conta: 1) as características de formação teórico-prática que são específicas desta unidade curricular, 2) a sua articulação com os objectivos da área de especialização em que se insere; 3) o nível de ensino em que se encontra. Assim sendo, o método expositivo é pouco utilizado (apenas 3 aulas são de exposição teórica) e assumem grande importância os “métodos activos” assentes em instrumentos didácticos que privilegiam fortemente o trabalho do aluno. Procura-se que os resultados de aprendizagem sejam obtidos por diferentes vias (que têm tradução também na diversidade de métodos de avaliação), designadamente apresentações de trabalhos pelos alunos, debates na aula a partir de leituras prévias, análise crítica de textos teóricos, estudo de documentos oficiais e ilustrações com base em estudos de caso.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies and teaching resources used, take into particular consideration: 1) the theoretical and practical training characteristics that are specific to this unit, 2) its articulation with the objectives of the specialization area to which it belongs, 3) the level of education which it is part of. Thus, the lectures are rarely used (only three classes are lectures) and the "active methods" are very important, based on educational tools that focus on the student's work. It is expected that learning outcomes are achieved by different ways (which have also translation in the diversity of assessment methods), namely through presentations by students, debates in class after previous readings, critical analysis of texts, analysis of official documents and illustrations based on case studies.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Caetano, A, Tavares, S., & Reis, T.(2003). Valores do trabalho em Portugal e na U. E. In J. Vala, M. V. Cabral & A. Ramos(Orgs). Valores sociais: mudanças e contrastes em Portugal e na Europa (430-455)
Denissen, A.(2010).The right tools for the job: constructing gender meanings and identities in the male-dominated building trades. *Human Relations*,63(7), 1051-1069.
Europ Com. (2007).Eur. handbook on equality data. Lux.: Off. for Official Publications of the Eur. Communities.
Holman, D., Wall, T. D., Clegg, C. W., Sparrow, P., & Howard, A. (Eds.)(2005).The essentials of new workplace. A guide to the human impact of modern working practices. Chichester: J.W & S
Sennet, R.(2007).A corrosão do carácter: as consequências pessoais do trabalho no novo capitalismo.
Stone, R. J. (2002).Human resource management (4th ed.). Sidney: J.W & S
Valentim, J. P., & Helkama, K.(2011).Justiça social:pressupostos e temas organizacionais (321-352). In A. D. Gomes (Ed.),Psicol.Organiz, do Trab. e dos R. H..

Mapa IX - Investigação e Análise Multivariada em PTORH/Research & multivariate analysis in WOP

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação e Análise Multivariada em PTORH/Research & multivariate analysis in WOP

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta uc tem como objetivos ampliar e aperfeiçoar as competências para investigar no domínio da PTORH, dotando os alunos de mais conhecimentos,revendo e introduzindo novos conceitos e técnicas que facilitem a investig. e a prática da análise de dados.

Competências

Compreender e reconhecer as especificidades da investig. em PTORH e os tipos de investig. mais utilizados na área Escolher entre diferentes estratégias, de acordo com os objetivos e as questões de investig.

Definir e desenhar uma estratégia de investig.,reconhecendo as etapas que ela deve contemplar

Utilizar a linguagem estatística de forma clara e correta

Compreender a análise de dados na leitura de art. científicos;os conceitos básicos, os modelos, os pressupostos, as vantagens e as limitações das técnicas de análise multivariada de dados

Escolher adequadamente entre diferentes técnicas de análise multivariada, entre técnicas paramétricas e não paramétricas, de acordo com a natureza dos dados em análise e seus pressupostos.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This uc aims to expand & improve skills to carry out research in the field of WOP-P providing students with more knowledge, reviewing & introducing new concepts & techniques that will boost research develop. & data analysis.

Outcomes

Understand, recognize the specificities of research in WOP-P & the most commonly types of research in the field

Choose between diff. strategies, according to the research object./questions
Define & design a research strategy, recognizing the steps that it should take
Use statistical language clearly/correctly
Understand data analysis, reading scientific art. & the basic concepts, models, assumptions, advantages & limitat. of multivar. data analyses
Choose the appropriate multiv. analysis techniques, in particular between parametric & nonparametric techniques, according to the obj. of the data analysis & its assumptions
Understand & apply the multivariate analysis techniques
Use reference tools to analyze data with the techniques
Interpret results obtained

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Introdução aos processos de investigação em PTORH: Planeamento, recolha de dados e interpretação de resultados.*
- 2. Introdução à análise multivariada no âmbito da PTORH: Conceitos, Tipos de métodos, Modelo Linear Generalizado, métodos frequentemente utilizados em PTORH.*
- 3. Análise multivariada da variância. Pressupostos e aplicações.*
- 4. Regressão linear múltipla. Modelo e pressupostos. Ajustamento do modelo linear. Regressão passo a passo e multinível. Interação. Aplicações com o PASW.*
- 5. Análise fatorial exploratória. Modelo e pressupostos. Extração de fatores. Rotação. Scores de fatores. Aplicações com o SPSS.*
- 6. Análise fatorial confirmatória. Modelo e pressupostos. Especificação. Identificação. Estimação. Avaliação da adequação do modelo. Aplicações com AMOS. Modelos de equações estruturais. Análise de regressão e análise de trajetórias (Path-analysis). Modelos com variáveis observadas e latentes. Especificação do modelo. Avaliação da adequação do modelo. Aplicações com AMOS.*

6.2.1.5. Syllabus:

- 1. Introduction to the processes of research in PTORH: Planning, gathering data and interpreting results.*
- 2. Introduction to multivariate analysis in PTORH: Concepts, Types of methods, Generalized Linear Model, methods often used in PTORH.*
- 3. Multiple linear regression. Model and assumptions. Adjustment of the linear model. Stepwise and multilevel regression. Interaction. PASW applications.*
- 3. Multivariate analysis of variance: assumptions and applications.*
- 4. Exploratory factor analysis. Model and assumptions. Extraction of factors. Rotation. Scores of factors. SPSS applications.*
- 5. Confirmatory factor analysis. Model and assumptions. Specification. Identification. Estimation. Assessment of the adequacy of the model. Applications with AMOS. Structural equation models. Regression analysis and path-analysis. Models with observed and latent variables. Model specification. Assessment of the adequacy of the model. Applications with AMOS.*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em vista os objetivos traçados, esta unidade curricular enfatiza a aprendizagem da análise multivariada e proporciona conhecimentos e situações formativas relativas a investigação e análise estatística, facilitando a Explicação e avaliação do comportamento humano.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This teaching unit offers knowledge and skills about research design and statistics that help to explain and evaluate human behavior in work, organizational, and personnel fields. It emphasizes the learning of multivariate statistical procedures.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Orientando-se pelo princípio de "aprender-fazendo", esta unidade curricular privilegia aulas teórico-práticas: utilizar-se-ão estratégias e atividades diversificadas, com recurso a exposição magistral, exposição dialogada, trabalho de grupo e discussão, resolução de problemas e análise de dados (fazendo uso de softwares estatísticos) e análise crítica de aplicações das diferentes técnicas abordadas

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Guided by the principle of "learning by doing", this course focuses on theoretical and practical classes: diversified strategies and activities will be developed, lectures, lectures which include dialogue, group work and discussion, problem-solving and data analysis (using statistical software) and critical analysis of applications of the different techniques studied in class.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A aquisição de conhecimentos e competências sobre investigação e análise estatística apoia-se em exercícios orientados, trabalho individual e de grupo (resolução de problemas), apresentações orais, em ligação com o acompanhamento que os tutores proporcionam aos estudantes.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In order to facilitate the acquisition of knowledge and skills about research design and statistics that help to explain and evaluate human behavior in work, organizational, and personnel fields, this teaching unit is supported by oral presentations, guided exercises, individual and group exercises (problem-solving), individual and group tutorship.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Brown, T. (2006). Confirmatory factor analysis for applied research. New York: The Guilford Press.
Byrne, B. (2010). Structural equation modeling with Amos: Basic concepts, applications and programming (2nd ed.). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates
Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R. & Tatham, R. (2006). Multivariate data analysis (6th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall
Hill, M. M. & Hill, A. (2008). Investigação por questionário (2ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo
Howell, D. C. (2006). Fundamental Statistics for the Behavioral Sciences (6th ed.). Canada: Thomson Wadsworth
Kline, R. B. (2005). Principles and practice of structural equation modeling (2nd ed.). New York: The Guilford Press
Landy, F. J., Conte, J. M. (2010). Work in the 21st Century—An Introduction to Industrial and Organizational Psychology (3rd ed.). J. W. & S, Inc
Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). Using multivariate statistics (5th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Mapa IX - Fundamentos de Psicologia dos Recursos Humanos/Fundamentals of Human Resources Psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Fundamentos de Psicologia dos Recursos Humanos/Fundamentals of Human Resources Psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso (37h30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A. Objectivos

Esta unidade curricular é dedicada à aprendizagem de teorias explicativas e competências de diagnóstico, relacionadas com a Psicologia dos Recursos Humanos. Oferece conhecimento sobre conceitos psicológicos e teorias sobre carreiras profissionais e relações de trabalho, bem como uma visão geral sobre os métodos de avaliação individual.

B. Competências

1. Competências básicas:

- Auto-gestão;
- Gestão da informação;
- Comunicação;
- Trabalho em equipa.

2. Objectivos/Competências profissionais:

- Análise de necessidades;
- Avaliação individual, grupal e organizacional;
- Avaliação situacional.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

A. Objectives

This curricular unit is devoted to the learning of explanatory theories and diagnostic skills, related to Personnel Psychology. Offers knowledge about psychological concepts and theories concerning work careers and employment relationships as well as an overview of methods for individual assessment.

B. Competencies

1. Basic Competences:

- Auto-management;
- Information management;
- Communication;
- Teamwork.

2. Objectives/Professional Competences:

- Needs analysis;
- Individual, group and organizational assessment;
- Situational assessment.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- *Evolução histórica da função de gestão de recursos humanos*
- *A função de gestão de recursos humanos nas organizações*

- *Gestão de recursos humanos e estratégia organizacional*
- *Qualidade de vida no trabalho e compromisso organizacional*
- *Gestão do conhecimento e de competências nas organizações*
- *Carreira: seu planeamento e desenvolvimento (perspectiva individual e organizacional)*
- *Relações com os colaboradores e contrato psicológico*

6.2.1.5. Syllabus:

- *Historical evolution of the role human resources management*
- *The role of human resources management in organizations*
- *Management of human resources and organizational strategy*
- *Quality of life at work and organizational commitment*
- *Management of knowledge and skills in organizations*
- *Career: planning and development (individual and organizational perspective)*
- *Relations with the employees and the psychological contract*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

A concretização dos objectivos desta unidade curricular conduz os estudantes a um processo de aprendizagem de modelos teóricos e competências de diagnóstico no contexto da Psicologia dos Recursos Humanos. Os modelos teóricos e as competências de diagnóstico em questão relacionam-se, sobretudo, com conceitos psicológicos e teorias sobre o desenvolvimento de carreiras, com as relações dos colaboradores com as organizações, bem como com métodos de avaliação individual. É deste modo que os objectivos se articulam, intimamente, com os conteúdos a leccionar.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The achievement of the objectives of this curricular unit leads students to a learning process of theoretical models and diagnostic skills in the context of the Psychology of Human Resources. The theoretical models and the diagnostic skills in question are related, mainly, with psychological concepts and theories of career development, with the relations of employees' with the organizations, as well as methods of individual assessment. This is how the objectives are closely linked with the content to be taught.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Considerando os objetivos da disciplina e o sistema de avaliação em curso, utilizar-se-ão métodos de ensino centrados nos discentes e que exigem uma atitude de envolvimento e participação. Terão lugar trabalhos individuais e de grupo, sessões de role playing, apresentações em sala, discussões e reflexões em pequenos e grandes grupos. Recorrer-se-á a meios áudio-scripto-visuais na dinamização das sessões.

Avaliação:

Envolve 1 componente individual e 1 componente grupal.

Componente Individual – 50%

- Resposta a questões de desenvolvimento sobre tópicos do programa

Componente Grupal – 50%

Realização de 1 trabalho de grupo sobre um dos temas do programa. O trabalho é composto por 2 partes: uma escrita (de 25%), o conteúdo (20%) e a forma (5%), não exceder 12 páginas (excluindo bibliografia e anex) e de acordo com normas APA; e 1 de dinamização da aula com apresentação e exploração da temática abordada no trabalho, nesta parte a forma (10%) e conteúdo (15%), perfazendo os 25% restantes

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In line with the objectives of this unit and the system of continuous evaluation, this unit will focus on students and will require great involvement and participation from students and professors. Thus, students will carry out individual and group assignments, role-playing activities, classroom presentations, discussions and reflections in small and large groups. Audiovisual support will be used.

Assessment:

Evaluation has an individual component and a group component.

Individual component - 50%

- Responding to one or two questions on any topic of the syllabus

Group Component - 50%

Writing a group assignment on one of the themes of the syllabus. This assignment consists of two parts: a written part (25%), in which the content corresponds to 20% and the form to 5%. It may not exceed 12 pages (excluding references and attachments) and must comply with the APA regulations. Students must make an oral presentation, in which the form represents 10% and the content 15%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Tal como foi já referido no ponto s., as metodologias adoptadas nesta unidade curricular articulam-se com os objectivos para ela previstos (no contexto deste mestrado) e com as competências nela a desenvolver pelos/nos estudantes. Assim sendo, os objectivos são alcançados e as competências são desenvolvidas por recurso a metodologias de trabalho individual e em grupo, utilizando-se a comunicação verbal oral e escrita, e recorrendo-se a meios áudio-scripto-visuais, procurando gerar e gerir adequadamente quer a informação quer o conhecimento sobre os conteúdos da disciplina, procurando fazê-lo em permanente interacção com a actual realidade social e organizacional.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As already mentioned in section s., the methodologies adopted in this unit are linked to the objectives set for it (in the context of this master course) and with the skills to be developed by/in students. Therefore, the objectives are achieved and the skills are developed through the use of individual and group work methods, using oral and written verbal communication, and making use of different source of media, seeking to create and properly manage both information and knowledge about the unit's content, trying to do it in constant interaction with the current social and organizational reality.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Boxall, P., Purcell, J. & Wright, P. (2008). The Oxford Handbook of Human Resource Management (chapters 18). Oxford Univ Press
Gracia, F.J., Martínez-Tur, V. y Peiró, J.M. (2001). Tendencias y controversias en el futuro de la gestión y del desarrollo de los recursos humanos. En E. Agulló y A. Obejero (Coord.), Trabajo, individuo y sociedad. Perspectivas psicosociológicas sobre el futuro del trabajo. Madrid: Pirámide
Greenhaus, J. H. (2003). Career Dynamics. In I.B. Weiner (Series Ed.) & W. C. Borman, D. R. Ilgen, & R. J. Klimoski (Vol. Eds.) Handbook of Psychology: Vol. 12. Industrial and Organizational Psychology. Hoboken, NJ: J W & Sons
Millward, L.J. & Brewerton, P.M. (2000). Psychological Contracts: Employee Relations for the Twenty-first Century? In C. Cooper & I. Robertson (eds) Intern. Review Industrial and Organ. Psychology (1-62) Chichester, U.K.: John Wiley.
Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2004) Fundamentals of human resource management. Boston: McGrawHill.

Mapa IX - Técnicas de Intervenção e Avaliação da Intervenção/Basic Intervention Methods and Evaluation**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Técnicas de Intervenção e Avaliação da Intervenção/Basic Intervention Methods and Evaluation

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Nuno Manuel Gameiro Rebelo dos Santos (37h30m (TP); 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Conhecer e compreender as características das diferentes posições ontológicas, epistemológicas e metodológicas e seu impacto sobre os modelos e estratégias utilizadas nas intervenções e avaliações em WOP.*
- *Entender e usar a diferenciação entre o nível conceptual e nível empírico e sua relação com as metodologias dedutivas e indutivas.*
- *Compreender a produção de ação e conhecimento em WOP como um processo contínuo de inferências e avaliação da qualidade desse processo como uma avaliação dessas inferências.*
- *Entender e ter as habilidades para usar quantidade e qualidade como referência para medir fenómenos WOP.*
- *Saber a importância e as limitações de cada escala de medida.*
- *Ter o conhecimento e a habilidade para construir e / ou utilizar os processos de produção de dados / informações.*
- *Ter o conhecimento e a habilidade para usar os processos de comunicação diferentes para relatar os resultados do trabalho realizado, e para a intervenção e /ou avaliação*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To know and understand the characteristics of the different ontological, epistemological and methodological positions and their impact on the models and strategies used in the intervention and evaluation actions in WOP.
To understand and use the differentiation between the conceptual level and the empirical level and their corresponding deductive and inductive methodologies.
To understand the production of action and knowledge in WOP as a continual process of inferences and the evaluation of the quality of that process as an evaluation of those inferences.
To understand and have the skills to use quantity and quality as references in measuring WOP phenomena.
To know the significance and limitations of each scale of measure.
To have the knowledge and the skill to construct and/or use the processes of data/information production.
To have the knowledge and the skill to use the different communication procedures to report and assess the work results and to implement intervention actions.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- 1.Introdução aos modelos de intervenção-ação*
- 2.Técnica de grupo de trabalho como métodos de intervenção*
- 3.Entrevistas como métodos de intervenção*
- 4.Avaliação de intervenções em WOP-P: conceitos, tipos e abordagens*

- 5.O processo de avaliação
- 6.Projectos para a avaliação de intervenções em WOP-P
- 7.Colecta de dados de procedimentos
- 8.Análise de procedimentos de dados
- 9.Comunicação de resultados

6.2.1.5. Syllabus:

1. Introduction to models of intervention-action
2. Group work techniques as intervention methods
3. Interviews as intervention methods
4. Evaluation of intervention actions in WOP-P: concepts, types and approaches
5. The evaluation process
6. Designs for the evaluation of intervention actions in WOP-P
7. Gathering data of procedures
8. Data procedures analysis
9. Communication of results

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos são estruturados em torno dos vários momentos de um projeto de intervenção. Em cada momento são aprofundadas as diversas abordagens, de modo a no final os estudantes estarem familiarizados com os projetos de intervenção nos diversos domínios, segundo várias abordagens e assim terem não só o conhecimento mas também as competências de caracterização organizacional, de concepção de intervenções, dos aspectos a considerar na sua implementação, as competências de avaliação dos projetos e a competência de comunicação dos resultados da avaliação.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The contents are structured according to the several steps of an intervention project. At each step several approaches are detailed in order to develop the knowledge and competencies (organizational characterization, design of interventions, implementation, evaluation and communication the evaluation) of the students related to organizational project interventions in several subjects.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Trabalho em grupo, palestras, exercícios e resolução de problemas.

Avaliação

Análise crítica comparativa de dois artigos sobre processos de intervenção organizacional

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Group work, lectures, exercises and problem-solving.

Assessment

Comparative critical analysis of two articles on organizational intervention processes.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino privilegiam a leitura de relatórios de intervenção organizacional, a sua reflexão crítica, bem como a análise comparativa. Paralelamente são apresentados de forma estruturada conteúdos nucleares para a concepção de intervenções, a sua implementação e a sua avaliação. Sempre que possível os estudantes são ainda integrados em equipas de intervenção quando existem projetos em curso cuja calendarização pode ser compatibilizada com a da unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies emphasize the reading of reports of organizational intervention, the critical thinking and comparative analysis. At the same time the core content for conception, implementation and evaluation of interventions is presented in a structured way. Whenever possible, students are also integrated into intervention teams when there are ongoing projects which timetable matches the course schedule

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Aust, B., Rugulies, R., Finken, A. & Jensen, C. (2010). When workplace interventions lead to negative effects: Learning from failures. Scandinavian Journal of Public Health, 38(3), 106–119.

Chermack, T. J. & Walton, J. S. (2006). Scenario planning as a development and change intervention. International Journal of Agile Systems and Management, 1(1), 46-59.

Moldaschl, M. F., Brödner, P. (2002). A reflexive methodology of intervention. In Peter Docherty, Jan Forslin and A.B. (Rami) Shani (Eds) Creating sustainable work systems emerging perspectives and practice. London: Routledge.

Robertson, I. T., Callinan, M. & Bartram, D. (Eds) (2002). Organizational effectiveness: The role of psychology. West Sussex John Wiley and Sons.

Yost, P., McLellan, J., Ecker, D., Chang, G., Hereford, J., Roenicke, C., Town, J., & Winberg, Y. (2011). HR interventions that go viral. Journal of Business and Psychology, 26, 233-239.

Girden, E.R. (1996). Evaluating research articles. London: Sage

Mapa IX - Intervenção Psicológica no Desenvolvimento de R H/ Psyc. Intervention in Human Resource Development

6.2.1.1. Unidade curricular:

Intervenção Psicológica no Desenvolvimento de R H/ Psyc. Intervention in Human Resource Development

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso (37h30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular centra-se nos processos relacionados com o Desenvolvimento de Recursos Humanos, enquanto quadro de referência conceptual e, também, de intervenção.

Resultados de aprendizagem

Competências de análise e de intervenção no domínio do Desenvolvimento de Recursos Humanos nomeadamente no que diz respeito à formação, desenvolvimento de carreiras e sistemas de recompensas.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This course focuses on processes related to the Development of Human Resources, as a conceptual framework. The main focus of HRD is the development of a qualified task-force that will enable organizations and individuals achieve their objectives and professional goals.

This area includes areas such as training and development of employees and managers/supervisors, career development, reward and benefits/incentives systems and also aspects related to the process of separation/abandonment of the organization (retirement, termination, and outplacement).

Learning Outcomes

Competences in analyzing and taking action within the scope of the Development of Human Resources, namely training, career development and reward systems.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

A. O conceito de DRH e seus níveis de análise

B. Formação (Concepções a propósito da formação; a formação como sistema, os seus subsistemas e sua articulação, a execução da formação e a problemática da transferência da formação)

C. A formação e desenvolvimento de quadros/chefias (Management Development)

D. Desenvolvimento de carreiras

E. Os sistemas de recompensas e benefícios

6.2.1.5. Syllabus:

A. The concept of HRD and its levels of analysis

B. Training (Conceptions concerning training, training as a system, its subsystems and their articulation, the implementation of training and the issues related to the transfer of training)

C. The formation and development of staff /managers (Management Development)

D. Career development

E. The systems of rewards and benefits

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em conta que o DRH envolve como áreas centrais a formação e desenvolvimento de colaboradores e gestores/chefias, o desenvolvimento de carreiras, os sistemas de recompensas e benefícios/incentivos e também aspectos relacionados com os processos de separação/abandono da organização (aposentação, demissão e outplacement), serão estes os tópicos nucleares a trabalhar.

Integrando a uc o elenco de uma Área de Esp. em que a vertente de intervenção deve ser acentuada e articulada com quadros conceptuais solidamente estabelecidos, os conteúdos abordados visam proporcionar quadros teóricos de referência, bem como os fundamentos para o diagnóstico e a intervenção no domínio do DRH. Considera-se, relevante para atingir os objectivos desta UC a inclusão de conteúdos orientados para o conhecimento e, também, para a aplicação de métodos, técnicas e instrumentos, tendo em vista garantir a articulação entre competências ao nível do “saber” e aos níveis do “saber-ser” e do “saber-fazer”

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Taking into account that the human resource development involves as central areas the training and development of collaborators and managers/leaders, career development, rewards and benefits systems, and also, aspects related with

the processes of separation/abandonment of the organisation (retirement, dismissal and outplacement), these will be the topics under work.

Integrating this CU an area of specialization in which the intervention must be underlined and articulated with conceptual frameworks already established, the syllabus aim to provide theoretical frameworks of reference, as well as the fundings to the diagnostic and intervention in the HR domain. We consider as relevant to reach the goals of this CU the inclusion of contents oriented to knowledge and, also, to the application of methods, techniques and instruments, aiming to guarantee the articulation between skills at the levels of "know" , "know-how" and "know how to do".

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Exposições. Debates. Actividades individuais e em grupo (e.g., estudos de caso, análise/discussão de textos, simulações, exercícios com base em questionários).

Avaliação

Realização de Trabalho: Elaboração/execução de Sessão de Formação (60%)

Avaliação contínua do trabalho realizado pelos estudantes para e nas sessões (40%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching

Lectures. Debates. Individual and group activities (e.g, case studies, analysis / discussion of texts, simulations, exercises based on questionnaires).

Assessment Method

Performance of assignment: Development/implementation of a Training Session (60%)

Continuous assessment of the work realized by the students in and for the work sessions (40%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em congruência com os objectivos e a organização do curso de Mestrado, as metodologias de ensino adoptadas procuram estimular formas de aprendizagem capazes de habilitar os estudantes para desempenhos profissionais assentes na reflexão e problematização contínuas. Procura-se gerar uma crescente autonomia da acção por parte dos estudantes, bem como incentivá-los a desenvolver as suas competências de comunicação oral e uma adequada postura profissional (a prossecução deste objectivo articula métodos de ensino e avaliação, nomeadamente no que diz respeito à componente que inclui a concepção e realização de uma sessão de formação)

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In congruence with the goals and the organisation of the master course, the teaching methodologies adopted aim to stimulate forms of learning that enable students to occupational performances based on continuous reflection and ability to question the problems. A growing autonomy is searched for the students, as well as to encourage them to develop their oral communication skills and an adequate professional position (to aim this goal teaching and assessment methods must be articulated in what respects the component that includes the conception and realization of a training session).

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Aguinis, H. & Kraiger, K.(2009).Benefits of training and development for individuals and teams, organizations, and society. Annual Review of Psychology,60,451–74*
- Baruch, Y.(2006). Career development in organizations and beyond:balancing traditional and contemporary viewpoints, Human Resource Management Review,16,125-138*
- Burke, L. A., &Hutchins,H. M. (2007).Training transfer:An integrative literature review.Human Resource Development Review, 6,263-296*
- Chen, C. (2003).Integrating perspectives in career development theory and practice.The Career Development Quarterly,51 (3),203-216*
- Garavan, T.,McGuire, D.,&O'Donnell, D.(2004).Exploring human resource development:A levels of analysis approach. Human Resource Development Review,3 (4),417-441*
- Salas, E.&Cannon-Bowers,J.A.(2001).The science of training:A decade of progress.Annual Review of Psychology, 52,471-499*
- Swanson, R., & Holton III, E.F.(2009).Foundations of Human Resource Development, San Francisco: B-K*

Mapa IX - Investigação e Dissertação II/Research Training II

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação e Dissertação II/Research Training II

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (176 (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço (176 (OT)

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso (176 (OT)

*Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo (176 (OT))
Carla Maria dos Santos Carvalho (176 (OT))
Joaquim Pires Valentim (176 (OT))*

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço (176 (OT))
Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso (176 (OT))
Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo (176 (OT))
Carla Maria dos Santos Carvalho (176 (OT))
Joaquim Pires Valentim (176 (OT))*

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular tem como objetivo o desenvolvimento do projeto de investigação/tese. Os alunos deverão apresentar uma primeira versão da tese que deverá ter, entre 30 e 50 páginas. O formato deverá ser o de um artigo científico. Esta versão da tese já deverá incluir a apresentação e discussão de resultados. Como referido na unidade curricular de que esta é a continuação, esta fase do projeto de investigação implica mobilidade dos estudantes entre as universidades parceiras. Neste processo, participam os tutores das universidades de origem e de acolhimento

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This teaching unit is devoted to the development of research competencies. This type of research training is organised and developed by all partner institutions, with the support of research staff. With the help of an experienced researcher (research tutor), the students will formulate a research problem, retrieve and review the existing literature on the topic, elaborate a research and sampling design, get access to respondents, collect data, and carry on statistical and other analysis. In addition, the students will prepare, with the help of their home and host tutors, a research project as well as a manuscript that reflects the manner in which they responded to the research problem

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Metodologia da investigação científica; design do estudo, recolha e análise de dados; elaboração de relatórios e de artigos científicos.

6.2.1.5. Syllabus:

*Reviewing the literature on a selected topic.
Elaborating research questions.
Formulating research hypotheses.
Designing an empirical study.
Elaborating and presenting a position paper.
Gathering and analyzing data.
Interpreting the research results.
Writing and presenting the empirical study*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta unidade curricular, a metodologia de ensino adotada procura fomentar a aquisição de competências de investigação, enfatizando a importância de saber elaborar um relatório e redigir um artigo científico. É estimulado um envolvimento ativo de alunos e docentes durante todo o processo de investigação, tendo em vista o alcance dos objetivos enunciados

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In consistency with the objectives and organization of this curricular unit, the teaching methodology adopted aims to promote the acquisition of research skills, emphasizing the importance of knowing how to prepare a report and how to write a scientific article. It stimulated an active involvement of students and teachers throughout the whole research process, aiming the achievement of the established objectives

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Acompanhamento no trabalho de investigação: recolha de dados, tratamento estatístico, apresentação e discussão de resultados.
Na avaliação é tido em conta o trabalho de investigação apresentado e o feedback de ambos os tutores.*

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Analysis of published articles.
Writing research papers.
Methodological exercises aimed at practicing research design and methods of analysis.
Tutorships: regular meetings with the home and host tutor.*

The research project and the manuscript will be submitted to be evaluated by other researchers of the Consortium team. This teaching unit will be devoted to the preparation of a position paper and the first version of the Master Thesis that will be evaluated by Home and Host tutors

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como referido na unidade curricular de que esta é a continuação, a metodologia de ensino adoptada procura fomentar a aquisição de competências de investigação, enfatizando a importância de saber redigir um artigo científico. Neste processo estão envolvidos os tutores das universidades de origem e de acolhimento. O envolvimento ativo dos alunos é estimulado e o seu progresso é regularmente supervisionado através de horas de contacto, com recurso à comunicação face a face ou por intermédio de TIC's.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As mentioned in the curricular unit of which this one is the continuation, the teaching methodology adopted aims to promote the acquisition of research skills, emphasizing the importance of knowing how to write a scientific article. Involved in this process are the tutors of the home and host university. The active involvement of students is encouraged and its progress is regularly monitored by contact hours, using in-person communication or through the use of ICT tools

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia é definida pelo orientador responsável pelo trabalho de Investigação e de acordo com o tema escolhido pelo aluno. O aluno é também incentivado a uma procura activa de bibliografia relevante e atual sobre o tema a desenvolver.

The bibliography is defined by the supervisor who is responsible for the research work according to the theme chosen by the student. The student is also encouraged to an active search for relevant and current.

Mapa IX - Investigação e Dissertação III/Revised Master Thesis

6.2.1.1. Unidade curricular:

Investigação e Dissertação III/Revised Master Thesis

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes 40h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Carla Maria dos Santos Carvalho;40h (OT)

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso 40h (OT)

Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço 40h (OT)

Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo 40h (OT)

Joaquim Pires Valentim 40h (OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Carla Maria dos Santos Carvalho;40h (OT)

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso 40h (OT)

Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço 40h (OT)

Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo 40h (OT)

Joaquim Pires Valentim 40h (OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os alunos deverão apresentar a versão final da tese de mestrado, tendo em conta o feedback/comentários dos tutores. Esta versão é apresentada a dois arguentes que assumem o papel de referees de um manuscrito científico que é submetido a publicação. Os alunos deverão lidar com as sugestões e comentários dos arguentes, melhorar a tese, assim como preparar uma resposta por escrito aos arguentes. O processo termina com as provas públicas de defesa da tese.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

In this teaching unit the students have to revise their research, done in the previous year, and come up with a second version of their research. Additionally, the student has to deliver a letter to the reviewers describing how the feedback received has been incorporated (or not) and improved the final version of their master thesis. This document, the letter describing how the feedback has been incorporated, and the oral presentation are examined by a jury.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Metodologia da investigação científica; design do estudo, recolha e análise de dados, redacção dum texto científico na forma de artigo. Apresentação e comunicação oral do trabalho desenvolvido.

6.2.1.5. Syllabus:

Improving the research study.

Dealing with reviewers' comments.

Elaborating the response letter

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta unidade curricular, a metodologia de ensino adotada procura fomentar a aquisição de competências de investigação, de elaboração de relatórios/artigos científicos, assim como a partilha de conhecimentos. É estimulado um envolvimento ativo de alunos, tutores e arguentes (referees), tendo em vista o alcance dos objetivos enunciados.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

In consistency with the objectives and organization of this curricular unit, the teaching methodology adopted aims to promote the acquisition of research skills, preparation of reports / papers, as well as knowledge sharing. It stimulated an active involvement of students, tutors and examiners (referees), in order to achieve the objectives.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Reuniões regulares com os orientadores.

Apresentação da versão final da tese e respetiva defesa pública. Tal como referido na secção dos objetivos, a versão final da tese é enviada a dois arguentes, definidos pelo Coordenador, que se pronunciarão sobre o trabalho de investigação. O aluno fará a defesa pública da sua tese de investigação. A nota final tem em conta a qualidade do trabalho, a sua apresentação e a forma como foi defendido

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Regular meetings with the tutors.

A paper copy of the research study (Master Thesis) is delivered by the student. A jury composed of 2 research staff offers feedback and comments about the study that will be considered in the improvement of the master thesis. The students also prepares and gives a public presentation.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização do curso de Mestrado, as metodologias de ensino adotadas estimulam formas de aprendizagem capazes de habilitar os estudantes para desempenhos científicos assentes na reflexão e problematização contínuas e na autonomia da ação, sendo, por isso, proporcionadas condições para que se realize trabalho autónomo, regularmente supervisionado através de horas de contacto, presencialmente ou por intermédio de TIC's. Os alunos são também incentivados a desenvolverem as suas competências de comunicação oral e escrita e a cuidarem da devolução de resultados, sendo periodicamente avaliados através de reuniões científicas de apresentação e partilha do desenvolvimento dos trabalhos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

In consistency with the objectives and organization of the Master, the teaching methodologies adopted stimulate forms of learning through which students are able to have a scientific performance based on continuous reflection and questioning and on an autonomy of action, therefore being provided the necessary conditions for autonomous work, regularly supervised through contact hours, in person or through the use of ICT tools. Students are also encouraged to develop their skills in oral and written communication and to care for the return of results and are periodically evaluated through scientific meetings for presentation and sharing of the development of works.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia já foi definida nas unidades curriculares de Investigação e Dissertação precedentes.

The bibliography has already been presented in the previous teaching units.

Mapa IX - Relatório de Integração da Investigação e Prática/Integration Report of Research and Practice**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Relatório de Integração da Investigação e Prática/Integration Report of Research and Practice

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Carla Maria Santos de Carvalho 18h (OT)

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso 18h (OT)

Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço 18h (OT)

Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo 18h (OT)

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

Leonor Maria Gonçalves Pacheco Pais Andrade Cardoso 18h (OT)

Paulo Renato Martins Ribeiro Silva Lourenço 18h (OT)

Teresa Manuela Marques Santos Dias Rebelo 18h (OT)

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O Relatório de Integração da Investigação e da Prática visa:

- *articular conhecimentos e competências conceptuais e de intervenção no domínio organizacional;*
- *proporcionar situações formativas facilitadoras da aquisição de capacidades de reflexão e síntese;*

Esta unidade curricular tem como objetivo estimular a integração entre a investigação científica e a intervenção profissional. Baseia-se no modelo scientist-practitioner no qual se inspira este mestrado. Terminado o seu estágio e realizada a sua dissertação, o estudante é solicitado a elaborar um trabalho de integração.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This unit aims to stimulate the integration between professional practice and research in Work, Organizational, and Personnel Psychology. Since the model inspiring the master is the scientist-practitioner model, once the student has finished his/her stage and master thesis, he/she has to prepare a report on the integration between the research he/she studied along the different courses and the practice also learnt in the courses and practiced during the professional stage

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos da unidade curricular correspondem à integração de todos aqueles que foram ministrados ao longo do mestrado, devendo ser articulados com as competências adquiridas/desenvolvidas ao longo do estágio. No final deve ser elaborado um trabalho de síntese que deverá ter em conta os seguintes aspectos:

a. Articulação/enquadramento das atividades/projetos/iniciativas desenvolvidos ao longo do estágio com:

- 1. Teorias/modelos/abordagens/perspetivas considerados adequados e pertinentes e que foram aprendidos ao longo do Curso, refletindo uma clara articulação teoria/prática;*
- 2. Competências adquiridas e/ou desenvolvidas, tendo como referência o European Diplom of Psychology, nomeadamente o modelo das competências de Bartram & Roe (2005), referente ao Psicólogo do Trabalho e das Organizações.*

b. Bibliografia.

6.2.1.5. Syllabus:

The contents of the curricular unit correspond to the integration of all those who have been taught over the master course, being articulated with the skills acquired / developed during the training program. In the end, it must be prepared a summery work which should consider the following aspects:

a. Articulation / framing of the activities / projects / initiatives developed during the training program with:

- 1. Theories / models / approaches / perspectives considered appropriate and relevant and that were learned throughout the course, reflecting a clear articulation between theory / practice*
- 2. Acquired and / or developed skills with reference to the European Diploma of Psychology, in particular the Bartram & Roe (2005) model of skills, for the Psychology of Work and Organizations.*

b. Bibliography.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Esta unidade curricular e o relatório que deve ser produzido no seu final representam uma oportunidade para uma síntese elaborada a partir de uma análise e reflexão profundas com base na prática, nas teorias, nas evidências empíricas e nas técnicas de intervenção em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos. É também uma oportunidade para os docentes obterem um feedback acerca da pertinência dos conteúdos ministrados nas diversas unidades curriculares do mestrado, bem como do desempenho dos estudantes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

This curricular unit and the report to be produced at its end represent an opportunity for a summary developed from a deep analysis and reflection based on practice, theory, empirical evidence and techniques of intervention in Work, Organization and Human Resources Psychology.

It is also an opportunity for teachers to obtain feedback about the relevance of the contents taught in the various curricular units of the Master, and about the performance of students.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tendo em conta os objetivos e conteúdos da unidade curricular, utilizar-se-á como método de ensino a orientação tutorial. As sessões de acompanhamento decorrerão, assim, sob a forma de atendimento individualizado, presencial ou virtual, de acordo com as necessidades e disponibilidades. A sua periodicidade será fixada no início da unidade curricular com cada um dos docentes responsáveis pela lecionação da mesma.

A avaliação da unidade curricular será realizada a partir do Relatório de integração da investigação e da prática, o qual se insere na tipologia de um Trabalho de Síntese.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Taking into account the objectives and contents of the curricular unit it will be used as a teaching method the tutorial orientation. The follow-up sessions will take place individually, in-person or online, according to the needs and availability. Its frequency is defined at the beginning of the curricular unit with each teacher responsible for it.

The assessment of the curricular unit will be done through the Report on Integration of Research and Practice, which is part of the typology of a summary work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O acompanhamento personalizado na elaboração do Relatório facilita a reflexão e a integração de conhecimentos, como é esperado desta unidade curricular.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The personalized assistance in preparing the Report facilitates reflection and knowledge integration, as it is expected in this curricular unit.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Esta unidade curricular pressupõe o recurso seletivo a toda a bibliografia que ao longo do curso foi sendo fornecida aos estudantes.

This curricular unit requires the selective use of all bibliography that all along the course was provided to students.

Mapa IX - Grupos e Relações entre Grupos (GRG)/ Groups and Intergroup Relations (GIR)

6.2.1.1. Unidade curricular:

Grupos e Relações entre Grupos (GRG)/ Groups and Intergroup Relations (GIR)

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Joachim Manuel Pires Valentim (37h 30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta unidade curricular visa fundamentalmente:

- O desenvolvimento de sólidas competências de análise psicossocial sobre os processos em jogo nos grupos e nas relações entre grupos, com especial incidência em questões de natureza societal e no papel que o nível organizacional aí desempenha.

- A partir do conhecimento aprofundado dos modelos teóricos da psicologia social, desenvolver competências de análise e de interpretação de processos sociais e organizacionais, designadamente o papel dos grupos nas decisões e nos processos de mudança social, a identidade no contexto das relações entre grupos, o preconceito, a discriminação e a justiça social.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This optional curricular unit (Erasmus Mundus European Master WOP-P) aims:

- The development of students' abilities for psychosocial analysis at different levels of group processes and intergroup relations, with a special focus on societal issues and on the role played by the organizational sphere.

- Starting from the knowledge of the theoretical models of social psychology, it also aims to develop skills of analysis and interpretation of social and organizational processes, including the role of groups in the decisions and processes of social change, the identity in the context of relations between groups, prejudice, discrimination and social justice.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

1. Grupos e "poder da situação"

2. Decisões colectivas

3. Justiça social em contexto de trabalho

4. Relações intergrupais e identidade:

4.1. Questões teóricas básicas

4.2. Pós-colonialismo nas sociedades europeias

5. Discriminações, interdependência e direitos

5.1. A construção do terrorismo: questões teóricas e organizacionais

5.2. Direitos humanos como representações sociais

6.2.1.5. Syllabus:

1. Groups and "the power of the situation"

2. Collective decisions

3. Social justice in work context

4. Intergroup relations and identity:

4.1. Basic theoretical issues

4.2 Post-colonialism in European societies

5. Discriminations, interdependence and rights

5.1. The construction of terrorism: theoretical and organizational issues

5.2. Human rights as social representations

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Os conteúdos programáticos permitem atingir os objectivos definidos, centrando-se em temas fundamentais para a análise e compreensão dos processos grupais e das relações intergrupais com destaque para o estudo das questões sociais e organizacionais. Para esse fim, e tendo em conta que se trata de uma unidade curricular de opção, o programa inclui módulos com conteúdos mais “clássicos” (grupos e “poder da situação”, decisões colectivas e justiça social em contexto de trabalho) e outros módulos que incidem em temas mais específicos e recentes, no domínio do estudo da identidade em contexto intergrupais com destaque para o nível intercultural e societal (por ex., aspectos organizacionais do terrorismo e direitos humanos como representações sociais).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

The syllabus allows the achievement of the objectives defined, focusing on key issues for analysis and understanding of group processes and intergroup relations with emphasis on the study of organizational and societal issues. For this purpose, and considering that this is an optional curricular unit, the program includes modules with "classical" contents (groups and "the power of the situation", collective decisions and social justice in the workplace) and other modules that focus on more specific topics and recent studies in the field of identity in intergroup context with emphasis on the cultural and societal level (ex.: organizational aspects of terrorism and human rights as social representations).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Métodos de ensino

Método expositivo; seminários com convidados externos; trabalho em grupo; análise, discussão e apresentação de textos; exercícios práticos; recursos audiovisuais

Avaliação:

As instruções específicas para este trabalho serão dadas na 1ª aula

A) Trabalho individual 2 pp. sobre

- A.1) Confronto entre “Experiência da Prisão de Stanford” eo “Estudo da prisão da BBC”
- A.2) Representações sociais e processos de grupo
- A.3) Grupos e emoções colectivas
- A.4) A construção do terrorismo: aspectos organizacionais

[4 x 1,5 = 6 val.]

B) Trabalho de grupo (2 ou 3 estudantes): duas apresentações nas aulas e um texto com o máximo de 5 pp.

[2 x 3,0= 6 val.]

C) Trabalho de grupo (2 ou 3 estudantes) com um máximo de 10 pp sobre um dos três temas seguintes.

C1: Decisões colectivas: lições para o domínio das organizações e do trabalho

C2: Um confronto entre a teoria dos conflitos reais e a teoria da identidade social

C3: Identidades europeias e diversidade cultural

[8 val.]

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching methods

Lectures; seminars with invited specialists, group work, analysis, discussion and presentation of texts, practical exercises, visual aids

Tasks for evaluation:

(Specific instructions for these assignments provided in 1st class)

A) Individual work 2 pp. about

- A.1) A confrontation between the “Stanford Prison Experiment” and “The BBC Prison study”
- A.2) Social representations and group
- A.3) Groups and collective emotions process
- A.4) The construction of terrorism: organisational issues process

[4 x 1,5 = 6 points]

B) Group work (2/3 students): 2 class presentations, & a text with a maximum 5 pp. (Times New Roman 12;1.5 space)

[2 x 3,0= 6 points]

C) Group work (2/3 students) with a maximum 10 pp. (Times New Roman 12; 1.5 space) about 1 of the 3 optional themes

C1: Collective decisions: lessons for work and organizational domain

C2: A confrontation between Realistic Conflict Theory and Social Identity Theory

C3: European identities and cultural diversity

[8 points]

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias e recursos didáticos usados têm em conta especialmente: 1) as características específicas de uma unidade curricular de opção; 2) o nível de ensino em que se encontra. Assim sendo, o método expositivo é utilizado a par com os “métodos activos” assentes em instrumentos didáticos que privilegiam o trabalho do aluno. Procura-se que os resultados de aprendizagem sejam obtidos por diferentes vias (que têm tradução também na diversidade de métodos de avaliação), designadamente apresentações de trabalhos pelos alunos, análise crítica de textos teóricos, ilustrações com base em estudos de caso e apresentações feitas por convidados externos.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies and teaching resources used, take into particular consideration: 1) the specific features of an optional unit, 2) the level of education which it is part of. Thus, the lectures are used along with the "active methods" based on educational tools that focus on the student's work.

It is expected that learning outcomes are achieved by different ways (which have also translation in the diversity of assessment methods), namely through presentations by students, critical analysis of texts, analysis of illustrations based on case studies and presentations done by invited specialists.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Doise, W. (2002). Humanrights as social representations. London: Routledge

European Commission (2007). European handbook on equality data. Luxembourg: Office for Off. Publ. European Communities

Moghaddam, F. (2005). From the terrorist's point of view: What they experience and why they come to destroy. London: Praeger

Valentim, J. P. (2008). Identidade pessoal e social: entre a semelhança e a diferença. Psychologica, 47, 109-123

Valentim, J. P. (2011). Societal approaches in social psychology. Berne: Peter Lang

Valentim, J. P. (2011). Sherif theoretical concepts and intergroup relations studies. Psychologica, 52(2)

Valentim, J. P., & Doise, W. (2008). De um estado de facto a um estado de direito: elementos de psicologia social normativa. In A. Fonseca (Ed.), Psicologia e Justiça. Coimbra: NA

Valentim, J. P., & Helkama, K. (2011). Justiça social: pressupostos e temas organizacionais (pp. 321-352). In A. D. Gomes (Ed.), Psicologia das organizações, do trabalho e dos recursos humanos. Coimbra: IUC.

Mapa IX - Aprendizagem Experiencial em Trabalho de Equipa / Learning through experience in Teamwork

6.2.1.1. Unidade curricular:

Aprendizagem Experiencial em Trabalho de Equipa / Learning through experience in Teamwork

6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes (37h 30m (TP); 18h (OT))

6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A presente unidade curricular focaliza os Processos Grupais e o trabalho em equipa. Com base na articulação entre a componente experiencial (de realização de atividades/exercícios em grupo) e a componente conceptual (de contínua reflexão sobre o vivenciado), pretende-se que os alunos integrem um conjunto de aprendizagens realizadas ao longo do seu percurso formativo, reforçando, nomeadamente, as suas competências de análise/diagnóstico e de intervenção no trabalho em e com equipas.

Resultados de aprendizagem

Competências de análise e de intervenção no domínio do teambuilding e do trabalho em equipa

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

This curricular unit focuses on group processes and teamwork. Based on the relationship between the experiential component (implementation of activities / group exercises) and the conceptual component (continuous reflection on the experienced issues), this unit intends that students integrate a set of knowledge acquired throughout their training, reinforcing, in particular, their competences of analysis / diagnosis and intervention in the work within and with teams.

Students should acquire:

- Competences of analysis and intervention in the field of teambuilding and teamwork.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

O conjunto de atividades propostas ao longo das sessões organiza-se em torno dos seguintes tópicos:

- Noção de grupo.

- Desenvolvimento grupal.

- Liderança.
- Resolução de Problemas e Tomada de Decisão.
- Gestão de Conflitos.
- Comunicação.
- Eficácia.
- Relações intergrupo.

6.2.1.5. Syllabus:

The set of proposed activities throughout the sessions is organized into the following topics:

- Concept of Group.
- Group development.
- Leadership.
- Problem Solving and Decision Making.
- Conflict Management.
- Communication.
- Effectiveness.
- Intergroup relations.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Tendo em consideração os objetivos definidos para esta Unidade Curricular, os quais visam desenvolver, competências de análise e intervenção em grupos/equipas de trabalho, serão trabalhados, de forma iterativa e interativa, com base numa abordagem experiencial e reflexiva, para além da própria noção de grupo/equipa, os mais relevantes processos grupais.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

Considering the objectives set for this unit, which aim to develop skills of analysis and intervention in groups / teams, the most relevant group processes will be developed, iteratively and interactively, based on an experiential and reflective approach, beyond the notion of group / team.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As sessões encontram-se organizadas em torno de um conjunto de situações experienciais, em contexto outdoor, envolvendo dinâmicas interpessoais, intra e intergrupais.

Cada situação-prova proposta aos participantes contém três momentos: briefing; realização do(s) exercício(s); debriefing.

Método de Avaliação

Realização de trabalho em grupo (80%)

Ensaio de reflexão individual sobre o vivido em Outdoor (20%)

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The sessions are organized into a set of experiential situations in outdoor context, involving interpersonal, intra-and intergroup dynamics.

Each test-situation, proposed to the participants comprises three stages: briefing; implementation of the exercise (s); debriefing.

Assessment Method

Accomplishment of a group assignment (80%)

Individual essay based on the experience of the Outdoor activities (20%)

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A presente Unidade Curricular possibilita a aplicação, reflexão e integração de um conjunto de conhecimentos sobre grupos/equipas de trabalho adquiridos ao longo da formação dos Mestrandos. Tendo em conta os objetivos prosseguidos privilegia-se o trabalho em grupo (intercalando situações de Outdoor com momentos Indoor) e o "aprender fazendo e vivenciando", mas refletindo, também, sobre o experienciado. Assim, todos os exercícios realizados são seguidos de "debriefing" e suportados por quadros teóricos capazes de permitir a reflexão, análise e transposição para o contexto profissional, das situações vivenciais a que os estudantes foram expostos.

No final da Unidade Curricular e dando continuidade aos métodos ativos adotados ao longo da mesma, os estudantes são convidados a elaborar e apresentar, em conjunto, um trabalho que sintetize os principais tópicos abordados e as mais relevantes aprendizagens efetuadas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

This Curricular Unit allows the application, reflection and integration of a set of knowledge about work groups/teams acquired throughout students training. Considering the objectives sought group work is privileged (interspersing Outdoor with Indoor moments) and "learning by doing and experiencing," but always reflecting on the experienced situations. Therefore, all exercises performed are followed by a "debriefing" and supported by theoretical frameworks capable of allowing reflection, analysis and implementation in the professional context, of the concrete situations that students were exposed to.

At the end of the Curricular Unit and carrying out the active methods adopted, students are invited to prepare and present together, a work that synthesizes the main topics discussed and the most relevant learning.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

Beard, C & Wilson, J (2006) Experiential Learning: A Best Practice Handbook for Trainers and Educators, London: Kogan Page.
Klein, C., DiazGranados, D., Salas, E., Le, H., Burke, C. S., Lyons, R., & Goodwin, G. F. (2009). Does Teambuilding Work?. Small Group Research, 40, 181-222
Scanell, E. & Newstrom, J. W. (1991). Still More Games Trainers Play: Experiential Learning Exercises. New York : McGraw-Hill.
Silberman, M. (ed.) (2007). The Handbook of Experiential Learning. San Francisco: John Wiley & Sons.
Stott, K., & Walker, A. (1995). Teams Teamwork And Teambuilding: The Manager's Complete Guide To Teams In Organisations. New York : Prentice Hall.
Thigarajan, S., & Parker, G. (1999). Teamwork And Teampay: Games And Activities For Building And Training Teams. San Francisco: Jossey-Bass
Williams, S., Graham, T.S. & Baker, B (2002). Evaluating outdoor experiential training for leadership and team building. Journal of Management Development, 22(1), 45-59.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

As metodologias utilizadas, como se pode constatar através da análise das Fichas de Unidade Curricular (FUCs), respeitam os objetivos traçados para este CE. A monitorização realizada pelo SGQP permite verificar que os alunos percebem essa coerência e adequação. Para avaliação deste tópico, foram utilizados os seguintes indicadores: "Clareza dos programas, objetivos pedagógicos e critérios de avaliação" e "Clareza e adequação dos métodos de avaliação". Os resultados da auscultação aos alunos traduzem a satisfação dos mesmos nos aspectos em avaliação.

6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The methodologies used, as we can see from the analysis of the curricular unit files (CUF's) respect the goals set for this SC. The monitoring task carried out by the SGQP allows to see that the students perceive this coherence and adequacy. In order to assess this topic, the following indicators were used: "Clarity of the programmes, pedagogic goals and assessment criteria" and "Clarity and adequacy of the assessment methods". The results of the students' comments and opinions translate the satisfaction of these same students.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

A percepção da carga horária média de trabalho necessária aos estudantes (traduzida na taxa de esforço relativa aos ECTS das uc) foi também alvo de auscultação aos alunos, via SGQP. Os resultados mostram os estudantes tendem a considerar a carga de trabalho moderadamente excessiva e que há assimetrias nas exigências do trabalho necessário ao sucesso académico. No sentido de ajustar as exigências das UCs aos ECTS, o coordenador do mestrado reuniu com os docentes alertando para a necessidade de uma melhor harmonização entre a relação de ECTS e horas de contacto. A nível do consórcio, também este ponto foi objecto de discussão e no "annual workshop" foi analisada a questão com representantes dos estudantes.

6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

The perception of the average timetable workload as perceived by the students (translated in the effort rate regarding the ECTS of the CU) has also been the target of students' auscultation, via SGQP. The results show that the students tend to consider the workload to be moderately excessive and there are asymmetries in the demands of the necessary work to achieve the academic success. In order to adjust the CUs demands to the ECTS, the Master coordinator reunited with the academic staff calling their attention to the need of a better harmonization between the ECTS relationship and the contact hours. On the level of the consortium, this item was also discussed in the annual workshop and the question was addressed with the students' representatives.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A adequação do CE aos princípios de Bolonha promoveu melhor adequação e flexibilidade entre processos de avaliação e objetivos de aprendizagem, privilegiando o feedback contínuo do processo de aprendizagem e do desempenho do aluno, em detrimento de uma avaliação final pontual. A própria alteração da dinâmica das aulas permitiu assegurar um maior envolvimento dos estudantes no processo ensino-avaliação; a sua participação na apresentação de conteúdos, discussão pública e/ou exposição de projectos ou trabalhos diversos permite conjugar especificidades das uc e processos de avaliação.
O sistema de gestão académica NONIO divulga os critérios de avaliação consoante os objetivos das uc, garantindo a sua adequação ao regulamento aprovado em Conselho Pedagógico. Paralelamente, o acompanhamento tutorial por parte do docente possibilita uma monitorização mais individualizada e um apoio direccionado, identificando problemas e propondo orientações de trabalho.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The SC adequacy to the Bologna principles promoted a better adequacy and flexibility between the assessment processes and the learning objectives, privileging the ongoing feedback of the learning process and the student's performance, instead of a one-off final evaluation. The change in the classes dynamic itself has allowed to ensure a greater involvement of the students in the teaching-assessment process; their participation in the presentation of contents, public discussion and/or presentation of projects or various tasks allows conjugating the specificities of the CU and the assessment processes. The NONIO's system of academic management disseminates the assessment criteria according to the UC objectives, ensuring their adequacy to the regulation approved in the Pedagogic Council. At the same time, the tutorial monitoring by the teacher allows a more individualized monitoring and a directed support, identifying problems and proposing work guidance.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Como se pode constatar pela análise das FUCs, a preocupação patente nas metodologias de ensino adoptadas (e.g. exposição, análise crítica de artigos científicos, debate com investigadores, palestras com investigadores convidados) em diversas uc vão ao encontro de formas de “ensinar a pensar”. As metodologias visam a promoção da aprendizagem auto-regulada, progressivamente mais autónoma e facilitadora do conhecimento da actividade científica e da sua construção. A elaboração das dissertações, enquadradas em projectos de investigação mais vastos, assim como o acompanhamento de cada estudante efectuado por dois tutores, contribuem para a integração em equipas de investigação e a aprendizagem com investigadores sénior.

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

As it can be seen in the analysis of the CUFs, the existing concern in the adopted teaching methodologies (e.g.: lectures, critical analysis of scientific articles, debate with researchers, talks with guest investigators) in several CUs meet the “teaching to think” criteria. The methodologies aim at the self-regulated learning promotion, progressively more autonomous and facilitating the knowledge about the scientific activity and its construction. The elaboration of dissertations, framed in wider investigation projects, as well as the monitoring of each student performed by two tutors, contribute to the integration in investigation teams and the learning with senior investigators.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2008/09	2009/10	2010/11
N.º diplomados / No. of graduates	15	16	13
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	1
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

Não aplicável

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

Non applicable

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

Não aplicável

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

Non applicable

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	95
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	5
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

IPCDVS é uma UI&D sediada na FPCE-UC e financiada pela FCT, com diversos projectos em execução, que promovem a colaboração interinstitucional com centros nacionais e internacionais. O IPCDVS inclui 4 linhas de inv.: Relations, Development & Health; Applied Cognitive and Social Psychology; Motivation and Academic/Career Development; Psychosocial Transitions in Developmental and Multicultural Systems.

Obteve "Bom" na última avaliação plurianual.

Está prevista a sua reorganização, efectuada em articulação com a UC, a apresentar na próxima avaliação plurianual, no sentido de se vir a constituir uma única UI&D na área da Psicologia, com o objetivo de otimizar e consolidar a investigação que é atualmente realizada.

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

IPCDVS is an R&D units placed in the FPCE-UC and financed by the FCT with several ongoing projects, which promote the inter-institutional collaboration with national and international centres. The IPCDVS includes 4 investigation lines: Relations, Development & Health; Applied Cognitive and Social Psychology; Motivation and Academic/Career Development; Psychosocial Transitions in Developmental and Multicultural Systems. It achieved Good in the last multiannual assessment.

Its reorganization is predicted and will be done in articulation with the UC, to be presented by the time of the next multiannual assessment, in order to constitute, in the FPCE, a single R&D unit in the field of Psychology, aiming at the optimization and consolidation of the current ongoing investigation.

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

56

7.2.3. Outras publicações relevantes.

Gomes, A. (Coord.) (2011). Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.

Carvalho, C., Lourenço, P.R. & Peralta, C.F. (Coords) (2012). A emoção nas Organizações. Viseu: PsicoSoma

Rebelo, T. & Gomes, A.D. (2011). Conditioning factors of an organizational learning culture. Journal of Workplace Learning, 23(3), 173-194.

Lourenço, P.R., & Dimas, I. (2011). From the past to the present: building workgroups. In J. P. Valentim (Ed.) Societal approaches in social psychology. (pp. 195-216). Berne: Peter Lang.

Valentim, J. P. (2011). Societal approaches in social psychology. Berne: Peter Lang.

Cardoso, L., Meireles, A., & Ferreira Peralta, C. (2011). Knowledge management and its critical factors in social economy organizations. Journal of Knowledge Management.

7.2.3. Other relevant publications.

Gomes, A. (Coord.) (2011). Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.

Carvalho, C., Lourenço, P.R. & Peralta, C.F. (Coords) (2012). A emoção nas Organizações. Viseu: PsicoSoma

Rebelo, T. & Gomes, A.D. (2011). Conditioning factors of an organizational learning culture. Journal of Workplace Learning, 23(3), 173-194.

Lourenço, P.R., & Dimas, I. (2011). From the past to the present: building workgroups. In J. P. Valentim (Ed.) Societal approaches in social psychology. (pp. 195-216). Berne: Peter Lang.

Valentim, J. P. (2011). Societal approaches in social psychology. Berne: Peter Lang.

Cardoso, L., Meireles, A., & Ferreira Peralta, C. (2011). Knowledge management and its critical factors in social economy organizations. Journal of Knowledge Management.

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A UC reconhece o impacto das suas actividades na valorização e no desenvolvimento económico, nomeadamente a partir dos seus estatutos e dos 7 pilares estratégicos que definiu no seu plano para 2011-2015, os quais integram 3 pilares de missão (investigação, ensino e transferência do conhecimento) e 4 pilares de recursos. A FPCE UC é responsável pela publicação de 2 Revistas : Psychologica e Rev. Port. de Pedagogia, com grande impacto na valorização do conhecimento em todo o espaço lusófono.

De acordo com os estatutos da FPCE UC, foram aprovados, pelo Conselho Científico, em 2010, Grupos de Investigação, dos quais fazem parte docentes da FPCE-UC, e têm como objetivos primordiais a investigação e difusão do conhecimento, através da participação em projetos de investigação, quer exclusivamente financiados ao Grupo, quer inseridos em unidades I&D, bem como na iniciação e inserção dos estudantes da FPCE UC em linhas de investigação, apoiando e orientando as suas dissertações ou teses.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The UC recognizes the impact of its activities in the enhancement and economic development namely thorough its statutes and the 7 strategic pillars defined in its plan for 2011-2015, which integrate 3 mission pillars (investigation, teaching and knowledge transfer) and 4 resource pillars.

FPCE-UC is responsible for the publication of 2 magazines: Psychologica and the Portuguese Magazine of Pedagogy with great impact in all Portuguese-speaking territory. In 2010, and according to the statutes of the FPCE-UC, the Scientific Council approved Investigation Groups, whose main goals are the investigation and knowledge diffusion, through the participation in investigation projects, whether exclusively financed by the Group or inserted in R&D units, and in the initiation and insertion of FPCE-UC students in investigation lines, supporting and monitoring their dissertations or theses.

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Com o objetivo de promover a construção e o intercâmbio do conhecimento científico, a FPCE UC tem em curso 29 projetos de investigação científica e de difusão do saber, os quais envolvem vários docentes e parceiros institucionais, a partir da adoção de modalidades diversas de colaboração.

Existe uma percentagem expressiva de docentes da FPCE UC a colaborar em projectos de investigação, financiados por entidades estrangeiras - Education, Audiovisual & Culture Executive Agency – EACEA; UE – Lifelong Learning Programme; Grundtvig Sectoral Programme: Multilateral Projects; Merck Serono S. A; Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Programa FCT/Harvard, SAFIRE- Projeto Europeu do 7º Quadro.

Refere-se ainda a existência de outros projetos, que embora não financiados, promovem a investigação, produção científica e a divulgação da FPCE UC junto da sociedade.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

Aiming at promoting the construction and scientific knowledge exchange, FPCE-UC currently has 25 scientific investigation projects and knowledge diffusion, which involve several teachers and institutional partners, through the adoption of diverse collaboration modalities.

There is also a significant percentage of FPCE UC academic staff in investigation projects financed by foreign entities - Education, Audiovisual & Culture Executive Agency – EACEA; UE – Lifelong Learning Programme; Grundtvig Sectoral Programme: Multilateral Projects; Merck Serono S. A; National Council of Scientific and Technological Development; FCT/Harvard Programme, SAFIRE- European Project of the 7th Chart.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A UC possui um Centro de Serviços Comuns que monitoriza a execução das atividades e projetos de investigação. A FPCE UC possui um Serviço Administrativo - Financeiro que monitoriza, em articulação com o responsável por cada um dos projectos, a sua execução orçamental, apresentando periodicamente relatórios de execução. Por outro lado, o responsável por cada projecto apresenta à entidade financiadora relatórios justificando o grau de operacionalização do mesmo. A UC aprovou recentemente o seu plano estratégico 2011-15, elaborado com o envolvimento da comunidade universitária, envolvendo análises SWOT de diversos aspetos do seu funcionamento. Este plano estratégico estabeleceu as principais linhas de orientação da UC em torno dos seus três pilares de missão, nomeadamente a investigação, o ensino e a transferência do saber, tendo a FPCE efetuado um procedimento semelhante para o período 2011-13.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The UC possesses a Centre of Common Services that monitors the execution of the activities and investigation projects. FPCE UC possesses an Financial Administrative Service that monitors the budget execution, in articulation with the responsible for each project, periodically presenting execution reports. On the other hand, the responsible for each project presents reports to the financing entity justifying the operation degree. The UC has recently approved its strategic 2011-15 plan, which involved SWOT analysis of several aspects of its functioning. This strategic plan established the main guidance lines of the UC around its 3 mission pillars, namely investigation, teaching and knowledge transfer, having the FPCE recently implemented a similar procedure to the 2011-2013 period.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.

O plano estratégico da UC aposta fortemente na transferência do conhecimento, prevendo 6 iniciativas estratégicas para este pilar de missão. Por sua vez, a FPCE UC aprovou, a 12 de Dezembro de 2009, o Regulamento do Centro de Serv. de Prestação à Comunidade, estrutura de articulação entre a comunidade académica e a sociedade civil, prestando serviços resultantes da produção científica e tecnológica da Faculdade, designadamente: Investigação externamente solicitada; Formação não Graduada; Consultadoria; Consultas de Psicologia. Este Centro iniciou a sua

actividade em Janeiro de 2010, tendo recentemente reforçado as iniciativas visando a organização de cursos de formação direcionados para públicos específicos.

Também a Empresa Júnior da FPCE UC, associação sem fins lucrativos – JUNIORHUMO – Júnior Empresa de Recursos Humanos - direcionada para a área da Psicologia organizacional e dos recursos humanos disponibiliza vários serviços na área de Gestão de Recursos Humanos.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

The strategic plan of the UC strongly bets on knowledge transfer, predicting 6 strategic initiatives to this mission pillar. In turn, the FPCE approved, on 12th December 2009, the Regulation of the Community Service Centre, an articulation structure between academic community and civil society, that provides services resulting from the scientific and technological production of the Faculty, namely requested external investigation; Non-Graduate Training; Consultancy; Psychology appointments. This Centre, initiated its activity in 2010 and has recently reinforced its initiatives, aiming at the organization of training courses directed to a specific public. The Junior Company of the FPCE UC, non-profit making association – JUNIORHUMO – Junior Company of Human Resources – directed towards the Organizational and Personnel Psychology area provides several services in the area of Human Resources Management.

7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

A FPCE UC contribui para o desenvolvimento internacional e nacional, através de várias iniciativas entre as quais destacamos: o estabelecimento de protocolos com Instituições públicas, privadas e associações, de modo a possibilitar o desenvolvimento e a troca de experiências a nível pedagógico e científico.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

FPCE contributes to the national and international development, via several initiatives, among which we underline the following ones: the establishment of protocols with public and private institutions, as well associations, in order to allow the development and the interchange of experiences at the pedagogical and scientific levels.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A UC mantém, atualizada, a sua página <http://www.uc.pt> a partir da qual se encontra informação detalhada sobre a instituição, as suas unidades orgânicas e serviços. Em <http://apps.uc.pt/courses/pt/index>, pode obter-se informação sobre cada um dos cursos da UC e seu plano de estudos. Em <http://www.uc.pt/candidatos> e <http://www.uc.pt/academicos>, é dada informação atualizada sobre candidaturas e gestão académica, respetivamente, procurando-se, cada vez mais, que um acesso virtual que facilite o contacto com os serviços académicos. Em <https://infoestudante.uc.pt> e <https://infordocente.uc.pt>, estudantes e docentes têm acesso a informação detalhada sobre aspetos fundamentais para o processo de ensino aprendizagem tais como sumários, material pedagógico, fóruns de discussão, avaliações, calendário e horário escolares, avisos vários, avaliação da qualidade pedagógica

7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

The University has a web site <http://www.uc.pt> where can be found detailed information about the institution, its organisational units (OU), and services. The information concerning each course and its study plan can be found in <http://apps.uc.pt/courses/pt/index>. Updated information on applications is possible in <http://www.uc.pt/candidatos> and the academic management is to be found in <http://www.uc.pt/academicos>. It is intended that a virtual access facilitates the contact with the academic services. In <https://infoestudante.uc.pt> and <https://infordocente.uc.pt>, students and teachers have access to detail information on aspects wich are fundamental to the learning process, such as summaries, pedagogical material, discussion forums, evaluation, school schedules, numerous notifications and evaluation of the pedagogical quality.

A small vídeo and small notices in the Univesity's page provide updates and alerts to the relevant informations which the instituion finds relevant.

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	84.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	100
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	50

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Objectivos do Ciclo de estudos claramente enunciados na página web dedicada a este mestrado. Este mestrado dispõe de uma página web com explicitação dos seus objectivos e para efeitos de divulgação (www.erasmuswop.org). Os seus objectivos são divulgados e partilhados com docentes e discentes, quer no processo de divulgação, quer na sessão de abertura do mesmo em cada ano lectivo.

8.1.1. Strengths

The SC objectives are clearly set out in the webpage dedicated to this Master degree. It has a webpage indicating its goals and for dissemination effects (www.erasmuswop.org). Its goals are disseminated and shared with the academic staff and learners, both in the dissemination process and in its opening session in each school year.

8.1.2. Pontos fracos

Divulgação internacional pouco eficaz. Necessidade de atrair mais potenciais candidatas.

8.1.2. Weaknesses

Rather ineffective international dissemination. There is a necessity of attracting more potential candidates.

8.1.3. Oportunidades

Um ambiente internacional para estudantes e docentes. Capacidade de atracção de estudantes de todos os continentes. Possibilidade de intercâmbio de professores e alunos. Cooperação entre universidades europeias e universidades de países terceiros. Incremento do grau de internacionalização da Universidade de Coimbra. Colaboração entre investigadores de diferentes universidades em projectos de investigação e orientação de teses.

8.1.3. Opportunities

An international environment for students and teachers. Capacity of attracting students from all continents. Exchange possibility of students and teachers. Cooperation between European universities and other countries, increase of internationalization degree of the University of Coimbra. Collaboration between researchers of different universities in investigation projects and theses monitoring.

8.1.4. Constrangimentos

Restrições orçamentais em Portugal e previsível redução do número de bolsas a atribuir pela Comissão Europeia. Diferentes sistemas legais no seio da União Europeia para a concessão de graus académicos e diplomas.

8.1.4. Threats

Budget constraints in Portugal and predictable reduction of the number of scholarships to be awarded by the European Commission. Different legal systems among the European Union to the concession of Academic Degrees and Diplomas.

8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

8.2.1. Pontos fortes

- *Avaliação da qualidade do mestrado Erasmus Mundus a diferentes níveis: a nível da Universidade de Coimbra, do Consórcio europeu de universidades e da Comissão Europeia. Este mestrado foi, por duas vezes, objecto de avaliação, aquando da candidatura europeia, e, em 2009, foi objecto de visita e avaliação externa internacional, mandada efectuar pela Comissão Europeia (Quality assessment of Erasmus Mundus Masters Courses - DGEAC: Contract 2008-5036/001-001 - ECOTEC). A sua avaliação foi excelente. O relatório da visita aqui referida poderá ser fornecido ou enviado em anexo.*
- *A nível interno, existência de um Gabinete de Qualidade Pedagógica (GQP);*
- *A área de Psicologia da FPCE UC foi avaliada de forma relevante, em 2009-2010, pelo CHE-ExcellenceRanking.*
- *Envolvimento regular dos alunos em processos de auscultação.*

8.2.1. Strengths

- *Erasmus Mundus Master's quality assessment at different levels: on the level of the University of Coimbra, the European Consortium and the European Commission. This Master's degree has twice been the object of assessment, during the European application and, in 2009, has been the object of a visit and international external assessment, ordered by the European Commission (Quality assessment of Erasmus Mundus Masters Courses - DGEAC: Contract 2008-5036/001-001 - ECOTEC). Its evaluation was excellent. The report of the already mentioned visit can be provided or sent as an annex.*
- *on an internal level, existence of a Pedagogic Support Office (GQP);*
- *the FPCE UC Psychology area has been assessed in a relevant way, in 2009-2010, by the CHE-ExcellenceRanking.*
- *Regular involvement of the students in auscultation processes.*

8.2.2. Pontos fracos

- *Apoio administrativo insuficiente.*
- *Alguma dificuldade na articulação entre as diversas Comissões e Órgãos de Gestão, aos quais incumbe a tarefa de*

garantir e avaliar a qualidade;

- Deficiente articulação com o Serviço de Gestão Académica e com a equipa responsável pelo NÓNIO, de forma a adaptar algumas das funcionalidades das plataformas às especificidades da organização da FPCE UC.

8.2.2. Weaknesses

- Insufficient administrative support;

- Some articulation difficulty between the several Commissions and Management bodies, which have the task of assuring and assessing quality.

- Deficient articulation with the Academic Management Service and the NONIO's responsible team, so as to adapt some of the platforms functionalities to the specificities of the FPCE UC organization.

8.2.3. Oportunidades

- A avaliação da A3Es possibilitará uma melhor reflexão dos resultados da avaliação, com o objectivo de introduzir melhorias.

8.2.3. Opportunities

- A3Es assessment allows a better reflection upon the assessment results, bearing in mind the introduction of new improvements.

8.2.4. Constrangimentos

- A multiplicação de avaliações, a diferentes níveis e efectuadas por diferentes instâncias, representa um vantagem mas acarreta igualmente uma sobrecarga de trabalho, dificilmente comportável perante os recursos disponíveis.

- Introdução de novos sistemas de gestão informática na área académica da Universidade de Coimbra que não se encontram ainda totalmente operacionais e adaptados às necessidades pedagógicas específicas da FPCE UC;

- Dificuldades na organização dos serviços de interface entre a estrutura central da UC e as UO;

- Excessiva centralização dos Serviços de Gestão Académica na UC, o que dificulta a realização de procedimentos académicos de rotina por parte dos alunos.

8.2.4. Threats

- The assessment multiplication, on different levels and performed by different instances, represents an advantage but equally means a work overload, not easily doable bearing the available resources in mind.

- Introduction of new ICT management systems in the academic area of the University of Coimbra which are not still totally operational and adapted to the pedagogic necessities of the FPCE UC;

- Difficulties in the organization of the interface services between the central structure of the UC and the OU;

- Excessive centralization of the Academic Services Management of the UC which makes the accomplishment of routine academic procedures by the students more difficult.

8.3. Recursos materiais e parcerias

8.3.1. Pontos fortes

Existência na FPCE-UC de uma área técnico-científica de elevada qualidade: Centro de Documentação e Informação que, incluindo a Biblioteca, a Testoteca e a Mediateca, é apetrechado de uma diversidade de recursos bibliográficos - documentos em suporte de papel, bases de dados electrónicas, documentos audiovisuais e em formato digital.

Existência de um consórcio europeu e estabelecimento de parcerias internacionais permitindo uma troca de experiências entre Instituições de Ensino Superior (Nacionais e Estrangeiras), assim como um enriquecimento, quer a nível pedagógico, quer a nível de investigação.

8.3.1. Strengths

Existence of a high quality technical scientific area in the FPCE-UC: Documentation and Information Centre which, including the Library, the Tests Room and the Multimedia Room, is well-equipped with a diversity of bibliographic resources – paper documents, electronic databases, audiovisual documents and in digital format.

Existence of a European Consortium and international partnerships establishment allowing the experience exchange between Higher Education Institutions (National and Foreign), as well as an enrichment, both on a pedagogical level and on an investigation level.

8.3.2. Pontos fracos

Muito embora com melhorias bastante significativas nos últimos anos, as condições logísticas ainda são uma das fragilidades da FPCE-UC, principalmente pelo facto de as aulas decorrerem em 2 edifícios.

Apoio ao tratamento de dados.

8.3.2. Weaknesses

Despite the quite significant improvements in the last years, the logistic conditions are still one the fragilities of the FPCE-UC, mainly by the fact that the classes occur in two buildings.

Data treatment support.

8.3.3. Oportunidades

A existência de parcerias internacionais favorece a inovação científica e pedagógica. As redes estabelecidas entre investigadores potenciam o desenvolvimento de projectos, assim como estimulam o incremento de publicações conjuntas.

8.3.3. Opportunities

The existence of partnerships favours the scientific and pedagogic innovation. The established nets between investigators potentiate the projects development, as well as, stimulate the increment of joint publications.

8.3.4. Constrangimentos

Limitações orçamentais

8.3.4. Threats

Budget limitations.

8.4 Pessoal docente e não docente

8.4.1. Pontos fortes

*Elevada qualidade do grupo de docentes da FPCE-UC, traduzida quer pela sua qualificação, quer pelo seu desempenho perante os alunos;
Aplicação das novas regras de avaliação (SIADAP) a todos os trabalhadores não docentes;
Avaliação, por parte da FPCE-UC, dos serviços que presta aos seus utilizadores.*

8.4.1. Strengths

*High quality of the FPCE-UC academic staff, translated whether by its qualification and by its performance as perceived by students.
Application of new assessment rules (SIADAP) to all non-academic staff;
Assessment, by the FPCE-UC, of the services that it provides to its users.*

8.4.2. Pontos fracos

Excessiva carga horária do grupo de docentes.

8.4.2. Weaknesses

Excessive teaching workload of the academic staff.

8.4.3. Oportunidades

Uma equipa de trabalho empenhada.

8.4.3. Opportunities

A committed working team.

8.4.4. Constrangimentos

Dado o reduzido número de docentes da área e o esforço que lhes é exigido, não é plausível que o seu empenhamento possa ser mantido de forma durável e sustentável.

8.4.4. Threats

Given the reduced number of teachers in the area and the demanded effort, it is not plausible that their commitment may be kept in a durable and sustainable way.

8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

8.5.1. Pontos fortes

*Qualidade e diversidade na procura de estudantes estrangeiros.
Uma estrutura de acolhimento para os estudantes estrangeiros.
Reuniões frequentes de estudantes com os docentes do Ciclo de Estudos; discussão sobre os resultados dos processos de avaliação; análise de sugestões de melhoria e tendo em vista o desenvolvimento do mestrado.*

8.5.1. Strengths

*Quality and diversity in foreign students' search.
A welcoming structure to foreign students.*

Frequent students' meetings with the academic staff of the study Cycle; discussion about the assessment processes results; analysis of improvement suggestions bearing in mind the Master's development.

8.5.2. Pontos fracos

Tendência para o decréscimo do número de bolsas, apesar do aumento do número de candidatos. Carga horária semanal considerada como moderadamente elevada.

8.5.2. Weaknesses

Decrease tendency in the number of scholarships, despite the raise of the number of candidates. Weekly timetable burden considered as moderately high.

8.5.3. Oportunidades

Aprendizagem resultante do facto de haver um currículo comum aos parceiros que formam o consórcio europeu. Aproveitar esta experiência de universidades europeias para melhorar e desenvolver a área científica. Inovar para encontrar fontes alternativas de financiamento. Incentivo aos alunos para realizarem estudos noutras Universidades. Explorar formas adicionais de divulgação do mestrado Erasmus Mundus.

8.5.3. Opportunities

Learning resulting from the fact that there is a common curriculum to the partners that form the European Consortium. Seize the experience of European Universities to improve and develop the scientific area. Innovate to find alternative funding sources. Give the students an incentive to accomplish their studies in other Universities. Explore additional ways of disseminating the Erasmus Mundus Master's Degree.

8.5.4. Constrangimentos

Reduzido número de bolsas disponibilizado pela UC e o valor reduzido das mesmas, o que dificulta, especialmente em momentos de crise, a mobilidade nacional e internacional dos estudantes da UC, em geral, e da FPCE em particular; Limitações de ordem legal e burocrática, traduzindo-se em dificuldades na emissão do suplemento ao diploma e na concessão de diplomas conjuntos, quando emitidos por várias universidades europeias.

8.5.4. Threats

Reduced number of scholarships available by the UC and their reduced value, which, especially in moments of crisis, hardens the national and international mobility of the UC students, in general, and of the FPCE in particular.

8.6. Processos

8.6.1. Pontos fortes

- *Organização do mestrado segundo os princípios do Processo de Bolonha, do Diploma Europeu de Psicologia e da associação europeia da especialidade (ENOP, EUROPSY).*
- *Os objetivos de mestrado, as regras de avaliação e outros aspectos relevantes encontram-se claramente regulamentados e divulgados;*
- *Explicitação do processo de selecção de estudantes para acesso a bolsas.*
- *Reconhecimento das competências científicas e profissionais.*
- *Existência de investigação e produção científica na área do ciclo de estudos.*

8.6.1. Strengths

- *Master's degree organization according to the guidelines of the Bologna Process, the European Psychology Diploma and the European Association of the specialty (ENOP, EUROPSY).*
- *The Master's degree objectives, the assessment rules and other relevant aspects are clearly regulated and disseminated.*
- *Making the students' selection process to access the scholarships explicit.*
- *Recognition of the scientific and professional competences.*
- *Existence of investigation and scientific production in the area of the Study Cycle.*

8.6.2. Pontos fracos

A comunicação nem sempre fácil entre parceiros europeus, com diferentes tradições e sistemas legais.

8.6.2. Weaknesses

Communication is not always easy between European partners, with different traditions and legal systems.

8.6.3. Oportunidades

- *Reestruturação do plano de estudo, efectuada em conjunto com as universidades parceiras.*
- *Aprendizagem de qualidade resultante da interacção entre parceiros europeus.*

8.6.3. Opportunities

- *Restructure of the Study Plan, performed together with the partner Universities.*
- *Quality learning coming from the interaction between European partners.*

8.6.4. Constrangimentos

*Os já assinalados constrangimentos de natureza legal e orçamental.
Reduzido número de docentes afectos a este mestrado.*

8.6.4. Threats

*The already mentioned constraints of a legal and budget nature.
Reduced number of academic staff allocated to this Master Degree.*

8.7. Resultados

8.7.1. Pontos fortes

- *Qualidade das teses concluídas;*
- *Índice de sucesso escolar elevado;*
- *Índice de empregabilidade elevado;*
- *Número de alunos estrangeiros (e sua diversidade) a frequentar o mestrado;*
- *Participação em congressos internacionais.*

8.7.1. Strengths

- *Quality of the accomplished theses;*
- *High School Success index;*
- *High Employability index;*
- *Number of foreign students (and their diversity) attending the Master's degree;*
- *Participation in international congresses.*

8.7.2. Pontos fracos

*Incentivos insuficientes para os docentes e investigadores.
Reduzido reconhecimento do trabalho realizado.*

8.7.2. Weaknesses

*Insufficient incentives to the academic staff and investigators
Reduced recognition of the work which has been developed*

8.7.3. Oportunidades

*Criação de diploma em conjunto com universidades europeias para a concessão do grau de Mestre.
Desenvolvimento de novas parcerias com universidades estrangeiras, nomeadamente do Brasil.*

8.7.3. Opportunities

*Diploma creation together with European universities to the concession of the degree of Master.
Development of new partnerships with foreign universities, namely from Brazil.*

8.7.4. Constrangimentos

As já assinalas dificuldades de natureza orçamental, legal e administrativa. Mais especificamente, dificuldades no apoio financeiro aos docentes; redução do número de bolsas; processos demasiado longos e burocráticos para o desenvolvimento de acções de parceria; dificuldades nos processos de matrícula de estudantes estrangeiros, na atribuição de diplomas, etc.

8.7.4. Threats

The already mentioned budget, legal and administrative difficulties. More specifically, the difficulties in the academic staff's financial support; decrease in the number of grants; too bureaucratic and long processes to the development of actions to be undertaken in partnership; difficulties in the enrolment process of foreign students, in the attribution of diplomas, etc.

9. Proposta de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

9.1.1. Debilidades

Necessidade de atrair mais candidatos e de viabilizar financeiramente este ciclo de estudos.

9.1.1. Weaknesses

Need to attract more applicants and financially enabling this Study Cycle.

9.1.2. Proposta de melhoria

Criar, a par do mestrado Erasmus Mundus, um novo percurso ou ramo tendo em vista captar outros estudantes estrangeiros, nomeadamente brasileiros.

9.1.2. Improvement proposal

Create, together with the Erasmus Mundus Master's Degree, a new path or branch bearing in mind to attract other foreign students, namely Brazilian.

9.1.3. Tempo de implementação da medida

2013

9.1.3. Implementation time

2013

9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.1.5. Indicador de implementação

Celebração de protocolo com Universidade brasileira

9.1.5. Implementation marker

Protocol celebration with a Brazilian University

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

9.2.1. Debilidades

*Dificuldades de natureza administrativo.
Deficiente articulação entre serviços centrais e Faculdade.*

9.2.1. Weaknesses

*Administrative difficulties.
Deficient articulation between the central services and the Faculty.*

9.2.2. Proposta de melhoria

*Implementação de procedimentos de rotina para registo de todas as actividades da FPCE-UC;
Propor ao CSC um conjunto de oportunidades de melhoria tendo em vista eliminar as deficiências detectadas, com particular incidência na possibilidade de estabelecer uma maior articulação entre os Serviços Comuns e a FPCE-UC, adaptar algumas das funcionalidades das plataformas TIC às especificidades da organização da FPCE-UC e melhorar o atendimento e apoio pedagógico aos alunos.*

9.2.2. Improvement proposal

Implementation of routine procedure to record all FPCE-UC activities; Propose to the CSC a set of improvement opportunities, bearing in mind the elimination of the detected deficiencies, with particular incidence in the possibility of establishing a greater articulation between the Common Services and the FPCE-UC, adapt some functionalities of

the ICT platforms to the specificities of the FPCE-UC organization and improve the service and pedagogic support to the students.

9.2.3. Tempo de implementação da medida

2013

9.2.3. Improvement proposal

2013

9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.2.5. Indicador de implementação

Grau de satisfação de alunos e docentes com os serviços centrais

9.2.5. Implementation marker

Students' and academic staff's satisfaction degree with the the central services

9.3 Recursos materiais e parcerias

9.3.1. Debilidades

Insuficiências em apoio logístico e apoio a tratamento de dados

9.3.1. Weaknesses

Insufficiencies in the logistic and data treatment support

9.3.2. Proposta de melhoria

Organização do Centro de Tratamento e Análise de Dados, tendo em vista facultar formação específica em metodologia e estatística aos mestrandos em articulação com os seus supervisores dos projectos.

9.3.2. Improvement proposal

Organization of the Data Treatment and Analysis Centre, so as to provide specific training in methodology and statistics to the Master's Degree students in articulation with their projects' supervisors.

9.3.3. Tempo de implementação da medida

2013

9.3.3. Implementation time

2013

9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.3.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.3.5. Indicador de implementação

Entrada em funcionamento do Centro de Tratamento e Análise de Dados; n.º de estudos ou projectos apoiados através do Centro; n.º de formações especializadas; n.º de participantes envolvidos.

9.3.5. Implementation marker

The starting date of the Data Treatment and Analysis Centre; number of studies of supported projects through the Centre. Number of specialized training; number of involved participants.

9.4. Pessoal docente e não docente

9.4.1. Debilidades

Sobrecarga de trabalho docente

9.4.1. Weaknesses

Overload of the academic staff's work

9.4.2. Proposta de melhoria

Fomentar a vinda de professores/investigadores visitantes.

Necessidade de reavaliar a carga de trabalho docente inerente às tarefas de investigação e dissertação e sua fórmula de contabilização.

9.4.2. Improvement proposal

To promote the coming of visitor teachers/investigators.

Need to reevaluate the academic staff's burden of work, inherent to the investigation and dissertation tasks and its account formula.

9.4.3. Tempo de implementação da medida

2013 e 2014

9.4.3. Implementation time

2013 and 2014

9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.4.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.4.5. Indicador de implementação

Número de professores visitantes.

Contabilização da carga horária docente.

9.4.5. Implementation marker

Number of visiting teachers.

Account of the academic staff's timetable burden.

9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

9.5.1. Debilidades

Previsível decréscimo do número de bolsas Erasmus Mundus para estudantes, numa época de restrições orçamentais.

9.5.1. Weaknesses

Predictable decrease of the number of Erasmus Mundus scholarships for students, in a time of budget restrictions.

9.5.2. Proposta de melhoria

Criar um novo ramo ou uma via alternativa que seja atractiva para estudantes brasileiros e estudantes dos PALOP's.

9.5.2. Improvement proposal

Create a new branch or alternative path that is attractive to Brazilian students and from Portuguese-speaking countries (PALOP) as well.

9.5.3. Tempo de implementação da medida

2013 e 2014

9.5.3. Implementation time

2013 and 2014

9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.5.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.5.5. Indicador de implementação

Número de estudantes brasileiros inscritos

9.5.5. Implementation marker

Number of signed in Brazilian students

9.6. Processos

9.6.1. Debilidades

Limitações relativas à coordenação e comunicação entre parceiros.

9.6.1. Weaknesses

Limitations regarding the coordination and communication between partners.

9.6.2. Proposta de melhoria

Aprofundar o conhecimento dos diferentes sistemas legais que vigoram nos países dos parceiros e facilitar a comunicação entre eles.

9.6.2. Improvement proposal

Deepen the knowledge of the existing different legal systems in the partners' countries and promote the communication between them.

9.6.3. Tempo de implementação da medida

2013 e 2014

9.6.3. Implementation time

2013 and 2014

9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Média

9.6.4. Priority (High, Medium, Low)

Medium

9.6.5. Indicador de implementação

Organização de um evento para o tratamento e ultrapassagem desta questão

9.6.5. Implementation marker

Organization of an event in order to treat and overcome this issue

9.7. Resultados

9.7.1. Debilidades

*Incentivos insuficientes para os docentes e investigadores.
Reduzido reconhecimento do trabalho realizado.*

9.7.1. Weaknesses

*Insufficient incentives given to the teachers/investigators.
Insufficient recognition of the accomplished work.*

9.7.2. Proposta de melhoria

Apoio financeiro de forma mais sustentada, em colaboração com as Unidade de I&D da FPCE, à produção científica e dar maior visibilidade aos sucessos alcançados.

9.7.2. Improvement proposal

A more sustainable financial support in collaboration with the R&D units of the FPCE, to the scientific production and to give more visibility to the accomplished successes.

9.7.3. Tempo de implementação da medida

2012

9.7.3. Implementation time

2012

9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

Alta

9.7.4. Priority (High, Medium, Low)

High

9.7.5. Indicador de implementação*Nº de artigos publicados, nº de novas parcerias estabelecidas***9.7.5. Implementation marker***Number of published articles; number of established partnerships***10. Proposta de reestruturação curricular****10.1. Alterações à estrutura curricular**

10.1. Alterações à estrutura curricular**10.1.1. Síntese das alterações pretendidas**

A presente proposta de alteração responde às necessidades formativas dos profissionais que pretendem adquirir conhecimentos e competências na área da PTORH por exercerem funções ligadas à gestão de recursos humanos, onde a formação de base em psicologia não é condição para o exercício profissional.

Assim, as alterações decorrentes da criação deste Percurso Geral substituem uc centradas no exercício profissional da psicologia (Estágio, Relatório de Integração da Investigação e da Prática e Unidade Intensiva de Inverno), ajustando-o a mestrados oriundos de várias áreas científicas. Considerando que o 2º semestre do 2º ano será integralmente dedicado à Investigação e à elaboração da Dissertação, alterou-se a designação da uc de Investigação e Dissertação, do 1º semestre do 1º ano, para Seminário de Investigação Aplicada.

As alterações propostas implicam a alteração das horas de contacto em função de experiências prévias e considerando a importância do trabalho autónomo do estudante.

10.1.1. Synthesis of the intended changes

The current alteration proposal answers the training needs of the professionals who intend to acquire knowledge and competences in the WOP-P area by performing tasks related to the human resources manag., where the base-training in Psych. is not a condition for the professional practice. Therefore, the alterations resulting from the creation of the General Path substitute the CU centered in the prof. practice of Psych. (Internship, Invest. Integration Report and the Practice and winter's Intensive Unit), adjusting it to Master's students coming from several scient areas. Considering that the 2nd Semester will be totally dedicated to the Investigation and the Thesis Elaboration, the designation of the UC Investigation and Dissert., of the 1st Semester of the 1st Year, has been changed into Seminar of Applied Investigation. The proposed alterations imply the alteration of the contact hour's, due to previous experiments and considering the importance of the student's autonomous work.

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida**Mapa Sim****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos***10.1.2.1. Study Cycle:***Erasmus Mundus–WOP-P***10.1.2.2. Grau:***Mestre*

10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)*Sim***10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Psicologia/Psychologia	PSI	108	8
Metodologia/Methodology	ME	4	0
(2 Items)		112	8

10.2. Novo plano de estudos**Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Geral - 1º Ano/1º Semestre****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos***10.2.1. Study Cycle:***Erasmus Mundus–WOP-P***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Percurso Geral***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)***<no answer>***10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º Ano/1º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/1st Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS / Observations (5)	Observações / Observations (5)
Orientação/Orientation	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 m(TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Fundamentos de Psicologia dos Recursos Humanos/ Fundamentals of Human Resources Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 m(TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Formação Avançada em Psicologia do Trabalho/Advanced Course in Work Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Estr. Proc. Org: Mod. Concept; Aval. e Diag./Organiz. Strut. & Proc.:Mod. Concep, Eval. & Diagnosis	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
POCO: Perspetivas Teóricas/Org. Psyc. and Organizational Behaviour: Theoretical Perspectives	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Psicologia e Qualidade de Vida no Trabalho/Psychology of Health and Quality of Work life	PSI	Semestral/Semester	108	37 h 30 (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Investig. e Análise Multivariada em PTORH /Research and Multivariate Analysis in WOP-P	ME	Semestral/Semester	108	37 h 30 (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória

Seminário de Investigação Aplicada/ Applied
Research Seminar
(8 Items)

PSI

Semestral/Semester 54

18h 45m (TP); 2
9h (OT)

Obrigatória

Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Geral - 1º ano/2º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

10.2.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Percurso Geral

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano/2º Semestre

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year/2nd Semestrer

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Intervenção em Psicologia do Trabalho/Intervention in Work Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Interv. nas Org.: Mudança e Desenv. Org./ Interv. in Organiz.: Change and Organiz. Development	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Interv. Psicológica no Desenv. de R.H./ Psychosocial Intervention Human Resources Development	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Técnicas de Intervenção e Avaliação da Intervenção/ Basic Intervention Methods and Evaluation	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Aval. Psic. em Gestão de R. H./ Psychological Assessment and Guidance in Human Resource Management	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Unidade optativa/Optional Unit	PSI	Semestral/Semester	108	37h30m (TP); 18h (OT)	4	Opção/Optional
Unidade Optativa/Optional Unit	PSI	Semestral/Semester	162	52h30m (TP); 19h (OT)	6	Opção/Optional

(7 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Persurso Geral - 2º ano/ 1º e 2º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

10.2.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)*Persurso Geral***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º ano/ 1º e 2º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd year/ 1st and 2nd Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Investigação e Dissertação/Revised Master Thesis (1 Item)	PSI	Anual/Annual	1620	80 a 160h (S) /163 (OT)	60	Obrigatória

Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Erasmus Mundus - 1º ano/1º semestre**10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos***10.2.1. Study Cycle:***Erasmus Mundus–WOP-P***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Percurso Erasmus Mundus***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*1º ano/1º semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/1st semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Orientação/Orientation	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Fundamentos de Psicologia dos Recursos Humanos/ Fundamentals of Human Resources Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Estr. Proc. Org: Mod. Concept; Aval. e Diag./Organiz. Strut. & Proc.:Mod. Concep, Eval. & Diagnosis	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
POCO: Perspetivas Teóricas/Org. Psyc. and Organizational Behaviour: Theoretical Perspectives	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória

Formação Avançada em Psicologia do Trabalho/ Advanced Course in Work Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Psicologia e Qualidade de Vida no Trabalho/ Psychology of Health and Quality of Work life	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Investig. e Análise Multivariada em PTORH /Research and Multivariate Analysis in WOP-P	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Investigação e Dissertação I/ Research Training I	PSI	Semestral/Semester	54	25h (OT)	2	Obrigatória

(8 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Erasmus Mundus - 1º ano/ 2º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

10.2.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Percurso Erasmus Mundus

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano/ 2º Semestre

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year/2nd Semester

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Investigação e Dissertação II/ Research Training II	PSI	Semestral/Semester	594	176 (OT)	22	Obrigatória
Unidade Optativa/Optional Unit	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Opção/Optional
Unidade Optativa/Optional Unit	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Opção/Optional

(3 Items)

Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Erasmus Mundus - 2º ano/1º Semestre

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

10.2.1. Study Cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)

Percurso Erasmus Mundus

10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º ano/1º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year/2nd Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Intervenção em Psicologia do Trabalho/Intervention in Work Psychology	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Interv. nas Org.: Mudança e Desenv. Org./ Interv. in Organiz.: Change and Organiz. Development	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Interv. Psicológica no Desenv. de R.H./ Psychosocial Intervention Human Resources Development	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Técnicas de Intervenção e Avaliação da Intervenção/ Basic Intervention Methods and Evaluation	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Aval. Psic. em Gestão de R. H./ Psychological Assessment and Guidance in Human Resource Management	PSI	Semestral/Semester	108	37h 30m (TP); 18h (OT)	4	Obrigatória
Unidade Intensiva de Inverno/Joint Intensive learning Unit I	PSI	Semestral/Semester	270	120h - 80 (S); 40 (OT)	10	Obrigatória

(6 Items)**Mapa XII – Novo plano de estudos - Percurso Erasmus Mundus - 2º ano/2º Semestre****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos***10.2.1. Study Cycle:***Erasmus Mundus–WOP-P***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)***Percurso Erasmus Mundus***10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*2º ano/2º Semestre***10.2.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd year/2nd Semester***10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio/Professional Stage	PSI	Semestral/Semester	540	106h (OT)	20	Obrigatória

Relatório de Integração da Investigação e da Prática/Integration Report of Research and Practice	PSI	Semestral/SEmester	108	18 h (OT)	4	Obrigatória
Investigação e Dissertação III/Revised Marter Thesis	PSI	Semestral/Semester	108	40 (OT)	4	Obrigatória
Unidade Intensiva de Inverno II/Joint Intensive Learning Unit II (4 Items)	PSI	Semestral/Semester	54	25 (OT)	2	Obrigatória

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV - Seminário de Investigação Aplicada

10.4.1.1. Unidade curricular:

Seminário de Investigação Aplicada

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Preparação inicial do projeto de investigação. Os alunos deverão preparar e apresentar o seu projeto de investigação num dos temas propostos. Este deverá incluir tema, título, resumo, introdução, objetivos da investigação, metodologia a utilizar, bem como referências bibliográficas.

O processo de Investigação é composto por várias fases e importa preparar, antecipadamente, os estudantes para as dimensões de operacionalização que cada uma delas pressupõe. Será nestas dimensões que esta unidade curricular se focará.

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

Metodologia da investigação científica, design do estudo, recolha e análise de dados.

10.4.1.5. Syllabus:

Research methods, research design, gathering and data analysis

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta unidade curricular, a metodologia de ensino adotada procura fomentar a aquisição de competências de investigação e a partilha de conhecimentos. Implica o envolvimento ativo dos alunos no processo de investigação tendo em vista o alcance dos objetivos enunciados.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Considerando os objetivos da disciplina e o seu sistema de avaliação em curso, utilizar-se-ão métodos de ensino centrados nos discentes e que exigem de todos uma atitude de envolvimento e participação. Terão lugar trabalhos individuais e de grupo, sessões de role playing, apresentações em sala, discussões e reflexões em pequenos e grandes grupos. Recorrer-se-á a meios audio-scripto-visuais na dinamização das sessões.

Avaliação:

Esta decorrerá da avaliação dos projetos de investigação que serão apresentados em sessão organizada para o efeito.

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

In line with the objectives of this unit and the system of continuous evaluation, this unit will focus on students and will require great involvement and participation from students and professors. Thus, students will carry out individual and group assignments, role-paying activities, classroom presentations, discussions and reflections in small and large groups. Audiovisual support will be used.

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização deste curso mestrado, os métodos de ensino utilizados visam estimular a aprendizagem do processo de investigação e a aquisição de competências neste domínio. Tendo em vista habilitar os estudantes para elevados padrões de desempenho científico, a sua autonomia é promovida e apoiada, presencialmente ou por intermédio de TIC's, e a evolução do seu trabalho é acompanhado em aula e regularmente supervisionado através de horas de contacto.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia é definida, ano a ano, pelo responsável pela UC. O aluno é também incentivado a uma procura ativa de bibliografia relevante e atual sobre o tema a desenvolver na sua investigação.

Mapa XIV - Investigação e Dissertação/Revised Master Thesis**10.4.1.1. Unidade curricular:**

Investigação e Dissertação/Revised Master Thesis

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Adelino Duarte Gomes

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Desenvolver competências de investigação de forma a ser capaz de realizar uma investigação de forma supervisionada (formular um problema de investigação, rever literatura, construir o desenho da investigação, preparar instrumentos de recolha de dados, utilizar instrumentos de recolha de dados, recolher e tratar dados, atribuir sentido aos dados e retirar conclusão, redigir relatórios de investigação).

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

To develop research skills in order to be able to carry out investigation under supervision (to formulate a research question, to review literature, to build a research design, to prepare and to use instruments for data collection, to collect and analyze data, to interpret data, to draw the conclusions, to write the research report).

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

Tendo em conta os objetivos desta unidade curricular, os alunos são acompanhados e apoiados, pelo seu orientador, ao nível do processo de investigação científica requerido pelo trabalho que está a desenvolver. Temas como design do estudo, técnicas de recolha de dados, técnicas de análise de dados, redação de um texto científico e apresentação e comunicação oral do estudo desenvolvido são, caso a caso, abordados e trabalhados.

10.4.1.5. Syllabus:

To support students in their research project. The supervisor will support them in different topics, such as: research question, literature review, research design, instruments for data collection, collecting and analyzing data, interpreting data, drawing conclusions, writing the research report and presenting the findings.

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

Em congruência com os objetivos e a organização desta unidade curricular, os conteúdos abordados procuram fomentar a aquisição de competências de investigação, de elaboração de relatórios/artigos científicos, assim como a partilha de conhecimentos. Implica o envolvimento ativo dos alunos no processo de investigação, tendo em vista o alcance dos objetivos enunciados.

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

According to the aims of the cu, the topics treated promote the acquisition of research competencies and writing scientific reports and articles, as well as knowledge sharing. Students have an active role in this process.

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Metodologia de ensino:
Orientação tutorial.*

*Avaliação:
Apresentação da versão final da tese e respetiva defesa pública perante um júri.*

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Teaching methodologies:
Tutorial supervision.*

*Evaluation:
The evaluation is made by a jury through the public presentation and discussion of the master thesis.*

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os estudantes aprendem a investigar fazendo investigação supervisionada.

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Students learn to research carrying out research under supervision.

10.4.1.9. Bibliografia principal:

A bibliografia é sugerida pelo orientador responsável pelo trabalho de investigação e de acordo com o tema a investigar. Os alunos são incentivados à procura ativa de bibliografia relevante e atual sobre o tema a desenvolver e sobre os métodos a utilizar.

The bibliography is suggested by the supervisor and according to the research topic. Students are stimulated to search relevant and updated literature on the research topic and methods.