

# ACEF/1415/10177 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade De Coimbra*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Mestrado em Educação e Formação de Adultos e Intervenção Comunitária*

**A.3. Study cycle:**

*Masters in Education and Training Adult and Community Intervention*

**A.4. Grau:**

*Mestre*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências da Educação*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Educational Sciences*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*142*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*120*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*2 anos*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*2 curricular years*

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

20

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Exigência do grau de licenciado ou de currículo escolar/científico/profissional reconhecido como revelador de capacidade de realização do CE, em linha com a legislação existente. Não há definição de condições de ingresso adicionais, sendo a gestão da diversidade de perfis de entrada gerida no contexto da UC fazendo adaptações nos trabalhos a desenvolver, etc..*

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*The entry requirements are in line with existing legislation. There are no additional access conditions leaving the management of the diversity of profiles to the CU.*

A.11.2.1. Designação

*É adequada*

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O CE é claramente focado na educação de adultos que, tradicionalmente, tem fortes ligações com dimensões educativas em contextos não-formais e informais; adicionalmente há, também, algumas referências à intervenção (e.g., conceção ... de programas educativos para adultos), muito embora a dimensão da intervenção comunitária propriamente dita pudesse ser acentuada.*

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*A clear focus on adult education, that traditionally has strong links with educational dimensions in non-formal and informal contexts; additionally there are also some references to intervention (eg, design ... educational programs for adults), although the reference to community intervention could be reinforced.*

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*Satisfaz as condições legais*

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Adequado à estrutura curricular legalmente prevista, e com inclusão de temáticas relevantes no plano de estudos.*

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

*In accordance to legal requirements and with the inclusion of relevant themes.*

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O professor que exerce funções de coordenador do ciclo de estudos é um académico reconhecido na área de Educação de Adultos, com produção científica na área.*

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

*The coordinating professor is a recognized academic in Adult Education area, with scientific production in the area.*

### Pergunta A.12

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.***Sim***A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.***Sim***A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.***Sim***A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).***Em parte***A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***A instituição define normas para a avaliação e seleção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes; estas normas explicitam claramente as expectativas e as competências dos orientadores locais. Os estágios também são acompanhados por um orientador na FPCEUC.***A.12.5. Evidences that support the given performance mark.***The institutions has norms for the selection and evaluation of the local supervisors of students' in-service training; these norms clearly define the expectations and competences of local supervisors. The in-service training is also supervised by a professor at the FPCEUC.***A.12.6. Pontos Fortes.***Diversidade de instituições de estágio.**Requisitos claros e formais para a supervisão dos estudantes no local de estágio.**Orientadores da FPCEUC e apoio prestado pelos docentes, com horas incluídas no serviço docente.**Representação das instituições de estágio sobre o trabalho de orientadores e estagiários.**Os estágios, mesmo em instituições menos tradicionais nesta área (e.g., IPSS) têm tido um impacto positivo na empregabilidade dos diplomados.***A.12.6. Strong Points.***Diversity of in-service training institutions.**Clear and formal requirements for the students' local supervision on site.**University supervisors that support the students and have time allocated for supervision in their teaching schedule.**Institutions' vision of the quality of the work of both supervisors and students.**Internships in less traditional organizations, with positive impact in employability.***A.12.7. Recomendações de melhoria.***Nada a sugerir.***A.12.7. Improvement recommendations.***Nothing to suggest.*

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.***Sim***1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.***Sim***1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.***Sim***1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Há um conjunto alargado de dispositivos que permitem a disseminação dos objetivos do CE, incluindo a apresentação pelos docentes nas aulas.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*There is a wide range of devices that allow the dissemination of the SC's objectives, including presentation by teachers in class.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*Área do mestrado correspondendo a uma área estratégica do domínio científico.*

*Preocupação dupla com o desenvolvimento de investigação e a capacitação para o exercício profissional nesta área.*

*Coordenador e Equipa docente.*

*Estruturas de apoio e acompanhamento.*

**1.5. Strong points.**

*Master in an a strategic area of the scientific field.*

*Double concern with the development of research and training for professional practice in this area.*

*Coordinator and teaching staff with relevant curricula.*

*Support and monitoring structures.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Reforço da dimensão de intervenção comunitária.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*Reinforcement of community intervention.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Há uma diversidade de dispositivos e mecanismos que favorecem uma participação alargada de docentes e estudantes nas decisões (e.g., inquéritos, comissões, etc.), embora a coordenação de cada Curso seja uma função unipessoal (Coordenador). No entanto, há comissões de autoavaliação onde os vários docentes estão envolvidos, para além da participação de representantes dos cursos no Conselho Pedagógico. Os inquéritos pedagógicos parecem desempenhar aqui um papel central para expressão das perspetivas dos estudantes, assegurando-se uma disponibilização imediata dos resultados para análise.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*There is a diversity of devices and mechanisms that favour a broad participation of teachers and students in the decision-making processes (e.g., surveys, commissions ...), even if the actual task of coordination is performed by a single individual. However, there are self-evaluation commissions where the teachers are involved, besides the participation of SC representatives in the Pedagogic Council. The students' evaluation of teaching surveys seem to play a central role in voicing students' opinions.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*Existência de uma diversidade de estruturas e dispositivos de apoio à participação.*

*Explicitação dos procedimentos num manual do Sistema de Gestão e organização interna.*

*Envolvimento dos estudantes nos inquéritos pedagógicos.*

*Sistema de monitorização e autoavaliação implementado numa base semestral, que dá origem a relatórios elaborados pelos Coordenadores de cada Curso, assim como aos relatórios anuais por cada Unidade Orgânica.*

**2.1.4. Strong Points.**

*Diversity of structures and devices that support participation.*

*Handbook with explicit procedures for system management and internal organization.*

*Students' engagement in evaluation surveys.*

*Monitoring and self-evaluation system that is implemented each semester and results in reports by the SC coordinator.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Embora, na prática, as/os Coordenadoras/es pareçam ser capazes de envolver outros colegas nos processos de monitorização e decisão sobre os ciclos de estudos, a criação de comissões de curso mais alargadas, com a participação formal de docentes e de estudantes seria desejável - até porque a manutenção da situação atual corre o risco de favorecer procedimentos informais que, independentemente de funcionarem neste momento, podem não ser sustentáveis no futuro ou com outros protagonistas.*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*While, in practice, the coordinator seems capable in involving other colleagues in the processes related to the SC monitoring and decision-making, the creation of larger SC commissions, involving teachers and students might be desirable – even because keeping individual coordination can favour informal procedures that, although currently effective, might not be sustainable in the future or with other actors.*

**2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Sim*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Sim*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Há um sistema de garantia da qualidade que envolve vários dispositivos formais de recolha, análise e discussão coletiva de resultados. Esta discussão ocorre no âmbito de comissões de autoavaliação e dos órgãos de gestão, possibilitando a implementação de medidas correctivas que se venham a mostrar necessárias.*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*There is a system for quality assurance that generates multi-dimensional data each semester and predicts the collective discussion of results. This discussion occurs in the context of self-evaluation commissions and management bodies.*

**2.2.8. Pontos Fortes.**

*Existência de diversos fóruns de discussão dos resultados de avaliação (órgãos de gestão da Faculdade, comissões de autoavaliação, ...).*

*Cultura de participação dos docentes na avaliação dos Cursos e diversidade de dispositivos de monitorização.*

*Existência de um sistema de autoavaliação com uma rotina semestral, e para o qual concorrem dados recolhidos automaticamente pelo sistema de informação, favorecendo a análise e reflexão pelos coordenadores de curso.*

**2.2.8. Strong Points.**

*Diverse fora for discussing the results of self-evaluation and monitoring results (Faculty's management bodies, self-evaluation commissions ...).*

*Diversity of monitoring devices. Participatory culture of self-evaluation.*

*System for quality assurance that generates multi-dimensional data each semester and promotes a reflection by the coordinator.*

**2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*A coordenação unipessoal dos Cursos pode trazer no futuro potenciais dificuldades na discussão e envolvimento coletivos em processos de melhoria. Embora as/os coordenadoras/es não considerem esta uma limitação, e tenham esquemas para gerar mobilização dos colegas, estes são genericamente informais e dependem, em boa medida, das características da pessoa que exerce funções de coordenação. Nesse sentido, seria de criar comissões de curso com representação formal de docentes e estudantes.*

*Não fica claro quais os dispositivos de suporte a UC/docentes cuja avaliação periódica seja consistente e continuadamente menos positiva. O que acontece parece ser deixado a uma certa informalidade (perfil do diretor de curso, ...), sem condições formais de suporte para a melhoria.*

**2.2.9. Improvement recommendations.**

*The existence of a one-person coordination brings potential difficulties in the discussion and collective involvement for improvement. Although coordinators do not consider this a limitation, and have schemes to generate their colleagues' engagement, these are generally informal and depend, to a large extent, on the personal characteristics of the coordinator. In this sense, the one-person coordination should be revised, creating committees with representatives of teachers and students.*

*It was not clear if there are/what are the support mechanisms for CU / teachers whose assessment is consistently less positive; these need to be explicit and formalized. Currently, this seems to be left to a certain informality (depending on the profile of the SC coordinator), without clear support conditions for improvement.*

**3. Recursos materiais e parcerias****3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Número e diversidade de instalações e equipamentos para o CE, incluindo biblioteca, laboratórios e apoio a estudantes com necessidades especiais.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*Number and diversity of facilities and equipment for the SC, including library, laboratories and support for students with special needs.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Número e diversidade de instalações. Qualidade e funcionalidade das instalações. Acessibilidades a estudantes com dificuldades de mobilidade.*

**3.1.4. Strong Points.**

*Number and diversity of facilities. Quality and functionality of the spaces, including access to disabled students.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*A dispersão das instalações em diversos edifícios, embora próximos, é uma limitação.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*The existence of different buildings, although close, is a limitation.*

## 3.2. Parcerias

---

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

*Sim*

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Sim*

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*Sim*

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

*Sim*

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O envolvimento em projetos e redes, nacionais e internacionais, bem como a organização de eventos científicos e o estabelecimento de parcerias com instituições diversas, incluindo entidades públicas e empresas do sector. As representações das instituições locais ligadas aos estágios sobre a FCPEUC e os seus cursos são muito positivas.*

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*There is an active involvement in projects and networks, national and international, as well as the organization of scientific meetings and the establishment of partnerships with various institutions, including public authorities and the private sector.*

*The representatives of local institutions have a very positive vision of FCPEUC and their SC.*

3.2.6. Pontos Fortes.

*Envolvimento em projetos e redes, nacionais e internacionais.*

*A organização de eventos científicos, incluindo congressos internacionais.*

*As parcerias com instituições diversas.*

*As representações das instituições locais sobre a qualidade dos cursos.*

3.2.6. Strong Points.

*Active involvement in projects and networks, national and international.*

*Organization of scientific meetings, including international events.*

*Partnerships with various institutions.*

*Local institutions have a very positive vision of the quality of training at the FPCEUC.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Não é evidente a forma como os estudantes participam de forma generalizada nestas atividades de intercâmbio (embora alguns tenham mencionado a participação em comissões organizadoras de eventos, por exemplo), pelo que seria interessante favorecer esse aspeto.*

3.2.7. Improvement recommendations.

*It is not evident how students participate in a generalized way in these interchange activities (even if some have mentioned their involvement in organizing scientific events, for example), and therefore this should be reinforced.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

*Sim*

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de

ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

*Sim*

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

*Sim*

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

*Sim*

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

*Sim*

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O corpo docente é estável e altamente qualificado, com produção científica relevante na área. Os docentes assumem lugares de representação em fóruns nacionais e internacionais. A carga letiva é, genericamente, adequada. Existem estruturas para promover a mobilidade.*

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

*Stability and high qualification of teachers, with a relevant scientific production in this area. Some are representatives in national and international organizations. Teaching work load generically appropriate. There are structures to promote teaching mobility.*

4.1.10. Pontos Fortes.

*Corpo docente qualificado e experiente.*

*Corpo docente com investigação relevante no domínio e publicações internacionais e nacionais de qualidade.*

*Sentido de pertença e compromisso institucional.*

*Percepção muito positiva sobre os docentes tanto dos estudantes quanto dos parceiros institucionais.*

4.1.10. Strong Points.

*Teaching staff that is highly qualified and experienced.*

*Teaching staff with relevant research in the area, and national and international publications.*

*Teachers' sense of belonging and institutional commitment.*

*Very positive perceptions by students and institutional partners.*

4.1.11. Recomendações de melhoria.

*Sugere-se a diminuição da dispersão do serviço docente.*

4.1.11. Improvement recommendations.

*We suggest diminishing the scattering of teaching workload.*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Sim*

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Sim*

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

*Sim*

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

*Sim*

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Pessoal não docente qualificado, avaliado periodicamente e com diversidade de funções e possibilidade de frequentar formação contínua ou avançada em domínios relevantes para o exercício profissional.*

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*Qualified non-teaching staff with diversity of work roles, subjected to periodical evaluation and the possibility to attend in-service or advanced training in relevant areas.*

4.2.6. Pontos Fortes.

*Corpo de pessoal não docente qualificado.  
Possibilidade de formação contínua, tanto dentro como fora da universidade.  
Disponibilidade para atendimento aos estudantes.  
Sentido de pertença e de compromisso institucional.*

4.2.6. Strong Points.

*Qualified staff.  
Possibility to attend in-service or advanced training, in or out of the University.  
Openness to support students.  
Staff's sense of belonging and institutional commitment.*

4.2.7. Recomendações de melhoria.

*Zelar pela qualidade da articulação entre os serviços comuns da Universidade e os serviços locais.*

4.2.7. Improvement recommendations.

*Foster the articulation between central and local support services.*

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

*Sim*

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

*Em parte*

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Há uma caracterização dos estudantes. A procura do ciclo de estudos teve uma quebra em anos anteriores, um fenómeno que também se verificou noutras universidades e que tem relação direta com o desinvestimento em políticas públicas nesta área.*

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*There is a characterization of students. The demand of the course broke in previous years, a phenomenon that is also found in other universities and that is directly related to the disinvestment in public policy in this area.*

5.1.4. Pontos Fortes.

*Recuperação do interesse dos estudantes no ciclo de estudos.  
Dispositivos de apoio à integração académica dos estudantes.*

**Sentido de pertença dos estudantes à instituição e a curso.**

**5.1.4. Strong Points.**

*Recovery of potential students' interest in the SC.*

*Support of the academic integration of students.*

*Students' sense of belonging towards the SC and the FPCEUC.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*O reconhecimento da fragilidade que é a dependência deste CE das políticas públicas sugere uma reflexão sobre a sua divulgação, até porque se reconhece que a "crise" criou outros espaços de intervenção menos tradicionais, mas igualmente adequados.*

*A inexistência de condições específicas de ingresso permite o acolhimento de uma grande amplitude de perfis de estudantes, mas esta diversidade comporta riscos até agora geridos no contexto das UC - será de considerar se essa diversidade não justificaria alguma diversidade no desenho curricular do CE.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*The recognition of the dependency of this SC on public policies suggests a reflection on the dissemination of the SC, as it is recognized that the "crisis" created other less traditional, but also adequate, intervention areas.*

*The absence of specific entry conditions generates a wide range of student profiles, a diversity that involves risks so far managed in the context of UC - maybe this justifies some flexibility in the curriculum design of the SC.*

**5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Sim*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Em parte*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Sim*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Existência de várias estruturas e dispositivos de monitorização da qualidade de ensino, apoio aos estudantes, promoção da sua mobilidade e aconselhamento sobre emprego/financiamento.*

**5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*There are various structures and devices for monitoring the teaching quality, supporting students, promoting their mobility and counselling about jobs/funding opportunities.*

**5.2.7. Pontos Fortes.**

*Estruturas e dispositivos de apoio aos estudantes a vários níveis.*

*Monitorização da qualidade de ensino.*

*Disponibilidade dos serviços de apoio da faculdade/universidade.*

*Os estudantes realçam a qualidade e horizontalidade da relação com os docentes, bem como a sua competência e disponibilidade.*

**5.2.7. Strong Points.**

*Structures and devices for supporting students at various levels.*

*Monitoring of teaching quality.*

*Availability of support services both at the FPCEUC and at the University level.*

*Students underline the quality and horizontality of the relationship with teachers, as well as their competence and*

*willingness to help.*

#### 5.2.8. Recomendações de melhoria.

*Nada a referir.*

#### 5.2.8. Improvement recommendations.

*Nothing to add.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

*Sim*

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

*Sim*

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

*Sim*

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

*Sim*

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*As FUC são congruentes com os requisitos do processo de Bolonha, incluem objetivos bem definidos e referências ao envolvimento dos estudantes na realização de projetos de investigação e de intervenção. Os dispositivos de avaliação do ensino permitem a revisão dos métodos de trabalho, embora não seja claro o procedimento de revisão. Algumas UC não definem claramente os pesos das diferentes componentes de avaliação.*

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

*The FUC are congruent with the requirements of the Bologna process, include well-defined objectives and references to the involvement of students in research and intervention projects. The evaluation of teaching allows for the review of working methods, although the review procedure is not clear. Some UC does not clearly define the weights of the different components of evaluation.*

6.1.6. Pontos Fortes.

*Objetivos claros e amplos.*

*Conteúdos das UC.*

*Sugestão de desenvolvimento de projetos de investigação e de intervenção pelos estudantes.*

*Níveis de motivação dos estudantes.*

6.1.6. Strong Points.

*Clear and broad objectives.*

*Contents of UC.*

*Suggested development of research and intervention projects by the students.*

*Students' motivation levels.*

6.1.7. Recomendações de melhoria.

*Reforço do envolvimento dos estudantes em projetos de investigação ou de intervenção em curso.*

*Explicitação da forma como o feedback dos estudantes é incluído para a revisão dos métodos de trabalho.*

6.1.7. Improvement recommendations.

*Strengthening the involvement of students in ongoing research or intervention projects.*

*Clarification of how the feedback from students is included in the review of working methods.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

*Sim*

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

*Sim*

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*FUC claras e bem organizadas, com indicação de conteúdos expectável para o campo científico do mestrado e publicitadas no sistema de informação.*

*Indicação de mecanismos de monitorização da implementação das UCs.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*Clear and well organized FUC, with relevant contents for the scientific field of the master and advertised in the information system.*

*Indication of monitoring mechanisms regarding the UC's implementation.*

6.2.7. Pontos Fortes.

*Objetivos e conteúdos das UC.*

*Articulação entre objetivos e conteúdos das diversas UC.*

*Preocupação com o desenvolvimento de competências de desenho de projetos de investigação e de intervenção no domínio.*

*Publicitação destes objetivos, conteúdos, e metodologias no sistema de informação.*

*Existência de dispositivos de monitorização.*

6.2.7. Strong Points.

*CU's objectives and contents.*

*Links between the objectives and contents of the various CU.*

*Concern with the development of skills for the design of intervention and research projects in the field.*

*Publicising of the goals, contents and methodologies in the information system.*

*Existence of monitoring devices.*

6.2.8. Recomendações de melhoria.

*Reforço do envolvimento/articulação com projetos de investigação e de intervenção em curso.*

*Explicitação da forma como o feedback dos estudantes e a reflexão dos professores resulta na revisão das UC.*

*Gestão da diversidade de perfis de ingresso e dos interesses dos estudantes - embora até agora esta gestão tenha sido concretizada ao nível das UC disponíveis, seria avisado prever alguma diversidade no desenho curricular do CE.*

6.2.8. Improvement recommendations.

*Strengthening the involvement / articulation with ongoing research and intervention projects.*

*Explanation of how the feedback from the students and the teachers' reflection results in the revision of CU.*

*Management of the diversity of training profiles and interests of the students - although so far this management has been implemented at the level of CU, it would be wise to preview some diversity in the curriculum design of the SC.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades

**curriculares.***Sim***6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.***Sim***6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.***Sim***6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.***Sim***6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino são congruentes com os objetivos das UC e a avaliação é, geralmente, também apropriada aos objetivos. São de destacar os trabalhos que exigem a articulação entre os conteúdos da UC e situações concretas ("pequenos" projetos de investigação ou de formação) cujo potencial formativo é especialmente relevante.*

*Os docentes têm experiências de investigação e de intervenção nesta área que constituem, sem dúvida, uma mais valia.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The teaching methodologies are consistent with the goals of the CU and the evaluation is usually also appropriate to the objectives. It is worth highlighting the assignments that require an articulation between the CU content and specific situations ("small" research or training projects ) whose formative potential is particularly relevant. Teachers have research and intervention experiences in this area - and this is a significant asset.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Articulação entre objetivos, metodologia e avaliação.*

*Valorização do envolvimento dos estudantes em projetos de natureza aplicada.*

*Nível de motivação dos estudantes e disponibilidade para se envolverem em projetos relacionados com o CE (e.g., congresso sobre Paulo Freire).*

*Percepções dos estudantes de elevada disponibilidade e competência dos docentes que facilita a sua inserção académica.*

*Valorização pelos estudantes de metodologias que, em sua opinião, fazem uma boa articulação teoria-prática.*

*Disponibilidade do pessoal não docente em serviços relevantes (serviço académico, biblioteca,... ).*

**6.3.6. Strong Points.**

*Articulation between objectives, methodology and evaluation.*

*Students' involvement in applied projects.*

*The high motivation of students and their willingness to get involved in projects related to the SC (eg, conference on Paulo Freire last year).*

*Students' very positive perceptions of the availability and competence of teachers that facilitates their academic integration.*

*Appreciation by students of methodologies that, in their opinion, involve a good balance between theory and practice.*

*Availability and positive reception of non-teaching staff in relevant services (academic service, library, ...).*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*A existência de exame final não é, em si mesma, uma limitação - embora, em UC cujos objetivos são eminentemente de desenvolvimento de competências de aplicação, esta opção corre o risco de ser pouco adequada e deveria levar a uma revisão do regulamento geral de avaliação.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Even if the existence of a final exam is not a problem in itself, it is clearly inadequate given the goals of some CU - and therefore the University regulations that impose final exams as a mandatory alternative should be reviewed.*

**7. Resultados**

## 7.1. Resultados Académicos

---

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

*Sim*

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

*Sim*

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

*Sim*

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

*Sim*

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Não parece haver grandes problemas na conclusão do ciclo de estudos num tempo razoável, mesmo admitindo que o tempo de conclusão aumentou no último ano. Parece não haver qualquer problema com a empregabilidade dos diplomados, embora o preenchimento do item 7.1.1. não seja claro.*

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

*There seems to be no major problems in completing the SC within a reasonable time, even if the completion time increased in the last year. Even if the filling the item 7.1.1. is not clear, the employability of graduates does not appear to be an issue, as most of them are already employed.*

7.1.6. Pontos Fortes.

*Resultados académicos muito positivos.*

*Não existência de grandes dificuldades na conclusão do CE.*

*Monitorização e reforço do apoio aos estudantes.*

7.1.6. Strong Points.

*Very positive academic results.*

*Nonexistence of problems in completing the SC.*

*Monitoring and support to students.*

7.1.7. Recomendações de melhoria.

*Clarificação dos dados face à eficiência formativa.*

7.1.7. Improvement recommendations.

*More detailed data on the training efficiency.*

## 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

---

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

*Sim*

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

*Sim*

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

*Sim*

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

*Sim*

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e

internacionais.

*Sim*

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

*Sim*

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Diversidade e qualidade das publicações dos docentes e do seu envolvimento em projetos de investigação na área.*

*Alguns docentes com um registo especialmente relevante de produção científica.*

*Dispositivos de monitorização dessas atividades.*

*Alguma publicação de trabalhos de estudantes.*

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*Diversity and quality of publications by teachers and their involvement in research projects in the area.*

*Some teachers have a particularly relevant record of scientific production.*

*There are monitoring devices for such activities.*

*Some publication by students.*

7.2.8. Pontos Fortes.

*Diversidade e qualidade das publicações dos docentes.*

*Publicações nacionais e internacionais.*

*Envolvimento dos docentes em projetos de investigação na área.*

*Publicação de trabalhos de estudantes.*

7.2.8. Strong Points.

*Diversity and quality of publications by teachers.*

*National and international publications.*

*Involvement of teachers in research projects in the area.*

*Some publication by students.*

7.2.9. Recomendações de melhoria.

*Envolvimento dos estudantes em projetos de investigação em curso - não há qualquer indicação de como o trabalho de investigação/intervenção dos estudantes se articula com objetivos da instituição ou dos docentes.*

7.2.9. Improvement recommendations.

*Involvement of students in ongoing research projects - there is no indication of how the research / intervention of students are linked to the objectives of the institution or of teachers*

## 7.3. Outros Resultados

---

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

*Sim*

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

*Sim*

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

*Sim*

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

*Sim*

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Os docentes do CE têm estado envolvidos na formação avançada de profissionais e na consultoria de políticas públicas, nacionais e europeias, neste domínio.*

*Existe uma elevada percentagem de estudantes estrangeiros e de docentes estrangeiros.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The SC teachers have been engaged in advanced professional training and consultation for public policy, national and European, in this area.*

*There are a high percentage of foreign students and foreign teachers*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Envolvimento do CE na formação avançada de profissionais nesta área.*

*Envolvimento dos docentes em atividades de consultoria de políticas públicas, Grau de internacionalização.*

**7.3.6. Strong Points.**

*The SC is involved in the advanced training of professionals in the field of adult education.*

*The teachers are engaged in the consultation of public policy.*

*Internationalization.*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Atendendo às oscilações da política pública neste domínio, considera-se que o corpo docente tem feito um esforço muito meritório nesta área, não havendo especiais recomendações neste contexto.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Considering the fluctuations in the public policies in this domain, the teaching staff has made a significant effort.*

*As such, there are no specific recommendations.*

**8. Observações****8.1. Observações:**

*O CE tem objetivos claros e situa-se num campo relevante das Ciências da Educação em que a FPCEUC e os seus docentes têm um importante património académico. O CE tem dado um contributo para a continuidade desse património destacando-se o envolvimento dos estudantes na organização de eventos académicos e a publicação de alguns trabalhos em coautoria.*

*O coordenador e a equipa docente têm um currículo relevante na área e reconhecimento nacional e internacional. Tanto quanto o relatório permite avaliar, há dispositivos de disseminação da informação sobre o CE, monitorização dos processos e resultados de aprendizagem e um sistema de garantia de qualidade. As instalações são de qualidade.*

*As parcerias são adequadas e há eventos nacionais e internacionais em que os docentes estão envolvidos. O pessoal não docente tem formação adequada às funções e pode frequentar formação adicional dentro e fora da Universidade.*

*As oscilações na frequência do CE podem estar associadas não apenas à crise económica, mas também às oscilações nas políticas públicas neste domínio. Faria sentido rever o regulamento geral de avaliação que possibilite que todas as UC possam ser avaliadas através de exame final, mesmo quando isso parece ser notoriamente inadequado face aos objetivos. Seria igualmente relevante antecipar os prazos de candidaturas para permitir que todas as fases decorressem antes do início do ano letivo.*

*Um maior enfoque nas questões da intervenção comunitária faria sentido, bem como a ligação explícita às questões da aprendizagem ao longo da vida. Embora a coordenação do curso pareça funcionar bem, regista-se uma certa informalidade que poderia beneficiar de mudanças tanto na criação de comissões de curso envolvendo mais docentes e estudantes, como na explicitação de procedimentos de resolução de eventuais problemas (UC com avaliações repetidamente menos positivas, mudança de orientação, ...).*

*A visita permitiu constatar um clima organizacional muito positivo e com um elevado compromisso de docentes, estudantes e não docentes. Esta qualidade é reconhecida tanto por estudantes como por entidades parceiras externas, que destacam a grande disponibilidade e envolvimento dos docentes para a formação dos estudantes tanto nas aulas como nas experiências de formação/estágio em instituições parceiras. A equipa docente deste CE, por efeito de uma história de trabalho em comum, parece ter um nível de colaboração relevante e com efeitos positivos.*

**8.1. Observations:**

*The SC has clear goals in a relevant field of Educational Sciences in which FPCEUC and its teachers have a significant academic tradition. This SC enables the development of this tradition, also by including students in organising scientific events and collaborative publications. The coordinator and the teaching staff have a relevant curriculum in this area, with national and international recognition.*

*There are devices for disseminating information regarding the SC, monitoring processes and earning outcomes and institutional system of quality assurance. The facilities are of good quality.*

*There are adequate partnerships and national and international events with the involvement of teachers. The*

*nonteaching staff has adequate training opportunities and can attend additional training within and outside the University.*

*The variations in the number of students seem to be explained not only by the economic crisis but also to the ambivalence of public policies in this domain.*

*We suggest a reflection regarding the inadequacy of existing University regulations that preview that final exams are a possible alternative for all CU, even when this is notoriously inadequate given the goals of specific CU. It would also make sense to anticipate the deadlines for applications so that all phases would occur before the beginning of the academic year.*

*A more explicit inclusion of topics such as community intervention and lifelong learning would make sense. The apparent informality of the SC coordination could benefit from the creation of formal structures, such as course commissions with students representatives, and a clarification of procedures when problems occur (changes in supervision, ...).*

*The visit allowed observing a very positive organizational climate, with a high commitment of teachers, students and nonteaching staff. This is recognized both by students and external partner organizations, highlighting the wide availability and involvement of teachers to train students both in class and in the experiences of training / internship in partner institutions. The teaching staff seems to have a high and positive level of cooperation that results from a history of collaboration.*

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):  
<sem resposta>

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:  
*Reforço da componente profissionalizante do curso.*

9.1. General objectives:  
*Reinforcement of the professionalizing dimension of the SC.*

9.2. Alterações à estrutura curricular:  
*Nada é referido.*

9.2. Changes to the curricular structure:  
*Nothing is mentioned.*

9.3. Alterações ao plano de estudos:  
*Diversificar as UC.*

9.3. Changes to the study plan:  
*Diversify CUs.*

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:  
*Estimular a resposta aos inquéritos pedagógicos.*

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:  
*Foster the reply rate to pedagogical surveys.*

9.5. Recursos materiais e parcerias:  
*Aprofundar e incrementar parcerias com instituições, tendo em vista o reforço dos estágios.*

9.5. Material resources and partnerships:  
*Develop and increase partnerships with institutions, mainly taking into account the goal to reinforce internships.*

9.6. Pessoal docente e não docente:  
*Envolvimento dos professores convidados e melhoria da resposta dos serviços académicos.*

9.6. Academic and non-academic staff:

*Engagement of invited professors and improvement of academic services.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*Apoiar os estudantes para aumentar taxa de conclusão do curso. Reforço dos estágios e melhoria da orientação.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*Support students to promote higher completion rates. Increase internships. Improve supervision.*

**9.8. Processos:**

*Melhorar a supervisão e reforçar a opção na via profissionalizante.  
Reforçar a divulgação do curso.*

**9.8. Processes:**

*Improve supervision and reinforce internships.  
Improve dissemination of information about the SC.*

**9.9. Resultados:**

*Melhorar o índice de conclusão do curso.*

**9.9. Results:**

*Improve completion rate.*

## 10. Conclusões

**10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

**10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*6*

**10.3. Condições (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**10.3. Conditions (if applicable):**

*<no answer>*

**10.4. Fundamentação da recomendação:**

*O CE, tal como foi referido ao longo deste relatório, possui um conjunto de pontos positivos que justificam a proposta de acreditação e que aqui se sistematizam.*

**INSTITUIÇÃO e CORPO DOCENTE:**

- *Instituição cientificamente reconhecida na formação da área do ciclo de estudos.*
- *Qualidade do trabalho desenvolvido e inserção do CE na comunidade envolvente, através de parcerias com várias entidades que favorecem a formação e a inserção profissional dos diplomados.*
- *Infraestruturas adequadas ao funcionamento do ciclo de estudos.*
- *Compromisso institucional de docentes, estudantes e pessoal não docente, gerador de um clima organizacional e um ambiente de ensino-aprendizagem muito positivos.*
- *Equipa docente e coordenação com currículo relevante.*
- *Requisitos claros e formais para a supervisão e acompanhamento dos estudantes*

**PLANO DE ESTUDOS e INVESTIGAÇÃO:**

- *Estrutura e plano curriculares adequados aos objetivos do ciclo de estudos*
- *Publicações nacionais e internacionais e envolvimento do corpo docente em projetos relevantes na área e na formação dos estudantes.*
- *Envolvimento dos estudantes em eventos científicos.*
- *Publicação de trabalhos de estudantes.*
- *Grau elevado de internacionalização*

**10.4. Justification:**

*As mentioned across the report, there are several positive aspects:*

***INSTITUTION and TEACHING STAFF:***

*Recognition in the field of studies.*

*The quality of the teaching-learning processes and the insertion of the SC in the community through partnerships with various entities that favor the training and professional insertion of students/graduates.*

*The institutional commitment of teachers, students and non-teaching staff generating a very positive organizational climate and teaching-learning environment.*

*Teaching staff and coordinator with a relevant curricula in the area.*

*Clear requirements for student supervision.*

***STUDY PLAN and RESEARCH:***

*Curricular structure and plan in line with the SC goals.*

*Teachers with inter/national publications and involvement in projects in the field.*

*Support of the students' engagement in scientific events and publication.*