

# NCE/13/00291 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

---

## Apresentação do pedido

### Perguntas A1 a A4

---

**A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Universidade De Coimbra*

**A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:**

**A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)*

**A3. Designação do ciclo de estudos:**

*Mestrado em Serviço Social*

**A3. Study programme name:**

*Master in Social Work*

**A4. Grau:**

*Mestre*

### Perguntas A5 a A10

---

**A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A5. Main scientific area of the study programme:**

*Social Work*

**A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*762*

**A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*-*

**A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*-*

**A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*90*

**A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

*3 Semestres*

**A8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):***3 semesters***A9. Número de vagas proposto:***20***A10. Condições específicas de ingresso:**

*Podem candidatar-se ao Mestrado em Serviço Social na FPCE os candidatos que preencham as condições expressas no n.º 1 do art.º 17.º, do DL 115/2013 de 7 de agosto: a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo; c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos; d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.*

**A10. Specific entry requirements:**

*Candidates who want to apply to the Master in Social Work in FPCE must fulfill the conditions set out in paragraph 1 of article 17th of LD 115/2013, 7th of August: a) Holders of a degree or legal equivalent; b) Holders of a foreign academic degree obtained after a 1st cycle of studies organized according to the principles of Bologna Process by a State participating in this process, c) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree by the statutorily competent scientific department of the higher education institution where they wish to be admitted; d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum that is recognized as attesting the capacity to carry out this study cycle by the statutorily competent scientific department of the higher education institution where they wish to be admitted.*

**Pergunta A11**

---

**Pergunta A11**

**A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

*Não*

**A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)**

**A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, specialization areas of the master or specialities of the PhD (if applicable)**

**Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento:**

**Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD:**

*<sem resposta>***A12. Estrutura curricular**

---

**Mapa I -****A12.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Serviço Social***A12.1. Study Programme:**

**Master in Social Work****A12.2. Grau:***Mestre***A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos* / Optional ECTS*
Serviço Social/ Social Work	SS	33	30
Sociologia/Política Social/ Sociology/Social Policy	SOC/POL S	7.5	0
Metodologia Científica/ Scientific Methodology	MET	13.5	0
Áreas Afins/Related Areas	AA	0	6
<b>(4 Items)</b>		<b>54</b>	<b>36</b>

**Perguntas A13 e A16****A13. Regime de funcionamento:***Diurno***A13.1. Se outro, especifique:**

&lt;sem resposta&gt;

**A13.1. If other, specify:**

&lt;no answer&gt;

**A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra***A14. Premises where the study programme will be lectured:***Faculty of Psychology and Education Sciences University of Coimbra***A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):**[A15.\\_Regulamento\\_A\\_F\\_E\\_P.pdf](#)**A16. Observações:**

*O Plano de Estudos de MSS está ancorado num tronco comum de conhecimentos, atualizados, disciplinares e multidisciplinares, organizados em torno de especificidades do Serviço Social.*

*O 1º Semestre visa a análise da complexidade das configurações teóricas e leituras atuais do Serviço Social enquanto disciplina e da intervenção sociopolítica nas sociedades contemporâneas. Assegura ainda a formação exigida para o desenvolvimento de pesquisa no âmbito do trabalho final do mestrado. Investe também no desenvolvimento de competências analíticas e argumentativas potenciadoras da reflexividade exigida no âmbito das políticas públicas e da intervenção social.*

*O 2º. Semestre centra-se no desenvolvimento de competências analíticas e operativas que permitam a adequação da intervenção social às sociedades atuais. Integra conhecimentos teóricos, práticos e axiológicos nos domínios da justiça social, dos processos de inovação e criatividade na intervenção social e da mediação.*

*O mestrando pode escolher uma unidade curricular (uc) optativa, entre as uc lecionadas nos cursos de*

mestrado da FPCE (4º ano do MI de Psicologia e 1º dos restantes) ou da Universidade de Coimbra, ajustando o percurso formativo aos seus interesses de pesquisa e/ou de intervenção social (ver observações do mapa II - 1.ºano/2.º semestre). O Seminário de Investigação em SS, na continuidade da uc de Questões Aprofundadas de Investigação Social, parte da análise de questões epistemológicas da pesquisa na área científica do ciclo de estudos e visa preparar os mestrandos para a elaboração do projeto e desenvolvimento de pesquisa, com relevância para as opções metodológicas e os processos de tratamento e análise de dados.

No 3º. Semestre, o trabalho final de mestrado, com defesa pública, pode ser realizado em uma das seguintes vias: a) Dissertação de natureza científica b) Projeto de Intervenção Social, teórica e empiricamente fundamentado, originais e atuais, elaborados para o efeito; ou c) Estágio de natureza profissional, objeto de Relatório Final (Monografia), realizado durante o semestre, com uma componente de pesquisa e reflexão teórico-prática.

A obtenção do diploma de mestrado obriga ao aproveitamento nas uc do curso de especialização e à defesa, também com aproveitamento, da Dissertação / Projeto ou Estágio, nos termos do regulamento do curso. O mestrado é lecionado maioritariamente por docentes da FPCEUC e conta com a participação de docentes externos; um professor da FEUC, mantendo uma prática de cooperação, e uma prof. U. Lusófona de Lisboa, doutorada em SS, em regime de prestação de serviços. Prevê-se ainda a colaboração, em seminários e orientação do trabalho final do mestrado, de docentes doutorados na área do CE, vinculados a outras Universidades. A cooperação internacional resultante de acordos de mobilidade para investigação e ensino será enquadrada no mestrado, através do Seminário Internacional Permanente (organizado pelo OCIS) ou pela realização de Open Classes.

#### **A16. Observations:**

*The Syllabus of the MSW, being a Master for lifelong learning, is anchored in a common branch of knowledge, seeking to enforce the assumptions of progressive training, updated, disciplinary and multidisciplinary, organized around specificities of Social Work and the defined specialization area.*

*Thus, the 1st Semester helps to promote a debate on the complexity of theoretical settings and current readings of Social Work as a discipline and on the socio-political intervention in contemporary societies(see mapa II - 1.ºyear/2nd). The seminar sets the basis for the development of analytical and argumentative skills which promote the reflexivity required in the context of public policies and social intervention.*

*The 2nd Semester focuses on reflection and development of analytical and operative skills, which enable the adequacy of social intervention to modern societies. During this semester there will be a focus on knowledge such as social justice theories, innovation and creativity processes in intervention with vulnerable or at risk populations, and the theoretical, practical and ethical assumptions of social and community mediation. The master student may choose an optional unit, among the units taught in other Master Degrees at FPCE (4th year of Psychology IM and 1st year in other Master courses) or at University of Coimbra, adjusting the training choices to their research and/or social intervention interests, with knowledge of related areas. The Research Seminar in Social Work, which aims the deepening of epistemological research in this area of study and the preparation and defence of the Research Project, mobilizes skills and pedagogical strategies focused on independent work and on the ability of interactive analysis of the theoretical and methodological assumptions of research.*

*On the 3rd semester the final master work, with public defence, can be accomplished in one of two ways: a) Scientific dissertation / Social Intervention Project, theoretically and empirically based, original and up-to-date, designed for that purpose, or b) Professional Internship, including a Final Report, prepared during the semester, with a research and theoretical-practical reflection component.*

*Obtaining a master's degree requires the approval in the units of the Specialization Course, and the defence, also with approval, of Thesis/ Project or Internship, under the regulation of the Degree.*

*The teaching of the master is ensured mainly by FPCEUC teachers, but involves extern professors: a teacher from the Faculty of Economics (Department of Sociology), maintaining a practice of cooperation, and another from the U.L.L., a doctorate in educational SS, by way of provision of services. In collaborative doctoral faculty will also participate in the CE, linked to other Universities. The international cooperation of teachers inside mobility programs for teaching and research, will be framed at the Permanent International Seminar (organised by the OCIS) or Open Classes.*

## **Instrução do pedido**

### **1. Formalização do pedido**

---

#### **1.1. Deliberações**

**Mapa II - Conselho Científico da FPCE-UC; Conselho Pedagógico da FPCE-UC****1.1.1. Órgão ouvido:***Conselho Científico da FPCE-UC; Conselho Pedagógico da FPCE-UC***1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (ofPDF, máx. 100kB):**[1.1.2.\\_Parecer\\_CC\\_CP-2\\_Resolucao.pdf](#)**1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos****1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos****A(s) respectiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.***Cristina Maria Pinto Albuquerque***2. Plano de estudos**

---

**Mapa III - - 1.º ano/1.º semestre****2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Serviço Social***2.1. Study Programme:***Master in Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1.º ano/1.º semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Year , 1st Semester***2.5. Plano de Estudos / Study plan**

---

<b>Unidade Curricular / Curricular Unit</b>	<b>Área Científica / Scientific Area (1)</b>	<b>Duração / Duration (2)</b>	<b>Horas Trabalho / Working Hours (3)</b>	<b>Horas Contacto / Contact Hours (4)</b>	<b>ECTS / Observations (5)</b>	<b>Observações / Observations</b>
Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em Serviço Social / Theoretical Basis and Critical Thought in Social Work	SS	Semestral	202.5	T:22h30m; OT:20 h; S – 10h	7.5	
Políticas Públicas e Transformação Social/ Public Policies and Social Transformation	SOC / POL.SOC	Semestral	202.5	TP: 22h30m; OT:20 h ; S : 10h	7.5	
Seminário Temático – Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades / Thematic Seminary – Social work: Debates, Challenges and Opportunities	SS	Semestral	202.5	S:32h30m; OT:20h	7.5	
Questões Aprofundadas de Investigação Social / Advanced Topics in Social Research	MET	Semestral	202.5	TP: 22h30m; OT:20 h ; S : 10h	7.5	

(4 Items)

**Mapa III - - 1.º ano/2.º semestre****2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Serviço Social***2.1. Study Programme:***Master in Social Work***2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***<sem resposta>***2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***<no answer>***2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1.º ano/2.º semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***1st Year , 2nd Semester***2.5. Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS / Observations (5)	Observações / Observations (5)
Teorias da Justiça Social e Intervenção / Theories of Social Justice and Intervention	SS	Semestral	162	TP: 22h30m; OT: 20 h; S:10h	6	
Serviço Social, Criatividade e Inovação Social /Work, Creativity and Innovation	SS	Semestral	162	TP: 22h30m; OT: 20 h; S:10h	6	
Teorias, Modelos e Contextos de Mediação / Theories, Models and Contexts of Mediation	SS	Semestral	162	TP: 22h30m; OT: 20 horas; S:10h	6	
Seminário de Investigação em Serviço Social / Seminary of Social Work Research	MET	Semestral	162	S:17h30;OT: 20h;PL: 15h	6	
Opção/Option	AA	Semestral	162	-	6	Opcional - ver observações A.16

(5 Items)

**Mapa III - - 2.º ano/1.º semestre****2.1. Ciclo de Estudos:***Mestrado em Serviço Social***2.1. Study Programme:***Master in Social Work*

**2.2. Grau:***Mestre***2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

&lt;sem resposta&gt;

**2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

&lt;no answer&gt;

**2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***2.º ano/1.º semestre***2.4. Curricular year/semester/trimester:***2nd Year/1st semester***2.5. Plano de Estudos / Study plan**

Unidade Curricular / Curricular Unit	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação / Dissertation	SS	Semestral	810	S:12h30m;OT:2h30m	30	Opção/Option
Projeto de Intervenção Social / Project of Social Intervention	SS	Semestral	810	S:12h30m;OT:2h30m	30	Opção/Option
Estágio / Social Work Practice	SS	Semestral	810	E: 480h; S:12h30m;OT:2h30m	30	Opção/Option

**(3 Items)****3. Descrição e fundamentação dos objectivos, sua adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição, e unidades curriculares****3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos****3.1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos:**

*A proposta de criação do 2º. Ciclo de Estudos em Serviço Social na FPCE-UC obedece à filosofia do Processo de Bolonha e decorre da determinação em garantir, no quadro do ensino superior público, a progressão para uma aprendizagem de nível avançado, em termos teórico-reflexivos, e a consequente aquisição de competências, que a natureza generalista e transversal do 1º. Ciclo não permite efetivar cabalmente.*

*O Mestrado em Serviço Social potencia competências no domínio da análise e gestão social de contextos em mudança, de vulnerabilidade e de risco psicossocial, de forma a contribuir para a construção, implementação e avaliação de políticas públicas orientadas para novos públicos-alvo, através de capacidades de inovação, de expertise e de proficiência profissional. Assegura um perfil profissional assente na capacidade de análise científica e no domínio de competências de investigação e intervenção social inovadora a nível individual e coletivo, em contexto organizacional e comunitário.*

**3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:**

*The proposal to establish the SW Master at FPCE-UC follows the philosophy of the Bologna Process and stems from the determination to ensure, in the context of public higher education which ensures training in the area, the progression to an advanced learning level, in theoretical and reflective terms, and the consequent acquisition of skills, which the generalist and transversal nature of the 1st Study Cycle does not allow to accomplish.*

*The SW Master enhances skills in social analysis and managing of contexts in change, vulnerability and psychosocial risk, in order to contribute to the construction, implementation and evaluation of public policies targeted to new audiences, through innovation capabilities, expertise and professional proficiency. It ensures a professional profile grounded on scientific analysis capabilities and on the mastery of competencies of research and innovative social intervention individually and collectively, in an organization and community context.*

### 3.1.2. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

*O mestrado em Serviço Social dá continuidade à filosofia formativa subjacente à licenciatura e visa desenvolver novas e renovadas capacidades e competências, nomeadamente:*

- *de aprofundamento das teorias, metodologias e dos processos específicos do serviço social e reflexão sobre a sua adequação;*
- *de desenvolvimento de metodologias inovadoras e criativas;*
- *de realização de pesquisas, de forma autónoma, de modo a produzir conhecimentos e a gerir o seu próprio processo de aprendizagem científico-profissional;*
- *de identificação, compreensão e mensuração de necessidades sociais e contextos críticos para posterior decisão sobre os procedimentos de intervenção adequados;*
- *de integração de conhecimentos face a questões complexas, tendo em vista emitir juízos, propor e desenvolver soluções;*
- *de mediação de conflitos / problemas sociais, em contextos de intervenção familiar, escolar e comunitária;*
- *de construir competências que permitam uma aprendizagem ao longo da vida.*

### 3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

*The Master in Social Work continues the training philosophy underlying the Degree taught at the University of Coimbra and aims to develop new and updated skills and competencies, including those related to:*

- *deepening of theories, methodologies and specific processes of Social Work and reflection on their suitability;*
- *the development of innovative and creative methodologies;*
- *The research development, in order to produce knowledge and manage their own scientific and professional future learning process;*
- *the identification, analytical understanding and measurement of social needs and critical contexts for later decision on appropriate intervention procedures;*
- *the integration of knowledge in case of complex issues, aiming to propose and develop solutions or to make judgments;*
- *Conflict/social problems mediation, in contexts of family, school and community intervention;*
- *To build skills that enable learning throughout life.*

### 3.1.3. Coerência dos objetivos definidos com a missão e a estratégia da Instituição de ensino:

*A criação do 2º Ciclo de Estudos em Serviço Social na FPCE pretende preencher uma lacuna no ensino superior público na área, assegurando aos estudantes da Universidade de Coimbra a possibilidade de darem continuidade aos estudos, em obediência à filosofia do Processo de Bolonha ao nível de responsabilidade, política e social, que é atualmente acometido às Universidades e aos intervenores sociais. Orientada por uma lógica de alargamento estratégico de um espaço formativo de referência no contexto nacional, a proposta de Mestrado em Serviço Social constitui uma formação enquadrada num diagnóstico das necessidades e exigências formativas das profissões sociais na atualidade.*

*A presente proposta enquadra-se numa orientação estratégica assumida pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação a partir da criação do 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social, em 2005. A orientação científica que tem vindo a ser privilegiada no quadro desta formação tem consubstanciado uma identidade que traduz essencialmente a preocupação de conjugar uma sólida formação teórica, de cariz multi e interdisciplinar, com uma estratégia de aproximação ao campo profissional e social, quer através de estágios curriculares, quer por via da prestação de serviços à comunidade extra académica.*

*A garantia de estudos de 2º Ciclo na mesma área corresponde, assim, a uma preocupação de assegurar uma permanente e consolidada atualização e produção teórica, bem como o desenvolvimento da investigação científica, de tradição recente no domínio de estudos. Na senda de tais orientações pretende-se, pois, propiciar oportunidades associadas ao aprofundamento e reconstrução analítica de ferramentas conceituais e metodológicas por via da pesquisa científica, eixo central e privilegiado das instituições universitárias.*

*O Mestrado em Serviço Social, que poderá funcionar em alternância com o de Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo (mestrado temático criado em 2009, em parceria com a FEUC), evidencia as preocupações da FPCE em colocar-se na vanguarda das orientações contemporâneas em termos de intervenção sócio-política e traduz um projeto científico de afirmação e consolidação da área de estudos de Serviço Social, reforçando a capacidade de pesquisa e avaliação no domínio das políticas públicas e de intervenção (individual e coletiva), numa lógica da transformação social, económica e política.*

*Neste mestrado, a dimensão da pesquisa é absolutamente crucial. Presente na dissertação/Projeto ou no Estágio, a investigação permite o incremento do conhecimento tanto no domínio do impacto das políticas sociais, da complexidade das problemáticas sociais cada vez mais multidimensionais e disseminadas, como no domínio dos procedimentos e metodologias de trabalho. Tal conhecimento tem implicações no quadro da produção de serviços, aumentando a proficiência profissional.*

### 3.1.3. Coherence of the defined objectives with the Institution's mission and strategy:



*The creation of the 2nd Study Cycle in Social Work in FPCE aims to fill a gap in public higher education in the field, assuring students of the University of Coimbra the possibility of continuity their studies, in compliance with the philosophy of the Bologna Process, and considering the level of responsibility, and social policy, which is currently assigned to universities and social interventionists. Driven by a logic of strategic improvement of a benchmark training space in the national context, the proposed Master in Social Work aims to represent not only as an alternative to students from the 1st Study Cycle in Social Work at FPCE who want to pursue their specialized training, but also as a training fully framed in a needs assessment and training demands of contemporary social work professionals.*

*This proposal is part of a strategic guideline taken by the Faculty of Psychology and Education Sciences since the creation of the 1st Study Cycle in Social Work in 2005. The scientific orientation that has been privileged as part of this training has embodied an identity that essentially translates the concern to combine a solid theoretical training, multi-oriented and interdisciplinary, with a strategy of closeness to the professional and social field, either through internships, or by providing services to the community outside university.*

*Ensuring the 2nd study cycle in the same area, thus, corresponds to a concern to ensure a permanent and solid update and theoretical production, as well as the development of scientific research, recent in the field of study. Following on such guidelines it is intended, therefore, to provide opportunities related to the analytical deepening and reconstruction of conceptual and methodological tools by the means of scientific research, central axis of universities.*

*The Master in Social Work, which can take place in alternation with the Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship (Master created in 2009 in partnership with the Faculty of Economics), highlights the concerns of FPCE in being at the forefront of contemporary guidelines in terms of socio-political intervention and reflects a scientific project for the affirmation and consolidation in Social Work studies field, strengthening the capacity for research and evaluation in the field of public policies and intervention (individual and collective), following a logic of social, economic and political transformation.*

*In this Master, research is absolutely crucial. Being part of the dissertation/project or of the internship, research allows the increase of knowledge both in the field of the impact of social policies, the complexity of social problems, which are increasingly multidimensional and disseminated, as in the area of procedures and working methods. Such knowledge has implications in the context of the production of services, enhancing the professional proficiency.*

### **3.2. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição**

#### **3.2.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição:**

*Os Estatutos da Universidade de Coimbra (Despacho Normativo nº 43/2008, de 1 de Setembro), identificam como missão da instituição a “criação, análise crítica, transmissão e difusão de cultura, de ciência e de tecnologia que, através da investigação, do ensino e da prestação de serviços à comunidade, contribui para o desenvolvimento económico e social, para a defesa do ambiente, para a promoção da justiça social e da cidadania esclarecida e responsável e para a consolidação da soberania assente no conhecimento” (artigo 2º). Sob tais pressupostos a investigação e o ensino constituem-se como finalidades centrais para a prossecução de tal missão, sendo que se reconhece às Universidades um papel inequívoco na criação de condições para a progressão do conhecimento científico por via, particularmente, do desenvolvimento da investigação (disciplinar e interdisciplinar) e da articulação com outras instituições, com missões similares, quer no contexto nacional, quer no contexto europeu.*

*Deste modo, a promoção de estudos pós graduados, de 2º e 3º ciclos, promovidos pelas diversas unidades orgânicas que integram a Universidade de Coimbra, é crucial para o cumprimento de tais propósitos. O enquadramento de novas áreas de saber, ancorado numa reflexão aprofundada sobre as necessidades e exigências formativas que se colocam ao país e ao Espaço Europeu, bem como a orientação para dinâmicas de inter e transdisciplinaridade formativa, consubstanciam um projeto educativo e científico plenamente assumido pela UC e que a coloca nos lugares cimeiros em termos de avaliação internacional da qualidade científico-pedagógica.*

*A criação do 1º Ciclo de Estudos em Serviço Social na FPCE (2005) e do mestrado em Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo, em curso desde 2009, criado em parceria com a FEUC, decorreram de uma filosofia ancorada nos pressupostos supra-referenciados. Estão agora criadas as condições para o desenvolvimento de um Mestrado de Formação ao Longo da Vida, de forma a permitir o aprofundamento de conhecimentos impossíveis de efetivar em pleno no 1º Ciclo, contribuindo deste modo para a concretização da missão da Universidade, das suas linhas estratégicas (Plano Estratégico da Universidade de Coimbra, 2011-2015) e da unidade orgânica, no plano da investigação, ensino e transferência de conhecimento.*

*No domínio da Invest. Científica, estão a decorrer 4 projetos financiados, 1 pela FCT e 3 a nível europeu, alocados ao Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS), dos quais 2 são coordenados pela*

*FPCEUC, através de investigadores da área de Serviço Social. A continuidade deste esforço implica articulação entre ensino, investigação e disseminação, e contribui para reforçar a presença da Universidade de Coimbra no Espaço Europeu de Investigação, dois objetivos dos pilares da Estratégia da Universidade de Coimbra (ensino e investigação).*

### **3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:**

*The Statutes of the University of Coimbra (Normative Dispatch ° 43/2008, 1st of September), present the mission of the institution which includes the "creation, critical analysis, transmission and dissemination of culture, science and technology which, through research, teaching and service to the community, contributes to the economic and social development, for environmental protection, the promotion of social justice and enlightened and responsible citizenry for the consolidation of sovereignty based on knowledge "(2nd Article).*

*Under these assumptions, research and teaching are central purposes in order to pursuit this mission, as Universities have an undeniable role in creating conditions for the improvement of scientific knowledge through, particularly the development of research (disciplinary and interdisciplinary) and coordination with other institutions with similar missions, in national or European context.*

*Thus, the promotion of post graduate studies of 2nd and 3rd cycles, promoted by the various organizational units that integrate the University of Coimbra, is crucial to the fulfilment of those purposes.*

*The framing of new areas of knowledge, anchored in a thorough reflection on the training needs and requirements that challenge the country and Europe, as well as the orientation towards dynamics of interdisciplinary and transdisciplinary training, embody an educational and scientific project fully assumed by UC and that places it in the top positions in terms of international assessment of scientific and pedagogical quality.*

*The creation of the 1st Study Cycle in Social Work in FPCE (2005) and Master in Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship, on-going since 2009, created in partnership with the Faculty of Economics, result from a philosophy rooted in the above-referenced assumptions. Therefore, the conditions for the development of a continuity Master are set, allowing the deepening of knowledge impossible to fully carry out in the 1st cycle, thereby contributing to the achievement of the University's mission, its strategic lines (Plano Estratégico da Universidade de Coimbra / University of Coimbra Strategic Plan, 2011-2015) and of the organic unity, in terms of research, teaching and knowledge transfer.*

*In the field of scientific research, four financed projects are taking place, 1 by FCT and 3 at European level, allocated to the Observatório da Cidadania e Intervenção Social / Centre for Citizenship and Social Intervention (OCIS), of which 2 are coordinated by FPCEUC, by researchers in the field of Social Work. The continuity of this effort involves coordination between education, research and dissemination, and helps to strengthen the presence of the University of Coimbra in the European Research Area, two goals of the pillars of the University of Coimbra (teaching and research).*

### **3.2.2. Demonstração de que os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projeto educativo, científico e cultural da Instituição:**

*O projeto educativo, científico e cultural do Mestrado em Serviço Social da FPCE foi ponderado em consonância com a Recomendação do Comité de Ministros da União Europeia (REC (2001) 1) . Esta formação consolida, aprofunda e especifica os conhecimentos básicos, adquiridos no decurso da licenciatura, e potencia o desenvolvimento de procedimentos e instrumentos de análise aprofundada do social, ajustados às mutações do mercado de trabalho e a responsabilidades acrescidas de coordenação, programação, supervisão, consultoria e avaliação de políticas, projetos e intervenções, onde a criatividade e a inovação e a competência mediadora são elementos essenciais.*

*A garantia de uma formação consistente preconiza rigor, coerência e exigência científica e, ainda, cooperação inter-universitária a nível nacional e internacional, de forma a permitir a partilha de conhecimento, a investigação. Neste contexto, destacam-se os seguintes acordos (já firmados ou em fase de conclusão):*

- a) Universidade de Coimbra: Faculdade de Economia; Universidade Nova de Lisboa: Faculdade de Ciências Sociais e Humanas;*
- b) Université de Fribourg (Suíça) : Faculté des Lettres (Département de Travail Social et Politiques Sociales) ; Les Hautes Écoles de Travail Social de Suisse Romande (enquadra quatro Escolas Superiores Especializadas: L' École d'Études Sociales et Pédagogiques, Lausanne ; La Haute École Fribourgeoise de Travail Social, Givisiez ; La Haute École Santé-Social, Valais/ Sion ; L' Institut d'Études Sociales - Haute École de Travail Social, Genève) ; Universidade Católica do Salvador (Estado da Bahia) ; Universidade de Salamanca; Zuyd University of Applied Sciences (Maastricht).*

*Tais acordos asseguram aos mestrandos em Serviço Social: -a frequência de unidades curriculares e outras iniciativas pedagógicas e científicas; -o contacto com os docentes e investigadores nacionais e internacionais; -o acesso privilegiado a um diversificado acervo bibliotecário, de dados e de outros recursos pedagógico-*

*científicos; -a realização da investigação em contextos sociais e académicos diferenciados. Os mestrandos em Serviço Social poderão articular-se com os grupos e centros de investigação da FPCE e contam, mediante proposta, com o seu enquadramento no Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS), cujos investigadores e colaboradores doutorados em Serviço Social e linhas de investigação permitem alocar alunos e respetivas dissertações deste mestrado. O OCIS assegura, ainda, a divulgação de material online (working papers, artigos e recensões críticas) e a participação na organização de eventos abertos à comunidade científica e profissional.*

### **3.2.2. Demonstration that the study programme's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:**

*The educational, scientific and cultural project of FPCE Master in Social Work, has been thought in line with the recommendation of the Committee of Ministers of the European Union (REC (2001) 1), This training strengthens, deepens and specifies the basic knowledge acquired during the degree, enhancing the development of procedures and tools for in-depth analysis of the social, adjusted to labour market changes and increased responsibilities for coordination, programming, supervision, consulting and evaluation of policies, projects and interventions, in which creativity and innovation are essential elements.*

*The achievement of such goals and the assurance of a qualitatively consistent training, advocates accuracy, consistency and scientific rigor, as well as national and international inter-university cooperation, so as to enable the sharing of knowledge, research, ideas exchange and joint production / dissemination of scientific production.*

*At the moment, we highlight the following agreements (already signed or near conclusion):*

*a) Nationally: University of Coimbra: Faculty of Economics, Universidade Nova in Lisbon: Faculty of Social Sciences and Humanities;*

*b) Internationally: Université de Fribourg (Switzerland) : Faculté des Lettres (Département de Travail Social et Politiques Sociales) ; Les Hautes Écoles de Travail Social de Suisse Romande (includes four Specialized Higher Education Institutes: L' École d'Études Sociales et Pédagogiques, Lausanne ; La Haute École Fribourgeoise de Travail Social, Givisiez ; La Haute École Santé-Social, Valais/ Sion ; L' Institut d'Études Sociales - Haute École de Travail Social, Genève) ; Universidade Católica do Salvador (Estado da Bahia) ; Universidade de Salamanca; Zuyd University of Applied Sciences (Maastricht)*

*Such agreements ensure that the master student in Social Work:*

- attends curricular units and other pedagogic and scientific initiatives;*
- contacts with teachers and researchers (national and international), who cooperate in the teaching of units in the Master degree in Social Work, or in the co-supervision of the dissertation;*
- has privileged access to a diverse library collections, data and other scientific-pedagogical resources;*
- develops research in social and academic differentiated contexts.*

*The master students in Social Work may also join FPCE groups and research centres and upon proposal may also be framed in the Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS)/ Centre for Citizenship and Social Intervention, whose researchers and external collaborators with a PhD in Social Work and lines of investigation, allowing students and their respective dissertations to be correctly allocated. OCIS also ensures the diffusion of online material (working papers, articles and book reviews) and participation in the organization of events open to the scientific and professional community.*

### **3.3. Unidades Curriculares**

#### **Mapa IV - Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em S.S./Theoretical and Critical Thinking in Social Work**

##### **3.3.1. Unidade curricular:**

*Fundamentos Teóricos e Pensamento Crítico em S.S./Theoretical and Critical Thinking in Social Work*

##### **3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos*

##### **3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Helena da Silva Neves dos Santos Almeida*

*Marlene Braz Rodrigues*

##### **3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta uc visa proporcionar o aprofundamento sobre os fundamentos teóricos do Serviço Social, através duma*

*perspetiva diacrónica contextualizada das matrizes analíticas que subjazem à progressão do conhecimento e à ampliação do campo de SS. Explicita ainda os modelos operativos e os processos que orientam a intervenção social, tomando como referência a opção de uma leitura política e não meramente técnica da intervenção social. A análise reflexiva sobre os fundamentos teóricos e modelos de intervenção, permitem reequacionar a direcionalidade da ação profissional, no contexto do pensamento crítico que emoldura a objetividade e questiona a realidade onde se intervém, assim como o sentido dessa intervenção na sua dimensão micro, meso e macro. No fim do semestre, os mestrandos dominarão conceitos teóricos e serão capazes de se posicionar perante ação profissional, de forma crítica, explorando o valor heurístico do saber que articulam em contexto de intervenção individual e coletiva.*

### **3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*This curricular unit aims to provide the deepening of the theoretical foundations of SW through a contextualized diachronic perspective of analytical matrices that underlie the progression of knowledge and broadening the field of SW. It explains also the operating models and processes that guide social action, with reference a political choice and not merely technical social intervention. The analysis of theoretical assumptions and models of intervention, allow rethink directionality of professional action in the context of critical thinking that frames objectivity and questions the reality where it intervenes, as well as meaning of this intervention on its dimension micro, meso and macro. At the end of the semester, the graduate student dominate theoretical knowledge and be able to stand before professional action, critically, in context, exploring the heuristic value of knowing that dominate and articulated in the context of individual and collective action*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*MÓDULO I – Argumentos Teóricos para a renovação do Serviço Social*

*Da Sociedade de Risco e o (re) equacionamento dos campos, papel e funções do Serviço Social à análise do pensamento crítico e politização do Serviço Social*

*MÓDULO II. - Diálogos conceptuais no agir profissional*

*Paradigmas do conhecimento na e para a intervenção social na sociedade contemporânea e Prática Reflexiva em Serviço Social*

*MÓDULO III. Paradigmas e Modelos Atuais do Serviço Social: Conceptualização e potencialidades operativas*

*Dos referenciais teóricos aos modelos singulares às abordagens territoriais; Ação coletiva, desenvolvimento local, território e Serviço Social*

*MÓDULO IV. A Polissemia em Serviço Social: Da defesa da especificidade em oposição à diluição profissional*

*Modelo Sincretico de Intervenção, Instrumentos referenciais em Serviço Social e Processos de intervenção em situação de Crise e Emergência Social*

### **3.3.5. Syllabus:**

*Module I: Theoretical Arguments for the Renewal of Social Work*

*The Risk Society and the (re) questioning of fields, role and functions of Social Work*

*Critical Thinking and the process of Social Work politicization*

*Module II: Conceptual Dialogs in Professional Act*

*Paradigms of knowledge in and for social intervention on contemporary society and reflexive Practice in Social Work*

*Module III – Social work Paradigms and Models: Conceptions and Operability*

*Theoretical References; From Singular models to Territorial approaches*

*Collective action, local development, territory and Social Work*

*Module IV - The Polysemy in Social Work: The defense of specificity as opposed to professional dilution*

*The Syncretic Social Intervention Model in Social Work, Tools and methodological references in Social Work; processes of intervention in situations of Crisis and Social Emergency*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os temas a discutir no âmbito desta unidade curricular permitem não apenas consolidar conhecimentos, mas, sobretudo, reposicionar leituras, (des)construir conceitos e criar as bases para um questionamento crítico sobre as particularidades científicas e operativas de Serviço Social.*

*Nesta óptica, os quatro eixos analíticos referenciados: 1 - Argumentos teóricos para a renovação do Serviço Social (A Sociedade de Risco e o (re) equacionamento dos campos, papel e funções do Serviço Social; A Influência do Pensamento Social Atual no Serviço Social: Da dimensão Individual (Micro) à dimensão Coletiva (Macro); Pensamento Crítico e Politização do Serviço Social); 2 - Diálogos conceptuais no agir profissional (complexidade, intersubjectividade, interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e participação, Prática Reflexiva em Serviço Social: modelo analítico) ; 3 - Paradigmas e Modelos de Serviço Social (Abordagem Sistémica e*

*Ecológica, A perspectiva centrada na relação e na pessoa, A perspectiva das forças: O contributo de Salleby e Kondrat; O Modelo de Gestão de Caso, A Mediação Social, Social Advocacy e Empwerment; Ação Coletiva e Participação Social: A perspectiva emancipatória e a Socialização das Práticas Profissionais, Intervenção em Rede: Pressupostos teóricos e Configurações, Engenharia Social e gestão: modelo integrado de intervenção local face à incerteza e à diversidade) e 4 - a Polissemia em Serviço Social (Modelo Sincretico de Intervenção em Serviço Social, Instrumentos e metodologias referenciais em Serviço Social: Planeamento, Diagnostico e Avaliação, Os processos de radicalização e a intervenção em situação de Crise e Emergência Social). Estes eixos constituem uma matriz de articulação de domínios temáticos potenciadores do desenvolvimento de competências analítico-reflexivas na área científica do mestrado. Cada tema será trabalhado sob orientação dos docentes e com a participação de investigadores, profissionais e organizações, numa aproximação ao mercado de trabalho e à comunidade, articulando teoria-prática e reflexão.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The topics to be discussed in the context of this course allow not only to consolidate knowledge, but above all, reposition readings, (de) construct concepts and lay the foundation for critical questioning about the specific scientific and operative of Social Work.*

*From this perspective, the four analytical axes referenced: 1 - Theoretical arguments for the renewal of Social Work (The Risk Society and the (re) questioning of fields, role and functions of Social Work; The Influence of Current Social Thought in Social Work: From the individual (micro) to the collective (Macro) dimension; Critical Thinking and the process of Social Work politicization); 2 - Dialogues conceptual in professional acting (Complexity, inter-subjectivity, interdisciplinary, trans disciplinary and participation); 3 - Models and Paradigms of Social Work (Systemic and Ecologic Approaches, Relationship-based Approaches, The Strength Perspective; The Case Management Model, The Social Mediation, Social Advocacy and Empowerment; Collective Action and Social Participation: The emancipatory perspective and Socialization of Professional Practices, Framework intervention: Theoretical basis and configurations, Social Engineer and management: Integrated model of social intervention to face to uncertainty and diversity) and 4 - Polysemy in Social Work (The Syncretic Social Intervention Model in Social Work, Tools and methodologies references in Social Work: Planning, Assessment and Diagnosis, Radicalization processes and intervention in situations of Crisis and Social Emergency). These axes constitute a matrix of joint thematic enhancers analytical skills development and reflective in science master's degree. Each theme will be working under the guidance of teachers and with the participation of researchers, professionals and organizations, an approach to the labor market and the community, linking theory and practice and reflection.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta unidade curricular possui uma dimensão teórico-prática e reflexiva, e engloba metodologias de ensino e aprendizagem, como: análise de textos, trabalhos de grupo, debate em torno de experiências profissionais. Contará com a colaboração de investigadores, doutorandos e outros convidados, de modo a assegurar a partilha de conhecimentos e de experiências.*

*A avaliação implica revisão bibliográfica sobre teorias e modelos de intervenção social ou um artigo científico sobre um dos capítulos do programa. O artigo poderá ser proposto para publicação numa revista científica.*

*Assim da avaliação podem constar:*

*Exame: apenas para alunos que optem por não fazer avaliação periódica*

*Trabalho de Investigação : 50% artigo científico*

*Trabalho de síntese: 40%*

*Outra : 10% - poster*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*This curricular unit has a theoretical dimension and reflective practice, and covers different methods of teaching and learning: analysis of texts and group work, discussion on professional experiences.*

*There will the collaboration of researchers, doctoral students, and other guests to ensure the sharing of knowledge and experience.*

*The assessment provides an analysis of texts by students and the presentation of literature review on theories and models of social intervention or a scientific article about one of the chapters of the program. The article may be proposed for publication.*

*Thus the evaluation may include:*

*Exam: only for students who choose not to make regular evaluation*

*Research work: 50%*

*Synthesis work: 40%*

*Other: 10% - poster*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*A construção de abordagens complexas pressupõe a criação de condições para a partilha de conhecimentos e para a construção/ desconstrução de conceitos e desenvolvimento de um pensamento crítico contextualizado. Nesta perspectiva, o convite a agentes externos provenientes do campo profissional mostra-se adequado à estratégia metodológica de articulação de conhecimentos, exploração de nexos e sentidos explicativos, fazendo convergir diferentes perspectivas em debates mais consistentes e abertos na óptica do serviço social.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The building complex approaches involves creating conditions for the sharing of knowledge and the construction / deconstruction of concepts and developing critical thinking context. In this perspective, the invitation to external agents from the professional field is adequate to the methodological strategy articulation of knowledge, exploring senses and explanatory nexus, converging different perspectives on debates more consistent and open from the perspective of social work.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Adams, Robert (2008). Empowerment, participation and social work. BASW Practical Social Work. Series Editos, Jo Campling. 4th Edition. NY: Palgrave Macmillan.*  
*Almeida, Helena (2013), "Mediação Social e Gestão de Casos: abordagens, processos e competências cruzadas na agenda do conhecimento em serviço social, In Almeida, H., Santos, C. E Albuquerque (Org.). Serviço Social: Mutações e Desafios Actuais, Imprensa da Universidade de Coimbra, pp. 15-63, ISBN: 978-989-26-0266-0.*  
*Amaro, Maria Inês (2012). Urgências e Emergências do Serviço Social. Fundamentos da profissão na contemporaneidade. Lisboa: Universidade Católica Editora*  
*Dominelli, Lena and Payne, Malcolm (Editors)(2009). Social Work. Themes, Issues and Critical Debates. Third Edition, London: Palgrave Mcmillan (1-48).*  
*Santos, C; Albuquerque , C. e Almeida, H. (2013). Serviço Social: Mutações e Desafios. Coimbra: IUC.*  
*Teater, B. (2010). An introduction to applying social work theories and methods. UK: McGraw-Hill*

## Mapa IV - Políticas Públicas e Transformação Social/Public Policies and Social Transformation

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Políticas Públicas e Transformação Social/Public Policies and Social Transformation*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Pedro Manuel Teixeira Botelho Hespanha*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

-

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O objetivo central é discutir os desafios que atualmente se colocam às políticas públicas, designadamente os resultantes de processos como o recuo do Estado-providência, as reformas neoliberais das políticas sociais, os efeitos devastadores de uma economia global não regulada, o aumento das desigualdades e da pobreza em todo o lado.*

*Dentre as competências a adquirir incluem-se a compreensão do processo de construção do Estado social e das políticas públicas e o reconhecimento das diferenças entre eles baseadas em diferenças contextuais (path dependency); o relacionamento da crise e da reforma dos sistemas públicos de proteção social com a alteração dos pressupostos desses sistemas; e identificação dos sinais que permitem entender o sentido das mudanças em curso.*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*The central objective is to discuss the challenges that public policies are currently facing in result of diverse processes closely interconnected: retrenchment of welfare state, neo-liberalistic orientation in welfare reforms, devastating effects of non regulated economy global on citizens wellbeing, increase in inequalities and poverty at world level, amongst other processes.*

*Among the skills to be acquired this unit includes the understanding of the process of building up the welfare state and the recognition of the existence of different regimes and models between them based on contextual*

*differences (path dependency), the relationship of the crisis and the reform of public welfare with a change in the circumstances of these systems, and identification of signals that allow us to understand the meaning of the changes underway*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

1. *O Estado e políticas públicas.*
2. *As transformações sociais em Portugal e no mundo.*
3. *O papel das políticas sociais na redução das desigualdades.*
4. *Crise e políticas públicas*

### **3.3.5. Syllabus:**

1. *The state and public policies.*
2. *Social change in Portugal and worldwide.*
3. *The role of public policies in reducing inequalities.*
4. *Crisis and public policies.*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O programa procura focar-se nas grandes linhas do pensamento sociológico sobre a temática coberta pela unidade curricular.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The program seeks to focus on the broad lines of sociological thought on the topic covered by the course unit.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A estratégia pedagógica consiste no fomento da participação ativa dos alunos, dando uma razoável margem de escolha para a contribuição individual e valorizando o debate coletivo de temas propostos pelos alunos no âmbito do programa. Todo o trabalho pedagógico se organiza segundo um plano previamente consensualizado, por forma a que os temas correspondam o mais possível aos interesses científicos dos alunos e aos seus projetos de dissertação, projeto de intervenção social ou estágio.*

*A avaliação é contínua ao longo semestre e assenta no nível da participação e em ensaios e outras peças de trabalho realizadas pelos alunos.*

*Da avaliação da uc constam:*

*Exame: apenas para alunos que optem por não fazer avaliação periódica;*

*Trabalho de Investigação: 60%;*

*Trabalho de síntese: 40%.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The pedagogical strategy consists in promoting the active participation of students, giving a reasonable margin of choice for individual contributions and valuing the collective discussion of topics proposed by students under the program. All work is organized according to a pedagogical plan prior agreed by the group, so that the topics correspond most closely to the scientific interests of the students and their dissertation projects.*

*The assessment of students work will be continuous throughout the semester and will be based on the quality of participation and the amount of work done by the students.*

*The evaluation of the curricular unit included:*

*Exam: only for students who choose not to make regular evaluation;*

*Research work: 60%;*

*Synthesis work: 40%.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O envolvimento dos estudantes, mediante a apresentação e discussão de temas por eles escolhidos no âmbito do programa da unidade, garante da melhor forma o objetivo de orientar a formação da parte letiva do programa de mestrado para os temas por eles escolhidos e que servem melhor a preparação para a investigação com vista à elaboração da dissertação.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The involvement of students through the presentation and discussion of topics at their choice within the program unit, ensures that the orientation of the academic part of the master course program for those topics chosen by them will result in a better preparation for their research project.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*BOTTOMORE, Tom (1992) "Citizenship and social class, forty years on". In T.H. Marshall and Tom Bottomore, Citizenship and Social Class, London: Pluto Press.*  
*CASTEL, Robert (2009) La Montée des Incertitudes. Travail, Protections, Statut de l'Individu. Paris: Seui.*  
*ESPING-ANDERSEN, Gosta (ed.) (1997) Welfare States in Transition. London: Sage*  
*GOUGH, Ian; WOOD, Geof (eds.) (2004) Insecurity and Welfare Regimes in Asia, Africa and Latin America. Social Policy in Development Contexts. Cambridge: University of Cambridge Press*  
*PAUGAM, Serge (org.) (2007) Repenser la Solidarité. L'Apport des Sciences Sociales. Paris: PUF.*  
*TURNER, Bryan (ed.) (1993) Citizenship and Social Theory. London. Sage*

**Mapa IV - Seminário:SS-Debates, Desafios e Oportunidades/Thematic Seminary– SW:Debates,Challenges and Opp.****3.3.1. Unidade curricular:**

*Seminário:SS-Debates, Desafios e Oportunidades/Thematic Seminary– SW:Debates,Challenges and Opp.*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Clara Cruz Santos*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Joana Guerra*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*O Seminário Serviço Social: Debates, Oportunidades e Desafios, em consonância com os objetivos a prosseguir no primeiro semestre do Curso de Mestrado, pretende promover uma reflexão complexa, em torno dos grandes debates sociais e científicos contemporâneos, que sejam considerados essenciais para a fundamentação analítica das abordagens privilegiadas no Mestrado e para a construção reflexiva do objeto de estudo e respetivo modelo de análise.*

*Assim sendo, os objetivos gerais da unidade curricular em epígrafe são: identificar e discutir paradigmas e abordagens, sociais, políticas e económicas, à luz dos (novos) dados das sociedades atuais, posicionando os referenciais científicos e normativos de base, bem como refletir sobre os fundamentos epistemológicos da intervenção social contemporânea.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The Social Work Seminar: Debates, Challenges and Opportunities, in line with objectives to pursue in the first semester of the Masters Course, intended to promote a complex reflection around the major contemporary scientific and social debates considered essential for the analytical approaches privileged in this Master and the reflexive construction and the appropriate analysis Model of the object of study.*

*Therefore, the overall objectives of the course referred above are: to identify and discuss approaches and social, political and economic paradigms, social, in the light of the (new) societies current data, in order to position the scientific and normative references, as well as reflect on the epistemological foundations of contemporary social intervention.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*O Seminário Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades estruturar-se-á em torno dos seguintes eixos de discussão intimamente articulados:*

- 1. Dinâmicas e modelos de desenvolvimento pessoal e social: novas exigências, novas competências, novas normas, novas instituições sociais*
- 2. "Confiança Ativa" e Re-emergência do sujeito na retórica filosófica, política e social da actualidade*
- 3. Invisibilidade social e processos de ação: novas complexidades, novos paradigmas*
- 4. Poder(es) e participação sócio-política*
- 5. Estado, terceiro setor e mercado: relações possíveis e conflitualidades. A necessária hibridação*
- 6. Epistemologia do Serviço Social no quadro da "modernidade reflexiva"*
- 7. Ética e Intervenção Social: ética da solicitude e da justiça sob a mediação do cuidado, da prudência e da responsabilidade social*

**3.3.5. Syllabus:**



*The Seminary- Social Work: Debates, Challenges and Opportunities structure will be around the following axes discussion closely articulated:*

1. *Dynamics and models and personal and social development: new demands, new skills, new standards, new social institutions*
2. *"Active Trust" and Re-emergence of the subject in philosophical rhetoric, political and social news*
3. *Social Invisibility and processes in action: new complexities, new paradigms*
4. *Power (s) and socio-political participation*
5. *State, market and the third sector: potential relationships and conflicts. The necessary hybridization*
6. *Epistemology of Social Work within the framework of "reflexive modernity"*
7. *Ethics and Social Intervention: ethics of care and justice under the mediation of care, prudence and social responsibility*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Os temas a discutir na uc Seminário Serviço Social: Debates, Desafios e Oportunidades permitem consolidar conhecimentos, reposicionar leituras, (des)construir conceitos e criar as bases para um questionamento crítico sobre o mundo contemporâneo e sobre grandes questões em debate sob enfoques diferenciados. O enfoque multidisciplinar de cada tema permitirá construir abordagens complexas e dinâmicas sobre questões transversais ao mestrado e cria as condições reflexivas propícias à precisão e fundamentação crítica do objeto de pesquisa.*

*A seleção dos eixos temáticos consubstancia uma lógica ancorada em três pressupostos: a) os contextos: compreensão das mudanças sócio-político-filosóficas em curso; b) os processos: compreensão dos elementos enquadramentos da intervenção social (procura, poder, modelo de bem-estar) à luz dos dados atuais e c) as finalidades: compreensão do reajuste epistemológico e ético do Serviço social num contexto de "modernidade reflexiva".*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The topics to be discussed in the Seminar y- Social Work: Debates, Challenges and Opportunities allow to consolidate knowledge, reposition readings, (de) construct concepts and create the basis for a critical questioning about the characteristics of the contemporary world and on the major issues under discussion under different approaches.*

*The multidisciplinary approach allows to build complex and dynamic approaches on cross-cutting issues to master and creating conditions conducive to reflective reasoning accuracy and critical research object. The selection of themes constitutes a logical anchored on three assumptions: a) the contexts: understanding the socio-political-philosophical current, b) processes: understanding of the framers of social intervention (demand, power, and model-be) in the light of the current data c) purposes: understanding the readjustment epistemological and ethical social service in the context of "reflexive modernity".*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*O Seminário contará com a colaboração de investigadores, doutorandos e outros convidados, de modo a assegurar a partilha de conhecimentos e de experiências essenciais para a construção de um pensamento analítico multifacetado. O Seminário centrar-se-á na análise de textos, trabalhos de grupo, conferências e debates, privilegiando-se modelos interativos de ensino-aprendizagem.*

*A avaliação periódica terá por base a participação dos mestrados nos espaços de contacto coletivo, por via da análise e apresentação de textos, com a entrega final de uma revisão crítica de uma obra recente.*

*A avaliação da uc pode incluir:*

*Exame: apenas para alunos que optem por não fazer avaliação periódica;*

*Trabalho de Investigação: 50 %;*

*Trabalho de síntese: 50 %*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The Seminar will with the collaboration of researchers, doctoral students, and other guests, to ensure the sharing of knowledge and experience essential to the construction of an analytical and multifaceted thinking. The seminar will focus on the analysis of texts, group work, lectures and debates, privileging interactive models of teaching and learning. The evaluation will be based on the participation of masters in public spaces contact, through the analysis and presentation of texts, with the final delivery of a critical review of a recent work .*

*The evaluation of the curricular unit can include:*

*Exam: only for students who choose not to make regular evaluation;*

*Research work: 50 %;*

*Synthesis work: 50 %.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade**

**curricular:**

*A construção de abordagens complexas e inter ou transdisciplinares pressupõe a criação de condições para a partilha de conhecimentos e para a construção/ desconstrução de conceitos e leituras da realidade social, económica e política. Nesta perspetiva, a estratégia metodológica de convite a palestrantes, portadores de diferentes perspetivas teóricas e de experiências, de investigação ou de prática profissional, é potencialmente geradora de debates mais consistentes e abertos relativamente às grandes questões em análise.*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The building complex approaches and inter-or transdisciplinary involves creating conditions for the sharing of knowledge and the construction / deconstruction of concepts and readings of the social, economic and political. In this perspective, the methodological strategy of inviting speakers having different theoretical perspectives and experiences, research or professional practice, is potentially generating more consistent and open discussions on the major issues involved.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*Amaro, Maria Inês (2012) – “Urgências e Emergências do Serviço Social. Fundamentos da profissão na contemporaneidade. Lisboa: Universidade Católica Editora*  
*Doel; Mark & Shardlow, Steven (2012) Modern Social Work Practice. USA: Ashgate Editor*  
*Fook, Jan (2002) – “Social Work. Critical Theory and practice”. London: Sage Publications*  
*Santos, Clara; Albuquerque, Cristina & Almeida, Helena (2013)(Org.) Serviço Social: Mutações e Desafios. Imprensa da Universidade de Coimbra*  
*Santos; Clara (2012) . Organização da Prática Profissional do Serviço Social em Modelos de Intervenção Social in Revista Intervenção Social. Lisboa, Universidade Lusíada, pp 121-145.*  
*Parton, N. (ed.) (2000). Social theory, social change and social work. Routledge.*  
*Smale, G. et al. (2003). Problemas Sociales y Trabajo Social. Hacia la inclusión y el cambio social. Madrid: Ediciones Morata.*  
*Touraine, A. (2005). Um novo paradigma para compreender o mundo de hoje. Lisboa: Instituto Piaget.s*

**Mapa IV - Questões Aprofundadas de Investigação Social/ Advanced Topics in Social Research****3.3.1. Unidade curricular:**

*Questões Aprofundadas de Investigação Social/ Advanced Topics in Social Research*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Cristina Maria Coimbra Vieira*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Bruno Cecílio de Sousa*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A uc Questões Aprofundadas de Investigação Social (QAIS) é uma unidade de interesse central na preparação dos alunos para a realização do trabalho final do mestrado (3º semestre), na medida em que promove a consolidação de conhecimentos e a aquisição e desenvolvimento de competências operativas e analítico-reflexivas exigidas à construção do objeto. Esta unidade cria condições para a compreensão do estado da arte da Investigação em Serviço Social no âmbito do Seminário (2º semestre).*

*Deste modo, a uc visa:*

- Aprofundamento teórico da matriz analítica da complexidade do processo de investigação científica.*
- Exploração analítica das características dos planos de investigação quantitativos, qualitativos e mistos*
- Análise das exigências, limitações e potencialidades das pesquisas qualitativas e quantitativas*
- Desenvolvimento do espírito crítico, reflexivo e operativo inerente ao processo de investigação, designadamente no que concerne à validade e fiabilidade da investigação.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The course In-depth Issues for Social Research (QAIS) is a course of central interest in preparing students for the completion of the final work of the Masters (3rd Semester), in that it promotes the consolidation of knowledge and the acquisition and development of operative, analytical and reflective skills required to build the object. This unit explains the requirements, limitations and potential of social research and opens horizons for the discussion of the state of the art Research in Social Work in the Seminar (2nd Semester.)*

*Thus, this curricular unit aims:*

- *Deepening theoretical matrix analytical complexity of scientific research*
- *Exploring the analytic features of quantitative, qualitative and mixed plans of research*
- *Analysis of the requirements, limitations and potential of qualitative and quantitative research*
- *Development of critical thinking, reflective and inherent operating research process, specifically with regard to the validity and reliability of research.*

### 3.3.5. Conteúdos programáticos:

1. *Características dos Planos Quantitativos de Investigação*
  - 1.1 *O processo quantitativo de investigação científica: revisão dos passos fundamentais.*
  - 1.2 *Clarificação de conceitos teóricos importantes no âmbito da metodologia quantitativa de investigação e da análise estatística de dados.*
  - 1.3 *Possíveis planos quantitativos de investigação*
2. *Características dos Planos Qualitativos de Investigação*
  - 2.1 *Estudos de caso*
  - 2.2 *Grounded theory*
  - 2.3 *Etnografia*
  - 2.4 *Abordagens biográficas*
3. *Características dos Planos Multi-Metodológicos ou Mistos*
  - 3.1 *Investigação-ação*
  - 3.2 *Estudos de avaliação*
  - 3.3 *Estudos comparativos*
4. *A Análise de Dados: exigências, limitações e potencialidades*
  - 4.1 *Análise de dados qualitativos*
  - 4.2 *Análise de dados quantitativos*

### 3.3.5. Syllabus:

1. *Characteristics of Quantitative Research Plans*
  - 1.1 *The quantitative process of scientific research: a review of the key steps.*
  - 1.2 *Clarification of theoretical concepts relevant within the quantitative methodology for research and statistical analysis of data.*
  - 1.3 *Possible quantitative research plans*
2. *Characteristics of Qualitative Research Plans*
  - 2.1 *Case Studies*
  - 2.2 *Grounded theory*
  - 2.3 *Ethnography*
  - 2.4 *Biographical approaches*
3. *Features Plans Multi-Methodological or Mixed*
  - 3.1 *Action inquiry*
  - 3.2 *Evaluation studies*
  - 3.3 *Comparative studies*
4. *The Data Analysis: requirements, limitations and potential*
  - 4.1 *Analysis of qualitative data*
  - 4.2 *Analysis of quantitative data*

### 3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*Esta Unidade Curricular está estruturada em seis módulos, articulando questões éticas, metodológicas e técnicas. Parte do conhecimento e experiência que os alunos têm sobre as exigências teóricas e processuais que se colocam ao investigador, para sistematizar conhecimento estruturante da investigação científica e investir no aprofundamento teórico sobre teorias e modos de investigação social, designadamente a Grounded Theory, estudo de caso, estudos comparativos e investigação-ação. A unidade curricular integra ainda uma dimensão analítico-reflexiva no âmbito das exigências, limitações e potencialidades da análise dos dados, e questões relacionadas com a validade e fiabilidade do conhecimento científico. Com este objetivo serão analisados exemplos de investigação, com a participação de investigadores externos, concentrando o debate sobre aspetos operativos da investigação.*

### 3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*This course is structured in six modules, articulating ethical, methodological and technical issues. Is based on the knowledge and experience that students have about the theoretical and procedural requirements faced by the researcher, to systematize knowledge structuring scientific research and to invest in the theoretical study on theories and methods of social research, namely Grounded Theory, case studies, comparative studies and action research. The unit also incorporates a dimension analytical-reflective on requirements, limitations and*

*potential of data analysis and issues for validity and reliability of scientific knowledge. With this objective it will be analyzed examples of research with the participation of external researchers, focusing the discussion on operational aspects of the investigation.*

### 3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A uc possui uma dimensão teórico-prática e reflexiva, e engloba diferentes metodologias de ensino e aprendizagem, designadamente: sessões de exposição teórica, análise de textos e seminário - espaço de apresentação e debate em torno de experiências e resultados de investigação, podendo ocorrer a colaboração de investigadores externos.*

*A avaliação prevê a análise de textos e a resolução de problemas com exemplos práticos - Trabalho de síntese: uma apresentação oral (individual ou em grupo - 40%) na aula; um trabalho individual escrito final (60%).*

### 3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

*The unit has a theoretical dimension and reflective practice, and covers different methods of teaching and learning, namely: theoretical sessions, analyzing texts and seminar - space for presentation and discussion on experiences and research results may occur collaboration with external researchers.*

*The assessment provides an analysis of texts and problem solving with practical examples - Synthesis work: an oral presentation (individual or group - 40%) in the classroom, an individual written final (60%).*

### 3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*A construção de conhecimento científico pressupõe, para além do domínio teórico e conhecimento das exigências de rigor, coerência e consistência do ponto de vista conceptual e metodológico, um confronto com os processos de conceção e de desenvolvimento de pesquisa e ainda um espaço de debate de questões epistemológicas transversais da investigação.*

*Neste contexto, a criação de condições de partilha de conhecimentos para a construção/ desconstrução de conceitos e desenvolvimento de um pensamento crítico e reflexivo constitui uma estratégia metodológica adequada. Poderão ser efetuados convites a palestrantes, portadores de diferentes perspetivas teóricas e de experiências de investigação, de forma a potenciar debates no âmbito das questões em análise.*

### 3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*Building scientific knowledge requires, beyond the the theoretical field and knowledge of the requirements of rigor, coherence and consistency in terms of conceptual and methodological confrontation with the processes of design and development of research and even a space for discussion of cross epistemological issues. In this context, the creation of conditions of knowledge, sharing for the construction / deconstruction of concepts and development of a critical and reflective thinking, is an appropriate methodological strategy. May be carried out invitations to speakers having different theoretical perspectives and research experiences in order to foster debates on the issues under consideration.*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Amado, J. (Org.) (2013). Manual de Investigação Qualitativa em Educação. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.*

*Coutinho, Clara Pereira (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática, Coimbra, Almedina. [FEUC - BP 303 COU]*

*Duarte, Teresa (2009). "A possibilidade da investigação a 3: reflexões sobre triangulação (metodológica)". CIES, e-Working Paper, 60.*

*Flick, Uwe (2009) - Introdução à Pesquisa Qualitativa, Porto Alegre, Artmed/Bookman, (3ªed.). [FEUC – BP 001.8 FLI]*

*Vieira, Cristina M, (1999) "A Credibilidade da investigação Científica de Natureza Qualitativa: questões relativas à Fidelidade e Validade", Revista Portuguesa de Pedagogia. Ano XXXIII, n.º2, 89-101.*

*Weller, Wivian & Pfaff, Nicole (orgs.)(2010). Metodologias da Pesquisa Qualitativa em Educação – Teoria E Prática . Petrópolis, Editora Vozes, 2010. [FEUC - BP 303 MET]*

## Mapa IV - Teorias da Justiça Social e Intervenção/Theories of Social Justice and Intervention

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Teorias da Justiça Social e Intervenção/Theories of Social Justice and Intervention*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:***Cristina Maria Pinto Albuquerque***3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Na uc Teorias da Justiça Social e Intervenção pretende-se, a partir debate sobre diferentes teorias e perspectivas de justiça social, favorecer a compreensão da(s) intencionalidade(s) da prática profissional e criar condições para o questionamento de processos de naturalização de desigualdades, de restrições da cidadania social e das responsabilidades e contributos do Serviço Social contemporâneo para a refundamentação da justiça social.**Pretende-se que o mestrando seja capaz de:*

- discutir criticamente as formas de intervenção face a distintos problemas e necessidades sociais segundo diferentes perspetivas de Justiça Social;*
- compreender a relação entre os pressupostos das políticas sociais e a maior ou menor concretização de exigências de Justiça e de cidadania;*
- explicitar processos complexos de naturalização, política e social, de desigualdades e problemas sociais*
- compreender o contributo do Serviço Social para a concretização da justiça social e desocultação de desigualdades.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):***With the c.u. Theories of Social Justice and Intervention is intended that the Master's students, at the end of the c.u., be able to:*

- critically discuss the forms of analysis and intervention concerning different problems and social needs in the light of different perspectives of Social Justice;*
- understand the relationship between the assumptions of social policies and the achievement of greater or lesser justice and citizenship;*
- explaining complex and often subtle processes of political and social naturalization of inequalities and social problems;*
- understand and operationalize the contribution of social work to the achievement of social justice and the unblinding of illegitimate inequalities.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:***I.Compreender a Justiça Social (JS) hoje:implicações para a intervenção do SS**Os novos dados sociopolíticos e o sentido da JS**A reinterpretação dos pressupostos de risco social e os perigos contemp. da naturalização de problemas e desigualdades**A nova retórica sociopolítica, a crescente condicionalidade da cidadania social e as implicações no projeto político, social e profissional do SS**II.Teorias da JS e relevância para a construção ético-política do SS contemp.**Entre univ. e singularidade:paradoxos constitutivos da discussão sobre JS**A leitura das desigualdades à luz das diversas teorias da JS e as implicações para os processos e finalidades de interv.do SS**A relevância da ação coletiva e o papel do SS na construção global de discursos e práticas em prol da justiça e dos direitos, liberdades e garantias**Os desafios da inclusão, da equidade, da participação, da democracia, da solid. e da liberdade face à precariedade e à vulnerabilidade, em paralelo com as restrições das polít. soc.***3.3.5. Syllabus:***I.Understanding SJ Today:Implications for SW Intervention**The new sociopolitical data and the sense of SJ**A reinterp. of the s. risk assumptions and the dangers of contemp. naturalization of problems and inequalities**The new sociopol. rhetoric, the increasing conditionality of citizenship and the s. implications to the p., s. and prof. project of SW**II.Theories of SJ and relevance to the ethical-political construction of contemp.SW**Between universality and singularity:constitute paradoxes in the discussion on SJ**The reading of the inequalities in the light of various theories of SJ and the implications for the processes and purposes of SW intervention**The importance of collective action and the role of SW in building global discourses and practices in favor of J. and rights, freedoms and guarantees*

*The challenges of inclusion, equity, partic., democracy, solidarity and freedom considering the actual precariousness and vulnerability, in parallel with the restrictions of s. policies*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A unidade curricular pretende estabelecer as bases para a compreensão crítica da(s) intencionalidade(s) da prática profissional e, por outro, criar condições para o questionamento de processos de naturalização de desigualdades, de restrições da cidadania social e das responsabilidades e contributos do Serviço Social contemporâneo para a refundação da justiça social em contextos multi-fraturados. Neste sentido procura-se, no módulo I, enquadrar os grandes debates em torno do sentido de justiça social nas sociedades contemporâneas e, no módulo II, explicitar as diferentes leituras sobre os problemas sociais e as desigualdades à luz diferentes teorias (mais liberais, utilitaristas ou comparativistas) de Justiça Social, bem como discutir criticamente o papel a desempenhar pelo Serviço Social na defesa dos direitos e na análise crítica sobre a Justiça, as políticas e os valores que lhes subjazem na atualidade*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The c.u. aims to lay the foundations for a critical understanding of professional practice intentionality (ies) and, secondly, to create conditions for the questioning of the naturalization process of inequalities, constraints of social citizenship and the responsibilities and contributions of Social Work for the re-foundation of contemporary social justice in multi-fractured contexts. In this sense, the module I frames the great debates on the meaning of social justice in contemporary societies and the module II, explain the different readings on social problems and inequalities in the light of different theories (more liberal, utilitarian or comparatives) of Social Justice, as well as critically discuss the role of the social work in defending the rights and in the critical analysis on justice, policies and values underlying them today.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino procura conciliar uma dimensão expositiva e uma dimensão interativa: de resolução de questões/ dilemas práticos, de discussão em sala de aula, análise e debate de textos selecionados e conferências. Agrega aulas teórico- práticas com seminários (conferências, debates) com convidados externos (nacionais e estrangeiros) – cientistas sociais, decisores políticos e interventores –promovendo debates abrangentes sobre a justiça social, a política social e as desigualdades atuais, bem como apresentar resultados de pesquisas nestes domínios, concluídas ou em curso.*

*Avaliação:*

*Exame: exame final correspondente a 50% da nota final;*

*Resolução de problemas: Reflexão em sala de aula a partir de textos e problemas concretos sobre as formas de compreensão e intervenção face às desigualdades atuais e processos de concretização da justiça social – 20% da nota final;*

*Trabalho de síntese: Análise crítica de textos selecionados – 30% da nota final.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The teaching methodology seeks to reconcile an expository and an interactive dimension: resolution of issues / practical dilemmas, classroom discussion, analysis and discussion of selected texts and conferences. So it adds theoretical-practical classes with seminars (conferences, debates) with external guests (national and foreign) - social scientists, policy makers and practitioners - promoting more comprehensive discussions on social justice, social policy and current inequalities, as well as presenting results of research in these fields, completed or in progress.*

*Assessment method:*

*Exam: final exam corresponding to 50% of the final grade;*

*Problem resolving report: Reflection in the classroom from texts and concrete problems on ways of understanding and intervene in relation to current inequalities and processes of achieving social justice - 20% of final grade;*

*Synthesis work: Critical analysis of selected texts – 30% of final grade.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A valorização de espaços e oportunidades diferenciados de análise, mais concreta (a partir de casos e dilemas), ou mais abstrata (a partir de textos, por exemplo), bem como a criação de momentos contínuos e distintos de debate (por exemplo por via de conferências) é essencial para a construção de uma perspetiva mais crítica e fundamentada sobre o sentido atual da justiça social e os contributos e responsabilidades do Serviço Social nesse domínio, objetivos centrais da unidade curricular.*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The value of different spaces and opportunities of analysis, more specifically (from cases and dilemmas) or more abstract (from texts, for example) as well as the creation of distinct moments and continuing discussion (for example via conferences ) is essential to build a more critical and based perspective on the current sense of social justice and the contributions and responsibilities of social work in this area, the core objectives of the curricular unit.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*Dickens, J.(2010). Social Work and Social Policy. Routledge.*  
*Ferguson, I et al.(2005).Globalisation, global justice and social work. Routledge.*  
*Freire, A. et al (2005).Desigualdades Sociais e percepções de Justiça. Imprensa de Ciências Sociais.*  
*Lund, B. (2002). Understanding State Welfare. Social Justice or Social Exclusion? Sage Publ.*  
*Lundy, C. (2011).Social work, social justice & human rights. A structural approach to practice. Univ. of Toronto Press.*  
*Mayes, D.G. et al. (eds.) (2001). Social Exclusion and European Policy.Edward Elgar Publish. Ltd.*  
*Rawls, J. (1993). Uma Teoria da Justiça. Editorial Presença [1ªed: 1971].*  
*Sanders, L.B.(2009). Social Justice.Capstone.*  
*Sen, A. (2012). A Ideia de Justiça. Coimbra:Almedina.*  
*Sowars, K.M. et al (2006).Social Work Practice and Social Justice : from local to global perspectives.Thomson Books/ Cole.*  
*Turner, B. S. (ed.) (1993).Citizenship and Social Theory. London: Sage.*  
*Vários (2012).Dicionário das Crises e das Alternativas. Coimbra:Almedina*

**Mapa IV - Serviço Social, Criatividade e Inovação/Work, Creativity and Innovation****3.3.1. Unidade curricular:**

*Serviço Social, Criatividade e Inovação/Work, Creativity and Innovation*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Cristina Maria Pinto Albuquerque*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Marlene Braz Rodrigues*

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Esta uc pretende promover o desenvolvimento de competências associadas ao pensamento criativo e prospetivo numa ótica de renovação dos processos de intervenção, dos recursos agregados e criados e de co-construção da mudança numa ótica bottom-up.*

*No final da u.c. o mestrando deve ser capaz de:*

- compreender a inovação social como um processo de ação, não somente assente na criatividade, mas produtor de valor social e orientado por um pensamento prospetivo e estratégico;*
- explicitar e argumentar a importância da inovação social para a reconstrução de práticas de Serviço Social mais adequadas aos contextos atuais, logo potencialmente mais eficientes e eficazes;*
- identificar e operacionalizar novas formas e processos de participação e envolvimento dos cidadãos em dinâmicas de desenvolvimento por via de estratégias de ação alternativas;*
- delinear propostas de intervenção assentes no ciclo de inovação e de avaliação complexa dos contextos e dos processos e resultados das ações.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The cu. of Social Work, Creativity and Innovation aims to promote the development of skills associated with creative thinking and a perspective of prospective renewal of intervention processes, resources and aggregates created and co-construction of change in a bottom-up perspective*

*At the end of c.u. the master's student should be able to:*

- understand social innovation as a process of action, not only based on creativity, but producer of social value and oriented by a prospective and strategic thinking;*
- explain and argue the importance of social innovation for the reconstruction of social work practices most appropriate to the current contexts, then potentially more efficient and effective;*
- identify and operationalize new forms and processes of participation and citizen involvement in development dynamics through alternative action strategies;*
- outline proposals for intervention based on the cycle of innovation and evaluation of complex contexts,*

*processes and outcomes of actions***3.3.5. Conteúdos programáticos:***I.Criatividade e inovação:Enquadramento*

- a) *A relevância da criatividade e inovação para o Serviço Social(SS) contemporâneo*
- b) *A aposta política e económica na Europa da inovação*
- c) *Teorias da inovação e aplicabilidade ao SS*
- d) *Relação e diferenciação entre inovação, criatividade e qualidade*
- e) *Inovação Social(IS):pressupostos, processos e ciclo de inovação*

*II.Das abordagens criativas à eficácia*

- a) *“Criatividade intencional”:dos objetivos de interv. aos processos criativos de implicação e empowerment*
- b) *CPS-Creative Problem Solving*
- c) *IS e produção de valor social.A importância do planeamento prospetivo e estratégico*
- d) *A ação e os contextos: ferramentas de avaliação*
- e) *Processos de scaling-up*

*III.Processos e práticas sociais inovadoras*

- a) *Inovação, mudança e desenvolvimento social*
- b) *Processos e Práticas Sociais inovadoras em prol de desenvolvimento alternativo:*
  - A arte como recurso participativo*
  - As comunidades “autossustentáveis” e a revalorização dos recursos naturais para a inclusão*

**3.3.5. Syllabus:***I.Creativity and Innovation:Framing*

- a) *The importance of creativity and innovation to contemporary Social Work(SW)*
- b) *The political and economic inv. the Europe of innovation*
- c) *Theories of innovation and applicability to SW*
- d) *Relationship and differentiation between innovation, creativity and quality*
- e) *Social Innovation(SI):assumptions, processes and innovation cycle*

*II.From creative approaches to effectiveness*

- a) *"Intentional Creativity":from the goals of interv. to the creative processes of involvement and empow.*
- b) *CPS-Creative Problem Solving*
- c) *SI and the production of social value.The importance of strategic and prospective planning*
- d) *The action and contexts:assessment tools*
- e) *Procedures for scaling-up*

*III.Innovative processes and social practices*

- a) *Innovation, change and social development*
- b) *Processes and Innovative Social Practices in favor of alternative develop.:*
  - Art as a participatory resource*
  - "Self-sustaining" communities and the upgrading of natural resources for inclusion*

**3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A consideração da inovação como base da renovação e adaptabilidade das práticas do Serviço Social atual, objetivo basilar da u.c., consubstancia-se como o eixo central dos conteúdos a abordar nos três módulos programáticos. A precisão concetual, inerente aos conteúdos do 1º módulo, e a operacionalização da inovação social, patente nas abordagens do 2º módulo, constituem-se como as bases para a discussão, no 3º módulo, dos pressupostos de práticas sociais inovadoras e dos elementos estratégicos que as mesmas comportam. A conexão, transversal às diversas abordagens, entre a criatividade, o planeamento e a avaliação permite fundamentar o debate crítico em torno dos processos tradicionais de intervenção e ponderar lógicas de ação mais complexas, integradas e participadas, em consonância com as novas problemáticas e desafios das sociedades atuais*

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The consideration of innovation as the basis of the renewal and adaptability of the current social work practices, overarching goal of the c.u., is consolidated as the linchpin of the contents to address in the three programmatic modules. The conceptual precision, inherent to the contents of the 1st module, and the operationalization of social innovation, patent in the approaches of the 2nd module, are the basis for discussion, in the 3rd module, of the assumptions of innovative social practices and of the strategic elements that they integrate. The connection, transversal to the different approaches, between creativity, planning and evaluation allows to support the critical debate around the traditional processes of intervention and to consider more complex, integrated and participatory action logics, in line with the new problems and challenges of current societies*



**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino agrega aulas expositivas e aulas de cariz interativo, valorizando o debate em contexto de sala de aula e a discussão em torno de projetos e intervenções inovadoras e das respetivas potencialidades e limitações. Para o efeito recorrer-se-á a material audiovisual e documentários de tais experimentos, bem como a relatos de interventores sociais e analistas que, por via de exemplos de práticas inovadoras ou da sua discussão crítica, contribuirão para o desenvolvimento de competências instrumentais e de análise complexa e pensamento prospetivo e proativo.*

*Métodos de avaliação:*

*Exame correspondente a 50% da classificação final;*

*Relatório de seminários de apresentação de práticas inovadoras – 20% da nota final;*

*Relatório da aplicação hipotética do ciclo de inovação a uma necessidade social identificada – 30% da nota Final.*

**3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The teaching methodology combines lectures and interactive classes. Will be valued the debate in the classroom and the discussion around projects and innovative interventions and respective capabilities and limitations. For this purpose will be used audio-visual material and documentaries of such experiments, as well as oral reports of social professionals and analysts, that by providing examples of innovative practices or their critical discussion, will contribute to the development of instrumental skills and competencies of complex analysis and prospective and proactive thinking.*

*Assessment method:*

*Exam corresponding to 50% of the final grade;*

*Reports of seminars concerning the presentation of innovative practices – 20% of the final grade;*

*Report on the hypothetical implementation of the innovation cycle to a social need identified – 30% of the final grade.*

**3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A possibilidade de reflexão crítica sobre o que significa inovar no contexto social e como concretizá-lo, bem como a experimentação e conhecimento de práticas e processos de ação alternativos em sala de aula permite desenvolver e consolidar competências associadas ao pensamento criativo e prospetivo, numa ótica de renovação dos processos de intervenção, dos recursos agregados e criados e de co-construção da mudança.*

**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The possibility of critical reflection on what it means to innovate in the social context and how to achieve it, as well as the experimentation and knowledge of practices and procedures of alternative action in the classroom, allows to develop and consolidate skills associated with creative and prospective thinking, in a perspective of renewal of the processes of intervention, the resources aggregated and created and the co-construction of change.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*Asamoah, Y.(1996).Innovations in delivering culturally sensitive social work services.Routledge.*

*Bates,S.M.(2012).The social innovation imperative. Create winning products, services and programs that solve society's most pressing challenges.MacGraw Hill.*

*Baptista,M.V.(2000).Planeamento Social. Intencionalidade e instrumentação.Cortez Ed.*

*Franz,H.W. et al(2012).Challenge social innovation. Springer(ebook).*

*Guerra,I.(2006).Participação e acção colectiva.Principia.*

*Grumbach,R.J.S.(1999).Prospetiva.Chave para o planeamento estratégico.Catau.*

*MacCallum,D. et al (2009).Social Innovation and territorial development. Ashgate.*

*Moulaert,F. et al(2013).The international handbook on social innovation. Collective action, social learning and transdisciplinary research. Edward Elgar Publish.Ltd.*

*Mozzicafredo,J. et al(orgs.)(2011).Projetos de Inovação na Gestão Pública. Mundos Sociais*

*Schelkle,W.(2000).Paradigms of social change. Modernization, development, transformation, evolution.Campus Verlag*

**Mapa IV - Teorias, Modelos e Contextos de Mediação/Theories, Models and Contexts of Mediation****3.3.1. Unidade curricular:**

*Teorias, Modelos e Contextos de Mediação/Theories, Models and Contexts of Mediation*

**3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Helena da Silva Neves dos Santos Almeida*

**3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

-

**3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A uc Teorias, Modelos e Contextos de Mediação (TMCM) integra-se nos objetivos propostos para o segundo semestre do curso. Tem por objetivos:*

*o Explicitar a pertinência social, política e científica do enquadramento conceptual da mediação, enquanto modo de regulação social e de resolução de conflitos, mas também como uma concepção de intervenção social adequada à recomposição /reconfiguração dos laços sociais, em situações de precariedade e vulnerabilidade e contextos de risco, e à construção da paz;*

*o Analisar os paradigmas teóricos do desenvolvimento da mediação;*

*o Analisar as especificidades da mediação social e comunitária;*

*o Analisar procedimentos metodológicos da mediação;*

*o Aprofundar a estrutura teórica da mediação em Serviço Social: modelos, perfis de mediação, modalidades de intervenção mediadora, competências e estratégias de mediação.*

*o Desenvolver competências analíticas e operativas no campo da mediação profissional e institucional.*

**3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The unit Theories, Models and Contexts of Mediation (TMCM) integrates the objectives set for the second half of the course. Its objectives are:*

*- Explain the relevance of the social, political and scientific conceptual framework of mediation, as a mode of social regulation and conflict resolution, but also as a concept of social intervention suitable for restoration / reconfiguration of social ties in situations of precariousness and vulnerability risk contexts, and peacebuilding;*

*- Analyze the theoretical paradigms of development of mediation;*

*- To analyze the specificities of social mediation and community;*

*- Analyze the methodological procedures of mediation;*

*- Deepening the theoretical framework of mediation in Social Work: models, profiles mediation, intervention modalities mediator, mediation skills and strategies.*

*- Develop the analytical and operational skills in the field of professional and institutional mediation.*

**3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*O programa da unidade curricular está estruturado em torno de 4 eixos analíticos, constituídos em capítulos:*

*Modulo 1 – Dinâmicas conceptuais da Mediação*

*1 – Origem, Objetivos e Finalidades da mediação*

*2 - Paradigmas de mediação na sociedade contemporânea*

*3 – Cultura da mediação na (re)composição / (re)configuração de laços sociais e construção da paz*

*Modulo 2 – Mediação em acção: Dimensão processual e axiológica*

*1 – Estrutura e Metodologia(s) da Mediação*

*2 - Campos de Mediação Profissional*

*3 - Ética e deontologia da Mediação*

*Modulo 3 – Mediação Social e Comunitária*

*1 – Perspetivas Europeias*

*2 – Modelos de Intervenção*

*3 – Contextos de mediação social e comunitária (de micro, meso e macro), e experiências nacionais*

*Modulo 4 – Mediação em Serviço Social: modelo analítico-reflexivo*

*1 - Níveis e Perfis de Mediação Social*

*2 - Modalidades, Competências e Estratégias de intervenção mediadora*

*3 – Eixos Reguladores e Parâmetros analíticos da mediação em Serviço Social.*

**3.3.5. Syllabus:**

*The program of the course is structured around four analytical axes made in modules:*

*Module 1 - Conceptual Dynamic on Mediation*

*1 - Origin, Aims and Purposes of the mediation*

*2 - Paradigms of mediation in contemporary society*

*3 - Cultural mediation in the (re) composition / (re) configuration of social ties and peacebuilding*

**Module 2 - Mediation in Action: Dimension procedural and axiological****1 - Structure and method (s) of the Mediation****2 - Fields of Professional Mediation****3 - Ethics and Deontology of Mediation****Module 3 - Social and Community Mediation****1 - European Perspectives****2 - Intervention Models****3 - Contexts of social and community mediation (at level micro, meso and macro), and national experiences****Module 4 - Mediation in Social Work: analytical and reflective model****1 - Levels and Profiles Social Mediation****2 - Methods, Skills and Strategies for intervention mediator****3 - Axis Regulators and Analytical parameters of mediation in Social Work****3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O programa da uc está estruturado em torno de 4 eixos analíticos, considerados centrais na análise da pertinência científica, social, política e profissional da Mediação:*

**1 – Identificação das estruturas fundamentais do conceito de mediação, das suas orientações teóricas e práticas na sociedade contemporânea e dos parâmetros conceptuais inscritos na cultura de mediação em favor de práticas democráticas, participativas e de construção da paz.**

**2 – Exploração da dimensão processual e axiológica da mediação, incluindo aspetos metodológicos da mediação profissional, com explicitação da contextualização normativa, política e social.**

**3 – Análise das especificidades da mediação social e comunitária**

**4 – Aprofundamento conceptual da mediação em serviço social com a exploração de um modelo analítico-reflexivo dos perfis de mediação, das modalidades, competências e estratégias a nível micro e caracterização dos eixos analíticos e parâmetros da mediação, inscritos em práticas de serviço social.**

**3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The program of the course is structured around four analytical axes considered central in the analysis of relevant scientific, social, political and professional Mediation:*

**1 - Identification of the fundamental structures of the concept of mediation, their theoretical orientations and practices in contemporary society and conceptual parameters entered in the culture of mediation in favor of democratic practices, participatory processes and peacebuilding.**

**2 - Exploration and axiological procedural dimension of mediation focusing on methodological aspects of professional mediation and explaining the normative, political and social contextualization.**

**3 - Analysis of specific social and community mediation**

**4 - Deepening conceptual mediation in social work with the exploration of an analytical model-reflective profiles of mediation, the methods, skills and strategies at micro and analytical characterization of axes and parameters of mediation practices enrolled in social work.**

**3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Esta uc possui uma dimensão teórico-prática, e recorrerá a sessões de exposição teórica, com análise de textos e trabalhos de grupo, bem como a apresentação e debate sobre experiências de mediadores profissionais.*

*O ensino visa facilitar a compreensão da articulação da teoria com o modus operandi em processos de mediação profissional. Os conteúdos dos Módulos III e IV incluem a análise de casos.*

*A avaliação prevê a análise de textos por parte dos alunos e elaboração de um trabalho sobre um dos tópicos do programa, ou uma obra científica relevante.*

*Métodos de avaliação:*

*Exame: 100% Apenas para alunos que não se submetam a avaliação periódica;*

*Resolução de problemas: Análise de caso- 30% ;*

*Trabalho de Investigação: 20%;*

*Trabalho de síntese: 50% revisão científica.*

**3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*This course has a theoretical and practical dimension, and covers Sessions of theoretical exposition, analysis of texts and group work, with presentation and discussion on experiences of professional mediators.*

*The teaching aims to facilitate the understanding the linking between the theoretical components and the modus operandi in professional mediation. The contents of Modules III and IV include case analysis.*

*The assessment provides an analysis of texts by students and the writing and oral presentation of a work about one of the modules of the program, or a relevant scientific work.*

*Assessment method:*

*Exam: Only for students who are not in periodic evaluation;*

*Problem resolving report: Case analysis- 30%;*

*Research work: 20%;*

*Synthesis work: 50% .*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A exploração de novos campos e abordagens de intervenção exigem a decomposição conceptual, contextual e operativa, sempre que possível com elos de ligação entre teoria e prática. Para o efeito, torna-se imprescindível criar condições para a partilha de conhecimentos e para o desenvolvimento de um pensamento crítico contextualizado. Nesta perspetiva, o convite a agentes externos provenientes do campo profissional mostra-se adequado à estratégia metodológica de articulação de conhecimentos, exploração de nexos e sentidos explicativos, fazendo convergir diferentes perspetivas em debates mais consistentes e abertos na óptica da mediação social.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The exploration of new fields and intervention approaches require decomposition conceptual, contextual and operational, whenever possible links between theory and practice. To this end, it is essential to create conditions for knowledge sharing and the development of critical thinking in context. In this perspective, the invitation to external agents, from the professional field, is adequate to the methodological strategy articulation of knowledge, exploration of senses and explanatory nexus, bringing together different perspectives on debates more consistent and open the perspective of social mediation.*

### **3.3.9. Bibliografia principal:**

*Almeida, Helena (2012) "Social and community mediation. A conceptual and operative tool in the process of empowerment", E-Book, Proceedings in Advanced Research in Scientific Fields, The 1st Virtual International Conference, 3-7 December 2012, pp. 953-956. Slovakia: EDIS- Publishing Institution of the University of Zilina. ISBN 978-80-554-0606-0 and ISSN 1338-9831*

*Covey, Stephen (2012). La 3ª Alternativa. Para resolver los problemas más difíciles de la vida . Barcelona: EPASA Livros, S.L.U.*

*Furlong, Gary (2005). The Conflict Resolution Toolbox: Models & Maps for Analysing, Diagnosing and Resolving Conflicts. Ontario: John Wiley & Sons Canada, Ltd.*

*Kurk, Edward (1997). (Ed.) Mediation and Conflict Resolution in Social Work and the Human Services. Chicago : Nelson – Hall Publishers.*

*Ramsbotham, Oliver, Woodhouse, Tom y Miall, Hugh (2011). Resolución de conflictos. La prevención, gestión y transformación de conflictos letales. Barcelona: Edicions Bellaterra, S.L.*

## **Mapa IV - Seminário de Investigação em Serviço Social / Seminary of Social Work Research**

### **3.3.1. Unidade curricular:**

*Seminário de Investigação em Serviço Social / Seminary of Social Work Research*

### **3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Helena da Silva Neves dos S. Almeida*

### **3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Bruno Cecílio de Sousa;*

*Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos;*

*Cristina Maria Pinto Albuquerque.*

### **3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*A uc Seminário de Investigação em Serviço Social (SISS) destina-se a promover o debate do estado da arte da Investigação em Serviço Social e cria condições para a definição de objetos e compreensão das opções metodológicas adequadas à construção de conhecimento no âmbito do mestrado. Facilita a consolidação de conhecimentos e a aquisição e desenvolvimento de competências analítico-reflexivas e operativas exigidas ao desenvolvimento de investigação sobre objetos multifacetados e multidisciplinares. Esta uc confronta as*

*exigências, limitações e potencialidades das opções e dos contextos no desenvolvimento da investigação e cria condições para a elaboração do projeto de investigação.*

*Deste modo, a uc visa:*

- *Enquadramento da investigação em SS no plano da epistemologia, metodologia e da prática de pesquisa em ciências sociais;*
- *Exploração prática dos procedimentos de elaboração de um projeto de pesquisa.*
- *Compreensão das exigências associadas à validação da investigação científica.*

### **3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):**

*The Curricular Unit Research Seminar in Social Work (SISS) is intended to promote discussion of the state of the art Research in Social Work and creates conditions for defining objects and understanding the methodological choices appropriate to the construction of knowledge within the master . Facilitates the consolidation of knowledge and the acquisition and development of analytical and reflective skills required to develop operational research on objects multifaceted and multidisciplinary. This unit emerges confronts the requirements, limitations and potential of options and settings in the development of social and opens horizons for the development of the research project.*

*Thus, the course aims:*

- *A framework for research in SW at the level of epistemology, methodology and practice of social science research*
- *Exploration of the practical procedures of a research project.*
- *Development of critical thinking, reflective and inherent operating research.*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*Modulo I – Investigação em Serviço Social*

*1 – Paradigmas*

*2 - Exigências éticas e processuais da investigação científica; as especificidades do Serviço Social*

*3 – Objecto, Tipologias e Funções da Investigação em Serviço Social*

*Módulo II – Lógica e Heurística da metodologia de Investigação Social*

*1. Concepção do Projecto: Elementos constitutivos – da ideia ao projeto, do projeto à investigação*

*2. A importância da opções metodológicas na recolha, tratamento e análise da informação*

*3. Produção de informação e critérios de validade e fiabilidade do conhecimento científico*

*3.1. Relações entre planos, procedimentos, fontes e formato dos dados*

*3.2. Questões relativas à validade interna e externa de um processo de investigação*

*3.3. Estratégias para a triangulação metodológica*

*Módulo III – Elaboração e Análise de projetos de investigação: Questões operativas*

*OBS: Conteúdos com exemplos práticos e exercícios em contexto de sala de aula (elaboração, apresentação e análise de projectos).*

### **3.3.5. Syllabus:**

*Module I - Research in Social Work*

*1 - Paradigms*

*2 - Ethical and procedural requirements of scientific research: the specificities of Social Work*

*3 – Objects, Typologies and Functions of Research in Social Work*

*Module II - Logic and Heuristic Research Methodology*

*1. Project design: Constituent Elements*

*2. The relevance of methodological options in collection/processing of data and writing the report*

*3. Production of information and criteria for validity and reliability of scientific knowledge*

*3.1. Relationship between designs, procedures, sources and data types*

*3.2. Issues regarding internal and external validity of a research process*

*3.3. Strategies for methodological triangulation*

*Module III - Preparation and analysis of research projects: Questions operative*

*NOTE: Contents with some practical examples and exercises in the context of the classroom (building, presentation and analysis of the student projects).*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*Esta uc está estruturada em três módulos, um orientado para a compreensão global do estado da arte da investigação em SS, articulando questões éticas, metodológicas e técnicas, e dois de preparação teórica e prática para a elaboração de um projeto de investigação. Tratando-se de uma uc de continuidade em relação a Questões Aprofundadas de Investigação Social, serve de suporte para o desenvolvimento do projeto de pesquisa exigido no âmbito do mestrado, sistematiza conhecimento estruturante da investigação científica em Serviço Social e investe na operacionalização de um projeto de investigação, analisando as opções metodológicas e processos de tratamento e análise de dados. Sempre que for possível, haverá a participação de investigadores externos, concentrando o debate sobre a validação em investigações complexas, a construção de tipologias em pesquisas sobre práticas sociais e a análise multiperspectiva em pesquisas avaliativas de políticas públicas.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*This course is structured in three modules, one oriented to the overall understanding of the state of the art research in Social Work, and two for the design and development of a research project. This is a curricular unit of continuity of uc QAIS, and so, it supports the development of research, required under the master. It systematizes knowledge, structuring of the scientific research in Social Work, and it invests in the operation of a research project, analyzing the methodological options and process for the analysis of data. When possible, will be analyzed examples of research with the participation of external researchers, focusing the discussion on issues like validity in complex investigations, building typologies in research on social practices and analysis multiperspective in evaluative research on public policy.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A uc engloba diferentes metodologias de ensino e aprendizagem, designadamente: análise de pesquisas e artigos científicos e seminário - espaço de apresentação e debate em torno de experiências e resultados de investigação, com a colaboração de investigadores externos.. Haverá, pois, espaço para o treino de competências exigidas à elaboração de um projeto de investigação (com apresentação e debate) . A avaliação inclui a elaboração de um projeto de investigação, em que a fundamentação científica , social e política do tema dará origem a um artigo científico no âmbito do objeto escolhido pelo/a aluno/a.*

*Métodos de avaliação:*

*Exame: 100% - apenas para alunos que optem por não fazer avaliação periódica;*

*Projeto: 60%;*

*Trabalho de Investigação: 40% Scientific Paper.*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*The course covers different methods of teaching and learning, including: analysis of surveys and research papers and seminar - space for presentation and discussion on the experiences and research results, in collaboration with external researchers. The research project must be presented and debated. The assessment focus will be on the development of a research project where the scientific, social and political issue will lead to a scientific article in the object chosen by the student .*

*Assessment method:*

*Exam: 100% - only for students who choose not to make regular evaluation;*

*Project: 60%;*

*Scientific Paper:40% .*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*A construção de conhecimento científico pressupõe, para além do domínio teórico e conhecimento das exigências de rigor, coerência e consistência do ponto de vista conceptual e metodológico, um confronto com os processos de concepção e de desenvolvimento de pesquisa e ainda um espaço de debate de questões epistemológicas transversais da investigação.*

*Neste contexto, a criação de condições de partilha de conhecimentos para a construção/ desconstrução de conceitos e desenvolvimento de um pensamento crítico e reflexivo constitui uma estratégia metodológica adequada. Serão efectuados convites a palestrantes, portadores de diferentes perspectivas teóricas e de experiências de investigação, de forma a potenciar debates no âmbito das questões em análise.*

### **3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The construction of scientific knowledge requires, beyond the theoretical domain and knowledge of the requirements of rigor, coherence and consistency in terms of conceptual and methodological confrontation with the processes of design and development of research and even a space for discussion of issues cross epistemological investigation.*

*In this context, the creation of conditions of knowledge sharing for the construction / deconstruction of concepts and development of a critical and reflective thinking is an appropriate methodological strategy. Will be carried*

*out invitations to speakers having different theoretical perspectives and research experiences in order to foster debates on the issues under consideration*

### 3.3.9. Bibliografia principal:

*Becker, Saul e Bryman, Alan (Ed.)(2004). Understanding research for social Policy and Practice. Themes, methods and approaches. Bristol: Policy Press and the Social Policy Association.*  
*Coutinho, Clara P. (2011). Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas. Coimbra : Edições Almedina, S.A.*  
*Duchamp, Michel; Bouquet, Brigitte & Drouard, Hervé (1989) - La recherche en travail social , Col. Travail social, Paris : Ed. Centurions*  
*May, Tim (2004), Social Research. Issues, methods and process. 2ª ed., Buckingham: Open University Press.*  
*Quivy, Raymond e Campenhoutdt, Luc Van (1998). Manual de Investigação em Ciências Sociais. Col. Trajectos 2ª ed., Lisboa: Gradiva-Publicações, Lda*  
*Rubin, A. and Babbie, E. (2005). Research Methods for Social Work. USA: Thompson Learning, Inc.*  
*Humphries, Beth (2008). Social Work Research for Social Justice. Reshaping Social Work. Series Editors, R. Adams, L. Dominelli and M. Payne. NY: Palgrave Macmillan.*

## Mapa IV - Dissertação, Projecto de Interv. Social ou Estágio/Dissertation, Project of Social I. or SW Practice

### 3.3.1. Unidade curricular:

*Dissertação, Projecto de Interv. Social ou Estágio/Dissertation, Project of Social I. or SW Practice*

### 3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Helena Neves dos Santos Almeida*

### 3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Cristina Maria Pinto Albuquerque*  
*Clara Maria Cruz da Silva Santos*  
*Marlene Braz Rodrigues*

*Colaboração de docentes de outras instituições de ensino superior na orientação de Dissertações*  
*Fernanda Perpétua Rodrigues*  
*Jorge Ferreira*

### 3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O trabalho final de mestrado, assume a forma de Dissertação, de Projeto de Intervenção Social ou de Monografia de Estágio e constitui o elemento essencial para a obtenção do título de Mestre, depois de concluído, com resultados positivos, o Curso de Especialização.*  
*Qualquer das modalidades de trabalho final visa a aquisição e o desenvolvimento de competências:*  
 - *de carácter cognitivo-cultural (capacidades de argumentação; de raciocínio lógico e matemático; de interpretação e análise),*  
 - *de natureza prático-instrumental (capacidades de resolução de problemas e tomada de decisões; utilização de técnicas profissionais; análise contextual e iniciativa),*  
 - *de relação interpessoal (capacidades comunicacionais, de compreensão e afirmação do sentido de cidadania e análise axiológica)*  
 - *de investigação (capacidades de construção de um objeto de pesquisa a partir da observação; recolha e interpretação de dados; conclusões e implicações sociais, políticas, económicas, axiológicas e culturais)*

### 3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*The final work of masters, taking the form of Dissertation Project Report of Social Intervention or Monograph Internship, constitutes itself as the essential element for obtaining a Master's Degree in Social Work, upon completion, with positive results the Specialization Course of the Master.*

*In either type of final work is intended that the master student acquire and develop:*

- *cultural-cognitive skills (reasoning capabilities; logical and mathematical reasoning, interpretation and analysis)*  
 - *practical-instrumental skills (problem-solving skills and decision making, using professional techniques, contextual analysis and initiative),*  
 - *Interpersonal skills (relational capacities, communication, understanding and affirmation of the sense of citizenship and axiological analysis) and*

*-research skills (ability to build a research object from the observation; collection and interpretation of data; conclusions, and their social, political, economic, cultural and axiological implications ).*

### **3.3.5. Conteúdos programáticos:**

*No Trabalho final de Mestrado o mestrando poderá optar entre realizar uma Pesquisa Científica - Dissertação, um Projeto de Intervenção ou um Estágio com componente prática e de pesquisa (Monografia). Qualquer das opções implica a elaboração de um trabalho escrito e a defesa oral, perante um júri constituído para o efeito:*

- a) Trabalho de Pesquisa: o tema a pesquisar deverá ser escolhido entre as linhas de pesquisa propostas pelos respetivos orientadores e mediante aprovação de um projeto de pesquisa.*
  - b) Estágio: o tema a pesquisar deverá ser escolhido de acordo com a realidade institucional e social de enquadramento do estagiário e mediante aprovação do projeto de pesquisa pelo supervisor científico.*
  - c) Projeto de Intervenção Social: uma proposta de intervenção, coerente, inovadora e exequível, fundamentada por via de pesquisa empírica, de resposta a uma dada problemática ou fenómeno social.*
- As três opções regem-se por Normativos específicos criados para o efeito.*

### **3.3.5. Syllabus:**

*In the Master's Final Work the student may choose to perform a Scientific Research – Dissertation, an Intervention Project or an Internship with practical and research (Monograph). Either option entails the preparation of a written and oral defense before a jury for that purpose:*

- a) Research work: the topic to research should be chosen among the research areas proposed by the respective advisors and with the approval of a research project.*
  - b) Stage: the topic of research should be chosen according to the social and institutional framework reality of the trainee and with the approval of the research project by the scientific supervisor.*
  - c) Social Intervention Project: a proposal for intervention, consistent, innovative and practical, grounded by empirical research, in response to a particular problem or social phenomenon.*
- The three options are ruled by specific Norms created for this purpose.*

### **3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*O trabalho final de mestrado pressupõe o desenvolvimento das competências e objetivos expressos por via de um trabalho autónomo dos mestrandos ao longo do semestre devidamente supervisionado por docentes doutorados na área científica principal do ciclo de estudos.*

### **3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The master's final work presupposes the development of the competencies and objectives expressed via an autonomous work of the master' students, throughout the semester, properly supervised by faculty teachers doctors in the main scientific area of the study cycle.*

### **3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Acompanhamento individualizado pelo orientador/ supervisor da pesquisa/ estágio  
Grupos de discussão de mestrandos*

*Discussão pública de projetos de pesquisa e textos de suporte ou working papers.*

*Métodos de avaliação:*

*Projeto de Pesquisa defendido oralmente e pressupondo aceitação por parte do orientador – ponderação qualitativa .*

### **3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):**

*individualized supervision*

*Master's Students discussion groups*

*Public discussion of research projects and of support texts or working papers.*

*Assessment method :*

*Research Project defended orally and assuming acceptance by the supervisor - qualitative grade.*

### **3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:**

*As metodologias de ensino previstas permitem estimular e fundamentar a reflexão crítica sobre o objeto de estudo e as propostas de intervenção e/ou análise de dados, bem como desenvolver competências argumentativas e expositivas, essenciais a um nível de estudos pós graduados e à aquisição de conhecimentos aprofundados e criticamente validados.*



**3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:**

*The teaching methodologies provided allow to stimulate and support critical reflection on the object of study and the proposals for intervention and / or data analysis, and develop expository and argumentative skills, essential to a post graduate level of studies and to the acquisition of depth and critically validated knowledge.*

**3.3.9. Bibliografia principal:**

*Para além da bibliografia específica referente a cada temática de estudo, são recomendadas as seguintes obras, entre outras:*

*Babbi, E.R. (2010). The practice of social research. Wadsworth.*

*Coutinho, C.P. (2011). Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas. Almedina.*

*Gerring, J. (2012). Social Science methodology: a unified framework (Strategies for social inquiry). Cambridge University Press.*

*McLaughlin, H. (2007). Understanding social work research. Sage.*

*Michel, M.H. (2009). Metodologia e Pesquisa Científica em Ciências Sociais. Atlas.*

*Outhwaite, W. (2007). The Sage Handbook of social science methodology. Sage.*

*Rubin, A. et al (2009). Essential Research methods for Social work. Brooks/ Cole.*

*Rubin, A. et al. (2011). Research methods for social work. Brooks/ Cole.*

## **4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos**

### **4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos**

---

#### **4.1.1. Fichas curriculares**

**Mapa V - Helena da Silva Neves dos S. Almeida**

##### **4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Helena da Silva Neves dos S. Almeida*

##### **4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade de Coimbra*

##### **4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação*

##### **4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

##### **4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*100*

##### **4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Cristina Maria Pinto Albuquerque**

##### **4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Cristina Maria Pinto Albuquerque*

##### **4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade de Coimbra*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
*Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**  
*Universidade Coimbra*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
*Faculdade de Psicologia de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Cristina Maria Coimbra Vieira**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Cristina Maria Coimbra Vieira*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**  
*Universidade de Coimbra*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**  
*Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**  
*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Pedro Manuel Teixeira Botelho Espanha**

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Pedro Manuel Teixeira Botelho Espanha*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade de Coimbra*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Faculdade de Economia*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Bruno Cecílio de Sousa****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Bruno Cecílio de Sousa*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade de Coimbra*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Auxiliar ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa V - Marlene Braz Rodrigues****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Marlene Braz Rodrigues*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

*Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT)*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

*Faculdade de Ciências*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Catedrático convidado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

28

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa V - Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):**

&lt;sem resposta&gt;

**4.1.1.4. Categoria:***Assistente ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):**

50

**4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Teaching staff of the study programme**

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Helena da Silva Neves dos S. Almeida	Doutor	Serviço Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Maria Pinto Albuquerque	Doutor	Travail Social et Politique Sociale	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos	Doutor	Serviço Social – Trabalho Social e Orientação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Maria Coimbra Vieira	Doutor	Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pedro Manuel Teixeira Botelho Espanha	Doutor	Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Bruno Cecílio de Sousa	Doutor	Estatística	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marlene Braz Rodrigues	Doutor	Serviço Social	28	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Carla Marques Vale Mendes Guerra	Mestre	Saúde Pública	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
			<b>678</b>	

&lt;sem resposta&gt;

**4.2. Dados percentuais dos recursos docentes do ciclo de estudos****4.2.1.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na Instituição:**

6

**4.2.1.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na Instituição (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):**

88,5

**4.2.2.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos:**

6

**4.2.2.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à Instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):**

88,5

**4.2.3.a Número de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor:**

6

**4.2.3.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):**

88,5

**4.2.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano:**

0,5

**4.2.4.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário):**

7,4

**4.2.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha):**

0,5

**4.2.5.b Percentagem de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo automático calculado após a submissão do formulário):**

7,4

### **4.3. Procedimento de avaliação do desempenho**

---

**4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização:**

*Os procedimentos gerais de avaliação de desempenho do pessoal docente encontram-se explicitados no Estatuto da Carreira Docente Universitária (DL.nº 205/ 2009, de 31 de Agosto). De modo a operacionalizar os referidos procedimentos, a Universidade de Coimbra e a Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, em particular, têm promovido o debate em torno dos critérios de avaliação do desempenho docente, ancorados numa lógica de promoção da qualidade científica e pedagógica. O incentivo à atualização, disseminação e revisão crítica de conhecimentos, nomeadamente por via da investigação científica, é particularmente salientada, enfatizando-se, assim, de forma subjacente, a aposta em estudos pós-graduados (mestrados e doutoramentos).*

*Do mesmo modo, a Universidade de Coimbra promove semestralmente (via inquérito on-line) a avaliação das unidades curriculares e do desempenho docente, junto de estudantes e professores, no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade Pedagógica. As informações decorrentes do inquérito têm-se constituído como uma mais-valia para o debate interno sobre a estruturação dos cursos, as metodologias de ensino e os processos de avaliação, logo para a melhoria a implementar no sistema de ensino-aprendizagem.*

*No quadro do Mestrado procurar-se-á, em acréscimo, acompanhar o processo de implementação do mesmo, promovendo avaliações contínuas junto de mestrandos e docentes, e introduzir as mudanças necessárias ao seu funcionamento adequado.*

**4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:**

*The general procedures for evaluating the performance of teachers are explained in the University Teaching Career Statute (DL. no. 205/2009, 31st of August). In order to validate these procedures, the University of Coimbra and the Faculty of Psychology and Education Sciences in particular, have promoted the debate on the criteria for teacher performance assessment, grounded in a logic of promoting scientific and pedagogical*

*quality. The incentive for a constant upgrading, critical analysis and dissemination of knowledge, particularly through scientific research, is particularly enforced, thus emphasizing the investment in postgraduate studies (Masters and PhDs).*

*Similarly, the University of Coimbra promotes semiannually (via online survey) the evaluation of curricular units and teaching performance, by students and teachers within the Management System of Quality Teaching. The information resulting from the survey are an asset for the internal debate about the structure of the units, teaching methodologies and assessment processes, and therefore also for the implementation of improvements in teaching and learning strategies.*

*In the context of this Master it is aimed, in addition, to follow the process of its implementation, promoting continuous assessments by students and teachers, and to introduce the changes necessary for its proper functioning.*

## 5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

### 5.1. Pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos:

*A Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação possui um vasto conjunto de profissionais (cerca de 30) que procuram assegurar o funcionamento adequado da unidade orgânica proporcionando aos corpos docente e discente todo o apoio e acompanhamento necessário à prossecução adequada das atividades académicas.*

### 5.1. Non teaching staff allocated to the study programme:

*The Faculty of Psychology and Education Sciences has a wide range of professionals (about 30) that seek to ensure the proper functioning of the organizational unit providing teachers and students all the support and guidance necessary for the adequate pursuit of academic activities.*

### 5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

*A FPCEUC tem espaços letivos próprios em 2 edifícios: O edifício 1 (Rua do Colégio Novo) tem um auditório com a capacidade de 150 lugares, 7 salas de aula, das quais 1 é de informática. Algumas salas destinam-se apenas à leção de Mestrados; O edifício 2 (Parque do Colégio de S. Jerónimo) tem 1 auditório e 8 salas de aula, gabinetes de docentes e investigadores (6). Em cada edifício existe 1 sala com computadores e 1 sala para a realização de trabalhos de grupo.*

*A Biblioteca da FPCE-UC funciona em duas antigas salas do claustro principal, dividindo-se por três pisos, numa área aproximada de 475 m<sup>2</sup>.*

*Existem ainda Serviços destinados ao apoio a docentes e discentes dos quais se destacam: Serviços de Apoio ao Estudante; Gabinetes de Apoio a Projetos e Estudos Pós-Graduados; Gabinetes de Relações Internacionais; Centros de Recursos Educativos e Reprografia, Gabinetes para Grupos de Investigação, 3 Centros de Investigação e um Centro de Prestação de Serviços à Comunidade.*

### 5.2. Facilities allocated to and/or used by the study programme (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):

*FPCEUC has its own teaching spaces in two buildings located on two buildings: The building 1, (Rua do Colégio Novo) has an auditorium with 150 seats and 7 classrooms, being some rooms used specifically for Master lessons (on certain days of the week). The second building (Colégio de S. Gerónimo) has 1 auditorium, 8 classrooms and 6 offices for teachers and researchers. In each building, students have access to a computer room and a room for group works' preparing.*

*FPCE-UC library, located in two ancient rooms of the main cloister, is divided over three floors in an area of approximately 475 m<sup>2</sup>.*

*The Faculty also has services designed to support teachers and students among which are: the Student Support Services, the Offices Supporting Projects and Postgraduate Studies; the International Relations Offices; Centers and Educational Resources and Photocopying office, Offices assigned to Research Groups, 3 Research Centers and also a Center for Community Service Provision.*

### 5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs):

*Todas as salas de aula estão equipadas com material multimédia diversso.*

*Biblioteca - computadores para pesquisa (9), projetor multimédia, fotocopiadoras e outros recursos; permite a consulta em outras bibliotecas, com sistema de empréstimo on-line inter-bibliotecas.*

**Recursos bibliográficos: A - bases: Plataforma Proquest, Plataforam OVID, B-On, web of Knowledge, SocINDEX (EBSCO), Criminal Justice Abstracts (EBSCO) , Humn resources, Learning and Organization Studies (EMERALD), Health and Social (EMERALD) , Education (EMERALD), Ebooks (Springer), MyLibrary; revistas científicas e Lista AtoZ.**

**B - Acervo bibliográfico: 25 mil obras (livros, revistas, obras de referência, organizadas segundo o sistema de classificação da APA. Espólios Émile Planchard e Sílvio Lima; 1546 obras - Serviço Social e áreas afins; 90 revistas científicas, nomeadamente Revistas de referência e com fator de impacto na área do CE ( British Journal of Social Work, Service Social, da Universidade Laval)**

### 5.3. Indication of the main equipment and materials allocated to and/or used by the study programme (didactic and scientific equipments, materials and ICTs):

*All classrooms – are equipped with diverse resources (computer, multimedia projector, TV).*

*Library - computers for research (9), photocopiers, multimedia projector, TV, and other resources; allows to make queries in other libraries, with online inter-library loan system (national and international). Available bibliographic resources:*

*- databases: Proquest Platform, Platform OVID, B-On, Web of Knowledge, SocINDEX (EBSCO), Criminal Justice Abstracts (EBSCO), Human resources, Learning and Organization Studies (EMERALD), Health and Social (EMERALD), Education (EMERALD) , Ebooks (Springer), MyLibrary, journals and AtoZ List.*

*- Bibliographic Collection: about 25 thousand items (books, journals, reference works, organized according to APA's classification system. Assets from Émile Planchard and Silvio Lima; 1546 items - Social Work and related fields; 90 journals, including journals of reference and with impact in the field of CE ( British Journal of Social Work, Social Service).*

## 6. Actividades de formação e investigação

### Mapa VI - 6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica

#### 6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	Observações / Observations
Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Vocacional e Social	Bom	Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra	Avaliado em 2008
Centro de Estudos de Sociologia (CESNOVA)	Muito Bom	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa	Avaliado em 2008
CEIS 20 - Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX	Muito Bom	Universidade de Coimbra	-
Centro de Estudos Sociais	Excelente	Universidade de Coimbra	-

### Perguntas 6.2 e 6.3

#### 6.2. Indicação do número de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos:

86

#### 6.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

*Projeto: 2012-1-PT1-GRU06-12164 Project title: Advisory Bureau for social and Community Mediation. Parceria Grundtvig, 8 parceiros europeus, organizações de ensino e formação (França, Espanha, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Itália, Suíça). Coord.: PT*

*Project title: Ser Cidadã(o) da Europa em Portugal <http://www.uc.pt/fpce/investigacao/ocis/projectos/eurocidpt>, em colaboração com a unidade de Ensino à Distância (UC\_D), promovido e financiado pelo Centro de Informação Europeia Jacques Delors CIEJD.*

*Projeto: HOME/2012/ISEC/AG/THB/4000003932*

*Project title: Reviewing social auditing practices to combat exploitative brokering in Southern Europe  
Co benefic. of the grant: The Tavistock Institute of Human Relations (TIHR) (UK); European Institute for Local  
Development (GR); Bacau University (RO); Centre for the Study and Prevention of Child Abuse and Neglect  
Department of Mental Health and Social Welfare Institute (GR); Confartigianato Imprese Terni (IT);  
Coord.: PT*

### **6.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:**

*Projeto: 2012-1-PT1-GRU06-12164 Project title: Advisory Bureau for social and Community Mediation. Parceria  
Grundtvig, 8 parceiros europeus, organizações de ensino e formação (França, Espanha, Portugal, Reino Unido,  
Alemanha, Itália, Suíça). Coord.: PT*

*Project title: Ser Cidadã(o) da Europa em Portugal <http://www.uc.pt/fpce/investigacao/ocis/projectos/eurocidpt>,  
em colaboração com a unidade de Ensino à Distância (UC\_D), promovido e financiado pelo Centro de  
Informação Europeia Jacques Delors CIEJD.*

*Projeto: HOME/2012/ISEC/AG/THB/4000003932*

*Project title: Reviewing social auditing practices to combat exploitative brokering in Southern Europe  
Co benefic. of the grant: The Tavistock Institute of Human Relations (TIHR) (UK); European Institute for Local  
Development (GR); Bacau University (RO); Centre for the Study and Prevention of Child Abuse and Neglect  
Department of Mental Health and Social Welfare Institute (GR); Confartigianato Imprese Terni (IT);  
Coord.: PT*

## **7. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada**

### **7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da Instituição:**

*Existe um Centro de Prestação de Serviços à Comunidade (CPSC) destinado a potenciar a articulação entre a comunidade académica e a sociedade civil, promovendo a aplicação do saber e da investigação; e articular a prestação de serviços à comunidade com as atividades de investigação e docência . Promove entre outros, os seguintes serviços:*

- a) Investigação externamente solicitada e assessoria (ex: CPCJ);*
- b) Formação não graduada; Correspondendo às solicitações da comunidade, o CPSC propõe anualmente formações em temáticas emergentes.*

*Existe uma plataforma que agrega o voluntariado na FPCE, ProVoluntariu, estando a ser organizado, pelo OCIS, um curso destinado à formação de todo os voluntarios da Universidade, em resultado de um protocolo com a CMC e a AAC.*

*As pesquisas em curso potenciam a manutenção da prática de disseminação dos resultados junto de profissionais, decisores e populações de modo a contribuir para repensar políticas e intervenções.*

### **7.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the Institution:**

*There is a Center for the Provision of Services to the Community (CPSC) designed to enhance the relationship between the academic community and civil society, promoting the application of knowledge and research, and coordinating the provision of services to the community with research and teaching activities. It promotes, among others, the following services:*

- a) Externally requested research and advisory (eg CPCJ);*
- b) Non-graduating Training; Responding to requests of community, CPSC proposes an annual training portfolio which emphasizes emerging issues.*

*There is a platform that aggregates volunteer work in FPCE, ProVoluntariu and is being organized by OCIS, a course aimed at training all University volunteers, as a result of an agreement with CMC and AAC.*

*The ongoing researches promote the diffusion of results to practitioners, policy makers and populations, in*



*order to contribute to a rethinking of policies and interventions.*

## **8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)**

### **8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do Ministério da Economia:**

*De acordo com o VIII Relatório - 2010 do GPEARI "A procura de emprego pelos diplomados com habilitação superior" (2011), os dados indicam a reduzida importância da área dos Serviços Sociais, onde se enquadra o Serviço Social, na procura de emprego a nível nacional (4,4% e 4,2% em 2009 e 2010). No que respeita ao tempo de inscrição, os valores de curta e longa duração de espera, indicam resultados dentro das tendências a nível nacional, com uma melhoria a nível da idade, expresso na diminuição da procura em idade mais avançada. Da análise dos dados ressalta o elevado peso da feminização e da precariedade do trabalho, com maiores percentagens na procura de um novo emprego. A FPCE-UC não consta na listagem das instituições de ensino com maior número de desempregados em 2009 e 2010. Os dados disponíveis comprovam ainda que os índices de desemprego junto de jovens não qualificados são muito superiores aos que possuem maiores qualificações.*

### **8.1. Evaluation of the graduates' employability based on Ministry of Economy data:**

*According to the Eighth Report - 2010 GPEARI "Job search for graduates with higher qualifications" (2011), the data indicate the reduced importance of the area of Social Services, in which we include Social Work, in national job search (4.4% and 4.2% in 2009 and 2010). With regards to the enrollment time, the values for short and long waiting, reveal results within the national trends, with an improvement in the age factor expressed by reduced demand in case of older age. Data analysis highlights the high proportion of women and precarious jobs, with higher percentages in finding a new job. FPCE-UC is not in the list of educational institutions with the highest number of unemployed in 2009 and 2010. The available data also proved that unemployment among young unskilled is much higher than for those who have higher qualifications.*

### **8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):**

*Da oferta existente a nível do ensino público nacional, existem apenas 2 cursos de 2º ciclo nesta área: no ISCTE-IUL e na UTAD. Tal revela-se insuficiente face aos licenciados existentes e que saem anualmente para o mercado de trabalho, que perdem a possibilidade de obter formação específica pós graduada no ensino superior público. A Zona Centro não possui oferta do 2º ciclo de ensino público nesta área. A oferta de uma estrutura curricular inovadora, que integra conhecimentos em novas áreas e que conjuga a possibilidade de realização de investigação, projeto ou estágio; A garantia de qualidade de ensino, já demonstrada e assegurada a nível do 1º e 2º ciclo; a experiência de articulação com o mercado de emprego e comunidade (estágios e participação em projetos coletivos); a experiência de investigação e a qualificação académica do corpo docente, e o nível de internacionalização da FPCEUC, são argumentos que justificam a criação do curso e constituem fatores de atração de candidatos.*

### **8.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):**

*Of the existing supply at the national higher education, there are only 2 2nd cycle courses in this area: the ISCTE and UTAD. This is insufficient compared to existing licensees and leaving annually for the labor market, who lose the opportunity to obtain specific postgraduate training in public higher education. The Central Zone has no offer 2nd cycle of public education in this area. The offer of an innovative curriculum that integrates knowledge in new areas and combines the possibility of conducting research project or internship; The educational and scientific quality assurance, which has already been demonstrated and assured to 1st and 2º cycle students; The experience of interaction with labour market and community (internships and participation in collective projects); the research experience and academic qualifications of the teachers and internationalization of FPCE-UC, are arguments justifying the creation of the course and are factors for attracting candidates.*

### **8.3. Lista de eventuais parcerias com outras Instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:**

*A FPCEUC tem um protocolo com a Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Departamento de Sociologia, para constituição de uma parceria de ensino/investigação no mestrado Intervenção Social, Inovação e Empreendedorismo (MISIE).*

*Embora não exista nenhum protocolo formal com o ISMT (ensino privado que ministra formação em Serviço*

*Social, em Coimbra), tem havido colaborações da equipa de docentes da FPCEUC na orientação, e defesa de dissertações de mestrado, bem como a participação em Seminários ou outros eventos científicos.*

### **8.3. List of eventual partnerships with other Institutions in the region teaching similar study programmes:**

*FPCE-UC has an agreement with the Faculty of Economics, University of Coimbra, Department of Sociology, for the creation of a teaching/research partnership for the Master in Social Intervention, Innovation and Entrepreneurship (MISIE).*

*Although there is no formal protocol with ISMT (private institution that provides training in Social Work in Coimbra), there has been collaboration from FPCE-UC teachers for the orientation, and defence of dissertations, as well as participation in seminars or other scientific events.*

## **9. Fundamentação do número de créditos ECTS do ciclo de estudos**

### **9.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março:**

*O Mestrado em Serviço Social encontra-se estruturado de acordo com o D.L. 115/2013 de 7 de agosto, (artº 15º, 18º e 20º). É um curso com três semestres, correspondendo a um total de 90 ECTS (2430 horas de trabalho do estudante) e sustenta-se na duração e conhecimentos gerais adquiridos no 1º Ciclo (210 ECTS).*

*O ciclo de estudos integra um curso de especialização constituído por um conjunto de unidades curriculares designado curso de mestrado, a que corresponde 60 ECTS (66,6-% do total de créditos) e uma dissertação de natureza científica, um trabalho de projeto ou um estágio (Monografia) com 30 ECTS, respeitando o disposto no artº 20º, alínea 1 do mesmo diploma legal.*

### **9.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decreto-Lei no. 74/2006, March 24th:**

*The Master in Social Work is structured according to LD 115/2013, 7th of August, (art. 15th, 18th and 20th). It is a course with three semesters, corresponding to a total of 90 ECTS (2430 hours of student work) and is sustained by the duration and general knowledge acquired in the 1st cycle (210 ECTS).*

*The study cycle is part of a specialization course composed of a set of curricular units, named Master course, corresponding to 60 ECTS (66.6-% of total credits) and a scientific dissertation, project work or an internship with 30 ECTS, respecting article 20th, paragraph 1 of the same legal diploma.*

### **9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:**

*De acordo com a lei e o Regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares aos Cursos da Universidade de Coimbra (20 semanas por semestre, das quais 5 são destinadas a avaliações, e 1 ECTS equivale a 27 horas de trabalho) e tendo em consideração o número de semanas letivas e totais, as horas letivas de contacto semanal (2h30m de aula teórico práticas, orientação tutorial de 1 h e seminário em todas as uc do curso de especialização), a especificidade do Estágio (32 horas semanais) e preservando o tempo de trabalho autónomo do estudante com avaliação (3 h), foi feita a seguinte distribuição:*

*UC com 7,5 ECTS: H. de contacto–TP 22h30m; OT– 20 h; S: 10 h. Total : 202 h 30m*

*UC com 6 ECTS: H. de contacto– TP 22h30 m; OT– 20 h; S: 10 h. Total : 162h*

*Dissertação - 30 ECTS: H. de contacto–OT: 20h. Total: 810h*

*Estágio - 30 ECTS: H. de contacto– E:480h; OT: 20h. Total: 810h*

*Seminário de Investigação em Serviço Social -6 ECTS: H. de contacto– OT: 20h; S: 17h30m; PL: 15h. Total: 162h*

### **9.2. Methodology used for the calculation of the ECTS credits of the curricular units:**

*In line with law requirements and the Rules for Implementation of Curricular Credit System to Courses at the University of Coimbra (20 weeks, including 5 for evaluation work, and 1 ECTS is equivalent to 27 hours of work), and considering the number of work weeks and totals, the weekly teaching hours of contact (2h30m of theory and practice, 1 h for tutorials and seminar on all units of the specialization course), the specificity of Internship (3rd semester, 32 weekly hours) and in order to preserve the autonomous student work time with assessment (3h), the following distribution was defined:*

*CU with 7.5 ECTS: Contact hours-TP 22.30m; OT-20 h, S: 10 h. Total: 202.30m.*

*CU with with 6 ECTS: Contact hours-TP 22.30 m; OT - 20 h, S: 10 h. Total: 162h.*

*Dissertation - 30 ECTS: Contact hours-OT: 20h. Total: 810H.*

*Internship - 30 ECTS: Contact hours - E: 480h; OT: 20h. Total: 810H*

*Research Seminar in Social Work - 6 ECTS: Contact hours-OT: 20h, S: 17:30, PL: 15h. Total: 162h*

### 9.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

*A proposta foi delineada e analisada com a totalidade dos docentes da área de Serviço Social e de Metodologia Científica da FPCEUC. O nº dos créditos atribuído a cada uc teve em consideração 2 aspetos: a) a creditação existente em outros Mestrados da FPCE, dada a possibilidade de escolha e frequência de unidades curriculares opcionais dentro da oferta formativa da faculdade; b) os resultados das avaliações efetuadas por discentes que frequentam o 1º Ciclo, e outros Mestrados em curso, e que salientam a necessidade de um tempo mais alargado para trabalho autónomo.*

*Não houve qualquer consulta dos alunos sobre a distribuição dos ECTS, mas foram considerados os resultados do inquérito realizado aos estudantes da Lic. em Serviço Social da FPCE: os cursos de mestrado preparam para a inovação e reflexão sobre os contextos, as políticas e as intervenções (84%), permitem uma forte aposta nos conhecimentos especializados em Serviço Social (65%) e preparam para a investigação científica (41%).*

### 9.3. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

*The proposal was outlined and analysed with all the teachers in the scientific area of Social Work at FPCE-UC. The definition of credits assigned to each unit has taken into account the accreditation given in other Master courses at FPCE, considering the influence of two aspects: a) the possibility to choose and attend curricular units from other Master courses as optional units, b) the results of the assessments made by students, who attend the 1st cycle or other on-going Master courses, which particularly emphasize the need for a longer time of autonomous work.*

*There has been no discussion with students about the distribution of ECTS, but the proposal takes into consideration the results of the survey answered by students of the Degree in Social Work at FPCE: Master Courses prepare students for innovation and deep reflection on the contexts, policies and interventions (84%), allow a strong focus on expertise in Social Work (65%) and prepare for scientific research (41%).*

## 10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

### 10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

*A diferenciação entre cursos existente a nível europeu (créditos, estruturação, objetivos e conteúdos) inviabiliza uma comparabilidade estrita e linear dos mesmos. Optámos por considerar apenas alguns dos mestrados que se orientam para a construção de um perfil não meramente executivo e profissionalizante e que permitam a realização de Dissertação ou Estágio.*

*a) Comparative European Social Studies (Hogeschool Zuyd /Netherlands - Maastricht e London Metropolitan University-([www.maccess.nl](http://www.maccess.nl)), mestrado temático com 90 ECTS, com seis módulos e uma dissertação final. A FPCE-UC integra o núcleo de parceiros deste Mestrado*

*b) Social Work, University of Norway (<http://www.uin.no/Pages/default.aspx>), tem 120 ECTS, associando 6 módulos e uma tese final enquadrada nos temas do mestrado.*

*c) Social Work Studies, University of Durham – (<https://www.dur.ac.uk/>), tem 180 ECTS, tem 5 módulos básicos e 2 opcionais, uma tese final e visa a qualificação para o exercício profissional.*

### 10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference Institutions of the European Higher Education Area:

*The great difference among courses, at European level, in terms of credits and structuring, objectives and contents, makes it impossible to establish a strict and linear comparison among them. We have chosen to consider only some of the Master courses that are oriented towards building not only executive and professional profile, as well as courses that enable the preparation of a dissertation or participation in an Internship.*

*a) Comparative European Social Studies (Hogeschool Zuyd /Netherlands - Maastricht and London Metropolitan University-([www.maccess.nl](http://www.maccess.nl)), with 90 ECTS, six modules and a final dissertation. FPCE-UC integrates the nucleus of partners of this Master.*

*b) Social Work, University of Norway (<http://www.uin.no/Pages/default.aspx>), has 120 ECTS, six modules and a final thesis.*

*c) Social Work Studies, University of Durham – (<https://www.dur.ac.uk/>), has 180 ECTS, involves 5 basic modules and 2 optional, a final thesis, and aims to qualify students for professional practice.*

## 10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

*O ciclo de estudos proposto oferece conhecimentos e confere competências análogas às de outros ciclos de estudos de instituições de referência no espaço europeu, não obstante as diferenças que se podem constatar na duração e estrutura dos planos de estudos, pelas necessárias adequações de cada país.*

*Tendo por referência os exemplos aqui referenciados, a análise comparada entre objetivos e competências a conferir demonstra coincidência no plano da garantia de continuidade de estudos na área profissional, através de um contexto académico que potencia competências de investigação, pensamento crítico, capacidades analíticas e reflexivas sobre os desafios da prática profissional. Para tal, existem módulos que integram unidades curriculares de aprofundamento teórico, oportunidades de treino técnico-operativo, espaços de reflexão (Seminários) e a realização de um projeto, monografia de estágio, ou tese de dissertação com provas de avaliação associadas.*

## 10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference Institutions of the European Higher Education Area:

*The proposed study cycle provides knowledge and develops skills similarly to other study cycles from leading institutions in Europe, despite the differences that can be seen in the length and structure of the study plans, due to the necessary adjustments in each country.*

*Considering the examples referenced herein, the comparative analysis between goals and competencies to develop, demonstrates correlation at European level, namely regarding the guarantee in the continuity of studies in the professional sphere, through an academic context that enhances research skills, critical thinking, analytical and reflective skills on the challenges of professional practice. Therefore, in all the proposals it is analysed the existence of modules that are part of curricular units with theoretical deepening, technical and operating training opportunities, reflection spaces (seminars) and the development of a project, internship monograph or dissertation with respective evaluation.*

## 11. Estágios e/ou Formação em Serviço

### 11.1. e 11.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

---

#### Mapa VII - Protocolos de Cooperação

#### Mapa VII - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra

##### 11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:

*Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra*

##### 11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):

[11.1.2.\\_ESTÁGIOS - PROTOCOLOS\\_A3ES.pdf](#)

#### Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes

##### 11.2. Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).

[11.2.\\_ANEXO MAPA DE DISTRIBUIÇÃO ALUNOS POR LOCAL ESTAGIO- MSS\\_A3ES.pdf](#)

## 11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.

---

### 11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:

*A FPCE possui um conjunto de docentes particularmente habilitado (muitos com certificação externa) e experiente. Referem-se os seguintes docentes: Helena da Silva Neves dos S. Almeida ;Cristina Maria Pinto Albuquerque e Clara Maria Rodrigues da Cruz Silva Santos .*

### 11.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:

*FPCE has a subset of its academic staff who are especially qualified (many with external forms of certification) and highly experienced: Helena da Silva Neves dos S. Almeida ;Cristina Maria Pinto Albuquerque e Clara Maria Rodrigues*

da Cruz Silva Santos .

## 11.4. Orientadores cooperantes

**Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes**

**11.4.1 Mapa IX. Mecanismos de avaliação e selecção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de formação em serviço(PDF, máx. 100kB):**

[11.4.1\\_Normas\\_estagios\\_orientadores\\_Cooperantes\\_A3ES.pdf](#)

**Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)**

**11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for teacher training study programmes)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional qualifications	Nº de anos de serviço / Nº of working years
Maria Helena Cunha Pires	ISS,IP- CDCoimbra /NIJ-EMAT	Técnica Superior / Chefe de serviço (EMAT)	Licenciatura em Serviço Social; Mestrado	19
Cláudia Patrícia Cardoso Coelho dos Santos Ferreira de Almeida	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Coimbra	Técnica Superior	Licenc. Serviço Social; Mestrado em Psicologia do Desenvolvimento; Pós graduação em Interv. em Contextos de Violência Familiar	16
Marisa Gonçalves	Câmara Municipal de Coimbra	Técnico Superior/ Coordenadora	Licenciatura em Serviço Social	20
Jorge Humberto Costa Ferreira	Câmara Municipal de Coimbra - Rede Social	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	10
Ana Luisa dos Santos Pintassilgo	IPO	Técnica Superior	Licenciatura em Serviço Social	7
Paulo Pereira	AMI - Centro Porta Amiga de Coimbra	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	14
Cristina Varandas	CHUC – H. Covões	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social e Mestrado SS	26
Isabel Ventura	CHUC - HUC	Técnico Superior / Direção de Serviço	Licenciatura em Serviço Social e Mestrado SS	26
Dulce Agostinho	CHUC_ Maternidade BB	Técnico Superior/ Coordenadora	Licenciatura em Serviço Social e Mestrado Família e Sistemas	26
Marisa Dias	Associação Fernão Mendes Pinto	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	9
Carla Isabel de Sousa Domingues	CHUC_ Hospital Pediátrico	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social e Pós-graduação em Reinserção Social	18
Valquiria Carvalho	Cáritas Diocesana de Coimbra	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	16
Mónica Palha Bico Seco	ARSC - Centro de Saúde da Lousã	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	20
Maria João Figueiredo	ATENEU	Técnico Superior/ Coordenadora	Licenciatura em Serviço Social	17
Maria João Melo Santos	DGRSSP – EP Coimbra	Técnico Superior	Licenciatura em Serviço Social	16
Emídio Rodrigues	SICAD - Centro	Técnico Superior/	Licenciatura em Serviço Social	20

## 12. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 12.1. Pontos fortes:

- A quase inexistência de programas de Mestrado em Serviço Social no ensino superior universitário público (excepção: UTAD e ISCTE)*
- A existência de um corpo docente qualificado na área e com experiência no domínio da docência, da Investigação e da orientação de teses*
- Os debates e reflexões a desenvolver correspondem a áreas de investigação e produção científica dos docentes da área cient. principal, com publicação internacional*
- O enquadramento dos docentes e discentes no Observatório da Cidadania e Intervenção Social (OCIS), nas linhas e em projetos existentes / em fase de candidatura.*
- Plano de Estudos com a possibilidade de adequação aos interesses dos mestrandos, com opções livres.*
- A modalidade de escolha, pelo aluno, da natureza do trabalho final do mestrado: Dissertação/Projeto de Intervenção ou Estágio.*
- A oferta de estágio curricular no mestrado.*

### 12.1. Strengths:

- The near absence of Master programs in Social Work in public higher education universities (exception: UTAD and ISCTE)*
- There is a group of qualified teachers in the area with experience in teaching, research and supervision of theses*
- The debates and reflections to develop, correspond to teachers' scientific research and production areas, with international publications*
- The participation of teachers and students in the Centre for Citizenship and Social Intervention (OCIS), within on going or in application phase research lines and projects.*
- Study Plan with the possibility of adjustment to the best interests of the master students, with free options.*
- Students' ability to choose which Master's final work they wish to develop: Dissertation / Intervention Project or Internship.*
- The possibility to participate in an internship during the Master.*

### 12.2. Pontos fracos:

- O desenvolvimento de uma Dissertação/Projeto ou Estágio, com investigação, num espaço de tempo reduzido. A proposta de definição e apresentação do projeto de investigação no 2º semestre minimiza este ponto fraco.*
- Ausência de um 3º Ciclo para dar continuidade à investigação e produção de conhecimento na área científica principal.*

### 12.2. Weaknesses:

- Developing a Dissertation/Project or Internship, with a research component, in such a short period of time. The definition and presentation of the research project in the 2nd semester minimizes this weakness.*
- Absence of a 3rd cycle allowing the possibility to continue the research and production of knowledge in the main scientific scope.*

### 12.3. Oportunidades:

- A possibilidade de gerar conhecimento e produzir investigação em domínios ainda pouco conhecidos e refletidos, mas com evidentes impactos em termos de cidadania e de transformação social*
- A possibilidade de incrementar redes de saberes e parcerias locais, nacionais e internacionais*
- O incremento de publicações científicas e a consequente visibilização do domínio de estudos e da unidade orgânica*
- A possibilidade de consagração de um espaço de saber reconhecido e passível de ser transposto e disseminado para a comunidade socio-político-profissional, contribuindo, desse modo, para a missão da Universidade na construção de uma sociedade mais evoluída e mais justa.*

### 12.3. Opportunities:

- The ability to create knowledge and produce research in areas not yet fully known and analyzed, but with obvious impacts in terms of citizenship and social transformation*
- The possibility of increasing local, national and international networks of knowledge and partnerships*
- The growth of scientific publications and subsequent disclosure of the area of study and organizational unit*

*-The possibility to enshrine a recognized area of knowledge that can be implemented and disseminated to the socio-political-professional community, thereby contributing to the University's mission to build a more evolved and fairer society.*

#### 12.4. Constrangimentos:

*Oscilação da procura por parte de potenciais interessados no programa formativo, devido à situação de crise económica vivida em Portugal, condicionando, desse modo, o montante de receitas disponíveis;*  
*-Condicionamento dos horários de lecionação que poderão não ser adequados a trabalhadores-estudantes;*

#### 12.4. Threats:

*- Instability in the number of interested students in this training program due to current economic recession experienced in Portugal, thereby affecting the amount of available revenue;*  
*- Possible limitations resulting from the classes' schedules that may not be suitable for students who work;*

#### 12.5. CONCLUSÕES:

*O programa de Mestrado procura compaginar o equilíbrio entre uma formação transversal e específica consistente, em termos teórico-conceituais e metodológicos, e o desenvolvimento de competências de pesquisa, através de 2 uc da área da metodologia científica e da elaboração do trabalho final de mestrado, sob a forma de Dissertação/Projeto de Intervenção ou Estágio com 30 ECTS. A estruturação e creditação do plano de estudos fundamenta-se em três pressupostos básicos:*

- A garantia de um perfil formativo adequado às exigências com as quais os Assistentes Sociais se encontram confrontados.*

*O programa de 2º Ciclo procura efetivar competências analíticas, heurísticas e avaliativas, e não apenas técnico-operativas, exigindo uma formação teórico-conceitual que permita a compreensão, profunda e dinâmica, das sociedades contemporâneas e da intervenção social e política. Este mestrado conta com a docência de oito (8) professores, 6 dos quais a tempo integral na UC há mais de 3 anos (75%), podendo esta percentagem aumentar em função da uc de opção escolhida pelo mestrando; 7 docentes possuem doutoramento (87,5%) e 4 são doutores na área científica predominante do mestrado (50%). Contará ainda com a colaboração de professores da mesma área em regime de colaboração, para seminários e a orientação do trabalho final.*

- O reconhecimento da relevância da investigação científica no processo de consolidação e construção de conhecimento no domínio do serviço social.*

*O Serviço Social afirma a sua disciplinaridade na interdisciplinaridade e na relação com outras áreas científicas (Psicologia, Sociologia, Psicologia Social, Economia, Política Social, Direito). A investigação é uma exigência incontornável na afirmação e consolidação de conhecimento nesta área científica;*

- A inovação a nível académico e profissional.*

*O Plano de estudos do Mestrado em Serviço Social comporta 10 unidades curriculares, das quais: quatro (4) uc são orientadas por pressupostos de aprofundamento teórico-conceitual (2 da área de Serviço Social, 1 de Sociologia/política social, 1 de Metodologia Científica); uma (1) uc opcional; duas (2) uc de carácter inovador em relação à oferta existente (da área de Serviço Social: Teorias, Modelos e Contextos de mediação; e serviço social, criatividade e inovação); e duas (2) uc de natureza modular com preocupações heurísticas e de preparação para a investigação científica em Serviço Social. O plano de estudos comporta ainda a possibilidade de o aluno poder optar entre Dissertação/Projeto de Intervenção Social ou Estágio, no 3º semestre. O processo de pesquisa ou desenvolvimento do Estágio é acompanhado por um supervisor doutorado e reger-se-á por Regulamento próprio.*

*Este mestrado ao integrar a componente Estágio, constitui uma resposta inovadora em Serviço Social, no campo da formação pós-graduada.*

#### 12.5. CONCLUSIONS:

*The Master's program seeks to achieve the balance between a transversal training and a specific consistent training, in regards to theory concept and methodology, and skill development of scientific research. Through 2 uc belonging to Scientific Methodology and the elaboration of a master 's final work (Dissertation, Project of Social Intervention or Social Work Practice (internship) with 30 ECTS. The structuring and accreditation of the study plan is founded on three basic assumptions:*

- Ensuring a training profile that fits the requirements with which Social Work, and other agents of social protection (public or private), are confronted.*

*The 2nd Cycle program aims to accomplish analytical, heuristics and evaluative skills, and not only technical and operative, requiring a proper theoretical and conceptual for the deep and dynamic understanding of*

*contemporary societies and the social and political intervention. This master has eight (8) teachers, 6 of which working full time at UC for over 3 years (75%), this percentage may increase depending on the optional unit chosen by the student, 7 teachers have a PhD (87,5%) and 4 have a PhD in the Master's scientific predominant area (50%). There will also be the collaboration of teachers from the same area, for seminars and for the supervision of final work (Dissertation, Project of Social Intervention or Social Work Practice).*

- *Recognition of the importance of scientific research in Social Work.*

*Social Work affirms its disciplinary in the interdisciplinary, in relation with other scientific fields (Psychology, Sociology, Social Psychology, Economics, Social Policy, Law); Research is a demand confirming and consolidating knowledge in this scientific field.*

- *Innovation on academic and professional level*

*The Social Work study plan includes 10 curricular units: four (4) curricular units are aimed at theoretical and conceptual assumptions (2 in Social Work, 1 in Sociology/Social Policy, 1 in Scientific Methodology), one (1) optional unit, two (2) innovative curricular units, when compared to the available units (in the Social Work field: Theories, Models and contexts of mediation; and SW, creativity and innovation) and (two) curricular units in module (seminar with scientific debates grounded by heuristic issues in which it is aimed, with the contribution of conference speakers, to define the state of the art and to develop critical thinking on major debates, challenges and contemporary social and political opportunities, and another aimed at a deep preparation for scientific research in Social Work). The study plan also allows students to choose among Dissertation/Social Intervention Project or Internship on the 3rd semester. The research process or Internship preparation is guided by a supervisor with PhD and includes its own Regulation.*

*By including the possibility to carry out an Internship, this Master represents an innovative answer in Social Work, as far as lifelong learning is concerned.*