

# ACEF/1516/08607 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade De Coimbra*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Farmácia (UC)*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Ciências Farmacêuticas (MICF)*

**A.3. Study programme:**

*Pharmaceutical Sciences*

**A.4. Grau:**

*Mestre (MI)*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Despacho nº 12952/2013, publicado na 2ª série do Diário da República, nº 196, em 10/10/2013.*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Saúde - Ciências Farmacêuticas*

**A.6. Main scientific area of the study programme:**

*Health - Pharmaceutical Sciences*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*727*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*N/A*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*N/A*

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

**300**

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

**10 semestres**

A.9. Duration of the study programme (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

**10 semesters**

A.10. Número de vagas proposto:

**180**

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

A.11.1.1. Condições específicas de ingresso.

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*Está indicado que são seguidos os procedimentos previstos na Lei.*

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

*It is indicated that the procedures provided by the Law are complied with.*

A.11.2.1. Designação

*É adequada*

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A designação do ciclo de estudos é a mesma utilizada por outras IES nacionais e está em linha com as designações usadas internacionalmente.*

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

*The name for the cycle of studies is identical to that used by other national higher education institutions and according to the designations internationally used.*

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

*São adequadas e cumprem os requisitos legais*

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*O CE está organizado segundo o modelo de Bolonha de mestrado integrado. É constituído por 8 semestres com 30 ECTS cada, repartidos entre 6 unidades curriculares.*

*O último ano apresenta uma organização diferente. A UC "Estágio Curricular" é apresentada como anual, com 891 horas de contacto em ambiente real de trabalho, a que correspondem 33*

*ECTS, complementado com um conjunto de 8 UC, uma delas optativa.*

**A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The cycle of studies is organized according to the Bologna model, in the integrated master's model. It consists of eight semesters with 30 ECTS each, spread by 6 curricular units.*

*The last year of the cycle of studies presents a different organization. The "Estágio Curricular" unit is presented as an annual, with 891 hours of contact in a real working environment, corresponding to 33 ECTS, complemented by a set of 8 UC, one of them optional.*

**A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O coordenador é docente a tempo integral da instituição, com posição de professor catedrático e com percurso académico e domínio de especialidade na área do ciclo de estudos.*

**A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The coordinator is a full-time member of the faculty, with a position as a full professor and with an academic background and field of specialty in the area of the cycle of studies.*

## **Pergunta A.12**

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Em parte*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Em parte*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Em parte*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A instituição apresenta uma rede nacional para a realização de estágios profissionais à qual estão afectos recursos humanos para coordenar este tipo de formação. A dispersão geográfica dos locais de estágio poderá criar algumas dificuldades no efectivo acompanhamento e adequada verificação do cumprimento dos objetivos do estágio profissional.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The host institution was able to build a national network of institutions able to host its students to perform the internship and allocated human resources to coordinate this type of formation.*

*The geographic dispersion of internships may create some difficulties in effectively monitoring the achievement of the internship aims.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*A diversidade e a distribuição nacional dos locais de estágio.*

*Destaca-se ainda o esforço para aumentar a oferta de formação complementar de estágios para além dos exigidos pela diretiva comunitária, enquadrados sob a forma de suplemento ao diploma.*

**A.12.6. Strong Points.**

*The diversity and national distribution of internships.*

*Also worthy of note is the effort to increase the offer of additional training in addition to those required by the Community Directive, which is included as supplemented to the diploma.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Descrição mais detalhada das tarefas a cumprir em cada local de estágio. As normas orientadoras são bastante vagas podendo haver uma exagerada divergência entre as experiências profissionais e o não cumprimento de um mínimo de tarefas obrigatórias para uma introdução eficaz à prática profissional.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*More detailed description of the tasks to be performed at each stage of the internship. The guidelines are rather vague and there may be an exaggerated divergence between work experience and non-compliance with a minimum of compulsory tasks for an effective introduction to professional practice.*

## 1. Objetivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Os objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objetivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da Instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objetivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os documentos oficiais disponíveis através de diferentes plataformas, reúnem informação adequada, apresentada de forma clara para diferentes públicos. Os objetivos definidos para este ciclo de estudos estão totalmente alinhados com a missão da instituição, tendo a criação deste ciclo de estudos estado na origem da criação da própria Faculdade.*

*Os estudantes que o frequentam mostram um claro conhecimento dos objetivos do ciclo de estudos e um forte envolvimento na sua divulgação e promoção.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The official documents available through different platforms, gather adequate information, presented clearly to different types of audiences.*

*The objectives defined for this cycle of studies are totally in line with the mission of the institution, and the creation of this cycle of studies was at the origin of the creation of the Faculty itself.*

*The students show a clear knowledge of the objectives of the cycle of studies and a strong involvement in its dissemination and promotion.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*A qualidade do corpo docente e o seu empenho em conferir características diferenciais ao curso, nomeadamente a valorização da componente regulamentar do medicamento.*

**1.5. Strong points.**

*The quality of the teaching staff and their commitment to explore differential characteristics to the course, namely on the regulatory affairs.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*Maior aposta nas novas áreas críticas para o desenvolvimento das ciências farmacêuticas, nomeadamente na concretização das anunciadas novas unidades para o ensino da Sóciofarmácia e Saúde Pública.*

*Repensar o peso de algumas áreas disciplinares no MICF considerado excessivo, tendo sido referido, como exemplo, a área da fitoquímica.*

#### 1.6. Improvement recommendations.

*Give a greater emphasis on new areas critical to the development of pharmaceutical sciences, namely through the creation of the new units for the teaching of Socio-pharmacy and Public Health.*

*To rethink the excessive weight of some disciplinary areas in the MICF, having been mentioned, as example, the area of phytochemistry.*

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 2.1. Organização Interna

---

#### 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

*Sim*

#### 2.1.2. Existem formas de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

*Em parte*

#### 2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O CE está sob uma estrutura organizativa que segue o mesmo modelo que a IES aplica aos outros ciclos de estudos: direção de CE que é tutelada/supervisionada pelos órgãos de gestão de topo da IES: Diretor e Conselho Científico.*

*Esta estrutura deverá ser o garante de um compromisso forte de todos os órgãos da IES no bom funcionamento do CE, nomeadamente no cumprimento dos seus objetivos de aprendizagem segundo um modelo top-down.*

#### 2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The government of CS follows the same model that the IES applies to other CSs: direction of CS that is supervised by the top management bodies of IES: Dean and Scientific Council.*

*This structure should be the guarantor of a strong commitment of all the bodies of the IES in the proper functioning of the CS, namely in the fulfillment of its learning objectives according to a topdown model.*

#### 2.1.4. Pontos Fortes.

*Forte envolvimento dos principais órgãos de gestão da IES no acompanhamento da direção do CE*

#### 2.1.4. Strong Points.

*Close supervision of the main government bodies of IES.*

#### 2.1.5. Recomendações de melhoria.

*Recomenda-se um reforço nos mecanismos de participação botton-up através da melhoria das oportunidades para uma efetiva participação do corpo docente nos processos de decisão sobre o processo de ensino/aprendizagem e sobre a sua qualidade.*

#### 2.1.5. Improvement recommendations.

*It is recommended that botton-up participation mechanisms be strengthened by improving the opportunities for effective involvement of the faculty staff in decision-making processes about the efficacy and quality on the teaching / learning process.*

## 2.2. Garantia da Qualidade

---

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Sim*

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

*Sim*

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*Sim*

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

*Não*

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

*Em parte*

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

*Sim*

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*As estruturas e mecanismos indicados são os gerais para a Universidade e a informação recolhida permite admitir que o processo de elaboração do relatório final se baseia em auscultações das partes interessadas. Porém, a informação recolhida no local indicia que algum desconhecimento dos documentos por muitos dos interessados (estudantes e docentes).*

*A informação que serve de base à elaboração dos relatórios é recolhida do sistema de informação da Universidade de Coimbra (Nonius) o que, pelo que se constatou que este sistema de informação nem sempre terá a flexibilidade adequada para extrair para o relatório de cada ciclo de estudos a informação aplicável.*

*Destaca-se que não é indicada a pessoa responsável pela implementação dos mecanismos de garantia de qualidade, remetendo o documento para uma equipa.*

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*The structures and mechanisms of quality assurance applied to this CS are the ones the University follows to other CS.*

*The information gathered allows to admit that the process of elaboration of the final report is based on consultations with the interested parties. However, the poor knowledge of the documents from many members of the interested parties during the visit gave the perception that the documents are not fully known and discussed in detail among students and academic staff.*

*The information used to prepare the reports is collected from the information system of the University of Coimbra (Nonius). As a result, it is not always possible to obtain the appropriate flexibility to extract the applicable information for each CS.*

*It should be noted that the person responsible for the implementation of quality assurance mechanisms is not indicated, referring the document to a team.*

2.2.8. Pontos Fortes.

*A partilha do sistema de garantia de qualidade da Universidade.*

2.2.8. Strong Points.

*The sharing of the University's quality assurance system.*

2.2.9. Recomendações de melhoria.

*Encontrar formas de extrair do sistema de informação da Universidade toda a informação relevante para o ciclo de estudos.*

*Aprofundar a participação e responsabilização das diversas partes interessadas nos mecanismos de qualidade.*

#### 2.2.9. Improvement recommendations.

*Improve the way all relevant information is extracted from the information system of the University.  
Deepen the participation and accountability of the various stakeholders in the quality mechanisms.*

### 3. Recursos materiais e parcerias

#### 3.1. Recursos materiais

---

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.

*Sim*

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.

*Sim*

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo de estudos decorre nas instalações da Faculdade de Farmácia da Universidade de Coimbra que está dotada de novas e adequadas instalações. Os laboratórios estão bem apetrechados e há acesso a conteúdos científicos adequados quer através da biblioteca (partilhada com a Faculdade de Medicina) quer através de conteúdos online.*

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The CS takes place in the facilities of Faculty of Pharmacy, University of Coimbra, which is equipped with new and adequate installations. The laboratories are well equipped and there is access to adequate scientific content either in a modern library building (shared with the Faculty of Medicine) or through content available online.*

3.1.4. Pontos Fortes.

*A qualidade das instalações, dos equipamentos e das fontes de informação.*

3.1.4. Strong Points.

*The quality of facilities, equipment and sources of information.*

3.1.5. Recomendações de melhoria.

*Realização de um estudo estratégico de médio e longo prazo sobre a procura, áreas emergentes e empregabilidade dos graduados para ajustar a afetação de recursos e espaços a áreas emergentes.*

3.1.5. Improvement recommendations.

*Conduct a medium- and long-term strategic study addressing the demand, emerging areas and employability of graduates to allocate more space and resources in time to allow a fast response to emergence areas.*

#### 3.2. Parcerias

---

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

*Sim*

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua Instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Sim*

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*Sim*

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

*Sim*

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo de estudos é acolhido numa instituição que tem a preocupação de criar redes de colaboração com diversos tipos de instituições nacionais e estrangeiras de referência, com uma forte cultura de cooperação inter-institucional. É apresentado um conjunto de acordos com parceiros diversos, quer no âmbito do apoio à componente mais profissionalizante do ensino, quer com diversas entidades do sistema de saúde e do sector farmacêutico, e no âmbito de atividades de I&D+i.*

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*The study cycle is hosted in an institution strongly committed in the creation of cooperation networks and with a strong culture of national and international interinstitutional cooperation. A set of agreements with different partners was presented, either more oriented to support the more professional-oriented component of education needed for the required internship, as well as with other entities of the health system and the pharmaceutical sector with common interests in R & D & I activities.*

3.2.6. Pontos Fortes.

*O ambiente favorável para a criação de parcerias de cooperação que existe na IES*

3.2.6. Strong Points.

*The favorable culture to establish partnerships of cooperation that exists in the institution.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Criação de um gabinete que promova, de forma mais ativa e estruturada, o acolhimento de estudantes em "mobilidade in" e, em particular, na promoção da "mobilidade out".*

3.2.7. Improvement recommendations.

*Creation of an office that promotes, in a more active and structured way, the reception of students in "mobility in" and the promotion of "mobility out".*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):

*Sim*

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objetivos do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a atividades de ensino, investigação e administrativas.

*Em parte*

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

*Sim*

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

*Sim*

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

*Sim*

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

*Em parte*

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A análise das fichas curriculares mostra que o corpo docente envolvido neste CE é próprio da instituição, com ligação estável, bem qualificado, com curriculae sólido na área científica do CE. Apesar de terem mostrado um enorme espírito de serviço, é evidente algum desgaste e desencantamento entre o corpo docente que pode dever-se a uma elevada carga de serviço docente tal como é reportado nas fichas dos docentes.*

*Os procedimentos para a avaliação da competência não são específicos para este CE. Também não parece haver política ativa de mobilidade específica para este CE.*

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

*The analysis of the curricula shows that the teaching staff involved in this cycle of studies belongs to the institution with a stable, with experience and competences in the scientific area of the cycle of studies.*

*Although the teaching staff have shown a great spirit to serve, it is evident some weariness and disenchantment among them that can be due to a high level of teaching load according to what is reported in the teaching staff records.*

*The procedures for the assessment of competence are not specific to this SC. There also does not seem to be active policy of specific mobility for this EC.*

4.1.10. Pontos Fortes.

*A qualidade e espírito de serviço do corpo docente.*

4.1.10. Strong Points.

*The quality and the spirit to serve of the faculty academic staff*

4.1.11. Recomendações de melhoria.

*Reforço da estrutura de hierarquia académica, avançando-se com o recrutamento de docentes para categorias adequadas para as posições de coordenação de áreas disciplinares (catedráticos e associados) segundo o previsto no ECDU.*

*Reformulação da distribuição de serviço já que os dados revelam uma carga lectiva excessiva para muitos docentes. Parece importante que a Instituição promova uma reorganização do serviço e taxa de esforço associado às diversas tarefas dos docentes, de modo a reservar algum tempo para se explorarem novos modelos de ensino/aprendizagem e uma melhor articulação dos objetivos de aprendizagem (learning outcomes) das unidades curriculares. Esta recomendação baseia-se na ideia dada pelo relatório e pelos testemunhos dos docentes, de prevalecer ainda uma visão do ensino centrada no cumprimento de programas e não dos objetivos de aprendizagem.*

#### 4.1.11. Improvement recommendations.

*Reinforcement of the academic hierarchy structure, through recruitment of academics to categories appropriate to the positions of coordination of disciplinary areas (full professors and associates) as foreseen in the law (ECDU).*

*Reformulation of the service distribution. The report reveals an excessive teaching load for many staff. It seems important that the Institution promote a reorganization of the work load to allow some time for the other tasks that have to be performed; also to release time for exploring new teaching / learning models and to achieve a better definition and articulation of learning outcomes of curricular units. This recommendation is based on the perception given by the report and teacher staff' testimonies, of prevailing a vision of teaching still very focused on the fulfillment of programs rather than on reaching learning outcomes.*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

### 4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Em parte*

### 4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Em parte*

### 4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

*Sim*

### 4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

*Em parte*

### 4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo de estudos não dispõe de pessoal não docente próprio. Utiliza o corpo não docente comum da Faculdade, admitindo-se que é distribuído de modo a assegurar o bom funcionamento do ciclo de estudos.*

*O sistema de avaliação de desempenho dos funcionários não docentes abrange as atividades globais e não as especificamente relacionadas com este ciclo de estudos e as ações de atualização de conhecimentos em que participam, embora regulares, não são especialmente orientadas para este ciclo de estudos.*

### 4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*The cycle of studies does not have its own non-academic staff. Uses the non-academic staff of the host institution (Faculty of Pharmacy). It is assumed it is properly allocated to ensure the regular functioning of the cycle of studies.*

*The performance of the non-academic staff is periodically assessed although it is based on an evaluation of all activities and not those specifically related to this cycle of studies. Furthermore, initiatives for advanced or continuing training, although regular, are not specially oriented for this cycle of studies.*

### 4.2.6. Pontos Fortes.

*A qualidade e a diversidade do corpo de funcionários não docentes.*

### 4.2.6. Strong Points.

*The diversity and quality of non-academic staff.*

### 4.2.7. Recomendações de melhoria.

*Reforçar os programas de formação contínua técnica, em particular em áreas de menor ligação às áreas administrativas e financeiras, para as quais são menos comuns os planos de formação contínua.*

#### 4.2.7. Improvement recommendations.

*Reinforce the offer of life-long learning particularly in the areas out of the administrative and financial areas, for which ongoing training plans are less common.*

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade.

*Sim*

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

*Sim*

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A evolução de indicadores da procura do ciclo de estudos com base nos indicadores de acesso ao ensino superior.*

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

*The evolution of oficial indicators of demand for this cycle of studies provided by the office for access to higher education.*

5.1.4. Pontos Fortes.

*A classificação dos estudantes candidatos*

5.1.4. Strong Points.

*The grades of the candidates to this cycle of studies*

5.1.5. Recomendações de melhoria.

*Realização de um plano estratégico e de desenvolvimento do ciclo de estudos face à tendência de redução da procura.*

5.1.5. Improvement recommendations.

*Implementation of a strategic and development plan for this cycle of studies having in mind the trend for a reduction in the demand.*

### 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*Sim*

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*Sim*

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

*Sim*

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

*Em parte*

5.2.5. A Instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

*Sim*

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A informação apresentada mostra que existe uma estrutura geral da Faculdade/Universidade vocacionada para integrar os estudantes na comunidade académica.*

*O aconselhamento sobre as possibilidades de mercado de trabalho não parece ser necessário já que os estudantes mostram um bom conhecimento das saídas profissionais (pelo menos das mais habituais).*

*São descritos procedimentos sobre a forma de realizar inquéritos pedagógicos e o modo como os seus resultados devem ser implementados em melhoria do processo de ensino/aprendizagem.*

*A Universidade tem uma rede de mobilidade coordenada pela Divisão de Relações Internacionais da Universidade que promove a mobilidade e o cumprimento das regras de reconhecimento da formação realizada em mobilidade.*

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*The information presented shows that there is a general structure of the Faculty / University aimed at integrating Students in the academic community.*

*Counseling about job market possibilities does not seem to be necessary since students show a good knowledge of (at least of the most usual) professional options.*

*General procedures are described on how to conduct educational surveys and how their results are translated in improvements of the teaching / learning process.*

*The University has a mobility network coordinated by the International Relations Division of the University that promotes mobility and compliance with the rules of recognition of training in mobility.*

5.2.7. Pontos Fortes.

*A possibilidade dos estudantes deste ciclo de estudos poderem beneficiar de uma estrutura sólida central para integração dos estudantes e para apoiar a mobilidade internacional.*

5.2.7. Strong Points.

*The existence of a central structure for student integration and to support international mobility.*

5.2.8. Recomendações de melhoria.

*Reforçar a participação dos estudantes no processo de melhoria do processo de ensino/aprendizagem.*

*Estimular a mobilidade out dos estudantes.*

5.2.8. Improvement recommendations.

*Strengthen student participation in the process of improving the teaching / learning process.*

*Stimulate international student mobility.*

## 6. Processos

### 6.1. Objetivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

---

- 6.1.1. Estão definidos os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objetivos permitindo a medição do grau de cumprimento.  
*Sim*
- 6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.  
*Sim*
- 6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a atualização científica e de métodos de trabalho.  
*Sim*
- 6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.  
*Em parte*
- 6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.  
*As competências que os estudantes devem desenvolver estão definidas de forma clara.  
A estrutura curricular cumpre os requisitos gerais para um mestrado integrado e as exigências da diretiva comunitária para a formação superior e reconhecimento internacional dos Farmacêuticos.  
Os processos para identificação das necessidades de revisão curricular estão definidos para a definição sobre a atualização científica do ciclo de estudos e dos métodos de trabalho. Porém, há dúvidas se são implementados com a agilidade e eficácia que se descreve. Nas fichas das unidades curriculares os objetivos de aprendizagem são abordados da forma mais diversa e, na maior parte das vezes, apresentados como cumprimento de metas de memorização e de apresentação de conteúdos programáticos. As opiniões recolhidas durante a visita confirmaram essa percepção, havendo opiniões que tal se possa ainda dever a pouco espaço e estímulo para reflexão e implementação de novas metodologias de ensino aprendizagem.*
- 6.1.5. Evidences that support the given performance mark.  
*The skills that students must develop are clearly defined.  
The curriculum structure meets the general requirements for an integrated master's degree and the requirements of the UE directive for higher education and recognition of the degree for professional recognition of the graduates as Pharmacists.  
The processes for identifying the needs for curricular revision are defined either for the definition of the scientific update of the cycle of studies and the teaching/learning methods. However, there are doubts as to whether they are implemented effectively having in mind the diversity of definitions about what learning outcomes presented in the curricular units files; the contradictory opinions of the teaching-staff gathered during the visit and complains about lack of time for reflection on learning teaching methodologies.*
- 6.1.6. Pontos Fortes.  
*Definição dos procedimentos e períodos para avaliação curricular tendo em vista a atualização científica e a avaliação dos métodos de trabalho.*
- 6.1.6. Strong Points.  
*Clear definition of procedures and time for curricular evaluation aimed to scientific updating and evaluation of working methods.*
- 6.1.7. Recomendações de melhoria.  
*Aumento do envolvimento dos estudantes em iniciação à atividade científica.  
Maior abertura para implementação de novas metodologias de ensino/aprendizagem, de avaliação e comparação do seu impacto para se atingir os objetivos de aprendizagem, face à metodologias baseadas na transmissão de "matéria" e avaliação da informação memorizada.*
- 6.1.7. Improvement recommendations.  
*Greater involvement of students in scientific activities.  
Greater openness to implement new teaching / learning methodologies and monitoring their impact in order to reach the learning objectives, as compared with the conventional methodology based on the transmission and evaluation of memorized information.*

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

---

6.2.1. São definidos os objetivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

*Em parte*

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de cada unidade curricular.

*Sim*

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objetivos de cada unidade curricular.

*Em parte*

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

*Em parte*

6.2.5. Os objetivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

*Sim*

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Os objetivos de aprendizagem estão definidas para cada unidade curricular, embora as respectivas fichas de unidades curriculares relevem diferentes entendimentos, entre os docentes, do que se entende por objetivos de aprendizagem. As unidades curriculares parecem estar mais orientadas para o cumprimento da transmissão de conteúdos programáticos, procurando-se implementar modos de avaliação (mais ou menos distribuída, com o sem avaliação laboratorial) de acordo com o tipo de conteúdos programáticos e não de acordo com os objetivos de aprendizagem.*

*As fichas de unidades curriculares são do conhecimento dos estudantes. Porém, o diferente entendimento dos docentes do que são objetivos de aprendizagem e do modo como o ensino deve estar organizado de modo a ser ajustado ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem, poderá não ser favorável a uma interiorização, pelos estudantes, desta nova forma de ensino/aprendizagem.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*Learning outcomes are presented for each curricular unit. However, there are differences on the way academics understand what learning outcomes mean. The curricular units are presented in way that seem to be more oriented towards compliance with the transmission of a set of contents, concluded with a conventional evaluation methods (more or less distributed, with no laboratory evaluation) according to the type of program content and not according to learning outcomes.*

*Students are well informed about the curricular units. However, teachers' differing understanding about the meaning of learning outcomes and how teaching should be organized in order to be adjusted may not contribute to a proper understanding of the appropriate forms of teaching / learning by students and they should adapt their learning methods.*

6.2.7. Pontos Fortes.

*Nada a destacar.*

6.2.7. Strong Points.

*Nothing to mention!*

6.2.8. Recomendações de melhoria.

*Harmonizar o entendimento do que se entende por objetivos de aprendizagem, ajustando os programas das unidades curriculares com base nesse entendimento e das formas de avaliação que meçam o atendimento desses objetivos.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*To harmonize the understanding of what is meant by "learning outcomes" and adjustment of the programs of the curricular units based on this understanding and implementation of evaluation forms to monitor the fulfillment of these aims.*

**6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Em parte*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Em parte*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos da unidade curricular.**

*Em parte*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.**

*Em parte*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As metodologias de ensino/aprendizagem e de avaliação estão adaptadas ao cumprimento dos conteúdos programáticos apresentados e a avaliação está ajustada a esta lógica de ensino/avaliação.*

*A forma como é calculado a "carga de trabalho" e a sua transformação em ECTS segue um procedimento geral na instituição, pelo que se admite estar minimamente equilibrado.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Teaching / learning methodologies, and the respective evaluation are adapted measure the fulfillment of the programmatic contents and the evaluation to measure the information retained and not so much to estimate the degree of achievement of learning outcomes.*

*The way to calculate "workload" and its transformation into ECTS follows a general procedure in the institution, so it is admitted that it is minimally balanced.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Nada a destacar.*

**6.3.6. Strong Points.**

*Nothing to be mentioned.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a participação em actividades de investigação científica. Melhorar o entendimento sobre o que são os objetivos de aprendizagem e as diferenças que implicam nas metodologias de ensino/aprendizagem e de avaliação.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Improve participation in scientific research activities. Improve understanding of what learning outcomes are, and promote new teaching / learning and assessment methodologies.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efetivo e facilmente mensurável.

*Sim*

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respetivas unidades curriculares.

*Sim*

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria no mesmo.

*Sim*

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

*Sim*

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O número de estudantes que obtêm o grau no tempo previsto é largamente majoritário (na ordem dos 90%). Parece haver diferenças na taxa de sucesso das unidades curriculares, com alguma(s) com taxa de insucesso superior a 30%.*

*Os dados não revelam a existência de desemprego significativo ao fim de um ano após a conclusão do grau.*

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

*The number of students who achieve at the expected time (N years) is the majority (around 90%). However, there seem to be differences in the success rate of curricular units, with some with failure rate above 30%.*

*The data do not reveal the existence of significant unemployment within one year after obtaining the degree.*

7.1.6. Pontos Fortes.

*A taxa de sucesso*

7.1.6. Strong Points.

*The success rate*

7.1.7. Recomendações de melhoria.

*Aumentar as oportunidades de integração dos estudantes nas rotinas das equipas de investigação.*

*Aprofundar a discussão e a experimentação de metodologias de ensino/aprendizagem mais focadas no cumprimento dos objectivos de aprendizagem.*

7.1.7. Improvement recommendations.

*Increase opportunities for student integration in research activities*

*Deepen the discussion and experimentation of teaching / learning methodologies more focused on the fulfillment of learning outcomes.*

### 7.2. Resultados da atividade científica, tecnológica e artística

---

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua atividade.

*Sim*

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e na área do ciclo de estudos.

*Sim*

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

*Sim*

7.2.4. As atividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

*Sim*

7.2.5. As atividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

*Sim*

7.2.6. Os resultados da monitorização das atividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

*Sim*

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A equipa docente está associada a unidades de investigação de referência, sujeita a avaliação internacional, com uma experiência acumulada de investigação, com boa produtividade científica e várias patentes publicadas em áreas próximas do ciclo de estudos.*

*No que diz respeito aos pontos colocados nos itens 4, 5 e 6, a informação disponibilizada é geral, não se percebendo em que essas atividades contribuem especificamente para este ciclo de estudos, para a melhoria da qualidade do processo formativo e para um maior envolvimento dos estudantes nas atividades de investigação.*

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

*The teaching staff is associated with excellent research units, subject to international evaluation, with a great track record on research and innovation in areas close to the study cycle.*

*With regard to the items 4, 5 and 6, the information provided is general, not specific about this cycle of studies without specifying which activities contribute to the improvement of the education process or to promote to a greater involvement of students in research.*

7.2.8. Pontos Fortes.

*A qualidade das unidades de investigação associadas aos docentes e à instituição de acolhimento do grau.*

7.2.8. Strong Points.

*The quality of the research units associated with the teachers and the host institution of the degree.*

7.2.9. Recomendações de melhoria.

*Aprofundar o envolvimento dos estudantes nas atividades de investigação e de translação desenvolvidas nas unidades de investigação referidas e em outras acolhidas na Faculdade e em que tal envolvimento poderá reforçar as competências dos estudantes em adquirir espírito crítico sobre o conhecimento presente e na prática do método científico em resposta a problemas concretos da sociedade.*

7.2.9. Improvement recommendations.

*To deepen the students' involvement in research and translation activities carried out in the referred research unit and in other research units in which the Faculty is partner, in order to reinforce students' skills in evaluating the limits of the present knowledge and in developing their capacity to use the scientific method to address societal challenges.*

### 7.3. Outros Resultados

---

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

*Em parte*

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*Sim*

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a Instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

*Em parte*

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

*Em parte*

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O ciclo de estudos é acolhido numa instituição empenhada no desenvolvimento tecnológico e artístico e na promoção do desenvolvimento regional e nacional. Porém, não há dados para avaliar o verdadeiro impacto deste ciclo de estudos no desenvolvimento tecnológico e na prestação de serviços à comunidade ou formação avançada de valor reconhecido.*

*A nível da internacionalização, o número de estudantes ou docentes a fazer mobilidade é baixo, alegadamente por falta de disponibilidade para afastamento dos docentes da Faculdade.*

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*The cycle of studies is hosted in an institution committed to technological and artistic development and promotion of regional and national development. However, there is no data to evaluate the true impact of this cycle of studies on technological development and community service delivery or advanced training of recognized value.*

*In terms of internationalization, the number of students or teachers making mobility is low, allegedly due to lack of availability for the Faculty teachers to stay abroad.*

7.3.6. Pontos Fortes.

*Nada a destacar.*

7.3.6. Strong Points.

*Nothing to mention.*

7.3.7. Recomendações de melhoria.

*Avaliação específica do impacto do ciclo de estudos para a comunidade de modo a melhor se poder quantificar os ganhos indiretos resultantes da criação deste ciclo de estudos.*

*Reforçar a mobilidade internacional de estudantes e docentes.*

7.3.7. Improvement recommendations.

*Specific evaluation of the impact of the study cycle to the community so that it is better to quantify the indirect gains resulting from the creation of this cycle of studies.*

*Strengthen the international mobility of students and teachers.*

## 8. Observações

8.1. Observações:

*O ciclo de estudos MICF cumpre os requisitos exigidos pela UE para a formação em Ciências Farmacêuticas. A FFUC está atenta às áreas emergentes e reconhece-se uma preocupação em*

*lhes dar resposta adequada. Fá-lo através dos acertos curriculares, polarizando mais o ensino nessas áreas, como parece ser o caso dos assuntos regulamentares. Procura fazê-lo também através da criação de espaços específicos para o ensino, como o anunciado reforço das condições para o ensino da Sociofarmácia e Saúde Pública.*

*O corpo docente é de muita qualidade, com experiência complementar em áreas de investigação, desenvolvimento, inovação/translação na área do medicamento e afins, traduzida na sua participação em unidades de investigação de qualidade, em instituições de saúde públicas e privadas, na indústria e na agência de medicamento. Forçosamente, esta ligação deverá aportar uma mais valia de grande relevância para a melhoria contínua do ensino.*

*Porém, a equipa docente é escassa. O quociente número de estudantes por docente é bastante elevado. Por regra, razões assim distorcidas acabam por criar ambientes mais reactivos do que prospectivos, obrigando os docentes a refugiarem-se na repetição de rotinas e menos disponíveis para inovar em práticas de ensino/aprendizagem, arriscando menos em novas abordagens que até experiências que poderão nem ser compreendidas e acarinhadas pela instituição.*

*A Faculdade deverá refletir qual o seu nível de risco. Caso exista, deveria refletir sobre as alterações que deve promover. Importará refletir se, com razões estudantes/docente tão elevadas, há espaço para se aproveitar adequadamente toda a experiência que advém da participação dos docentes em actividades complementares em entidades muitas vezes externas à Faculdade. A este respeito, a informação sobre a forma de capitalizar tais atividade no reforço da ligação dos estudantes à investigação científica não foi esclarecedora.*

*A FFUC encontra-se localizada num Pólo das Ciências da Saúde, aspeto apresentado como um dos pontos fortes da sua análise SWOT. Porém, não são perceptíveis os modos como essa proximidade se traduz numa diferenciação da Faculdade no seus processos de ensino/aprendizagem.*

*O ECDU estabelece uma diferenciação funcional entre as diferentes categorias de docentes. A coordenação de áreas disciplinares deverá ser assegurada por docentes de topo da carreira, escolhidos por júris externos de entre candidatos com perfil adequado para realizar a liderança do ensino e investigação na respetiva área disciplinar. Este modo de organização que a Lei define é fundamental para se avaliar adequadamente a qualidade de desempenho de uma instituição em cada área disciplinar. Importa, por isso, que os órgãos de gestão da Universidade atendam à necessidade da Faculdade preencher rapidamente os seus quadros de professores catedráticos e associados de modo a que as avaliações pedagógicas e científicas possam ser dirigidas aos que, por contracto, assumiram essa liderança.*

#### 8.1. Observations:

*The MICF cycle of studies meets the requirements of the EU for the training of Pharmacists. The Faculty is attentive to emerging areas and there is a concern to give them an adequate response. It does so through curricular agreements, polarizing education in emerging areas, as seems to be the case with regulatory affairs. It also seeks to do this by creating specific spaces for teaching, such as the announced reinforcement for the teaching of Sociopharmacy and Public Health.*

*The teaching staff is of a high quality, with complementary experience in areas of research, development, innovation / translation in the field of medicines and related products and services, translated into their participation in excellent research units, in public and private health institutions, in industry and in regulatory agencies. This connection should bring a significant value to the continuous improvement of teaching.*

*However, the teaching staff is scarce which may have consequences on the capacity to internalize all that complementary experience. In this respect, information on how those connections are contributing to improve the linkage of students to scientific research was hardly convincing.*

*In general, a high ratio of students per teaching staff creates more reactive than prospective environments, forcing academics to focus on repeating routines with less room for innovation in teaching / learning practices, risking less on experiences that may imply more time that one does not have, and in innovations that are not always understood by the institution. The Faculty should reflect on this level of risk. If any, it should reflect on changes must be promoted.*

*The Faculty of Pharmacy is located in a Pole of Health Sciences, a point presented as a Strength of its SWOT analysis. However, the ways in which this collaboration materializes in order to differentiate the faculty in its teaching / learning processes are not perceptible, namely in offering a training and internships more patient-oriented.*

*The ECDU establishes a functional differentiation between the different categories of professors. The coordination of disciplinary areas must be ensured by top-level professors, selected by external and independent panels, from candidates with a suitable profile to carry out a true leadership in the teaching and research in specific disciplinary areas. This mode of organization that the Law defines is fundamental for a serious accountability of an institution in each disciplinary area. It is therefore important that the management bodies of the University (rector and Dean) meet the needs of the Faculty to quickly fill its full and associate professors positions so that the pedagogical and scientific evaluations can be directed to those who, by contract, have assumed a leadership role and, therefore, the ones to be accountable.*

#### 8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

## 9. Comentários às propostas de ações de melhoria

### 9.1. Comentários à análise SWOT e às propostas de ações de melhoria:

*A análise SWOT apresenta os pontos mais relevantes que condicionam o ensino das Ciências Farmacêuticas em geral, dando a natural ênfase às condicionantes próprias da Universidade de Coimbra.*

*Devendo a análise ser vista na óptica de uma análise de um ciclo de estudos (CE), não fica claro o modo como o CE capitaliza a proximidade a outras faculdades, ao hospital e unidades de investigação. Não se concretiza quais e como as parcerias com instituições de investigação e ensino nacionais e estrangeiras fortalecem a componente pedagógica e científica deste CE.*

*A questão dos recursos humanos (quantidade e organização hierárquica) parece ser crítico e deverá merecer a maior atenção dos responsáveis. O relatório prevê, nas propostas de melhoria, a contratação de mais docentes. Porém, refere-se que recentemente foram contratados mais 12 docentes para colmatar o défice em algumas áreas. Apesar de tudo, permanece uma escassez de docentes como ponto fraco e, dos responsáveis, ouviram-se notas de preocupações sobre constrangimentos orçamentais que limitarão a política de contratações.*

*Do ponto de vista da CAE, há sinais algo contraditórios merecem uma reflexão mais profunda e mais consequente. Deverá ser baseada numa clarificação da estratégia e da exequibilidade de algumas medidas de melhoria. Essa análise, deverá ser traduzida em documentos que descrevam, com rigor, a distribuição de docentes por cada área disciplinar e respetiva organização hierárquica; as áreas com mais défice ou com falta de coordenação pedagógica/científica e as possibilidades realistas dessas carências serem ultrapassadas. A análise do balanço social e a definição de uma estratégia de reposição também deve ser aplicada aos funcionários não docentes.*

*O documento refere a proximidade a unidades de investigação como ponto forte. Porém, à CAE foi reportado que o facto dos docentes trabalharem em unidades de investigação não localizadas na FFUC acaba por causar um afastamento que não é benéfico para criar um ambiente mais favorável à promoção de um contacto mais próximo dos estudantes com a investigação. Reconhecendo-se correcta essa apreciação, impõe-se que os responsáveis pelo CE proponham formas para ultrapassar essas condicionantes e maximizem as oportunidades de valorização do ensino pelas ligações a essas unidades de investigação.*

*A criação do Laboratório de Empregabilidade é considerada como uma iniciativa diferenciadora. Parecendo uma iniciativa de elevado potencial, espera-se que produza o esperado impacto para ajustar a empregabilidade do ciclo de estudos e para aproximar os graduados dos potenciais interessados nas suas competências. Porém, pouco ou nada é referido sobre a exploração de parcerias com o Hospital Universitário, cujas instalações são contíguas às instalações da FFUC, um óbvio potencial interessado nestes graduados e que também seria o parceiro mais óbvio para garantir uma formação mais orientada para o doente, aspecto considerado nuclear na formação Farmacêutica.*

### 9.1. Comments on the SWOT analysis and on the proposals for improvement actions:

*The SWOT analysis points to the most relevant points that condition the graduation of Pharmaceutical Sciences, giving the natural emphasis to the University of Coimbra own determinants. However, it is not clear how the cycle of studies (CS) capitalizes the proximity to other faculties, to the hospital and research units. It does not materialize what and how the partnerships with national and foreign research and teaching institutions strengthen the pedagogical and scientific component of this CS.*

*The question of human resources (quantity and hierarchical organization) seems to be critical and should receive the greatest attention from those responsible for the institution. In the improvement proposals, the report foresees the hiring of more academic staff. However, it has been noted that a further 12 professors have been hired to close the deficit in some areas. Despite of that, there is still a shortage of professors, seen as a weak point. From those in charge, the CAE heard there have been notes of concerns about budgetary constraints that may limit the contracting policy.*

*From the perspective of CAE, these rather contradictory signs deserve a deeper reflection from the faculty and university boards. A clarification of the strategy is needed based on the distribution of teaching-staff by each disciplinary area and its hierarchical organization; the areas with the greatest deficit or lack of pedagogical / scientific coordination and the real possibilities for these needs to be overcome. A social report and definition of a replacement strategy should also be applied to non-teaching staff.*

*The document refers to the proximity of research units as a strong point. However, the CAE has heard that the fact that teachers work in research units not located in FFUC ends up in the absence of staff seen as not beneficial to create a pedagogical / scientific environment favorable to promote a closer contact of students with research. Recognizing that this assessment is correct, it is necessary for EC officials to propose ways to overcome these constraints and maximize the opportunities for enhancing a teaching model that profit more with the activity of research units.*

*The creation of the "Gabinete de Empregabilidade" is considered as a differentiating initiative. As an initiative of high potential, it is expected to produce the expected impact of adjusting the employability of the CS and bringing graduates of potential stakeholders closer to their competencies. However, little or nothing is said about the exploration of partnerships with the University Hospital, whose facilities are contiguous to FFUC's facilities, an obvious potential interested in these graduates and would also be the most obvious partner to guarantee patient-oriented training during graduation in Pharmaceutical Sciences.*

## 10. Análise da proposta de reestruturação curricular.

### 10.1. Nova estrutura curricular:

*Não foi apresentada qualquer proposta de reestruturação curricular.*

**10.1. New curricular struture:**

*No proposal for curricular restructuring was presented.*

**10.2. Novo plano de estudos:**

*Não aplicável*

**10.2. New study plan:**

*Not applicable*

**10.3. Novo corpo docente:**

*Não aplicável.*

**10.3. New teaching staff:**

*Not applicable.*

## 11. Conclusões

**11.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado*

**11.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**11.3. Condições (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**11.3. Conditions (if applicable):**

*<no answer>*

**11.4. Fundamentação da recomendação:**

*O ciclo de estudos reúne condições para manter uma oferta de qualidade no ensino de Ciências Farmacêuticas. As novas instalações e sua relação com parceiros estratégicos, oferece oportunidades de reforço da qualidade e diferenciação da oferta, nomeadamente com o reforço da componente formativa orientada para o doente.*

*O seu corpo docente é de qualidade e mostra um elevado espírito de serviço. Há sinais de esgotamento (burn out) que os responsáveis pela instituição mostraram estar atentos e empenhados em implementar uma política de contratações e promoções para a acautelar.*

*A integração de novos processos de ensino/aprendizagem é possível e há condições para acontecer. Os docentes, responsáveis e os estudantes mostraram grande abertura e vontade para o fazer desde que se criem modos de operação mais favoráveis à mudança e que não vejam nessas novas práticas formas menos válidas para se atingir os objetivos de aprendizagem.*

*Os responsáveis pelo ciclo de estudos, em forte sintonia com a equipa docente, mostraram um forte compromisso em enriquecer a formação quer através do aumento da oferta de formação complementar de estágios para além dos exigidos pela diretiva comunitária, enquadrados sob a forma de suplemento ao diploma, quer através da criação do Gabinete de Empregabilidade.*

*A Faculdade está atenta a novas áreas emergentes e relevantes para o futuro da formação em Ciências Farmacêuticas e deu sinais de fazer o que está ao seu alcance para vencer os constrangimentos financeiros para reforço da equipa docente e de infraestruturas que colmatem a formação em áreas mais deficitárias.*

**11.4. Justification:**

*The cycle of studies meets the conditions to maintain an offer of high quality in Pharmaceutical Sciences. The new facilities and their proximity with strategic partners, offers opportunities for quality enhancement and differentiation of supply, in particular by strengthening the patient-oriented training component.*

*Its faculty staff (academic and non academic) is of high quality and shows a high spirit of service. There are signs of burn out that those responsible for the institution showed to be attentive and committed to implement a policy of hiring and promotions to prevent it.*

*The integration of new teaching / learning processes is possible and there are conditions to be met as teachers, supervisors and students have shown great openness and willingness to do so as long as they creation of new teaching/learning methods are stimulated and not seen as less valid ways to achieve learning outcomes.*

*Those in charge of the study cycle, in tune with the teaching team, showed a strong commitment to enrich the training either by increasing the offer of complementar internships to those mandatory by the Community directive, included in students curricular as "supplement of diploma", or through the creation of the "Gabinete de Empregabilidade".*

*The Faculty is attentive to new emerging and relevant areas for the future of Pharmaceutical Sciences training and has shown a commitment to do his best to overcome the financial constraints to reinforce the teaching staff and infrastructures that fill training in more deficitary areas.*