

ACEF/1314/07822 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade De Coimbra

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UC)

A.3. Ciclo de estudos:

Ciência da Informação Arquivística e Biblioteconómica

A.3. Study cycle:

Library, Archive and Information Science

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Biblioteconomia, arquivo e documentação (BAD)

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Library, Archive and Information Science

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

322

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

Seis semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

Six semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

30

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A informação que consta no Diário da República evidencia que são cumpridas os requisitos legais.

Contudo, na página web da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, embora haja informação relativa às UC dos ciclos de estudos, há dificuldade no acesso às fichas das mesmas, pelo que se torna complexo pesquisar a informação para quem não está registado na Universidade de Coimbra.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The information contained in the Official Gazette shows that the legal requirements are met.

However, the web page of the Faculty of Arts, University of Coimbra, although there is information on the UC for cycles, there is difficulty in access to the same plugs, which makes it complex search for the information to anyone who is not registered at the University of Coimbra.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação é adequada, embora a qualificação de "arquivística e biblioteconómica" seja uma redundância que se afigura desnecessária para designar o ciclo de estudos. Ciência da Informação é uma designação ampla e comum internacionalmente, que poderá potenciar uma maior procura do ciclo de estudos.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The designation is appropriate, although the qualification of "archival and library economics" is a redundancy that seems unnecessary to describe the course of study. Information Science is a broad and common name internationally, which may potentiate an increased demand of the course.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular e o plano de estudos cumprem os requisitos legais (Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho).

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curriculum and the curriculum meets the legal requirements (Decree-Law 74/2006, of March 24, as amended by Decree-Law No. 107/2008 of 25 June).

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O ciclo de estudos tem uma coordenadora doutorada na área científica fundamental, tal como é exigido legalmente pelo do Decreto-Lei nº 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho, e pelo Decreto-Lei nº 115/2013 de 7 de agosto.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has a PhD coordinator in fundamental scientific area, as is legally required by the Decree-Law 74/2006, of March 24, as amended by Decree-Law No. 107/2008 of 25 June, and Decree-Law No. 115/2013 of 7 August.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora os estágios curriculares não estejam contemplados no ciclo de estudos, os estudantes podem usufruir de um amplo conjunto de instituições (18) assim como um conjunto de unidades orgânicas da UCoimbra onde podem adquirir prática profissional. Esta situação pôde ser comprovada durante a visita da CAE.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Although internships are not included in the study cycle, students can profit from a wide range of institutions (18) and a set of organic units in the UCoimbra where they can acquire professional practice. This could be demonstrated during the visit of CAE.

A.12.6. Pontos Fortes.

Nas reuniões com a CAE os estudantes e graduados evidenciaram a importância dos estágios na sua formação e valorizaram de forma muito positiva esta possibilidade que o CE lhes oferece.

Ao longo da visita, incluindo na reunião com os parceiros externos, alguns deles responsáveis pelos centros de estágios, percebeu-se que se estabelecem protocolos mas não existiram evidências de um relatório final ou de documentos de carácter normativo, o que não é fundamental, uma vez que não se trata de estágios curriculares.

A.12.6. Strong Points.

In meetings with CAE students and graduates showed the importance of internships in their training and valued very positively this possibility that the study cycle offers.

Throughout the visit, including the meeting with external partners, some of them responsible for the centers of internships, it was noticed that protocols are established but there was no evidence of a final report or normative documents, which is not fundamental, since they are not curricular internships.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Seria vantajoso que os estágios extracurriculares tivessem alguma regulamentação para padronizar o seu funcionamento.

Recomenda-se o estabelecimento de protocolos com mais entidades (bibliotecas, arquivos, centros de documentação e serviços de informação) fora do âmbito das unidades orgânicas da UCoimbra, a fim de que os estudantes possam alargar a sua prática profissional.

A.12.7. Improvement recommendations.

It would be advantageous that internships have some regulation to standardize its operation.

It is recommended the establishment of protocols with more entities (libraries, archives, documentation centers and information services) outside the scope of organic units in the UCoimbra, so that students can broaden their professional practice.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do CE estão adequadamente definidos e têm como base o Euro referencial de Informação e Documentação.

O CE está alinhado com os Estatutos da Universidade da Coimbra nomeadamente com o art. 2º relativo à missão da Universidade.

Nas reuniões da CAE com estudantes e graduados foi evidente que tinham conhecimento dos objetivos do CE. No caso dos docentes e também durante a visita da CAE evidenciou-se que tinham conhecimento dos objetivos de CE, na medida que a formação na área dentro da FLUC é histórica e os docentes têm estado envolvidos ao longo dos anos nas diversas reformas curriculares. Além disso a UCoimbra dispõe de uma plataforma informática de gestão académica (Nónio) e da Infodocente para docentes e Inforestudante para estudantes, onde são divulgados os objetivos do ciclo de estudos.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle's objectives are properly defined and are based on the Euro referential of Information and Documentation.

The study cycle is in line with the Statutes of the University of Coimbra in particular with art. 2 of the mission of the University.

From the CAE meetings with students and graduates it was clear that they were aware of the study cycle's objectives. In the case of teachers and also during the visit of CAE it became clear that they were aware of study cycle's objectives, as the study area within the FLUC is historical and teachers have been involved over the years in various curricular reforms. In addition, UCoimbra uses a software platform for academic management (Nónio), another one (Infodocente) for teachers and another for students (Inforestudante), where the objectives of the study cycle are clearly presented.

1.5. Pontos Fortes.

Bom conhecimento pelos docentes e estudantes dos objetivos do CE, o que lhes permite refletir sobre melhorias a introduzir e remodelações a propor, relativamente à estrutura curricular e plano de estudos.

1.5. Strong points.

Good knowledge by teachers and students of the study cycle's objectives, allowing them to reflect on improvements and renovations to propose, for the curricular structure and syllabus.

1.6. Recomendações de melhoria.

Dado que ficou evidente que houve uma discussão alargada sobre as remodelações a introduzir na estrutura curricular e plano de estudos do CE, não parece haver, de momento, outras recomendações a fazer.

1.6. Improvement recommendations.

Since it became evident that there was a broad discussion on the renovations to be made to curriculum and syllabus, there seems to be, at the moment, no other recommendations to make.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE tem uma estrutura organizacional adequada formada por órgãos de gestão, em que se destaca a figura de coordenação e órgãos colegiais, como a Secção de Informação, que intervem na gestão do CE, propondo medidas que são levadas à Comissão Científica de Departamento, onde se discutem e aprovam quaisquer alterações ao plano de estudos, bem como a distribuição de serviço docente, seguindo posteriormente para o Conselho Científico da Unidade Orgânica. A participação dos estudantes garante-se com o preenchimento dos inquéritos pedagógicos, com a representação nos órgãos de gestão, e através do núcleo de estudantes de FLUC (NEFLUC). No caso dos docentes, verificou-se na visita que, para além das reuniões do âmbito da secção e do Departamento, são criados grupos de trabalhos ad hoc, por exemplo, para o caso da proposta do novo plano de estudo.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has an appropriate organizational structure formed by the management bodies, in which we highlight the existence of a coordinator and collegial bodies, such as the Section of Information, which is involved in the study cycle's management, proposing measures that are taken to the Department's Scientific Committee, where takes place the discussion and approval of any changes to the curriculum, and the distribution of teaching service, then submitted to the Scientific Council of the Organic Unit. The students participation is guaranteed by the fulfillment of educational surveys, by representation in management bodies, and through the nucleus of FLUC students (NEFLUC). Regarding the participation of teachers, it was also evident during the the visit that in addition to the regular meetings in the scope of the section and the Department, ad hoc task forces are created when needed, for example, for the development of the new study plan proposal.

2.1.4. Pontos Fortes.

Na visita verificou-se que os estudantes têm um contacto directo com a coordenação do ciclo de estudos a fim de estarem sempre bem informados. No caso dos docentes, as reuniões de Secção e de Departamento, bem como a criação de grupos de trabalho para a estudar a reformulação do plano de estudos, apontam-se como pontos muito positivos, pois permitiram o envolvimento dos docentes na reflexão sobre o CE.

2.1.4. Strong Points.

During the visit it was found that students have direct contact with the coordination of the study cycle in order to be well informed. In the case of teachers, the meetings of the Section and the Department as well as the creation of working groups for the reformulation of the curriculum, are pointed out as very positive, as they enabled the involvement of teachers in reflecting on the study cycle.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Criação de uma comissão com docentes e estudantes para monitorização do CE, após implementação do novo plano de estudos.

2.1.5. Improvement recommendations.

Creation of a commission with teachers and students to monitor the study cycle after implementation of the new curriculum.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A UCoimbra dispõe de uma Divisão de Avaliação e Melhoria Contínua, com competências nas diversas áreas relativas à qualidade, e de um Gestor de Qualidade.

A autoavaliação do CE é realizada no final de cada ano letivo com a intervenção das diferentes partes interessadas, sendo o relatório final da responsabilidade do coordenador/diretor de curso.

Ao longo do ano letivo, a direção do CE promove reuniões com os docentes, de modo a partilhar dúvidas, consensualizar práticas e discutir linhas estratégicas de desenvolvimento do CE. Também se estabelece uma comunicação fluída com os estudantes, aspeto que se verificou na visita da CAE.

Através dos inquéritos pedagógicos e do sistema de informação que produz automaticamente indicadores referentes às UC do CE (p.e. sucesso escolar) a coordenação tem meios para recolher informação. Na visita da CAE, verificou-se como muito eficaz a interação contínua e direta com os estudantes.

Não foi encontrada evidência de anterior acreditação do CE.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

UCoimbra has the Division of Assessment and Continuous Improvement, with expertise in the areas related to quality, and a Quality Manager.

The study cycle's self-assessment is performed at the end of each school year with the participation of different stakeholders, and the final report is the responsibility of the coordinator.

Throughout the school year, the study cycle's direction holds meetings with teachers, in order to share questions, achieve consensus on practices and discuss strategic lines for the study cycle. It also establishes a fluid communication with students, which was evident in the CAE visit.

Through educational surveys and the information system that automatically produces indicators for the study cycle's curricular units (e.g. educational success), the coordination can collect information. During its visit, the CAE found very effective the continuous and direct interaction with students. There was no evidence of previous accreditation of the study cycle.

2.2.8. Pontos Fortes.

O CE está inserido numa universidade que está muito bem classificada em diversos rankings internacionais: Best Global Universities Rankings (430.ª posição); ranking mundial da Quacquarelli Symonds Limited - University World Rankings QS (351ª posição); Academic Ranking of World Universities (ARWU). Está entre as 500 melhores universidades do mundo e no U-Multirank tem a nota máxima em Investigação e Internacionalização.

2.2.8. Strong Points.

The study cycle is set in an university that is very well classified in various international rankings: Best Universities Global Rankings (430th position); Quacquarelli Symonds Limited world ranking - University World Rankings QS (351st position); Academic Ranking of World Universities (ARWU). The UCoimbra is among the top 500 universities in the world and in the U-Multirank has the highest mark in Research and Internationalization.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Desenvolvimento de mecanismos próprios do CE para monitorização da qualidade (por exemplo, um Observatório do CE).

2.2.9. Improvement recommendations.

Development of study cycle's own mechanisms for quality monitoring (e.g. an Observatory for the study cycle).

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A FLUC tem instalações adequadas à lecionação do CE. As diversas salas de aulas são apropriadas quer para aulas teóricas quer para aulas de carácter mais prático. Existem também salas de computadores para as aulas e algumas salas têm computadores para uso dos estudantes.

Os diversos anfiteatros da faculdade tornam possível a realização de palestras e de diversas atividades académicas. No edifício há também espaços que podem ser usados como salas de estudo. Para além disso, o CE conta com um espaço que funciona como laboratório com computadores com acesso ao Sistema de Gestão Bibliotecária Millenium, o que permite aos estudantes fazer trabalho prático.

A FLUC tem uma biblioteca central e bibliotecas departamentais, nas quais há recursos bibliográficos de apoio ao CE, embora na biblioteca central a coleção seja reduzida nesta área.

Na reunião da CAE com os estudantes, estes manifestaram a necessidade de melhorar o material de apoio e as aplicações informáticas específicas para o CE.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The FLUC has adequate facilities to lecture the study cycle. The various classrooms are suitable either for lectures or for practical lessons. There are also computer rooms for classes and some rooms have computers for students' use.

The various amphiteatra make it possible the organization of conferences and various academic activities. In the building there are spaces that can be used as study rooms. In addition, the study cycle has a space that functions as computer lab with access to the Library Management System Millenium, which enables students to do practical work.

The FLUC has a central library and departmental libraries, holding bibliographic resources that support the study cycle, although the main library the collection is reduced in this area.

At the CAE meeting with the students, they expressed the need to improve the bibliographic resources and the specific software for the study cycle.

3.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Atualizar e melhorar os programas informáticos próprios da área, bem como os recursos bibliográficos.

3.1.5. Improvement recommendations.

Update and improve the specific software for the area of the study cycle, as well as the bibliographic resources.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Não

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Na reunião da CAE como os responsáveis da instituição verificou-se que a UCoimbra tem uma forte internacionalização sendo a universidade portuguesa com maior percentagem de estudantes estrangeiros. Contudo, este CE não se caracteriza por um alto nível de internacionalização. No relatório de autoavaliação este ponto está sem resposta, mas nas reuniões com estudantes, docentes e equipa responsável pela gestão do CE, foi evidente que existem algumas parcerias internacionais, no âmbito do Programa Erasmus e relações com universidades espanholas (Univ. de Salamanca, Univ. Carlos III de Madrid, Univ. Complutense de Madrid) e brasileiras. Tem havido também parcerias na organização de encontros científicos e de publicações conjuntas. No relatório de autoavaliação não há evidências da cooperação inter e intra institucional. Existe uma prática de relacionamento com o tecido empresarial e com o meio envolvente, através dos estágios extracurriculares e de visitas técnicas a serviços de informação.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

At the CAE meeting with the heads of the institution it was found that the UCoimbra has a strong internationalization being the Portuguese university with the highest ratio of foreign students. However, the study cycle isn't characterized by a high level of internationalization. In the self-assessment report this point is empty, but in the meetings with students, teachers and the staff responsible for the study cycle's management, it was evident that there are some international partnerships under the Erasmus program and relations with Spanish universities (Univ. Salamanca, Univ. Carlos III Madrid, Univ. Complutense Madrid) and Brazilian ones. There are also partnerships for the organization of scientific meetings and joint publications. In the self-assessment report there is no evidence of inter and intra-institutional cooperation. There are relationships with the business community and local organizations through internships and technical visits to information services.

3.2.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.2.6. Strong Points.

Nothing to report.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Melhorar os indicadores de internacionalização em termos de parcerias de investigação que permitam consolidar e desenvolver a mobilidade docente e discente. Melhorar o sistema de formalização das parcerias (estabelecer novos acordos, monitorizar as evidências de trabalho conjunto). Desenvolver mais as relações com instituições nacionais na área científica do CE.

3.2.7. Improvement recommendations.

Improve the internationalization indicators in terms of research partnerships in order to consolidate and develop the teacher's and student mobility. Improve the partnerships' formalization system (establish new agreements, monitor evidence of team work). Develop further the relationships with national institutions in the scientific area of the study cycle.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Em parte

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O corpo docente é integrado por 24 docentes dos quais 10 fazem parte da Secção de Informação, sendo 7 especialistas na área de Ciência da Informação, dos quais 3 doutores com dedicação a 100%, 1 doutora a 30% e uma mestre (a fazer doutoramento) com 50% de dedicação. Outros 2 docentes podem ser associados directamente à área, tanto pela formação de pós-graduação como pela experiência profissional.

O corpo docente cumpre com os requisitos legais: é próprio, constituído por um mínimo de 60% de docentes em regime de tempo integral, academicamente qualificado e está há mais de 3 anos na instituição.

Nota-se, porém, um défice no que toca à área científica do CE, uma vez os doutores na área são só 4, numa percentagem de 16.6%, sendo o restante pessoal especializado a tempo parcial.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The teaching staff comprises 24 teachers of which 10 pertain to the Information Section. From these, 7 are experts in the field of Information Science, of which 3 PhD with 100% dedication, 1 PHD with 30% and a master (with PhD in progress) with 50% of dedication. Two other teachers may be directly associated with the area, both by postgraduate training as by professional experience.

The teaching staff meets the legal requirements: it belongs to the university, has a minimum of 60% of teachers in full-time, academically qualified and it belongs for more than three years to the institution.

However, we can note a deficit with regard to the scientific area of the study cycle, since the PhDs in the area are only 4, a percentage of 16.6%, with the remaining specialized staff in part-time.

4.1.10. Pontos Fortes.

Percentagem de corpo docente qualificado/ especializado, se bem que ainda insuficiente.

A indicação deste ponto forte pode parecer incoerente com o ponto anterior, mas a verdade é que é de reconhecer o esforço que FLUC tem feito para qualificar o seu corpo docente, numa área em que, só muito recentemente, se institucionalizou na academia a possibilidade de conferir o grau de doutoramento.

4.1.10. Strong Points.

Percentage of qualified / specialized academic staff, but still insufficient.

The indication of this strength may seem inconsistent with the previous point, but the truth is that it must be recognized the effort that FLUC has been doing to qualify the teaching staff, in an area that only recently got the status of a scientific area institutionalized in the academia and the possibility of attribution of doctoral degree.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Facilitar as condições para que os docentes que estão a preparar as suas teses tenham possibilidade de terminar rapidamente o doutoramento.

Ampliar a dedicação dos docentes qualificados na área, que estão a tempo parcial.

4.1.11. Improvement recommendations.

Facilitate conditions for teachers who are preparing their theses in order to quickly finish the PhD.

Augment the dedication of those teachers that are qualified in the study area and work in part-time.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos não tem pessoal não docente próprio. É insuficiente para atender às diversas atividades burocráticas o que supõe que o peso das mesmas recaia sob os docentes, afetando de forma negativa a sua atividade letiva e de investigação.

A avaliação do desempenho do pessoal não docente é realizada através do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública - SIADAP, estabelecido pela Lei n.º 66-B/2007, de 28/12.

A UCoimbra tem um plano de formação do pessoal não docente que visa, fundamentalmente, dotar os trabalhadores dos conhecimentos e competências necessários às funções que desempenham, mas também ao seu desenvolvimento profissional e pessoal. Este plano aplica-se conforme as necessidades de formação.

O pessoal não docente que se relaciona com o CE está bastante sobrecarregado, uma vez que não há pessoal não docente afeto especificamente a este CE.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle does not have its own non-teaching staff. The human resources are insufficient to meet the various bureaucratic activities implying an overload of work for teachers which affects in a negative way their teaching and research activities.

The assessment of non-teaching staff performance is accomplished through the Integrated Management and Performance Assessment of the Public Administration System - SIADAP, established by Law No. 66-B/2007 of 28/12.

The UCoimbra has a training plan for non-teaching staff aimed primarily to provide employees with the knowledge and skills necessary to the functions they perform, but also to support their professional and personal development. This plan applies as training needs arise.

The non-teaching staff that relates to the study cycle is quite overwhelmed, since there are not elements of staff specifically devoted to this study cycle.

4.2.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.2.6. Strong Points.

Nothing to report.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Reforço do pessoal não docente afeto ao CE.

4.2.7. Improvement recommendations.

Strengthening of the non-teaching staff devoted to the study cycle.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O relatório de autoavaliação apresenta os dados de caracterização dos estudantes, sendo na sua esmagadora maioria estudantes do género feminino, estudantes da zona centro do país (63%) e estudantes com idade entre os 20 e os 23 anos. Outros dados de carácter socioeconómico são também apresentados.

A procura do CE tem sofrido um decréscimo contínuo nos últimos 3 anos, mas na visita da CAE verificou-se que esta situação tem sido notada igualmente em outras áreas da FLUC.

A coordenadora do CE indicou que no corrente ano letivo houve um aumento da procura.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The self-assessment report presents the students' characterization data, the great majority of students being of female genre, from the central region of the country (63%) and aged between 20 and 23 years. Other socioeconomic data are also presented.

The study cycle's demand presents a continuous decrease in the last three years; however, during the CAE's visit it was found that this is also noted in other areas of FLUC. The coordinator of the study cycle indicated that in the current school year there was an increase in demand.

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

5.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

A recomendação da CAE seria no sentido de uma alteração ao plano de estudos, com vista a uma atualização que potencie a atração de estudantes, mas esta mesma medida já foi consciencializada pela direção do CE, resultando numa proposta de alteração em sede de avaliação (ponto 10 do relatório de autoavaliação).

5.1.5. Improvement recommendations.

The recommendation of CAE would be towards a change to the study plan for an update of contents that enhances the attraction of students, but this same measure has already been made aware by the study cycle's coordination, resulting in an amendment proposal (point 10 of the self-assessment report).

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Nas reuniões da CAE com estudantes, graduados, docentes e responsáveis pelo CE se verificou-se que existe um acompanhamento dos estudantes, quer para a sua integração, quer ao nível do aconselhamento. Na reunião com os graduados foi indicado o esforço dos docentes para orientar e acompanhar os estudantes quando iniciam o CE, com especial ênfase em relação àqueles que se deslocam do seu local de residência.

A FLUC tem criado condições para promover a mobilidade dos estudantes, embora não haja muita mobilidade discente neste CE. Uma das prioridades estratégicas da UCoimbra é a internacionalização e por isso tem criado condições para a mobilidade dos estudantes. Possui uma rede interna coordenada pela Divisão de Relações Internacionais (DRI) que promove a mobilidade. Existem coordenadores que se ocupam essencialmente do contrato de estudos e do reconhecimento dos créditos obtidos. No entanto a percentagem dos estudantes em programas internacionais de mobilidade é baixa (5,6%).

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

At meetings of the CAE with students, graduates, teachers and staff responsible for the study cycle it was found that there is a follow-up of students, either for their integration or in terms of continuous advice. At the meeting with graduates it was noted the teachers' efforts to guide and monitor the students when they start the study cycle, with particular emphasis towards those who are displaced from their place of residence.

The FLUC has created conditions to promote student's mobility, although there is not much student's mobility in this study cycle. One of the strategic priorities of UCoimbra is internationalization and it has been creating conditions for student's mobility. There is an internal network coordinated by the International Relations Division (DRI) that promotes mobility. There are coordinators dealing essentially with learning agreements and recognition of credits earned. However the percentage of students in international mobility programs is low (5.6%).

5.2.7. Pontos Fortes.

Acompanhamento que os docentes proporcionam aos estudantes para a sua integração no espírito do CE.

5.2.7. Strong Points.

The monitoring that teachers provide for students to promote their integration within the study cycle.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Maior incremento da mobilidade dos estudantes.

Maior envolvimento dos estudantes em atividades extracurriculares (organização de eventos científicos, criação de uma newsletter do CE ou outras formas de divulgação das suas competências junto da comunidade).

5.2.8. Improvement recommendations.

Actions to increase students' mobility.

Greater involvement of students in extracurricular activities (organization of scientific events, creation a newsletter of the study cycle or other forms of dissemination of their skills in the community).

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura curricular corresponde aos princípios de Bolonha. A Licenciatura em Ciência da Informação Arquivística e Biblioteconómica está organizada com base no sistema de créditos transferíveis e acumuláveis (ECTS) e os seus objetivos estão definidos em consonância com o Euro-referencial de Informação e Documentação. Na visita da CAE percebeu-se que o CE nos seus 10 anos de existência já foi alvo de alterações, o que pode ser indicador da preocupação com a melhoria do mesmo. Nas reuniões com estudantes, graduados e docentes ficou evidenciado que nas diversas disciplinas, nomeadamente as da área da Gestão, se solicitam trabalhos que introduzem os estudantes na investigação, incluindo-se também a preparação de artigos. Os estudantes também têm sido envolvidos no apoio à organização de eventos científicos.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure meets the Bologna principles. The Bachelor in Archival and librarian Information Science is organized based on transferable and cumulative credit system (ECTS) and its objectives are set in line with the Euro-referential of Information and Documentation. During its visit the CAE realized that the in its 10 years of existence the study cycle has been object of changes, what can be an indicator of concern for improvement. In the meetings with students, graduates and teachers it was evident that in the various disciplines, including those of the management area, are requested assignments that introduce students in research, including also the preparation of articles. Students have also been involved in supporting the organization of scientific events.

6.1.6. Pontos Fortes.

Envolvimento dos estudantes em atividades de iniciação à investigação.

6.1.6. Strong Points.

Involvement of students in research initiation activities.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Formalização dos instrumentos que garantam a atualização científica dos conteúdos e dos métodos de trabalho no âmbito do CE.

6.1.7. Improvement recommendations.

Drawing up of formal instruments that can guarantee the scientific updating of contents and working methods within the study cycle.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A licenciatura caracteriza-se por desenvolver um modelo de ensino teórico-prático que responde às necessidades do ensino/aprendizagem em Ciência da Informação.

Os objetivos de cada unidade curricular estão definidos e estão disponíveis para os estudantes e docentes.

Os métodos de trabalho são coerentes com os objetivos.

Embora haja, em geral, uma boa articulação entre as diferentes UC, notam-se algumas sobreposições nos conteúdos programáticos, o que indicia uma falta de mecanismos de coordenação entre as UC.

Algumas UC necessitam de uma atualização dos conteúdos e outras deveriam deixar de ser obrigatórias (caso do Latim e da Paleografia) pois a sua inclusão não se justifica num plano de estudos atualizado, que pretenda dar resposta aos desafios sociais em matéria de organização e gestão da informação.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle develops on a theoretical and practical teaching model that meets the needs of teaching/learning in Information Science.

The objectives of each curricular unit are defined and available to students and teachers.

The working methods are consistent with the objectives.

Although there is in general a good coordination among the different curricular units, one can note some overlaps in the syllabuses, which indicates a lack of coordination mechanisms between them.

Some curricular units should be updated in content while others should no longer be mandatory (as it is the case of Latin and Paleography) as they are not fundamental in an up-to-date syllabus designed to meet the societal challenges for the organization and management of information.

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.2.7. Strong Points.

Nothing to report.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Alteração da estrutura curricular, nomeadamente no que toca a algumas UC obrigatórias, que deverão ser passadas a optativas ou eventualmente suprimidas.

6.2.8. Improvement recommendations.

Change in curricular structure design, particularly with regard to some mandatory curricular units that should be made optional or possibly deleted.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Nas reuniões da CAE com estudantes, graduados, docentes e responsável do CE foi evidenciado que as metodologias de ensino são adequadas às características próprias do CE.

Como é referido no relatório de autoavaliação a verificação de que a carga horária é adequada para os estudantes realizarem os seus trabalhos e estudo é feita através dos processos de inquérito realizados na Universidade de Coimbra, sendo objeto regular de discussão e análise nas reuniões de docentes.

Os estudantes são incentivados a realizar trabalhos, no âmbito das diversas UC, que são objeto de análise pelos professores, e, eventualmente, de publicação, o que estimula a motivação para a continuidade no 2º ciclo, como foi possível aferir na reunião com os graduados.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

From the meetings of the CAE with students, graduates, teachers and the study cycle coordinator it was clear that the teaching methods are appropriate to the characteristics of the study cycle.

As stated in the self-assessment report, the verification that the workload is suitable for the students to complete their work and study is made through the surveys carried out at the University of Coimbra, the results being object of regular discussion and analysis at teachers' meetings.

Students are encouraged to develop written work within the various curricular units, which are subject to review by teachers, and eventually publishing, which stimulates the motivation to continue towards the 2nd cycle, as it was possible to perceive in the meeting with graduates .

6.3.6. Pontos Fortes.

Desenvolvimento de metodologias que estimulam a iniciação à investigação.

6.3.6. Strong Points.

Development of methodologies that encourage introduction to research.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

6.3.7. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Em parte

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Não

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O relatório de autoavaliação apresenta dados relativos ao sucesso nas diferentes áreas científicas do CE, o que permite perceber que a taxa de aprovação varia significativamente nas várias áreas.

A verificação da existência de taxas de sucesso bastante baixas em algumas UC levou a coordenação do CE a propor alteração na estrutura curricular e no plano de estudos. Não são apresentados dados sobre a empregabilidade.

Na reunião da CAE com os graduados verificou-se que nenhum deles tinha emprego na área, mais estão a continuar a sua formação no mestrado ou usufruem de bolsas de investigação.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The self-assessment report provides data on the success in different scientific areas of the study cycle, which allows us to see that the approval rate varies significantly in different areas.

The finding of very low success rates in some curricular units led the coordination of the study cycle to propose changes in the curricular structure and syllabus.

Data is not provided on employability.

At the meeting of CAE with graduates it was found that none of them had a job in the area, most are continuing their education for a master degree or are receiving research

grants.

7.1.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

7.1.6. Strong Points.

Nothnig to report.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

As recomendações passam por uma alteração do plano de estudos, por forma a modernizá-lo e a adaptá-lo às necessidades de uma formação mais em consonância com os desafios da Sociedade da Informação, aspeto que já está acautelado nas propostas de alteração apresentadas no ponto 10.

7.1.7. Improvement recommendations.

The recommendations would be for a change in the syllabus in order to modernize it and to adapt it to needs more in line with the challenges of the Information Society, an aspect that is already covered by the amendments proposed in point 10.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os docentes pertencem aos seguintes centros de investigação da área científica principal do CE: CETAC.MEDIA e CIDEHUS. O CETAC.MEDIA (Centro de Estudos das

Tecnologias e Ciências da Comunicação) das Universidades de Aveiro e Porto é um centro na área científica do CE e o CIDEHUS (Centro Interdisciplinar de História, Cultura e Sociedade) da Universidade de Évora tem uma linha de investigação na área científica do CE.

As publicações da especialidade indicadas no relatório de autoavaliação são em número reduzido.

A participação do corpo docente em publicações e eventos científicos internacionais é relativamente baixa.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

Teachers belong to the following research centres of the main scientific area of the study cycle: CETAC.MEDIA and CIDEHUS. The CETAC.MEDIA (Centre for Studies of Technologies and Communication Sciences) of the Universities of Aveiro and Porto is a research centre in the study cycle's scientific area and the CIDEHUS (Interdisciplinary Centre for History, Culture and Society) of the University of Évora has a research group in the scientific area of the study cycle.

The specialized publications listed in the self-assessment report are too few.

The participation of academic staff in international scientific publications and events is relatively low.

7.2.8. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

7.2.8. Strong Points.

Nothing to report.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Aumentar o número de publicações científicas em revistas internacionais de qualidade.

Aumentar a participação em projetos de investigação.

Incrementar a internacionalização.

7.2.9. Improvement recommendations.

Increase the number of scientific publications in international journals of quality.

Increase participation in research projects.

Increase internationalization.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Não

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Em parte

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE dá um contributo para a sociedade e a comunidade envolvente através dos estágios extracurriculares, mas não houve evidência de contratos de prestação de serviços ao exterior envolvendo elementos do corpo docente.

O nível de internacionalização é baixo.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle gives a contribution to society and the surrounding community through internships, but there was no evidence of contracts for services involving the academic staff.

The level of internationalization is low.

7.3.6. Pontos Fortes.

Número significativo de estágios curriculares em instituições da região.

7.3.6. Strong Points.

Significant number of internships in institutions of the region.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Aumento de parcerias e prestações de serviço ao exterior.

Aumento das parcerias internacionais e maior envolvimento dos docentes em redes internacionais, como forma de estimular a mobilidade docente e discente.

7.3.7. Improvement recommendations.

Increase partnerships and the provision of services to external organizations.

Increase international partnerships and involvement of teachers in international networks as a way of encouraging teachers' and students' mobility.

8. Observações

8.1. Observações:

A formação nesta área na UCoimbra tem sólidas raízes e um percurso histórico que se inicia no ano de 1935. O impacto e a importância desta área académica verificam-se amplamente pela formação de diversas gerações de bibliotecários e arquivistas o que constitui um relevante contributo para o País, tanto mais que até 1983 a UCoimbra era a única universidade portuguesa a oferecer formação nesta área.

O facto de esta área ter implantação na universidade há tanto tempo não foi, contudo, sinónimo de um investimento académico em pessoal docente de carreira, sendo a formação assegurada numa base essencialmente profissional, com recurso a técnicos de BAD para a docência. Só há cerca de uma década se instituiu a licenciatura e, por isso, o investimento em pessoal docente de carreira, a tempo integral e qualificado na área, é também muito recente. Deve, porém, reconhecer-se o esforço feito pela UCoimbra para o recrutamento de pessoal docente qualificado e especializado na área.

A estrutura curricular e o plano de estudos evidenciam algum peso da tradição, patente também na própria designação do CE. O plano de estudos inclui algumas UC bastante conotadas com o modelo de formação mais antigo para as quais, atualmente não se encontra justificação de obrigatoriedade.

A FLUC decidiu reestruturar toda a sua formação de 1º ciclo e esta área irá também sofrer alterações na estrutura curricular em consonância com o modelo geral adotado. As alterações propostas poderão trazer benefícios para o CE, nomeadamente porque vão permitir uma maior flexibilidade nas escolhas dos estudantes, tendo em vista os seus interesses e os perfis formativos que pretendam adotar.

8.1. Observations:

In the UCoimbra the education in this area has solid roots and a historical background that goes as far as 1935. The impact and the importance of this academic area are perceived widely by several generations of librarians and archivists that studied there. This has been an important contribution to the country, especially because up to 1983 the UCoimbra was the only Portuguese university to offer courses in this area.

The fact that this area of study has been at the university for so long was not, however, synonymous of an investment in the academic career of the teaching staff, as for many years the teaching used to be mostly on a professional basis, provided by librarians. Only about a decade ago this study cycle has been established and, therefore, investment in full time teaching staff and with qualification in the area, is also very recent. The effort made by UCoimbra for the recruitment of qualified and specialized teaching staff in the area should be recognized.

The curricular structure and the syllabus show, in some way, the weight of tradition, visible also in the name of the study cycle. The study plan includes some mandatory curricular units, that can be traced from the old model for which, currently, there is no justification to be mandatory.

FLUC decided to restructure all the 1st cycle's education and this area will also undergo changes in the curriculum in line with the general model adopted. The proposed changes will bring benefits to the study cycle, in particular because they will allow greater flexibility in the choice of the students, in view of their interests and education profiles they wish to adopt.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

Os objetivos do CE evidenciam algum peso da tradição biblioteconómica e arquivística na formação que há várias décadas existe na FLUC. Essa perspetiva tradicional prejudica a visão que é percebida pelos estudantes e não é atrativa para os novos candidatos.

As propostas de melhoria apresentadas são adequadas para fazer face às debilidades identificadas.

9.1. General objectives:

he study cycle's objectives show, in some way, the weight of a traditional library and archival education that has existed in FLUC for several decades. This traditional perspective undermines the perception by students and is not attractive for newcomers.

Improvement proposals submitted are adequate to address the identified weaknesses.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

As alterações à estrutura curricular decorrem, em grande parte, da reforma curricular que a FLUC decidiu implementar ao nível dos 1ºs ciclos. No quadro desse novo modelo, a estrutura curricular parece satisfazer os requisitos essenciais para uma formação na área científica principal do CE.

9.2. Changes to the curricular structure:

Changes to the curricular structure come at large from the curricular changes that FLUC decided to implement at the level of 1st cycles. Under this new model, the curricular

structure seems to meet the essential requirements for the main scientific area of the study cycle.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

O novo plano de estudos está bem adequado aos objetivos da formação em Ciência da Informação num 1º ciclo e apoia-se num modelo sólido e coerente, que é o Euro-referencial das Competências em Informação e Documentação.

As alterações propostas são, por isso, bastante pertinentes, embora se note a falta de uma UC sobre os fundamentos teóricos da Ciência da Informação, que permita dar uma maior solidez científica ao plano e que possibilite a articulação coerente das diversas UC.

9.3. Changes to the study plan:

The new study plan is well suited to the objectives of education in Information Science at 1st cycle's level and is based on a solid and coherent model, which is the Euro-referential of competencies in Information and Documentation.

The proposed amendments are therefore very relevant, although they show the lack of a curricular unit on the theoretical foundations of information science, needed to strengthen the scientific basis of the study plan and to enable greater coherence among the various curricular units.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

As propostas de melhoria apresentadas para resolver o problema identificado de excesso de trabalho e acumulação de responsabilidades em elementos do corpo docentes, com algum desequilíbrio entre a atividade docente e de investigação, não parecem ser as mais adequadas. Trata-se de resolver constrangimentos internos e de promover a melhoria da qualidade do funcionamento do CE e não tanto de estabelecer diálogos com entidades externas. Não fica claro como é que a transferência de responsabilidades e tarefas para o exterior da Secção de Informação pode ajudar a minimizar as debilidades identificadas.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The proposals for improvement submitted to solve the identified problem of overwork and accumulation of responsibilities of teachers, showing some imbalance between teaching and research activity, do not seem to be the most appropriate. The issues to solve are internal constraints and the need to improve the quality of the study cycle's operation rather than to establish dialogues with external entities. It is not clear how the transfer of responsibilities and tasks outside of the Section of Information can help to minimize the weaknesses identified.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

A escassez de parcerias internacionais é uma das debilidades identificada, para a qual a medida proposta é pouco satisfatória. No quadro do Programa Erasmus+ podem e devem ser reforçadas as parcerias, por forma a promover a mobilidade discente e docentes, esta última também bastante reduzida.

Não foram equacionadas as possibilidades de parcerias a nível nacional com outras universidades, o que poderia constituir uma mais valia importante.

Não foram também identificadas fragilidades o que respeita aos recursos materiais, embora no campo relativo aos estudantes e ao ambiente de ensino/aprendizagem se refira a insuficiência de recursos informativos em áreas temáticas específicas.

9.5. Material resources and partnerships:

The scarcity of international partnerships is one of the weaknesses identified, for which the proposed measure is unsatisfactory. Under the Erasmus+ Program partnerships can and should be strengthened in order to promote students and teachers mobility, the latter also very low.

Partnership opportunities with other Portuguese universities were not considered, which could provide an important input.

Weaknesses with regard to the material resources were also not identified, although in the field on students and the teaching/learning environment it is referred the insufficiency of information resources in specific subject areas.

9.6. Pessoal docente e não docente:

As debilidades indicadas, designadamente a existência de pessoal docente a tempo parcial, carecem de ser solucionadas a curtos prazo. Pese embora o esforço que a FLUC

tem feito nos últimos nos para recrutar pessoal docente qualificado (ou estimular a qualificação dos seus docentes) e/ou especializado, as condições ainda não são as melhores e há uma clara necessidade de reforço do corpo docente a tempo integral. É certo que a resolução deste problema não compete à coordenação do CE, e daí as medidas propostas não poderem ser mais assertivas, mas a instituição precisa de encarar este constrangimento a curto prazo.

No que respeita ao pessoal não docente não são propostas medidas para suprir as insuficiências apontadas, mas é também necessário reforçar o apoio administrativo à coordenação do CE.

9.6. Academic and non-academic staff:

The indicated weaknesses, including the existence of part-time teaching staff, need to be solved in the short term. Despite the effort that FLUC has done in the past in order to recruit qualified and/or specialized teaching staff (or stimulate the qualification of its teachers), the conditions are not the best and there is a clear need to strengthen the academic staff in full time. Admittedly, the solution for this problem is not competence of the study cycle's coordination, and hence the proposed measures can not be more assertive, but the institution needs to address this constraint in a short-term.

With regard to non-teaching staff there are not measures proposed to address the identified shortcomings, but it is also necessary to augment the administrative support to the study cycle's coordination.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Foram identificadas diversas fragilidades e apontadas medidas que as poderão minimizar. Na reunião com a CAE, os estudantes salientaram a necessidade de uma maior componente prática, de mais recursos bibliográficos e informáticos e de uma maior divulgação do CE, como forma de promover o seu conhecimento na sociedade.

As alterações ao plano de estudos que foram propostas poderão também ajudar a uma maior procura do CE, uma vez que haverá uma modernização da nomenclatura e dos conteúdos das UC.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Several weaknesses were identified and measures proposed to minimize them. At the meeting with CAE, students stressed the need for a more practical component, more bibliographic and computing resources and greater awareness of the study cycle, in order to promote its knowledge in society.

Changes to the study plan that have been proposed may also help to increase demand, since there will be a modernization of the curricular units' designations and contents.

9.8. Processos:

As propostas de melhoria apresentadas são adequadas. A promoção de reuniões alargadas com todo o corpo docente é uma medida que poderá ser muito útil para um melhor funcionamento do CE, promovendo articulações entre as várias UC e respetivos conteúdos programáticos.

9.8. Processes:

Improvement proposals are appropriate. The promotion of meetings extended to the entire academic staff is a measure that can be very useful to improve the functioning of the study cycle, promoting connections between the various curricular units and respective syllabus.

9.9. Resultados:

As medidas propostas são adequadas mas carecem de concretização.

9.9. Results:

The proposed measures are adequate but they need to be more concrete.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

10.3. Condições (se aplicável):

<sem resposta>

10.3. Conditions (if applicable):

<no answer>

10.4. Fundamentação da recomendação:

O CE revela uma série de pontos positivos, que contribuem para que a CAE considere que deve ser acreditado sem condições, a saber:

- o contexto em que o CE se insere, designadamente a reconhecida qualidade da Universidade de Coimbra e da Faculdade de Letras*
- a larga tradição da FLUC de formação na área BAD (Curso de Bibliotecário-Arquivista desde 1935; CECD desde 1983; licenciatura atual), com um contributo inestimável para a formação profissional no País*
- a formação claramente adequada para a área, em consonância com as recomendações do Euro-referencial das competências em Informação e Documentação*
- as relações com parceiros do mundo profissional em Coimbra e na região centro, particularmente no contexto da própria Universidade*
- o empenhamento e a dedicação dos docentes, aspeto realçado muito positivamente pelos estudantes, pelos graduados e pelos empregadores/parceiros*
- o esforço feito pela FLUC nos últimos anos para qualificação dos docentes e reforço da contratação de mais pessoal docente*
- o interessante esforço para a inserção dos estudantes e graduados em contextos profissionais, através das possibilidade de estágios extracurriculares*

Os pontos menos positivos, que o CE apresenta podem sintetizar-se no seguinte:

- a atual designação do ciclo de estudos é pouco adequada, pelo facto de indiciar uma formação muito tradicional*
- o plano de estudos com alguma carga de UC muito tradicionais, com carácter obrigatório, o que se revela desadequado*
- a relativamente baixa internacionalização, quer ao nível da mobilidade docente e discente, quer ao nível da produção científica e participação em conferências*

Relativamente às propostas de alteração, a CAE considera que:

- visam colmatar alguns dos aspetos menos positivos*
 - parecem introduzir melhorias importantes, mais de encontro aos interesses dos estudantes (desenho de perfis formativos) e maior interdisciplinaridade*
- Contudo, a CAE encara com alguma reserva a forma como os objetivos que se pretendem atingir com a reforma da oferta formativa irá ser concretizada na FLUC, devido a dificuldades práticas na sua implementação.*

10.4. Justification:

The study cycle shows a number of positive points that contribute to the CAE recommendation for the study cycle to be accredited without conditions, namely:

- The context in which the study cycle is inserted, notably the recognized quality of the University of Coimbra and the Faculty of Arts*
- The long tradition in education in the field of BAD (Librarian-Archivist Course since 1935, CECD since 1983; current degree), with an invaluable contribution to the professional area in the country*
- A study plan clearly adequate to the field, in line with the Euro-referential recommendations of skills in Information and Documentation*
- Relations with partners of the professional world in Coimbra and the central region, particularly in the context of the University itself*

- *The commitment and dedication of teachers, an aspect underlined in a very positive way by students, graduates and employers / partners*
- *The effort made by FLUC in recent years to get more and more qualified teaching staff*
- *The interesting effort for the integration of students and graduates in professional contexts, through the possibility of internships*

The less positive points that the study cycle presents can be summarized as follows:

- *The current designation of the course is not very appropriate, because it may suggest a very traditional approach to the field*
- *The study plan with some load of very traditional curricular units as mandatory, which proves to be inadequate*
- *The relatively low internationalization, both in terms of teaching and student mobility, as well as in terms of scientific production and participation in conferences*

As for the proposed amendments, the CAE believes that they have the potential to:

- *provide remedy for some of the less positive aspects*
- *introduce major improvements that can meet the interests of the students (the possibility of different profiles of study) and provide greater interdisciplinarity*

However, the CAE has some reservations about how the objectives are to be achieved with the reform of the educational offer to be implemented in FLUC, due to foreseeable practical difficulties of implementation.