

ACEF/1112/10207 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade De Coimbra

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade De Coimbra

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação

A.3. Ciclo de estudos:

Mestrado Integrado em Psicologia

A.3. Study cycle:

Psychology

A.4. Grau:

Mestre (Ml)

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Psicologia

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Psychology

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

311

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:*300***A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):***10 semestres (5 Anos lectivos)***A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):***10 semesters (5 Years)***A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:***160*

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais***A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***As condições de acesso e ingresso são adequadas e cumprem os requisitos legais.***A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.***Access conditions are adequate and comply with the legislation.***A.11.2.1. Designação***É adequada***A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***A designação do ciclo de estudos é adequada e cumpre os requisitos legais.***A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.***The name of the study cycle is appropriate and complies with current legislation.***A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos***Não satisfaz as condições legais***A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***A nova proposta de plano de estudos não cumprem a legislação no que toca aos ECTS e ao seu cálculo para a 2ª Fase do Ciclo de Estudos - Psicologia Clínica Saúde; Subárea: Psicogerontologia Clínica que só tem 56 ECTS, devendo ser corrigida antes da publicação.***A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.***The new study plan proposal does not comply with legislation regarding the number and computation formula of the ECT System in the area of expertise: Clinical and Health Psychology - Subarea: Clinical Psychogerontology, which only has 56 ECTS and should be corrected before the publication.***A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos***Foi indicado e tem o perfil adequado*

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O docente indicado tem a formação académica necessária e a sua produção científica é relevante no domínio da Psicologia.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The appointed professor presents the necessary academic degree and his scientific production is relevant in the field of Psychology.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Em parte

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os locais de estágio, os mecanismos e regulamentos do seu funcionamento e a qualificação dos orientadores internos asseguram uma boa qualidade dos estágios. Os orientadores externos apresentam também, na sua maioria, as qualificações apropriadas. Exceptuam-se alguns orientadores externos de Estágios em Psicologia das Organizações e do Trabalho, que não apresentam uma formação universitária em Psicologia.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

The internship institutions, the mechanisms and regulations of their operation and the faculty advisers' qualifications ensure a good quality of internships. Most of the external coaches also present appropriate qualifications. Exceptions are due to a few external coaches for the Internship in Work and Organizational Psychology (WOP), who do not present a university degree in Psychology.

A.12.6. Pontos Fortes.

Toda a organização e monitorização da Unidade Curricular de Estágio.

A.12.6. Strong Points.

The whole organisation and monitoring of the Internship curricular unit.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Apesar da justificação apresentada para admitir Orientadores externos de estagios sem formação superior em Psicologia na área de Mestrado em WOP, a direcção do curso deve colmatar essa lacuna com mecanismos suplementares que garantam que a formação dos estudantes em empresas é devidamente acompanhada, em regime de proximidade, por Psicólogos dessa área de aplicação.

A.12.7. Improvement recommendations.

Despite the justification for allowing internship external supervisors without a Master degree in Psychology , the Board should fill that gap with additional mechanisms to ensure that students' training in companies is properly monitored by psychologists of this applied field.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A FPCE da UC assume como missão a produção, aplicação e intercâmbio de conhecimento científico na área da Psicologia, assim como a promoção de uma formação de qualidade que favoreça a posterior inserção dos seus graduados na vida activa. Os objectivos definidos para o ciclo de estudos convergem com essa missão, no sentido de dotar os futuros profissionais de conhecimentos científicos, técnicos e de investigação que permitam uma actividade profissional rigorosa, eficaz e responsável.

Segundo o relatório de auto-avaliação foram seguidos todos os procedimentos de elaboração participada e de difusão dos objectivos. No mesmo sentido, as reuniões com os docentes e com os estudantes mostraram elevado consenso em torno dos objetivos do CE.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The FPCE UC takes as its mission the production and application of scientific knowledge in the field of psychology, as well as the promotion of quality education that fosters the subsequent insertion of graduates in the labor force. The objectives set for this course converge with this mission, in order to provide future professionals the scientific, technical and research high standard resources that enable them to perform an effective and accountable professional activity.

According to the self-evaluation report all the procedures of participatory development and dissemination of objectives have been followed. Similarly, meetings with teachers and students showed a high consensus on the objectives of the study cycle.

1.5. Pontos Fortes.

A clareza e amplitude da definição dos objectivos do ciclo de estudos e a sua convergência com a missão da Faculdade.

O compromisso com a inclusão da investigação na formação avançada (2º ciclo)

A preocupação com a preparação dos estudantes para as diferentes áreas profissionais e para o prosseguimento de estudos no 3º ciclo.

1.5. Strong points.

The clear range of the definition of the course objectives and its convergence with the mission of the University ;

The commitment to include research in students advanced training (2nd cycle) ;

The concern with students' appropriate training for different professions and for further studies in the 3rd cycle.

1.6. Recomendações de melhoria.

Transformar o compromisso com a inclusão da investigação na formação de 2º ciclo em procedimentos eficazes, com as consequentes implicações para o plano de estudos e para a organização do funcionamento do ciclo de estudos.

Reflectir sobre as eventuais desvantagens da organização do plano de estudos do 2º ciclo em Psicologia Clínica em cinco sub-áreas independentes, em termos das eventuais limitações que este modelo pode trazer a profissionalização dos futuros diplomados.

Desenvolver os mecanismos informativos também em inglês, de forma a aumentar a captação de estudantes estrangeiros e divulgar o curso internacionalmente.

1.6. Improvement recommendations.

To clearly transform the commitment to inclusion of research in the 2nd cycle training in effective procedures, with consequent implications for the curriculum and the organization of the dynamic of the program.

To think of the potential shortcomings curriculum for the 2nd cycle in Clinical Psychology with five independent subareas, in terms of the possible limitations this model can bring to the students future professionalization.

To develop translating mechanisms regarding information in English, in order to increase the uptake of foreign students and to internationally disseminate the course.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os processos de decisão, as competências e responsabilidades de cada interveniente no ciclo de estudos estão claramente definidos e são do conhecimento de todos.

Existem mecanismos eficazes para assegurar a participação de docentes e estudantes nas decisões sobre o processo de ensino/aprendizagem e sobre a sua qualidade.

As estruturas de monitorização do funcionamento e da qualidade são as necessárias e parecem funcionar adequadamente:

- *Existe um conselho pedagógico;*
- *Os programas e a distribuição do serviço docente são coordenados pelo Conselho Científico;*
- *Quando necessário, existem comissões de reestruturação.*

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The decision processes, competencies and responsibilities of each stakeholder in the study cycle are clearly defined and known to all.

There are effective mechanisms to ensure the participation of the academic staff and the students in decisions about the teaching / learning process and on its quality.

Existing structures for the monitoring of the quality of the course are implemented and seem to work properly:

- *There is a Pedagogical Committee;*
- *The syllabi as well as the allocation of teaching tasks are coordinated by the Scientific Council;*
- *When necessary, there are restructuring Committees.*

2.1.4. Pontos Fortes.

Tanto os estudantes como os docentes participam, directa ou indirectamente, nas decisões relativas ao processo de ensino/aprendizagem e na avaliação de qualidade do funcionamento do curso.

2.1.4. Strong Points.

Both students and academic staff directly or indirectly participate in decisions relating to the teaching / learning process and to the assessment of quality of the course.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Não existem.

2.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to report.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma Comissão de Avaliação Interna e uma Comissão Externa, que apreciam o desempenho da UO. O relatório final é da responsabilidade do coordenador de curso, que propõe acções de melhoria com monitorização anual, nomeadamente através do Sistema de Gestão da Qualidade Pedagógica (SGQP). As eventuais alterações ao plano de estudos do CE são discutidas em reunião do Conselho Pedagógico e aprovadas em Conselho Científico.

O Sistema de Gestão da Qualidade Pedagógica (SGQP) assegura a produção automática de indicadores referentes às UCs do curso e aos inquéritos pedagógicos.

Os resultados das avaliações são discutidos com os diferentes subsistemas que participam na elaboração do relatório de auto-avaliação, incluindo reuniões periódicas com docentes e estudantes.

Em 2009-2010, o CE foi avaliado pelo Centro de Ensino Superior (Centrum für Hochschulentwicklung), CHE-Excellence Ranking, e obteve a classificação de Excelente.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is an Internal and an External Assessment Committee, which appreciate the performance of the department. The head of the course is responsible for the final report and for proposing improvement actions that are annually monitored, namely by the Management System of Educational Quality (MSEQ). Any changes to the syllabi of the teaching units (TE) are discussed in the Pedagogical Council meetings and approved by the Scientific Council.

The Management System of Educational Quality (SGQP) ensures automatic production of indicators for the

teaching Units and the teaching surveys.

The results of evaluations are discussed with the different subsystems involved in the preparation of the annual self-evaluation, including periodic meetings with academic staff and students.

In 2009-2010, the course was evaluated by the Centre for Higher Education (Centrum für Hochschulentwicklung), CHE-Excellence Ranking, and was rated as Excellent.

2.2.8. Pontos Fortes.

A organização de um conjunto de mecanismos, internos e externos, que garantem de forma dinâmica a monitorização da qualidade do ensino neste Curso. A partilha de decisões entre os organismos institucionais, o que permite que os procedimentos e os resultados sejam amplamente discutidos e tenham impacto real sobre a qualidade do CE.

2.2.8. Strong Points.

The organization of a set of internal and external mechanisms aimed at dynamically ensuring monitoring of teaching quality in this course. The sharing of decisions among institutional bodies, which allows that procedures and results are widely discussed and have a real impact on the quality of the Course.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

A definição e operacionalização de procedimentos de rotina que garantam o registo de todas as actividades científicas, pedagógicas e culturais da Faculdade.

A melhor articulação com a equipa do Nónio para adaptação das plataformas informáticas às características da informação produzida na Faculdade.

2.2.9. Improvement recommendations.

The definition and operationalization of routine procedures that ensure the registration of all the scientific, educational and cultural outcomes of the Faculty.

A better bridging between the Faculty and the Nónio team in order to adjust the particular information produced in the course to the characteristics of computing platforms.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Apesar da introdução progressiva de melhorias, as condições logísticas do CE são ainda uma das suas fragilidades, já que mantêm a dispersão dos serviços, dos docentes e dos estudantes por diferentes edifícios da Universidade em espaço descontínuo. Esta limitação é complementada por uma limitação do espaço total disponível, que inviabiliza a criação de espaços mais adequados para laboratórios e centros de investigação.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Despite the introduction of progressive improvements, the logistical conditions of the course are still one of its weaknesses, as it keeps the dispersion of services, both for the academic staff and for the students through different university buildings in discontinuous space. This limitation is complemented by a limitation of the total available space, which prevents the creation of more appropriate spaces for the existing laboratories and research centers.

3.1.4. Pontos Fortes.

A existência de equipamentos didáticos e científicos indispensáveis à leccionação do ciclo de estudos, incluindo os relativos à investigação e às TIC. A existência de materiais específicos para o CE, a funcionar em espaços adequados (Testoteca; Mediateca). A elevada qualidade da Biblioteca e dos seus recursos.

3.1.4. Strong Points.

The existence of the essential educational and scientific equipment for the teaching activities, including those relating to research and Technologies of Information and Communication/TIC. The existence of specific materials for the study cycle (Test Library; Media Library). The high quality of the Library and of its resources.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

É desejável que a instituição apresente um projecto credível de efectivo melhoramento das suas condições de funcionamento do curso que derivam das limitações logísticas da própria Universidade.

Je também desejável que organize o Centro de Tratamento e Análise de Dados com recursos de formação e apoio específico aos trabalhos dos Mestrados, de acordo com proposta constante no Relatório de Auto-avaliação.

3.1.5. Improvement recommendations.

The institution should submit a reliable draft for the effective improvement of working conditions of the course due to the logistical constraints of the University.

The institution should also organise the Data Analysis Centre with specific training and support resources to the students needs, according to the proposal included in the Self-Assessment Report.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem algumas parcerias do CE com universidades estrangeiras, em fase de consolidação (em Angola e no Brasil), não sendo claros os seus benefícios para a docência e a investigação de forma alargada. Existem algumas ligações com universidades nacionais, que não se traduzem em acções conjuntas com suficiente disseminação e impacto neste curso. A prática de comunicação com o meio envolvente está quase exclusivamente restrita aos estágios do 2º ciclo, visando a colocação e o acompanhamento dos estudantes.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There are some partnerships with foreign universities in a consolidation phase (in Angola and Brazil), with no clear benefits to teaching and research activities within this study cycle. There are also some links with national universities, which do not translate into actions with sufficient impact on this course. Communication with the environment is almost exclusively restricted to the the 2nd cycle internships, in order to track and follow/up students placements.

3.2.6. Pontos Fortes.

O investimento da Faculdade em algumas parcerias internacionais. Nomeadamente, as parcerias inter-universitárias associadas ao Mestrado na área da Psicologia das Organizações e do Trabalho, no âmbito do Programa ERASMUS-MUNDUS, representam um bom exemplo de alargamento da formação universitária no quadro europeu.

3.2.6. Strong Points.

The College investment in some international partnerships. In particular, the inter-university partnerships associated with the Master in Work and Organizational Psychology/WOP, under the ERASMUS-MUNDUS Programme, represent a good example of expansion of university education in the European context.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

As parcerias já existentes permitem adquirir experiência específica que conduza ao desenvolvimento de um plano estratégico de contactos nacionais e internacionais e à criação de mecanismo para promover a colaboração interinstitucional, tanto a nível nacional como internacional.

É importante superar o modelo de contactos inter-individuais entre docentes ou investigadores, restritos a objectivos pessoais e temporais de investigação, e criar uma agenda de colaboração inter-institucional, tanto nacional como internacional, com benefícios recíprocos, que se traduza na construção de parcerias institucionais de ensino e de investigação que tenham como objectivo final o aumento da qualidade da formação de profissionais em Psicologia.

3.2.7. Improvement recommendations.

Existing partnerships allow improving specific experience that leads to the development of a strategic plan of national and international contacts, and to the creation of an institutional mechanism to promote inter-agency collaboration, both nationally and internationally.

It is important to overcome the current model of inter-individual contacts between teachers or researchers, restricted to personal and temporal research goals, and to design an inter-institutional collaboration agenda with reciprocal benefits. This would result in building teaching and research partnerships aiming to increase the quality of professional training in Psychology.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *O corpo docente cumpre todos os requisitos legais no que respeita a quantidade, a qualificação, o tempo de ligação à instituição, o regime contratual e a carga lectiva. Existe um procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente que promove a sua competência científica e pedagógica e a sua actualização.*
- *No seu conjunto, o corpo docente tem um número aceitável de publicações referenciadas internacionalmente. Contudo, esta efectiva publicação internacional é muito desigual entre docentes e entre sub-áreas de especialização do CE.*
- *O envolvimento dos docentes-orientadores em projectos competitivos nacionais e internacionais existe, mas também é desigual. Cerca de um terço do corpo docente é responsável pelos projectos financiados e pelas publicações em suportes de referência internacional.*
- *Não existem indicadores institucionais de que seja formalmente encorajada e premiada a mobilidade nacional e internacional dos docentes.*

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

- *The academic staff meets all legal requirements regarding the number, qualifications, time of connection to the institution, the contractual arrangements and the teaching load. There is a procedure for evaluating the performance of teaching staff that promotes its updated scientific and pedagogical skills.*
- *On the whole, the faculty has an acceptable number of internationally referenced publications. However, this effective international publication is very uneven among academic staff members and between sub-specialties of the Course.*
- *The involvement of academic staff members in competitive national and international projects exists, but it is also uneven. About a third of the academic staff is responsible for funded projects by the publications in peer-reviewed international journals.*
- *There are no institutional indicators that national and international academic staff mobility is formally encouraged and rewarded.*

4.1.10. Pontos Fortes.

A elevada qualificação académica da grande maioria dos docentes, associada ao sistema de avaliação e aos procedimentos que lhe pertencem, é um ponto forte do CE.

É também um ponto forte a qualidade de um número importante de docentes, avaliada pelas publicações em suportes de referência internacional e pela participação ou liderança de projectos nacionais e internacionais financiados de forma competitiva.

O empenhamento dos docentes no Ciclo de Estudos, sublinhado pelos estudantes e pelos diplomados pelo CE que entrevistámos, é também um ponto valioso.

4.1.10. Strong Points.

The high academic qualification of the vast majority of the academic staff, together with the evaluation system and connected procedures, is a strong point of the study cycle.

It is also a strong point the quality of an important number of academic staff members, assessed by the high number of publications in leading international peer/reviewed journals and by their participation in, or leadership of national and international competitively funded projects .

The involvement of most academic staff in the course activities, underlined by students and graduates we could interview is also a valuable point.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

E importante criar incentivos institucionais que facilitem e valorizem uma orientação mais alargada para a investigação, para a publicação e para a mobilidade internacional por parte dos docentes com menores desempenhos nestas áreas. Nesta linha, os gestores da instituição deverão encontrar, em diálogo com os centros de Investigação, formas institucionais de promover, valorizar e avaliar o significado da mobilidade, nacional e internacional, dos docentes e o seu impacto na qualidade da sua própria formação e da dos estudantes.

Devem igualmente ser criadas recomendações claras para que os docentes associem os temas de Dissertação dos estudantes do CE aos seus projectos de investigação, no âmbito das linhas de pesquisa desenvolvidas nos Centros de Investigação.

Será ainda importante definir condições mínimas curriculares para os docentes poderem orientar dissertações e estágios.

4.1.11. Improvement recommendations.

It is important to create institutional incentives that facilitate and value a more extended orientation of teachers

with lower performance to research, publication and international mobility. In line with this action, the institutional board should find, together with research centers, institutional arrangements to promote, enhance and evaluate outputs of these actions on their work, as well as on students training. It is also important to develop clear standards that help teachers to associate students Dissertations to their research projects, within the current research lines developed in research centers. It will also be valuable to define the minimum curriculum standards for the academic staff to be in charge of dissertations and internships.

It will also be valuable to define the minimum curriculum standards for teachers to guide dissertations and internships.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Observámos uma elevada preocupação da Direcção da Faculdade com a motivação e com o acompanhamento do corpo técnico de apoio, que por sua vez se mostrou motivado e com qualidade:

- O corpo de pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos é, na generalidade, bem qualificado (30 funcionários, sendo 50% licenciados), e em número suficiente para assegurar o bom funcionamento das diferentes valências dos serviços académicos.*
- O sistema de avaliação de desempenho formal é o que está definido pelo SIADAP.*
- Existe um Núcleo de Formação e um plano de formação anual e estão previstas acções periódicas de actualização de conhecimentos e de valorização do pessoal.*

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

We observed a high concern of the Board of the Faculty with the motivation and monitoring of the technical support staff, which in turn proved to be motivated:

- It is, in general, highly qualified (30 employees, 50% of college graduates), and in sufficient numbers to ensure the proper functioning of the different valences of academic services.*
- The system of formal performance assessment is defined in the SIADAP document.*
- There is a Professional Training Centre and an annual training plan.*

4.2.6. Pontos Fortes.

- A motivação e o empenho do pessoal não docente.*
- As oportunidades de formação profissional de que podem beneficiar.*

4.2.6. Strong Points.

- The motivation and commitment of the non-teaching staff.*
- The training opportunities they can profit.*

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Não existem

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to report.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Mantém-se estável, nos últimos 3 anos, o número de estudantes inscritos e colocados em 1.^a opção, embora em 2011 o nº de candidatos tenha sofrido uma quebra importante. Também a classificação mínima, assim como a classificação média de entrada têm mantido alguma estabilidade, tendo atingido o valor mais positivo em 2010. São também muito positivos outros indicadores, tais como :

- O elevado nº de candidatos colocados em 1.^a opção.*
- O total preenchimento das vagas do primeiro ano.*
- A elevada percentagem de preenchimento das vagas por alunos em 1.^a opção.*
- A aceitável nota mínima de entrada.*
- A elevada nota média de entrada.*

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The number of students enrolled and placed in 1st option remained stable over the past three years, although in 2011 the number of candidates has suffered a major fall. Also the minimum admission mark, as well as the average admission mark, have kept some stability, reaching the most positive score in 2010. Other indicators are also very positive:

- The high number of candidates placed in 1st option.*
- The total filling of vacancies in the first year.*
- A high percentage of filled vacancies for students in 1st option.*
- The acceptable minimal admission mark.*
- The high average admission mark.*

5.1.4. Pontos Fortes.

- A estabilidade relativa das candidaturas ao curso, tendo em conta o nível de recessão económica que o país apresenta.*
- A elevada média de candidatura dos estudantes admitidos no CE.*

5.1.4. Strong Points.

- The relative stability of applications to the course, taking into account the level of economic problems the country presents.*
- The average high mark of students admitted to the course.*

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Não existem.

5.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to report.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Em parte

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Existem estruturas de apoio pedagógico e pessoal em geral, embora não específicas e adaptadas às dificuldades que por vezes se levantam no processo de adaptação aos locais de estágio, e no processo de relação com o orientador da dissertação;*
- *Nas reuniões com os estudantes verificámos que a motivação para a mobilidade nacional e internacional era reduzida e que os dispositivos institucionais para a contrariar são praticamente inexistentes.*
- *Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.*

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

- There are structures for students personal and pedagogical support in general; however, they are not specific and adjusted to current difficulties that may arise in the process of adaptation to internship institutions, as well as in the relationship with the supervisor of the dissertation;*
- *In meetings with students we verified that the motivation for national and international mobility was reduced and that the institutional mechanisms to counteract it are virtually non-existent.*
 - *The results of student satisfaction surveys are used to improve the teaching / learning process.*

5.2.7. Pontos Fortes.

- *O conjunto de organismos internos que promove o bem-estar e a integração académica dos estudantes na UC e na Faculdade.*
- *A utilização sistemática dos inquéritos de satisfação na melhoria das condições de ensino e de aprendizagem na Faculdade.*

5.2.7. Strong Points.

- The number of domestic agencies that promote well-being and academic integration of students and faculty at Coimbra University.*
- The systematic use of satisfaction surveys for the improvement of teaching and learning.*

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Incentivar (valorizar, premiar) a mobilidade dos estudantes, quer através da assinatura de protocolos interuniversitários do Programa Erasmus, quer através da criação de outros acordos interuniversitários directamente dirigidos para esse fim e através de acções de estímulo e reconhecimento das vantagens da

mobilidade, nomeadamente internacional.

5.2.8. Improvement recommendations.

It is necessary to encourage (value, reward) students international mobility, either by signing interuniversity Erasmus agreements, or through the creation of other inter university agreements directly targeted to that goal and by implementing measures for encouraging and recognizing the benefits of mobility.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Em parte

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura curricular cumpre os requisitos legais mas a subárea do 2º ciclo em Psicologia Forense apresenta um plano de estudos muito generalista, inadequado para a formação teorica e pratica enunciada nos objectivos programáticos.

Os objectivos de aprendizagem e as competências a desenvolver estão bem definidos. Existe um mecanismo periódico de revisão da estrutura curricular para a actualização do plano e métodos do CE;

A divisão da Psicologia Clínica em cinco subáreas independentes pode tornar difícil a adaptação dos modelos de intervenção aos problemas concretos, necessária na formação dos futuros diplomados.

Só parcialmente é garantida a integração dos estudantes na investigação científica em curso, uma vez que não existe qualquer procedimento que ligue as Dissertações às linhas de investigação dos docentes e dos Centros; só poucos alunos (maioritariamente dos últimos anos) estão integrados em projectos financiados ou não das Unidades I & D da Faculdade.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The course curriculum meets legal requirements; however, the subarea in Forensic Psychology in the 2nd cycle presents a rather general study plan that is inappropriate to ensure the theoretical and applied training stated in the curriculum goals.

The learning goals are clearly defined, so are skills students should develop.

The periodic revision of the curriculum ensures the scientific updating of the course and its working methods; Division of Clinical Psychology in five independent sub-areas can make it difficult to adapt intervention models to concrete problems, needed in the training of future graduates.

Students' participation in current scientific research is only partially ensured, since there is no procedure to associate Dissertation topics to the ongoing research lines of the academic staff. Only a limited number of students can participate, into several ongoing projects with national funding; they are mostly from the 2nd phase of the course.

6.1.6. Pontos Fortes.

A consciência da complexidade, insuficiente actualização e disfuncionalidade do actual plano de estudos e a proposta já apresentada de reestruturação do mesmo.

6.1.6. Strong Points.

The academic staff awareness of the complexity, poor sustainability and dysfunctionality of the current course curriculum and the proposed restructuring of the study plan.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

- Reorganizar o plano de estudos, nomeadamente no 1º ciclo, de forma a torná-lo mais coerente na sua sequência, mais orientado para promover o trabalho autónomo dos estudantes do que para garantir a sua presença num elevado número de horas de contacto em aulas expositivas (modelo de Bolonha).
- Suprimir a subárea de Psicologia Forense, no 2º ciclo.
- Criar mecanismos que aumentem efectivamente a participação dos estudantes em equipas internas de investigação, através de procedimentos que associem os tópicos das Dissertações às linhas de investigação em curso nos Centros.
- Fomentar a mobilidade internacional dos estudantes no 1º e no 2º ciclos, através de acções de estímulo e reconhecimento das vantagens dessa mobilidade.
- Aumentar a permeabilidade entre as 5 subáreas Psicologia Clínica ultrapassando eventuais limitações que o modelo actual pode trazer a profissionalização dos futuros diplomados.

6.1.7. Improvement recommendations.

- To restructure the study plan, particularly in the 1st cycle, in order to make it more consistent in its sequence and more oriented to students promote independent work rather than to ensure a large number of contact hours with the academic staff (Bologna model);
- To suppress the sub area of Forensic Psychology in the 2nd cycle;
- To create mechanisms that effectively increase students participation in internal research teams using procedures to associate Dissertation topics to the ongoing research lines.
- To foster students' international mobility in the 1st and 2nd cycles; stimuli actions and public recognition of the benefits of such mobility can improve it.
- To increase the permeability among the five subareas in Clinical Psychology, in order to overcome possible limitations the present model can bring to students' future professionalization.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora a estrutura curricular esteja formalmente correcta, o plano de estudos tem algumas deficiências, já apontadas no relatório de auto-avaliação, de que se destacam:

- A fraca presença de UCs em áreas emergentes da Psicologia e da sua articulação com outras áreas

científicas (ex : Neurociências).

- *A fraca especificidade científica das UCs na subárea de Psicologia Forense.*
- *A fraca permeabilidade entre as subáreas de Psicologia Clínica.*
- *A insuficiente presença de UCs de natureza prática, no 2º ciclo, centradas em técnicas de análise de dados.*
- *O âmbito limitado de alguns programas de UCs da 1ª fase do CE (ex.: UCs de História da Psicologia, de Psicologia do Desenvolvimento I, de Estatística I e II, de Ciências Sociais).*
- *A sobreposição de conteúdos programáticos nos dois ciclos de ensino, referida pelos estudantes.*

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Although the curriculum is formally correct, the syllabi present some shortcomings, as outlined in the self-assessment report:

- *The weak presence of teaching units in emerging areas of psychology (e.g., Neurosciences).*
- *The weak scientific specificity of teaching units in the sub-area Forensic Psychology.*
- *The weak permeability among the sub-area Clinical Psychology.*
- *The insufficient presence of methodological/data analysis teaching units in the 2nd cycle.*
- *The limited scope of some syllabi of the 1st phase (e.g.,: History of Psychology, Developmental Psychology I, Statistics I and II, Social Sciences).*
- *Overlapping syllabi in both study cycles have been referred to by students.*

6.2.7. Pontos Fortes.

Os objectivos de cada unidade curricular são conhecidos pelos docentes e estudantes.

6.2.7. Strong Points.

The goals of teaching units are known by teachers and students.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

E importante continuar a reestruturação do plano de estudos, com a revisão de conteúdos programáticos e das suas eventuais sobreposições/lacunas e com a actualização de Bibliografias em várias UCs do 1º ciclo.

6.2.8. Improvement recommendations.

It is important to proceed with the restructuring of the study plan, by reviewing teaching units syllabi and their potential overlaps / gaps as well as with updating bibliographies in many 1st cycle teaching units.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Em todas as unidades curriculares estão previstas metodologias de ensino adequadas;*
- *Os ECTS parecem corresponder ao trabalho exigido aos estudantes;*
- *As metodologias utilizadas respeitam os objetivos traçados para a 1ª e 2ª fase do CE, e são coerentes com os Descritores de Dublin. A monitorização realizada pelo SGQP mostrou que os alunos percecionam essa coerência e adequação;*
- *As metodologias de ensino e de avaliação são muito diferenciadas, mas apenas algumas traduzem a oportunidade que dão aos estudantes de participar na investigação dos docentes (ex: Psicologia das*

Organizações I).

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

- In all units appropriate teaching methodologies are provided;*
- The ECTS seem to match the work required to students;*
- Teaching methods meet the goals set for the 1st and 2nd phases of the course and are consistent with the Dublin Descriptors. Monitoring conducted by the SGQP showed that students correctly perceive that consistency and appropriateness;*
- Teaching and evaluation methodologies are very different, but just part of them translate the opportunity they are for students to participate in their teachers research (e.g., Organizational Psychology I).*

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

6.3.6. Strong Points.

Nothing to report.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

A articulação entre os objectivos das UCs e as metodologias de ensino e de avaliação têm grande potencialidade para facilitar a participação dos estudantes em processos de investigação, o que deverá ser melhor aproveitado no futuro.

6.3.7. Improvement recommendations.

The link between syllabi and teaching and evaluation methodologies has a great potential to facilitate students participation in research processes; this potential should be better used in the future.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Em parte

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Relativamente aos resultados de 2011/2012, a informação Nónio mostra que a área científica com menor taxa de sucesso foi a de Metodologia (com 76,5% de aprovações), seguida de Áreas Afins (81,5% de aprovações). A área de Psicologia teve uma taxa de aprovação de 84,2%. Em relação à média das classificações obtidas também persiste alguma assimetria : 14,9 na área da Psicologia, 12,8 na área de Metodologia e 12,38 na de Áreas Afins).

A monitorização dos parâmetros do desempenho académico é utilizada na implementação de ações de melhoria. Engloba reuniões com os docentes da 1ª fase, com responsáveis das subáreas da 2ª fase e com representantes dos alunos. Ex : A monitorização da baixa taxa de aprovação nas Metodologias levou à proposta de inclusão curricular de 'Seminários de Análise de Dados' para apoio aos estudos da Dissertação.

Os dados de emprego não revelam a existência de desemprego significativo entre os graduados por este CE.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Regarding results of 2011/2012 the Nónio system information showed that the scientific area with the lowest success rate was Methodology (with 76.5 %), followed by Related Areas (81.5 %), while the area of Psychology presented the highest success rate (84.2 %). Average marks also displayed the same asymmetry: 14.9/20 in Psychology, 12.8/20 in Methodology and 12.38/20 in Related Areas.

The monitoring of academic performance parameters is used in implementing improvement action. It includes meetings with the teachers of the 1st phase, with heads of the subareas of the 2nd phase and student representatives (e.g., The monitoring of the low success rate in the Methodology area led to the proposal of including in the 2nd phase curriculum a 'Seminar of Data Analysis' to support studies carried out in the dissertation unit.

Employment data do not reveal the existence of significant unemployment among graduates by this course.

7.1.6. Pontos Fortes.

A utilização da monitorização dos parâmetros do desempenho académico na introdução de alterações curriculares e funcionais

7.1.6. Strong Points.

The use of monitored academic performance parameters to make functional curriculum changes.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Devem ser tomadas medidas de atenuação da assimetria de desempenho dos estudantes nas três áreas do curso. O exemplo da criação dos 'Seminários de Análise de Dados' para apoio aos trabalhos da Dissertação poderá ser estendido a outras áreas. Também a monitorização das UCs obrigatórias incluídas nas 'Áreas Afins' poderá mostrar em que medida os estudantes compreendem e estão de acordo com a sua importância para uma formação completa em Psicologia.

7.1.7. Improvement recommendations.

Measures should be taken to mitigate the asymmetric performance of students in the three main areas of the course. The example of the creation of a 'Seminar of Data Analysis' to support the dissertation work can be extended to other areas. Further monitoring of teaching units included in the mandatory 'Related Areas' will show the extent to which students understand and agree with their importance for a complete training in Psychology.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *A Faculdade dispõe de 2 Centros de Investigação acreditados pela FCT (última avaliação – Bom)*
- *Os docentes associados a este CE publicaram um número significativos de artigos na área científica dominante do CE (56) nos últimos 5 anos, em revistas internacionais de referência com arbitragem por pares, embora o contributo de cada docente para estas publicações seja muito desigual ;*
- *Existem algumas parcerias internacionais, embora nalguns casos não seja explícito o seu impacto na qualidade do Curso ;*

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

- *The Faculty has two Research Centres accredited by FCT (last evaluation - Good);*
- *The academic staff members of this course published a significant number of articles (56) in this course dominant scientific area in international peer-reviewed journals, in the last five years, nevertheless, the contribution of these members to publications is very uneven;*
- *Some international partnerships exist, although in some cases it is not explicit how they impact on the quality of the program.*

7.2.8. Pontos Fortes.

O projecto de reestruturação dos Centros de Investigação avaliados pela FCT, de modo a fortalecer a sua actividade, a estruturar as linhas estratégicas de investigação na Faculdade e a permitir um melhor enquadramento da formação dos estudantes.

7.2.8. Strong Points.

The proposed plan for a new structure of the Research Centres evaluated by FCT, in order to strengthen their activity, to organise research strategic lines in the School and to provide a better framework for the training of students.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

- *É necessário incentivar a publicação de qualidade por parte de todos os docentes envolvidos no CE, sendo desejável que sejam definidos padrões mínimos de participação em Projectos e / ou publicação nacionais e internacionais para os docentes poderem assegurar orientação de Dissertações;*
- *É necessário incrementar o impacto das parcerias de investigação na docência do CE.*

7.2.9. Improvement recommendations.

It is necessary to encourage high quality research and publication by the members of this course academic staff;
It is also important to set minimum standards of teachers participation in national and international research projects and / or publication in order to be able to supervise Master Dissertations;
It is necessary to increase the impact of research partnerships on teaching activities.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Não aplicável

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

- *Está em funcionamento na Faculdade, desde 2010, o 'Centro de Prestação Serviços de Psicologia à Comunidade', oferecendo serviços de Formação não-graduada, de Consultoria e de Consultas de Psicologia. Também a Empresa Júnior da FPCE UC – JUNIORHUMO – direcionada para a área da Psicologia Organizacional e dos Recursos Humanos está preparada para vir a disponibilizar vários serviços na área de Gestão de Recursos Humanos;*
- *As informações que constam do relatório de auto-avaliação são claras e realistas e foi recolhida informação complementar durante a visita;*
- *O CE não tem ainda uma desejável dimensão internacional, mas os centros de Investigação e as redes em que estão integrados alguns docentes permitem pensar que esta situação melhorará, caso a Universidade e a Faculdade invistam em políticas científicas orientadas para a produção científica e para a internacionalização.*

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

- A 'Centre of Psychological Community Services' is operating since 2010, offering externally requested research, non-degree training, consultancy and psychological counseling. Also the Junior Company of FPCE UC - JUNIORHUMO - targeting the field of Organizational Psychology and Human Resources is prepared to provide in the future various services in the field of Human Resources Management;*
- The information contained in the self-evaluation report is clear, realistic and supplementary information was gathered during the visit;*
- The study cycle has not yet a desirable international dimension, but the existence of Research Centers and of research networks in which part of the academic staff is integrated allow to think that this situation will improve if the University and the Faculty invest in science policy targetted to scientific production and to internationalization .*

7.3.6. Pontos Fortes.

- *O 'Centro de Serviços de Prestação à Comunidade' e a JUNIORHUMO – Júnior Empresa de Recursos Humanos – são estruturas relevantes de articulação entre a Faculdade e a comunidade.*
- *Boa implantação junto da comunidade.*
- *Já foram iniciados esforços para desenvolver a internacionalização.*

7.3.6. Strong Points.

- The 'Centre of Psychological Community Services' and the JUNIORHUMO - Junior company of Human Resources - are relevant structures of coordination between the Faculty and the community;*
- There is a good bridging with the community;*
- Efforts have been initiated to develop internationalization.*

7.3.7. Recomendações de melhoria.

- As recomendações de melhoria no que se refere à internacionalização foram já referidas*

7.3.7. Improvement recommendations.

- Recommendations for improvement of internationalization were mentioned above.*

8. Observações

8.1. Observações:

<sem resposta>

8.1. Observations:

<no answer>

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

- Concordamos com a proposta de reestruturar o curriculum do curso de forma a reforçar a presença de áreas emergentes da Psicologia, como a Psicologia Cognitiva, enquanto áreas de fronteira com as Neurociências;
- Também a proposta de definir a leccionação de um certo nº de UCs em inglês, ou em formato misto, nomeadamente no 2º ciclo, pode contribuir para a captação de estudantes estrangeiros para a Faculdade, enquanto objectivo de internacionalização do curso.
- Concordamos também com a criação de um mecanismo de monitorização da empregabilidade dos diplomados do Curso, que permita tomar medidas correctivas internas e planejar intervenções externas e garantia de empregabilidade dos diplomados.

9.1. General objectives:

- We agree with the proposal to restructure the curriculum of the course in order to strengthen the presence of emerging areas of Psychology, such as Cognitive psychology, as border areas in regard to Neurosciences;*
- *The proposal to teach a number of curriculum units in English, or in a mixed format, especially in the 2nd cycle, may contribute to attract foreign students, in order to meet the goal of internationalization of the course;*
 - We also agree with the creation of a mechanism for monitoring the employability of graduates of the course that will allow to take corrective actions in the internal and external plans to reinforce graduates employability.*

9.2. Alterações à estrutura curricular:

A proposta de uma reestruturação da organização curricular do curso traduz a vontade de responder às principais debilidades do CE: a debilidade programática da subárea de Psicologia Forense, a necessidade de actualização de áreas de estudo emergentes no 1º ciclo, a sua fraca internacionalização, a ausência de formação avançada em Métodos e Técnicas de Análise de Dados no 2º ciclo, o sistema de UCs optativas e a excessiva carga horária, em geral, de horas de contacto com docentes, em detrimento de horas de trabalho autónomo dos estudantes.

9.2. Changes to the curricular structure:

The proposed restructuring of the course curriculum reflects the desire to address the main weaknesses of the course: the inconsistency of the Forensic Psychology sub/area, the need to update emerging areas of Psychology, its weak internationalization, the lack of advanced training in Data Analysis Methods and Techniques in the 2nd cycle, the system of elective units and the excessive academic staff workload of classes, detrimental to students autonomous work.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

- *É muito positiva a proposta de introdução de uma UC de Métodos e Técnicas de Análise de Dados no 2º ciclo, desde que mantenha autonomia em relação à orientação da dissertação. Nesse sentido a UC potenciará o seu efeito se fosse introduzida no 1º ano e não no 2º ano;*
- *Apesar da constatação da ausência de UCs leccionadas em inglês de modo a favorecer a captação de estudantes estrangeiros, não é apresentada uma proposta que vise alterar esta situação;*
- *A proposta de obter indicadores internos fiáveis sobre a empregabilidade dos diplomados através da Associação de Estudantes, parece pouco realista. Essa tarefa compete prioritariamente à instituição, se bem que a colaboração com a AE seja do maior interesse para todos ;*
- *Sinalizamos a ausência de propostas de redução de horas de contacto de modo a favorecer o trabalho mais autónomo dos estudantes, apesar da proposta de redução da carga lectiva semanal do CE já incluída no Relatório da Auto Avaliação;*
- *Sugerimos a inclusão, no 2º ciclo, de uma UC transversal que prepare os estudantes para o Desenho, Implementação e Avaliação de Programas de prevenção/ intervenção social/ escolar/ comunitária;*
- *Esta proposta não cumpre a legislação no que toca aos ECTS e ao seu cálculo para a 2ª Fase do Ciclo de Estudos - Psicologia Clínica Saúde; Subárea: Psicogerontologia Clínica que só tem 56 ECTS, devendo ser corrigida antes da publicação.*
- *Apesar das alterações propostas ao plano de estudos da subárea de Psicologia Forense, o plano de estudos continua a manter um grau elevado de generalidade, em detrimento de unidades lectivas mais focadas na aquisição de competências aplicadas ao seu domínio de intervenção, mantendo se inadequado para assegurar os objectivos formativos do curso.*

9.3. Changes to the study plan:

The inclusion of a Teaching Unit of Data Analysis Methods and Techniques in the 2nd cycle is very positive, provided that it maintains its autonomy and will not be confounded with the supervision of the Dissertation. Accordingly its potential would increase if it was included in the 1st year and not in the 2nd year;

- *Despite the finding that the absence of TUs taught in English are detrimental to encourage the attraction of foreign students, no proposal is presented to amend this situation;*
- *The proposal to obtain reliable information on graduates employment indicators through the Students Association seems unrealistic. This task falls primarily on the institution, although the collaboration with SA is of greatest interest;*
- We underline the absence of a proposal to reduce contact hours in predominantly theoretical TU;*
- *We suggest the inclusion in appropriate 2nd cycle sub-areas of a TU of Design, Implementation and Evaluation of Community Intervention Programmes.*
- *This proposal does not comply with legislation regarding the number and computation formula of the ECT System in the area of expertise: Clinical and Health Psychology - Subarea: Clinical Psychogerontology, which only has 56 ECTS and should be corrected before the publication.*
- *Despite the proposed changes to the study plan of the sub-area of Forensic Psychology, the curriculum maintain a high degree of generality, detrimental to the inclusion of units more focused on the acquisition of applied competencies regarding its field of intervention, therefore remaining inadequate to ensure the course objectives.*

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

- *A proposta de implementação de rotinas para o registo de todas as actividades, científicas, pedagógicas, culturais e sociais da FPCE-UC é importante.*
- *Também a proposta de uma melhor articulação entre os Serviços Comuns da UC e a FPCE-UC através, nomeadamente, de uma adaptação das plataformas electrónicas da UC às especificidades dos Cursos de Psicologia pode contribuir para a qualidade dos serviços prestados aos alunos.*

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

- The proposal to implement routines for recording all scientific, educational, cultural and social activities of the Faculty is important;*
- *The proposal addressing a better cooperation between the University General Services and the Faculty services, notably through an adaptation of the university electronic platforms to the specificities of Psychology courses, can contribute to improve the quality of services provided to students.*

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Neste domínio, é muito relevante a proposta de consolidar a formação estatístico-metodológica dos estudantes, nomeadamente do 2º ciclo, através da criação de um Centro de Tratamento e de Análise de Dados, organizado para apoiar a investigação conducente à Dissertação ;

É ainda muito importante que a instituição apresente um projecto credível de efectivo melhoramento das fracas condições espaciais de funcionamento do curso, que derivam das limitações logísticas da própria Universidade.

9.5. Material resources and partnerships:

The proposal to strengthen students statistical-methodological training, especially in the 2nd cycle, through the creation of a Faculty Data Analysis Center, targeted to support Dissertation research, is very relevant.

The institution should submit a reliable proposal for the effective improvement of poor working conditions of the course due to the logistical constraints of the University.

9.6. Pessoal docente e não docente:

As propostas apresentadas neste domínio incidem em 3 pontos :

- *o reforço da mobilidade internacional dos docentes ;*
 - *a inclusão de docentes estrangeiros na FPCE-UC ;*
 - *a adesão de mais docentes a actividades de extensão universitária de envolvimento em políticas públicas;*
- As duas primeiras referem-se, uma vez mais, à necessidade de reforço da internacionalização do curso. A proposta de recurso a professores/investigadores visitantes por períodos superiores a 3 meses é positiva (ex : concorrer a Bolsas Fullbright e Erasmus), mas pode ser difícil de consolidar se não estiver associada a Centros dinâmicos com equipas multinacionais de investigação (ex : Programas europeus de investigação) que envolvam membros internacionais que desempenhem, por ex., funções de docência e de supervisão de dissertações.*
- Não foram apresentadas propostas para fixar procedimentos que alarguem a produção científica docente, de modo a reduzir a assimetria existente no conjunto do corpo docente.*

9.6. Academic and non-academic staff:

The proposals in this area are focused on three points:

- *Strengthening the international mobility of the academic staff;*

- The inclusion of foreign professors in the Faculty ;

The inclusion of more members of the academic staff in activities related to university involvement in public policy.

The first two refer once again to the need to strengthen the internationalization of the course. The proposed use of visiting teachers / researchers for more than three months is positive (e.g., application to Fulbright and Erasmus scholarships). It can however become difficult to achieve if it is not associated with a dynamic research center with multinational research teams (e.g., European Research Programs) involving international members. These researchers could perform teaching tasks and cooperate in the supervision of dissertations. No proposal has been presented to extend the academic staff scientific production, in order to reduce the existing asymmetry within the whole staff.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

O relatório encontra fragilidades na fraca adesão dos estudantes a actividades extracurriculares em geral e a mobilidade internacional em particular, mas não encontra propostas operacionais que contrariem essas fragilidades. É necessário que a Universidade torne claros os seus objectivos neste domínio e disponibilize os meios para atingir as metas definidas. Por seu lado, a faculdade terá que definir com os estudantes metas concretas e formas de operacionalizar uma estratégia de valorização, tanto das actividades de extensão universitária (ex : créditos específicos, certificados de participação), como da mobilidade internacional (ex : prémios, protocolos com universidades 'atractivas').

9.7. Students and teaching / learning environments:

The self/evaluation report finds some weaknesses in the poor adherence of students to extra-curricular activities in general and to international mobility in particular; but it does not present operational proposals to counteract these weaknesses. It is necessary that the University clearly discloses its objectives in this area and make the means to achieve these goals available. In turn, the Faculty will have to define with students concrete goals regarding extra-curricular activities together with the ways to build a strategy to value, both university extension activities (e.g., specific credits, certificates of participation) and international mobility (e.g., awards, agreements with attractive 'universities').

9.8. Processos:

Sem proposta de alteração.

9.8. Processes:

No proposal has been presented.

9.9. Resultados:

Sem proposta de alteração

9.9. Results:

No proposal was presented

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Fundamentação da recomendação:

A qualidade científica e pedagógica dos docentes da FPCE-UC e do plano de estudos proposto garantem aos estudantes que frequentam o ciclo de estudos uma sólida formação científica e profissional, que os torna aptos a exercer a profissão de psicólogo, mediante o estágio profissional exigido para tal (cf. Ordem dos Psicólogos). O corpo docente de qualidade, para o qual a valorização da investigação é evidente ao nível do número de publicações internacionais, demonstra também a capacidade de captar financiamento para projetos de investigação.

Embora a proposta de reestruturação do ciclo de estudos tenha vindo colmatar algumas fragilidades do CE, resumimos a seguir aquelas que foram agora identificadas e foram referidas nos comentários das secções anteriores, com vista a apresentar pistas para futuras melhorias:

- *Suprimir a sub-área de Psicologia Forense, até ser possível criar as condições para que este venha a adquirir uma consistência programática e a presença de um corpo docente especializado com produção científica no domínio;*
- *Rever a estrutura curricular e o plano de estudos da sub-área de Psicogerontologia Clínica, de modo a respeitar a legislação em vigor e alcançar os 60 ECTS no 4º ano (7º e 8.º semestres) da 2ª Fase do Ciclo de Estudos.*
- *Criar um Centro de Análise e Tratamento de Dados e incluir no plano de estudos uma UC de Métodos de Análise e Tratamento de Dados de apoio a Dissertação;*
- *Superar as limitações da formação dos estudantes em investigação científica, tanto do primeiro como do segundo ciclo, através da criação de procedimentos para a sua participação efectiva nas actividades de investigação dos docentes e dos Centros;*
- *Apesar da justificação apresentada para admitir Orientadores externos de estágios sem formação superior em Psicologia na área de Mestrado em WOP, é importante colmatar essa lacuna com mecanismos suplementares que garantam que a formação dos estudantes em empresas é devidamente acompanhada, em regime de proximidade, por Psicólogos dessa área de aplicação;*
- *Reflectir sobre as eventuais limitações da organização do plano de estudos de 2º ciclo em Psicologia Clínica em cinco subáreas independentes, em termos das potenciais desvantagens da total separação entre elas para a profissionalização dos futuros diplomados.*
- *Incrementar a mobilidade dos estudantes na comunidade científica internacional.*
- *Iniciar oferta de aulas ministradas em inglês.*
- *Incrementar a qualificação do corpo docente no seu conjunto, reduzindo as assimetrias existentes nas sub-áreas no que se refere ao número e qualidade da investigação e das publicações.*
- *Abrir concursos internacionais para o alargamento do corpo docente nas áreas de Estatística, de Neuropsicologia e de Psicologia.*
- *Dar passos para internacionalizar o corpo docente, nomeadamente convidando professores e investigadores de universidades estrangeiras por períodos alargados.*

10.2. Justification:

The scientific and pedagogic quality of the teaching staff of the FPCE-UC and the study plan guarantee that students in this course obtain a solid scientific and professional training which makes them able to exercise the profession of psychologist if they undertake the required professional internship (see Order of Psychologists). The high quality academic staff, for which the importance given to research is obvious in terms of the number of international publications, also shows they will be able to obtain funding for research projects.

Although the proposal presented by the Self-assessment Committee to restructure the course has partially filled some program weaknesses, we summarize below those that have been identified and referred to in the previous sections, in order to highlight tracks for future improvements:

- *The suppression of the sub-area of Forensic Psychology, until it meets the conditions to achieve a programmatic consistency and ensure the presence of an expert academic staff with a scientific production in this field.*
- *To review the curricular structure and the study plan of the sub-area: Clinical Psychogerontology, in order to comply with legislation and perform 60 ECTS during the 4th year (7th and 8th semester) of the program.*
- *The creation of a Center of Data Analysis and the inclusion of one teaching unit of Methods of Data Analysis in the 2nd cycle, in order to support students' Dissertation work.*
- *To overcome severe limitations in the students training in research, creating the appropriate procedures that allow them to participate, since the 1st cycle, in the research activities of the research Centers or of their supervisors.*

- *Despite the justification for allowing internship external supervisors without a Master degree in Psychology, the Board should fill that gap with additional mechanisms to ensure that students' training in companies is properly monitored by psychologists of this applied field.*
- *To reflect on the possible limitations of the organization of the 2nd cycle in Clinical Psychology into five independent subareas, in terms of the potential disadvantages of full separation between these for the students' professionalization.*
- *To increase students mobility in the international scientific community.*
- *To start offering classes taught in English.*
- *To increase the scientific qualification of the faculty staff as a whole, reducing the existing asymmetries among the different subareas, regarding the number and quality of their research and publications.*
- *To open international calls for the recruitment of professors in the areas of Statistics, Neuropsychology and Psychology.*
- *To take steps to internationalize the faculty academic staff, namely by inviting members of foreign universities for extended periods.*