

ACEF/1112/10192 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade De Coimbra

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade De Coimbra

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação (UC)

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade De Psicologia E De Ciências Da Educação

A.3. Ciclo de estudos:

Mestrado em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos

A.3. Study cycle:

Erasmus Mundus–WOP-P

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Psicologia

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Psychology

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

311

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

2 anos

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

2 curricular plan

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

14

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Não se percebe que, na proposta de novo plano de estudos do relatório de autoavaliação, as condições de acesso e ingresso referem a possibilidade de aceitar candidatos com um grau de licenciado diferente do de psicologia. O Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P permite a obtenção do título de Psicólogo e por isso só é acessível a licenciados em psicologia. As condições de acesso do plano actual devem ser mantidas

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

Not clear in the new curriculum proposed in the self-assessment report: the possibility of accepting applicants with a Licenciante Degree that is not Degree in Psychology. The Master Erasmus Mundus–WOP-P allows obtaining the title of psychologist and so is only accessible to graduates in psychology. The conditions of access to the current plan should be maintained.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação do ciclo de estudos é adequada e conforme aos requisitos legais

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle's name is adequate and in accordance with the legal requirements

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

*A estrutura curricular e o plano de estudo respondem ao exigido pela legislação geral assim como pelos requisitos específicos da área. Regista-se, nomeadamente, uma formação que integra: uma unidade de Orientação (4 ECTS) que permite apoiar os estudantes na preparação da sua investigação e as UCs de Investigação e Dissertação I, II e III (28 ECTS)
Concluimos então que o Plano de estudos contempla o número de ECTS exigido para a preparação da dissertação.*

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure and study plan are presented and comply with the required general legislation and the specific requisites for each area. It is noted, in particular, training that includes: a unit of Orientation (4 ECTS)

that allows support the students in the preparation of their research and the CUs of Research and Training I, II and III (28 ECTS).

We conclude then that the study plan includes the number of ECTS required for the preparation of the dissertation.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O docente coordenador tem o título de Agregado desde 2001 e é autor de publicações internacionais.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The professor coordinator has the title of 'Agregado' and is the author of international publications

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Em parte

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O acompanhamento e supervisão do Estágio estão a ser assegurados pelos docentes da área de Psicologia das Organizações e do Trabalho que, em estreita colaboração com a pessoa de ligação da Organização em que decorre o Estágio, garantem as condições necessárias à facilitação da aprendizagem e do êxito. As sessões de acompanhamento e supervisão decorrerem sob a forma de reuniões com o grupo de estagiários e de atendimento individualizado, presencial ou virtual, de acordo com as necessidades e disponibilidades. A sua periodicidade é fixada no início do Estágio com cada orientador. Contudo, os orientadores externos nem sempre têm formação em Psicologia.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

The monitoring and supervision of the Internship is provided by teachers in the field of Work and Organizational Psychology who, in close collaboration with the contact person of the organization conducting the Internship, ensure the necessary conditions for learning and success. The monitoring and supervision sessions take place in meetings with the group of trainees as well as individual meetings, face-to-face or online, according to the needs and availability. The frequency is defined at the beginning of the internship with each supervisor. However, external supervisors do not always have training in psychology.

A.12.6. Pontos Fortes.

A instituição detém, de modo evidente, os meios necessários para a formação desses estudantes, os recursos humanos capazes de coordenar e organizar as fases da formação e de acompanhar os estudantes no decorrer do seu estágio. Também é óbvia a sua capacidade em garantir a qualidade desta formação, nomeadamente pela qualificação da maioria dos orientadores externos dos estágios.

A.12.6. Strong Points.

The institution offer evidence that it has the means necessary for the training, demonstrate its human resources capacity to coordinate and organise this training and to follow the students during the in-service training period.

Also demonstrate its capacity to guarantee the quality of in-service training, namely through the evaluation and selection of most of external supervisors

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Embora os supervisores externos detêm uma longa experiência na área da gestão dos recursos humanos, alguns não são psicólogos. O facto deveria ser objeto de maior atenção.

A.12.7. Improvement recommendations.

Although the external supervisors hold a long experience in the field of human resources management, some are not psychologists. The fact should be the object of more attention.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Este curso tem como objetivos proporcionar uma sólida formação na área de PTORH, promovendo uma referência europeia no ensino desta área. Os objetivos da UCoimbra definidos no sentido de dotar os futuros profissionais de conhecimentos científicos, técnicos e de investigação que permitam uma atividade profissional rigorosa, eficaz e responsável, são atingidos com um currículo académico conducente ao grau de mestre em PTORH e este funciona em articulação com a área de POT do MIP.

A Coordenação deste mestrado, em articulação com a Direção da FPCE UC, procede à difusão e monitorização da implementação dos objetivos propostos para o ciclo de estudos, divulgando-os por via do Nónio - aos docentes através do infodocente e aos estudantes através do inforestudante. Através de reuniões periódicas de Coordenação são também discutidas estratégias de melhoria. Também a nível do consórcio europeu o mestrado é objecto de divulgação, possuindo este mestrado uma página web que lhe é dedicada.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

This Master's degree main goals are to give a solid training in the area of PWOPP promoting an European reference in the teaching of this area. The objectives of UCoimbra, defined in the sense of endowing the future professionals with scientific, technical and investigation knowledge that allow a rigorous and responsible professional activity, are attained with an curriculum who functions in articulation with the area of OWP of the IMP. Their goals are convergent. The Coordination in articulation with the Direction of the FPCEUC, provides the dissemination and monitoring of the proposed objectives implementation to the Study Cycle, displaying them via Nónio: to the teachers through infodocente and to the students through inforestudante. Through Coordination periodic work meetings are also discussed its improvement strategies. Also at the European Consortium level the Master's degree is object of dissemination, having been created a webpage dedicated to it.

1.5. Pontos Fortes.

O mestrado adota as orientações definidas pelo modelo Euro-Psych, apoiado pela Federação Europeia das Associações de Psicologia (EFPA). Do mesmo modo, adota como referência o modelo proposto pela ENOP (European Network of Organizational Psychology) para a formação em Psicologia do Trabalho, das Organizações e dos Recursos Humanos.

A inserção do curso numa rede europeia, com parceiros de mérito internacionalmente reconhecido, constitui sem dúvida o ponto forte deste curso. Integra-se na estratégia da Universidade de Coimbra, contribuindo para aumentar o seu grau de internacionalização.

1.5. Strong points.

The Master's degree adopts the guidelines defined by the Euro-Psych model, supported by the European

Federation of Psychology Associations (EFPA). In the same way, it adopts as a reference the model proposed by ENOP (European Network of Organizational Psychology) to the training in Work, Organizations and Personnel Psychology.

The insertion of the course in a European network with partners internationally recognized merit is undoubtedly the strong point of this course. The international dimension of this Master integrates itself in the UC strategy, contributing to increase its internationalization degree and to reinforce its bet on quality.

1.6. Recomendações de melhoria.

A difusão poderia ser melhor orientada, e assumir formas de difusão mais activa, de modo a reunir um número maior de candidatos, nomeadamente nacionais.

1.6. Improvement recommendations.

The dissemination could be better oriented e assume more active forms of disclosure, in order to meet a higher number of candidates, especially on the national level.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Todos os requisitos definidos a nível nacional são respeitados.

Realizado em consórcio europeu, este curso dispõe de órgãos de coordenação, e a alteração de conteúdos programáticos é concertada entre os parceiros.

Além dos processos comuns a todos os cursos da FPCEUC, e da UC de forma geral, no âmbito deste mestrado são realizadas reuniões de coordenação com a presença de todos os parceiros europeus, assim como um "workshop" anual para avaliação. Relatórios anuais são submetidos à apreciação da Comissão Europeia e avaliados pela agência europeia responsável pela qualidade dos mestrados Erasmus Mundus.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

All requirements set at national level are respected.

Defined within a European consortium, this course has coordinating bodies and changes in programs are objects of discussions between the partners.

Beyond the procedures that are common to all programs of FPCEUC and UC, in this Master, coordination meetings are conducted with the presence of all the European partners and a 'workshop' is organized annually for its evaluation. Annual reports are submitted to the judgment of the European Commission and evaluated by the agency responsible for the quality of Erasmus Mundus masters.

2.1.4. Pontos Fortes.

Nos encontros anuais dos parceiros europeus, está previsto a realização de um balanço regular da experiência. Trata-se, na verdade, de um processo de auto-avaliação que poderia ser enriquecido pela comparação das particularidades assumidas pelo Curso nas diferentes universidades

2.1.4. Strong Points.

A regular assessment of the experience is achieved during annual meetings bringing together all European partners. It is an evaluation process that could indeed be enriched by comparing characteristics assumed by the Master in each university.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Não transparece, de forma evidente, uma valorização das especificidades de cada escola, membro do consórcio, aspecto que poderia ser objeto de maior atenção. Certos comentários emitidos no dossier de auto-avaliação da A3ES deixam entender que esses encontros não respondem inteiramente ao que alguns parceiros pretendem ver discutido.

2.1.5. Improvement recommendations.

The appreciation of the specificities of each University who is a member of the consortium, is not obvious, aspect that could be the object of more attention. The fact could be the object of more attention. Some comments included in the self-assessment report of A3ES, suggest that these meetings do not fully meet that some partners would like to see discussed.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Além dos processos implementados para todos os cursos na FPCEUC, e de forma geral na Universidade de Coimbra, o mestrado Erasmus Mundus WOP-P é objecto de avaliação pela agência europeia responsável. Em 2009, visitou a Universidade de Coimbra e apresentou um relatório que definiu o Curso como excelente, sendo os seus comentários tidos em conta na posterior reestruturação curricular.

Existe um procedimento de avaliação dos docentes na Universidade de Coimbra, efetuado relativamente a períodos de três anos, que é constituído por uma avaliação quantitativa e uma avaliação qualitativa. Antes de cada novo ciclo de avaliação, a FPCEUC define o conjunto de parâmetros que determinam os novos objetivos do desempenho dos docentes, garantindo, assim, permanente atualização do processo.

Contudo, o NONIO, sistema da UC, está ainda em construção, gerando alguns problemas para os seus utilizadores.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

In addition to the processes implemented for all courses in FPCEUC, and generally at the University of Coimbra, the Master Erasmus Mundus WOP-P is evaluated by the European agency responsible. In 2009, she visited the University of Coimbra and submitted a report that set the course as excellent. Their comments were taken into account in the subsequent restructuring of the curriculum.

There is a procedure for evaluation of teachers at the University of Coimbra, made for periods of three years and built in a quantitative and qualitative assessment. Before each new cycle evaluation, FPCEUC defines a set of parameters that determine the objectives of the new teachers, ensuring a permanent actualization of the procedure.

However, the NONIO, UC system, is still under construction, causing some problems for its users.

2.2.8. Pontos Fortes.

Existe um sistema de avaliação dos docentes em funcionamento.

Os Conselhos da Faculdade têm uma atividade regular e sistemática de monitorização e procuram promover a qualidade de ensino, com a participação dos seus membros.

Se a multiplicação dos processos de avaliação não deixam dúvidas sobre a preocupação da equipa de Coimbra em melhorar constantemente o Curso, existe o risco de sobrecarga burocrática dos docentes.

2.2.8. Strong Points.

There is a system of evaluation of the teachers.

The School Councils have a regular and systematic monitoring activity and seek to promote quality education, with the participation of its members.

If the multiplication of the evaluation procedures leave no doubt about the concern of Coimbra team to continuously improve the course, there is the risk of an overload of paperwork for the teachers.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Melhorar o funcionamento do NONIO de modo a reduzir a carga de tarefas burocráticas dos docentes associadas ao sistema de garantia da qualidade.

O número reduzido de estudantes, face a um número modesto de vagas, não parece ser considerado nas avaliações.

2.2.9. Improvement recommendations.

Improve the functioning of NONIO to reduce the burden of administrative tasks associated with the system of teaching quality assurance.

The small number of students, compared to a modest number of vacancies, would have to be considered in the evaluations.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora em edifícios separados, o que gera algumas dificuldades na sua articulação, as condições de funcionamento relacionadas com os recursos materiais são aceitáveis, em termos da qualidade e organização dos diferentes espaços e em termos dos equipamentos didácticos e científicos, com destaque para a organização dos novos espaços de trabalho dedicados à investigação.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Although in separate buildings, which creates some difficulties in their articulation, operating conditions related to material resources are acceptable in terms of quality and organization of different spaces and in terms of teaching and scientific equipment,

Highlight the organization of new workspaces dedicated to research.

3.1.4. Pontos Fortes.

Biblioteca com obras de referência, revistas e bases bibliográficas online adequadas.

Organização e equipamento dos novos espaços de ensino e de investigação.

3.1.4. Strong Points.

Library with reference books, journals and relevant online databases.

Organization and equipment of new spaces for teaching and research.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

A criação de um espaço consagrado essencialmente ao grupo dos docentes e discentes do Curso poderia reforçar a coesão do grupo que constituem.

3.1.5. Improvement recommendations.

The creation of an area primarily dedicated to the group of teachers and students of the Master could strengthen the cohesion of the group they represent

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Este mestrado funciona num consórcio de universidades europeias. Além disso, conta com a Universidade de Brasília e a Universidade de Guelph (Canadá) / Programa Erasmus Mundus. Privilegia o intercâmbio de saberes e a colaboração existe a vários níveis: da FPCEUP, da UC e de docentes de outras universidades - promovendo a internacionalização da investigação na área da PTORH. Mas, se existe sem dúvida formas de articulação com outros ciclos de estudo dentro da instituição, as actividades próprias ao Mestrado (cfr as duas UC 'Unidade intensiva de Inverno') não parecem acessíveis aos estudantes dos outros cursos, nomeadamente os da área de POT do MIP. E as colaborações nacionais parecem limitadas às que associam docentes de outras universidades portuguesas. O veículo deste Curso com o tecido empresarial e o sector público são os estágios curriculares: visam a familiarização com o contexto profissional do Psicólogo, contribuindo para a aquisição de competências profissionais básicas.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

This Master is part of a consortium of European universities. University of Brasilia and University of Guelph (Canada) are also involved / Erasmus Mundus program,. Emphasizes knowledge sharing and collaborations exist at several levels within FPCEUP, UCoimbra as well with professors from other universities - promoting the internationalization of research in the field of PWOPP. There is no doubt about the articulation with other programs within the institution. But the activities specific to the Master (the two UC "Joint Intensive Learning") seem not available to students from other courses, including those enrolled in the specialization POW/IMP. And national collaborations seem to be limited to those exercised by professors from other universities in Portugal. The articulation with business and public sector is mainly made in organization of professional Stage: to familiarize students with the professional context, to contribute to the acquisition of basic skills.

3.2.6. Pontos Fortes.

A promoção de encontros no seio do mundo académico, mas também com representantes do tecido empresarial, cria uma dinâmica de grande interesse para os estudantes. Também revela a importância do papel que a FPCEUC acaba por assumir no desenvolvimento económico e social da região em que se insere.

3.2.6. Strong Points.

Promoting meetings in the academic world, but also with representatives of the company, creates a dynamic of great interest to students. It also reveals the important role that FPCEUC plays in economic and social development of the region in which it is integrated.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Tornar acessíveis certas actividades próprias ao Mestrado ('Unidade intensiva de Inverno) aos estudantes da área de Psicologia das Organizações, do Trabalho e dos Recursos Humanos do mestrado integrado em Psicologia.

Alargar as colaborações nacionais à outras universidades portuguesas, em termos institucionais.

Também neste plano, poderia ser interessante considerar um alargamento do grupo dos estudantes, definindo condições para uma abertura mais pró-activa para estudantes de outras universidades nacionais.

3.2.7. Improvement recommendations.

Make available the specific activity of the Master (namely the UC 'Joint Intensive Learning') to students of the area of Organizational Psychology and Labour of the MSc in Psychology.

Extend the collaborations with other national universities Portuguese, in institutional terms.

Also in this plan, it could be interesting to consider an extension of the group of students, setting conditions for a more proactive opening for students from other national universities.

4. Pessoal docente e não docente**4.1. Pessoal Docente**

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O Curso usufrui de 7 docentes com grau de doutor, em tempo integral na instituição, todos eles com uma

ligação à instituição há mais de 3 anos. Todos detêm um perfil académico e uma experiência de ensino adequados aos objectivos do ciclo de estudos e a maioria tem publicações internacionais na área. Tendo em conta as características deste Mestrado, este corpo docente é necessariamente envolvido em processos de mobilidade.

O procedimento de avaliação (quantitativo e qualitativo) desses docentes é o em vigor na Universidade de Coimbra, efetuado relativamente a períodos de três anos.

Antes de cada novo ciclo de avaliação, a FPCEUC define o conjunto de parâmetros que determinam os novos objetivos do desempenho dos docentes, garantindo, assim, permanente atualização do processo.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The course has the support of 7 professors with doctoral degree, full-time in the institution, all with a connection to the institution for more than three years. All hold a profile academic and teaching experience appropriate to the objectives of the course and most of them have international publications in the area.

Given the characteristics of this Master, these teachers are necessarily involved in mobility processes.

The assessment procedure (qualitative and quantitative) of these teachers is what is in place at the University of Coimbra, held for periods of three years.

Before each new cycle of assessment, FPCEUC defines the set of parameters that determine the new performance goals of teachers, thus ensuring continuous updating process.

4.1.10. Pontos Fortes.

A estabilidade de um corpo docente qualificado.

4.1.10. Strong Points.

The stability of qualified teachers.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Face ao número de estudantes inscritos neste Mestrado, e considerando o que este exige aos seus docentes, insistimos no interesse em encontrar fórmulas susceptíveis de alargar o público-alvo deste curso, não unicamente fora de Portugal.

4.1.11. Improvement recommendations.

Given the number of students enrolled in this Master, and considering that this course requires from their teachers, insist on the interest in finding ways likely to broaden the audience for this course, not only outside of Portugal.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente da Faculdade é constituído por um grupo de funcionários que se articula com os serviços centrais da Universidade. São competentes, motivados e identificados com a missão e plano estratégico da Faculdade. Sentem-se, na maioria das situações, reconhecidos e valorizados, apesar das dificuldades de promoção inerentes à atual situação da função pública.

Têm acesso a formação contínua.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-teaching staff of the faculty consists of a group of employees, articulated with the central University. They are competent, motivated and identified with the mission and strategic plan of the school. They feel, in most situations, recognized and valued, despite the current difficulties inherent to the career promotion. They have access to continuous training.

4.2.6. Pontos Fortes.

*Motivação e adesão à missão da Faculdade.
Orientação para a resolução dos problemas.
Boa articulação entre os Serviços Centrais e os da Faculdade.*

4.2.6. Strong Points.

*Motivation and adherence to the mission of the school.
Problem solving orientation.
Good coordination between the University and the Faculty offices.*

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Necessidade de continuar a procurar garantir maior segurança nos contratos de trabalho.

4.2.7. Improvement recommendations.

Need to continue to seek out a greater stability in employment contracts.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Em parte

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A caracterização dos estudantes não transmite o facto de muitos dos estudantes terem proveniência de países não pertencentes a União Europeia.

O nº de candidatos e de estudantes inscritos, referido no processo de auto-avaliação, não corresponde ao nº de estudantes actuais do Mestrado, inscritos na FPCEUC, e referido na altura da visita.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The characterization of the students does not convey the fact that many of the students are from countries outside the European Union.

The number of the applicants and the enrolled students referred in the process of self-evaluation does not correspond to the number of current students of the Master, enrolled in the FPCEUC, at the time of the visit.

5.1.4. Pontos Fortes.

O carácter internacional do grupo dos estudantes.

5.1.4. Strong Points.

The international nature of the group of students.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Fortalecer o grupo de estudantes inscritos na FPCEUC cujo nº real não corresponde ao investimento realizado

pela equipa docente. Um maior apoio da Faculdade e da Reitoria será sem dúvida útil e este Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P merece o investimento que poderá exigir.

5.1.5. Improvement recommendations.

Enlarge the group of students enrolled in FPCEUC so it fits better to the investment made by the teaching team. Greater support from the FPCEUC and of the University of Coimbra will undoubtedly be useful: this EMMC-WOP-P demands and deserves this investment.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Em parte

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Tal como para os outros Cursos, estão previstas na FPCEUC e na UC medidas de suporte e de aconselhamento pedagógico para os estudantes.

Os estudantes também são regularmente questionados a propósito da qualidade do ensino e os resultados dos inquéritos servem de base para melhorar os aspetos que justificam reorientações.

Se é verdade que, de modo geral, os estudantes encontram, graças aos serviços da Universidade, um apoio para ultrapassar dificuldades de ordem financeiro, é de considerar a especificidade deste Curso que exige recursos relativamente elevados em razão da mobilidade que lhe é intrínseca. O acesso à bolsa prevista é sem dúvida um contributo importante, mas é obvio que não chega. Podemos emitir a hipótese que o baixo nº de estudantes inscritos no Curso não é alheio aos recursos financeiros necessários para o finalizar.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

As with other courses, measures have been taken to ensure academic advising and support for students in the FPCEUC and UC.

Students are also regularly asked about the quality of teaching and the survey results provide a basis for improving the aspects that need to be reviewed.

While it is generally true that students encounter, thanks to the services of the University, a support that allows them to overcome financial difficulties, we must not overlook the specifics of the Master whose cost is relatively high because of the mobility that is intrinsic. Access to the grant is undoubtedly important, but it is obviously not enough. We can hypothesize that the low number of students enrolled in the Master is no stranger to financial resources to complete.

5.2.7. Pontos Fortes.

A qualidade dos serviços existentes e a bolsa prevista para o período de mobilidade planeado no Mestrado.

5.2.7. Strong Points.

The quality of existing services and the grant planned for the mobility period programmed into the curriculum of the Master.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Conseguir um maior apoio de modo a evitar que a questão financeira seja um factor de selecção nos estudantes que se querem candidatar ao Curso

5.2.8. Improvement recommendations.

Get more support so that the financial issue is not a factor in the selection of students who want to follow the Master.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Uma modificação da estrutura curricular tem de ser concertada no âmbito do Consórcio; mas comentários expressos no relatório de autoavaliação deixam transparecer que nem sempre é fácil ver debatidas certas preocupações.

Essas dificuldades não podem apagar algumas fragilidades do Master, nomeadamente se tivermos em conta que é dirigido a futuros psicólogos – característica essa que mereceria transparecer de forma mais clara nos conteúdos programáticos das UCs. São tratadas matérias para as quais contribuíram várias disciplinas científicas, o que justifica o seu interesse; mas a sua articulação com a prática do psicólogo merecia ser trabalhada de modo mais sistemático.

A sobreposição de alguns tópicos de certas disciplinas (seja com o programa clássico de uma UC da área num primeiro ciclo, seja entre UC do próprio Master) revela possível uma revisão do plano de estudo ou de conteúdos programáticos – e desejável para torna-lo mais claramente adaptado à formação de futuros psicólogos.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

A modification of the curriculum must then be concerted in the consortium, but some comments expressed in the self-evaluation report betray that it is not always easy to see discussed certain concerns.

These difficulties cannot, however, clear weaknesses of the Master, especially if one takes into account that serves to future psychologists - a characteristic that should be made more explicit in the program for most CU. The matters referred reflect that are at the intersection of several scientific disciplines, which justifies their interest; but their connection with the practice of the psychologist should be studied in a more systematic manner.

Note the overlap of some topics of certain disciplines (either with the classic program of a CU in this area in the first cycle, either among some CU's of the Master). A review of the study plan or of the syllabus of certain CU, seems possible - and desirable to make it more clearly adapted to the training of future psychologists.

6.1.6. Pontos Fortes.

Um plano de estudo que resulta de uma reflexão alargada, objeto de revisões regulares.

6.1.6. Strong Points.

A study plan that results from an extended reflection, object of regular review.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Uma revisão do plano de estudo ou pelo menos dos conteúdos programáticos de certas UC parece desejável para torna-lo mais claramente adaptado à formação de futuros psicólogos.

6.1.7. Improvement recommendations.

A review of the study plan, or at least the syllabus of certain CU, seems desirable to make it more clearly adapted to the training of future psychologists.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São definidos os objectivos da aprendizagem que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular; mas a articulação com a prática do psicólogo merecia ser trabalhada de modo mais sistemático.

Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos; embora haja casos de aparente sobreposição de matérias.

Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The learning objectives that students should develop in each CU are defined.

There is consistency between the contents and the objectives of each CU. However their connection with the practice of the psychologist should be studied in a more systematic manner.

There are mechanisms to ensure coordination among CU and their contents; however exist overlap of some topics of certain disciplines.

The objectives of each course are disseminated among teachers and students.

6.2.7. Pontos Fortes.

A experiência da equipa.

6.2.7. Strong Points.

The experience of the team.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

As referências bibliográficas poderiam revelar melhor a mais valia dos encontros e da colaboração com os colegas das outras universidades parceiras, visto que são autores de publicações de alto interesse na área.

6.2.8. Improvement recommendations.

The references could better reveal the added value of meetings and collaboration with colleagues from other

partner universities, since they are the authors of high interest in the domain.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A análise das Fichas das UC revela que são tidos em conta os objetivos globais. A auscultação aos alunos permitiu verificar que os alunos percebem essa coerência e adequação. Lembraremos no entanto uma certa sobreposição de alguns tópicos assim como o interesse em reorientar melhor certas UC para a especificidade da prática do psicólogo.

No que diz respeito à carga horária de trabalho, os estudantes tendem a considerá-la moderadamente excessiva. A nível do consórcio, como a nível da FPCEUC, este ponto foi objecto de discussão e reflexão com os estudantes e os docentes.

Em termos de metodologias de ensino, é patente que as diversas UCs vão ao encontro de formas de “ensinar a pensar”, promovendo a aprendizagem auto-regulada e o progressivo conhecimento da actividade científica. A elaboração das dissertações, enquadradas em projectos de investigação mais vastos, e o acompanhamento de cada estudante por dois tutores, contribuem para a integração em equipas de investigação

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The analysis of the curricular unit reveals that the overall objectives of the Master are considered.

The auscultation of the students has shown that the students perceive this coherence and adequacy. However, we recall some topical overlap and the interest of better reorient teaching taking into account the specificity of the practice of psychologists.

Regarding the workload, students tend to consider it moderately excessive. Within the consortium, and also at the level of FPCEUC, this was the subject of discussion and reflection with students and teachers.

In terms of teaching methods, it is clear that the project is focus on how to “teach to think”, on the promotion of self-regulated learning and on growing knowledge of scientific activity. The preparation of dissertations, framed in broader research projects, and monitoring of each student by two tutors, contribute to integration in research teams.

6.3.6. Pontos Fortes.

A dinâmica pedagógica geral, associada a capacidade crítica.

6.3.6. Strong Points.

The pedagogical dynamics associated with critical skills.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Avançar na resolução da carga de trabalho que parece excessiva.

6.3.7. Improvement recommendations.

Progress in the resolution of the workload who seems excessive

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Em parte

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As perguntas 7.1.2 e 7.1.3 não são aplicáveis neste caso.

O sucesso académico parece não levantar problemas, embora há discrepância entre os dados gerais e a sua repartição nas categorias "N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years". Também não se percebe se o n.º de diplomados referido corresponde ao n.º total dos estudantes deste Curso ou unicamente dos estudantes da FPCEUC. A dúvida surgiu a partir do n.º restrito de estudantes actualmente inscritos no Mestrado na FPCEUC. Ainda de referir que, no plano da empregabilidade, uma proporção significativa dos mestrandos mantém uma ocupação profissional paralela à participação no curso. Este facto é capaz contagiar os resultados apresentados.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Questions 7.1.2 and 7.1.3 are not applicable in this case.

The academic success does not seem to pose problems, although there are discrepancies between the data and its breakdown in categories "No. of graduates in N years". And it is unclear whether the number of graduates corresponds to the total number of students in this course or solely of students FPCEUC. Also be noted that, in terms of employability, a significant proportion of students maintain a professional occupation parallel to course participation. This can contaminate the results.

7.1.6. Pontos Fortes.

O empenho dos estudantes.

7.1.6. Strong Points.

Commitment of students.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Dedicar uma atenção mais cuidada aos percursos específicos dos estudantes.

7.1.7. Improvement recommendations.

Devote a more focused attention to specific pathways of students.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Um centro de investigação é sediado na FPCE-UC e avaliado como Bom pela FCT; inclui 4 linhas de investigação das quais algumas podem ser relacionadas com o domínio do Mestrado.

Os docentes do curso referem 38 publicações nas fichas curriculares. 15 para artigos publicados nos últimos 5 anos em revistas internacionais com revisão por pares, observando se heterogeneidade na produção do corpo docente.

A equipa regista ainda outras publicações relevantes.

As actividades científicas são entendidas como detendo um impacto no desenvolvimento económico.

Essas actividades científicas estão integradas em parcerias nacionais e internacionais.

Considerando que está prevista a reorganização da Unidade financiada pela FCT, no sentido de se vir a constituir uma única UI&D na área da Psicologia, com o objetivo de otimizar e consolidar a investigação atualmente realizada, podemos considerar que os resultados da monitorização das actividades científicas são usados para a sua melhoria.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

A research center is based at FPCEUC and rated as good by the FCT; includes 4 lines of research of which some may be related to the domain of the Master.

The 7,10 teachers of the course refer 38 publications. 15 correspond to articles published in the last five years in international journals with peer review, observing certain heterogeneity in the production.

The teaching team also notes other relevant publications.

Scientific activities are clearly understood as having an impact on economic development.

These activities are integrated into scientific projects and / or national and international partnerships.

Whereas it is planned to reorganize the research unit funded by FCT, in order to come to be a single UI & D in Psychology, aiming to optimize and consolidate research currently conducted, we can consider that the results of monitoring of scientific activities are used for their improvement.

7.2.8. Pontos Fortes.

A articulação da investigação com o tecido económico da região.

7.2.8. Strong Points.

The joint research with the economic fabric of the region.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Incentivar os docentes para um maior investimento nas publicações em revistas internacionais de referência com revisão de pares, apoiando-se nas suas próprias pesquisas e nas investigações desenvolvidas pelos estudantes no âmbito das suas teses.

7.2.9. Improvement recommendations.

Encourage teachers to greater investment in publishing in international journals, with peer review, based on their research and investigations with students within their theses.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Sim

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O Centro de Serviços de Prestação à Comunidade da FPCEUC iniciou as suas actividades em Janeiro de 2010. Pretende estreitar os laços entre a comunidade académica e a sociedade civil, prestando serviços resultantes da produção científica e tecnológica da Faculdade.

Também a Empresa Júnior da FPCE UC, associação sem fins lucrativos, direccionada para a área da Psicologia organizacional e dos recursos humanos, disponibiliza vários serviços na área de Gestão de Recursos Humanos.

Todavia, faltam exemplos concretos que permitem compreender a sua articulação com este Mestrado.

Obviamente, o Mestrado aqui em análise revela a existência de um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos, e a informação disponibilizada sobre o ciclo de estudos o realça, sendo clara e abrangente. Contudo, parece necessário rever a sua formulação e os seus destinatários de modo a difundir melhor a existência e o interesse deste Mestrado, nomeadamente a nível nacional.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The 'Centro de Serviços de Prestação à Comunidade' of the FPCEUC started its activities in January 2010. Aims to strengthen ties between the academic community and civil society, providing services resulting from scientific and technological of the FPCEUC.

Also the Junior Company of the FPCEUC, nonprofit association, directed to the area of organizational psychology and human resources, offering various services in the field of Human Resource Management. However, lacking concrete examples that allow us to understand its connection with this Master.

Obviously, the Master here in analysis reveals the existence of a significant level of internationalization, and the information provided on this course emphasizes this aspect, being clear and comprehensive. However, it seems necessary to review its formulation and its recipients in order to better disseminate the existence and interest of this Master, particularly at national level.

7.3.6. Pontos Fortes.

O grau de internacionalização e a prestação de serviços a comunidade; e, particularmente, a percentagem significativa de estudantes estrangeiros, aliada aos contactos regulares com docentes de universidades de outros países.

7.3.6. Strong Points.

The degree of internationalization and the provision of services to the community, and particularly the significant percentage of foreign students, combined with regular contact with professors from universities in other countries

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Uma difusão mais alargada do Mestrado, nomeadamente ao nível nacional.

7.3.7. Improvement recommendations.

Wider dissemination of the Master, particularly at the national level.

8. Observações

8.1. Observações:

Trata-se de uma experiência extremamente interessante, revelando concretamente a estratégia de internacionalização, activa e eficaz, da Universidade de Coimbra. Também constitui uma experiência de alto interesse para a Faculdade: pelo contributo regular de docentes provenientes de outras universidades e de outros países e o diálogo assim estabelecido, regularmente enriquecido com os colegas da FPCEUP; pela dinâmica criada nos encontros entre estudantes nacionais e estrangeiros; pela mobilidade dos estudantes portugueses para universidades do consórcio.

Todas as avaliações efectuadas, seja institucionais, seja mais informais, realçam essas qualidades e valorizam o projeto que as sustenta. Os estudantes encontrados no decorrer da visita, foram unânimes em apreciar de modo muito positivo a experiência em que estão a participar.

Este Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P constitui uma oportunidade, para a FPCEUC e para a UCoimbra, de difusão, nomeadamente no tecido empresarial da região, do contributo da equipa na procura, nem sempre fácil, de modos de gestão dos recursos humanos que sejam dignos dos valores que orientaram os seus projetos científicos e de intervenção.

Contudo, não podemos deixar de estranhar a escassez do número de estudantes, e nomeadamente de estudantes portugueses. O custo da mobilidade inerente ao programa parece contribuir para explicar o facto. A deslocação e a estadia fora do país constituem inegavelmente um obstáculo à participação neste Mestrado para estudantes cujos recursos financeiros só permitem uma vida estudantil a mais “poupada” possível. E é de realçar que nem todos os estudantes usufruem desta bolsa e que o seu montante é claramente insuficiente. Parece então que um apoio mais activo, mais atento e mais substancial por parte da Reitoria seria consoante com os seus objetivos estratégicos e com a imagem de uma universidade virada para a internacionalização que pretende reforçar. De sublinhar que sem este apoio, o Curso não terá o impacto que a sua qualidade, a priori, garante. Corre mesmo o risco, na conjuntura económica do país, de ver a sua existência comprometida pela escassez de alunos. O que criaria uma perda considerável, não só pelo desperdício de energias e empenhos investidos neste projeto até agora, como ainda pela dinâmica criada na FPCEUC no decorrer do desenvolvimento do Mestrado. Parece efectivamente óbvio que a sinergia criada é favorável aos estudantes do 2º ciclo do MIP que se especializam na área em questão – embora poderiam ser melhor associados às actividades deste Mestrado. Consideramos como indício da dinâmica existente o facto do número de candidatos do MIP para a área ultrapassar regularmente o número de vagas proposto.

Em síntese, é urgente que sejam criadas estratégias susceptíveis de melhorar a visibilidade deste Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P e de contribuir para um aumento significativo do número de candidatos, nomeadamente com uma difusão mais adequada do seu projeto a nível nacional.

8.1. Observations:

It is an extremely interesting experience, which actually reveals the internationalization strategy, active and efficient, followed by the UCoimbra. This experience is also highly interesting for the Faculty: the constant contribution from professors from other universities and different countries and the dialogue then promoted, enriched on a regular basis by the colleagues from FPCEUC; the dynamic created during the meetings between national and foreign students; the mobility of Portuguese students into the consortium universities.

All the assessments, either institutional or rather informal, reinforce those qualities and value the project underneath. All the students encountered during the visit were unanimous in their positive appreciation regarding the experience they are living.

This Master Erasmus Mundus–WOP-P constitutes an opportunity for both FPCEUP and the UCoimbra to disseminate, namely in the region’s business community, the team’s contribution in the not always easy search for modes of human resources management which are worthy of the values that guided their scientific and intervention projects.

But we find it awkward the scarce number of students, specifically Portuguese students, who attend the Course. The program implies mobility costs and this may partly explain this fact. The relocation and the stay abroad are definitely an obstacle for some students to join this Master, namely those students whose financial resources available only allow an academic life as “sparing” as possible. It is worth mentioning that not all the students benefit from the scholarship and its amount is clearly insufficient.

It seems that a more active, thoughtful and substantial support from the Rectory would be coherent with its strategic objectives and with the image it wants to strengthen: a university facing internationalization. We would like to stress that without such support, the Master will not reach the impact its quality, a priori, guarantees. In fact, given the country’s economic context, the Master is in serious danger of disappearing due to lack of

participant students. This would represent a considerable loss, not only due to the waste of energies and commitments invested in this project so far, but also due to the dynamic created. It seems really obvious that the synergy created meanwhile favors MIP 2nd cycle students who are getting their specialization in the area under analysis – despite the fact that there is room for improvement in their involvement in the Master's activities. The number of MIP candidates for this area excels largely the number of vacancies available and we consider this a sign of the referred dynamic.

To sum up, it is urgent to create strategies capable of improving the visibility of the Master Erasmus Mundus–WOP-P and capable of contributing for a significant increase in the number of candidates, namely through a more proper dissemination of the project at national level.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

[8.2._Observations.pdf](#)

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

Em termos de objetivos gerais, os responsáveis do Mestrado revelam plena consciência da necessidade em conseguir reunir um número maior de estudantes. Pensam poder alargar o acesso a mais estudantes brasileiros, nomeadamente pela celebração de novos protocolos com universidades do Brasil. Também colocam a possibilidade de criar um novo percurso articulado sobre o do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P, tendo em vista associar outros estudantes.

De notar que, face a este problema da fraca frequência do Curso, a aposta privilegia os eventuais candidatos provenientes de outros países e continentes – o que, em si, é coerente com o próprio projeto do Mestrado. Contudo, não se percebe por que razão não há referência à questão da difusão da existência do Curso ao nível nacional, nomeadamente em articulação com as outras universidades portuguesas que também inseriram, nos seus cursos de psicologia, especializações na área em questão.

9.1. General objectives:

In terms of general objectives, the responsible of the Master reveal fully aware of the need to get together a larger number of students. They think can expand access to more Brazilian students, including through the conclusion of new agreements with universities in Brazil. Also pose the possibility of creating a new course hinged on the Master Erasmus Mundus–WOP-P in order to meet others students.

Note that, address this problem of poor attendance Course, betting favors any candidates from other countries and continents which, in itself, is consistent with the Master's own design. However, it is unclear why there is no reference of the spread of the existence of the course at the national level, particularly in conjunction with other Portuguese universities who also inserted in their psychology courses, specializations in the area in question.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Os responsáveis do Mestrado colocam a possibilidade de criar um novo percurso- Percurso Geral - articulado sobre o do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P, tendo em vista associar outros estudantes, sem formação de base em Psicologia.

9.2. Changes to the curricular structure:

In order to take better advantage of the dynamic created, those in charge of the Master at the UCoimbra intend to join an additional path - General Path -, so to address an audience composed by professionals who do not have a 1st degree in psychology.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

1. De modo a aproveitar a dinâmica criada, os responsáveis do curso na UCoimbra pretendem articular sobre o formato inicial uma via destinada a não detentores de um primeiro ciclo em psicologia. Pensam que existe uma procura para um curso em que se pode adquirir conhecimentos e competências na área da PTORH que serão úteis na gestão de recursos humanos, e para os quais a formação de base em psicologia não é indispensável. A proposta de alteração consiste na criação de uma via de 'Percurso geral' (para distinguir do 'Percurso Erasmus Mundus', em que são substituídas as uc centradas no exercício profissional da psicologia: o Estágio; o Relatório de Integração da Investigação e da Prática; e as uc da Unidade Intensiva de Inverno. E, considerando que o 2º ano será integralmente dedicado à Investigação e à elaboração da Dissertação, a proposta inclui uma alteração da designação da uc de Investigação e Dissertação, do 1º semestre do 1º ano, para uma uc designada de Seminário de Investigação Aplicada.

A intenção global faz sentido mas dúvidas surgem face a aspetos fundamentais desta proposta. É mantida a

Psicologia como área científica predominante do Mestrado, inclusive para os tais profissionais sem primeiro ciclo em Psicologia. E a supressão das duas “Unidade Intensiva de Inverno” questiona: corresponde ao momento com maior significado do projeto do Master; e a descrição dos conteúdos programáticos e objetivos das 12 ECTS que lhes são consagradas não parece exigir uma formação de base em psicologia. Como esses profissionais irão usufruir da mais valia do Master – a não ser pelo seu proveito indirecto? Sugerimos a elaboração de uma proposta autónoma, não legitimada pelo label Erasmus Mundus–WOP-P – que não nos parece justificado no “Percurso geral” assim definido.

2. Estranhamos a ausência de uma reflexão mais orientada para a concepção do percurso académico seguido pelos estudantes no 1º ano. De modo geral, neste Mestrado dirigido a futuros psicólogos são tratadas matérias para as quais contribuíram várias disciplinas científicas, o que justifica o seu interesse, embora a sua articulação com a especificidade da prática do psicólogo merecia ser trabalhada de modo mais incisivo e mais sistemático. As intervenções do psicólogo nas organizações, frequentemente referidas, não parecem ser diferenciadas das intervenções desenvolvidas por outros profissionais, facto comprovado pela inserção da maioria das UC tal qual na nova proposta para profissionais não detentores de um primeiro ciclo em psicologia – o que reforça a ideia que se trata de uma formação generalista.

Consideramos assim que se justifique uma revisão curricular cuidada, gerida com toda a atenção pelos docentes envolvidos nas diferentes disciplinas atuais. Uma outra gestão da sobreposição de alguns tópicos de certas disciplinas iria permitir inserir matérias explicitamente orientadas para a prática profissional dos psicólogos, sem aumentar a carga de trabalho dos estudantes.

9.3. Changes to the study plan:

1. In order to take better advantage of the dynamic created, those in charge of the Master at the UCoimbra intend to join an additional path, so to address an audience composed by professionals who do not have a 1st degree in psychology. It is their belief that there is a demand for a course that offers knowledge and competencies in the field of PTORH, useful for human resources management, whose attendance does not require a primary academic degree in psychology.

The amendment consists in the creation of a ‘General path’ (distinguishable from the ‘Erasmus Mundus Path’), where the CU defined as focused on a professional practice of psychology are replaced: the Traineeship; the Report Integrating Research and Practice; and the CU related to the Winter School. And, given that the 2nd year of the “General path” is devoted to Research and preparation of the Dissertation, the proposal encompasses a change in the name of the CU Research and Dissertation, taking place during the 1st semester to a CU called Applied Research Seminar.

The overall purpose of this proposal makes sense, but it raises some doubts concerning key aspects.

Psychology remains the prevailing scientific field of the Master, including for those professionals who do not have a first cycle degree in Psychology. And removing both “Winter Schools” elicits the following comments: they correspond to the moment with the highest meaning of the project; and the description of the syllabus of the 12 ECTS allocated does not seem to demand a primary academic degree in psychology.

It is not clear how those professionals will benefit from the added value offered by the Master – unless from an indirect benefit.

We suggest the preparation of a separate proposal, not legitimized by the label Erasmus Mundus–WOP-P. The explanation for the “General path” as it is does not justify that legitimization.

*2. We are puzzled about the lack of a thorough reflection on the conception of the academic path followed by 1st-year students. This Master conceived for future psychologists addresses topics that collect contributions from several scientific subjects. This broad scientific scope is justifiably interesting, although its combination with the specificity of the psychologist’s practice deserves a more systematic approach. Despite the references to the interventions carried out by the psychologist in the organizations, such interventions do not seem to be differentiated from the ones developed by other professionals. As a matter of fact, most CU are inserted *ipsis verbis* in the new proposal for professionals who do not attended a first cycle degree in psychology – reinforcing the idea that it is a generalist training.*

We consider pertinent a careful curricular review. The overlap of some topics in certain subjects should be enabling the inclusion of themes aiming explicitly the training for the psychologists professional practice, without overloading the students.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Existem aparentemente algumas dificuldades de natureza administrativa na articulação entre os serviços centrais da Universidade de Coimbra e a FPCEUC, que atravessam e perturbam o processo de funcionamento do Mestrado e acabam por gerar insatisfação dos docentes e discentes. Esses problemas não parecem próprios ao Curso aqui em causa, embora a sua relativa fragilidade pode acabar por o expor à um maior risco de disfuncionamentos.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Apparently there are some administrative difficulties in the relationship between the central services of the University of Coimbra and FPCEUC. Such difficulties cross and disturb the Master’s operating process and end

up generating dissatisfaction in both professors and students. These issues do not seem specific from the Course hereto, although due to its relative fragility it may end up exposed to a higher risk of malfunctioning.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

No plano dos recursos materiais, os responsáveis do Mestrado referem insuficiências em apoio logístico e apoio a tratamento de dados. Neste sentido, sugerem a organização do Centro de Tratamento e Análise de Dados, tendo em vista facultar uma formação específica em metodologia e estatística aos mestrandos em articulação com os supervisores dos seus projectos.

Esta questão do apoio no tratamento de dados é recorrente em muitos Cursos que se situam na perspectiva científica deste Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P. Uma via de solução pode ser efectivamente a que a equipa propus e que parece fazer parte dos projectos da FPCEUC. Mas uma alternativa, enquanto este Centro não for criado, seria de reforçar o número de uc neste domínio, permitindo aos estudantes completar a formação já proporcionada, no 1º ano, na UC de Investigação e Análise Multivariada em PTORH.

9.5. Material resources and partnerships:

As far as resources and equipment are concerned, the Master's coordinators mention weaknesses in logistic support and data analysis support. They therefore suggest the organization of the Data Treatment and Analysis Center, aiming at providing specific training in methodology and statistics to the master students, working closely with the project supervisors.

This issue regarding support in data treatment is common in many Courses that belong to the same scientific perspective of this Master Erasmus Mundus–WOP-P. The solution presented by the team may actually be a way to solve the problem, as it seems to be part of FPCEUC's projects. While the Center is not created, an alternative solution would be increasing the number of cu under this domain, so that the students would be given the chance to complete the training provided by the 1st-year CU named Research and Multivariate Analysis in Work, Organizational and Personnel Psychology.

9.6. Pessoal docente e não docente:

A sobrecarga de trabalho docente, nomeadamente a inerente às tarefas relacionadas com a preparação das dissertações, mereceria mais atenção. A organização deste Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P exige inevitavelmente uma dedicação particular, que vai além do que exige o acompanhamento habitual de um Curso de 2º ciclo. As várias informações recolhidas durante a visita não evidenciaram o devido reconhecimento deste trabalho. Talvez seja útil passar por uma revisão da fórmula de contabilização das horas consagradas pela equipa ao projeto. Relembramos que se trata de uma experiência essencial no âmbito da estratégia de internacionalização da Universidade de Coimbra e de alto interesse para a Faculdade. Para servir de referência e de modelo no âmbito de outras áreas e outras faculdades, convém valorizar o que exige dos seus actores.

9.6. Academic and non-academic staff:

The work overload for the teaching staff, namely due to the tasks associated with the preparation of the dissertations, deserves closer attention. The organization of the Master Erasmus Mundus–WOP-P inevitably demands a particular dedication that goes beyond the normal monitoring of a 2nd-cycle Course. All the information gathered during the visit does not show due recognition to that work. Perhaps it is useful to review the formula used to count how many hours the team dedicates to the project. Let us remind the importance of the role played by this experience within the internationalization strategy designed by the University of Coimbra and its interest to the Faculty as well. To serve as a reference and a model for other areas and other faculties, it is advisable to appreciate what this experience requires from its actors.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

É evidente o risco de ver o número de estudantes deste Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P decrescer se não houver a definição clara, por parte da Universidade e da Faculdade, de uma nova estratégia de difusão, de apoio, e de reconhecimento mais palpável dos seus actores.

E convém atribuir uma atenção particular a probabilidade de um decréscimo do número de bolsas Erasmus Mundus para estudantes, numa época de restrições orçamentais. Ainda mais porque a satisfação dos estudantes não deixa dúvidas sobre as potencialidades do cenário inovador deste Curso e o impacto que tem ao nível do tecido empresarial da região.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Clearly, the risk of watching the number of students of this Master Erasmus Mundus–WOP-P decrease is real, unless there is a clear definition, from the University and the Faculty, of a new strategy regarding dissemination, support, and evident recognition of all actors.

And it is wise to pay particular attention to the probability of a decrease in the number of Erasmus Mundus scholarships for students, given the context of budget constraints. It is even more so because the students'

satisfaction leaves no doubt about the potential of the Course's innovative scenario and about its impact in the region's business community.

9.8. Processos:

Uma experiência do tipo daquela que foi desenvolvida no âmbito do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P tem necessariamente os seus ciclos e é bom criar condições que permitem, regularmente, efectuar um balanço. O formato do Curso inicialmente projetado tem inevitavelmente as suas limitações e os contextos em que acabou por ser aplicado apresentam especificidades e/ou evoluem em direcções que nem sempre eram previsíveis. É por isso fundamental reavivar de forma contínua a comunicação entre os parceiros, planear momentos em que podem ser expostas e analisadas as questões que, uma vez resolvidas, permitirão ao projeto primitivo avançar para cenários renovados.

Em Portugal, este processo pode passar por um maior apoio institucional e financeiro, uma melhor difusão do Curso e da sua especificidade, e uma outra associação das universidades portuguesas.

9.8. Processes:

Such an experience as the one provided under the scope of the Master Erasmus Mundus–WOP-P follows necessarily certain stages and it is positive to create the necessary conditions for an assessment on a regular basis. The format of the Course, as initially designed, has inevitably certain limitations. Furthermore, the contexts where the Course is implemented present specificities and/or evolve in ways that were often unpredictable.

It is then fundamental to continuously renew the communication between the partners, to plan moments to share and discuss issues that, once solved, will allow the primitive project to move forward towards renewed scenarios.

In Portugal, this process may comprehend higher institutional and financial support, a better dissemination of the Course and its specificity, and another association of Portuguese universities.

9.9. Resultados:

Os resultados conseguidos não deixam de ser extremamente positivos. Mas, para o projeto do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P poder responder às expectativas que obviamente gerou, é indispensável criar novos incentivos para os docentes e investigadores associados, não descurar o facto dos seus docentes considerarem que o reconhecimento do seu trabalho podia ser melhor, dar maior visibilidade aos sucessos alcançados e prestar um apoio mais significativo nas várias formas de assistência solicitadas. Disto também dependerá uma melhoria do nível de produção científica conseguido pela equipa.

9.9. Results:

Nonetheless, the results achieved so far are extremely positive. However, the project Master Erasmus Mundus–WOP-P will only meet the expectations it obviously created in case a few conditions are observed: new incentives created for the associated professors and researchers, acknowledge the fact that the professors consider that their work deserves better recognition, give greater visibility to the achievements and provide more substantial support in all the types of assistance requested. The success of these actions will also improve the level of scientific production achieved by the team.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Fundamentação da recomendação:

O ciclo de estudo publicado e em funcionamento deve ser acreditado. Mas as propostas de alteração, inseridas num cenário de "Percurso Geral" não podem ser implementadas. Aceitar candidatos com um grau de licenciado diferente do de psicologia não se adequa a qualquer alteração possível do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P, Mestrado que permite a obtenção do título de Psicólogo e só pode ser acessível a licenciados em psicologia.

Este Mestrado constitui uma experiência extremamente interessante: todas as avaliações efectuadas o realçam. Mas a escassez do número de estudantes deve alertar a FPCEUC e a UCoimbra para o carácter imperativo de um apoio mais atento a um Curso cujos objetivos são consoantes com a imagem que pretendem reforçar na sociedade portuguesa.

Este Mestrado constitui uma oportunidade, para a FPCEUC e para a UCoimbra, de difusão, no tecido empresarial da região, do contributo da equipa na procura, nem sempre fácil, de modos de gestão dos recursos humanos que sejam dignos dos valores que orientaram os seus projetos científicos e de intervenção. Tendo isto em conta, os responsáveis do Curso tinham a intenção de aproveitar melhor a dinâmica criada pela implementação do Mestrado, concebendo o Curso de modo a poder também se destinar a um público constituído por profissionais não detentores de um primeiro ciclo em psicologia. Consideram que não é de desprezar a procura para um curso em que se pode adquirir conhecimentos e competências na área da PTORH, úteis na gestão de recursos humanos, e para os quais a formação de base em psicologia consideram dispensável. A proposta de alteração apresenta assim um “Percurso geral” - que se distingue do “Percurso Erasmus Mundus” na medida em que são substituídas as UC definidas como centradas no exercício profissional da psicologia: Estágio; Relatório de Integração da Investigação e da Prática; e Unidade Intensiva de Inverno; sendo o 2º ano exclusivamente dedicado à Investigação e à elaboração da Dissertação. Esta proposta suscita um certo embaraço relativamente a oferta de formação atualmente em vigor. Se o percurso seguido pelos estudantes nas outras disciplinas pode ser transferido, intacto, para os estudantes que não passaram pelo primeiro ciclo em Psicologia, será que foi realmente concebido e orientado para a formação de psicólogos? Assim, a reflexão provocada pela nova proposta questiona igualmente o ‘espaço’ existente no plano do Mestrado atual para a especificidade da formação para a prática do psicólogo. Este aspeto ganharia em ser trabalhado de modo mais incisivo e mais sistemático com visto a melhor garantir a formação para a prática profissional dos futuros psicólogos no quadro do Curso.

Além disso, não se percebe as razões da supressão das duas “Unidade Intensiva de Inverno” que, pela descrição dos conteúdos programáticos e dos objetivos das 12 ECTS que lhes são consagradas, não parecem exigir uma formação de base em psicologia e correspondem ao momento com maior significado e riqueza do projeto do Mestrado Erasmus Mundus–WOP-P. Não se compreende então como esses profissionais irão usufruir da mais valia do Mestrado – a não ser pelo seu proveito indirecto ou pelo facto de se manter a Psicologia como área científica predominante.

Se parece justificado o propósito de criar um segundo ciclo para profissionais não detentores de um primeiro ciclo em psicologia, sugerimos então a elaboração de uma proposta autónoma, não legitimada pelo label Erasmus Mundus–WOP-P, com designação própria que a distinga claramente de formações equivalentes para psicólogos, já que não parece justificado este “Percurso geral” assim definido.

Adicionalmente, a CAE quer referir que, tendo em conta a questão do número insuficiente de estudantes inscritos, há necessidade de equacionar novas formas de difusão a nível nacional, apostando nomeadamente na dinamização das relações com as outras Universidades do país.

Parece também que certas actividades próprias ao Mestrado (designadamente as duas UC ‘Unidade intensiva de Inverno’) poderiam ser melhor aproveitadas e menos isoladas dos outros cursos, sendo acessíveis, por exemplo, aos estudantes da área de Psicologia das Organizações e do Trabalho do MIP.

Contudo, não dispensará os apoios explícitos, quer da UCoimbra, quer de entidades privadas (empresas), para garantir que os constrangimentos financeiros não constituem impedimento para a frequência deste curso.

10.2. Justification:

The accreditation of the study program should be conceded. But the changes related in the “General path”, presented in the restructuring proposal, cannot be implemented.

To admit candidates with a degree in another area rather than in psychology is not compatible to any possible change in the Master Erasmus Mundus–WOP-P, a Master that awards a qualification as Psychologist and therefore can only be attended by psychology graduates.

The Master is an extremely interesting experience: all the assessments highlight those qualities. The shortage in the number of students shall indeed warn FPCEUC and the UCoimbra for the mandatory nature of a more active support to a Master whose purposes are coherent with the image that those institutions want to reinforce in the Portuguese society.

Undoubtedly, this Master constitutes an opportunity for both FPCEUC and the UCoimbra to disseminate, namely in the region’s business community, the team’s contribution in the not always easy search for modes of human resources management which are worthy of the values that guided their scientific and intervention projects.

The Course coordinators intended to take better advantages of the dynamic created due to the implementation of the Master and they therefore designed the Course so that it could also embrace an audience composed by professionals who do not have a 1st cycle degree in psychology. In their opinion, it is wrong to ignore the demand for a course that provides knowledge and competencies in the field of PTORH, useful for human resources management, whose attendance does not require a primary academic degree in psychology. The amendment includes a “General path” – distinct from the “Erasmus Mundus Path” because the CU focused on the professional practice of psychology are replaced: the Traineeship; the Report Integrating Research and Practice; and the Winter School. The 2nd year is then exclusively dedicated to Research and preparation of the Dissertation. This proposal raises some embarrassment regarding the academic provision currently in force. If the path followed by the students in the other subjects can be fully transferred to the students who do not went through a first cycle degree in Psychology, was it really designed and oriented to train psychologists? As a consequence, the new proposal triggered a reflection that makes us to question as well the existing “room” in the current Master’s plan for the specificity required by the training to practice psychology. This aspect would

benefit from a more incisive and systematic approach in order to ensure the best training for the professional practice of future psychologists under the scope of this Master.

Furthermore, the elimination of both “Winter Schools” is doubtful; the description of the syllabus and the objectives of the corresponding 12 ECTS does not seem to demand a primary degree in psychology. Moreover, those curricular units correspond to the moment with highest significance and richness in the project named Master. So, it is not understandable how these professionals will benefit from the added value offered by this Master— unless from an indirect benefit or from the fact that Psychology remains as the dominant scientific field.

The purpose to create a second cycle for professionals who do not have a first cycle degree in Psychology seems justified, but we suggest then the preparation of a separate proposal, not legitimized by the label Erasmus Mundus–WOP-P. It should have its own designation to make a clear distinction to equivalent training for psychologists, which does not seem justified at all in the “General path” currently defined.

In addition, according to the External Assessment Team and given the insufficient number of applicants, it is clearly necessary to consider new dissemination ways at national level, for instance through an intensification of the relationships with other Universities in the country.

It also seems that certain activities specific from this Master (specifically the two “Winter Schools”) could serve the students better and be less isolated from the other courses; they could for instance be attended by the students from the area of PWO within the IMP.

However, explicit support either from the UCoimbra and other entities (region’s business companies) are indispensable to guarantee that the financial constraints do not compromise the course’s attendance.